



# E-mail seguro

Versão 2,1

---

## Guia do administrador

# Conteúdo

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Histórico de alterações.....</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>Visão geral.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Lista de verificação da prontidão de implementação.....</b>         | <b>5</b>  |
| <b>Configuração das definições da impressora.....</b>                  | <b>6</b>  |
| Acesso ao Embedded Web Server.....                                     | 6         |
| Protegendo o acesso ao aplicativo.....                                 | 6         |
| Definição das configurações de rede.....                               | 7         |
| Configuração das definições de e-mail da impressora.....               | 8         |
| <b>Configuração do aplicativo.....</b>                                 | <b>10</b> |
| Configuração das definições de E-mail Seguro.....                      | 10        |
| Importação e exportação de um arquivo de configuração.....             | 10        |
| <b>Utilização do aplicativo.....</b>                                   | <b>11</b> |
| Envio de e-mail criptografado e assinado digitalmente.....             | 11        |
| <b>Solução de problemas.....</b>                                       | <b>12</b> |
| Erro de aplicativo.....  | 12        |
| Não é possível enviar e-mail usando o aplicativo.....                  | 12        |
| Não é possível recuperar o endereço de e-mail do usuário.....          | 12        |
| Não é possível recuperar o certificado de assinatura do usuário.....   | 13        |
| Certificado de assinatura indisponível para o usuário.....             | 13        |
| Não é possível recuperar certificados do servidor LDAP.....            | 13        |
| Não é possível criptografar e-mails para um ou mais destinatários..... | 14        |
| Não é possível conectar ao servidor de e-mail.....                     | 15        |
| Não é possível enviar uma cópia para si mesmo.....                     | 16        |
| falha de pesquisas de LDAP.....  | 16        |
| <b>Avisos.....</b>   | <b>18</b> |
| <b>Índice.....</b>   | <b>19</b> |

## Histórico de alterações

### **Agosto de 2017**

- Foram adicionadas instruções sobre como desativar o aplicativo Gestão de Quotas.
- Foi adicionado suporte para português brasileiro, finlandês, francês, alemão, italiano, chinês simplificado e espanhol.

### **Julho de 2016**

- Foram adicionadas instruções sobre como configurar o aplicativo Email para si mesmo.

### **Janeiro de 2016**

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para criptografar e assinar e-mails digitalmente a partir da impressora.

**Nota:** O aplicativo substitui a função padrão de e-mail da impressora.

O Cliente de Autenticação por SmartCard é necessário para que os recursos de segurança do aplicativo funcionem adequadamente. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Cartão Smart*.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

# Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se:

- As definições de e-mail da impressora estão configuradas corretamente.
- Você instalou os seguintes aplicativos e drivers:
  - Cliente de Autenticação por SmartCard
  - Autenticação do Cartão Smart (ferramenta de licenciamento)
  - Um driver do cartão smart
  - Certificados CA (arquivo .cer)

**Nota:** Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Cartão Smart*.

- Você desativou o aplicativo Gestão de Quotas:
  - 1** Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
    - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
  - 2** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
  - 3** Clique em **Aplicativos > Gestão de Quotas > Parar**.

# Configuração das definições da impressora

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar as definições da impressora.

## Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Protegendo o acesso ao aplicativo

### Restringindo o acesso público ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.
- 3 Expanda **Acesso a Funções** e desmarque **Função de E-mail**.
- 4 Clique em **Salvar**.

### Permitindo acesso dos usuários ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Métodos de Login Adicionais, clique em **Gerenciar Permissões** ao lado de SmartCard.
- 3 clique em um grupo de usuários.  
**Nota:** Para configurar a permissão padrão do usuário, clique em **Todos os usuários**.
- 4 Expanda **Acesso a Funções** e selecione **Função de E-mail**.
- 5 Clique em **Salvar**.

# Definição das configurações de rede

## Definindo configurações de TCP/IP

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Rede/Portas > TCP/IP**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:
  - Caso esteja usando um endereço IP estático, insira o endereço de servidor DNS. Se um servidor DNS de backup estiver disponível, digite o endereço do servidor DNS de backup.
  - Se a impressora estiver localizada em um domínio diferente, insira os outros domínios no campo Ordem de Pesquisa de Domínio. Use vírgulas para separar vários domínios.

**Nota:** Use o nome de domínio atribuído a estações de trabalho de usuário.

- 3 Clique em **Salvar**.

## Configuração de definições de conta de rede LDAP

Uma conta de rede LDAP é necessária para enviar e-mails criptografados. Certificados de criptografia para destinatários são adicionados e configurados a partir do servidor LDAP. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Nota:** É necessária uma conta de rede do Kerberos para criar uma conta de rede LDAP + GSSAPI.

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas de Rede, clique em **Adicionar Método de Login > LDAP**.
- 3 Selecione **LDAP** ou **LDAP + GSSAPI**.
- 4 Na seção Informações Gerais, configure o seguinte:
  - **Configurar Nome**—Um nome exclusivo para a conta de rede LDAP.
  - **Endereço do servidor**

**Nota:** Verifique se o endereço é o mesmo que o endereço do controlador de domínio do Cliente de Autenticação por SmartCard ou endereço de KDC no arquivo de configuração do Kerberos.
  - **Porta do Servidor**—Se você estiver usando SSL, utilize a porta **636**. Caso contrário, utilize a porta **389**.
- 5 Na seção Credenciais do Dispositivo, desmarque **Associação LDAP Anônima** e insira as credenciais de autenticação utilizadas para conexão com o servidor LDAP.
- 6 Se o servidor LDAP pedir SSL, na seção Opções Avançadas, defina Usar SSL/TLS para **SSL/TLS**.
- 7 Na seção Configuração do Catálogo de Endereços, selecione **Usar credenciais de usuário**.
- 8 Clique em **Salvar e Verificar**.

# Configuração das definições de e-mail da impressora

O aplicativo substitui a função padrão de e-mail da impressora.

## Configurando definições SMTP

1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > E-mail > Configuração de E-mail**.

2 Configure o seguinte:

- **Gateway SMTP Primário**—O endereço IP ou o nome de host do servidor utilizado para enviar e-mails.

**Nota:** Para autenticação de Kerberos, use o nome do host.

- **Porta do gateway SMTP primário**
- **Gateway SMTP Secundário**—O endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP secundário ou de backup.
- **Porta do gateway SMTP secundário**
- **Tempo limite SMTP**
- **Usar SSL/TLS**
- **Endereço de resposta**
- **Autenticação de servidor SMTP**

**Notas:**

- Se **Kerberos 5** estiver selecionado, insira o realm do Kerberos.
- Se **NTLM** estiver selecionado, insira o domínio NTLM.
- Se o servidor SMTP exigir autenticação, mas não suportar Kerberos, então, no campo **Endereço de Resposta**, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora.

- **E-mail Iniciado por Dispositivo**—As credenciais do dispositivo são necessárias para e-mails iniciados por dispositivo.

**Nota:** Se **Usar Credenciais do Dispositivo SMTP** estiver selecionado, insira as credenciais de autenticação.

- **E-mail Iniciado por Usuário**—As credenciais do usuário são necessárias para e-mails iniciados por usuário.

**Nota:** Caso esteja usando autenticação do Kerberos, selecione **Utilizar Senha e ID do Usuário de Sessão**.

3 Clique em **Salvar**.

## Configuração de definições padrão de e-mail e digitalização

1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > E-mail > Padrões do E-mail**.

2 Configure as definições.

3 Se necessário, ajuste Advanced Imaging e as configurações de controles administrativos.

4 Clique em **Salvar**.



## Configuração de Email para si mesmo

Email para si mesmo permite que os usuários enviem uma cópia do e-mail para seus endereços de e-mail. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Email para si mesmo*.

Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

### Para a versão integrada do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > E-mail > Padrões do E-mail > Controles de Administrador**.
- 2 Selecione **Limitar Destinatários de E-mail**.
- 3 Clique em **Salvar**.

### Para o aplicativo Framework de Soluções Embarcadas (eSF)

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Email para si mesmo > Configurar**
- 2 Selecione **Ativar**.
- 3 Clique em **Aplicar**.

# Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

## Configuração das definições de E-mail Seguro

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > E-mail Seguro > Configurar**

2 Configure as definições.

**Notas:**

- Para assinar um e-mail digitalmente, você deve ter um certificado de assinatura digital válido e ter feito login usando um SmartCard. Certificados de assinatura estão disponíveis somente no SmartCard. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.
- Para receber e-mails criptografados, o destinatário deve estar no catálogo de endereços do servidor LDAP e deve ter um certificado de criptografia válido. Para obter mais informações, consulte "[Configuração de definições de conta de rede LDAP](#)" na página 7.
- Para aplicar a marca de segurança a um e-mail, ative a configuração e, em seguida, digite o texto que deseja usar.
- Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.

3 Clique em **Aplicar**.

## Importação e exportação de um arquivo de configuração

**Nota:** Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > E-mail Seguro > Configurar**

2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

# Utilização do aplicativo

## Envio de e-mail criptografado e assinado digitalmente

### Notas:

- Ao usar login manual, configure as definições de autenticação de Cliente de Autenticação por SmartCard para recuperar todas as informações do usuário. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Cartão Smart*.
- Para enviar um e-mail, verifique se você tem um endereço de e-mail válido atribuído à sua conta.

**1** Faça login na impressora.

**2** Na tela inicial da impressora, toque no ícone do aplicativo.

**3** Carregue um documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

**4** Digite o endereço de e-mail do destinatário. Use vírgulas para separar diversos endereços de e-mail.

**5** Se necessário, configure outras definições de e-mail e digitalização.

**6** Toque em **Enviar**.

**7** Assine digitalmente ou criptografe o e-mail.

**Nota:** Para assinar um e-mail digitalmente, você deve ter um certificado de assinatura digital válido e ter feito login usando um SmartCard. Certificados de assinatura estão disponíveis somente no SmartCard. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**8** Se necessário, selecione uma opção de segurança.

**9** Toque em **Enviar**.

**10** Se ocorrer um erro de criptografia, tente fazer o seguinte:

- Para enviar um e-mail criptografado somente para destinatários com certificados de criptografia, selecione **Enviar Criptografado**.
- Para enviar um e-mail não criptografado para todos os destinatários, selecione **Enviar Não Criptografado**.

**11** Toque em **Enviar**.

# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

### Entre em contato com o seu representante da Lexmark

## Não é possível enviar e-mail usando o aplicativo

### Verifique se o aplicativo Gestão de Quotas está desativado

No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Gestão de Quotas > Parar**.

## Não é possível recuperar o endereço de e-mail do usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se a função de e-mail da impressora está protegida

Para obter mais informações, consulte "[Protegendo o acesso ao aplicativo](#)" na página 6.

### Verifique se o endereço de e-mail do usuário foi recuperado corretamente

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração para o Cliente de Autenticação por SmartCard:  
**Aplicativos > Cliente de Autenticação por SmartCard > Configurar**
- 2 Na seção Configurações Avançadas, no menu Endereço de E-mail "De", selecione onde a impressora recupera o endereço de e-mail do usuário.
- 3 Selecione **Aguardar informações do usuário**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## **Não é possível recuperar o certificado de assinatura do usuário**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que um certificado de assinatura esteja disponível para o usuário**

Instale o certificado de assinatura adequado no SmartCard do usuário.

### **Certifique-se de que os certificados tenham sido recuperados corretamente**

- 1** No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração para o Cliente de Autenticação por SmartCard:  
**Aplicativos > Cliente de Autenticação por SmartCard > Configurar**
- 2** Na seção Configurações Avançadas, selecione **Aguardar informações do usuário**.
- 3** Clique em **Aplicar**.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## **Certificado de assinatura indisponível para o usuário**

Tente um dos seguintes procedimentos:

### **Enviar o e-mail sem a assinatura digital**

### **Certifique-se de que um certificado de assinatura esteja disponível para o usuário**

Instale o certificado de assinatura adequado no SmartCard do usuário.

### **Contate o administrador do sistema**

## **Não é possível recuperar certificados do servidor LDAP**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se os cabos de rede estão conectados firmemente e se as configurações de rede da impressora estão corretas**

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

**Verifique se as definições do servidor e do firewall estão configuradas para permitir a comunicação entre a impressora e o servidor LDAP na porta 389 ou na porta 636**

Se você estiver usando SSL, utilize a porta **636**. Caso contrário, utilize a porta **389**.

**Certifique-se de que o endereço do servidor LDAP contenha o nome do host, não o endereço IP**

Para obter mais informações, consulte "[Configuração de definições de conta de rede LDAP](#)" na página 7.

**Se o servidor LDAP exigir SSL, certifique-se de que as configurações de SSL estejam corretas**

Para obter mais informações, consulte "[Configuração de definições de conta de rede LDAP](#)" na página 7.

**Restrinja a base de pesquisa de LDAP para o menor escopo possível que inclua todos os usuários necessários**

**Verifique se todos os atributos de LDAP estão corretos**

**Contate o administrador do sistema**

## **Não é possível criptografar e-mails para um ou mais destinatários**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

**Enviar um e-mail não criptografado para destinatários sem um certificado de criptografia e um e-mail criptografado para destinatários com um certificado de criptografia**

Selecione **Enviar para Todos**. Para obter mais informações, consulte "[Envio de e-mail criptografado e assinado digitalmente](#)" na página 11.

**Enviar um e-mail criptografado somente para destinatários com certificados de criptografia**

Selecione **Enviar Criptografado**. Para obter mais informações, consulte "[Envio de e-mail criptografado e assinado digitalmente](#)" na página 11.

**Enviar e-mail não criptografado para todos os destinatários**

Selecione **Enviar Não Criptografado**. Para obter mais informações, consulte "[Envio de e-mail criptografado e assinado digitalmente](#)" na página 11.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Não é possível conectar ao servidor de e-mail

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se a impressora está conectada a um domínio

Para obter mais informações, consulte "[Definindo configurações de TCP/IP](#)" na página 7.

### Verifique se as configurações de Autenticação do Servidor SMTP estão corretas

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > E-mail > Configuração de E-mail**.
- 2 No menu Autenticação do Servidor SMTP, execute uma das seguintes ações:
  - Se o servidor SMTP solicitar credenciais do usuário, selecione **Kerberos 5**.
  - Se Kerberos não for compatível, selecione **Nenhuma autenticação necessária**.
  - Se o servidor SMTP exigir autenticação, mas não suportar Kerberos, então, no campo Endereço de Resposta, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora.
- 3 Clique em **Salvar**.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Configurando definições SMTP](#)" na página 8.

### Se o servidor SMTP usar Kerberos, certifique-se de que os nomes do host dos gateways SMTP primário e secundário estejam corretos

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > E-mail > Configuração de E-mail**.
- 2 Nos campos Gateway SMTP Primário e Gateway SMTP Secundário, digite o nome do host do gateway em vez do endereço IP.
- 3 Clique em **Salvar**.

### Verifique se as definições do servidor e do firewall estão configuradas para permitir a comunicação entre a impressora e o servidor SMTP na porta 25

### Verifique se os cabos de rede estão conectados firmemente e se as configurações de rede da impressora estão corretas

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

### Contate o administrador do sistema

## Não é possível enviar uma cópia para si mesmo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se todas as informações do usuário foram inseridas na sessão de login**

**Verifique se a impressora está configurada para recuperar todas as informações do usuário**

- 1** No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração para o Cliente de Autenticação por SmartCard:  
**Aplicativos > Cliente de Autenticação por SmartCard > Configurar**
- 2** Na seção Configurações Avançadas, selecione **Aguardar informações do usuário**.
- 3** Clique em **Aplicar**.

**Certifique-se de que Email para si mesmo esteja configurado de forma correta**

Para obter mais informações, consulte "[Configuração de Email para si mesmo](#)" na página 9.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## falha de pesquisas de LDAP

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se as definições do servidor e do firewall estão configuradas para permitir a comunicação entre a impressora e o servidor LDAP na porta 389 ou na porta 636**

Se você estiver usando SSL, utilize a porta 636. Caso contrário, utilize a porta 389.

**Certifique-se de que o endereço do servidor LDAP contenha o nome do host, não o endereço IP**

Para obter mais informações, consulte "[Configuração de definições de conta de rede LDAP](#)" na página 7.

**Se o servidor LDAP exigir SSL, certifique-se de que as configurações de SSL estejam corretas**

Para obter mais informações, consulte "[Configuração de definições de conta de rede LDAP](#)" na página 7.



**Restrinja a base de pesquisa de LDAP para o menor escopo possível que inclua todos os usuários necessários**

**Verifique se todos os atributos de LDAP estão corretos**

**Contate o administrador do sistema**

# Avisos

## Aviso de edição

Agosto de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

acesso ao aplicativo  
permissão 6  
restringindo 6  
acesso ao Servidor da Web  
Incorporado 6  
aplicativo  
permitindo acesso a 6  
restringindo o acesso público  
a 6  
arquivo de configuração  
Importar ou exportar 10  
assinatura digital  
configuração 10

## C

certificado de assinatura  
indisponível para o usuário 13  
certificado de assinatura não  
encontrado 13  
certificado de criptografia não  
encontrado 14  
certificado de criptografia não  
encontrado para um ou mais  
destinatários 14  
configuração de Email para si  
mesmo 9  
configurações de digitalização  
para e-mail 8  
configurações de TCP/IP  
configuração 7  
Configurações SMTP  
configuração 8  
conta de rede LDAP  
adição 7  
configuração 7  
criptografia  
configuração 10  
criptografia de e-mail  
configuração 10

## D

Definições de DNS  
configuração 7  
definições de e-mail da  
impressora  
configuração 8

definições de e-mail e  
digitalização  
configuração 8

## E

e-mail  
enviando assinado  
digitalmente 11  
envio 8  
e-mail assinado digitalmente  
envio 11  
e-mail criptografado  
envio 11  
e-mail não pode ser enviado,  
pois o certificado de assinatura  
está ausente 13  
E-mail Seguro  
configuração 10  
Embedded Web Server  
acesso 6  
Enviar email para o próprio  
configuração 9  
envio de e-mail assinado  
digitalmente 11  
envio de e-mail criptografado 11  
envio de email para si mesmo 9  
erro ao enviar e-mail  
não é possível recuperar  
certificados do servidor  
LDAP 13  
erro de aplicativo 12  
exportação de um arquivo de  
configuração 10

## F

falha de pesquisas de LDAP 16

## H

histórico de alterações 3

## I

importação de um arquivo de  
configuração 10

## L

lista de verificação  
prontidão de implantação 5

lista de verificação da prontidão  
de implementação 5

## M

marca de segurança  
configuração 10

## N

não é possível conectar ao  
servidor de e-mail 15  
não é possível criptografar e-  
mails para um ou mais  
destinatários 14  
não é possível enviar e-mail  
usando o aplicativo 12  
não é possível enviar uma cópia  
para si mesmo 16  
não é possível recuperar  
certificados do servidor LDAP 13  
não é possível recuperar o  
certificado de assinatura do  
usuário 13  
não é possível recuperar o  
endereço de e-mail do  
usuário 12  
não foi possível conectar ao  
servidor de e-mail 15

## O

o e-mail não pôde ser enviado  
porque não foi possível  
recuperar o endereço de e-  
mail 12

## P

permitindo acesso ao  
aplicativo 6

## R

restringindo o acesso público ao  
aplicativo 6

## S

solução de problemas  
certificado de assinatura  
indisponível para o usuário 13

certificado de assinatura não encontrado 13

certificado de criptografia não encontrado 14

certificado de criptografia não encontrado para um ou mais destinatários 14

e-mail não pode ser enviado, pois o certificado de assinatura está ausente 13

erro de aplicativo 12

falha de pesquisas de LDAP 16

não é possível criptografar e-mails para um ou mais destinatários 14

não é possível enviar e-mail usando o aplicativo 12

não é possível enviar uma cópia para si mesmo 16

não é possível recuperar certificados do servidor LDAP 13

não é possível recuperar o certificado de assinatura do usuário 13

não é possível recuperar o endereço de e-mail do usuário 12

não foi possível conectar ao servidor de e-mail 15

o e-mail não pôde ser enviado porque não foi possível recuperar o endereço de e-mail 12

## **V**

visão geral 4