



Sécuriser les travaux d'impression suspendus

Version 3.0

Guide de l'administrateur

Contenu

Historique des modifications.....	3
Aperçu.....	4
Liste de contrôle préparatoire du déploiement.....	5
Configuration des paramètres de l'imprimante.....	6
Accès au serveur Web incorporé.....	6
Sécurisation de l'accès à l'application.....	6
Restriction de l'accès public à l'application.....	6
Autorisation des utilisateurs à accéder à l'application.....	6
Restreindre l'affichage des travaux suspendus pour les utilisateurs non authentifiés.....	7
Conversion des travaux d'impression pour sécuriser les travaux d'impression suspendus.....	7
Affichage des applications ou fonctions sécurisées sur l'écran d'accueil.....	7
Configuration de l'application.....	8
Configuration des paramètres Sécuriser les travaux d'impression suspendus.....	8
Importation ou exportation d'un fichier de configuration.....	8
Personnalisation de l'icône d'application.....	8
Utilisation de l'application.....	9
Impression des tâches suspendues.....	9
Dépannage.....	11
Erreur d'application.....	11
Erreur de licence.....	11
Impossible de déterminer l'ID utilisateur.....	11
Aucun travail d'impression n'est disponible pour l'utilisateur.....	12
Avis.....	14
Index.....	15

Historique des modifications

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette

Aperçu

Utilisez l'application pour permettre aux utilisateurs authentifiés d'afficher ou de diffuser leurs travaux d'impression suspendus.

Un module d'authentification ou une méthode de connexion est nécessaire pour que les fonctions de sécurité de l'application fonctionnent. Exemple : client d'authentification par carte à puce. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

En fonction de la méthode de connexion à utiliser, l'un des éléments suivants est installé et configuré dans l'imprimante :

- Un module d'authentification
- Un compte local
- Un compte réseau

Si le client d'authentification par carte à puce est utilisé comme module d'authentification, les éléments suivants sont également installés et configurés dans l'imprimante :

- client d'authentification par carte à puce
- Authentification par carte à puce (outil de licence)
- Un pilote de carte à puce
- Les certificats CA (fichiers .cer)

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.

Configuration des paramètres de l'imprimante

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP en haut de l'écran d'accueil de l'imprimante.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

Sécurisation de l'accès à l'application

Restriction de l'accès public à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
- 3 Développez **Applications**, puis décochez **Sécuriser les travaux d'impression suspendus**.
Remarque : Pour restreindre l'accès public à l'application intégrée de travaux suspendus, développez **Accès à la fonction**, puis décochez **Accès aux travaux suspendus**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Autorisation des utilisateurs à accéder à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la section Comptes locaux, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations**.
 - Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations** en regard de la méthode de connexion.
 - Dans la section Méthodes connexion suppl., cliquez sur **Gérer autorisations** en regard du module d'authentification.
- 3 Cliquez sur le groupe d'utilisateurs qui a besoin d'accéder à l'application.
Remarque : Pour configurer l'autorisation d'utilisateur par défaut, cliquez sur **All Users (Tous les utilisateurs)**.
- 4 Développez **Applications**, puis sélectionnez **Sécuriser les travaux d'impression suspendus**.
Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs fonctions selon le besoin des utilisateurs.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Restreindre l'affichage des travaux suspendus pour les utilisateurs non authentifiés

L'application intégrée de travaux suspendus peut être utilisée pour afficher tous les travaux suspendus dans l'imprimante. Après avoir configuré l'option Sécuriser les travaux d'impression suspendus, supprimez l'icône Travaux suspendus de l'écran d'accueil de l'imprimante.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Icônes visibles de l'écran d'accueil**.
- 2 Décochez **Travaux suspendus**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Conversion des travaux d'impression pour sécuriser les travaux d'impression suspendus

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Configuration des impressions confidentielles**.
- 2 Sélectionnez **Conserver tous les travaux suspendus**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Affichage des applications ou fonctions sécurisées sur l'écran d'accueil

Par défaut, les applications ou fonctions sécurisées sont masquées dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Divers**.
- 2 Dans le menu Fonctions protégées, sélectionnez **Afficher**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Configuration des paramètres Sécuriser les travaux d'impression suspendus

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Sécuriser les travaux d'impression suspendus > Configurer
- 2 Dans la section Options de diffusion, configurez les paramètres.
 - **Méthode de diffusion** : indique comment les utilisateurs impriment leurs travaux suspendus.
 - **Afficher les travaux d'impression triés par** : indique comment les travaux d'impression sont répertoriés sur l'écran.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

Remarque : L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Sécuriser les travaux d'impression suspendus > Configurer
- 2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Sécuriser les travaux d'impression suspendus > Configurer
- 2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

Utilisation de l'application

Impression des tâches suspendues

Remarques :

- Assurez-vous de convertir les travaux d'impression standard pour sécuriser les travaux d'impression suspendus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Conversion des travaux d'impression pour sécuriser les travaux d'impression suspendus](#) », page 7.
- Assurez-vous que la fonction Imprimer et suspendre est prise en charge par le pilote d'impression avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'*Aide du pilote d'impression*. Vous pouvez télécharger le pilote d'impression universel Lexmark pour Windows et le pilote d'impression pour Macintosh à l'adresse www.lexmark.com.

1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.

2 Sélectionner une imprimante.

Remarque : Si nécessaire, configurez les paramètres d'impression.

3 Si nécessaire, utilisez la fonction Imprimer et suspendre.

a Sélectionnez la fonction Imprimer et suspendre.

- Pour les utilisateurs Windows, cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**, puis sur **Imprimer et suspendre**.
- Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez **Imprimer et suspendre** dans le menu des options.

b Sélectionnez le type de tâche d'impression.

- **Différer** : envoie et stocke les travaux d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour les imprimer ultérieurement.
- **Vérifier** : imprime la première copie d'un travail d'impression comprenant plusieurs copies pour vérification. Les copies restantes sont mises en suspens jusqu'à ce qu'elles soient imprimées ou annulées.
- **Répéter** : imprime immédiatement le travail d'impression et stocke une copie dans la mémoire de l'imprimante pour permettre l'impression ultérieure d'autres copies.

Remarque : L'application Sécuriser les travaux d'impression suspendus ne prend pas en charge les travaux d'impression confidentiels.

c Saisissez le nom d'utilisateur du répertoire LDAP associé à la tâche d'impression.

4 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

5 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, connectez-vous à votre compte, puis appuyez sur l'icône de l'application.

Remarques :

- Assurez-vous d'utiliser le même compte pour la connexion à l'imprimante et pour l'envoi de travaux d'impression.
- Selon la manière dont l'application est configurée, toutes les tâches de votre file d'attente d'impression peuvent s'imprimer automatiquement quand vous touchez l'icône de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres Sécuriser les travaux d'impression suspendus](#) », page 8.

- 6** Si vous y êtes invité, entrez vos informations d'authentification.
- 7** Sélectionnez le ou les travaux que vous souhaitez imprimer, puis précisez le nombre d'exemplaires à imprimer.
- 8** Appuyez sur **Imprimer**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**. **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées > Fichier journal**.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Erreur de licence

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous possédez une licence en cours de validité

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Historique de configuration > Applications et offres**.
 - Ouvrez un navigateur Web et tapez **http://IP address/webservices/vcc/licenses** où **IP address** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Vérifiez l'état de la licence de l'application dans la liste.

Remarque : Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre représentant Lexmark.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Impossible de déterminer l'ID utilisateur

Cette erreur indique que la méthode de connexion (compte local, compte réseau ou module d'authentification) ne définit pas l'ID utilisateur pour la session. Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que l'application est sécurisée

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres Sécuriser les travaux d'impression suspendus », page 8](#).

Vérifiez que l'ID utilisateur de la session est correctement défini

Dans Embedded Web Server, effectuez l'une des opérations suivantes :

Utilisation d'une méthode de connexion avec compte local

- 1 Cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes locaux, cliquez sur le type de compte local, puis assurez-vous que le compte possède un nom d'utilisateur.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation d'une méthode de connexion avec compte réseau

- 1 Cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur le compte réseau, puis assurez-vous que le compte dispose de l'ID utilisateur correct. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation d'un module d'authentification

- 1 Cliquez sur **Applications**.
- 2 Sélectionnez le module d'authentification, puis cliquez sur **Configurer**.
- 3 Spécifiez le paramètre approprié pour l'ID utilisateur de la session.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer**.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Aucun travail d'impression n'est disponible pour l'utilisateur

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les travaux sont envoyés à l'imprimante correcte et qu'ils n'ont pas expiré

Il est possible que l'utilisateur ait envoyé les travaux à une autre imprimante ou que les travaux aient été supprimés automatiquement parce qu'ils n'avaient pas été imprimés dans le temps imparti.

Vérifiez que l'ID utilisateur de la session est correctement défini

Dans Embedded Web Server, effectuez l'une des opérations suivantes :

Utilisation d'une méthode de connexion avec compte local

- 1 Cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes locaux, cliquez sur le type de compte local, puis assurez-vous que le compte possède un nom d'utilisateur.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation d'une méthode de connexion avec compte réseau

- 1 Cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur le compte réseau, puis assurez-vous que le compte dispose de l'ID utilisateur correct. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation d'un module d'authentification

- 1 Cliquez sur **Applications**.
- 2 Sélectionnez le module d'authentification, puis cliquez sur **Configurer**.
- 3 Spécifiez le paramètre approprié pour l'ID utilisateur de la session.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer**.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Avis

Note d'édition

Janvier 2016

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

- accès à l'application
 - autoriser 6
 - limitation 6
- accès au serveur Web incorporé 6
- application
 - autorisation de l'accès aux 6
 - configuration 8
 - restriction de l'accès public à 6
- applications ou fonctions sécurisées
 - affichage sur l'écran d'accueil 7
- aucun travail d'impression disponible pour l'utilisateur 12
- autorisation d'accès à l'application 6

C

- configuration de l'application 8
- conversion des travaux d'impression pour sécuriser les travaux d'impression suspendus 7

D

- dépannage
 - aucun travail d'impression disponible pour l'utilisateur 12
 - erreur d'application 11
 - erreur de licence 11
 - impossible de déterminer l'ID utilisateur 11

E

- Embedded Web Server
 - accès 6
- erreur d'application 11
- erreur de licence 11
- exportation d'un fichier de configuration 8

F

- fichier de configuration
 - importation ou exportation 8
- fonctions protégées
 - affichage sur l'écran d'accueil 7

H

- historique des modifications 3

I

- icône d'application
 - personnalisation 8
- icône de l'écran d'accueil
 - personnalisation 8
- icône Travaux suspendus
 - suppression 7
- importation d'un fichier de configuration 8
- impossible de déterminer l'ID utilisateur 11
- impression des tâches suspendues 9
- imprimer et conserver
 - activation 9

L

- liste de contrôle préparatoire du déploiement 5
- liste de vérification
 - préparation du déploiement 5

P

- personnalisation de l'icône d'application 8
- présentation 4

R

- répétition des travaux d'impression 9
- restreindre l'affichage des travaux suspendus pour les utilisateurs 7
- restriction de l'accès public à l'application 6

S

- Sécuriser les travaux d'impression suspendus
 - utilisation à partir de l'imprimante 9
- sortie des travaux d'impression suspendus 9

- suppression de l'icône Travaux suspendus 7
- suppression des travaux d'impression suspendus 9

T

- travaux d'impression
 - conversion pour sécuriser les travaux d'impression suspendus 7
- travaux d'impression différés 9
- travaux d'impression suspendus
 - sortie 9
 - suppression 9
 - types 9
- travaux suspendus
 - impression 9
 - restreindre l'affichage pour les utilisateurs 7
- types de travaux d'impression suspendus 9

V

- vérification des travaux d'impression 9