



Zabezpečené pozdržení tiskových úloh

Příručka správce

Obsah

Přehled.....	3
Konfigurování zabezpečených pozdržených tiskových úloh.....	4
Konfigurace a zabezpečení aplikace.....	4
Používání zabezpečených pozdržených tiskových úloh.....	6
Tisk pozdržených úloh.....	6
Řešení problémů.....	7
Potíže se zabezpečenými pozdrženými tiskovými úlohami.....	7
Potíže s licencováním zabezpečených pozdržených tiskových úloh.....	8
Dodatek.....	9
Poznámky.....	10
Rejstřík.....	11

Přehled

Zabezpečené uvolnění tiskových úloh umožňuje ověřeným uživatelům zobrazit a uvolnit pozdržené tiskové úlohy v tiskárně.

Další požadované aplikace

Aby bezpečnostní funkce aplikace pracovaly správně, na tiskárně musí být nainstalováno a spuštěno následující:

- **Aplikace ověřovacího modulu.** Ta slouží k zabezpečení přístupu k funkci pozdržených úloh tím, že po uživatelích vyžaduje přihlášení do tiskárny, když se tuto funkci pokusí použít. V zájmu zabezpečení přístupu do aplikace nastavte na serveru Embedded Web Server šablonu zabezpečení (například **Interní účty**). Pro další informace viz *Embedded Web Server – Zabezpečení: Příručka správce* pro vaši tiskárnu.
- **Aplikace eSF Security Manager.** Ta slouží k zabezpečení přístupu k funkci pozdržených úloh tiskárny tím, že tuto funkci přidruží k ověřovacímu modulu. Další informace o aplikaci eSF Security Manager naleznete v dokumentu *Příručka správce aplikace eSF Security Manager*.

Poznámky:

- Seznam ostatních požadavků aplikace, včetně podporovaných tiskáren a požadovaných verzí firmwaru naleznete v souboru *Readme*.
- Další informace o fyzickém nastavení tiskárny nebo o používání funkcí tiskárny naleznete v *Uživatelské příručce* k tiskárně. Po dokončení úloh původního nastavení si prostudujte *Příručku pro práci v síti* dodanou s tiskárnou, kde naleznete informace o tom, jak připojit tiskárnu do sítě.

Konfigurování zabezpečených pozdržených tiskových úloh

I když již byla tiskárna dříve nastavena, přesvědčte se, zda byla všechna nastavení nakonfigurována tak, aby bezpečnostní funkce aplikace mohla pracovat správně.

Konfigurace a zabezpečení aplikace

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace ze serveru Embedded Web Server.
- 2 Nakonfigurujte následující nastavení:
 - **Text ikony** – zadejte název ikony aplikace, která se zobrazuje na domovské obrazovce tiskárny.
 - **Ikona Nahoru** – vyhledejte nový obrazový soubor, který představuje profily na domovské obrazovce tiskárny.
 - **Ikona Dolů** – vyhledejte nový obrazový soubor, který se zobrazuje při zpracovávání ikony profilu.
- 3 V části Možnosti uvolnění nakonfigurujte následující nastavení:
 - **Metoda uvolnění** – vyberte, zda chcete uživatele nechat zvolit úlohy, které chtějí tisknout, nebo zda se mají vytisknout všechny čekající úlohy.
 - **Zobrazit tiskové úlohy seřazené podle** – určete pořadí, ve kterém budou tiskové úlohy uvedené na ovládacím panelu tiskárny.
- 4 V části Doba platnosti úlohy nastavte dobu platnosti pro tiskové úlohy Ověření a Opakování.

Poznámka: Chcete-li určit dobu platnosti tiskových úlohy Důvěrné a Vyhrazené, klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** a pak klepněte na **Zabezpečení** > **Nastavení důvěrného tisku**.
- 5 V části Pokročilá nastavení nakonfigurujte v případě potřeby následující nastavení:
 - **Vyžadovat pozdržení všech úloh** – tuto možnost vyberte, pokud požadujete, aby všechny úlohy zůstaly v tiskárně, dokud nejsou uvolněné autorizovaným uživatelem nebo dokud nevyprší jejich platnost. Tím se všechny typy úloh převedou na tiskové úlohy Důvěrné. V případě tiskových úloh Opakování nebudou tyto úlohy automaticky vytištěny nebo po tisku nezůstanou zachovány.
 - **Smazat tisková data** – zaškrtnutím tohoto políčka smažete paměť přidruženou k jednotlivým tiskovým úlohám po jejich uvolnění.
- 6 Klepněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Zabezpečený přístup k Zabezpečeným pozdrženým tiskovým úlohám.

Na tiskárnách s prostředím Embedded Solutions Framework (eSF) verze 3.0 nebo novější:

- a Na serveru Embedded Web Server klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- b Klepněte na tlačítko **Zabezpečení** > **Nastavení zabezpečení**.
- c V části pokročilé nastavení zabezpečení klepněte na položku **Šablona zabezpečení** > **Přidat šablonu zabezpečení**.
- d Zadejte název pro šablonu zabezpečení (například **Zabezpečené pozdržení tiskových úloh**).

- e** V nabídce Nastavení ověření vyberte ověřovací modul, který chcete použít k zabezpečení přístupu k Zabezpečeným pozdrženým tiskovým úlohám, a poté klepněte na tlačítko **Uložit šablonu**.
- f** V části Pokročilá nastavení zabezpečení v [krok c](#) klepněte na položku **Řízení přístupu**.
- g** Je-li to nutné, rozbalte složku **Řešení v zařízení** nebo **Aplikace**.
- h** V nabídce Zabezpečené pozdržení tiskových úloh vyberte svou šablonu zabezpečení a klepněte na tlačítko **Odeslat**.

Na tiskárnách s eSF verze 2.0:

- a** Otevřete konfigurační stránku aplikace eSF Security Manager na serveru Embedded Web Server.
- b** V nabídce Zabezpečené pozdržení tiskových úloh vyberte možnost **Klient ověřování Smart Card**.
- c** Klepněte na tlačítko **Použít**.

Používání zabezpečených pozdržených tiskových úloh

Tisk pozdržených úloh

- 1 Otevřete dokument a klepněte na položky **Soubor > Tisk**.
- 2 Vyberte funkci tisku a pozdržení:
 - V systému Windows klepněte na položky **Vlastnosti**, **Předvolby**, **Možnosti** nebo **Nastavení**. Pak klepněte na položku **Vytisknout a pozdržet** nebo klepněte na položku **Další možnosti > Vytisknout a pozdržet**.
 - V počítači Macintosh vyberte v možnostech tisku nebo v nabídce “Kopie & stránky“ možnost **Směrování úloh**.
- 3 Vyberte typ tiskové úlohy:
 - **Důvěrné** – tato možnost vám umožní uložit tiskové úlohy do tiskárny, dokud se nepřihlásíte a nevolníte je nebo je neodstraníte.
 - **Ověřit** – tato možnost vám umožní vytisknout jednu kopii tiskové úlohy a uložit v tiskárně zbývající kopie. Tím se můžete před vytištěním zbývajících kopií přesvědčit, zda je v pořádku první kopie.
 - **Vyhrazené** – tato možnost umožňuje uložit tiskové úlohy do tiskárny.
 - **Opakovat** – tato možnost umožňuje vytisknout všechny kopie tiskové úlohy a uložit úlohu do tiskárny, abyste mohli později vytisknout dodatečné kopie. Další kopie můžete tisknout, dokud je úloha uložena v tiskárně.

Poznámky:

- Důvěrné, ověřovací a vyhrazené tiskové úlohy se po vytištění automaticky odstraňují z paměti.
- Opakované tiskové úlohy zůstávají pozdržené v tiskárně, dokud je neodstraníte. Pokud je zaškrtnuta volba **Vyžadovat pozdržení všech úloh**, převede se možnost Opakovat tiskové úlohy na Důvěrné tiskové úlohy.

- 4 Zadejte uživatelské jméno z adresáře LDAP. U důvěrné tiskové úlohy rovněž zadejte čtyřmístný PIN kód.

Poznámka: Protože se pro používání tiskárny nebo aplikace musíte autorizovat, pak když pomocí této aplikace tisknete důvěrné úlohy, nebudete vyzváni k zadání tohoto kódu PIN. PIN je potřeba pouze pro tisk důvěrných úloh pomocí vestavěné funkce pozdržených úloh v tiskárně.

- 5 Klepněte na tlačítko **OK** nebo **Tisk**.
- 6 Na domovské obrazovce tiskárny se dotkněte ikony aplikace.
- 7 Při výzvě zadejte své přihlašovací údaje.
- 8 Vyberte úlohu nebo úlohy, které chcete vytisknout, zadejte počet kopií k tisku a úlohu vytiskněte.

Poznámka: V závislosti na tom, jak je aplikace nakonfigurovaná, se všechny úlohy v frontě uvolněného tisku mohou po klepnutí na ikonu aplikace vytisknout automaticky.

Pokud chcete z fronty uvolněného tisku odstranit vybrané úlohy, klepněte na možnost **Odstranit**.

Řešení problémů

Potíže se zabezpečenými pozdrženými tiskovými úlohami

Chybová zpráva „Nepodařilo se určit identifikaci uživatele. Kontaktujte správce systému“.

Tato chyba udává, že ověřovací modul pro relaci nenastavuje ID uživatele. Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, že je správně nastaveno ID uživatele relace.

- 1 Na serveru Embedded Web Server přejděte na stránku konfigurace aplikace ověřovacího modulu.
- 2 Zkontrolujte, že je správně nakonfigurováno nastavení udávající ID uživatele.
- 3 Uložte změny.

Ujistěte se, že je aplikace zabezpečená.

Další informace naleznete v části [„Konfigurace a zabezpečení aplikace“ na str. 4.](#)

Chybová zpráva „[user] zde nemá žádné dostupné úlohy“

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, že je správně nastaveno ID uživatele relace.

- 1 Na serveru Embedded Web Server přejděte na stránku konfigurace aplikace ověřovacího modulu.
- 2 Zkontrolujte, že je správně nakonfigurováno nastavení udávající ID uživatele.
- 3 Uložte změny.

Přesvědčte se, zda byly úlohy poslány do správné tiskárny a nevypršela jim platnost.

Uživatel možná poslal úlohu do jiné tiskárny nebo mohly být úlohy automaticky odstraněny, protože nebyly vytisknuté včas.

Úlohy se tisknou okamžitě.

Zajistěte, aby uživatel vybral funkci tisknout a pozdržet.

Abyste mohly být úlohy pozdrženy na tiskárně, musí uživatel při tisku úloh v ovladači tiskárny vybrat funkci tisknout a pozdržet. Další informace naleznete v části [„Tisk pozdržených úloh“ na str. 6.](#)

Potíže s licencováním zabezpečených pozdržených tiskových úloh

Chyba licence

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že vlastníte licenci na aplikaci.

Další informace o zakoupení licence získáte od zástupce společnosti Lexmark.

Ujistěte se, že licence je aktuální.

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP tiskárny zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace**.

3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:

- Klepněte na položku **Aplikace > Správa aplikací**.
- Klepněte na položku tlačítko **Řešení zařízení > Řešení (eSF)**.
- Klepněte na položku **Vložená řešení**.

4 Klepněte v seznamu na stav licence aplikace.

5 Aktualizujte licenci.

Dodatek

Přístup ke konfigurační stránce pro aplikaci ze serveru Embedded Web Server

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.
Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Sít/Porty.
- 2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
 - Klepněte na položku **Aplikace > Správa aplikací**.
 - Klepněte na položku tlačítko **Řešení zařízení > Řešení (eSF)**.
 - Klepněte na položku **Vložená řešení**.
- 4 Vyberte aplikaci v seznamu a klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.

Export nebo import konfiguračního souboru pomocí serveru Embedded Web Server

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace ze serveru Embedded Web Server.
- 2 Export nebo import konfiguračního souboru

Poznámky:

- Pokud dojde k chybě **Nedostatek paměti JVM**, opakujte proces exportu, dokud se konfigurační soubor neuloží.
- Dojde-li k překročení časového limitu a objeví se prázdná obrazovka, aktualizujte webový prohlížeč a klepněte na tlačítko **Použít**.

Licence na aplikace

Ke spuštění ve vybraných tiskárnách vyžadují aplikace platnou elektronickou licenci.

Další informace o zakoupení licence pro aplikaci nebo jakékoli jiné informace o licencích získáte od zástupce společnosti Lexmark.

Poznámky

Poznámky k vydání

Duben 2013

Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům: SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu naleznete na <http://support.lexmark.com>.

Informace o dodávkách spotřebního materiálu a souborech ke stažení naleznete na webové stránce

www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA nebo dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Rejstřík

A

aplikace
licence 9

D

další požadované aplikace 3
důvěrné tiskové úlohy 4, 6

E

Embedded Web Server
otevření konfigurační stránky 9
export konfiguračního souboru
použití serveru Embedded Web
Server 9
export konfiguračního souboru
pomocí serveru Embedded Web
Server 9

CH

chyba licence 8

I

import konfiguračního souboru
použití serveru Embedded Web
Server 9
import konfiguračního souboru
pomocí serveru Embedded Web
Server 9

K

konfigurační stránka pro aplikaci
přístup 9

L

licence na aplikace 9

M

možnosti uvolnění tisku
konfigurace 4

N

nastavení doby platnosti
tiskových úloh
konfigurace 4

nastavení doby platnosti úloh
konfigurace 4
nepodařilo se určit ID uživatele 7

O

odstraňování pozdržených
tiskových úloh 6
opakovat tiskové úlohy 4, 6
otevření konfigurační stránky
použití serveru Embedded Web
Server 9
ověřit tiskové úlohy 4, 6

P

pozdržené úlohy
tisk 6
pozdržení tiskových úloh
odstranění 6
typy 4, 6
uvolňování 6
pro uživatele nejsou k dispozici
žádné úlohy 7
přehled
Zabezpečené pozdržení
tiskových úloh 3

Ř

řešení problémů
chyba licence 8
nepodařilo se určit ID
uživatele 7
pro uživatele nejsou k dispozici
žádné úlohy 7
úlohy nejsou pozdrženy v
tiskárně 7
úlohy se tisknou okamžitě 7

T

tisk a pozdržení
povolení 6
tisk pozdržených úloh 6
typy pozdržených tiskových
úloh 4, 6

U

uvolnění pozdržených tiskových
úloh 6

Ú

úlohy nejsou pozdrženy v
tiskárně 7
úlohy se tisknou okamžitě 7

V

vyhrazené tiskové úlohy 4, 6

Z

Zabezpečené pozdržení
tiskových úloh
další požadované aplikace 3
konfigurace 4
použití z tiskárny 6
přehled 3
zabezpečení přístupu k
aplikaci 4
zabezpečení přístupu k
Zabezpečeným pozdrženým
tiskovým úlohám 4