



Lexmark™

Angehaltene Druckaufträge sichern

Version 3.0

Administratorhandbuch

Januar 2016

www.lexmark.com

Inhalt	
Änderungsverlauf.....	3
Übersicht.....	4
Checkliste Einsatzbereitschaft.....	5
Konfigurieren der Druckereinstellungen.....	6
Zugriff auf den Embedded Web Server.....	6
Sichern des Zugriffs auf die Anwendung.....	6
Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung.....	6
Benutzern erlauben, auf die Anwendung zuzugreifen	6
Zugriff von nicht autorisierten Benutzern auf "Angehaltene Aufträge" einschränken.....	7
Einstellung von Standard-Druckaufträge zu "Angehaltene Druckaufträge sichern" ändern.....	7
Gesicherte Anwendungen oder Funktionen auf dem Startbildschirm anzeigen.....	7
Konfigurieren der Anwendung.....	8
Einstellungen zum Konfigurieren von "Angehaltene Druckaufträge sichern".....	8
Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei.....	8
Anpassen des Anwendungssymbols.....	8
Verwenden der Anwendung.....	9
Drucken angehaltener Aufträge.....	9
Fehlerbehebung.....	11
Anwendungsfehler.....	11
Lizenzfehler.....	11
Kann die Benutzer-ID nicht ermitteln.....	12
Es sind keine Druckaufträge für den Benutzer verfügbar.....	13
Hinweise.....	14
Index.....	15

Änderungsverlauf

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display

Übersicht

Mit der Anwendung können authentifizierte Benutzer ihre angehaltenen Druckaufträge anzeigen und freigeben.

Damit die Sicherheitsfunktionen der Anwendung ausgeführt werden können ist ein Authentifizierungsmodul oder eine Anmeldemethode erforderlich. Ein Beispiel für ein Authentifizierungsmodul ist der Smartcard-Authentifizierungsclient. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zum Smartcard-Authentifizierungsclient*.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie je nach verwendeter Anmeldemethode sicher, dass eine der folgenden Kontoarten für den Drucker installiert und konfiguriert ist:

- Ein Authentifizierungsmodul
- Ein lokales Konto
- Ein Netzwerk-Konto

Wenn der Smartcard-Authentifizierungsclient als Authentifizierungsmodul verwendet wird, sind die folgenden Anwendungen ebenfalls im Drucker installiert und konfiguriert:

- Smartcard-Authentifizierungsclient
- Smartcard-Authentifizierungsclient (Lizenzierungsmodul)
- Ein Smartcard-Treiber
- CA-Zertifikate (.cer-Datei)

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zum Smartcard-Authentifizierungsclient*.

Konfigurieren der Druckereinstellungen

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse oben auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen > Netzwerk/Anschlüsse > Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Sichern des Zugriffs auf die Anwendung

Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt "Öffentlich" auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Erweitern Sie **Apps** und löschen Sie dann **Angehaltene Druckaufträge sichern**.
Hinweis: Um den Zugriff auf die integrierte Anwendung "Angehaltene Aufträge" einzuschränken, erweitern Sie **Funktionszugriff** und löschen Sie dann **Zugriff auf angehaltene Aufträge**.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzern erlauben, auf die Anwendung zuzugreifen

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten**.
 - Klicken Sie im Abschnitt "Netzwerkkonten" neben der Anmeldemethode auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten**.
 - Klicken Sie im Abschnitt "Zus. Anmeldemethoden" neben dem Authentifizierungsmodul auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Klicken Sie auf die Benutzergruppe, die Zugriff auf die Anwendung benötigt.
Hinweis: Um die standardmäßige Benutzerberechtigung zu konfigurieren, klicken Sie auf **Alle Benutzer**.
- 4 Erweitern Sie **Apps** und wählen Sie dann **Angehaltene Druckaufträge sichern**.
Hinweis: Sie können entsprechend den Benutzerbedürfnissen mehrere Funktionen auswählen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugriff von nicht autorisierten Benutzern auf "Angehaltene Aufträge" einschränken

Mit der integrierten Anwendung "Angehaltene Aufträge" können alle angehaltenen Aufträge im Drucker angezeigt werden. Nach dem Einrichten von "Angehaltene Druckaufträge sichern", entfernen Sie das Symbol "Angehaltene Aufträge" vom Startbildschirm des Druckers.

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Gerät** > **Sichtbare Symbole auf Startbildschirm**.
- 2 **Angehaltene Aufträge** löschen.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.

Einstellung von Standard-Druckaufträge zu "Angehaltene Druckaufträge sichern" ändern

- 1 Klicken Sie in Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Sicherheit** > **Druckeinrichtung für vertrauliche Aufträge**.
- 2 Wählen Sie **Anhalten aller Aufträge erfordern** aus.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.

Gesicherte Anwendungen oder Funktionen auf dem Startbildschirm anzeigen

Standardmäßig werden gesicherte Anwendungen oder Funktionen auf dem Startbildschirm des Druckers ausgeblendet.

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Sicherheit** > **Sonstiges**.
- 2 Im Menü "Geschützte Funktionen" **Anzeigen** auswählen.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

Einstellungen zum Konfigurieren von "Angehaltene Druckaufträge sichern"

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.
Apps > Angehaltene Aufträge sicher > Konfigurieren
- 2 Konfigurieren Sie im Abschnitt "Freigabeoptionen" die Einstellungen.
 - **Freigabemethode**—Legen Sie fest, wie Benutzer Ihre angehaltenen Aufträge drucken können.
 - **Druckaufträge anzeigen sortiert nach**—Legen Sie fest, wie die Druckaufträge auf dem Display angezeigt werden.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Hinweis: Importieren von Konfigurationsdateien überschreibt die vorhandenen Anwendungskonfigurationen.

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.
Apps > Angehaltene Aufträge sicher > Konfigurieren
- 2 Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.

Anpassen des Anwendungssymbols

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.
Apps > Angehaltene Aufträge sicher > Konfigurieren
- 2 Legen Sie den Text und das Bild fest, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

Verwenden der Anwendung

Drucken angehaltener Aufträge

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Einstellung von Standard-Druckaufträge zu "Angehaltene Druckaufträge sichern" ändern. Weitere Informationen finden Sie unter "[Einstellung von Standard-Druckaufträge zu 'Angehaltene Druckaufträge sichern' ändern](#)" auf Seite 7.
- Wenn Sie die Funktion "Drucken und Zurückhalten" verwenden, stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber diese unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der *Druckertreiber-QuickInfo*. Sie können den Lexmark Universaldruckertreiber für Windows oder den Druckertreiber für Macintosh unter www.lexmark.com herunterladen.

1 Klicken Sie bei einem geöffnetem Dokument auf **Datei > Drucken**.

2 Wählen Sie einen Drucker aus.

Hinweis: Passen Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen an.

3 Verwenden Sie gegebenenfalls die Funktion "Drucken und Zurückhalten".

a Aktivieren Sie die Funktion "Drucken und Zurückhalten".

- Windows-Benutzer müssen auf **Eigenschaften, Einstellungen, Optionen** oder **Einrichtung** und dann auf **Drucken und Zurückhalten** klicken.
- Macintosh-Benutzer wählen **Drucken und Zurückhalten** im Menü "Optionen" aus.

b Wählen Sie die Druckauftragsart aus.

- **Reservieren**—Senden Sie Druckaufträge und speichern Sie sie im Druckerspeicher, um weitere Kopien später zu drucken.
- **Überprüfen**—Druckt das erste Exemplar eines aus mehreren Exemplaren bestehenden Druckauftrags zur Überprüfung. Die restlichen Exemplare werden zurückgehalten, bis Sie sie drucken oder den Druck abbrechen.
- **Wiederholen**—Druckt den Auftrag direkt und speichert eine Kopie im Druckerspeicher, so dass zu einem späteren Zeitpunkt weitere Kopien gedruckt werden können.

Hinweis: Die Anwendung "Angehaltene Druckaufträge sichern" unterstützt keine vertraulichen Druckaufträge.

c Geben Sie den dem Druckauftrag zugeordneten Benutzernamen aus dem LDAP-Verzeichnis ein.

4 Klicken Sie auf **OK** oder **Drucken**.

5 Melden Sie sich vom Startbildschirm des Druckers bei Ihrem Konto an und drücken Sie dann auf das Anwendungssymbol.

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Anmeldung am Drucker das gleiche Konto verwenden wie beim Senden von Druckaufträgen.
- Je nachdem, wie die Anwendung konfiguriert ist, werden alle Aufträge in der Druckfreigabe-Warteschlange möglicherweise automatisch gedruckt, sobald Sie das Anwendungssymbol drücken. Weitere Informationen finden Sie unter "[Einstellungen zum Konfigurieren von 'Angehaltene Druckaufträge sichern'](#)" auf Seite 8.

- 6** Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden.
- 7** Wählen Sie die Aufträge, die Sie drucken möchten, und geben Sie die dann die Anzahl der zu druckenden Kopien an.
- 8** Berühren Sie **Drucken**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Integrierte Lösungen > Protokolldatei**.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll, und lösen Sie dann das Problem.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Lösung.

Lizenzfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Lizenz aktuell ist

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Konfigurationsverlauf > Apps und Pakete**.
 - Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: **http://IP address/webservices/vcc/licenses**, wobei **IP-Adresse** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Überprüfen Sie in der Liste den Lizenzstatus der Anwendung.

Hinweis: Weitere Informationen zu den Lizenzen erhalten Sie von Ihrem Lexmark Händler.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Lösung.

Kann die Benutzer-ID nicht ermitteln

Dieser Fehler weist darauf hin, dass das lokale Konto, Netzwerk-Konto, oder eine Anmeldemethode mit Authentifizierungsmodul nicht die Benutzer-ID für die Sitzung festlegt. Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Anwendung gesichert ist

Weitere Informationen finden Sie unter ["Einstellungen zum Konfigurieren von 'Angehaltene Druckaufträge sichern'" auf Seite 8.](#)

Vergewissern Sie sich, dass die Benutzer-ID der Sitzung ordnungsgemäß festgelegt ist

Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

Verwenden einer Anmeldemethode mit einem lokalen Konto

- 1** Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden.**
- 2** Klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf den lokalen Kontotyp und stellen Sie dann sicher, dass das Konto über einen Benutzernamen verfügt.
- 3** Klicken Sie auf **Speichern.**

Verwenden einer Anmeldemethode mit einem Netzwerk-Konto

- 1** Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden.**
- 2** Klicken Sie im Abschnitt "Netzwerk-Konten" auf den Netzwerk-Kontotyp und stellen Sie dann sicher, dass das Konto über die korrekte Benutzer-ID verfügt. Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemadministrator.
- 3** Klicken Sie auf **Speichern.**

Verwenden eines Authentifizierungsmoduls

- 1** Klicken Sie auf **Apps.**
- 2** Wählen Sie Authentifizierungsmodul aus, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren.**
- 3** Legen Sie die entsprechenden Einstellungen für die Benutzer-ID dieser Sitzung fest.
- 4** Klicken Sie auf **Speichern** oder **Anwenden.**

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Lösung.

Es sind keine Druckaufträge für den Benutzer verfügbar

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Vergewissern Sie sich, dass die Aufträge an den richtigen Drucker gesendet werden und nicht abgelaufen sind

Möglicherweise wurden die Aufträge vom Benutzer an einen anderen Drucker gesendet oder automatisch gelöscht, da sie nicht innerhalb der Frist gedruckt wurden.

Vergewissern Sie sich, dass die Benutzer-ID der Sitzung ordnungsgemäß festgelegt ist

Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

Verwenden einer Anmeldemethode mit einem lokalen Konto

- 1** Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2** Klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf den lokalen Kontotyp und stellen Sie dann sicher, dass das Konto über einen Benutzernamen verfügt.
- 3** Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwenden einer Anmeldemethode mit einem Netzwerk-Konto

- 1** Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2** Klicken Sie im Abschnitt "Netzwerk-Konten" auf den Netzwerk-Kontotyp und stellen Sie dann sicher, dass dem Konto die korrekte Benutzer-ID zugewiesen wird. Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemadministrator.
- 3** Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwenden eines Authentifizierungsmoduls

- 1** Klicken Sie auf **Apps**.
- 2** Wählen Sie Authentifizierungsmodul aus, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren**.
- 3** Legen Sie die entsprechenden Einstellungen für die Benutzer-ID dieser Sitzung fest.
- 4** Klicken Sie auf **Speichern** oder **Anwenden**.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Lösung.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Januar 2016

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

- Angehaltene Aufträge
 - Drucken 9
 - Zugriff von Benutzern einschränken 7
- Angehaltene Druckaufträge
 - freigeben 9
 - Löschen 9
 - Typen 9
- Angehaltene Druckaufträge sichern
 - auf dem Drucker verwenden 9
- Anpassen des Anwendungssymbols 8
- Anwendung
 - Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf 6
 - Erlauben des Zugriffs auf 6
 - Konfigurieren 8
- Anwendungsfehler 11
- Anwendungssymbol
 - Anpassen 8

Ä

- Änderungsverlauf 3

B

- Bestätigen von Druckaufträgen 9

C

- Checkliste
 - Einsatzbereitschaft 5
- Checkliste Einsatzbereitschaft 5

D

- Druckaufträge
 - Einstellung zu "Angehaltene Druckaufträge sichern" ändern 7
- Druckaufträge des Typs "Reservierter Druck" 9
- Drucken angehaltener Aufträge 9
- Drucken und Zurückhalten aktivieren 9

E

- Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung 6
- Einstellung von Standard-Druckaufträge zu "Angehaltene Druckaufträge sichern" ändern 7
- Embedded Web Server
 - Zugreifen auf 6
- Exportieren einer Konfigurationsdatei 8

F

- Fehlerbehebung
 - Anwendungsfehler 11
 - Kann die Benutzer-ID nicht ermitteln 12
 - keine Druckaufträge für den Benutzer verfügbar 13
 - Lizenzfehler 11
- Freigeben angehaltener Druckaufträge 9

G

- Geschützte Funktionen
 - Anzeigen auf dem Startbildschirm 7

I

- Importieren einer Konfigurationsdatei 8

K

- Kann die Benutzer-ID nicht ermitteln 12
- keine Druckaufträge für den Benutzer verfügbar 13
- Konfigurationsdatei
 - Importieren oder Exportieren 8
- Konfigurieren der Anwendung 8

L

- Lizenzfehler 11
- Löschen angehaltener Druckaufträge 9

S

- Sichere Anwendungen oder Funktionen
 - Anzeigen auf dem Startbildschirm 7
- Startbildschirmsymbol
 - Anpassen 8
- Symbol "Angehaltene Aufträge" entfernen 7
- Symbol "Angehaltene Aufträge" entfernen 7

T

- Typen angehaltener Druckaufträge 9

Ü

- Überblick 4

W

- Wiederholen von Druckaufträgen 9

Z

- Zugreifen auf den Embedded Web Server 6
- Zugriff auf die Anwendung
 - Einschränken 6
 - Erlauben 6
- Zugriff auf die Anwendung erlauben 6
- Zugriff von Benutzern auf "Angehaltene Aufträge" einschränken 7