



保密列印工作

版 3.0

Administrator's Guide (管理者手冊)

2016 年 1 月

www.lexmark.com

目錄

變更歷程記錄.....	3
總覽.....	4
部署整備核對清單.....	5
配置印表機設定.....	6
存取 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）.....	6
防護應用程式的存取權限.....	6
限制應用程式的公用存取權限.....	6
允許使用者存取應用程式.....	6
限制未通過鑑別的使用者檢視保留工作.....	7
轉換列印工作，以保密列印工作.....	7
在主畫面上顯示設有安全保護的應用程式或功能.....	7
配置應用程式.....	8
配置保密列印工作.....	8
匯入或匯出配置檔.....	8
自訂應用程式圖示.....	8
使用應用程式.....	9
列印保留工作.....	9
疑難排解.....	10
應用程式錯誤.....	10
授權錯誤.....	10
無法判斷使用者 ID.....	10
沒有可供使用者使用的列印工作.....	11
注意事項.....	13
索引.....	14

變更歷程記錄

2016 年 1 月

- 類平板電腦觸控螢幕顯示器的多功能產品起始文件釋出

總覽

本應用程式可讓通過鑑別的使用者檢視或釋放他們的保留列印工作。

必須有鑑別模組或登入方法，本應用程式的安全功能才能運作。「智慧卡鑑別用戶端」就是鑑別模組的範例之一。如需其他資訊，請參閱 *智慧卡鑑別用戶端管理手冊*。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

部署整備核對清單

請依據所使用的登入方法，印表機已安裝及配置下列其中一項：

- 鑑別模組
- 本端帳戶
- 網路帳戶

若使用「智慧卡鑑別用戶端」作為鑑別模組，之後印表機也已經安裝及配置下列項目：

- Smart Card Authentication Client（智慧卡鑑別用戶端）
- 智慧卡鑑別（授權工具）
- 智慧卡驅動程式
- CA 憑證（.cer 檔）

請注意：如需其他資訊，請參閱 *智慧卡鑑別用戶端管理手冊*。

配置印表機設定

您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

存取 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
 - 在印表機主畫面頂端尋找印表機 IP 位址。
 - 從印表機主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路總覽**。
- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

防護應用程式的存取權限

限制應用程式的公用存取權限

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** > **安全性** > **登入方法**。
- 2 從「公用」區段，按一下**管理權限**。
- 3 展開**應用程式**，然後取消勾選**保密列印工作**。
請注意：若要限制內建「保留工作」應用程式的公用存取權限，請展開**功能存取**，然後取消勾選**保留工作存取**。
- 4 按一下**儲存**。

允許使用者存取應用程式

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** > **安全性** > **登入方法**。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 從「本端帳戶」區，按一下**管理群組/權限**。
 - 從「網路帳戶」區，按一下登入方法旁邊的**管理群組/權限**。
 - 從「其他登入方法」區，按一下鑑別模組旁邊的**管理權限**。
- 3 按一下需要存取應用程式的使用者群組。
請注意：若要配置預設的使用者權限，請按一下**所有使用者**。
- 4 展開**應用程式**，然後選取**保密列印工作**。
請注意：您可以依照使用者的需求，選取多個功能。
- 5 按一下**儲存**。

限制未通過鑑別的使用者檢視保留工作

內建的「保留工作」應用程式可用來檢視印表機中的所有保留工作。完成「保密列印工作」的設定後，請從印表機主畫面移除「保留工作」圖示。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** > **裝置** > **可見主畫面圖示**。
- 2 清除**保留工作**。
- 3 按一下**儲存**。

轉換列印工作，以保密列印工作

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** > **安全性** > **機密列印設定**。
- 2 選取**必須保留所有工作**。
- 3 按一下**儲存**。

在主畫面上顯示設有安全保護的應用程式或功能

依預設，印表機主畫面會隱藏設有安全保護的應用程式或功能。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** > **安全性** > **其他**。
- 2 在「受保護功能」功能表中，選取**顯示**。
- 3 按一下**儲存**。

配置應用程式

您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

配置保密列印工作

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 保密列印工作 > 「配置」的應用程式
- 2 從「釋放選項」區段，配置設定。
 - 釋放方法—指定使用者列印保留工作的方式。
 - 顯示列印工作排序依據—指定列印工作在顯示幕上的列示方式。
- 3 按一下套用。

匯入或匯出配置檔

請注意：匯入配置檔會改寫現有的應用程式配置。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 保密列印工作 > 配置
- 2 按一下匯入或匯出。

自訂應用程式圖示

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 保密列印工作 > 配置
- 2 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。
- 3 按一下套用。

請注意：如需其他資訊，請參閱浮現式說明。

使用應用程式

列印保留工作

請注意：

- 確認已將標準列印工作轉換為保密列印工作。如需其他資訊，請參閱第 7 頁的「[轉換列印工作，以保密列印工作](#)」。
- 使用列印與保留功能時，請確認列印驅動程式支援此功能。如需其他資訊，請參閱[列印驅動程式說明](#)。您可在下列網站下載 Windows 適用的「[Lexmark 通用列印驅動程式](#)」及 Macintosh 適用的列印驅動程式：www.lexmark.com。

1 開啟文件，接著按一下**檔案 > 列印**。

2 選取印表機。

請注意：必要時，請配置列印設定。

3 必要時，請使用列印與保留功能。

a 選取列印與保留功能。

- 若是 Windows 使用者，請按一下**內容**，**喜好設定**，**選購品或設定**，然後按一下**列印與保留**。
- 若是 Macintosh 使用者，請從選項功能表選取**列印與保留**。

b 選取列印工作類型。

- **保留**—傳送列印工作並將它們儲存在印表機記憶體中，稍後再列印。
- **驗證**—先列印多重份數列印工作的第一份，以驗證有沒有問題。剩餘的列印份數會予以保留，直到印表機列印這些份數，或是取消列印。
- **在其他伺服器上重複**—立即列印工作，並將副本儲存在印表機記憶體中，方便稍後再列印更多副本。

請注意：「**保密列印工作**」應用程式不支援機密列印工作。

c 從列印工作相關聯的 LDAP 目錄，輸入使用者名稱。

4 按一下**確定** 或**列印**。

5 從印表機主畫面，登入您的帳戶，然後觸控應用程式圖示。

請注意：

- 確認所使用的帳戶，與登入印表機及傳送列印工作時所使用的帳戶相同。
- 依據應用程式的配置方式，當您觸控應用程式圖示時，可能會自動列印釋放機密列印佇列中的所有工作。如需其他資訊，請參閱第 8 頁的「[配置保密列印工作](#)」。

6 若出現提示，請輸入您的鑑別認證。

7 選取您要列印的工作（一個或多個），然後指定列印份數。

8 觸控**列印**。

疑難排解

應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se**，此 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 按一下 **Embedded Solutions**（內嵌式解決方案）>記錄檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。

聯絡解決方案供應商

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

授權錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認使用授權為最新版本

- 1 請執行下列其中一項：
 - 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定 > 配置歷程記錄 > 應用程式和軟體組**。
 - 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **http://IP 位址/webservices/vcc/licenses** 其中 **IP 位址** 是印表機的 IP 位址。
- 2 從清單中檢查應用程式的授權狀態。

請注意：如需有關授權的其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

聯絡解決方案供應商

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

無法判斷使用者 ID

此錯誤指示本端帳戶、網路帳戶或鑑別模組未設定階段作業的使用者 ID。請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認應用程式設有安全保護

如需其他資訊，請參閱第 8 頁的「[配置保密列印工作](#)」。

確認階段作業使用者 ID 設定正確

從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），執行下列任一項：

使用本端帳戶登入方法

- 1 按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從「本端帳戶」區段，按一下本端帳戶類型，然後確認該帳戶具有使用者名稱。
- 3 按一下**儲存**。

使用網路帳戶登入方法

- 1 按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從「網路帳戶」區段，按一下網路帳戶，然後確認該帳戶具有正確的使用者 ID。如需其他資訊，請聯絡系統管理員。
- 3 按一下**儲存**。

使用鑑別模組

- 1 按一下**應用程式**。
- 2 選取鑑別模組，然後按一下**配置**。
- 3 指定適當的階段作業使用者 ID 設定。
- 4 按一下**儲存或套用**。

聯絡解決方案供應商

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

沒有可供使用者使用的列印工作

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認工作已傳送至正確的印表機，且尚未過期

可能使用者將工作傳送至不同的印表機，或者，可能因為未及時列印工作，使該工作自動遭到刪除。

確認階段作業使用者 ID 設定正確

從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），執行下列任一項：

使用本端帳戶登入方法

- 1 按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從「本端帳戶」區段，按一下本端帳戶類型，然後確認該帳戶具有使用者名稱。
- 3 按一下**儲存**。

使用網路帳戶登入方法

- 1 按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從「網路帳戶」區段，按一下網路帳戶，然後確認該帳戶具有正確的使用者 ID。如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

- 3 按一下**儲存**。

使用鑑別模組

- 1 按一下**應用程式**。
- 2 選取鑑別模組，然後按一下**配置**。
- 3 指定適當的階段作業使用者 ID 設定。
- 4 按一下**儲存**或**套用**。

聯絡解決方案供應商

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

注意事項

版本注意事項

2016 年 1 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

索引

E

Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)
存取 6

四劃

允許應用程式的存取權限 6

五劃

主畫面圖示
自訂 8

六劃

列印工作
轉換，以保密列印工作 7
列印保留工作 9
列印與保留
啟用 9
存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 6
自訂應用程式圖示 8

七劃

刪除保留列印工作 9
沒有可供使用者使用的列印工作 11

八劃

受保護功能
顯示在主畫面上 7

九劃

保留工作
列印 9
限制使用者檢視 7
保留工作圖示
移除 7
保留列印工作 9
刪除 9
類型 9
釋放 9
保留列印工作的類型 9
保密列印工作
從印表機使用 9
重複列印工作 9
限制使用者檢視保留工作 7

限制應用程式的公用存取權限 6

十劃

核對清單
部署整備 5
配置應用程式 8
配置檔
匯入或匯出 8

十一劃

授權錯誤 10
移除「保留工作」圖示 7
設有安全保護的應用程式或功能
顯示在主畫面上 7
部署整備核對清單 5

十二劃

無法判斷使用者 ID 10

十三劃

匯入配置檔 8
匯出配置檔 8

十四劃

疑難排解
沒有可供使用者使用的列印工作 11
授權錯誤 10
無法判斷使用者 ID 10
應用程式錯誤 10

十六劃

應用程式
允許存取權限 6
限制公用存取權限 6
配置 8
應用程式的存取權限
允許 6
限制 6
應用程式圖示
自訂 8
應用程式錯誤 10

十七劃

總覽 4

十八劃

轉換列印工作，以保密列印工作 7

二十劃

釋放保留列印工作 9

二十三劃

變更歷程記錄 3
驗證列印工作 9