



# **Processi di stampa in attesa protetti**

---

**Guida per l'amministratore**

# Sommar

<b>Panoramica.....</b>	<b>3</b>
<b>Configurazione processi di stampa in attesa protetti.....</b>	<b>4</b>
Configurazione e protezione dell'applicazione.....	4
<b>Utilizzo di processi di stampa in attesa protetti.....</b>	<b>6</b>
Stampa processi in attesa.....	6
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>7</b>
Problemi relativi ai processi di stampa in attesa protetti.....	7
Problemi di licenza relativi ai processi di stampa in attesa protetti.....	8
<b>Appendice.....</b>	<b>9</b>
<b>Avvertenze.....</b>	<b>10</b>
<b>Indice.....</b>	<b>11</b>

# Panoramica

*Processi di stampa in attesa protetti* consente agli utenti autenticati di visualizzare e rilasciare i processi di stampa in attesa nella stampante.

## Applicazioni richieste aggiuntive

Perché le funzionalità di protezione dell'applicazione funzionino correttamente, è necessario che le applicazioni seguenti siano installate e in esecuzione nella stampante.

- **Applicazione modulo di autenticazione.** Questa applicazione è necessaria per proteggere l'accesso alla funzione processi in attesa richiedendo agli utenti di accedere alla stampante quando tentano di utilizzare la funzione. Per proteggere l'accesso all'applicazione, impostare un modello di protezione da Embedded Web Server, ad esempio **Account interni**. Per ulteriori informazioni, vedere *Embedded Web Server — Protezione: Guida per l'amministratore* per la stampante.
- **L'applicazione eSF Security Manager.** In questo modo è possibile proteggere l'accesso alla funzione processi in attesa della stampante associando tale funzione al modulo di autenticazione. Per ulteriori informazioni su eSF Security Manager, vedere la *Guida per l'amministratore di eSF Security Manager*.

### Note:

- Per un elenco dei requisiti dell'applicazione, incluse le stampanti supportate e le versioni del firmware richieste, vedere il file *Leggimi* dell'applicazione relativa.
- Per informazioni sulla configurazione fisica della stampante o sull'utilizzo delle relative funzionalità, vedere la *Guida per l'utente* fornita con la stampante. Dopo aver completato le attività di impostazione iniziale, vedere la *Guida alle operazioni di rete* fornita con la stampante per informazioni su come collegare la stampante alla rete.

# Configurazione processi di stampa in attesa protetti

Anche se la stampante è stata impostata precedentemente, assicurarsi che tutte le impostazioni siano state configurate per consentire il corretto funzionamento delle funzionalità di sicurezza dell'applicazione.

## Configurazione e protezione dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Configurare le seguenti impostazioni:
  - **Testo icona:** specificare un nome per l'icona dell'applicazione da visualizzare nella schermata iniziale della stampante.
  - **Icona Su:** selezionare un nuovo file di immagine che rappresenti il profilo nella schermata iniziale della stampante.
  - **Icona Giù:** selezionare un nuovo file di immagine che verrà visualizzato quando si fa clic sull'icona del profilo.
- 3 In Opzioni di rilascio, configurare le impostazioni seguenti:
  - **Metodo di rilascio:** specificare se consentire agli utenti di scegliere i processi da stampare o se stampare tutti i processi in sospenso.
  - **Visualizza processi in ordine di:** specificare l'ordine in cui verranno elencati i processi di stampa nel pannello di controllo della stampante.
- 4 In Scadenza processo impostare la scadenza per i processi Verifica stampa e Ripeti stampa.

**Nota:** Per specificare la scadenza dei processi di stampa riservati e posposti, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione** e quindi su **Protezione >Impostazione stampa riservata**.
- 5 In Impostazioni avanzate, configurare le impostazioni seguenti, se necessario:
  - **Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa:** selezionare questa casella di controllo per richiedere che tutti i processi restino nella stampante finché non vengono rilasciati da un utente autorizzato o finché non scadono. Tutti i processi di stampa verranno convertiti in processi di stampa riservati. I processi di stampa di tipo Ripeti non verranno stampati o conservati automaticamente dopo la stampa.
  - **Azzerà dati di stampa:** selezionare questa casella di controllo per cancellare la memoria associata a ogni processo quando tale processo viene rilasciato.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Proteggere l'accesso ai processi in attesa protetti.

### Nelle stampanti che eseguono Embedded Solutions Framework (eSF) versione 3.0 o successiva:

- a Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- b Fare clic su **Protezione >Impostazione di protezione**.
- c In Impostazioni di sicurezza avanzate, fare clic su **Modello di protezione >Aggiungi un modello di protezione**.
- d Digitare un nome per il modello di protezione, ad esempio **Processi di stampa in attesa protetti**.
- e Dal menu Impostazione autenticazione selezionare il modulo di autenticazione che si desidera utilizzare per proteggere l'accesso a Processi in attesa protetti e quindi fare clic su **Salva modello**.

- f** In Impostazioni di sicurezza avanzate, in [passo c](#), fare clic su **Controlli accesso**.
- g** Se necessario, espandere la cartella **Soluzioni periferica o App**.
- h** Dal menu Processi di stampa in attesa protetti, selezionare il modello di protezione e fare clic su **Invia**.

**Nelle stampanti che eseguono eSF versione 2.0:**

- a** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione eSF Security Manager.
- b** Dal menu Processi di stampa in attesa protetti selezionare **Client di autenticazione smart card**.
- c** Fare clic su **Applica**.

# Utilizzo di processi di stampa in attesa protetti

## Stampa processi in attesa

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File >Stampa**.
- 2 Selezionare la funzionalità Stampa e mantieni:
  - Per gli utenti di Windows, fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**. Quindi fare clic su **Stampa e mantieni** oppure su **Altre opzioni >Stampa e mantieni**.
  - Per gli utenti di Macintosh, selezionare **Indirizzamento processo** dalle opzioni di stampa o dal menu "Copie e pagine".
- 3 Selezionare un tipo di processo di stampa:
  - **Riservato**: consente di archiviare i processi di stampa sulla stampante finché non si accede e li si rilascia o elimina.
  - **Verifica stampa**: consente di stampare una copia di un processo di stampa e di archiviare le copie rimanenti nella stampante. In questo modo è possibile assicurarsi che la prima copia sia di buona qualità prima di stampare tutte le altre.
  - **Posponi stampa**: consente di archiviare i processi di stampa nella stampante.
  - **Ripeti stampa**: consente di stampare tutte le copie di un processo di stampa e di archiviare il processo sulla stampante in modo che sia possibile stampare successivamente copie aggiuntive. È possibile stampare copie aggiuntive finché il processo resta archiviato nella stampante.

### Note:

- I processi di tipo Riservato, Verifica stampa e Posponi stampa vengono eliminati automaticamente dalla memoria dopo la stampa.
- I processi di stampa di tipo Ripeti stampa vengono conservati nella memoria della stampante finché non vengono eliminati dall'utente. Se **Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa**, i processi di stampa di tipo Ripeti stampa vengono convertiti in processi di stampa Processi di stampa riservati.

- 4 Digitare il nome utente dalla directory LDAP. Se si tratta di un processo di stampa riservato, immettere anche un codice PIN a quattro cifre.

**Nota:** Poiché è necessaria l'autenticazione per l'utilizzo della stampante o dell'applicazione, non viene richiesto di immettere questo PIN quando si stampano processi riservati utilizzando questa applicazione. Il PIN è necessario esclusivamente per la stampa di processi riservati mediante la funzione processi in attesa integrata della stampante.

- 5 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 6 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare l'icona dell'applicazione.
- 7 Se richiesto, immettere le credenziali di autenticazione.
- 8 Selezionare i processi che si desidera stampare, specificare il numero di copie da stampare e stampare.

**Nota:** A seconda della configurazione dell'applicazione, è possibile che tutti i processi nella coda di rilascio stampe vengano stampati automaticamente quando si tocca l'icona dell'applicazione.

Se si desidera eliminare i processi selezionati dalla coda di rilascio stampe, toccare **Elimina**.

# Risoluzione dei problemi

## Problemi relativi ai processi di stampa in attesa protetti

### Messaggio di errore "Impossibile determinare l'ID utente. Contattare l'amministratore di sistema"

Questo errore indica che il modulo di autenticazione non ha impostato l'ID utente per la sessione. Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### ASSICURARSI CHE L'ID UTENTE DELLA SESSIONE SIA IMPOSTATO CORRETTAMENTE

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione del modulo di autenticazione.
- 2 Assicurarsi che l'impostazione che specifica l'ID utente sia configurata correttamente.
- 3 Salvare le modifiche apportate.

#### ASSICURARSI CHE L'APPLICAZIONE SIA PROTETTA

Vedere ["Configurazione e protezione dell'applicazione" a pagina 4](#).

### Messaggio di errore "Nessun processo disponibile per [utente]"

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

#### ASSICURARSI CHE L'ID UTENTE DELLA SESSIONE SIA IMPOSTATO CORRETTAMENTE

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione del modulo di autenticazione.
- 2 Assicurarsi che l'impostazione che specifica l'ID utente sia configurata correttamente.
- 3 Salvare le modifiche apportate.

#### ASSICURARSI CHE I PROCESSI SIANO STATI INVIATI ALLA STAMPANTE CORRETTA E CHE NON SIANO SCADUTI

È possibile che l'utente abbia inviato i processi a una stampante diversa o che i processi siano stati eliminati automaticamente perché non sono stati stampati a tempo.

## I processi vengono stampati immediatamente

#### ASSICURARSI CHE L'UTENTE SELEZIONI LA FUNZIONALITÀ STAMPA E MANTIENI

Perché i processi restino in attesa nella stampante, gli utenti devono selezionare la funzionalità Stampa e mantenerla nel driver di stampa al momento della stampa. Vedere ["Stampa processi in attesa" a pagina 6](#).

# Problemi di licenza relativi ai processi di stampa in attesa protetti

## Errore licenza

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### **ASSICURARSI CHE L'APPLICAZIONE SIA CONCESSA IN LICENZA**

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza, contattare il rappresentante Lexmark.

### **VERIFICARE CHE LA LICENZA SIA AGGIORNATA**

- 1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
**Nota:** Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2** Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 3** A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **App. >Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Soluzioni periferica >Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 4** Fare clic sullo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.
- 5** Aggiornare la licenza.



## Appendice

### Accesso alla pagina di configurazione per l'applicazione tramite Embedded Web Server

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
**Nota:** Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **App. >Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Soluzioni periferica >Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 4 Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Configura**.

### Esportazione o importazione di un file di configurazione tramite Embedded Web Server

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Importare o esportare il file di configurazione.

**Note:**

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere il processo di esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica un timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il Web browser, quindi fare clic su **Applica**.

### Assegnazione della licenza alle applicazioni

Per essere eseguite su determinate stampanti, le applicazioni richiedono una licenza elettronica valida.

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza per un'applicazione o altre informazioni sulle licenze, contattare il rappresentante Lexmark.

# Avvertenze

## Nota sull'edizione

Settembre 2013

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

## Marchi

Lexmark e Lexmark con il simbolo del diamante sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# Indice

## A

- accesso alla pagina di configurazione
  - utilizzo di Embedded Web Server 9
- applicazioni
  - licenza 9
- applicazioni richieste aggiuntive 3
- Assegnazione della licenza alle applicazioni 9
- avvertenze 10

## E

- eliminazione processi di stampa in attesa 6
- Embedded Web Server
  - accesso alla pagina di configurazione 9
- Errore licenza 8
- esportazione di un file di configurazione
  - utilizzo di Embedded Web Server 9
- esportazione di un file di configurazione con Embedded Web Server 9

## I

- importazione di un file di configurazione
  - utilizzo di Embedded Web Server 9
- importazione di un file di configurazione con Embedded Web Server 9
- impossibile determinare l'ID utente 7
- Impostazioni scadenza processo
  - configurazione 4
- Impostazioni scadenza processo di stampa
  - configurazione 4
- i processi vengono stampati immediatamente 7

## N

- nessun processo disponibile per l'utente 7

## O

- Opzioni rilascio stampe
  - configurazione 4

## P

- pagina di configurazione per l'applicazione
  - accesso 9
- panoramica
  - Processi di stampa in attesa protetti 3
- prenota processi di stampa 4, 6
- processi di stampa in attesa
  - eliminazione 6
  - rilascio 6
  - Tipi 4, 6
- Processi di stampa in attesa protetti
  - applicazioni richieste aggiuntive 3
  - configurazione 4
  - panoramica 3
  - protezione dell'accesso
    - all'applicazione 4
    - utilizzo dalla stampante 6
- processi di stampa riservati 4, 6
- processi in attesa
  - stampa in corso 6
- processi non in attesa nella stampante 7
- protezione dell'accesso ai processi in attesa protetti 4

## R

- rilascio processi di stampa in attesa 6
- ripeti processi di stampa 4, 6
- risoluzione dei problemi
  - Errore licenza 8
- impossibile determinare l'ID utente 7
- i processi vengono stampati immediatamente 7

- nessun processo disponibile per l'utente 7
- processi non in attesa nella stampante 7

## S

- Stampa e mantieni
  - abilitazione 6
- Stampa processi in attesa 6

## T

- tipi di processi in attesa 4, 6

## V

- verifica processi di stampa 4, 6