



Lexmark™

Correo electrónico seguro

Versión 2,1

Guía del administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general.....4**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración de los valores de la impresora..... 6**
 - Acceso a Embedded Web Server..... 6
 - Protección del acceso a la aplicación..... 6
 - Configuración de los valores de red.....7
 - Configuración de los valores del correo electrónico de la impresora..... 8
- Configuración de la aplicación..... 10**
 - Configuración de los valores de Correo electrónico seguro..... 10
 - Importación o exportación de archivos de configuración.....10
- Uso de la aplicación..... 11**
 - Envío de correo electrónico firmado y cifrado digitalmente.....11
- Solución de problemas..... 12**
 - Error de la aplicación..... 12
 - No se puede enviar correo electrónico mediante la aplicación..... 12
 - No se puede recuperar la dirección de correo electrónico del usuario..... 12
 - No se puede recuperar el certificado de firma del usuario..... 13
 - El certificado de firma no está disponible para el usuario..... 13
 - No se pueden recuperar certificados desde el servidor LDAP..... 14
 - No se puede cifrar el correo electrónico para uno o varios destinatarios.....14
 - No se puede conectar al servidor de correo electrónico..... 15
 - No se puede enviar una copia a uno mismo..... 16
 - error de búsquedas LDAP.....16
- Avisos.....18**
- Índice.....19**

Historial de cambios

Agosto de 2017

- Se han añadido instrucciones sobre cómo deshabilitar la aplicación de cuotas de dispositivos.
- Se han añadido los idiomas portugués de Brasil, finés, francés, alemán, italiano, chino simplificado y español.

Julio de 2016

- Se han añadido instrucciones sobre cómo configurar la aplicación de envío de correo electrónico a dirección propia.

Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

Descripción general

Utilice la aplicación para cifrar y firmar correos electrónicos digitalmente en la impresora.

Nota: La aplicación anula la función de correo electrónico estándar de la impresora.

Se requiere Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes para que las funciones de seguridad de la aplicación funcionen correctamente. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que:

- Los valores de correo electrónico de la impresora se han configurado correctamente.
- Ha instalado los siguientes controladores y aplicaciones:
 - Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes
 - Autenticación de tarjetas inteligentes (herramienta de licencias)
 - Un controlador de tarjetas inteligentes
 - Certificados de CA (archivo .cer)

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

- Ha desactivado la aplicación Cuotas de dispositivos:
 - 1** Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
 - 2** Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.
 - 3** Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Detener**.

Configuración de los valores de la impresora

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar los valores de la impresora.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

Protección del acceso a la aplicación

Restricción del acceso público a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
- 3 Expanda **Acceso a función** y, a continuación, desactive **Función correo electrónico**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Permitir a los usuarios acceder a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar permisos** junto a Tarjeta inteligente.
- 3 Haga clic en un grupo de usuarios.
Nota: Para configurar el permiso de usuario predeterminado, haga clic en **Todos los usuarios**.
- 4 Expanda **Acceso a función** y, a continuación, seleccione **Función correo electrónico**.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Configuración de los valores de red

Configuración de valores TCP/IP

- 1 Desde Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Red/Puertos > TCP/IP**.
- 2 Haga lo siguiente:
 - Si utiliza una dirección IP estática, escriba la dirección del servidor DNS. Si hay disponible un servidor DNS de seguridad, introduzca la dirección del servidor DNS de seguridad.
 - Si la impresora está ubicada en un dominio diferente, escriba los otros dominios en el campo Orden de búsqueda de dominio. Utilice comas para separar varios dominios.

Nota: Utilice el nombre de dominio asignado a las estaciones de trabajo del usuario.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP

Se necesita una cuenta de red LDAP para enviar correos electrónicos cifrados. Los certificados de cifrado para destinatarios se añaden y configuran desde el servidor LDAP. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Nota: Se necesita una cuenta de red Kerberos para crear una cuenta de red LDAP + GSSAPI.

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Cuentas de red, haga clic en **Añadir método de inicio de sesión > LDAP**.
- 3 Seleccione **LDAP** o **LDAP + GSSAPI**.
- 4 En la sección Información general, configure lo siguiente:
 - **Configurar nombre:** un nombre único para la cuenta de red LDAP.
 - **Dirección del servidor**
 - Nota:** Asegúrese de que la dirección es la misma que la del controlador de dominio Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes o que la dirección KDC en el archivo de configuración Kerberos.
 - **Puerto del servidor:** si utiliza SSL, utilice el puerto **636**. De lo contrario, utilice el puerto **389**.
- 5 En la sección Credenciales de dispositivo, desactive la opción **Enlace LDAP anónimo** y, a continuación, escriba las credenciales de autenticación que se utilizan para conectar con el servidor LDAP.
- 6 Si el servidor LDAP requiere SSL, en la sección Opciones avanzadas, establezca Utilizar SSL/TLS en **SSL/TLS**.
- 7 En la sección Valores de libreta de direcciones, seleccione **Utilizar credenciales de usuario**.
- 8 Haga clic en **Guardar y comprobar**.

Configuración de los valores del correo electrónico de la impresora

La aplicación anula la función de correo electrónico estándar de la impresora.

Configuración de los valores de SMTP

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico**.

2 Configure lo siguiente:

- **Gateway SMTP primario:** la dirección IP o el nombre de host del servidor que se utiliza para enviar correos electrónicos.

Nota: Para la autenticación Kerberos, utilice el nombre de host.

- **Puerto del gateway SMTP primario**
- **Gateway SMTP secundario:** la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
- **Puerto del gateway SMTP secundario**
- **Tiempo de espera SMTP**
- **Utilizar SSL/TLS**
- **Dirección de respuesta**
- **Autenticación del servidor SMTP**

Notas:

- Si se selecciona **Kerberos 5**, escriba el dominio Kerberos.
 - Si se selecciona **NTLM**, escriba el dominio NTLM.
 - Si el servidor SMTP requiere autenticación, pero no es compatible con Kerberos, escriba la dirección IP o el nombre de host en el campo Dirección de respuesta.
 - **Correo electrónico iniciado por dispositivo:** se necesitan las credenciales del dispositivo para los correos electrónicos iniciados por dispositivo.
- Nota:** Si se selecciona **Usar credenciales de dispositivo SMTP**, escriba las credenciales de autenticación.
- **Correo electrónico iniciado por usuario:** se necesitan las credenciales del usuario para los correos electrónicos iniciados por usuario.

Nota: Si utiliza la autenticación Kerberos, seleccione **Usar ID y contraseña del usuario de la sesión**.

3 Haga clic en **Guardar**.

Configuración de los valores predeterminados de correo electrónico y digitalización

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Correo electrónico > Valores predeterminados de correo electrónico**.

2 Configure los valores.

- 3** Si es necesario, ajuste los valores de imágenes avanzadas y los de los controles administrativos.
- 4** Haga clic en **Guardar**.

Configuración de envío de correo electrónico a dirección propia

Enviar correo electrónico a dirección propia permite a los usuarios enviar una copia del correo electrónico a su propia dirección de correo electrónico. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Enviar correo electrónico a dirección propia*.

En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

Para la versión integrada de la aplicación

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Correo electrónico > Valores predeterminados de correo electrónico > Controles de administrador**.
- 2** Seleccione **Limitar destinatarios de correos electrónicos**.
- 3** Haga clic en **Guardar**.

Para la aplicación Embedded Solutions Framework (eSF)

- 1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Enviar correo electrónico a dirección propia > Configurar
- 2** Seleccione **Activar**.
- 3** Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Configuración de los valores de Correo electrónico seguro

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

Aplicaciones > Correo electrónico seguro > Configurar

2 Configure los valores.

Notas:

- Para firmar un correo electrónico digitalmente, debe disponer de un certificado de firma digital válido y haber iniciado sesión con una tarjeta inteligente. Los certificados de firma solo están disponibles desde la tarjeta inteligente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Para recibir un correo electrónico cifrado, el destinatario debe estar en la libreta de direcciones del servidor LDAP y debe contar con un certificado de cifrado válido. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP” en la página 7](#).
- Para aplicar un marcado de seguridad a un correo electrónico, active el valor y, a continuación, escriba el texto que desea utilizar.
- Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

3 Haga clic en **Aplicar**.

Importación o exportación de archivos de configuración

Nota: Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

Aplicaciones > Correo electrónico seguro > Configurar

2 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

Uso de la aplicación

Envío de correo electrónico firmado y cifrado digitalmente

Notas:

- Al utilizar el inicio de sesión manual, configure los valores de autenticación de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes para recuperar toda la información de los usuarios. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.
- Para enviar un correo electrónico, asegúrese de que dispone de una dirección de correo electrónico válida asignada a su cuenta.

1 Inicie sesión en la impresora.

2 En la pantalla de inicio de la impresora, toque el icono de la aplicación.

3 Cargue un documento en la bandeja del alimentador automático de documentos (ADF) o sobre el cristal del escáner.

4 Escriba la dirección de correo electrónico del destinatario. Utilice comas para separar varias direcciones de correo electrónico.

5 Si es necesario, configure otros valores de correo electrónico y digitalización.

6 Toque **Enviar**.

7 Firme o cifre digitalmente el correo electrónico.

Nota: Para firmar un correo electrónico digitalmente, debe disponer de un certificado de firma digital válido y haber iniciado sesión con una tarjeta inteligente. Los certificados de firma solo están disponibles desde la tarjeta inteligente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

8 Si es necesario, seleccione una opción de seguridad.

9 Toque **Enviar**.

10 Si se produce un error de cifrado, realice una de las siguientes acciones:

- Para enviar un correo electrónico cifrado solo a los destinatarios con certificados de cifrado, seleccione **Enviar cifrado**.
- Para enviar un correo electrónico sin cifrar a todos los destinatarios, seleccione **Enviar sin cifrar**.

11 Toque **Enviar**.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a Borre el archivo de registro.
 - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede enviar correo electrónico mediante la aplicación

Asegúrese de que la aplicación Cuotas de dispositivos está desactivada

En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Detener**.

No se puede recuperar la dirección de correo electrónico del usuario

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la función de correo electrónico de la impresora esté protegida

Para obtener más información, consulte [“Protección del acceso a la aplicación” en la página 6](#).

Asegúrese de que la dirección de correo electrónico del usuario se ha recuperado correctamente

- 1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes:
Aplicaciones > Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes > Configurar
- 2** En la sección Valores avanzados, en el menú Dirección de correo electrónico, seleccione de dónde desea que la impresora recupere la dirección de correo electrónico del usuario.
- 3** Seleccione **Esperar a la información del usuario**.
- 4** Haga clic en **Aplicar**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede recuperar el certificado de firma del usuario

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que un certificado de firma está disponible para el usuario

Instale el certificado de firma adecuado en la tarjeta inteligente del usuario.

Asegúrese de que los certificados se han recuperado correctamente

- 1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes:
Aplicaciones > Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes > Configurar
- 2** En la sección Valores avanzados, seleccione **Esperar a la información del usuario**.
- 3** Haga clic en **Aplicar**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

El certificado de firma no está disponible para el usuario

Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

Envíe el correo electrónico sin una firma digital

Asegúrese de que un certificado de firma está disponible para el usuario

Instale el certificado de firma adecuado en la tarjeta inteligente del usuario.

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se pueden recuperar certificados desde el servidor LDAP

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que todos los cables de red están conectados de forma segura y que los valores de red de la impresora están configurados correctamente

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Asegúrese de que los valores del servidor y el cortafuegos están configurados para permitir la comunicación entre la impresora y el servidor LDAP en el puerto 389 o el puerto 636

Si usa SSL, utilice el puerto **636**. De lo contrario, utilice el puerto **389**.

Asegúrese de que la dirección del servidor LDAP contiene el nombre de host, no la dirección IP

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP” en la página 7](#).

Si el servidor LDAP requiere SSL, asegúrese de que los valores de SSL son correctos

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP” en la página 7](#).

Restrinja la base de búsqueda de LDAP al alcance mínimo posible que incluya a todos los usuarios necesarios

Asegúrese de que todos los atributos de LDAP son correctos

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se puede cifrar el correo electrónico para uno o varios destinatarios

Realice alguna de estas acciones:

Envíe un correo electrónico sin cifrar a destinatarios sin un certificado de cifrado y un correo electrónico cifrado a destinatarios con un certificado de cifrado

Seleccione **Enviar a todos**. Para obtener más información, consulte [“Envío de correo electrónico firmado y cifrado digitalmente” en la página 11](#).

Envíe un correo electrónico cifrado solo a los destinatarios con certificados de cifrado

Seleccione **Enviar cifrado**. Para obtener más información, consulte [“Envío de correo electrónico firmado y cifrado digitalmente” en la página 11.](#)

Envíe un correo electrónico sin cifrar a todos los destinatarios

Seleccione **Enviar sin cifrar**. Para obtener más información, consulte [“Envío de correo electrónico firmado y cifrado digitalmente” en la página 11.](#)

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede conectar al servidor de correo electrónico

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a un dominio

Para obtener más información, consulte [“Configuración de valores TCP/IP” en la página 7.](#)

Asegúrese de que el valor de Autenticación del servidor SMTP es correcto

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico.**
- 2 En el menú Autenticación del servidor SMTP, realice una de las siguientes acciones:
 - Si el servidor SMTP requiere credenciales de usuario, seleccione **Kerberos 5.**
 - Si Kerberos no es compatible, seleccione **No se necesita autenticación.**
 - Si el servidor SMTP requiere autenticación, pero no es compatible con Kerberos, escriba la dirección IP o el nombre de host en el campo Dirección de respuesta.
- 3 Haga clic en **Guardar.**

Nota: Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de SMTP” en la página 8.](#)

Si el servidor SMTP utiliza Kerberos, asegúrese de que los nombres de host de los gateway SMTP primario y secundario son correctos

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico.**
- 2 En los campos Gateway SMTP primario y Gateway SMTP secundario, escriba el nombre de host del gateway en lugar de la dirección IP.
- 3 Haga clic en **Guardar.**

Asegúrese de que los valores del servidor y el cortafuegos están configurados para permitir la comunicación entre la impresora y el servidor SMTP en el puerto 25

Asegúrese de que todos los cables de red están conectados de forma segura y que los valores de red de la impresora están configurados correctamente

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se puede enviar una copia a uno mismo

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que introduce toda la información de usuario en la sesión de inicio

Asegúrese de que la impresora está configurada para recuperar toda la información del usuario

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes:
Aplicaciones > Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes > Configurar
- 2 En la sección Valores avanzados, seleccione **Esperar a la información del usuario**.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Asegúrese de que Enviar correo electrónico a dirección propia está configurado correctamente

Para obtener más información, consulte [“Configuración de envío de correo electrónico a dirección propia” en la página 9](#).

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

error de búsquedas LDAP

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores del servidor y el cortafuegos están configurados para permitir la comunicación entre la impresora y el servidor LDAP en el puerto 389 o el puerto 636

Si utiliza SSL, utilice el puerto 636. De lo contrario, utilice el puerto 389.

Asegúrese de que la dirección del servidor LDAP contiene el nombre de host, no la dirección IP

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP” en la página 7.](#)

Si el servidor LDAP requiere SSL, asegúrese de que los valores de SSL son correctos

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la cuenta de red LDAP” en la página 7.](#)

Restrinja la base de búsqueda de LDAP al alcance mínimo posible que incluya a todos los usuarios necesarios**Asegúrese de que todos los atributos de LDAP son correctos**

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Avisos

Nota sobre la edición

Agosto de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

- acceso a Embedded Web Server 6
- acceso a la aplicación
 - permitir 6
 - restringir 6
- aplicación
 - permitir acceso a 6
 - restricción del acceso público a 6
- aplicación, error 12
- archivo de configuración
 - importación o exportación 10

C

- certificado de cifrado no encontrado 14
- certificado de cifrado no encontrado para uno o varios destinatarios 14
- certificado de firma no encontrado 13
- cifrado
 - configuración 10
- configuración de envío de correo electrónico a dirección propia 9
- correo electrónico
 - envío 8
 - envío con firma digital 11
- correo electrónico cifrado
 - envío 11
- correo electrónico firmado digitalmente
 - envío 11
- Correo electrónico seguro
 - configuración 9, 10
- correo electrónico, cifrado
 - configuración 10
- cuenta de red LDAP
 - adición 7
 - configuración 7

D

- descripción general 4

E

- el certificado de firma no está disponible para el usuario 13
- Embedded Web Server
 - acceso 6
- envío de correo electrónico a dirección propia 9
- envío de correo electrónico cifrado 11
- envío de correo electrónico con firma digital 11
- error de búsquedas LDAP 16
- error de envío de correo electrónico
 - no se pueden recuperar los certificados desde el servidor LDAP 14
- exportación de un archivo de configuración 10

F

- firma digital
 - configuración 10

H

- historial de cambios 3

I

- importación de un archivo de configuración 10
- impresora, valores de correo electrónico
 - configuración 8

L

- lista de comprobación
 - aptitud para la implementación 5
- lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

M

- marcado de seguridad
 - configuración 10

N

- no es posible cifrar el correo electrónico para uno o varios destinatarios 14
- no se puede conectar al servidor de correo electrónico 15
- no se puede conectar con el servidor de correo electrónico 15
- no se puede enviar correo electrónico mediante la aplicación 12
- no se puede enviar el correo electrónico debido a que no se pudo recuperar la dirección de correo electrónico 12
- no se puede enviar el correo electrónico porque falta el certificado de firma 13
- no se puede enviar una copia a uno mismo 16
- no se puede recuperar el certificado de firma del usuario 13
- no se puede recuperar la dirección de correo electrónico del usuario 12
- no se pueden recuperar los certificados desde el servidor LDAP 14

P

- permitir el acceso a la aplicación 6

R

- restricción del acceso público a la aplicación 6

S

- solución de problemas
 - aplicación, error 12
 - certificado de cifrado no encontrado 14
 - certificado de cifrado no encontrado para uno o varios destinatarios 14

certificado de firma no
 encontrado 13

el certificado de firma no está
 disponible para el usuario 13

error de búsquedas LDAP 16

no es posible cifrar el correo
 electrónico para uno o varios
 destinatarios 14

no se puede conectar con el
 servidor de correo
 electrónico 15

no se puede enviar correo
 electrónico mediante la
 aplicación 12

no se puede enviar el correo
 electrónico debido a que no
 se pudo recuperar la dirección
 de correo electrónico 12

no se puede enviar el correo
 electrónico porque falta el
 certificado de firma 13

no se puede enviar una copia a
 uno mismo 16

no se puede recuperar el
 certificado de firma del
 usuario 13

no se puede recuperar la
 dirección de correo
 electrónico del usuario 12

no se pueden recuperar los
 certificados desde el servidor
 LDAP 14

V

valores de correo electrónico y
digitalización
 configuración 8

valores de digitalización
 para correo electrónico 8

valores de DNS
 configuración 7

valores de SMTP
 configuración 8

valores TCP/IP
 configuración 7