



E-mail sicura

Versione 2.1

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

Sommar

Cronologia delle modifiche.....	3
Panoramica.....	4
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	5
Configurazione delle impostazioni della stampante.....	6
Accesso al server Web incorporato.....	6
Protezione dell'accesso all'applicazione.....	6
Configurazione delle impostazioni di rete.....	7
Configurazione delle impostazioni e-mail della stampante.....	8
Configurazione dell'applicazione.....	10
Configurazione delle impostazioni di E-mail sicura.....	10
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	10
Uso dell'applicazione.....	11
Invio di un'e-mail crittografata e con firma digitale.....	11
Risoluzione dei problemi.....	12
Errore dell'applicazione.....	12
Impossibile inviare l'e-mail utilizzando l'applicazione.....	12
Impossibile recuperare l'indirizzo e-mail dell'utente.....	12
Impossibile recuperare il certificato di firma dell'utente.....	13
Certificato di firma non disponibile per l'utente.....	13
Impossibile recuperare i certificati dal server LDAP.....	13
Impossibile crittografare e-mail per uno o più destinatari.....	14
Impossibile connettersi al server e-mail.....	15
Impossibile inviare una copia a se stessi.....	16
Errore ricerche LDAP.....	16
Avvertenze.....	18
Indice.....	19

Cronologia delle modifiche

Agosto 2017

- Aggiunte istruzioni sulla disattivazione dell'applicazione Quote periferica.
- Aggiunto il supporto per portoghese brasiliano, finlandese, francese, tedesco, italiano, cinese semplificato e spagnolo.

Luglio 2016

- Aggiunte istruzioni su come configurare l'applicazione E-mail a se stessi.

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per crittografare le e-mail e aggiungervi la firma digitale dalla stampante.

Nota: l'applicazione sovrascrive la funzione e-mail standard della stampante.

Affinché le funzioni di protezione dell'applicazione operino correttamente, è necessario il Client Autenticazione con smart card. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per il client Autenticazione con smart card*.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- Le impostazioni e-mail della stampante siano configurate correttamente.
- Siano stati installate le applicazioni e i driver che seguono:
 - Client di autenticazione con smart card
 - Autenticazione con smart card (strumento di licenze)
 - Un driver per smart card
 - Certificati CA (file .cer)

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per il client Autenticazione con smart card*.

- L'applicazione Quote periferica sia stata disattivata:
 - 1** Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
 - 2** Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
 - 3** Fare clic su **App > Quote periferica > Interrompi**.

Configurazione delle impostazioni della stampante

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare le impostazioni della stampante.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Protezione dell'accesso all'applicazione

Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi deselezionare **Funzione e-mail**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Consenso agli utenti dell'accesso all'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto a Smart card.
- 3 Fare clic su un gruppo di utenti.
Nota: Per configurare l'autorizzazione utente predefinita, fare clic su **Tutti gli utenti**.
- 4 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi selezionare **Funzione e-mail**.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni di rete

Configurazione delle impostazioni TCP/IP

1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Rete/Porte > TCP/IP**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un indirizzo IP statico, immettere l'indirizzo del server DNS. Se è disponibile un server DNS di backup, immettere l'indirizzo di tale server.
- Se la stampante si trova in un dominio diverso, immettere gli altri domini nel campo Ordine ricerca dominio. Utilizzare le virgole per separare più domini.

Nota: Utilizzare il nome di dominio assegnato alle workstation degli utenti.

3 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP

Per l'invio di e-mail crittografate è necessario un account di rete LDAP. I certificati di crittografia per i destinatari vengono aggiunti e configurati dal server LDAP. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Nota: per creare un account di rete LDAP + GSSAPI, è necessario un account di rete Kerberos.

1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.

2 Nella sezione Account di rete, fare clic su **Aggiungi metodo di accesso > LDAP**.

3 Selezionare **LDAP** o **LDAP + GSSAPI**.

4 Nella scheda Informazioni generali, configurare le seguenti impostazioni:

- **Nome impostazione:** un nome univoco per l'account di rete LDAP.
- **Indirizzo server**

Nota: assicurarsi che l'indirizzo corrisponda all'indirizzo del controller di dominio del Client Autenticazione con smart card o all'indirizzo KDC nel file di configurazione Kerberos.

- **Porta server:** se si utilizza SSL, utilizzare la porta **636**. In caso contrario, utilizzare la porta **389**.

5 Nella sezione Credenziali periferica, deselezionare **Binding LDAP anonimo**, quindi immettere le credenziali di autenticazione utilizzate per la connessione al server LDAP.

6 Se il server LDAP richiede SSL, nella sezione Opzioni avanzate, impostare Usa SSL/TLS su **SSL/TLS**.

7 Nella sezione Impostazione rubrica, selezionare **Usa credenziali utente**.

8 Fare clic su **Salva e verifica**.

Configurazione delle impostazioni e-mail della stampante

L'applicazione sovrascrive la funzione e-mail standard della stampante.

Configurazione delle impostazioni SMTP

1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > E-mail > Configurazione e-mail**.

2 Configurare le seguenti impostazioni:

- **Gateway SMTP primario:** l'indirizzo IP o il nome host del server utilizzato per l'invio di e-mail.
 - Nota:** per l'autenticazione Kerberos, utilizzare il nome host.
- **Porta del gateway SMTP primario**
- **Gateway SMTP secondario:** l'indirizzo IP del server o il nome host del server SMTP secondario o di backup.
- **Porta del gateway SMTP secondario**
- **Timeout SMTP**
- **Usa SSL/TLS**
- **Indirizzo di risposta**
- **Autenticazione tramite il server SMTP**

Note:

- Se si seleziona **Kerberos 5**, immettere l'area di autenticazione Kerberos.
- Se si seleziona **NTLM**, immettere il dominio NTLM.
- Se il server SMTP richiede l'autenticazione ma non supporta Kerberos, nel campo dell'indirizzo di risposta, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
- **E-mail avviata da periferica:** per le e-mail avviate da periferica sono necessarie le credenziali della periferica.
 - Nota:** Se si seleziona **Usa credenziali SMPT della periferica**, immettere le credenziali di autenticazione.
- **E-mail avviata dall'utente:** per le e-mail avviate dall'utente sono necessarie le credenziali dell'utente.
 - Nota:** Se si utilizza l'autenticazione Kerberos, selezionare **Usa ID utente e password sessione**.

3 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni predefinite e-mail e di acquisizione

1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > E-mail > Impostazioni predefinite e-mail**.

2 Configurare le impostazioni.

3 Se necessario, regolare le impostazioni di immagine avanzata e dei controlli amministrativi.

4 Fare clic su **Salva**.

Configurazione di E-mail a se stessi

E-mail a se stessi consente agli utenti di inviare una copia dell'e-mail al proprio indirizzo e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per E-mail a se stessi*.

A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

Per la versione integrata dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > E-mail > Impostazioni predefinite e-mail > Controlli ammin.**
- 2 Selezionare **Limita destinatari e-mail**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

Per l'applicazione Embedded Solutions Framework (eSF)

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > E-mail a se stessi > Configura
- 2 Selezionare **Attiva**.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Configurazione delle impostazioni di E-mail sicura

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

App > E-mail sicura > Configura

2 Configurare le impostazioni.

Note:

- Per aggiungere la firma digitale a un'e-mail, è necessario disporre di un certificato di firma digitale valido e aver effettuato l'accesso utilizzando una smart card. I certificati di firma sono disponibili solo dalla smart card. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.
- Per ricevere un'e-mail crittografata, è necessario che il destinatario si trovi nella rubrica del server LDAP e che disponga di un certificato di crittografia valido. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP" a pagina 7](#).
- Per applicare una marcatura di sicurezza a un'e-mail, attivare l'impostazione, quindi immettere il testo che si desidera utilizzare.
- Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

Nota: L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

App > E-mail sicura > Configura

2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

Uso dell'applicazione

Invio di un'e-mail crittografata e con firma digitale

Note:

- Quando si utilizza l'accesso manuale, configurare le impostazioni di autenticazione del Client Autenticazione con smart card per recuperare tutte le informazioni sull'utente. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per il client Autenticazione con smart card*.
- Per inviare un'e-mail, verificare che al proprio account sia assegnato un indirizzo e-mail valido.

- 1 Effettuare l'accesso alla stampante.
- 2 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare l'icona dell'applicazione.
- 3 Caricare un documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 4 Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario. Usare le virgole per separare più indirizzi e-mail.
- 5 Se necessario, configurare altre impostazioni e-mail e di acquisizione.
- 6 Toccare **Invia**.
- 7 Aggiungere la firma digitale o crittografare l'e-mail.

Nota: Per aggiungere la firma digitale a un'e-mail, è necessario disporre di un certificato di firma digitale valido e aver effettuato l'accesso utilizzando una smart card. I certificati di firma sono disponibili solo dalla smart card. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

- 8 Se necessario, selezionare un'opzione di protezione.
- 9 Toccare **Invia**.
- 10 Se si verifica un errore di crittografia, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per inviare un'e-mail crittografata solo ai destinatari con certificati di crittografia, selezionare **Invia con crittografia**.
 - Per inviare un'e-mail non crittografata a tutti i destinatari, selezionare **Invia senza crittografia**.
- 11 Toccare **Invia**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a Eliminare il file di registro.
 - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile inviare l'e-mail utilizzando l'applicazione

Assicurarsi che l'applicazione Quote periferica sia disattivata

In Embedded Web Server, fare clic su **App > Quote periferica > Interrompi**.

Impossibile recuperare l'indirizzo e-mail dell'utente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che la funzione e-mail della stampante sia protetta

Per ulteriori informazioni, vedere "[Protezione dell'accesso all'applicazione](#)" a pagina 6.

Accertarsi che l'indirizzo e-mail dell'utente sia recuperato correttamente

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione del Client Autenticazione con smart card:
App > Client Autenticazione con smart card > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni avanzate, nel menu E-mail da indirizzo, selezionare da dove la stampante recupera l'indirizzo e-mail dell'utente.
- 3 Selezionare **Attendi informazioni utente**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile recuperare il certificato di firma dell'utente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che sia disponibile un certificato di firma per l'utente

Installare il certificato di firma appropriato sulla smart card dell'utente.

Verificare che i certificati siano recuperati correttamente

- 1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione del Client Autenticazione con smart card:
App > Client Autenticazione con smart card > Configura
- 2** Nella sezione Impostazioni avanzate, selezionare **Attendi informazioni utente**.
- 3** Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Certificato di firma non disponibile per l'utente

Provare una delle seguenti soluzioni:

Inviare l'e-mail senza una firma digitale

Assicurarsi che sia disponibile un certificato di firma per l'utente

Installare il certificato di firma appropriato sulla smart card dell'utente.

Contattare l'amministratore del sistema

Impossibile recuperare i certificati dal server LDAP

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che i cavi di rete siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni di server e firewall siano configurate per consentire la comunicazione tra la stampante e il server LDAP sulla porta 389 o 636

Se si utilizza SSL, utilizzare la porta **636**. In caso contrario, utilizzare la porta **389**.

Verificare che l'indirizzo del server LDAP contenga il nome host e non l'indirizzo IP

Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP](#)" a pagina [7](#).

Se il server LDAP richiede SSL, accertarsi che le impostazioni SSL siano corrette

Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP](#)" a pagina [7](#).

Restringere la base di ricerca LDAP all'ambito minimo possibile che includa tutti gli utenti necessari**Accertarsi che tutti gli attributi LDAP siano corretti****Contattare l'amministratore del sistema**

Impossibile crittografare e-mail per uno o più destinatari

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Inviare un'e-mail non crittografata ai destinatari senza certificato di crittografia e un'e-mail crittografata ai destinatari con certificato di crittografia

Selezionare **Invia a tutti**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Invio di un'e-mail crittografata e con firma digitale](#)" a pagina [11](#).

Inviare un'e-mail crittografata solo ai destinatari con certificati di crittografia

Selezionare **Invia con crittografia**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Invio di un'e-mail crittografata e con firma digitale](#)" a pagina [11](#).

Inviare un'e-mail non crittografata a tutti i destinatari

Selezionare **Invia senza crittografia**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Invio di un'e-mail crittografata e con firma digitale](#)" a pagina [11](#).

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile connettersi al server e-mail

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che la stampante sia connessa a un dominio

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni TCP/IP" a pagina 7](#).

Accertarsi che le impostazioni di Autenticazione server SMTP siano corrette

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > E-mail > Configurazione e-mail**.
- 2** Nel menu Autenticazione server SMTP, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il server SMTP richiede le credenziali dell'utente, selezionare **Kerberos 5**.
 - Se Kerberos non è supportato, selezionare **Nessuna autenticazione richiesta**.
 - Se il server SMTP richiede l'autenticazione ma non supporta Kerberos, nel campo dell'indirizzo di risposta, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
- 3** Fare clic su **Salva**.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni SMTP" a pagina 8](#).

Se il server SMTP utilizza Kerberos, verificare che i nomi host dei gateway SMTP primario e secondario siano corretti

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > E-mail > Configurazione e-mail**.
- 2** Nei campi Gateway SMTP primario e Gateway SMTP secondario, immettere il nome host del gateway anziché l'indirizzo IP.
- 3** Fare clic su **Salva**.

Assicurarsi che le impostazioni di server e firewall siano configurate per consentire la comunicazione tra la stampante e il server SMTP sulla porta 25.

Verificare che i cavi di rete siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Contattare l'amministratore del sistema

Impossibile inviare una copia a se stessi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che nella sessione di accesso siano immesse tutte le informazioni sull'utente

Verificare che la stampante sia configurata per il recupero di tutte le informazioni sull'utente

- 1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione del Client Autenticazione con smart card:
App > Client Autenticazione con smart card > Configura
- 2** Nella sezione Impostazioni avanzate, selezionare **Attendi informazioni utente**.
- 3** Fare clic su **Applica**.

Verificare che l'opzione E-mail a se stessi sia configurata correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di E-mail a se stessi" a pagina 9](#).

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore ricerche LDAP

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che le impostazioni di server e firewall siano configurate per consentire la comunicazione tra la stampante e il server LDAP sulla porta 389 o 636

Se si utilizza SSL, utilizzare la porta 636. In caso contrario, utilizzare la porta 389.

Verificare che l'indirizzo del server LDAP contenga il nome host e non l'indirizzo IP

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP" a pagina 7](#).

Se il server LDAP richiede SSL, accertarsi che le impostazioni SSL siano corrette

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'account di rete LDAP" a pagina 7](#).

Restringere la base di ricerca LDAP all'ambito minimo possibile che includa tutti gli utenti necessari

Accertarsi che tutti gli attributi LDAP siano corretti

Contattare l'amministratore del sistema

Avvertenze

Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 6
 accesso all'applicazione
 consentire 6
 limitazione 6
 account di rete LDAP
 aggiunta 7
 configurazione 7
 applicazione
 consentire l'accesso a 6
 limitazione dell'accesso pubblico a 6

C

certificato di crittografia non trovato 14
 certificato di crittografia non trovato per uno o più destinatari 14
 certificato di firma non disponibile per l'utente 13
 certificato di firma non trovato 13
 configurazione di E-mail a se stessi 9
 consenso dell'accesso all'applicazione 6
 crittografia
 configurazione 10
 crittografia e-mail
 configurazione 10
 cronologia delle modifiche 3

E

elenco di controllo
 conformità alla distribuzione 5
 elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 5
 e-mail
 invio 8
 invio con firma digitale 11
 E-mail a se stessi
 configurazione 9
 e-mail con firma digitale
 invio 11
 e-mail crittografata
 invio 11

E-mail sicura
 configurazione 10
 Embedded Web Server
 accesso 6
 errore applicazione 12
 errore durante l'invio di e-mail
 impossibile recuperare i certificati dal server LDAP 13
 errore ricerche LDAP 16
 esportazione di un file di configurazione 10

F

file di configurazione
 importazione o esportazione 10
 firma digitale
 configurazione 10

I

importazione di un file di configurazione 10
 impossibile connettersi al server e-mail 15
 impossibile crittografare e-mail per uno o più destinatari 14
 impossibile inviare e-mail poiché non è possibile recuperare l'indirizzo e-mail 12
 impossibile inviare l'e-mail a causa di certificato di firma mancante 13
 impossibile inviare l'e-mail utilizzando l'applicazione 12
 impossibile inviare una copia a se stessi 16
 impossibile recuperare i certificati dal server LDAP 13
 impossibile recuperare il certificato di firma dell'utente 13
 impossibile recuperare l'indirizzo e-mail dell'utente 12
 impostazioni di scansione per e-mail 8
 impostazioni DNS
 configurazione 7
 impostazioni e-mail e di acquisizione
 configurazione 8

impostazioni e-mail stampante
 configurazione 8
 impostazioni SMTP
 configurazione 8
 impostazioni TCP/IP
 configurazione 7
 invio di un'e-mail a se stessi 9
 invio di un'e-mail con firma digitale 11
 invio di un'e-mail crittografata 11

L

limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione 6

M

marcatatura di sicurezza
 configurazione 10

P

panoramica 4

R

risoluzione dei problemi
 certificato di crittografia non trovato 14
 certificato di crittografia non trovato per uno o più destinatari 14
 certificato di firma non disponibile per l'utente 13
 certificato di firma non trovato 13
 errore applicazione 12
 errore ricerche LDAP 16
 impossibile connettersi al server e-mail 15
 impossibile crittografare e-mail per uno o più destinatari 14
 impossibile inviare e-mail poiché non è possibile recuperare l'indirizzo e-mail 12
 impossibile inviare l'e-mail a causa di certificato di firma mancante 13
 impossibile inviare l'e-mail utilizzando l'applicazione 12

impossibile inviare una copia a
se stessi 16

impossibile recuperare i
certificati dal server LDAP 13

impossibile recuperare il
certificato di firma
dell'utente 13

impossibile recuperare
l'indirizzo e-mail dell'utente 12