



Lexmark™

Beveiligde taken in de wacht

Versie 3.0

Beheerdershandleiding

Inhoudsopgave

- Wijzigingsgeschiedenis.....3**
- Overzicht..... 4**
- Controlelijst gereedheid voor implementatie..... 5**
- De printerinstellingen configureren..... 6**
 - De Embedded Web Server openen.....6
 - De toegang tot de toepassing instellen..... 6
 - Openbare toegang tot de toepassing beperken.....6
 - Gebruikers toegang geven tot de toepassing6
 - Niet-geverifieerde gebruikers beperken om taken in wacht weer te geven.....7
 - Afdruktaken converteren naar beveiligde taken in de wacht.....7
 - Beveiligde toepassingen of functies op het beginscherm weergeven.....7
- Toepassing configureren..... 8**
 - De instellingen van Beveiligde taken in de wacht configureren..... 8
 - Een configuratiebestand importeren of exporteren.....8
 - Het toepassingspictogram aanpassen..... 8
- Toepassing gebruiken..... 9**
 - Taken in wacht afdrukken.....9
- Problemen oplossen..... 11**
 - Toepassingsfout.....11
 - Licentiefout..... 11
 - Kan de gebruikers-ID niet vaststellen.....11
 - Er zijn geen afdruktaken beschikbaar voor de gebruiker.....12
- Kennisgevingen..... 14**
- Index.....15**

Wijzigingsgeschiedenis

Januari 2016

- Oorspronkelijk vrijgavedocument voor multifunctionele producten met een aanraakscherm vergelijkbaar met dat van een tablet

Overzicht

Gebruik de toepassing om geverifieerde gebruikers hun afdruktaken in de wacht weer te geven of vrij te geven.

Een verificatiemodule of een aanmeldmethode is vereist om de beveiligingsfuncties van de toepassing te kunnen gebruiken. Een voorbeeld van een verificatiemodule is Smartcardverificatieclient. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor smartcardverificatieclient* voor meer informatie.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Controlelijst gereedheid voor implementatie

Afhankelijk van de te gebruiken aanmeldmethode is een van de volgende elementen geïnstalleerd en geconfigureerd op de printer:

- Een verificatiemodule
- Een lokaal account
- Een netwerkaccount

Als smartcardverificatieclient wordt gebruikt als verificatiemodule is het volgende eveneens geïnstalleerd en geconfigureerd op de printer:

- Smartcardverificatieclient
- Smartcardverificatie (licentietool)
- Een stuurprogramma voor de smartcard
- CA-certificaten (.cer-bestand)

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor smartcardverificatieclient* voor meer informatie.

De printerinstellingen configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De Embedded Web Server openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Zoek het IP-adres boven in het beginscherm van de printer.
 - Raak op het beginscherm van de printer **Instellingen > Netwerk/poorten > Netwerkoverzicht** aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

De toegang tot de toepassing instellen

Openbare toegang tot de toepassing beperken

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Klik in het gedeelte Openbaar op **Machtigingen beheren**.
- 3 Vouw **Apps** uit en schakel vervolgens **Beveiligde taken in de wacht** uit.
Opmerking: Als u openbare toegang tot de ingebouwde toepassing voor taken in de wacht wilt beperken, vouwt u **Functietoegang** uit en wist u **Toegang tot taken in wacht**.
- 4 Klik op **Opslaan**.

Gebruikers toegang geven tot de toepassing

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik in het gedeelte Lokale accounts op **Groepen/machtigingen beheren**.
 - Klik in het gedeelte Netwerkaccounts naast de aanmeldmethode op **Groepen/machtigingen beheren**.
 - Klik in het gedeelte Andere aanmeldmethoden naast de verificatiemodule op **Machtigingen beheren**.
- 3 Klik op de gebruikersgroep die toegang tot de toepassing nodig heeft.
Opmerking: Klik voor het configureren van de standaard gebruikersmachtiging op **Alle gebruikers**.
- 4 Vouw **Apps** uit en selecteer vervolgens **Beveiligde taken in de wacht**.
Opmerking: U kunt meer functies selecteren, afhankelijk van wat de gebruikers nodig hebben.
- 5 Klik op **Opslaan**.

Niet-geverifieerde gebruikers beperken om taken in wacht weer te geven

De ingebouwde toepassing voor taken in de wacht kan worden gebruikt om alle taken in de wacht op de printer weer te geven. Nadat u de toepassing Beveiligde taken in de wacht hebt ingesteld, verwijdert u het pictogram Taken in wacht uit het beginscherm van de printer.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Apparaat > Zichtbare pictogrammen op het beginscherm**.
- 2 Wis **Taken in wacht**.
- 3 Klik op **Opslaan**.

Afdruktaken converteren naar beveiligde taken in de wacht

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Instellingen beveiligd afdrukken**.
- 2 Selecteer **Alle taken verplicht in wachtrij plaatsen**.
- 3 Klik op **Opslaan**.

Beveiligde toepassingen of functies op het beginscherm weergeven

Standaard zijn de beveiligde toepassingen of functies verborgen op het beginscherm van de printer.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Diversen**.
- 2 Selecteer **Weergeven** in het menu Beveiligde functies.
- 3 Klik op **Opslaan**.

Toepassing configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De instellingen van Beveiligde taken in de wacht configureren

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Beveiligde taken in de wacht > Configureren
- 2 Configureer de instellingen vanuit het gedeelte Vrijgaveopties.
 - **Vrijgavemethode:** geef op hoe gebruikers hun taken in de wacht afdrucken.
 - **Afdruktaken gesorteerd weergeven op:** geef op hoe de afdruktaken worden weergegeven op het scherm.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Een configuratiebestand importeren of exporteren

Opmerking: Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Beveiligde taken in de wacht > Configureren
- 2 Klik op **Importeren** of **Exporteren**.

Het toepassingspictogram aanpassen

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Beveiligde taken in de wacht > Configureren
- 2 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het beginscherm.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Opmerking: Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie.

Toepassing gebruiken

Taken in wacht afdrukken

Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat u standaardafdruktaken converteert naar beveiligde taken in de wacht. Zie "[Afdruktaken converteren naar beveiligde taken in de wacht](#)" op pagina 7 voor meer informatie.
- Als u de functie Afdrukken en wachten gebruikt, zorg dan dat het printerstuurprogramma deze ondersteunt. Raadpleeg de *Help bij het printerstuurprogramma* voor meer informatie. U kunt het universele printerstuurprogramma van Lexmark voor Windows en het printerstuurprogramma voor Macintosh downloaden op www.lexmark.com.

1 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand > Afdrukken**.

2 Een printer selecteren.

Opmerking: Configureer zo nodig de afdrukinstellingen.

3 Gebruik zo nodig de functie Afdrukken en wachten.

a Selecteer de functie Afdrukken en wachten.

- Voor Windows-gebruikers: klik op **Eigenschappen, Voorkeuren, Opties**, of **Instellen** en klik vervolgens op **Afdrukken en wachten**.
- Voor Macintosh-gebruikers: selecteer **afdruk- en wachttaken** in het optiesmenu.

b Selecteer het type afdruktaak.

- **Reserveren:** verzend afdruktaken en sla ze op in het printergeheugen om later af te drukken.
- **Controleren:** druk ter controle een eerste exemplaar af van een afdruktaak met meerdere exemplaren. De resterende exemplaren worden in de wachtrij geplaatst tot deze worden afgedrukt of geannuleerd.
- **Herhalen:** druk de taak onmiddellijk af en sla de taak in het printergeheugen op zodat later meerdere kopieën kunnen worden afgedrukt.

Opmerking: De toepassing Beveiligde taken in de wacht biedt geen ondersteuning voor vertrouwelijke afdruktaken.

c Typ de gebruikersnaam uit de LDAP-directory die is gekoppeld aan de afdruktaak.

4 Klik op **OK** of **Afdrukken**.

5 Meld u via het startscherm van de printer bij uw account aan en raak vervolgens het toepassingspictogram aan.

Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat hetzelfde account wordt gebruikt voor het aanmelden bij de printer en voor het verzenden van de afdruktaken.
- Afhankelijk van hoe de toepassing is geconfigureerd, kunnen alle taken in de afdrukvrijgavewachtrij automatisch worden afgedrukt door het toepassingspictogram aan te raken. Zie "[De instellingen van Beveiligde taken in de wacht configureren](#)" op pagina 8 voor meer informatie.

6 Geef uw verificatiegegevens op als daarom wordt gevraagd.

7 Selecteer de taak of taken die u wilt afdrukken en geef vervolgens het aantal exemplaren op dat u wilt afdrukken.

8 Raak **Afdrukken** aan.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions > Logbestand**.
- 3 Analyseer het logboek en los vervolgens het probleem op.

Neem contact op met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Licentiefout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de licentie up-to-date is

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Configuratiegeschiedenis > Apps en bundels**.
 - Open een webbrowser en typ **http://IP-adres/webservices/vcc/licenses** waarbij **IP-adres** het IP-adres van de printer is.
- 2 Controleer de status van de licentie van de toepassing in de lijst.

Opmerking: Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger voor meer informatie over licenties.

Neem contact op met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Kan de gebruikers-ID niet vaststellen

Deze fout geeft aan dat de aanmeldmethode met lokaal account, netwerkaccount of verificatiemodule de gebruikers-ID voor de sessie niet instelt. Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de toepassing beveiligd is

Zie [“De instellingen van Beveiligde taken in de wacht configureren” op pagina 8](#) voor meer informatie.

Controleer of de gebruikers-ID voor de sessie correct is ingesteld

Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit:

Bij gebruik van een aanmeldmethode met lokaal account

- 1** Klik op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2** Klik in het gedeelte Lokale accounts op het lokale accounttype en controleer vervolgens of het account een gebruikersnaam heeft.
- 3** Klik op **Opslaan**.

Bij gebruik van een aanmeldmethode met netwerkaccount

- 1** Klik op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2** Klik in het gedeelte Netwerkaccounts op de netwerkaccount en controleer vervolgens of het account de juiste gebruikers-ID heeft. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.
- 3** Klik op **Opslaan**.

Met een verificatiemodule

- 1** Klik op **Apps**.
- 2** Selecteer de verificatiemodule en klik vervolgens op **Configureren**.
- 3** Geef de juiste instelling voor de gebruikers-ID van de sessie op.
- 4** Klik op **Opslaan** of **Toepassen**.

Neem contact op met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Er zijn geen afdruktaken beschikbaar voor de gebruiker

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat taken worden verzonden naar de juiste printer en niet zijn verlopen

De gebruiker heeft de taken mogelijk naar een andere printer gestuurd, of de taken zijn automatisch verwijderd omdat ze niet tijdig zijn afgedrukt.

Controleer of de gebruikers-ID voor de sessie correct is ingesteld

Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit:

Bij gebruik van een aanmeldmethode met lokaal account

- 1** Klik op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2** Klik in het gedeelte Lokale accounts op het lokale accounttype en controleer vervolgens of het account een gebruikersnaam heeft.

- 3 Klik op **Opslaan**.

Bij gebruik van een aanmeldmethode met netwerkaccount

- 1 Klik op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Klik in het gedeelte Netwerkaccounts op het netwerkaccount en controleer vervolgens of het account de juiste gebruikers-ID heeft. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.
- 3 Klik op **Opslaan**.

Met een verificatiemodule

- 1 Klik op **Apps**.
- 2 Selecteer de verificatiemodule en klik vervolgens op **Configureren**.
- 3 Geef de juiste instelling voor de gebruikers-ID van de sessie op.
- 4 Klik op **Opslaan** of **Toepassen**.

Neem contact op met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

Januari 2016

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Ga naar <http://support.lexmark.com> voor technische ondersteuning van Lexmark.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

A

- afdrukken en wachten
 - inschakelen 9
- afdruktaken
 - converteren naar beveiligde taken in de wacht 7
- afdruktaken voor taken in wacht
 - soorten 9
 - verwijderen 9
 - vrijgeven 9

B

- beperken, gebruikers van weergeven van taken in wacht 7
- beperken, openbare toegang tot de toepassing 6
- beveiligde functies weergeven op het beginscherm 7
- Beveiligde taken in de wacht gebruiken vanaf de printer 9
- beveiligde toepassingen of functies weergeven op het beginscherm 7

C

- configuratiebestand
 - importeren of exporteren 8
- configureren, toepassing 8
- controlelijst
 - gereedheid voor implementatie 5
- controlelijst voor gereedheid voor implementatie 5
- controleren, afdruktaken 9
- converteren, afdruktaken naar beveiligde taken in de wacht 7

E

- een configuratiebestand exporteren 8
- een configuratiebestand importeren 8
- Embedded Web Server toegang 6

G

- geen afdruktaken beschikbaar voor gebruiker 12

H

- herhalen, afdruktaken 9

K

- kan de gebruikers-ID niet vaststellen 11

L

- licentiefout 11

O

- openen van de Embedded Web Server 6
- overzicht 4

P

- pictogram van beginscherm aanpassen 8
- problemen oplossen
 - geen afdruktaken beschikbaar voor gebruiker 12
 - kan de gebruikers-ID niet vaststellen 11
 - licentiefout 11
 - toepassingsfout 11

R

- reserveren, afdruktaken 9

S

- soorten afdruktaken in wacht 9

T

- taken in wacht afdrukken 9
- beperken, gebruikers van weergeven 7
- taken in wacht afdrukken 9
- taken in wacht, pictogram verwijderen 7

- toegang tot de toepassing
 - beperken 6
 - toestaan 6
- toepassing
 - beperken, openbare toegang tot 6
 - configureren 8
 - toegang toestaan tot 6
- toepassingsfout 11
- toepassingspictogram aanpassen 8
- toepassingspictogram aanpassen 8
- toestaan, toegang tot de toepassing 6

V

- verwijderen, afdruktaken in wacht 9
- verwijderen, pictogram Taken in wacht 7
- vrijgeven, afdruktaken in wacht 9

W

- wijzigingsgeschiedenis 3