



Lexmark™

Trabajos de impresión en espera protegidos

Versión 3.0

Guía del administrador

Enero de 2016

www.lexmark.com

Índice general

| | |
|--|-----------|
| Historial de cambios..... | 3 |
| Descripción general..... | 4 |
| Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... | 5 |
| Configuración de los valores de la impresora..... | 6 |
| Acceso a Embedded Web Server..... | 6 |
| Protección del acceso a la aplicación..... | 6 |
| Restricción del acceso público a la aplicación..... | 6 |
| Permitir a los usuarios acceder a la aplicación | 6 |
| Restringir a los usuarios no autenticados para que no vean los trabajos en espera..... | 7 |
| Convertir los trabajos de impresión en trabajos de impresión en espera protegidos..... | 7 |
| Mostrar las aplicaciones o funciones seguras en la pantalla de inicio..... | 7 |
| Configuración de la aplicación..... | 8 |
| Configuración de los ajustes de trabajos de impresión en espera protegidos..... | 8 |
| Importación o exportación de archivos de configuración..... | 8 |
| Personalización del icono de la aplicación..... | 8 |
| Uso de la aplicación..... | 9 |
| Impresión de trabajos en espera..... | 9 |
| Solución de problemas..... | 11 |
| Error de la aplicación..... | 11 |
| Error de licencia..... | 11 |
| no se puede determinar el ID de usuario..... | 11 |
| No hay trabajos de impresión disponibles para el usuario..... | 12 |
| Avisos..... | 14 |
| Índice alfabético..... | 15 |

Historial de cambios

Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta

Descripción general

Utilice la aplicación para permitir que los usuarios autenticados puedan ver o liberar sus trabajos de impresión en espera.

Se necesita un módulo de autenticación o un método de inicio de sesión para que funcionen las características de seguridad de la aplicación. Un ejemplo de un módulo de autenticación es el Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

En función del método de inicio de sesión que se vaya a utilizar, asegúrese de que se ha instalado y configurado lo siguiente en la impresora:

- Un módulo de autenticación
- Una cuenta local
- Una cuenta de red

Si se utiliza el Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes como módulo de autenticación, también se instala y configura lo siguiente en la impresora:

- Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes
- Autenticación de tarjetas inteligentes (herramienta de licencias)
- Un controlador de tarjetas inteligentes
- Certificados de CA (archivo .cer)

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

Configuración de los valores de la impresora

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP en la parte superior de la pantalla de inicio de la impresora.
 - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Protección del acceso a la aplicación

Restricción del acceso público a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
- 3 Despliegue **Aplicaciones**, a continuación, desmarque **Trabajos de impresión en espera protegidos**.
Nota: Con el fin de restringir el acceso público a la aplicación de Trabajos en espera, despliegue **Acceso a funciones** y, a continuación, desmarque **Acceso a trabajos retenidos**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Permitir a los usuarios acceder a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - En la sección Cuentas locales, haga clic en **Administrar grupo/permisos**.
 - En la sección Cuentas de red, haga clic en **Administrar grupo/permisos** junto al método de inicio de sesión.
 - En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar permisos** junto al módulo de autenticación.
- 3 Haga clic en el grupo de usuarios que requiere acceso a la aplicación.
Nota: Para configurar el permiso de usuario predeterminado, haga clic en **Todos los usuarios**.
- 4 Despliegue **Aplicaciones**, a continuación, seleccione **Trabajos de impresión en espera protegidos**.
Nota: Puede seleccionar más funciones en función de las necesidades del usuario.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Restringir a los usuarios no autenticados para que no vean los trabajos en espera

La aplicación Trabajos en espera integrada permite ver todos los trabajos en espera en la impresora. Tras configurar Trabajos de impresión en espera protegidos, desmarque el icono Trabajos en espera de la pantalla de inicio de la impresora.

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Desmarque **Trabajos en espera**.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

Convertir los trabajos de impresión en trabajos de impresión en espera protegidos

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Configuración > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Seleccione **Mantener todos los trabajos en reserva**.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

Mostrar las aplicaciones o funciones seguras en la pantalla de inicio

De forma predeterminada, las aplicaciones o funciones seguras están ocultas en la pantalla de inicio de la impresora.

- 1 En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Otros**.
- 2 En el menú Características protegidas, seleccione **Mostrar**.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Configuración de los ajustes de trabajos de impresión en espera protegidos

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Trabajos de impresión en espera protegidos > Configurar
- 2 En la sección Opciones de activación, establezca la configuración.
 - **Métodos de activación:** Permite especificar la manera en que los usuarios imprimen sus trabajos en espera.
 - **Mostrar trabajos de impresión ordenados por:** Permite especificar la forma en que se muestran los trabajos de impresión en la pantalla.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Importación o exportación de archivos de configuración

Nota: Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Trabajos de impresión en espera protegidos > Configurar
- 2 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

Personalización del icono de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Trabajos de impresión en espera protegidos > Configurar
- 2 Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en su pantalla de inicio.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Nota: Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

Uso de la aplicación

Impresión de trabajos en espera

Notas:

- Asegúrese de convertir los trabajos de impresión estándar en trabajos de impresión en espera protegidos. Para obtener más información, consulte [“Convertir los trabajos de impresión en trabajos de impresión en espera protegidos” en la página 7.](#)
- Al utilizar la función de imprimir y poner en espera, asegúrese de que el controlador de impresión es compatible con ella. Para conocer más detalles, consulte *Ayuda del controlador de impresión*. Puede descargar el controlador universal de impresión Lexmark para Windows y el controlador de impresión para Macintosh en www.lexmark.com.

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

2 Seleccione una impresora.

Nota: Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.

3 Si fuera necesario, utilice la función de imprimir y poner en espera.

a Seleccione la función de imprimir y poner en espera.

- Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera** en el menú de opciones.

b Seleccione el tipo de trabajo de impresión.

- **Reservar:** Envía trabajos de impresión y los almacena en la memoria de la impresora para imprimirlos más tarde.
- **Comprobar:** Imprime la primera copia de un trabajo complejo de varias copias para realizar una comprobación. Las copias restantes se retienen hasta que se imprimen o se cancelan.
- **Repetir:** Imprime el trabajo inmediatamente y almacenar una copia en la memoria de la impresora para poder imprimir más copias más adelante.

Nota: La aplicación de Trabajos de impresión en espera protegidos no es compatible con los trabajos de impresión confidenciales.

c Escriba el nombre de usuario desde el directorio LDAP asociado al trabajo de impresión.

4 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

5 En la pantalla de inicio de la impresora, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, toque el icono de la aplicación.

Notas:

- Asegúrese de que se utiliza la misma cuenta al iniciar sesión en la impresora y al enviar los trabajos de impresión.
- Dependiendo de cómo esté configurada la aplicación, todos los trabajos de la cola de impresión se pueden imprimir automáticamente cuando toque el icono de la aplicación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los ajustes de trabajos de impresión en espera protegidos” en la página 8.](#)

6 Si se le pide, introduzca sus credenciales de autenticación.

- 7** Seleccione los trabajos que desea imprimir y, a continuación, especifique el número de copias que desea.
- 8** Pulse **Imprimir**.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, escriba **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions > Archivo de registro**.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

Error de licencia

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la licencia esté actualizada

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Embedded Web Server, haga clic en **Configuración > Historial de configuración > Aplicaciones y paquetes**.
 - Abra un navegador web y, a continuación, escriba **http://IP address/webservices/vcc/licenses** donde **IP address (dirección IP)** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Compruebe el estado de la licencia de la aplicación de la lista.

Nota: Para obtener más información sobre licencias, consulte al representante de Lexmark.

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

no se puede determinar el ID de usuario

Este error indica que el método de inicio de sesión en la cuenta local, la cuenta de red o el módulo de autenticación no está estableciendo el ID de usuario para la sesión. Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la aplicación está protegida

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los ajustes de trabajos de impresión en espera protegidos” en la página 8](#).

Asegúrese de que el ID de usuario de la sesión se ha especificado correctamente

Realice una de las siguientes acciones en Embedded Web Server:

Método de inicio de sesión con una cuenta local

- 1 Haga clic en **Configuración > Seguridad > Métodos de inicio de sesión.**
- 2 En la sección de cuentas locales, haga clic en el tipo de cuenta local y, a continuación, asegúrese de que la cuenta tiene un nombre de usuario.
- 3 Haga clic en **Guardar.**

Método de inicio de sesión con una cuenta de red

- 1 Haga clic en **Configuración > Seguridad > Métodos de inicio de sesión.**
- 2 En la sección de cuentas de la red, haga clic en la cuenta de la red y, a continuación, asegúrese de que la cuenta tiene el ID de usuario correcto. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- 3 Haga clic en **Guardar.**

Mediante un módulo de autenticación

- 1 Haga clic en **Aplicaciones.**
- 2 Seleccione el módulo de autenticación y, a continuación, haga clic en **Configurar.**
- 3 Especifique el valor adecuado para el ID de usuario de la sesión.
- 4 Haga clic en **Guardar o Aplicar.**

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

No hay trabajos de impresión disponibles para el usuario

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que se enviaron trabajos a la impresora correcta y que no han caducado

El usuario puede haber enviado los trabajos a una impresora distinta o los trabajos pueden haberse eliminado automáticamente porque no se imprimieron a tiempo.

Asegúrese de que el ID de usuario de la sesión se ha especificado correctamente

Realice una de las siguientes acciones en Embedded Web Server:

Método de inicio de sesión con una cuenta local

- 1 Haga clic en **Configuración > Seguridad > Métodos de inicio de sesión.**
- 2 En la sección de cuentas locales, haga clic en el tipo de cuenta local y, a continuación, asegúrese de que la cuenta tiene un nombre de usuario.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Método de inicio de sesión con una cuenta de red

- 1 Haga clic en **Configuración > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección de cuentas de la red, haga clic en la cuenta de la red y, a continuación, asegúrese de que la cuenta obtiene el ID de usuario correcto. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

Mediante un módulo de autenticación

- 1 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 2 Seleccione el módulo de autenticación y, a continuación, haga clic en **Configurar**.
- 3 Especifique el valor adecuado para el ID de usuario de la sesión.
- 4 Haga clic en **Guardar** o **Aplicar**.

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

Avisos

Nota sobre la edición

Enero de 2016

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice alfabético

A

acceso a Embedded Web Server 6
acceso a la aplicación
 permitir 6
 restringir 6
aplicación
 configuración 8
 permitir acceso a 6
 restricción del acceso público a 6
aplicación, error 11
aplicación, icono
 personalizar 8
aplicaciones o funciones protegidas
 visualización en la pantalla de inicio 7
archivo de configuración
 importación o exportación 8

C

características protegidas
 visualización en la pantalla de inicio 7
configuración de la aplicación 8
convertir los trabajos de impresión en trabajos de impresión en espera protegidos 7

D

descripción general 4

E

eliminación de trabajos de impresión en espera 9
eliminación del icono Trabajos en espera 7
Embedded Web Server
 acceso 6
error de licencia 11
exportación de un archivo de configuración 8

H

historial de cambios 3

I

Icono de trabajos en espera
 extracción 7
importación de un archivo de configuración 8
impresión de trabajos en espera 9
imprimir y poner en espera
 activación 9

L

liberación de trabajos de impresión en espera 9
lista de comprobación
 aptitud para la implementación 5
lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

N

ningún trabajo de impresión disponible para el usuario 12
no se puede determinar el ID de usuario 11

P

pantalla de inicio, icono
 personalizar 8
permitir el acceso a la aplicación 6
personalización icono de la aplicación 8

R

repetir trabajos de impresión 9
reserva de trabajos de impresión 9
restricción del acceso público a la aplicación 6
restringir a los usuarios para que no vean los trabajos en espera 7

S

solución de problemas
 aplicación, error 11
 error de licencia 11

ningún trabajo de impresión disponible para el usuario 12
no se puede determinar el ID de usuario 11

T

tipos de trabajos de impresión en espera 9
trabajos de impresión
 conversión a trabajos de impresión en espera protegidos 7
trabajos de impresión en espera
 eliminación 9
 Imprimiendo 9
 tipos 9
Trabajos de impresión en espera protegidos
 usar desde la impresora 9
trabajos en espera
 impresión 9
 restringir a los usuarios para que no vean 7

V

verificar trabajos de impresión 9