



扫描到网络和扫描到网络高级版

管理员指南

目录

概述.....	3
支持的条形码.....	3
支持的扫描文件类型.....	4
配置应用程序.....	5
访问“嵌入式 Web 服务器”	5
定制应用程序图标.....	5
配置目标.....	5
配置目标设置.....	6
配置 LDAP.....	12
导入或导出配置文件.....	13
检查“嵌入式解决方案框架”的版本.....	14
使用应用程序.....	15
扫描文档.....	15
疑难解答.....	16
注意事项.....	19
索引.....	20

概述

使用该应用程序将文档从打印机扫描到管理员指定的网络目标。

在网络中建立目标之后，通过在适当的打印机上安装和配置应用程序来完成设置过程。

- **高级图像**—用户可以自动剪裁、去斑点或纠偏图像，或者移除空白页。
- **高级扫描预览**—用户可以从预览屏幕获得更多选项，如自动和手动剪裁、旋转页面、对比度、浓度，以及页面添加或删除。除了禁用扫描预览或允许预览第一页，管理员还可以启用所有页面的预览。
- **自定义提示**—管理员可以输入自定义提示，在用户扫描文档之前出现在打印机主屏幕上。从提示收集的信息被包括在扫描索引文件中，并且可以添加到扫描文档的文件名中。
- **自定义文件名**—创建条形码模板或自定义提示后，管理员可以在扫描文档的文件名中包括此信息。
- **OCR**—此特性使打印机能够将扫描文档转换为可搜索的 PDF 或可编辑文本。
- **分页**—此特性使打印机能够基于每个文件的一组页数拆分作业。用户可以使用条形码模板设置分页。

使用其他应用程序

- **条形码查找**让管理员创建条形码模板，以指定用户经常扫描的条形码的位置和类型。将条形码模板添加到扫描目标以减少给定打印机上的扫描时间并识别条形码。在扫描中收集的条形码信息被包括在扫描索引文件中，并且添加到扫描文档的文件名中。
- **Lexmark™AccuRead™ OCR** 让您使用光学字符识别 (OCR) 特性来使打印机能够将扫描文档转换为可搜索的 PDF 和可编辑文本。

如需更多信息，请与您的利盟代表联系。

支持的条形码

- Codabar
- Code 11
- Code 128
- Code 32
- Code 39
- Code 93
- Data Matrix
- EAN-13
- EAN-8
- Interleaved 2 of 5
- ITF-14
- Patch Code
- PDF 417
- Planet
- PostNet
- QR
- RM4SCC
- RSS-14

- RSS Limited
- Telepen
- UPC-A
- UPC-A +2
- UPC-A +5
- UPC-E

支持的扫描文件类型

- JPEG
- PDF²
- PDF - 高度压缩²
- PDF - 可搜索^{1,2}
- PDF - 可搜索高度压缩^{1,2}
- PDF - 安全
- PDF - 安全高度压缩
- PDF - 安全可搜索¹
- PDF - 安全可搜索高度压缩¹
- 富文本¹
- 文本¹
- TIFF - 多个文件
- TIFF - 单个文件
- XPS

¹ 文件类型仅在 AccuRead OCR 已启用时出现。

² 文件类型可以被转换为可存档的 PDF。

注意：要使用 OCR，需要打印机硬盘。

配置应用程序

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 在“网络概述”部分或“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

定制应用程序图标

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。

注意：如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。
- 3 单击**应用**。

配置目标

使用应用程序的配置页

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：
 - 单击**应用 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 从列表中选择应用程序。
- 4 在“扫描目标”中，单击**添加**。
- 5 配置应用程序。

注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助或者参阅[第 6 页上的“配置目标设置”](#)。
- 6 单击**确定 > 应用**。

使用“设置扫描到网络”

此特性仅在“嵌入式解决方案框架 (eSF) 版本 4.0”打印机中可用。

注意：如需有关打印机上安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”版本的更多信息，请参阅[帮助信息文档](#)。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置扫描到网络**。
- 2 在“扫描目标”中，单击**添加**。

3 配置应用程序。

注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置目标设置”](#)。

4 单击确定。

配置目标设置

下面是在添加或编辑目标时可用的设置的解释。一些扫描设置可能在某些设备上或某些情况中不可用。如需更多信息，请参阅随打印机附带的文档。

名称

键入目标的名称。

位置

选择**网络文件夹**或**FTP**，然后配置选定的目标。

注意：

- 要使用 LDAP 特性，必须将打印机配置为使用 LDAP 服务器。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“配置 LDAP”](#)。
- 如需应用程序使用或要求的协议列表，请参阅 *自述文件*。

网络文件夹

使用	来
地址	键入网络文件夹的 IP 地址。您可以键入最多 255 个字符。 注意： 不允许使用以下字符：/, :, *, ?, “, <, >, , + 通过键入 %u 将 LDAP 路径属性添加到字段的任何部分。例如：\\local%u\share。
LDAP 路径属性	键入 LDAP 服务器的路径属性。
路径后缀	键入 LDAP 服务器的路径后缀。
LDAP 用户 ID 属性	键入 LDAP 服务器上的用户 ID 的属性。 注意： 此设置仅在“LDAP 路径属性”字段不为空时出现。
使用文件访问的服务帐户	指定用户 ID 对于 LDAP 服务器进行验证的来源。 默认情况下，使用在应用程序的验证选项中设置的用户 ID。 当启用时，此选项使用用户 ID 从控制面板访问应用程序。此选项让所有帐户扫描到网络文件夹。 注意： 此设置仅在“LDAP 路径属性”字段不为空时出现。
域	如果目标与打印机在不同的域中，请键入目标的 Windows 域。
WINS 服务器	如果打印机连接到网络文件夹目标有困难，请键入 WINS 服务器地址。
广播地址	如果打印机连接到网络文件夹目标有困难，请键入网络广播地址。

FTP

使用	来
地址	键入服务器名称。您可以键入最多 255 个字符。 注意： 不允许使用以下字符：/, :, *, ?, “, <, >, , + 通过键入 %u 将 LDAP 路径属性添加到字段的任何部分。例如： server/%u/share 。
端口	输入与 FTP 服务器通信所使用的端口号。FTP 的默认端口是 21；SFTP 的是 22。
SFTP	启用安全的 FTP 连接。
LDAP 路径属性	键入 LDAP 服务器的路径属性。
路径后缀	键入 LDAP 服务器的路径后缀。
LDAP 用户 ID 属性	键入 LDAP 服务器上的用户 ID 的属性。 注意： 此设置仅在“LDAP 路径属性”字段不为空时出现。
使用文件访问的服务帐户	指定用户 ID 对于 LDAP 服务器进行验证的来源。 默认情况下，使用在应用程序的验证选项中设置的用户 ID。 当启用时，此选项使用用户 ID 从控制面板访问应用程序。此选项让所有帐户扫描到网络文件夹。 注意： 此设置仅在“LDAP 路径属性”字段不为空时出现。

验证选项

使用	来
使用 Kerberos 验证	使用 Kerberos 票证来对网络目标进行身份验证。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 如果位置设置为网络文件夹，则此选项是可见的。 对于运行“嵌入式解决方案框架 (eSF) 版本 2.0”的打印机，如果您选择此选项，请确保还选择了使用 MFP 验证凭证。
来宾（网络文件夹）/匿名 (FTP)	允许用户访问目标而不提示输入身份验证凭证。
使用 MFP 验证凭证	当用户从打印机控制面板访问应用程序时，提示用户输入在打印机上设置的身份验证凭证。必须适当地配置打印机的身份验证设置才能使此选项正确工作。 注意： 如果您的打印机已配置为使用访问控制，并且根据您的设备已将安全模板分配给“设备应用程序”或“使用配置文件”访问控制，请选择此选项。如需更多信息，请参阅打印机的 <i>Embedded Web Server — Security Administrator's Guide</i> （ <i>嵌入式 Web 服务器 — 安全管理员指南</i> ）。
提示用户名和密码	提示用户输入身份验证凭证。 注意： 如果您的打印机已配置为使用访问控制，请不要选择此选项。
使用静态用户名和密码	使用“用户名”和“密码”字段中指定的目标的身份验证凭证，而不要求用户在触摸屏上输入它们。

扫描设置

调整这些设置以确定要用于每次扫描的默认设置。

注意：一些扫描设置仅在某些打印机型号中可用。如需可用扫描设置的完整列表，请参阅打印机*用户指南*。

使用	操作
纸张尺寸	指定原始文档的纸张尺寸。
方向	指定原始文档是纵向还是横向。
内容	指定原始文档的内容以提高扫描质量。
面数（双面打印）	允许用户扫描单面或双面文档。
格式	指定扫描图像的输出。 注意： 安全 PDF 文件格式仅在某些打印机型号中可用。
PDF 版本	指定用于扫描图像的 PDF 版本。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 对于可存档 PDF，请选择版本 A-1a、A-1b 或 A-2u。 版本 A-1a 和 A-1b 基于 PDF 1.4 版本。 版本 A-2u 基于 PDF 1.7 版本。 仅当选择了 PDF 文件格式时，才会启用此设置。
分辨率	调整扫描文档的质量。如果用户正在扫描照片、细线图或文字非常小的文档，请增加分辨率设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 分辨率设置越高，文件越大。 彩色图像的最大扫描分辨率为 300 dpi，灰度图像的最大扫描分辨率为 600 dpi。
颜色	以彩色或黑白扫描文档。
自定义作业	将混合纸张尺寸的文档扫描到单个文件中。
边对边	确定是否边对边扫描文档。
对比度	调整扫描图像的对比度。
浓度	调亮或调暗扫描图像的输出。
阴影细节	调整扫描图像上的阴影细节数量。
背景消除	调亮或调暗扫描图像的背景。
扫描预览	确定是否显示扫描作业的预览。 如果启用了 高级扫描预览 ，则用户可以选择其他预览选项，例如自动和手动裁剪、旋转页面、对比度和浓度。

扫描调整

- 1 选择每个设置以设置默认值。
- 2 如果您希望允许用户修改来自打印机的默认值，请选择适当特性旁边的复选框。如果您希望阻止用户修改默认设置，请清除复选框。

注意：当选中复选框时，用户可以使用应用程序的扫描调整部分或“高级扫描预览”从打印机访问这些特性。要在多个位置禁用扫描调整，仅当默认值设置为**关**时才允许用户修改。

选择	来
自动剪裁	允许打印机确定扫描图像的最佳剪裁区域。
去斑点	允许打印机从扫描图像上自动去除斑点。
纠偏	允许打印机在扫描后自动摆正图像。
空白页移除	允许打印机从扫描文件中自动移除空白页。
容限	设置“空白页移除”的容限级别。这就建立了打印机在确定哪些页面被视为空白时的灵敏度（0 表示可以移除更多页面；10 表示可以移除更少页面）。

OCR（转换为文本）

注意：

- 确认 AccuRead OCR 已安装。
- 要使用此特性，请为扫描目标选择 OCR 支持的文件格式。如需更多信息，请参阅第 4 页上的“支持的扫描文件类型”。
- 为获得最佳效果，OCR 支持的文件格式被自动设置为 300 dpi。
- 需要打印机硬盘。如需更多信息，请参阅打印机用户指南。

使用	来
OCR 识别的语言	设置您希望 OCR 识别的语言。
自动旋转	将扫描文档自动旋转到正确的方向。
去斑点	允许打印机从扫描图像上自动去除斑点。
反向检测	允许 OCR 识别黑色背景上的白色文本，然后将它转换为可编辑的文本。
自动对比度增强	自动调整对比度以改善 OCR 质量。

自定义提示

使用自定义提示，您可以要求用户通过打印机触摸屏输入或向用户发送消息。要添加自定义提示，请执行以下操作：

- 1 在自定义提示菜单中，选择启用自定义提示。
- 2 单击添加。
- 3 选择您要添加的自定义提示类型。
- 4 配置设置，然后单击保存。
- 5 使用向上和向下箭头可以按您希望用户看到的顺序排列提示。

您可以向每个目标添加六种类型的提示。

选择	来
字符串	<p>要求用户输入文本字符串，如用户 ID。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 默认值—键入提示响应的默认值。用户可以保留此响应，或者创建他们自己的响应。 • 最小长度—允许用户为响应“提示文本”输入的最少字符数。 • 最大长度—允许用户为响应“提示文本”输入的最多字符数。 • 密码（屏蔽字符）—如果此字段设置为是，则为输入的每个字符显示星号。
整数	<p>要求用户输入数值，如 PIN 码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 默认值—键入提示响应的默认值。用户可以保留此响应，或者创建他们自己的响应。 • 最小—允许用户为响应“提示文本”输入的最小值。 • 最大—允许用户为响应“提示文本”输入的最大值。 • 密码（屏蔽数字）—如果此字段设置为是，则为输入的每个数字显示星号。
消息	<p>在打印机触摸屏上传送消息。此提示不需要用户输入。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 对齐方式—确定文本在打印机触摸屏上的对齐方式（居中、左对齐或右对齐）。
多选	<p>允许用户从选项列表作出多项选择。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 项目—向用户显示的选择列表。使用逗号来分隔此字段中的项目。
单选	<p>要求用户从选项列表作出单项选择。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 项目—向用户显示的选择列表。使用逗号来分隔此字段中的项目。 • 默认的项目位置（从 0 开始）—确定哪个项目是默认选择。键入 0 以指出列表中的第一项是默认项。如果您不希望使用默认选择，请将此字段留空。
布尔变量	<p>要求用户选择选项是真或假。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名称—提示的名称。它不会在打印机触摸屏上向用户显示。 • 提示文本—出现在打印机触摸屏上的文本。 • 默认值—确定在打印机触摸屏上向用户显示的默认值。选择真或假。

条形码

注意：

- 要使用条形码设置，请使用“条形码查找”创建条形码模板。如需更多信息，请参阅[条形码查找用户指南](#)或者与利盟代表联系。
- 该应用程序在执行任何其他操作（包括空白页移除）之前扫描条形码。如果条形码已启用，请在扫描之前移除文档中的所有空白页。

选择	来
在第一页上启用条形码	让打印机能够识别扫描文档的第一页上的条形码模板。从选择模板下拉列表选择现有的条形码模板。
在其他页上启用条形码	让打印机能够识别扫描文档的后续页上的条形码模板。从选择模板下拉列表选择现有的条形码模板。

分页

“分页”使打印机能够根据管理员设置的数值或条形码将打印作业拆分为多个作业。

注意：此特性与 JPEG 和多页 TIFF 文件格式不兼容。

选择	来
启用分页	使打印机能够将一个作业拆分为多个作业。
作业之间的页数	允许用户指定每个文件的页数。 注意： 此设置仅在启用分页时启用。
条形码	使打印机能够根据第一页条形码模板中指定的条形码拆分作业。如需更多信息，请参阅第 10 页上的“ 条形码 ”。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 在“条形码”部分中选择在第一页上启用条形码复选框来启用条形码分页。 要包括条形码页模板，请选择包括条形码页复选框。 此设置仅在启用分页时启用。

文件

注意：为避免错误，请选择附加时间戳或改写现有文件。如果未选择任何设置，并且目标中存在使用默认名称的文件，则应用程序无法保存到目标。还会出现错误。

使用	来
名称	键入扫描文件的默认名称。根据扫描设置部分中格式字段的值自动生成文件扩展名。
允许用户输入文件名	允许用户覆盖默认文件名。
附加时间戳	保存文件时，将时间标记添加到文件名中。
改写现有文件	自动替换相同名称的现有文件。
启用自定义文件名	包含从自定义提示或条形码模板收集的信息作为扫描文件名的一部分。 <ol style="list-style-type: none"> 从可用列表选择一个选项。 单击向右箭头，将选项添加到文件名中。 使用向上和向下箭头以希望它们出现的顺序排列选项。

其他选项

选择	执行的操作
启用基本 XML 索引文件	在目标文件夹中生成基本 XML 索引文件。索引将列出有关扫描作业的详细信息，例如用户（在启用验证时）和扫描设置。（不包括自定义扫描作业，因为它们没有统一的扫描设置。）管理员可以使用此文件来写入文件，也可以使用外部应用程序来移动或处理文件。
允许用户浏览文件夹	允许用户浏览目标文件夹中的子文件夹，并选择用于保存扫描作业的位置。
允许用户创建文件夹	允许用户在目标文件夹中创建子文件夹并保存其扫描作业。
始于用户名文件夹（如果不存在，请创建该文件夹）	将每个用户的扫描文档保存在目标文件夹中以用户名命名的子文件夹中。
显示在主屏幕上	在主屏幕上创建具有扫描目标名称的快捷方式。

扫描确认页

选择	来
包括缩略图	在扫描确认页中包括仅第一页、所有页或完全没有（关）的缩略图。
打印确认页	确定是否在扫描作业后打印确认页。选择 允许用户选择 来让用户选择是否打印确认页。
电子邮件确认	通过电子邮件发送确认页。要在电子邮件消息的主题行中包括相关扫描的状态，请选择 附加扫描状态到主题行 。 注意： 当使用“电子邮件确认”时，必须将打印机配置为使用电子邮件服务器。如需更多信息，请参阅随打印机附带的文档。

配置 LDAP

如果您的网络使用 LDAP，那么打印机可能会被要求连接到 LDAP 验证服务器以检索网络文件夹或 FTP 路径信息。

注意：

- 如果您的打印机已经配置为使用 LDAP 验证进行用户访问，那么以前可能已经配置了部分或全部所需的设置。
- 修改或删除现有的 LDAP 配置文件会影响用户对打印机或单独的打印机功能的访问。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 安全设置 > 地址簿设置**。

2 配置下列设置：

- **服务器地址**—键入 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。
- **服务器端口**—输入与 LDAP 服务器通信所使用的端口号。默认端口是 389。
- **使用 SSL/TLS**—选择无。
- **LDAP 证书验证**—选择允许。
- **使用 GSSAPI**—清除此复选框。
- **邮件属性**—键入 LDAP 服务器的邮件属性。
- **搜索库**—键入在 LDAP 服务器上使用的搜索库。
- **搜索超时**—输入从 5 至 300 秒的值。
- **显示名称**—选择显示名称的格式。

- **最大搜索结果**—输入从 5 至 500 的范围。
- **使用用户凭证**—清除此复选框。

3 单击**提交**。

4 单击**设备凭证**，然后配置下面的设置：

设备凭证

- **匿名 LDAP 绑定**—清除此复选框。
- **可分辨名称**—键入打印服务器或服务器的可分辨名称。
- **多功能数码复合机的密码**—键入打印服务器的密码。

Kerberos 设置

- **多功能数码复合机登录**—键入打印服务器的用户名。
- **多功能数码复合机密码**—键入打印服务器的密码。

5 单击**提交**。

定位驻留在网络上不同域中的设备和资源

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 网络/端口 > TCP/IP**。

2 在“域搜索顺序”字段中，键入在网络上发现的所有域的名称。

3 单击**提交**。

导入或导出配置文件

注意： 导入配置文件将覆盖现有的应用程序配置。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 应用程序名称 > 配置**。

2 单击**导入/导出配置**。

3 请选择下面的任一选项：

- **将所有现有扫描目标替换为导入的目标** - 覆盖现有扫描目标。

注意： 默认情况下会选择此选项。

- **将导入的扫描目标添加到现有列表** - 将扫描目标添加到现有列表。

注意：

- 扫描目标名称必须是唯一的。
- 文件名上会附加一个空格和一个数字，并且此数字会递增（基于从 2 开始的最小可用数字）。例如，如果已存储文件的名称为“Scan”，则具有相同文件名的新文档为“Scan 2”、“Scan 3”和“Scan 4”。

4 请执行下面的任一操作：

- 浏览至配置文件，然后单击**导入**。
- 单击**导出**。

注意： 出于安全考虑，导出过程中不包含密码。要在导入过程中包含密码，请手动设置密码。

检查“嵌入式解决方案框架”的版本

1 从 Embedded Web Server，单击报告 > 设备设置。

2 在“嵌入式解决方案”部分中，注意与“框架 =”相关联的值。

注意：要查看“嵌入式解决方案框架”每一个版本的支持打印机完整列表，请参阅 *自述文件*。

使用应用程序

扫描文档

1 将原始文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。

注意：如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

2 从主屏幕，触摸应用程序图标。

3 如果出现提示，请输入您的凭证。

4 选择目标。如果出现提示，请输入您的凭证以访问目标。

注意：如需登录信息，请与您的管理员联系。

5 如果需要，请更改扫描设置。

6 按照显示屏上的说明进行操作。

疑难解答

主屏幕上缺少应用程序图标

请尝试以下操作之一：

确认至少启用了有效的目标

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置目标”](#)。

确认已选择“总是显示按钮”

要在没有目标可用时显示应用程序图标，请执行以下操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在“显示选项”菜单中，选择**总是显示按钮**。
- 3 单击“应用”。

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查系统日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**系统 > 日志**。
- 4 选择并提交适当的过滤器。
- 5 分析日志，然后解决问题。

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在扫描设置中，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击**应用**。

联系 **Lexmark** 代表

网络目标停止工作或无效

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认目标为共享并且使用有效的网络地址

从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页，然后确认目标网络地址。

确认打印机已连接到网络

确认用户名和密码是正确的

确认指定源文件的域信息

请联系您的管理员以获取包含源文件的计算机的网络地址。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 编辑网络设置。
注意：一些应用程序要求从配置文件页更改设置。
- 3 应用更改。

检查系统日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：
 - 单击**应用 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**系统 > 日志**。
- 4 选择并提交适当的过滤器以查看日志输入项。

联系系统管理员

无法扫描到选定目标

确认目标有效

从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页，然后确认目标网络地址。

如果打印机和目标在不同的域中，请确认域信息已被指定

从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页，然后输入适当的域信息。

确认打印机已被连接到网络

确认用户名和密码是正确的

确认用户有权限保存扫描到目标

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“扫描目标”部分，选择要配置的目标。
- 3 从“验证选项”部分，选择正确的验证类型，并在必要时键入正确的验证凭证。
- 4 应用更改。

确认目标中不存在使用默认文件名的文件

从目标移除旧文件，或者配置应用程序以：

- 允许用户键入文件名。
- 附加时间戳。
- 改写现有的文件。

配置防火墙以允许与打印机所在的子网通信

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认打印机和目标有相同的子网

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认在您的打印机设置期间，以及在设置对话框中，LDAP 设置被正确配置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

联系系统管理员

当打开安全 PDF 文件时出现错误

确认设备的 PDF 版本没有设置为 A-1a

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 单击**电子邮件/FTP 设置 > 电子邮件设置**。
- 3 从“电子邮件设置”菜单，单击**PDF 设置**。
- 4 选择除 **A-1a** 之外的 PDF 版本。

注意事项

版本声明

2023 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 AccuRead 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

访问“嵌入式 Web 服务器” 5
地址簿设置
 配置 LDAP 12
应用程序错误 16
应用程序图标
 定制 5
缺少应用程序图标 16

B

条形码
 配置 10, 11
 支持的 3

C

无法扫描到选定目标 17
配置文件
 导入或导出 13
配置
 自定义提示 9
 目标设置 6
 FTP 目标 6
 网络文件夹目标 6
配置目标 5
定制应用程序图标 5

D

目标设置
 扫描设置 7
目标设置
 验证选项 7
 条形码 10, 11
 自定义提示 9
 文件 11
 位置 6
 名称 6
OCR 9
 其他选项 12
 分页符 11
 扫描调整 8
 扫描确认页面 12
设备凭证
 配置 LDAP 12
设备和资源
 定位 12
文档
 扫描 15

E

嵌入式解决方案框架
 检查版本号 14
嵌入式 Web 服务器
 访问 5
打开安全 PDF 时出错 18
导出配置文件 13

F

FTP 目标
 配置 6

H

主屏幕图标
 定制 5

I

导入配置文件 13

L

LDAP
 配置 12
定位设备和资源 12

N

网络目标停止工作或无效 17
网络文件夹目标
 配置 6

O

OCR
 配置 9
概述 3

P

分页符
 配置 11

S

扫描文件类型
 支持的 4
扫描文档 15
设置“扫描到网络” 5
支持的扫描文件类型 4

T

疑难解答
 应用程序错误 16
 缺少应用程序图标 16
 无法扫描到选定目标 17
 打开安全 PDF 时出错 18
 网络目标停止工作或无效 17