



# Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy

Verze 3.0

---

**Příručka správce**

# Obsah

<b>Historie změn.....</b>	<b>3</b>
<b>Přehled.....</b>	<b>4</b>
<b>Kontrolní seznam připravenosti k nasazení.....</b>	<b>5</b>
<b>Konfigurace nastavení tiskárny.....</b>	<b>6</b>
Přístup k serveru Embedded Web Server.....	6
Zabezpečení přístupu k aplikaci.....	6
Omezení veřejného přístupu k aplikaci.....	6
Povolení přístupu k aplikaci uživatelům .....	6
Zakázání prohlížení pozdržených úloh neověřeným uživatelům.....	7
Změna tiskových úloh na zabezpečené pozdržené tiskové úlohy.....	7
Zobrazení zabezpečených aplikací nebo funkcí na domovské obrazovce.....	7
<b>Konfigurace aplikace.....</b>	<b>8</b>
Konfigurace nastavení Zabezpečených pozdržených tiskových úloh.....	8
Import nebo export konfiguračního souboru.....	8
Přizpůsobení ikony aplikace.....	8
<b>Použití aplikace.....</b>	<b>9</b>
Tisk pozdržených úloh.....	9
<b>Řešení problémů.....</b>	<b>10</b>
Chyba aplikace.....	10
Chyba licence.....	10
Nelze určit ID uživatele.....	10
Pro uživatele nejsou dostupné žádné tiskové úlohy.....	11
<b>Poznámky.....</b>	<b>13</b>
<b>Rejstřík.....</b>	<b>14</b>

# Historie změn

## Leden 2016

- První vydání dokumentu pro multifunkční zařízení s dotykovým displejem podobným tabletu

# Přehled

Pomocí této aplikace umožníte ověřeným uživatelům prohlížení nebo uvolnění jejich pozdržených úloh.

Bezpečnostní funkce aplikace vyžadují použití ověřovacího modulu nebo metody přihlášení. Příkladem ověřovacího modulu je klient *Ověření kartou Smart Card*. Další informace naleznete v *Příručce správce klienta Ověření kartou Smart Card*.

Tento dokument poskytuje pokyny pro konfiguraci a použití aplikace a pro řešení problémů s aplikací.

## Kontrolní seznam připravenosti k nasazení

V závislosti na použité metodě přihlášení je v tiskárně nainstalována a nakonfigurována jedna z následujících položek:

- Ověřovací modul
- Místní účet
- Síťový účet

Pokud je jako ověřovací modul použit klient Ověření kartou Smart Card, jsou v tiskárně také nainstalovány a nakonfigurovány následující položky:

- Klient Ověření kartou Smart Card
- Ověření kartou Smart Card (licenční nástroj)
- Ovladač karty Smart Card
- Certifikáty CA (soubor .cer)

**Poznámka:** Další informace naleznete v *Příručce správce klienta Ověření kartou Smart Card*.

# Konfigurace nastavení tiskárny

Ke konfiguraci aplikace budete možná potřebovat práva správce.

## Přístup k serveru Embedded Web Server

- 1 Zjistěte adresu IP tiskárny. Postupujte jedním z následujících způsobů:
  - Vyhledejte adresu IP u horního okraje domovské obrazovky tiskárny.
  - Na domovské obrazovce tiskárny stiskněte možnosti **Nastavení** > **Sít/porty** > **Přehled sítě**.
- 2 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

## Zabezpečení přístupu k aplikaci

### Omezení veřejného přístupu k aplikaci

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení** > **Zabezpečení** > **Metody přihlášení**.
- 2 V části **Veřejné** klepněte na možnost **Správa oprávnění**.
- 3 Rozbalte položku **Aplikace** a zrušte zaškrtnutí možnosti **Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy**.  
**Poznámka:** Chcete-li omezit veřejný přístup k integrované aplikaci **Pozdržené úlohy**, rozbalte položku **Přístup k funkcím** a zrušte zaškrtnutí možnosti **Přístup k pozdrženým úlohám**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

### Povolení přístupu k aplikaci uživatelům

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení** > **Zabezpečení** > **Metody přihlášení**.
- 2 Postupujte jedním z následujících způsobů:
  - V části **Místní účty** klepněte na možnost **Správa skupin/oprávnění**.
  - V části **Síťové účty** klepněte na možnost **Správa skupin/oprávnění** vedle metody přihlášení.
  - V části **Další metody přihlášení** klepněte na možnost **Správa oprávnění** vedle ověřovacího modulu.
- 3 Klepněte na skupinu uživatelů, kteří potřebují přístup k aplikaci.  
**Poznámka:** Chcete-li nakonfigurovat výchozí oprávnění uživatele, klepněte na možnost **Všichni uživatelé**.
- 4 Rozbalte položku **Aplikace** a vyberte možnost **Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy**.  
**Poznámka:** Podle potřeb uživatelů můžete vybrat více funkcí.
- 5 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

## Zakázání prohlížení pozdržených úloh neověřeným uživatelům

Integrovanou aplikaci Pozdržené úlohy lze použít pro prohlížení všech pozdržených úloh v tiskárně. Po nastavení zabezpečených pozdržených tiskových úloh odstraňte ikonu Pozdržené úlohy z domovské obrazovky tiskárny.

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení > Zařízení > Viditelné ikony dom. obrazovky**.
- 2 Zrušte zaškrtnutí možnosti **Pozdržené úlohy**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

## Změna tiskových úloh na zabezpečené pozdržené tiskové úlohy

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Nastavení důvěrného tisku**.
- 2 Vyberte možnost **Vyžadovat pozdržení všech úloh**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

## Zobrazení zabezpečených aplikací nebo funkcí na domovské obrazovce

Ve výchozím nastavení jsou zabezpečené aplikace nebo funkce na domovské obrazovce skryté.

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na možnosti **Nastavení > Zabezpečení > Různé**.
- 2 V nabídce Chráněné funkce vyberte **Zobrazit**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

# Konfigurace aplikace

Ke konfiguraci aplikace budete možná potřebovat práva správce.

## Konfigurace nastavení Zabezpečených pozdržených tiskových úloh

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:  
**Aplikace > Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy > Konfigurovat**
- 2 Nastavení nakonfigurujte v části Možnosti uvolnění.
  - **Metoda uvolnění** – Určete způsob, jakým uživatelé tisknou své pozdržené úlohy.
  - **Zobrazit tiskové úlohy seřazené podle** – Určete způsob řazení tiskových úloh na displeji.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

## Import nebo export konfiguračního souboru

**Poznámka:** Při importu konfiguračních souborů se přepíše stávající konfigurace aplikací.

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:  
**Aplikace > Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy > Konfigurovat**
- 2 Klepněte na možnost **Import** nebo **Export**.

## Přizpůsobení ikony aplikace

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:  
**Aplikace > Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy > Konfigurovat**
- 2 Zadejte text a obrázek, které se zobrazí na domovské obrazovce.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

**Poznámka:** Další informace získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné místo.



# Použití aplikace

## Tisk pozdržených úloh

### Poznámky:

- Zkontrolujte, zda jsou standardní tiskové úlohy převedeny na zabezpečené pozdržené tiskové úlohy. Další informace najdete v části „[Změna tiskových úloh na zabezpečené pozdržené tiskové úlohy](#)“ na [str. 7](#).
- Chcete-li použít funkci tisku a pozdržení, zkontrolujte, zda ji ovladač tisku podporuje. Další informace naleznete v *Návodě k nástroji pro konfiguraci ovladače tiskárny*. Univerzální tiskový ovladač Lexmark pro Windows a ovladač tisku pro Macintosh si můžete stáhnout na [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**1** Otevřete dokument a klepněte na položky **Soubor > Tisk**.

**2** Výběr tiskárny

**Poznámka:** V případě potřeby nakonfigurujte tisková nastavení.

**3** V případě potřeby použijte funkci tisku a pozdržení.

**a** Vyberte funkci tisku a pozdržení.

- V systému Windows klepněte na položku **Vlastnosti, Předvolby, Možnosti** nebo **Nastavení** a poté klepněte na položku **Vytisknout a pozastavit**.
- V systému Macintosh zvolte v nabídce možností položku **Vytisknout a pozastavit**.

**b** Vyberte typ tiskové úlohy.

- **Vyhradit** – Odešle tiskové úlohy a uloží je do paměti tiskárny pro pozdější tisk.
- **Ověřit** – Vytiskne první kopii složité úlohy o více kopiích pro kontrolu. Zbývající kopie se pozdrží, dokud nebudou vytištěny nebo zrušeny.
- **Opakovat** – Tisková úloha se ihned vytiskne a uloží kopii do paměti tiskárny, aby mohly být později vytištěny další kopie.

**Poznámka:** Aplikace Zabezpečené pozdržené tiskové úlohy nepodporuje důvěrné tiskové úlohy.

**c** Zadejte jméno uživatele z adresáře LDAP, přidruženého k tiskové úloze.

**4** Klepněte na tlačítko **OK** nebo **Tisk**.

**5** Na domovské obrazovce tiskárny se přihlaste ke svému účtu a stiskněte ikonu aplikace.

### Poznámky:

- Při přihlašování k tiskárně a odesílání úloh na tiskárnu se ujistěte, že je použit stejný účet.
- V závislosti na tom, jak je aplikace nakonfigurovaná, se všechny úlohy v frontě uvolněného tisku mohou po klepnutí na ikonu aplikace vytisknout automaticky. Další informace najdete v části „[Konfigurace nastavení Zabezpečených pozdržených tiskových úloh](#)“ na [str. 8](#).

**6** Při výzvě zadejte své přihlašovací údaje.

**7** Vyberte úlohu nebo úlohy, které chcete vytisknout, a zadejte počet kopií, které chcete vytisknout.

**8** Klepněte na možnost **Tisk**.

# Řešení problémů

## Chyba aplikace

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

### Zkontrolujte protokol diagnostiky

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte **IP/se**, kde **IP** je adresa IP tiskárny.
- 2 Klepněte na položku **Integrovaná řešení > Soubor protokolu**.
- 3 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

### Obratě se na poskytovatele řešení

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, obraťte se na poskytovatele řešení.

## Chyba licence

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

### Ujistěte se, že licence je aktuální.

- 1 Postupujte jedním z následujících způsobů:
  - V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení > Historie konfigurace > Aplikace a svazky**.
  - Otevřete webový prohlížeč a zadejte **http://IP address/webservices/vcc/licenses**, kde **IP address** je adresa IP tiskárny.
- 2 Zkontrolujte v seznamu stav licence aplikace.

**Poznámka:** Další informace o licencích získáte od zástupce společnosti Lexmark.

### Obratě se na poskytovatele řešení

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na poskytovatele řešení.

## Nelze určit ID uživatele

Tato chyba znamená, že místní účet, síťový účet, nebo metoda přihlášení k ověřovacímu modulu nenastavuje ID uživatele pro tuto relaci. Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

### Ujistěte se, že je aplikace zabezpečená.

Další informace najdete v části [„Konfigurace nastavení Zabezpečených pozdržených tiskových úloh“ na str. 8.](#)

### **Zkontrolujte, že je správně nastaveno ID uživatele relace.**

V prostředí serveru Embedded Web Server proveďte jednu z následujících akcí:

#### **Použití metody přihlášení k místnímu účtu**

- 1 Klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2 V části **Místní účty** klepněte na typ místní účet a ověřte, zda má účet uživatelské jméno.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

#### **Použití metody přihlášení k síťovému účtu**

- 1 Klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2 V části **Síťové účty** klepněte na síťový účet a ověřte, zda má účet správné ID uživatele. Další informace získáte od správce systému.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

#### **Použití ověřovacího modulu**

- 1 Klepněte na možnost **Aplikace**.
- 2 Vyberte ověřovací modul a poté klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3 Specifikujte příslušné nastavení pro ID uživatele relace.
- 4 Klepněte na tlačítko **Uložit** nebo **Použít**.

### **Obráťte se na poskytovatele řešení**

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na poskytovatele řešení.

## **Pro uživatele nejsou dostupné žádné tiskové úlohy**

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

### **Přesvědčte se, zda jsou úlohy poslány do správné tiskárny a nevypršela jim platnost.**

Uživatel možná poslal úlohy do jiné tiskárny nebo mohly být úlohy automaticky odstraněny, protože nebyly vytisknuty včas.

### **Zkontrolujte, že je správně nastaveno ID uživatele relace.**

V prostředí serveru Embedded Web Server proveďte jednu z následujících akcí:

#### **Použití metody přihlášení k místnímu účtu**

- 1 Klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2 V části **Místní účty** klepněte na typ místní účet a ověřte, zda má účet uživatelské jméno.
- 3 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

### **Použití metody přihlášení k síťovému účtu**

- 1** Klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2** V části Síťové účty klepněte na síťový účet a ověřte, zda účet obdržel správné ID uživatele. Další informace získáte od správce systému.
- 3** Klepněte na tlačítko **Uložit**.

### **Použití ověřovacího modulu**

- 1** Klepněte na možnost **Aplikace**.
- 2** Vyberte ověřovací modul a poté klepněte na možnost **Konfigurovat**.
- 3** Specifikujte příslušné nastavení pro ID uživatele relace.
- 4** Klepněte na tlačítko **Uložit** nebo **Použít**.

### **Obraťte se na poskytovatele řešení**

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na poskytovatele řešení.

# Poznámky

## Poznámky k vydání

Leden 2016

**Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům:** SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu naleznete na <http://support.lexmark.com>.

Informace o dodávkách spotřebního materiálu a souborech ke stažení naleznete na webové stránce [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA nebo dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

# Rejstřík

## A

aplikace  
konfigurace 8  
omezení veřejného přístupu k 6  
povolení přístupu k 6

## E

Embedded Web Server  
přístup 6  
export konfiguračního souboru 8

## H

historie změn 3

## CH

chráněné aplikace nebo funkce  
zobrazení na domovské  
obrazovce 7  
chráněné funkce  
zobrazení na domovské  
obrazovce 7  
chyba aplikace 10  
chyba licence 10

## I

ikona aplikace  
přizpůsobení 8  
ikona na domovské obrazovce  
přizpůsobení 8  
Ikona Pozdržené úlohy  
odebrání 7  
import konfiguračního souboru 8

## K

konfigurace aplikace 8  
konfigurační soubor  
import nebo export 8  
kontrolní body  
připravenost k nasazení 5  
kontrolní seznam připravenosti  
k nasazení 5

## N

nelze určit ID uživatele 10

## O

odebrání ikony Pozdržené  
úlohy 7  
odstraňování pozdržených  
tiskových úloh 9  
omezení prohlížení pozdržených  
úloh uživateli 7  
omezení veřejného přístupu  
k aplikaci 6  
opakovat tiskové úlohy 9  
ověřit tiskové úlohy 9

## P

povolení přístupu k aplikaci 6  
pozdržené tiskové úlohy  
odstranění 9  
typy 9  
uvolňování 9  
pozdržené úlohy  
omezení prohlížení uživateli 7  
tisk 9  
pro uživatele nejsou dostupné  
žádné tiskové úlohy 11  
přehled 4  
přístup k aplikaci  
omezení 6  
povolení 6  
přístup k serveru Embedded Web  
Server 6  
přizpůsobení ikony aplikace 8

## Ř

řešení problémů  
chyba aplikace 10  
chyba licence 10  
nelze určit ID uživatele 10  
pro uživatele nejsou dostupné  
žádné tiskové úlohy 11

## T

tisk pozdržených úloh 9  
tiskové úlohy  
změna na zabezpečené  
pozdržené tiskové úlohy 7  
typy pozdržených tiskových  
úloh 9

## U

uvolnění pozdržených tiskových  
úloh 9

## V

vyhrazené tiskové úlohy 9  
vytisknout a pozastavit  
povolení 9

## Z

Zabezpečené pozdržené tiskové  
úlohy  
použití z tiskárny 9  
změna tiskových úloh na  
zabezpečené pozdržené tiskové  
úlohy 7