



E-mail sécurisé

Version 2.1

Guide de l'administrateur

Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration des paramètres de l'imprimante.....6**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 6
 - Sécurisation de l'accès à l'application..... 6
 - Configuration des paramètres réseau.....7
 - Configuration des paramètres de messagerie de l'imprimante..... 8
- Configuration de l'application..... 10**
 - Configuration des paramètres d'e-mail sécurisé..... 10
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 10
- Utilisation de l'application..... 11**
 - Envoi d'un e-mail chiffré à signature numérique.....11
- Dépannage..... 12**
 - Erreur d'application..... 12
 - Impossible d'envoyer un e-mail à l'aide de l'application..... 12
 - Impossible de récupérer l'adresse e-mail de l'utilisateur..... 12
 - Impossible de récupérer le certificat de signature de l'utilisateur..... 13
 - Certificat de signature non disponible pour l'utilisateur..... 13
 - Impossible de récupérer des certificats auprès du serveur LDAP..... 13
 - Impossible de chiffrer l'e-mail pour un ou plusieurs destinataires..... 14
 - Impossible de se connecter au serveur de messagerie..... 15
 - Impossible d'envoyer une copie à soi-même..... 16
 - échec des recherches LDAP..... 16
- Avis..... 18**
- Index..... 19**

Historique des modifications

Août 2017

- Ajout d'instructions sur la désactivation de l'application Device Quotas.
- Ajout de la prise en charge des langues suivantes : portugais brésilien, finnois, français, allemand, italien, chinois simplifié et espagnol.

Juillet 2016

- Ajout d'instructions de configuration de l'application Envoyer un courrier électronique vers soi.

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonctions avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour chiffrer et signer numériquement les e-mails à partir de l'imprimante.

Remarque : Cette application annule la fonction d'e-mail standard de l'imprimante.

Le client d'authentification par carte à puce est requis pour la bonne exécution des fonctions de sécurité de l'application. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vérifiez les points suivants :

- Les paramètres d'e-mail de l'imprimante sont configurés correctement.
- Vous avez installé les pilotes et les applications suivants :
 - Client d'authentification par carte à puce
 - Authentification par carte à puce (outil de licence)
 - Un pilote de carte à puce
 - Les certificats CA (fichiers .cer)

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.

- Vous avez désactivé l'application Device Quotas :
 - 1** Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Aperçu du réseau**.
 - 2** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
 - 3** Cliquez sur **Applications > Device Quotas > Arrêter**.

Configuration des paramètres de l'imprimante

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer les paramètres de l'imprimante.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Sécurisation de l'accès à l'application

Restriction de l'accès public à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
- 3 Développez **Accès aux fonctions**, puis décochez **Fonction d'e-mail**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Autorisation des utilisateurs à accéder à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer autorisations** en regard de Carte à puce.
- 3 Cliquez sur un groupe d'utilisateurs.
Remarque : Pour configurer l'autorisation d'utilisateur par défaut, cliquez sur **Tous les utilisateurs**.
- 4 Développez **Accès aux fonctions**, puis sélectionnez **Fonction d'e-mail**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres réseau

Configuration des paramètres TCP/IP

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Réseau/Ports > TCP/IP**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez une adresse IP statique, saisissez l'adresse du serveur DNS. Si un serveur DNS de secours est disponible, tapez l'adresse du serveur DNS de secours.
 - Si l'imprimante se trouve dans un domaine différent, saisissez les autres domaines dans le champ Ordre de recherche de domaine. Si vous choisissez plusieurs domaines, séparez-les par des virgules.

Remarque : Utilisez le nom de domaine attribué aux stations de travail utilisateur.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres du compte réseau LDAP

Un compte réseau LDAP est nécessaire pour envoyer des e-mails chiffrés. Les certificats de chiffrement pour les destinataires sont ajoutés et configurés à partir du serveur LDAP. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Remarque : Un compte réseau Kerberos est nécessaire pour créer un compte réseau LDAP + GSSAPI.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion > LDAP**.
- 3 Sélectionnez **LDAP** ou **LDAP + GSSAPI**.
- 4 Dans la section Informations générales, effectuez les configurations suivantes :
 - **Configuration de nom :** un nom unique pour le compte réseau LDAP.
 - **Adresse du serveur**

Remarque : Vérifiez que l'adresse est identique à celle du contrôleur de domaine du Client d'authentification par carte à puce ou à l'adresse KDC dans le fichier de configuration Kerberos.
 - **Port de serveur :** si vous utilisez SSL, utilisez le port **636**. Sinon, utilisez le port **389**.
- 5 Dans la section Informations d'identification du périphérique, décochez **Liaison LDAP anonyme**, puis saisissez les informations d'authentification utilisées pour la connexion au serveur LDAP.
- 6 Si le serveur LDAP nécessite SSL, dans la section Options avancées, définissez Utiliser SSL/TLS sur **SSL/TLS**.
- 7 Dans la section Configuration du carnet d'adresses, sélectionnez **Utiliser les informations d'identification de l'utilisateur**.
- 8 Cliquez sur **Enreg. et vérifier**.

Configuration des paramètres de messagerie de l'imprimante

Cette application annule la fonction d'e-mail standard de l'imprimante.

Configuration des paramètres de code SMTP

1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > E-mail > Configuration de la messagerie**.

2 Configurez les éléments suivants :

- **Passerelle SMTP primaire** : l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur utilisé pour l'envoi d'e-mails.

Remarque : Pour l'authentification Kerberos, utilisez le nom d'hôte.

- **Port de la passerelle SMTP primaire**
- **Passerelle SMTP secondaire** : l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP secondaire ou de sauvegarde.
- **Port du serveur SMTP secondaire**
- **Délai SMTP**
- **Utiliser SSL/TLS**
- **Adresse de réponse**
- **Authentification du serveur SMTP**

Remarques :

- Si **Kerberos 5** est sélectionné, saisissez le domaine Kerberos.
- Si **NTLM** est sélectionné, saisissez le domaine NTLM.
- Si le serveur SMTP requiert une authentification, mais ne prend pas en charge Kerberos, dans le champ Adresse de réponse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- **E-mail du périphérique** : les informations d'identification du périphérique sont requises pour les e-mails du périphérique.

Remarque : Si **Utilisation des informations d'identification SMTP du périphérique** est sélectionné, saisissez les informations d'authentification.

- **E-mail de l'utilisateur** : les informations d'identification de l'utilisateur sont requises pour les e-mails de l'utilisateur.

Remarque : Si vous utilisez l'authentification Kerberos, sélectionnez **Utiliser l'ID utilisateur et le mot de passe de la session**.

3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres d'e-mail et de numérisation par défaut

1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > E-mail > Paramètres d'e-mail par défaut**.

2 Configurez les paramètres.

3 Si nécessaire, réglez les paramètres de numérisation et de contrôle administratif avancés.

4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration de Envoyer un courrier électronique vers soi

Envoyer un courrier électronique vers soi permet aux utilisateurs d'envoyer une copie de l'e-mail à leur adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur d'Envoyer un courrier électronique vers soi*.

Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour la version intégrée de l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **E-mail** > **Paramètres d'e-mail par défaut** > **Contrôles admin**.
- 2 Sélectionnez **limiter les destinataires d'e-mail**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour l'application Embedded Solutions Framework (eSF)

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server : **Applications** > **Envoyer un courrier électronique vers soi** > **Configurer**
- 2 Sélectionnez **Activer**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Configuration des paramètres d'e-mail sécurisé

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > E-mail sécurisé > Configurer

2 Configurez les paramètres.

Remarques :

- Pour signer numériquement un e-mail, vous devez posséder un certificat de signature numérique valide et vous connecter à l'aide d'une carte à puce. Les certificats de signature sont disponibles uniquement à partir de la carte à puce. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour recevoir un e-mail chiffré, le destinataire doit apparaître dans le carnet d'adresses du serveur LDAP et disposer d'un certificat de chiffrement valide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres du compte réseau LDAP](#) » à la page 7.
- Pour appliquer une marque de sécurité à un e-mail, activez ce paramètre, puis saisissez le texte que vous souhaitez utiliser.
- Pour plus d'informations sur chaque paramètre, reportez-vous à l'aide contextuelle.

3 Cliquez sur **Appliquer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

Remarque : L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > E-mail sécurisé > Configurer

2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

Utilisation de l'application

Envoi d'un e-mail chiffré à signature numérique

Remarques :

- Lorsque vous utilisez la connexion manuelle, configurez les paramètres d'authentification du Client d'authentification par carte à puce pour récupérer toutes les informations utilisateur. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.
- Pour envoyer un e-mail, assurez-vous que vous disposez d'une adresse e-mail valide attribuée à votre compte.

- 1 Connectez-vous à l'imprimante
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur l'icône de l'application.
- 3 Chargez un document dans le tiroir du DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 4 Saisissez l'adresse électronique du destinataire. S'il y a plusieurs adresses e-mail, séparez-les par des virgules.
- 5 Si nécessaire, configurez d'autres paramètres d'e-mail et de numérisation.
- 6 Appuyez sur **Envoyer**.
- 7 Signez numériquement ou chiffrez l'e-mail

Remarque : Pour signer numériquement un e-mail, vous devez posséder un certificat de signature numérique valide et vous connecter à l'aide d'une carte à puce. Les certificats de signature sont disponibles uniquement à partir de la carte à puce. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- 8 Si nécessaire, sélectionnez une option de sécurité.
- 9 Appuyez sur **Envoyer**.
- 10 Si une erreur de chiffrement se produit, procédez comme suit :
 - Pour envoyer un e-mail chiffré uniquement aux destinataires possédant des certificat de chiffrement, sélectionnez **Envoyer des e-mails chiffrés**.
 - Pour envoyer un e-mail non chiffré à tous les destinataires, sélectionnez **Envoyer un e-mail non chiffré**.
- 11 Appuyez sur **Envoyer**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Une fois le problème résolu, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible d'envoyer un e-mail à l'aide de l'application

Assurez-vous que l'application Device Quotas est désactivée

Depuis Embedded Web Server, cliquez sur **Applications > Device Quotas > Arrêter**.

Impossible de récupérer l'adresse e-mail de l'utilisateur

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que la fonction d'e-mail de l'imprimante est sécurisée

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Sécurisation de l'accès à l'application »](#) à la page 6.

Vérifiez que l'adresse e-mail de l'utilisateur est correctement récupérée

- 1 Accédez à la page de configuration du client d'authentification par carte à puce à partir d'Embedded Web Server.
Applications > Client d'authentification par carte à puce > Configurer
- 2 Dans le menu Adresse à partir de l'e-mail de la section Paramètres avancés, sélectionnez l'emplacement où l'imprimante récupère les adresses e-mail de l'utilisateur.
- 3 Sélectionnez **Attendre les informations de l'utilisateur**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de récupérer le certificat de signature de l'utilisateur

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous qu'un certificat de signature est disponible pour l'utilisateur

Installez le certificat de signature approprié sur la carte à puce de l'utilisateur.

Vérifiez que les certificats sont correctement récupérés.

- 1 Accédez à la page de configuration du client d'authentification par carte à puce à partir d'Embedded Web Server.
Applications > Client d'authentification par carte à puce > Configurer
- 2 Sous la section Paramètres avancés, sélectionnez **Attendre les informations de l'utilisateur**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Certificat de signature non disponible pour l'utilisateur

Effectuez l'une des opérations suivantes :

Envoyez l'e-mail sans signature numérique

Assurez-vous qu'un certificat de signature est disponible pour l'utilisateur

Installez le certificat de signature approprié sur la carte à puce de l'utilisateur.

Contactez l'administrateur du système.

Impossible de récupérer des certificats auprès du serveur LDAP

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les câbles réseau sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres du serveur et du pare-feu sont configurés pour permettre à l'imprimante et au serveur LDAP de communiquer sur le port 389 ou 636.

Si vous utilisez SSL, utilisez le port **636**. Sinon, utilisez le port **389**.

Vérifiez que l'adresse du serveur LDAP contient le nom d'hôte et non pas l'adresse IP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres du compte réseau LDAP » à la page 7](#).

Si le serveur LDAP exige SSL, assurez-vous que les paramètres SSL sont corrects

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres du compte réseau LDAP » à la page 7](#).

Limitez le plus possible la base de recherche LDAP, mais en incluant tous les utilisateurs requis.

Vérifiez que tous les attributs LDAP sont corrects

Contactez l'administrateur du système.

Impossible de chiffrer l'e-mail pour un ou plusieurs destinataires

Essayez les solutions suivantes :

Envoyez un e-mail chiffré à des destinataires sans certificat de chiffrement et un autre avec certificat de chiffrement

Sélectionnez **Envoyer à tous**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Envoi d'un e-mail chiffré à signature numérique » à la page 11](#).

Envoyez un e-mail chiffré uniquement aux destinataires disposant d'un certificat de chiffrement

Sélectionnez **Envoyer un e-mail chiffré** Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Envoi d'un e-mail chiffré à signature numérique » à la page 11](#).

Envoyez un e-mail non chiffré à tous les destinataires

Sélectionnez **Envoyer un e-mail non chiffré**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Envoi d'un e-mail chiffré à signature numérique » à la page 11](#).

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de se connecter au serveur de messagerie

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que l'imprimante est connectée à un domaine.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres TCP/IP](#) » à la page 7.

Vérifiez que le paramètre Authentification du serveur SMTP est correct

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **E-mail** > **Configuration de la messagerie**.
- 2 Dans le menu Authentification du serveur SMTP, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le serveur SMTP requiert les informations d'authentification utilisateur, sélectionnez **Kerberos 5**.
 - Si Kerberos n'est pas pris en charge, sélectionnez **Aucune authentification requise**.
 - Si le serveur SMTP requiert une authentification, mais ne prend pas en charge Kerberos, dans le champ Adresse de réponse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de code SMTP](#) » à la page 8.

Si le serveur SMTP utilise Kerberos, vérifiez que les noms d'hôte de la passerelle SMTP primaire et secondaire sont corrects

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **E-mail** > **Configuration de la messagerie**.
- 2 Dans les champs Passerelle SMTP primaire et Passerelle SMTP secondaire, saisissez le nom d'hôte de la passerelle au lieu de l'adresse IP.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Assurez-vous que les paramètres du serveur et du pare-feu sont configurés pour permettre à l'imprimante et au serveur SMTP de communiquer sur le port 25.

Vérifiez que les câbles réseau sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Contactez l'administrateur du système.

Impossible d'envoyer une copie à soi-même

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que toutes les informations utilisateur sont saisies dans la session de connexion

Assurez-vous que l'imprimante est configurée pour récupérer toutes les informations utilisateur

- 1 Accédez à la page de configuration du client d'authentification par carte à puce à partir d'Embedded Web Server.
Applications > Client d'authentification par carte à puce > Configurer
- 2 Sous la section Paramètres avancés, sélectionnez **Attendre les informations de l'utilisateur**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Vérifiez qu'Envoyer un e-mail à soi-même est correctement configuré

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de Envoyer un courrier électronique vers soi » à la page 9](#).

Contactez votre représentant Lexmark

échec des recherches LDAP

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que les paramètres du serveur et du pare-feu sont configurés pour permettre à l'imprimante et au serveur LDAP de communiquer sur le port 389 ou 636.

Si vous utilisez SSL, choisissez le port 636. Sinon, optez pour le port 389.

Vérifiez que l'adresse du serveur LDAP contient le nom d'hôte et non pas l'adresse IP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres du compte réseau LDAP » à la page 7](#).

Si le serveur LDAP exige SSL, assurez-vous que les paramètres SSL sont corrects

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres du compte réseau LDAP » à la page 7](#).

Limitez le plus possible la base de recherche LDAP, mais en incluant tous les utilisateurs requis.

Vérifiez que tous les attributs LDAP sont corrects

Contactez l'administrateur du système.

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès à Embedded Web Server 6
 accès à l'application
 autoriser 6
 limitation 6
 application
 autorisation de l'accès aux 6
 restriction de l'accès public à 6
 autorisation d'accès à l'application 6

C

certificat de chiffrement introuvable pour un ou plusieurs destinataires. 14
 certificat de signature non disponible pour l'utilisateur 13
 certificats de chiffrement introuvables 14
 chiffrement
 configuration 10
 chiffrement des e-mails
 configuration 10
 compte réseau LDAP
 ajout 7
 configuration 7
 courrier électronique
 envoi avec signature numérique 11

D

dépannage
 certificat de chiffrement introuvable pour un ou plusieurs destinataires. 14
 certificat de signature non disponible pour l'utilisateur 13
 certificats de chiffrement introuvables 14
 échec des recherches LDAP 16
 erreur d'application 12
 impossible d'envoyer l'e-mail car il manque un certificat de signature 13
 impossible d'envoyer un e-mail à l'aide de l'application 12

impossible d'envoyer une copie à soi-même 16
 impossible d'envoyer des e-mails, car l'adresse e-mail n'a pas pu être récupérée 12
 impossible de chiffrer l'e-mail pour un ou plusieurs destinataires 14
 impossible de récupérer des certificats auprès du serveur LDAP 13
 impossible de récupérer l'adresse e-mail de l'utilisateur 12
 impossible de récupérer le certificat de signature de l'utilisateur 13
 impossible de se connecter au serveur de messagerie 15
 le certificat de signature n'a pas été trouvé 13

E

e-mail
 envoi 8
 e-mail chiffré
 envoi 11
 E-mail sécurisé
 configuration 10
 e-mail signé numériquement
 envoi 11
 échec des recherches LDAP 16
 Embedded Web Server
 accès 6
 envoi d'un courrier électronique vers soi 9
 envoi d'un e-mail chiffré 11
 envoi d'un e-mail signé numériquement 11
 envoyer un courrier électronique vers soi 9
 Envoyer un courrier électronique vers soi
 configuration 9
 erreur d'application 12

erreur lors de l'envoi d'un e-mail impossible de récupérer des certificats auprès du serveur LDAP 13
 exportation d'un fichier de configuration 10

F

fichier de configuration
 importation ou exportation 10

H

historique des modifications 3

I

importation d'un fichier de configuration 10
 impossible d'envoyer l'e-mail car il manque un certificat de signature 13
 impossible d'envoyer un e-mail à l'aide de l'application 12
 impossible d'envoyer une copie à soi-même 16
 impossible d'envoyer des e-mails, car l'adresse e-mail n'a pas pu être récupérée 12
 impossible de chiffrer l'e-mail pour un ou plusieurs destinataires 14
 impossible de récupérer des certificats auprès du serveur LDAP 13
 impossible de récupérer l'adresse e-mail de l'utilisateur 12
 impossible de récupérer le certificat de signature de l'utilisateur 13
 impossible de se connecter au serveur de messagerie 15
 impossible de se connecter au serveur LDAP 15

L

le certificat de signature n'a pas été trouvé 13

liste de contrôle préparatoire du
déploiement 5
liste de vérification
préparation du déploiement 5

M

marque de sécurité
configuration 10

P

paramètres d'e-mail et de
numérisation
configuration 8
paramètres de code DNS
configuration 7
paramètres de code SMTP
configuration 8
paramètres de numérisation
pour l'e-mail 8
paramètres e-mail de
l'imprimante
configuration 8
paramètres TCP/IP
configuration 7
présentation 4

R

restriction de l'accès public à
l'application 6

S

signature numérique
configuration 10