



Lexmark™

# Proteger trabalhos de impressão suspensos

Versão 3.0

---

## Guia do administrador

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Lista de verificação da prontidão de implementação..... 5**
- Configuração das definições da impressora..... 6**
  - Acesso ao Servidor da Web Incorporado..... 6
  - Protegendo o acesso ao aplicativo..... 6
    - Restringindo o acesso público ao aplicativo ..... 6
    - Permitindo acesso dos usuários ao aplicativo ..... 6
  - Restringindo os usuários não autenticados de visualizar trabalhos suspensos..... 7
  - Converter trabalhos de impressão para proteger trabalhos de impressão suspensos..... 7
  - Mostrando aplicativos ou funções protegidos na tela inicial..... 7
- Configuração do aplicativo..... 8**
  - Configurar as definições de Proteção de trabalhos de impressão suspensos..... 8
  - Importação e exportação de um arquivo de configuração..... 8
  - Personalizando o ícone do aplicativo..... 8
- Utilização do aplicativo..... 9**
  - Imprimindo trabalhos suspensos..... 9
- Solução de problemas..... 11**
  - Erro de aplicativo..... 11
  - Erro de licença..... 11
  - Não é possível determinar o ID de usuário..... 11
  - Nenhum trabalho de impressão está disponível para o usuário..... 12
- Avisos..... 14**
- Índice..... 15**

# Histórico de alterações

## Janeiro de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com um visor sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para permitir que usuários autenticados visualizem ou liberem seus trabalhos de impressão suspensos.

Um módulo de autenticação ou um método de login são necessários para que os recursos de segurança do aplicativo funcionem. Um exemplo de um módulo de autenticação é o Cliente de autenticação do Cartão Smart. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Cartão Smart*.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

## Lista de verificação da prontidão de implementação

Dependendo do método de login a ser usado, uma das seguintes opções está instalada e configurada na impressora:

- Um módulo de autenticação
- Uma conta local
- Uma conta de rede

Se o cliente autenticação do Cartão Smart estiver sendo usado como o módulo de autenticação, as seguintes opções também estão instaladas e configuradas na impressora:

- Cliente de autenticação do Cartão Smart
- Autenticação do Cartão Smart (ferramenta de licenciamento)
- Um driver do cartão smart
- Certificados CA (arquivo .cer)

**Nota:** Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Cartão Smart*.

# Configuração das definições da impressora

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

## Acesso ao Servidor da Web Incorporado

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na parte superior da tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Protegendo o acesso ao aplicativo

### Restringindo o acesso público ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.
- 3 Expanda **Aplicativo** e desmarque **Proteção de trabalhos de impressão suspensos**.  
**Nota:** Para restringir acesso público ao aplicativo integrado de Trabalhos suspensos, expanda **Acesso às funções** e desmarque **Acesso a trabalhos suspensos**.
- 4 Clique em **Salvar**.

### Permitindo acesso dos usuários ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contas locais, clique em **Gerenciar grupo/permissões**.
  - Na seção Contas de rede, clique em **Gerenciar grupo/permissões** ao lado do método de login.
  - Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permissões** ao lado do módulo de autenticação.
- 3 Clique no grupo de usuários que precisa de acesso ao aplicativo.  
**Nota:** Para configurar a permissão padrão do usuário, clique em **Todos os usuários**.
- 4 Expanda **Aplicativo** e selecione **Proteção de trabalhos de impressão suspensos**.  
**Nota:** É possível selecionar mais funções dependendo das necessidades dos usuários.
- 5 Clique em **Salvar**.

## Restringindo os usuários não autenticados de visualizar trabalhos suspensos

O aplicativo integrado de trabalhos suspensos pode ser utilizado para exibir todos os trabalhos suspensos na impressora. Depois de configurar a Proteção de trabalhos de impressão suspensos, remova o ícone Trabalhos suspensos da tela inicial da impressora.

- 1 No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial**.
- 2 Excluir **Trabalhos suspensos**.
- 3 Clique em **Salvar**.

## Converter trabalhos de impressão para proteger trabalhos de impressão suspensos

- 1 No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Segurança** > **Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Selecionar **Exigir que todos os trabalhos sejam suspensos**.
- 3 Clique em **Salvar**.

## Mostrando aplicativos ou funções protegidos na tela inicial

Por padrão, os aplicativos ou funções protegidos estão ocultos da tela inicial da impressora.

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Definições** > **Segurança** > **Variadas**.
- 2 No menu de Recursos Protegidos, selecione **Mostrar**.
- 3 Clique em **Salvar**.

## Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

### Configurar as definições de Proteção de trabalhos de impressão suspensos

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Proteção de trabalhos de impressão suspensos > Configurar**
- 2 Na seção Opções de liberação, configure as definições.
  - **Método de liberação** - Especifique como os usuários imprimem seus trabalhos suspensos.
  - **Exibir trabalhos de impressão classificados por** - Especifique como os trabalhos de impressão são listados no visor.
- 3 Clique em **Aplicar**.

### Importação e exportação de um arquivo de configuração

**Nota:** Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.  
**Aplicativos > Proteção de trabalhos de impressão suspensos > Configurar**
- 2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

### Personalizando o ícone do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Proteção de trabalhos de impressão suspensos > Configurar**
- 2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.
- 3 Clique em **Aplicar**.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

# Utilização do aplicativo

## Imprimindo trabalhos suspensos

### Notas:

- Certifique-se de converter trabalhos de impressão padrão para proteger trabalhos de impressão suspensos. Para obter mais informações, consulte [“Converter trabalhos de impressão para proteger trabalhos de impressão suspensos” na página 7.](#)
- Ao usar o recurso imprimir e reter, certifique-se de que o driver de impressão suporta esse recurso. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda do driver de impressão*. Você poderá fazer o download do driver de impressão da Lexmark Universal para Windows e o driver de impressão para Macintosh em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**1** Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.

**2** Selecione uma impressora.

**Nota:** Se necessário, configure as definições de impressão.

**3** Se necessário, use o recurso imprimir e reter.

**a** Selecione o recurso de imprimir e reter.

- Para usuários do Windows, clique em **Propriedades, Preferências, Opções, ou Configurações**, e, em seguida, clique em **Imprimir e reter**.
- Para usuários do Macintosh, selecione **Imprimir e reter** no menu de opções.

**b** Selecione o tipo de trabalho de impressão.

- **Reservar** - Envia trabalhos de impressão e os armazena na memória da impressora para impressão posterior.
- **Verificar** - Imprime a primeira cópia de um trabalho de impressão com várias cópias para verificação. As cópias restantes permanecem suspensas até serem impressas ou canceladas.
- **Repetir** - Imprime o trabalho imediatamente e armazena uma cópia na memória da impressora para o caso de mais cópias precisarem ser impressas posteriormente.

**Nota:** O aplicativo Proteção de trabalhos de impressão suspensos não suporta trabalhos de impressão confidenciais.

**c** Digite o nome de usuário no diretório LDAP associado ao trabalho de impressão.

**4** Clique em **OK** ou **Imprimir**.

**5** Na tela inicial da impressora, faça o login em sua conta, e, em seguida, toque no ícone do aplicativo.

### Notas:

- Certifique-se de que a mesma conta é usada quando efetuar o login para a impressora e ao enviar os trabalhos de impressão.
- Dependendo da configuração do aplicativo, todos os trabalhos na fila de liberação de impressão poderão ser impressos automaticamente quando você tocar no ícone do aplicativo. Para obter mais informações, consulte [“Configurar as definições de Proteção de trabalhos de impressão suspensos” na página 8.](#)

**6** Se solicitado, insira as credenciais de autenticação.

- 7** Selecione o trabalho ou trabalhos que deseja imprimir e especifique o número de cópias a serem impressas.
- 8** Toque em **Imprimir**.

# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique no **arquivo de log** > de **Soluções Incorporadas**.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

### Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

## Erro de licença

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se a licença está atualizada

- 1 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Histórico de configurações** > **Aplicativos e pacotes**.
  - Abra um navegador da Web e digite **http://Endereço IP/webservices/vcc/licenças** onde **endereço IP** é o endereço IP da impressora.
- 2 Verifique o status da licença do aplicativo na lista.

**Nota:** Para obter mais informações sobre licenças, entre em contato com seu representante Lexmark.

### Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

## Não é possível determinar o ID de usuário

Este erro indica que a conta local, a conta de rede ou o método de login do módulo de autenticação não está definindo o ID do usuário para a sessão. Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o aplicativo está protegido

Para obter mais informações, consulte [“Configurar as definições de Proteção de trabalhos de impressão suspensos” na página 8](#).

### **Verifique se o ID do usuário da sessão está definido corretamente**

No Servidor da Web incorporado, execute um dos procedimentos a seguir:

#### **Usando um método de login de conta local**

- 1** Clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2** Na seção Contas locais, clique no tipo de conta local e certifique-se de que a conta tem um nome de usuário.
- 3** Clique em **Salvar**.

#### **Usando um método de login da conta de rede**

- 1** Clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2** Na seção Contas de rede, clique na conta de rede e certifique-se de que a conta tem o ID do usuário correto. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.
- 3** Clique em **Salvar**.

#### **Usando um módulo de autenticação**

- 1** Clique em **Aplicativos**.
- 2** Selecione o módulo de autenticação e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 3** Especifique as configurações apropriadas para o ID do usuário da sessão.
- 4** Clique em **Salvar** ou **Aplicar**.

### **Entre em contato com o seu provedor de soluções**

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

## **Nenhum trabalho de impressão está disponível para o usuário**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se os trabalhos foram enviados para a impressora correta e não expiraram**

O usuário pode ter enviado os trabalhos para uma impressora diferente, ou os trabalhos podem ter sido excluídos automaticamente porque não foram impressos a tempo.

### **Verifique se o ID do usuário da sessão está definido corretamente**

No Servidor da Web incorporado, execute um dos procedimentos a seguir:

### Usando um método de login de conta local

- 1 Clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas locais, clique no tipo de conta local e certifique-se de que a conta tem um nome de usuário.
- 3 Clique em **Salvar**.

### Usando um método de login da conta de rede

- 1 Clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas de rede, clique na conta de rede e certifique-se de que a conta tem o ID do usuário correto. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.
- 3 Clique em **Salvar**.

### Usando um módulo de autenticação

- 1 Clique em **Aplicativos**.
- 2 Selecione o módulo de autenticação e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 3 Especifique as configurações apropriadas para o ID do usuário da sessão.
- 4 Clique em **Salvar** ou **Aplicar**.

### Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

# Avisos

## Aviso de edição

Janeiro de 2016

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

acesso ao aplicativo  
  permitindo 6  
  restringindo 6  
acesso ao Servidor da Web  
Incorporado 6  
aplicativo  
  configurando 8  
  permitindo acesso a 6  
  restringindo o acesso público  
  a 6  
Aplicativos ou funções  
protegidos  
  exibir na tela inicial 7  
arquivo de configuração  
  Importar ou exportar 8

## C

configuração do aplicativo 8  
Converter trabalhos de  
impressão para proteger  
trabalhos de impressão  
suspensos 7

## E

Embedded Web Server  
  acessando 6  
erro de aplicativo 11  
erro de licença 11  
excluindo trabalhos de impressão  
suspensos 9  
exportação de um arquivo de  
configuração 8

## H

histórico de alterações 3

## I

ícone da tela inicial  
  personalização 8  
Ícone de trabalhos suspensos  
  remoção 7  
ícone do aplicativo  
  personalização 8  
importação de um arquivo de  
configuração 8

Imprimindo trabalhos  
suspensos 9  
Imprimir e reter  
  ativação 9

## L

liberando trabalhos de impressão  
suspensos 9  
lista de verificação  
  prontidão de implantação 5  
lista de verificação da prontidão  
de implementação 5

## M

manter trabalhos de impressão 9

## N

não é possível determinar o ID  
de usuário 11  
nenhum trabalho de impressão  
disponível para o usuário 12

## P

permitindo acesso ao  
aplicativo 6  
personalizando o ícone do  
aplicativo 8  
Proteger trabalhos de impressão  
suspensos  
  usando da impressora 9

## R

recursos protegidos  
  exibir na tela inicial 7  
removendo o ícone de trabalhos  
suspensos 7  
repetir trabalhos de impressão 9  
restringindo o acesso público ao  
aplicativo 6  
Restringindo os usuários de  
visualizar trabalhos suspensos 7

## S

solução de problemas  
  erro de aplicativo 11  
  erro de licença 11

não é possível determinar o ID  
de usuário 11  
nenhum trabalho de impressão  
disponível para o usuário 12

## T

tipos de trabalhos de impressão  
suspensos 9  
trabalhos de impressão  
  Converter para proteger  
  trabalhos de impressão  
  suspensos 7  
trabalhos de impressão  
suspensos  
  exclusão 9  
  liberação 9  
  tipos 9  
trabalhos suspensos  
  impressão 9  
  restringindo os usuários de  
  visualizar 7

## V

verificar trabalhos de  
impressão 9  
visão geral 4