



Защита отложенных заданий печати

Версия По умолчанию применяется значение 3,0

Руководство администратора

Содержание

История изменений.....	3
Общие сведения.....	4
Контрольный список готовности к развертыванию.....	5
Настройка параметров принтера.....	6
Доступ к встроенному веб-серверу.....	6
Обеспечение безопасности доступа к приложению.....	6
Ограничение публичного доступа к приложению	6
Разрешение доступа к приложению для пользователей	6
Ограничение доступа пользователей, не прошедших проверку подлинности, к просмотру отложенных заданий.....	7
Преобразование заданий печати в защищенные отложенные задания печати.....	7
Отображение защищенных приложений или функций на начальном экране.....	7
Настройка приложения.....	8
Настройка параметров "Защиты отложенных заданий печати".....	8
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	8
Пользовательская настройка значка для приложения.....	8
Использование приложения.....	9
Печать отложенных заданий.....	9
Поиск и устранение неисправностей.....	11
Ошибка приложения.....	11
Ошибка лицензии.....	11
Не удается определить идентификатор пользователя.....	11
Нет доступных заданий печати для пользователя.....	12
Уведомления.....	14
Указатель.....	15

История изменений

Январь 2016 г.

- Первоначальная редакция документа для многофункциональных устройств с сенсорным дисплеем (как планшет)

Общие сведения

Использование приложения для просмотра или отправки на печать отложенных заданий печати пользователями, прошедшими проверку подлинности

В соответствии с функциями безопасности для работы этого приложения необходим модуль проверки подлинности или метод входа. Примером модуля проверки подлинности является клиент проверки подлинности смарт-карты. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство клиента проверки подлинности смарт-карты*.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

В зависимости от используемого метода входа один из следующих элементов установлен и настроен в принтере.

- Модуль проверки подлинности
- Локальный аккаунт
- Сетевой аккаунт

Если в качестве модуля проверки подлинности используется клиент проверки подлинности смарт-карты, следующие элементы также установлены и настроены в принтере.

- Клиент проверки подлинности смарт-карты
- Проверка подлинности смарт-карты (инструмент лицензирования)
- Драйвер смарт-карты
- Сертификаты CA (файл .cer)

Примечание. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство клиента проверки подлинности смарт-карты*.

Настройка параметров принтера

Для настройки приложения необходимо обладать привилегиями администратора.

Доступ к встроенному веб-серверу

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес в верхней части начального экрана принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Обеспечение безопасности доступа к приложению

Ограничение публичного доступа к приложению

- 1 В окне встроенного веб-сервера выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Публичный" выберите **Управление разрешениями**.
- 3 Разверните **Приложения**, а затем уберите флажок с **Защита отложенных заданий печати**.
Примечание. Чтобы ограничить публичный доступ к встроенному приложению отложенных заданий, разверните **Доступ к функциям**, а затем уберите флажок с **Доступ к отложенным заданиям**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Разрешение доступа к приложению для пользователей

- 1 В окне встроенного веб-сервера выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 Выполните одно из следующих действий.
 - В разделе "Локальные аккаунты" выберите **Управление группами/разрешениями**.
 - В разделе "Сетевые аккаунты" выберите **Управление группами/разрешениями** рядом с методом входа.
 - В разделе "Дополнительные методы входа" выберите **Управление разрешениями** рядом с модулем проверки подлинности.
- 3 Выберите группу пользователей, которой нужен доступ к приложению.
Примечание. Для настройки пользовательских полномочий по умолчанию выберите **Все пользователи**.
- 4 Разверните **Приложения**, а затем выберите **Защита отложенных заданий печати**.
Примечание. Можно выбрать больше функций в зависимости от потребностей пользователей.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Ограничение доступа пользователей, не прошедших проверку подлинности, к просмотру отложенных заданий

Встроенное приложение отложенных заданий можно использовать для просмотра всех отложенных заданий в принтере. После настройки "Защиты отложенных заданий печати", удалите значок "Отложенные задания" с начального экрана принтера.

- 1 В окне встроенного веб-сервера нажмите **Параметры > Устройство > Видимые значки начального экрана**.
- 2 Уберите флажок с **Отложенные задания**.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Преобразование заданий печати в защищенные отложенные задания печати

- 1 В окне встроенного веб-сервера выберите **Параметры > Безопасность > Задать конфиденциальную печать**.
- 2 Выберите **Требуется преобразование всех заданий в отложенные задания печати**.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Отображение защищенных приложений или функций на начальном экране

По умолчанию защищенные приложения или функции не отображаются на начальном экране принтера.

- 1 В окне встроенного веб-сервера выберите **Параметры > Безопасность > Разное**.
- 2 В меню "Защищенные функции" выберите **Отобразить**.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Настройка приложения

Для настройки приложения необходимо обладать привилегиями администратора.

Настройка параметров "Защиты отложенных заданий печати"

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Защита отложенных заданий печати > Настроить
- 2 Настройте параметры в разделе "Параметры отправки на печать".
 - **Метод отправки на печать** — укажите, как пользователи будут печатать отложенные задания.
 - **Метод сортировки заданий печати** — укажите, как будут отображаться задания печати.
- 3 Нажмите **Применить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Примечание. Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Защита отложенных заданий печати > Настроить
- 2 Нажмите **Импорт** или **Экспорт**.

Пользовательская настройка значка для приложения

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Защита отложенных заданий печати > Настроить
- 2 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.
- 3 Нажмите **Применить**.

Примечание. Подробнее см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.

Использование приложения

Печать отложенных заданий

Примечания.

- Убедитесь, что выполнено преобразование стандартных заданий печати в защищенные отложенные задания печати. Подробнее см. [«Преобразование заданий печати в защищенные отложенные задания печати» на стр. 7.](#)
- Перед использованием функции отложенной печати убедитесь, что драйвер печати ее поддерживает. Для получения дополнительной информации см. раздел *Справка по драйверу печати*. Загрузите универсальный драйвер печати Lexmark для Windows и драйвер печати для Macintosh с www.lexmark.com.

1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.

2 Выберите принтер.

Примечание. При необходимости настройте параметры печати.

3 При необходимости используйте функцию отложенной печати.

а Выберите функцию отложенной печати.

- Пользователям Windows следует открыть **Свойства, Параметры, Опции** или **Установки**, затем выбрать **Отложенная печать**.
- Пользователям Macintosh следует выбрать **Отложенная печать** в меню параметров.

б Выберите тип задания печати.

- **Резервирование** — отправка заданий на печать и сохранение их в памяти принтера для последующей печати.
- **Проверка** — при выполнении задания, предусматривающего печать нескольких копий, сначала распечатывается первая копия для проверки. Печать остальных копий откладывается до ввода команды продолжения печати или отмены задания.
- **Повтор** — печать задания сразу и сохранение его в памяти принтера для печати дополнительных копий позже.

Примечание. Приложение "Защита отложенных заданий печати" не поддерживает конфиденциальные задания печати.

в Введите имя пользователя из каталога LDAP, связанного с заданием печати.

4 Нажмите **ОК** или **Печать**.

5 На начальном экране принтера войдите в свой аккаунт и коснитесь значка приложения.

Примечания.

- Убедитесь, что используется один аккаунт при входе в принтер и при отправке заданий печати.
- В зависимости от настроек приложения все задания в очереди на печать могут печататься автоматически при нажатии значка приложения. Подробнее см. [«Настройка параметров 'Защиты отложенных заданий печати'» на стр. 8.](#)

6 При необходимости введите свои учетные данные для проверки подлинности.

7 Выберите одно или несколько заданий, которые нужно напечатать, а затем укажите количество копий, которые требуется напечатать.

8 Нажмите **Печать**.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Выберите **Встроенные решения > Файл журнала**.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Ошибка лицензии

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что лицензия не устарела

- 1 Выполните одно из следующих действий.
 - В окне встроенного веб-сервера выберите **Параметры > Журнал настроек > Приложения и пакеты**.
 - Откройте веб-браузер и в поле адреса URL введите **http://IP-адрес/webservices/vcc/licenses**, где **IP-адрес** — IP-адрес принтера.
- 2 Проверьте состояние лицензии приложения из списка.

Примечание. Подробнее о лицензиях можно узнать у представителя Lexmark.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Не удастся определить идентификатор пользователя

Данная ошибка означает, что метод входа с помощью локального аккаунта, сетевого аккаунта или модуля проверки подлинности не устанавливает идентификатор пользователя для этого сеанса. Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что приложение защищено

Подробнее см. [«Настройка параметров 'Защиты отложенных заданий печати'» на стр. 8.](#)

Убедитесь, что идентификатор пользователя сеанса установлен верно

В окне встроенного веб-сервера выполните одно из следующих действий.

Использование метода входа в систему с помощью локального аккаунта

- 1 Нажмите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Локальные аккаунты" нажмите тип локального аккаунта и проверьте, что аккаунту присвоено имя пользователя.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Использование метода входа в систему с помощью сетевого аккаунта

- 1 Нажмите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Сетевые аккаунты" выберите тип сетевого аккаунта и проверьте, что аккаунту присвоен верный идентификатор пользователя. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Использование модуля проверки подлинности

- 1 Нажмите **Приложения**.
- 2 Выберите модуль проверки подлинности, затем нажмите **Настроить**.
- 3 Укажите подходящую настройку для идентификатора пользователя сеанса.
- 4 Нажмите **Сохранить** или **Применить**.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Нет доступных заданий печати для пользователя

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что задания отправлены на правильный принтер и не просрочены

Пользователь мог отправить задания на другой принтер, или задания могли быть автоматически удалены, потому что не были распечатаны вовремя.

Убедитесь, что идентификатор пользователя сеанса установлен верно

В окне встроенного веб-сервера выполните одно из следующих действий.

Использование метода входа в систему с помощью локального аккаунта

- 1 Нажмите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Локальные аккаунты" нажмите тип локального аккаунта и проверьте, что аккаунту присвоено имя пользователя.

3 Нажмите **Сохранить**.

Использование метода входа в систему с помощью сетевого аккаунта

1 Нажмите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.

2 В разделе "Сетевые аккаунты" выберите тип сетевого аккаунта и проверьте, что аккаунту присвоен верный идентификатор пользователя. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

3 Нажмите **Сохранить**.

Использование модуля проверки подлинности

1 Нажмите **Приложения**.

2 Выберите модуль проверки подлинности, затем нажмите **Настроить**.

3 Укажите подходящую настройку для идентификатора пользователя сеанса.

4 Нажмите **Сохранить** или **Применить**.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Уведомления

Уведомление о редакции

Январь 2016 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

В

Встроенный веб-сервер
доступ 6

Д

доступ к встроенному веб-серверу 6
доступ к приложению
ограничение 6
разрешение 6

З

задания на печать с повтором 9
задания на печать с резервированием 9
задания печати
преобразование в защищенные отложенные задания печати 7
задания печати с проверкой 9
Защита отложенных заданий печати
использование на принтере 9
защищенные приложения или функции
отображение на начальном экране 7
защищенные функции
отображение на начальном экране 7
значок "Отложенные задания"
удаление 7
значок на начальном экране
настройка 8
значок приложения
настройка 8

И

импорт файла конфигурации 8
история изменений 3

К

контрольный список
готовность к
развертыванию 5

контрольный список
готовности к развертыванию 5

Н

настройка приложения 8
не удается определить идентификатор
пользователя 11
нет доступных заданий печати
для пользователя 12

О

общие сведения 4
ограничение доступа
пользователей от просмотра
отложенных заданий 7
ограничение публичного
доступа к приложению 6
отложенная печать
включение 9
отправка на печать 9
типы 9
удаление 9
отложенные задания
ограничение доступа
пользователей от
просмотра 7
печать 9
отправка отложенных заданий
печати 9
ошибка лицензии 11
ошибка приложения 11

П

печать отложенных заданий 9
пользовательская настройка
значка для приложения 8
преобразование заданий
печати в защищенные
отложенные задания печати 7
приложение
настройка 8
ограничение публичного
доступа к 6
разрешение доступа к 6

Р

разрешение доступа к
приложению 6

Т

типы отложенных заданий
печати 9

У

удаление значка "Отложенные
задания" 7
удаление отложенных заданий
печати 9
устранение неполадок
не удается определить
идентификатор
пользователя 11
нет доступных заданий
печати для пользователя 12
ошибка лицензии 11
ошибка приложения 11

Ф

файл конфигурации
импорт или экспорт 8

Э

экспорт файла
конфигурации 8