



安全电子邮件

版本 2.1

管理员指南

2017 年 8 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置打印机设置.....	6
访问“嵌入式 Web 服务器”.....	6
保护对应用程序的访问.....	6
配置网络设置.....	6
配置打印机电子邮件设置.....	7
配置应用程序.....	9
配置安全电子邮件设置.....	9
导入或导出配置文件.....	9
使用应用程序.....	10
发送数字签名和加密的电子邮件.....	10
疑难解答.....	11
应用程序错误.....	11
无法使用应用程序发送电子邮件.....	11
无法检索用户电子邮件地址.....	11
无法检索用户签名证书.....	12
签名证书对用户不可用.....	12
无法从 LDAP 服务器检索证书.....	12
无法为一个或多个收件人加密电子邮件.....	13
无法连接到电子邮件服务器.....	13
无法发送副本给自己.....	14
LDAP 查询失败.....	14
注意事项.....	16
索引.....	17

修改历史

2017 年 8 月

- 添加有关禁用设备配额应用程序的说明。
- 添加对巴西葡萄牙语、芬兰语、法语、德语、意大利语、简体中文和西班牙语的支持。

2016 年 7 月

- 添加有关如何配置“发送电子邮件到私人信箱”应用程序的说明。

2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

概述

使用应用程序来从打印机对电子邮件进行数字加密和签名。

注意：该应用程序会覆盖标准的打印机电子邮件功能。

要使应用程序的安全特性正常工作，需要“智能卡验证客户端”。如需更多信息，请参阅 *智能卡验证客户端管理员指南*。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

确认：

- 打印机电子邮件设置配置正确。
- 您已经安装以下应用程序和驱动程序：
 - 智能卡验证客户端
 - 智能卡验证（许可工具）
 - 智能卡驱动程序
 - CA 证书（.cer 文件）

注意：如需更多信息，请参阅 *智能卡验证客户端管理员指南*。

- 您已经禁用“设备配额”应用程序：
 - 1** 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 网络概述**。
 - 2** 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
 - 3** 单击 **应用程序 > 设备配额 > 停止**。

配置打印机设置

您可能需要管理权限才能配置打印机设置。

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

保护对应用程序的访问

限制对应用程序的公共访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理权限**。
- 3 展开**功能访问**，然后清除**电子邮件功能**。
- 4 单击**保存**。

允许用户访问应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 从“其他登录方法”部分，单击“智能卡”旁边的**管理权限**。
- 3 单击一个用户组。

注意：要配置默认的用户权限，请单击**所有用户**。
- 4 展开**功能访问**，然后选择**电子邮件功能**。
- 5 单击**保存**。

配置网络设置

配置 TCP/IP 码设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **网络/端口** > **TCP/IP**。
- 2 执行下面的任何操作：
 - 如果您使用静态 IP 地址，请键入 DNS 服务器地址。如果备份 DNS 服务器可用，请键入备份 DNS 服务器地址。
 - 如果打印机位于不同的域中，请在“域搜索顺序”字段中键入其他域。使用逗号来分隔多个域。

注意：使用分配给用户工作站的域名。

3 单击**保存**。

配置 LDAP 网络帐户设置

需要 LDAP 网络帐户才能发送加密电子邮件。从 LDAP 服务器添加和配置收件人的加密证书。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

注意：需要 Kerberos 网络帐户才能创建 LDAP + GSSAPI 网络帐户。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。

2 从“网络帐户”部分，单击**添加登录方法 > LDAP**。

3 选择 **LDAP** 或 **LDAP + GSSAPI**。

4 从“常规信息”部分，配置下列设置：

- **设置名**—LDAP 网络帐户的唯一名称。
- **服务器地址**

注意：确认地址与“智能卡验证客户端”域控制器地址，或 Kerberos 配置文件中的 KDC 地址相同。

- **服务器端口**—如果您使用 SSL，请使用端口 **636**。否则，使用端口 **389**。

5 从“设备凭证”部分，清除**匿名 LDAP 绑定**，然后键入用于连接到 LDAP 服务器的验证凭证。

6 如果 LDAP 服务器需要 SSL，请从“高级选项”部分，将“使用 SSL/TLS”设置为 **SSL/TLS**。

7 从“地址簿设置”部分，选择**使用用户凭证**。

8 单击**保存并校验**。

配置打印机电子邮件设置

该应用程序会覆盖标准的打印机电子邮件功能。

配置 SMTP 设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 电子邮件 > 电子邮件设置**。

2 配置下面的设置：

- **主要 SMTP 网关**—用于发送电子邮件的服务器的 IP 地址或主机名。

注意：对于 Kerberos 验证，请使用主机名。

- **主要 SMTP 网关端口**
- **次要 SMTP 网关**—次要或备份 SMTP 服务器的服务器 IP 地址或主机名。
- **次要 SMTP 网关端口**
- **SMTP 超时**
- **使用 SSL/TLS**
- **答复地址**
- **SMTP 服务器验证**

注意：

- 如果选择 **Kerberos 5**，请键入 Kerberos 领域。
- 如果选择 **NTLM**，请键入 NTLM 域。
- 如果 **SMTP** 服务器要求验证但不支持 **Kerberos**，请在“答复地址”字段中，键入打印机 IP 地址或主机名。
- **设备启动的电子邮件**—对于设备启动的电子邮件，设备凭证是必需的。
 - 注意：** 如果选择使用设备 **SMTP** 凭证，请键入验证凭证。
- **用户启动的电子邮件**—对于用户启动的电子邮件，用户凭证是必需的。
 - 注意：** 如果您使用 Kerberos 验证，请选择使用会话用户 ID 和密码。

3 单击**保存**。

配置默认的电子邮件和扫描设置

- 1** 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 电子邮件 > 电子邮件默认设置**。
- 2** 配置设置。
- 3** 如果需要，请调整高级成像和管理控制设置。
- 4** 单击**保存**。

配置发送电子邮件到私人信箱

“发送电子邮件到私人信箱”允许用户将一个电子邮件副本发送到他们的电子邮件地址。如需更多信息，请参阅*发送电子邮件到私人信箱管理员指南*。

根据您的打印机型号，请执行下面的任一操作：

对于应用程序的内置版本

- 1** 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 电子邮件 > 电子邮件默认设置 > 管理控制**。
- 2** 选择**限制电子邮件收件人**。
- 3** 单击**保存**。

对于“嵌入式解决方案框架 (eSF)”应用程序

- 1** 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用程序 > 发送电子邮件到私人信箱 > 配置
- 2** 选择**启用**。
- 3** 单击**应用**。

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

配置安全电子邮件设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 安全电子邮件 > 配置

2 配置设置。

注意：

- 要数字签名电子邮件，您必须持有有效的数字签名证书，并使用智能卡登录。签名证书只能从智能卡使用。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。
- 要接收加密的电子邮件，收件人必须在 LDAP 服务器地址簿中，并且必须持有有效的加密证书。如需更多信息，请参阅第 7 页上的“[配置 LDAP 网络帐户设置](#)”。
- 要将安全标记应用于电子邮件，请启用该设置，然后键入您要使用的文本。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

3 单击应用。

导入或导出配置文件

注意： 导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 安全电子邮件 > 配置

2 单击导入或导出。

使用应用程序

发送数字签名和加密的电子邮件

注意：

- 当使用手动登录时，请配置“智能卡验证客户端”验证设置以检索所有的用户信息。如需更多信息，请参阅 *智能卡验证客户端管理员指南*。
- 要发送电子邮件，请确认您已经将有效的电子邮件地址分配给帐户。

1 登录到打印机。

2 从打印机主屏幕，触摸应用程序图标。

3 将文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。

4 键入收件人的电子邮件地址。使用逗号来分隔多个电子邮件地址。

5 如果需要，请配置其他电子邮件和扫描设置。

6 触摸**发送**。

7 数字签名或加密电子邮件。

注意：要数字签名电子邮件，您必须持有有效的数字签名证书，并使用智能卡登录。签名证书只能从智能卡使用。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

8 如果需要，请选择安全选项。

9 触摸**发送**。

10 如果出现加密错误，请执行下面的任一操作：

- 要将加密的电子邮件只发送给拥有加密证书的收件人，请选择**发送加密**。
- 要将未加密的电子邮件发送给所有收件人，请选择**发送未加密**。

11 触摸**发送**。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
 - a 清除日志文件。
 - b 将日志级别设置为**是**。
 - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

注意：解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

联系 Lexmark 代表

无法使用应用程序发送电子邮件

确认“设备配额”应用程序已被禁用

从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 设备配额 > 停止**。

无法检索用户电子邮件地址

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机电子邮件功能受到保护

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“保护对应用程序的访问”](#)。

确认用户电子邮件地址被正确检索

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至“智能卡验证客户端”的配置页：
应用程序 > 智能卡验证客户端 > 配置
- 2 从“高级设置”部分，在“电子邮件发件人地址”菜单中，选择打印机检索用户电子邮件地址的位置。
- 3 选择等待用户信息。
- 4 单击**应用**。

联系 Lexmark 代表

无法检索用户签名证书

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认签名证书可供用户使用

在用户的智能卡上安装适当的签名证书。

确认证书被正确检索

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至“智能卡验证客户端”的配置页：
应用程序 > 智能卡验证客户端 > 配置
- 2 从“高级设置”部分，选择等待用户信息。
- 3 单击应用。

联系 Lexmark 代表

签名证书对用户不可用

请尝试下列操作之一：

发送没有数字签名的电子邮件

确认签名证书可供用户使用

在用户的智能卡上安装适当的签名证书。

联系系统管理员

无法从 LDAP 服务器检索证书

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络电缆是否连接牢固并且打印机的网络设置是否配置正确

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

确认服务器和防火墙设置配置为允许打印机和 LDAP 服务器之间通过端口 389 或端口 636 通信

如果您使用 SSL，请使用端口 636。否则，使用端口 389。

确认 LDAP 服务器地址包含主机名，而不是 IP 地址

如需更多信息，请参阅第 7 页上的“[配置 LDAP 网络帐户设置](#)”。

如果 **LDAP** 服务器需要 **SSL**，请确认 **SSL** 设置是正确的
如需更多信息，请参阅第 7 页上的 [“配置 LDAP 网络帐户设置”](#)。

将 **LDAP** 搜索库缩小到包含所有必需用户的最低可能范围

确认所有 **LDAP** 属性是正确的

联系系统管理员

无法为一个或多个收件人加密电子邮件

请尝试下列办法中的一个或多个：

将未加密的电子邮件发送给没有加密证书的收件人，而将加密的电子邮件发送给拥有加密证书的收件人

选择**发送到全部**。如需更多信息，请参阅第 10 页上的 [“发送数字签名和加密的电子邮件”](#)。

将加密的电子邮件只发送给拥有加密证书的收件人

选择**发送加密**。如需更多信息，请参阅第 10 页上的 [“发送数字签名和加密的电子邮件”](#)。

将未加密的电子邮件发送给所有收件人

选择**发送未加密**。如需更多信息，请参阅第 10 页上的 [“发送数字签名和加密的电子邮件”](#)。

联系 **Lexmark** 代表

无法连接到电子邮件服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到域

如需更多信息，请参阅第 6 页上的 [“配置 TCP/IP 码设置”](#)。

确认 **“SMTP 服务器验证”** 设置是正确的

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 电子邮件 > 电子邮件设置**。
- 2 在“SMTP 服务器验证”菜单中，执行下列操作之一：
 - 如果 SMTP 服务器需要用户凭证，请选择 **Kerberos 5**。
 - 如果不支持 Kerberos，请选择**不要求验证**。
 - 如果 SMTP 服务器要求验证但不支持 Kerberos，请在“答复地址”字段中，键入打印机 IP 地址或主机名。

3 单击保存。

注意：如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“配置 SMTP 设置”](#)。

如果 **SMTP** 服务器使用 **Kerberos**，请确认主要和次要 **SMTP** 网关的主机名是正确的

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击设置 > 电子邮件 > 电子邮件设置。
- 2 在“主要 SMTP 网关”和“次要 SMTP 网关”字段中，键入网关的主机名而不是 IP 地址。
- 3 单击保存。

确认服务器和防火墙设置配置为允许打印机和 **SMTP** 服务器之间通过端口 **25** 通信

确认网络电缆是否连接牢固并且打印机的网络设置是否配置正确

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

联系系统管理员

无法发送副本给自己

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认在登录会话中输入所有用户信息

确认打印机被配置为检索所有用户信息

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，浏览至“智能卡验证客户端”的配置页：
应用程序 > 智能卡验证客户端 > 配置
- 2 从“高级设置”部分，选择等待用户信息。
- 3 单击应用。

确认“发送电子邮件到私人信箱”配置正确

如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置发送电子邮件到私人信箱”](#)。

联系 **Lexmark** 代表

LDAP 查询失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认服务器和防火墙设置配置为允许打印机和 **LDAP** 服务器之间通过端口 **389** 或端口 **636** 通信

如果您使用 **SSL**，请使用端口 **636**。否则，使用端口 **389**。

确认 LDAP 服务器地址包含主机名，而不是 IP 地址

如需更多信息，请参阅第 7 页上的 [“配置 LDAP 网络帐户设置”](#)。

如果 LDAP 服务器需要 SSL，请确认 SSL 设置是正确的

如需更多信息，请参阅第 7 页上的 [“配置 LDAP 网络帐户设置”](#)。

将 LDAP 搜索库缩小到包含所有必需用户的最低可能范围

确认所有 LDAP 属性是正确的

联系系统管理员

注意事项

版本注意事项

2017 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

安全标记
配置 9
安全电子邮件
配置 9

B

部署准备查对表 5

C

查对表
部署准备 5

D

DNS 设置
配置 6
打印机电子邮件设置
配置 7
导出配置文件 9
导入配置文件 9
电子邮件
发送 7
发送数字签名的 10
电子邮件和扫描设置
配置 8
电子邮件加密
配置 9
对应用程序的访问
限制 6
允许 6

F

发送电子邮件到私人信箱 8
配置 8
发送电子邮件时出现错误
无法从 LDAP 服务器检索证书 12
发送加密的电子邮件 10
发送数字签名的电子邮件 10
访问“嵌入式 Web 服务器” 6

G

概述 4

J

加密
配置 9
加密电子邮件
发送 10

L

LDAP 查询失败 14
LDAP 网络帐户
配置 7
添加 7

M

没有发现加密证书 13
没有发现签名证书 12
没有为一个或多个收件人发现加密证书 13

P

配置发送电子邮件到私人信箱 8
配置文件
导入或导出 9

Q

签名证书对用户不可用 12
嵌入式 Web 服务器
访问 6

S

SMTP 设置
配置 7
扫描设置
用于电子邮件 8
数字签名
配置 9
数字签名的电子邮件
发送 10

T

TCP/IP 设置
配置 6

W

无法从 LDAP 服务器检索证书 12
无法发送副本给自己 14

无法检索用户电子邮件地址 11
无法检索用户签名证书 12
无法连接到电子邮件服务器 13
无法使用应用程序发送电子邮件 11
无法为一个或多个收件人加密电子邮件 13

X

限制对应用程序的公共访问 6
修改历史 3

Y

疑难解答
LDAP 查询失败 14
没有发现加密证书 13
没有发现签名证书 12
没有为一个或多个收件人发现加密证书 13
签名证书对用户不可用 12
无法从 LDAP 服务器检索证书 12
无法发送副本给自己 14
无法检索用户电子邮件地址 11
无法检索用户签名证书 12
无法连接到电子邮件服务器 13
无法使用应用程序发送电子邮件 11
无法为一个或多个收件人加密电子邮件 13
应用程序错误 11
由于检索不到电子邮件地址，电子邮件无法发送 11
由于缺少签名证书，电子邮件无法发送 12
应用程序
限制公共访问 6
允许访问 6
应用程序错误 11
由于检索不到电子邮件地址，电子邮件无法发送 11
由于缺少签名证书，电子邮件无法发送 12
允许对应用程序的访问 6