



扫描到硬盘

版本 1.5

管理员指南

2021 年 6 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置应用程序.....	6
访问“嵌入式 Web 服务器”	6
配置硬盘文件夹目标.....	6
导入或导出配置文件.....	7
访问 Web 应用程序.....	8
配置“硬盘 Web 检索”特性.....	8
使用应用程序.....	10
扫描文档.....	10
管理文件夹.....	10
管理文档.....	10
打印文档.....	10
疑难解答.....	12
应用程序错误.....	12
内存不足.....	12
一些设置没有出现在应用程序的配置页中.....	13
从 Web 应用程序下载的文件垃圾文件名.....	13
注意事项.....	14
索引.....	15

修改历史

2021 年 6 月

- 添加有关“硬盘 Web 检索”特性的信息。

2020 年 11 月

- 初始文档发布。

2017 年 8 月

- 添加有关 Web 浏览器支持的信息。

2016 年 7 月

- 添加对克罗地亚语、罗马尼亚语、塞尔维亚语、斯洛伐克语和斯洛文尼亚语的支持。

2016 年 5 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

概述

“扫描到硬盘”由两个应用程序组成：

- **扫描中心**—使用应用程序将扫描的文档发送到一个或多个目标。如需更多信息，请参阅*扫描中心管理员指南*。

注意：“扫描中心 - 硬盘”插件必须安装在“扫描中心”上，以便将文档保存到打印机硬盘中。

- **从硬盘打印**—使用应用程序管理存储在打印机硬盘中的文档。

从打印机硬盘，您可以：

- 创建文件夹。
- 为文件夹或文档分配一个密码。
- 重命名、打印、移动或删除已保存的文档。

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

确认：

- 打印机硬盘已安装，并且有至少 **20GB** 的可用空间。
- “扫描中心”至少为 **1.0.13** 或更高版本。

如需检查应用程序版本，请执行下面的操作：

- 1** 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 网络概述**。
- 2** 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **应用程序 > 扫描中心**。
- 3** 请注意与“版本”关联的值。

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问“嵌入式 Web 服务器”

注意：当使用 Internet Explorer® 时，请确认不要在兼容性视图中显示内部网站。如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。


注意：如需推荐的 Web 浏览器的列表，请参阅 *自述文件*。

配置硬盘文件夹目标

使用“嵌入式 Web 服务器”

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用程序 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击**硬盘文件夹** > **创建硬盘文件夹**。
- 3 配置设置。
- 4 单击**保存**。


注意：

- 如果在路径中显示的文件夹不存在，那么测试连接会自动创建它。
- 要编辑一个目标，请从列表中选择它。
- 要删除一个目标，请单击它旁边的 。
- 您还可以防止用户使用打印机控制面板创建或编辑目标。

使用打印机控制面板


只有从“嵌入式 Web 服务器”创建的目标才自动保存。如需有关保存从打印机控制面板创建的目标的更多信息，请参阅[第 7 页上的“创建快捷方式”](#)。

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸**硬盘** > **创建硬盘文件夹**。
- 3 配置设置。

注意：要添加文件夹，请触摸显示屏顶部的 。


- 4 触摸**完成**。

注意：

- 如果在路径中显示的文件夹不存在，那么测试连接会自动创建它。
- 如果适用，要编辑一个目标，请触摸它旁边的 。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”删除目标。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“使用'嵌入式 Web 服务器'”](#)。

创建快捷方式

从打印机控制面板创建的目标不会保存，但是文件夹仍然存在。要在从打印机控制面板创建文件夹之后使用它们保存目标，请执行下列操作：

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择一个或多个目标。
- 3 触摸打印机显示屏右上角的 。
- 4 触摸**创建快捷方式**，然后键入唯一的快捷方式名称。
- 5 触摸**确定**。

注意：

- 您需要打印机硬盘来为快捷方式添加多个目标。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅[打印机用户指南](#)。
- 这些快捷方式可以包括复印或电子邮件等其他目标的已保存设置。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”编辑或删除快捷方式。

导入或导出配置文件

注意： 导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

导入“扫描中心”的配置文件

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用程序 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击**导入/导出配置**。
- 3 浏览配置文件，然后单击**导入**。

导入“从硬盘打印”的配置文件

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
单击应用程序 > 从硬盘打印 > 配置
- 2 单击**导入**。
- 3 浏览配置文件，然后单击**开始**。

导出配置文件

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，执行下列操作之一：
 - 单击应用程序 > 扫描中心 > 配置 > 导入/导出配置。
 - 单击应用程序 > 从硬盘打印 > 配置。
- 2 单击导出。

访问 Web 应用程序

使用应用程序来查看从“嵌入式 Web 服务器”存储在打印机硬盘上的文档。您也可以选择文档进行下载。

注意：当使用 Internet Explorer 时，请确认不要在“兼容性视图”中显示内部网站。如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击应用程序 > 启动应用程序。
- 2 启动“硬盘 Web 检索” Web 应用程序。

配置“硬盘 Web 检索”特性

此特性让您安排自动删除保存在打印机硬盘中的作业的时间。

注意：只能删除目标文件。建议不要删除用户创建的文件夹和用户的扫描及安全设置。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击应用 > 启动应用程序 > 硬盘 Web 检索。
- 2 执行下面的任何操作：

创建一个文件夹

- a 单击创建文件夹。
- b 在文件夹名称字段中，键入文件夹名称。
- c 选择密码保护，然后在密码和再次输入密码字段中键入密码。
- d 选择自动删除文件夹内容（包括密码保护的文件和子文件夹）。

- 频率—选择删除文件的频率。
 - 每天—每天删除文件。

注意：

- 默认情况下，选择每天。
 - 如果选择每天，则日选项不可用。
- 每周—每周删除文件。
- 每月—每月删除文件。
- 日—选择删除文件的日期。

注意：

- 默认情况下，选择第一个选项。
- 如果您安排每月删除，但是选择的日期不在该月内，则删除不会发生在该月。
- 时间—选择删除文件的时间。

注意：默认情况下，选择 00.00。

注意：

- 如果在自动删除主文件夹期间删除了子文件夹，则预定的删除记录也会被删除。
- 如果将文件夹移动到新位置，则该文件夹的删除时间表将会保留。
- 在预定删除期间会包含密码保护的子文件夹和文件。

e 单击**保存**。

编辑文件夹

a 选择您要编辑的文件夹，然后单击**编辑文件夹**。

b 修改详细信息，然后单击**保存**。

注意：对于根文件夹，禁用编辑文件夹按钮。

删除文件夹

a 选择您要删除的文件夹。

b 单击**删除**

注意：

- 对于根文件夹，禁用删除文件夹按钮。
- 在删除期间，文件夹内所有密码保护的文件和子文件夹也会被删除。
- 在删除期间，如果文件夹受密码保护，则不会出现任何密码提示。

注意：



- 当您在已经由预定删除删除了的文件夹中创建或删除文件夹时，会出现错误消息**此文件夹不再存在**。
- 文件浏览器显示的项目可能包括其他应用程序使用的文件和文件夹。具有管理员权限的用户在管理这些文件和文件夹时必须小心。

使用应用程序


扫描文档

- 1 将文档放入自动文档传送器托盘中，或放在扫描仪玻璃上。
- 2 从主屏幕，执行下面的任一操作：
 - 触摸应用程序图标，然后选择或创建一个目标。如需有关创建目标的更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置硬盘文件夹目标”](#)。
 - 触摸快捷方式。如需有关快捷方式的更多信息，请参阅[扫描中心管理员指南](#)。
- 3 触摸扫描。
- 4 按照显示屏上的说明进行操作。

管理文件夹

- 1 从主屏幕，触摸**从硬盘打印**。
- 2 执行下面的任何操作：
 - 要创建文件夹，或者隐藏或显示文件夹，请触摸显示屏顶部的 。
 - 注意：**
 - 您也可以使用“扫描中心”创建文件夹。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置硬盘文件夹目标”](#)。
 - 隐藏文件夹只向您显示文档列表。
 - 要管理特定的文件夹，请触摸它旁边的 。
 - 注意：**要编辑或删除文件夹的密码，请触摸**更改密码**。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

管理文档


- 1 从主屏幕，触摸**从硬盘打印**。
- 2 触摸文档旁边的 。
 - 注意：**要编辑或删除文档的密码，请触摸**更改密码**。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

打印文档

您只能使用“硬盘 Web 检索”检索不支持的文件格式。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“访问 Web 应用程序”](#)。

注意：如需支持的文件格式列表，请参阅 *自述文件*。

- 1 从主屏幕，触摸**从硬盘打印**。
- 2 选择一个文档。
- 3 如果出现提示，请输入您的凭证。
- 4 如果需要，请修改设置。

注意：要还原打印设置的默认值，请触摸显示屏顶部的 ，然后触摸**清除所有值**。

- 5 触摸**打印**。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查“扫描中心”的诊断日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用程序 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击**诊断日志**，然后选择诊断级别。
- 3 单击**保存**。
- 4 打开 Web 浏览器，键入打印机 IP 地址，接着是 `/se`，然后单击**嵌入式解决方案**。
注意：如果您选择了**使用硬盘**，日志将保存在硬盘中。
- 5 分析日志，然后解决问题。

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用程序 > 扫描中心 > 配置
- 2 为应用程序或快捷方式降低扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击**保存**。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

内存不足

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认可用的打印机硬盘空间至少有 **20GB**

确认打印机内存对于“扫描中心”的高级版至少为 **1GB**，或者对于基本版至少为 **512MB**

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*，或者与您的系统管理员联系。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

一些设置没有出现在应用程序的配置页中

确认使用推荐的 **Web** 浏览器

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

当使用 **Internet Explorer®** 时，请确认不要在兼容性视图中显示内部网站

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

联系 **Lexmark** 代表

从 **Web** 应用程序下载的文件垃圾文件名

确认使用推荐的 **Web** 浏览器

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

当使用 **Internet Explorer** 访问 **Web** 应用程序时，请确认不要在“兼容性视图”中显示内部网站

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

联系 **Lexmark** 代表

注意事项

版本注意事项

2021 年 6 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

部署准备查对表 5

C

查对表

部署准备 5

创建快捷方式 6

创建文件夹 10

从 Web 应用程序下载的文件的垃圾文件名 13

D

打印文档 10

导出配置文件 7

导入配置文件 7

F

访问 Web 应用程序 8

访问“嵌入式 Web 服务器” 6

访问“硬盘 Web 检索” 8

G

概述 4

更改历史 3

管理文档 10

管理文件夹 10

K

快捷方式

创建 6

N

内存不足 12

P

配置文件

导入或导出 7

Q

嵌入式 Web 服务器

访问 6

S

扫描文档 10

W

Web 应用程序

访问 8

文档

查看详细信息 10

打印 10

更改密码 10

管理 10

扫描 10

删除 10

删除密码 10

添加密码 10

移除密码 10

移动 10

重命名 10

文件夹

创建 10

管理 10

显示 10

隐藏 10

X

显示文件夹 10

Y

一些设置没有出现在配置页中 13

疑难解答

从 Web 应用程序下载的文件的

垃圾文件名 13

内存不足 12

一些设置没有出现在配置页

中 13

应用程序错误 12

隐藏文件夹 10

应用程序错误 12

硬盘 Web 检索

访问 8

硬盘文件夹目标

编辑 6

从打印机控制面板配置 6

从“嵌入式 Web 服务器”配

置 6

删除 6

添加 6