

Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania

Wersja 3.0

Podręcznik administratora

Styczeń 2016 r.

www.lexmark.com

Spis treści

Historia zmian	3
Informacje ogólne	4
Lista kontrolna gotowości do wdrożenia	5
Konfigurowanie ustawień drukarki	6
Dostęp do wbudowanego serwera WWW	. 6
Zabezpieczanie dostępu do aplikacji	.6
Ograniczanie dostępu publicznego do aplikacji	.6
Zezwalanie użytkownikom na dostęp do aplikacji	.6
Ograniczanie nieautoryzowanym użytkownikom możliwości wyświetlania wstrzymanych zadań	. 7
Konwertowanie zadań drukowania na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania	7
Pokazywanie zabezpieczonych aplikacji lub funkcji na ekranie głównym	.7
Konfigurowanie aplikacji	8
Konfiguracja ustawień opcji Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania	8
Importowanie lub eksportowanie pliku konfiguracyjnego	8
Dostosowanie ikony aplikacji	.8
Korzystanie z aplikacji	9
Drukowanie wstrzymanych zadań	.9
Rozwiązywanie problemów1	11
błąd aplikacji	11
Błąd licencji	11
Nie można określić identyfikatora użytkownika	11
Brak dostępnych zadań drukowania dla użytkownika1	12
Oświadczenia1	4
Indeks1	5

Historia zmian

Styczeń 2016 r.

• Wydanie pierwszej edycji dokumentu dla urządzeń wielofunkcyjnych z ekranem dotykowym przypominającym ekrany tabletów

Informacje ogólne

Użyj aplikacji, aby zezwolić autoryzowanym użytkownikom na wyświetlanie lub wznawianie wstrzymanych zadań drukowania.

Aby funkcje bezpieczeństwa aplikacji działały prawidłowo, wymagany jest moduł uwierzytelniania lub metoda logowania. Przykładem modułu uwierzytelniania jest klient uwierzytelniania kart inteligentnych. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się *Podręcznikiem administratora klienta uwierzytelniania kart inteligentnych*.

W tym dokumencie zawarto informacje o konfigurowaniu i użytkowaniu aplikacji oraz o rozwiązywaniu problemów z aplikacją.

Lista kontrolna gotowości do wdrożenia

W zależności od używanej metody logowania w drukarce zainstalowano i skonfigurowano jedno z poniższych rozwiązań:



□ Konto lokalne

□ Konto sieciowe

Jeśli w roli modułu uwierzytelniania używany jest klient uwierzytelniania kart inteligentnych, poniższe elementy również są zainstalowane i skonfigurowane w drukarce:

	Klient uwierzytelniania	a karty inteligentnej
--	-------------------------	-----------------------

Uwierzytelnianie kart inteligentnych (narzędzie licencyjne)

□ Sterownik kart inteligentnych

Certyfikaty centrum certyfikacji (plik .cer)

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się *Podręcznikiem administratora klienta uwierzytelniania kart inteligentnych*.

Konfigurowanie ustawień drukarki

Aby skonfigurować aplikację, mogą być wymagane uprawnienia administratora.

Dostęp do wbudowanego serwera WWW.

- 1 Uzyskaj adres IP drukarki. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Zlokalizuj adres IP u góry ekranu głównego drukarki.
 - Na ekranie głównym drukarki dotknij Ustawienia > Sieć/Porty > Przegląd sieci.
- 2 Uruchom przeglądarkę sieci Web, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Zabezpieczanie dostępu do aplikacji

Ograniczanie dostępu publicznego do aplikacji

- 1 W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 W sekcji Publiczne kliknij Zarządzaj uprawnieniami.
- 3 Rozwiń opcję Aplikacje, a następnie usuń zaznaczenie pozycji Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania.

Uwaga: Aby ograniczyć publiczny dostęp do wbudowanej aplikacji Wstrzymane zadania, rozwiń opcję **Dostęp do funkcji**, a następnie usuń zaznaczenie pozycji **Dostęp do funkcji Wstrzymane zadania**.

4 Kliknij opcję Zapisz.

Zezwalanie użytkownikom na dostęp do aplikacji

- 1 W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 Wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - W sekcji Konta lokalne kliknij Zarządzaj grupą/uprawnieniami.
 - W sekcji Konta sieciowe kliknij Zarządzaj grupą/uprawnieniami obok metody logowania.
 - W sekcji Dodatkowe metody logowania kliknij **Zarządzaj uprawnieniami** obok modułu uwierzytelniania.
- **3** Kliknij grupę użytkowników, która ma otrzymać dostęp do aplikacji.

Uwaga: Aby skonfigurować domyślne uprawnienia użytkownika, kliknij Wszyscy użytkownicy.

- 4 Rozwiń opcję Aplikacje, a następnie wybierz Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania.
 Uwaga: Możesz wybrać więcej funkcji w zależności od potrzeb użytkowników.
- 5 Kliknij opcję Zapisz.

Ograniczanie nieautoryzowanym użytkownikom możliwości wyświetlania wstrzymanych zadań

Wbudowanej aplikacji Wstrzymane zadania można użyć do wyświetlania wszystkich wstrzymanych zadań w drukarce. Po skonfigurowaniu aplikacji do zabezpieczonego drukowania z wstrzymaniem należy usunąć ikonę Wstrzymane zadania z ekranu głównego drukarki

- 1 W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Urządzenie > Widoczne ikony ekranu głównego.
- 2 Usuń pozycję Wstrzymane zadania.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Konwertowanie zadań drukowania na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania

- 1 W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Konfiguracja drukowania poufnego.
- 2 Wybierz opcję Wymagaj wstrzymania wszystkich zadań.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Pokazywanie zabezpieczonych aplikacji lub funkcji na ekranie głównym

Zabezpieczone aplikacje lub funkcje nie są domyślnie pokazywane na ekranie głównym drukarki.

- 1 W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Różne.
- 2 W menu Funkcje chronione wybierz opcję Pokaż.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Konfigurowanie aplikacji

Aby skonfigurować aplikację, mogą być wymagane uprawnienia administratora.

Konfiguracja ustawień opcji Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania

1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji:

Aplikacje > Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania > Konfiguruj

- 2 Skonfiguruj ustawienia w sekcji Opcje wznawiania.
 - Metoda wznawiania określ, w jaki sposób użytkownicy będą drukować wstrzymane zadania.
 - Wyświetlaj zadania drukowania posortowane według określ, jak zadania drukowania są przedstawiane na wyświetlaczu.
- 3 Kliknij przycisk Zastosuj.

Importowanie lub eksportowanie pliku konfiguracyjnego

Uwaga: Importowanie plików konfiguracyjnych nadpisuje istniejące konfiguracje aplikacji.

1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

Aplikacje > Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania > Konfiguruj

2 Kliknij Importuj lub Eksportuj.

Dostosowanie ikony aplikacji

1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

Aplikacje > Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania > Konfiguruj

- 2 Określ tekst i obraz wyświetlany na ekranie głównym.
- 3 Kliknij przycisk Zastosuj.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z pomocą otwieraną za pomocą myszy.

Korzystanie z aplikacji

Drukowanie wstrzymanych zadań

Uwagi:

- Upewnij się, że standardowe zadania drukowania zostały skonwertowane na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Konwertowanie zadań</u> drukowania na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania" na stronie 7.
- Podczas korzystania z funkcji drukowania z wstrzymaniem należy upewnić się, że sterownik drukarki ją obsługuje. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z pomocą sterownika drukarki. Możesz pobrać uniwersalny sterownik drukarki Lexmark dla systemów Windows lub sterownik drukarki dla systemów Macintosh na stronie <u>www.lexmark.com</u>.
- 1 Otwórz dokument i kliknij kolejno polecenia: Plik > Drukuj.
- 2 Wybieranie drukarki z listy.

Uwaga: Jeśli jest to konieczne, skonfiguruj ustawienia drukowania.

- **3** Jeśli jest to konieczne, użyj funkcji drukowania z wstrzymaniem.
 - a Wybierz funkcję drukowania z wstrzymaniem.
 - W przypadku systemu Windows kliknij Właściwości, Preferencje, Opcje lub Konfiguracja, a następnie kliknij opcję Drukowanie z wstrzymaniem.
 - W przypadku systemu Macintosh wybierz opcję Drukowanie z wstrzymaniem z menu opcji.
 - **b** Wybierz typ zadania drukowania.
 - Rezerwuj wysyła zadania drukowania i przechowuje je w pamięci drukarki celem późniejszego wydrukowania.
 - Zweryfikuj drukuje jedną kopię z zadania drukowania o wielu kopiach celem jej weryfikacji. Drukowanie pozostałych kopii zostanie wstrzymane do czasu wznowienia zadania drukowania lub jego anulowania.
 - **Powtórz** drukuje zadanie natychmiast i zapisuje je w pamięci drukarki, aby umożliwić wydrukowanie kolejnych kopii w późniejszym czasie.

Uwaga: Aplikacja do zabezpieczonego drukowania z wstrzymaniem nie obsługuje zadań drukowania poufnego.

- c Wprowadź nazwę użytkownika z katalogu LDAP powiązanego z zadaniem drukowania.
- 4 Kliknij przycisk OK lub Drukuj.
- 5 Na ekranie głównym drukarki zaloguj się do swojego konta, a następnie dotknij ikony aplikacji.

Uwagi:

- Upewnij się, że to samo konto jest używane do logowania w drukarce i wysyłania zadań drukowania.
- W zależności od konfiguracji aplikacji wszystkie zadania w kolejce wznawiania drukowania mogą zostać wydrukowane automatycznie po dotknięciu ikony aplikacji. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Konfiguracja ustawień opcji Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania" na stronie 8</u>.
- 6 Po wyświetleniu monitu wprowadź dane uwierzytelniania.

- 7 Wybierz zadanie lub zadania do wydrukowania, a następnie określ liczbę kopii do wydrukowania.
- 8 Dotknij opcji Drukuj.

Rozwiązywanie problemów

błąd aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdź dziennik diagnostyki

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz *IP*/se, gdzie *IP* to adres IP drukarki.
- 2 Kliknij kolejno opcje Wbudowane rozwiązania > Plik dziennika.
- 3 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Błąd licencji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że licencja jest aktualna

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W aplikacji Embedded Web Server kliknij Ustawienia > Historia konfiguracji > Aplikacje i pakiety.
 - Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz http://adres IP/webservices/vcc/licenses, gdzie adres IP jest adresem IP drukarki.
- 2 Sprawdź stan licencji aplikacji na liście.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji o licencjach, skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Nie można określić identyfikatora użytkownika

Błąd sugeruje, że konto lokalne, konto sieciowe lub moduł uwierzytelniania metody logowania nie ustanawiają identyfikatora użytkownika dla danej sesji. Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że aplikacja jest zabezpieczona

Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Konfiguracja ustawień opcji Zabezpiecz wstrzymane zadania</u> drukowania" na stronie 8.

Upewnij się, że identyfikator użytkownika sesji jest ustawiony poprawnie

W aplikacji Embedded Web Server wykonaj jedną z poniższych czynności:

Korzystanie z metody logowania opartej na koncie lokalnym

- 1 Kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 W sekcji Konta lokalne kliknij konto lokalne, a następnie upewnij się, że konto ma nazwę użytkownika.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Korzystanie z metody logowania opartej na koncie sieciowym

- 1 Kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 W sekcji Konta sieciowe kliknij konto sieciowe, a następnie upewnij się, że konto ma prawidłowy identyfikator użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Korzystanie z modułu uwierzytelniania

- 1 Kliknij Aplikacje.
- 2 Wybierz moduł uwierzytelniania, a następnie kliknij Konfiguruj.
- 3 Określ odpowiednie ustawienia dla identyfikatora użytkownika sesji.
- 4 Kliknij Zapisz lub Zastosuj.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Brak dostępnych zadań drukowania dla użytkownika

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że zadania zostały wysłane do właściwej drukarki i ich ważność nie wygasła.

Użytkownik mógł wysłać zadania do innej drukarki albo zadania mogły zostać automatycznie usunięte, ponieważ nie zostały wydrukowane w odpowiednim czasie.

Upewnij się, że identyfikator użytkownika sesji jest ustawiony poprawnie

W aplikacji Embedded Web Server wykonaj jedną z poniższych czynności:

Korzystanie z metody logowania opartej na koncie lokalnym

- 1 Kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 W sekcji Konta lokalne kliknij konto lokalne, a następnie upewnij się, że konto ma nazwę użytkownika.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Korzystanie z metody logowania opartej na koncie sieciowym

- 1 Kliknij Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania.
- 2 W sekcji Konta sieciowe kliknij konto sieciowe, a następnie upewnij się, że konto uzyskało prawidłowy identyfikator użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.
- 3 Kliknij opcję Zapisz.

Korzystanie z modułu uwierzytelniania

- 1 Kliknij Aplikacje.
- 2 Wybierz moduł uwierzytelniania, a następnie kliknij Konfiguruj.
- 3 Określ odpowiednie ustawienia dla identyfikatora użytkownika sesji.
- 4 Kliknij Zapisz lub Zastosuj.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Oświadczenia

Informacje o wydaniu

Styczeń 2016 r.

Niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania w krajach, w których podobne postanowienia są niezgodne z obowiązującym prawem: FIRMA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ "W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE", BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM BEZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach wykluczenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych w przypadku określonych transakcji jest niedozwolone, dlatego to oświadczenie może nie dotyczyć wszystkich użytkowników.

Niniejsza publikacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Przedstawione informacje podlegają okresowym zmianom; zmiany te będą uwzględniane w kolejnych wydaniach. Udoskonalenia lub zmiany opisanych tutaj produktów lub programów mogą być wprowadzane w dowolnym czasie.

Znajdujące się w niniejszej publikacji odnośniki do produktów, programów lub usług nie oznaczają, że ich producent zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których działa. Umieszczenie odnośnika do produktu, programu lub usługi nie oznacza, że dozwolone jest używanie wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast tego produktu, programu lub usługi można użyć funkcjonalnie równoważnego zamiennika, pod warunkiem jednak, że nie narusza to niczyjej własności intelektualnej. Ocena i testowanie współdziałania z innymi produktami, programami lub usługami, poza jawnie wymienionymi przez wytwórcę, odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

Pomoc techniczną firmy Lexmark można uzyskać w witrynie http://support.lexmark.com.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz pliki do pobrania można znaleźć w witrynie **www.lexmark.com**.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Znaki towarowe

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Indeks

Α

aplikacja konfiguracja 8 ograniczanie publicznego dostępu do 6 zezwalanie na dostęp do 6

В

błąd aplikacji 11 błąd licencji 11 brak dostępnych zadań drukowania dla użytkownika 12

D

dostęp do aplikacji ograniczanie 6 zezwalanie 6 dostosowanie ikony aplikacji 8 drukowanie wstrzymanych zadań 9 drukowanie z wstrzymaniem włączanie 9

Ε

eksportowanie pliku konfiguracyjnego 8 Embedded Web Server dostęp 6

F

funkcje chronione pokazywanie na ekranie głównym 7

Н

historia zmian 3

ikona aplikacji dostosowywanie 8 ikona ekranu głównego dostosowywanie 8 ikona Wstrzymane zadania usuwanie 7 importowanie pliku konfiguracyjnego 8 informacje ogólne 4

Κ

konfigurowanie aplikacji 8 konwertowanie zadań drukowania na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania 7

L

lista kontrolna gotowości do wdrożenia 5

Ν

nie można określić identyfikatora użytkownika 11

0

ograniczanie dostępu publicznego do aplikacji 6 ograniczanie użytkownikom możliwości wyświetlania wstrzymanych zadań 7

Ρ

plik konfiguracyjny importowanie lub eksportowanie 8 próbne zadania drukowania 9

R

rozwiązywanie problemów błąd aplikacji 11 błąd licencji 11 brak dostępnych zadań drukowania dla użytkownika 12 nie można określić identyfikatora użytkownika 11

Т

typy wstrzymanych zadań drukowania 9

U

usuwanie ikony Wstrzymane zadania 7 usuwanie wstrzymanych zadań drukowania 9 uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera WWW 6

W

wstrzymane zadania drukowanie 9 ograniczanie użytkownikom możliwości wyświetlania 7 wstrzymane zadania drukowania typy 9 usuwanie 9 wznawianie 9 wykaz czynności kontrolnych gotowość do wdrożenia 5 wznawianie wstrzymanych zadań drukowania 9

Ζ

Zabezpiecz wstrzymane zadania drukowania korzystanie z poziomu drukarki 9 zabezpieczone aplikacje lub funkcje pokazywanie na ekranie głównym 7 zadania drukowania konwertowanie na zabezpieczone wstrzymane zadania drukowania 7 zadania wydruku odroczonego 9 zadania wydruku powtarzanego 9 zezwalanie na dostęp do aplikacji 6