



# Sikre tilbageholdte udskriftsjob

Version 3.0

---

## Administratorvejledning

# Indhold

<b>Historik over ændringer.....</b>	<b>3</b>
<b>Oversigt.....</b>	<b>4</b>
<b>Tjekliste over parathed til implementering.....</b>	<b>5</b>
<b>Konfiguration af printerindstillinger.....</b>	<b>6</b>
Adgang til Embedded Web Server.....	6
Sikre adgang til programmet.....	6
Begrænse offentlig adgang til programmet.....	6
Tillade brugerne at åbne programmet .....	6
Begrænse ikke-godkendte brugere i at få vist tilbageholdte job.....	7
Konvertering af udskriftsjob til sikre tilbageholdte job.....	7
Viser sikrede programmer eller funktioner på startskærmen.....	7
<b>Konfiguration af programmet.....</b>	<b>8</b>
Konfiguration af indstillinger for Sikre tilbageholdte job.....	8
Import eller eksport af en konfigurationsfil.....	8
Tilpasning af programikonet.....	8
<b>Brug af programmet.....</b>	<b>9</b>
Udskrivning af tilbageholdte job.....	9
<b>Fejlfinding.....</b>	<b>10</b>
Programfejl.....	10
Licensfejl.....	10
Kan ikke fastlægge bruger-id.....	10
Ingen udskriftsjob er tilgængelige for brugeren.....	11
<b>Bekendtgørelser.....</b>	<b>13</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>14</b>

# Historik over ændringer

## Januar 2016

- Første frigivelse af dokument for flerfunktionsprodukter med et tablet-lignende display til touchskærm

## Oversigt

Brug programmet til at lade godkendte brugere få vist eller frigive deres tilbageholdte job.

Et godkendelsesmodul eller en login-metode er påkrævet for, at programmets sikkerhedsfunktioner kan virke. Et eksempel på et godkendelsesmodul er Smart Card-godkendelsesklienten. Du kan finde yderligere oplysninger i administratorvejledningen til *Smart Card-godkendelsesklienten*.

Dette dokument indeholder instruktioner om, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding af programmet.

## Tjekliste over parathed til implementering

Afhængigt af, hvilken login-metode der skal bruges, er en af følgende installeret og konfigureret på printeren:

- Et godkendelsesmodul
- En lokal konto
- En netværkskonto

Hvis Smart Card-godkendelsesklienten benyttes som godkendelsesmodul, er følgende også installeret og konfigureret på printeren:

- Smart Card-godkendelsesklient
- Smart Card-godkendelse (licensværktøj)
- En smart kortdriver
- CA-certifikater (.cer-fil)

**Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger i administratorvejledningen til *Smart Card-godkendelsesklienten*.

# Konfiguration af printerindstillinger

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

## Adgang til Embedded Web Server

- 1 Hent printerens IP-adresse. Foretag en af følgende handlinger:
  - Find IP-adressen øverst på printerens startskærm.
  - På printerens startskærm skal du trykke på **Indstillinger** > **Netværk/porte** > **Netværksoversigt**.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

## Sikre adgang til programmet

### Begrænse offentlig adgang til programmet

- 1 Klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Login-metoder** fra Embedded Web Server.
- 2 Klik på **Administrer tilladelser** fra sektionen Offentlig.
- 3 Udvid **Programmer** og ryd derefter **Sikre tilbageholdte job**.  
**Bemærk!** Du kan begrænse offentlig adgang til det indbyggede program, Held Jobs, ved at udvide **Funktionsadgang** og derefter rydde markeringen af **Adgang til tilbageholdte job**.
- 4 Klik på **Gem**.

### Tillade brugerne at åbne programmet

- 1 Klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Login-metoder** fra Embedded Web Server.
- 2 Gør ét af følgende:
  - Klik på **Administrer grupper/tilladelser** i sektionen Lokale konti.
  - Klik på **Administrer grupper/tilladelser** ved siden af login-metoden i sektionen Netværkskonti.
  - Klik på **Administrer tilladelser** ved siden af godkendelsesmodulet i sektionen Yderligere login-metoder.
- 3 Klik på den brugergruppe, der skal have adgang til programmet.  
**Bemærk!** Klik på **Alle brugere** for at angive standardindstillinger for brugere.
- 4 Udvid **Programmer** og vælg derefter **Sikre tilbageholdte job**.  
**Bemærk!** Du kan vælge flere funktioner alt efter brugernes behov.
- 5 Klik på **Gem**.

## Begrænse ikke-godkendte brugere i at få vist tilbageholdte job

Det indbyggede program, Tilbageholdte job, kan bruges til at få vist alle tilbageholdte job i printeren. Efter installation af Sikre tilbageholdte job skal du fjerne ikonet Tilbageholdte job fra printerens startskærm.

- 1 Klik på **Indstillinger** > **Enhed** > **Synlige ikoner på startskærm** fra Embedded Web Server.
- 2 Ryd **Tilbageholdte job**.
- 3 Klik på **Gem**.

## Konvertering af udskriftsjob til sikre tilbageholdte job

- 1 Klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Konfiguration af fortrolig udskrivning** fra Embedded Web Server.
- 2 Vælg **Kræv, at alle job tilbageholdes**.
- 3 Klik på **Gem**.

## Viser sikrede programmer eller funktioner på startskærmen

Som standard er de sikrede programmer eller funktioner skjult på printerens startskærm.

- 1 Fra Embedded Web Server skal du klikke på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Diverse**.
- 2 I menuen Beskyttede funktioner skal du vælge **Vis**.
- 3 Klik på **Gem**.

# Konfiguration af programmet

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

## Konfiguration af indstillinger for Sikre tilbageholdte job

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Programmer > Sikre tilbageholdte udskriftsjob > Konfigurer**
- 2 Angiv indstillingerne fra sektionen Indstillinger for frigivelse.
  - **Frigivelsesmetode** - Angiv, hvordan brugerne kan udskrive deres tilbageholdte job.
  - **Vis udskriftsjob sorteret efter** - Angiv, hvordan udskriftsjob vises på displayet.
- 3 Klik på **Anvend**.

## Import eller eksport af en konfigurationsfil

**Bemærk!** Import af konfigurationsfiler overskriver det eksisterende programs konfigurationer.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Programmer > Secure Held Print Jobs > Konfigurer**
- 2 Klik på **Importer** eller **Eksporter**.

## Tilpasning af programikonet

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Programmer > Secure Held Print Jobs > Konfigurer**
- 2 Angiv den tekst og det billede, du ønsker vist på startskærmen.
- 3 Klik på **Anvend**.

**Bemærk!** Yderligere oplysninger findes i programmets hjælpe tekst.



# Brug af programmet

## Udskrivning af tilbageholdte job

### Bemærkninger:

- Sørg for at konvertere standardudskriftsjob for at sikre tilbageholdte job. Der er flere oplysninger i ["Konvertering af udskriftsjob til sikre tilbageholdte job" på side 7](#).
- Når du bruger funktionen til udskrivning og tilbageholdelse, skal du sikre dig, at printerdriveren understøtter det. Du kan finde yderligere oplysninger i *Hjælp til printerdriver*. Du kan downloade Lexmarks universalprinterdriver til Windows og Macintosh-printerdriveren på [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**1** Når dokumentet er åbnet, skal du klikke på **Fil > Udskriv**.

**2** Vælg en printer.

**Bemærk!** Indstil om nødvendigt udskriftsindstillingerne.

**3** Brug om nødvendigt funktionen til udskrivning og tilbageholdelse:

**a** Vælg funktionen til udskrivning og tilbageholdelse.

- Windows-brugere skal klikke på **Egenskaber, Præferencer, Indstillinger** eller **Opsætning**, og derefter klikke på **Udskriv og tilbagehold**.
- Macintosh-brugere skal vælge **Udskriv og tilbagehold** i menuen Indstillinger.

**b** Vælg udskriftsjobtypen.

- **Reserver** - Sender udskriftsjob og gemmer dem i printerens hukommelse med henblik på udskrivning senere.
- **Bekræft** - Udskriv den første kopi af et udskriftsjob med flere kopier til bekræftelse. De øvrige kopier holdes tilbageholdes, indtil de enten udskrives eller annulleres.
- **Gentag** - Udskriv udskriftsjobbet med det samme og gem en kopi i printerens hukommelse, så der senere kan udskrives flere kopier.

**Bemærk!** Applikationen Sikre tilbageholdte udskriftsjob understøtter ikke fortrolige udskriftsjob.

**c** Indtast brugernavnet fra det LDAP-bibliotek, der er knyttet til udskriftsjobbet.

**4** Klik på **OK** eller **Udskriv**.

**5** Log på din kontor fra printerens startskærm og tryk derefter på programikonet.

### Bemærkninger:

- Sørg for at bruge den samme konto, når du logger på printerens og når du sender udskriftsjob.
- Afhængigt af, hvordan programmet er konfigureret, kan alle job i din udskriftsfrigivelsesko blive udskrevet automatisk, når du trykker på programikonet. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af indstillinger for Sikre tilbageholdte job" på side 8](#).

**6** Angiv dine legitimationsoplysninger til godkendelse, hvis du bliver bedt om det.

**7** Vælg de job, der skal udskrives, og angiv derefter antallet af kopier, der skal udskrives.

**8** Tryk på **Udskriv**.

# Fejlfinding

## Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller diagnosticeringslogfilen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions > -logfilen**.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

### Kontakt din løsningsudbyder

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din løsningsudbyder.

## Licensfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller, om licensen er opdateret

- 1 Gør et af følgende:
  - Klik på **Indstillinger > Konfigurationshistorik > Programmer og bundles** fra Embedded Web Server.
  - Åbn en webbrowser, og skriv derefter **http://IP address/webservices/vcc/licenses**, hvor **IP-adressen** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på licensstatus for programmet på listen.

**Bemærk!** Kontakt din Lexmark-repræsentant for flere oplysninger om licenser.

### Kontakt din udbyder af løsninger

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din udbyder af løsninger.

## Kan ikke fastlægge bruger-id

Denne fejl angiver, at den lokale konto, netværkskontoen eller login-metoden for godkendelsesmodulet ikke angiver bruger-id'et for sessionen. Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller, om programmet er sikret

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af indstillinger for Sikre tilbageholdte job" på side 8](#).

### Kontroller, om sessionsbruger-id'et er indstillet korrekt.

Gør et af følgende fra den integrerede webserver:

### Brug af en login-metode med en lokal konto

- 1 Klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Login-metoder**.
- 2 Klik på lokale kontotype i sektionen Lokale konto, og sørg derefter for, at kontoen har et brugernavn.
- 3 Klik på **Gem**.

### Brug af login-metode med en netværkskonto

- 1 Klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Login-metoder**.
- 2 Klik på netværkskontoen fra sektionen Netværkskonti, og sørg derefter for, at kontoen har det korrekte bruger-id. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.
- 3 Klik på **Gem**.

### Brug af et godkendelsesmodul

- 1 Klik på **Programmer**.
- 2 Vælg godkendelsesmodulet og klik derefter på **Konfigurer**.
- 3 Angiv de ønskede indstillinger for sessionsbruger-id'et.
- 4 Klik på **Gem** eller **Anvend**.

### Kontakt din udbyder af løsninger

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din udbyder af løsninger.

## Ingen udskriftsjob er tilgængelige for brugeren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at alle job er sendt til den rigtige printer, og at de ikke er udløbet

Brugeren kan have sendt et eller flere job til en anden printer, eller de er blevet slettet automatisk, fordi de ikke blev udskrevet i tide.

### Kontroller, om sessionsbruger-id'et er indstillet korrekt

Gør et af følgende fra den integrerede webserver:

### Brug af en login-metode med en lokal konto

- 1 Klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Login-metoder**.
- 2 Klik på lokale kontotype i sektionen Lokale konto, og sørg derefter for, at kontoen har et brugernavn.
- 3 Klik på **Gem**.

### Brug af login-metode med en netværkskonto

- 1 Klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Login-metoder**.
- 2 Klik på netværkskontoen fra sektionen Netværkskonti, og sørg derefter for, at kontoen får det korrekte bruger-id. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.
- 3 Klik på **Gem**.

### Brug af et godkendelsesmodul

- 1 Klik på **Programmer**.
- 2 Vælg godkendelsesmodulet og klik derefter på **Konfigurer**.
- 3 Angiv de ønskede indstillinger for sessionsbruger-id'et.
- 4 Klik på **Gem** eller **Anvend**.

### Kontakt din udbyder af løsninger

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din udbyder af løsninger.

# Bekendtgørelser

## Bekendtgørelse om version

Januar 2016

**Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Besøg <http://support.lexmark.com> for at få teknisk support fra Lexmark.

Besøg [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) for at få oplysninger om forbrugsstoffer og overførsler.

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Alle rettigheder forbeholdes.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

# Indeks

## A

adgang til Embedded Web Server 6

## B

begrænse brugere i at få vist tilbageholdte job 7  
begrænse offentlig adgang til programmet 6  
beskyttede funktioner vises på startskærmen 7

## E

eksportere en konfigurationsfil 8  
Embedded Web Server tilgå 6

## F

fejlfinding  
Ingen udskriftsjob tilgængelige for bruger 11  
Kan ikke fastlægge bruger-id 10  
licensfejl 10  
programfejl 10  
fjerne ikonet Tilbageholdte job 7  
frigive tilbageholdte udskriftsjob 9

## G

gentagelse af udskriftsjob 9  
godkendelse af udskriftsjob 9

## I

ikon for startskærm tilpasse 8  
Ikonet Tilbageholdte job fjerne 7  
importere en konfigurationsfil 8  
Ingen udskriftsjob tilgængelige for bruger 11

## K

Kan ikke fastlægge bruger-id 10  
konfigurationsfil importere eller eksportere 8  
konfigurere programmet 8

konvertering af udskriftsjob til sikre tilbageholdte job 7

## L

licensfejl 10

## O

oversigt 4

## P

program  
begrænse offentlig adgang til 6  
konfigurere 8  
tillade adgang til 6  
programfejl 10  
programikon tilpasse 8

## R

reservation af udskriftsjob 9

## S

sikre adgang til programmet begrænse 6  
tillade 6  
Sikre tilbageholdte udskriftsjob bruge fra printeren 9  
sikrede programmer eller funktioner vises på startskærmen 7  
slette tilbageholdte udskriftsjob 9

## T

tilbageholdte job begrænse brugere adgang til at få vist 7  
udskrive 9  
tilbageholdte udskriftsjob frigive 9  
slette 9  
typer 9  
tillade adgang til programmet 6  
tilpasse programikonet 8  
tjekliste parathed til implementering 5

tjekliste over parathed til implementering 5  
typer af tilbageholdte udskriftsjob 9

## U

udskriftsjob konvertere til sikre tilbageholdte udskriftsjob 7  
udskrive og tilbageholde aktivere 9  
udskrive tilbageholdte job 9

## Æ

ændringsoversigt 3