



Lexmark™

# Processi di stampa in attesa protetti

Versione 3.0

---

## Guida dell'amministratore

# Sommaro

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>3</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>4</b>
<b>Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....</b>	<b>5</b>
<b>Configurazione delle impostazioni della stampante.....</b>	<b>6</b>
Accesso al server Web incorporato.....	6
Protezione dell'accesso all'applicazione.....	6
Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione.....	6
Consenso agli utenti dell'accesso all'applicazione .....	6
Limitazione della visualizzazione dei processi in attesa per gli utenti non autenticati.....	7
Conversione dei processi di stampa in processi di stampa in attesa protetti.....	7
Visualizzazione delle applicazioni o funzioni protette nella schermata Home.....	7
<b>Configurazione dell'applicazione.....</b>	<b>8</b>
Configurazione delle impostazioni di Processi di stampa in attesa protetti.....	8
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	8
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	8
<b>Uso dell'applicazione.....</b>	<b>9</b>
Stampa di processi in attesa.....	9
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>11</b>
Errore dell'applicazione.....	11
Errore licenza.....	11
Impossibile determinare l'ID utente.....	11
Nessun processo di stampa disponibile per l'utente.....	12
<b>Avvertenze.....</b>	<b>14</b>
<b>Indice.....</b>	<b>15</b>

# Cronologia delle modifiche

## Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet

## Panoramica

Utilizzare l'applicazione per consentire agli utenti autenticati di visualizzare o rilasciare i processi di stampa in attesa.

Per la corretta esecuzione delle funzioni di sicurezza dell'applicazione, è richiesto un modulo di autenticazione o un metodo di accesso. Un esempio di modulo di autenticazione è il client Autenticazione con smart card. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per il client Autenticazione con smart card*.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

A seconda del metodo di accesso che si desidera utilizzare, è necessario che uno dei seguenti componenti sia installato e configurato nella stampante:

- Un modulo di autenticazione
- Un account locale
- Un account di rete

Se il client Autenticazione con smart card viene utilizzato come modulo di autenticazione, è necessario che anche i seguenti componenti siano installati e configurati nella stampante:

- Client Autenticazione con smart card
- Autenticazione con smart card (strumento di licenze)
- Un driver per smart card
- Certificati CA (file .cer)

**Nota:** Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per il client Autenticazione con smart card*.

# Configurazione delle impostazioni della stampante

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP nella parte superiore della schermata iniziale della stampante.
  - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

## Protezione dell'accesso all'applicazione

### Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere **Applicazioni**, quindi deselezionare **Processi di stampa in attesa protetti**.  
**Nota:** Per limitare l'accesso pubblico all'applicazione Processi in attesa integrata, espandere **Accesso alle funzioni**, quindi deselezionare **Accesso ai processi in attesa**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

### Consenso agli utenti dell'accesso all'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
  - Dalla sezione Account locali, fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni**.
  - Dalla sezione Account di rete, fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni** accanto al metodo di accesso.
  - Dalla sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto al modulo di autenticazione.
- 3 Fare clic sul gruppo utente che richiede l'accesso all'applicazione.  
**Nota:** Per configurare l'autorizzazione utente predefinita, fare clic su **Tutti gli utenti**.
- 4 Espandere **Applicazioni**, quindi selezionare **Processi di stampa in attesa protetti**.  
**Nota:** A seconda delle esigenze degli utenti, è possibile selezionare più funzioni.
- 5 Fare clic su **Salva**.

## Limitazione della visualizzazione dei processi in attesa per gli utenti non autenticati

L'applicazione dei processi in attesa integrata può essere utilizzata per visualizzare tutti i processi in attesa nella stampante. Dopo aver eseguito la configurazione di Processi di stampa in attesa protetti, rimuovere l'icona dei processi in attesa dalla schermata iniziale della stampante.

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Icone della schermata iniziale visibili**.
- 2 Deselezionare **Processi in attesa**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

## Conversione dei processi di stampa in processi di stampa in attesa protetti

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Impostazione stampa riservata**.
- 2 Selezionare **Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

## Visualizzazione delle applicazioni o funzioni protette nella schermata Home

Per impostazione predefinita, le applicazioni o funzioni protette sono nascoste nella schermata Home della stampante.

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Sicurezza** > **Varie**.
- 2 Nel menu Funzioni protette, selezionare **Mostra**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

# Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Configurazione delle impostazioni di Processi di stampa in attesa protetti

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Processi di stampa in attesa protetti > Configura**
- 2 Nella sezione Opzioni di rilascio, configurare le impostazioni.
  - **Metodo di rilascio:** consente di specificare il metodo con cui gli utenti stampano i processi in attesa.
  - **Visualizza processi di stampa ordinati per:** consente di specificare il modo in cui i processi di stampa sono elencati sul display.
- 3 Fare clic su **Applica**.

## Importazione o esportazione di un file di configurazione

**Nota:** L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Processi di stampa in attesa protetti > Configura**
- 2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

## Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Processi di stampa in attesa protetti > Configura**
- 2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.
- 3 Fare clic su **Applica**.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

# Uso dell'applicazione

## Stampa di processi in attesa

### Note:

- Accertarsi di convertire i processi di stampa standard in processi di stampa in attesa protetti. Per ulteriori informazioni, vedere ["Conversione dei processi di stampa in processi di stampa in attesa protetti" a pagina 7.](#)
- Quando si utilizza la funzione Stampa e mantieni, verificare che il driver di stampa supporti tale funzione. Per ulteriori informazioni, vedere *Guida del driver di stampa*. È possibile scaricare Lexmark Universal Print Driver per Windows e il driver di stampa per Macintosh all'indirizzo [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**1** Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.

**2** Selezionare una stampante.

**Nota:** Se necessario, configurare le impostazioni di stampa.

**3** Se necessario, utilizzare la funzione Stampa e mantieni.

**a** Selezionare la funzionalità Stampa e mantieni.

- Per gli utenti Windows, fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**, quindi fare clic su **Stampa e mantieni**.
- Per gli utenti Macintosh, selezionare **Stampa e mantieni** dal menu Opzioni.

**b** Selezionare il tipo di processo di stampa.

- **Posponi:** consente di inviare i processi di stampa e di memorizzarli nella memoria della stampante per stamparli successivamente.
- **Verifica:** consente di stampare la prima copia di un processo di stampa costituito da più copie per la verifica. Le restanti copie rimangono in attesa finché non vengono stampate o annullate.
- **Ripeti:** stampa il processo immediatamente e ne salva una copia nella memoria della stampante per consentire la stampa di più copie in un secondo momento.

**Nota:** l'applicazione Processi di stampa in attesa protetti non supporta i processi di stampa riservati.

**c** Digitare il nome utente dalla directory LDAP associato al processo di stampa.

**4** Fare clic su **OK** o su **Stampa**.

**5** Dalla schermata iniziale della stampante, accedere al proprio account, quindi toccare l'icona dell'applicazione.

### Note:

- Verificare che lo stesso account sia utilizzato quando si effettua l'accesso alla stampante e per l'invio dei processi di stampa.
- A seconda della configurazione dell'applicazione, è possibile che tutti i processi nella coda di rilascio stampe vengano stampati automaticamente quando si tocca l'icona dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni di Processi di stampa in attesa protetti" a pagina 8.](#)

**6** Se richiesto, immettere le credenziali di autenticazione.

**7** Selezionare il processo o i processi che si desidera stampare, quindi specificare il numero di copie da stampare.

**8** Toccare **Stampa**.

# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions > File di registro**.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

### Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

## Errore licenza

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Verificare che la licenza sia aggiornata

- 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Cronologia configurazione > Applicazioni e bundle**.
  - Aprire un browser Web e digitare **http://indirizzo IP/webservices/vcc/licenses** dove l'**indirizzo IP** corrisponde a quello della stampante.
- 2 Verificare lo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.

**Nota:** Per ulteriori informazioni sulle licenze, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

### Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

## Impossibile determinare l'ID utente

Questo errore indica che il metodo di accesso con account locale, account di rete, o modulo di autenticazione non imposta l'ID utente per la sessione. Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Assicurarsi che l'applicazione sia protetta

Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione delle impostazioni di Processi di stampa in attesa protetti](#)" a pagina 8.

### **Assicurarsi che l'ID utente della sessione sia impostato correttamente**

Da Embedded Web Server, effettuare una delle seguenti operazioni:

#### **Uso del metodo di accesso con un account locale**

- 1** Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Dalla sezione Account locali, fare clic sul tipo di account locale, quindi assicurarsi che l'account disponga di un nome utente.
- 3** Fare clic su **Salva**.

#### **Uso del metodo di accesso con un account di rete**

- 1** Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Nella sezione Account di rete, fare clic sull'account di rete, quindi assicurarsi che l'account abbia l'ID utente corretto. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.
- 3** Fare clic su **Salva**.

#### **Uso di un modulo di autenticazione**

- 1** Fare clic su **Applicazioni**.
- 2** Selezionare il modulo di autenticazione, quindi fare clic su **Configura**.
- 3** Specificare l'impostazione appropriata per l'ID utente della sessione.
- 4** Fare clic su **Salva** o **Applica**.

#### **Contattare il fornitore della soluzione**

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

## **Nessun processo di stampa disponibile per l'utente**

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### **Assicurarsi che i processi siano stati inviati alla stampante corretta e che non siano scaduti**

È possibile che l'utente abbia inviato i processi a una stampante diversa o che i processi siano stati eliminati automaticamente perché non sono stati stampati in orario.

### **Assicurarsi che l'ID utente della sessione sia impostato correttamente**

Da Embedded Web Server, effettuare una delle seguenti operazioni:

#### **Uso del metodo di accesso con un account locale**

- 1** Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Dalla sezione Account locali, fare clic sul tipo di account locale, quindi assicurarsi che l'account disponga di un nome utente.
- 3** Fare clic su **Salva**.

### **Uso del metodo di accesso con un account di rete**

- 1** Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Nella sezione Account di rete, fare clic sull'account di rete, quindi assicurarsi che l'account ottenga l'ID utente corretto. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.
- 3** Fare clic su **Salva**.

### **Uso di un modulo di autenticazione**

- 1** Fare clic su **Applicazioni**.
- 2** Selezionare il modulo di autenticazione, quindi fare clic su **Configura**.
- 3** Specificare l'impostazione appropriata per l'ID utente della sessione.
- 4** Fare clic su **Salva** o **Applica**.

### **Contattare il fornitore della soluzione**

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Gennaio 2016

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

- accesso a Embedded Web Server 6
- accesso all'applicazione
  - consenso 6
  - limitazione 6
- applicazione
  - configurazione 8
  - consenso dell'accesso a 6
  - limitazione dell'accesso pubblico a 6
- applicazioni o funzioni protette
  - visualizzazione nella schermata iniziale 7

## C

- configurazione dell'applicazione 8
- consenso dell'accesso all'applicazione 6
- conversione dei processi di stampa in processi di stampa in attesa protetti 7
- cronologia delle modifiche 3

## E

- elenco di controllo
  - conformità alla distribuzione 5
- elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 5
- eliminazione processi di stampa in attesa 9
- Embedded Web Server
  - accesso 6
- errore applicazione 11
- errore licenza 11
- esportazione di un file di configurazione 8

## F

- file di configurazione
  - importazione o esportazione 8
- funzioni protette
  - visualizzazione nella schermata iniziale 7

## I

- icona applicazione
  - personalizzazione 8
- icona della schermata iniziale
  - personalizzazione 8
- Icona Processi in attesa
  - rimozione 7
- importazione di un file di configurazione 8
- impossibile determinare l'ID utente 11

## L

- limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione 6
- limitazione della visualizzazione dei processi in attesa per gli utenti 7

## N

- nessun processo di stampa disponibile per l'utente 12

## P

- panoramica 4
- personalizzazione dell'icona dell'applicazione 8
- posposizione processi di stampa 9
- processi di stampa
  - conversione in processi di stampa in attesa protetti 7
- processi di stampa in attesa
  - eliminazione 9
  - rilascio 9
  - tipi 9
- Processi di stampa in attesa protetti
  - utilizzo dalla stampante 9
- processi in attesa
  - limitazione della visualizzazione per gli utenti non autenticati 7
  - stampa 9

## R

- rilascio processi di stampa in attesa 9

- rimozione dell'icona Processi in attesa 7
- ripetizione processi di stampa 9
- risoluzione dei problemi
  - errore applicazione 11
  - errore licenza 11
  - impossibile determinare l'ID utente 11
  - nessun processo di stampa disponibile per l'utente 12

## S

- stampa e mantieni
  - attivazione 9
- stampa processi in attesa 9

## T

- tipi di processi in attesa 9

## V

- verifica dei processi di stampa 9