



安全挂起打印作业

版本 3.0

管理员指南

2016 年 1 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置打印机设置.....	6
访问 Embedded Web Server.....	6
保护对应用程序的访问.....	6
限制对应用程序的公共访问	6
允许用户访问应用程序	6
限制未经验证的用户查看挂起作业.....	7
将打印作业转换为安全挂起打印作业.....	7
在主屏幕上显示安全的应用程序或功能.....	7
配置应用程序.....	8
配置安全挂起打印作业设置.....	8
导入或导出配置文件.....	8
定制应用程序图标.....	8
使用应用程序.....	9
打印挂起作业.....	9
疑难解答.....	10
应用程序错误.....	10
许可证错误.....	10
无法确定用户 ID.....	10
没有用户可用的打印作业.....	11
注意事项.....	13
索引.....	14

修改历史

2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布

概述

使用应用程序让经过验证的用户查看或释放他们的挂起打印作业。

要使应用程序的安全特性工作，需要验证模块或登录方法。验证模块的示例之一是“智能卡验证客户端”。如需更多信息，请参阅 *智能卡验证客户端管理员指南*。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

根据使用的登录方法，下列项目之一已在打印机中安装和配置：

- 验证模块
- 本地帐户
- 网络帐户

如果使用智能卡验证客户端作为验证模块，下列项目也已在打印机中安装和配置：

- 智能卡验证客户端
- 智能卡验证（许可工具）
- 智能卡驱动程序
- CA 证书（.cer 文件）

注意：如需更多信息，请参阅 *智能卡验证客户端管理员指南*。

配置打印机设置

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问 Embedded Web Server

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

保护对应用程序的访问

限制对应用程序的公共访问

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理许可**。
- 3 扩展**应用程序**，然后清除**安全挂起打印作业**。
注意：要限制对内置的挂起作业应用程序的访问，请扩展**功能访问**，然后清除**挂起作业访问**。
- 4 单击**保存**。

允许用户访问应用程序

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 执行下列操作之一：
 - 从“本地帐户”部分，单击**管理组/许可**。
 - 从“网络帐户”部分，单击登录方法旁边的**管理组/许可**。
 - 从“其他登录方法”部分，单击验证模块旁边的**管理许可**。
- 3 单击需要访问应用程序的用户组。
注意：要配置默认的用户许可，请单击**所有用户**。
- 4 扩展**应用程序**，然后选择**安全挂起打印作业**。
注意：您可以根据用户的需求选择多个功能。
- 5 单击**保存**。

限制未经验证的用户查看挂起作业

可以使用内置的挂起作业应用程序来查看打印机中的所有挂起作业。设置安全挂起打印作业之后，从打印机主屏幕移除挂起作业图标。

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **设备** > **可见的主屏幕图标**。
- 2 清除**挂起作业**。
- 3 单击**保存**。

将打印作业转换为安全挂起打印作业

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **安全** > **保密打印设置**。
- 2 选择**要求挂起所有作业**。
- 3 单击**保存**。

在主屏幕上显示安全的应用程序或功能

默认情况下，安全的应用程序或功能从打印机主屏幕隐藏。

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **安全** > **杂项**。
- 2 在“受保护特性”菜单中，选择**显示**。
- 3 单击**保存**。

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

配置安全挂起打印作业设置

- 1 从嵌入式网页服务器，导航至应用程序的配置页：
应用程序 > 安全挂起打印作业 > 配置
- 2 从“释放选项”部分，配置这些设置。
 - **释放方法**—指定用户如何打印他们的挂起作业。
 - **按排序显示打印作业**—指定打印作业如何在显示屏上列出。
- 3 单击应用。

导入或导出配置文件

注意：导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

- 1 从 Embedded Web Server，导航至应用程序的配置页：
应用程序 > 安全挂起打印作业 > 配置
- 2 单击导入或导出。

定制应用程序图标

- 1 从嵌入式网页服务器，导航至应用程序的配置页：
应用程序 > 安全挂起打印作业 > 配置
- 2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。
- 3 单击应用。

注意：如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

使用应用程序

打印挂起作业

注意：

- 确认将标准打印作业转换为安全挂起打印作业。如需更多信息，请参阅[第 7 页“将打印作业转换为安全挂起打印作业”](#)。
- 当使用打印并挂起特性时，确认打印驱动程序支持它。如需更多信息，请参阅[打印驱动程序帮助](#)。您可以从网站上下载用于 Windows 的 Lexmark 通用打印驱动程序和用于 Macintosh 的打印驱动程序：www.lexmark.com。

1 打开文档后，单击**文件 > 打印**。

2 选择打印机。

注意：如果需要，请配置打印设置。

3 如果需要，请打印并挂起特性。

a 选择打印并挂起特性。

- 对于 Windows 用户，单击**属性、首选项、选项或设置**，然后单击**打印并挂起**。
- 对于 Macintosh 用户，从选项菜单选择**打印并挂起**。

b 选择打印作业类型。

- **保留**—发送打印作业，并将它们保存在打印机内存中用于以后打印。
- **校验**—打印多副本打印作业的第一份副本以作检验。在打印或取消剩余的副本之前，将它们一直挂起。
- **重复**—立即打印作业并将一份副本保存在打印机内存中，以便以后打印更多的副本。

注意：安全挂起打印作业应用程序不支持保密打印作业。

c 从关联到打印作业的 LDAP 目标键入用户名。

4 单击**确定或打印**。

5 从打印机主屏幕，登录到您的帐户，然后触摸应用程序图标。

注意：

- 确认在登录到打印机和发送打印作业时都使用同一个帐户。
- 根据应用程序的配置，打印释放队列中的所有作业可能在您触摸应用程序图标时自动打印。如需更多信息，请参阅[第 8 页“配置安全挂起打印作业设置”](#)。

6 如果出现提示，请输入您的验证凭证。

7 选择您要打印的一个或多个作业，然后指定要打印的份数。

8 触摸打印。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

许可证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认许可证是最新的

- 1 请执行下面的任一操作：
 - 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 配置历史 > 应用程序和软件包**。
 - 打开 Web 浏览器，然后键入 **http://IP address/webservices/vcc/licenses** 其中 **IP address** 是打印机 IP 地址。
- 2 从列表检查应用程序的许可证状态。

注意：如需有关许可证的更多信息，请与您的 Lexmark 代表联系。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

无法确定用户 ID

此错误指出本地帐户、网络帐户或验证模块登录方法没有为会话设置用户 ID。请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序是安全的

如需更多信息，请参阅[第 8 页“配置安全挂起打印作业设置”](#)。

确认会话用户 ID 设置正确

从嵌入式网页服务器，执行下列操作之一：

使用本地帐户登录方法

- 1 单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“本地帐户”部分，单击本地帐户类型，然后确认帐户有用户名。
- 3 单击**保存**。

使用网络帐户登录方法

- 1 单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“网络帐户”部分，单击网络帐户，然后确认帐户有正确的用户 ID。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。
- 3 单击**保存**。

使用验证模块

- 1 单击**应用程序**。
- 2 选择验证模块，然后单击**配置**。
- 3 为会话用户 ID 指定适当的设置。
- 4 单击**保存或应用**。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

没有用户可用的打印作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认作业发送到正确的打印机并且没有过期

用户可能将作业发送到不同的打印机，或者作业可能由于没有及时打印已被自动删除。

确认会话用户 ID 设置正确

从嵌入式网页服务器，执行下列操作之一：

使用本地帐户登录方法

- 1 单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“本地帐户”部分，单击本地帐户类型，然后确认帐户有用户名。
- 3 单击**保存**。

使用网络帐户登录方法

- 1 单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“网络帐户”部分，单击网络帐户，然后确认帐户有正确的用户 ID。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

3 单击**保存**。

使用验证模块

- 1** 单击**应用程序**。
- 2** 选择验证模块，然后单击**配置**。
- 3** 为会话用户 ID 指定适当的设置。
- 4** 单击**保存或应用**。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

注意事项

版本注意事项

2016 年 1 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

- 安全的应用程序或功能
 - 在主屏幕上显示 7
- 安全挂起打印作业
 - 从打印机使用 9

B

- 保留打印作业 9
- 部署准备查对表 5

C

- 查对表
 - 部署准备 5
- 重复打印作业 9

D

- 打印并挂起
 - 启用 9
- 打印挂起作业 9
- 打印作业
 - 转换为安全挂起打印作业 7
- 导出配置文件 8
- 导入配置文件 8
- 定制应用程序图标 8
- 对应用程序的访问
 - 限制 6
 - 允许 6

F

- 访问嵌入式网页服务器 6

G

- 概述 4
- 挂起打印作业
 - 类型 9
 - 删除 9
 - 释放 9
- 挂起打印作业的类型 9
- 挂起作业
 - 打印 9
 - 限制用户查看 7
- 挂起作业图标
 - 移除 7

J

- 将打印作业转换为安全挂起打印作业 7

M

- 没有用户可用的打印作业 11

P

- 配置文件
 - 导入或导出 8
- 配置应用程序 8

Q

- 嵌入式网页服务器
 - 访问 6

S

- 删除挂起打印作业 9
- 释放挂起打印作业 9
- 受保护特性
 - 在主屏幕上显示 7

W

- 无法确定用户 ID 10

X

- 限制对应用程序的公共访问 6
- 限制用户查看挂起作业 7
- 校验打印作业 9
- 修改历史 3
- 许可证错误 10

Y

- 移除挂起作业图标 7
- 疑难解答
 - 没有用户可用的打印作业 11
 - 无法确定用户 ID 10
 - 许可证错误 10
 - 应用程序错误 10
- 应用程序
 - 配置 8
 - 限制公共访问 6
 - 允许访问 6
- 应用程序错误 10
- 应用程序图标
 - 定制 8

- 允许对应用程序的访问 6

Z

- 主屏幕图标
 - 定制 8