



Sikre tilbageholdte udskriftsjob

Administratorvejledning

Indhold

Oversigt.....	3
Konfigurering af sikre tilbageholdte udskriftsjob.....	4
Konfiguration og sikring af programmet.....	4
Brug af sikre tilbageholdte udskriftsjob.....	6
Udskrivning af tilbageholdte job.....	6
Fejlfinding.....	7
Problemer i forbindelse med sikre tilbageholdte udskriftsjob.....	7
Licensproblemer i forbindelse med sikre tilbageholdte udskriftsjob.....	8
Appendiks.....	9
Bekendtgørelser.....	10
Indeks.....	11

Oversigt

Sikker udskriftsfrigivelse giver godkendte brugere mulighed for at se og frigive deres tilbageholdte udskriftsjob på printeren.

Yderligere påkrævede programmer

For at få sikkerhedsfunktionerne i programmet til at fungere korrekt, skal følgende være installeret og køre på printeren:

- **Et godkendelsesmodulprogram.** Dette er for at sikre adgang til funktionen til tilbageholdte job ved at kræve at brugerne logger på printeren, når de forsøger at bruge funktionen. Du sikrer adgang til programmet ved at opsætte en sikkerhedsskabelon fra Embedded Web Server (f.eks. **Interne konti**). Yderligere oplysninger finder du i *Embedded Web Server – Sikkerhed: Administratorguide* til din printer.
- **Programmet eSF Security Manager.** Dette giver dig mulighed for at sikre adgang til funktionen til tilbageholdte job ved at tilknytte funktionen til godkendelsesmodulet. Du kan finde flere oplysninger eSF Security Manager ved at se *Administratorguide til eSF Security Manager*.

Bemærkninger:

- Hvis du vil se en liste over andre programkrav, herunder understøttede printere og påkrævede firmwareversioner, kan du se filen *Vigtigt*.
- Du kan finde flere oplysninger om fysisk opsætning af printeren eller brug af printerfunktionerne i *Brugervejledningen* til printeren. Når du har udført de indledende opsætningsopgaver, kan du se *Netværksvejledning*, der fulgte med printeren, for at få oplysninger om, hvordan du tilslutter printeren til dit netværk.

Konfigurering af sikre tilbageholdte udskriftsjob

Selv hvis printeren tidligere har været sat op, skal du sørge for, at alle indstillinger er konfigureret til at aktivere sikkerhedsfunktionerne i programmet til at fungere korrekt.

Konfiguration og sikring af programmet

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 Konfigurer følgende indstillinger:
 - **Ikontekst** – Angiv et navn til programikonet, der vises på printerens startskærm.
 - **Ikonet Op** – Søg efter en ny billedfil, der repræsenterer profilen på printerens startskærm.
 - **Ikonet Ned** – Søg efter en ny billedfil, der skal vises, når der trykkes på profilikonet.
- 3 Konfigurer følgende indstillinger under Frigivelsesindstillinger:
 - **Frigivelsesmetode** – Vælg, om du vil lade brugerne vælge de job, de vil udskrive eller udskrive alle ventende job.
 - **Vis udskriftsjob sorteret efter** – Angiv den rækkefølge, som udskriftsjob bliver vist på printerens kontrolpanel.
- 4 Angiv udløbet for Job med kontrol af udskrivning og gentagelse af udskrivning under Jobudløb.
Bemærk! Hvis du vil angive udløbet af fortrolige job og reserverede udskriftsjob, skal du klikke på **Indstillinger** eller **Konfiguration** og derefter klikke på **Sikkerhed > Indstilling af fortrolig udskrift**.
- 5 Konfigurer om nødvendigt følgende indstillinger under Avancerede indstillinger:
 - **Alle job skal tilbageholdes** – Marker dette afkrydsningsfelt for at kræve, at alle job skal blive på printeren, indtil de frigives af en godkendt bruger, eller indtil de udløber. Dette konverterer alle jobtyper til fortrolige udskriftsjob. For job med gentagelse af udskrivning vil job ikke automatisk blive udskrevet eller bevaret efter udskrivning.
 - **Ryd udskriftsdata** – Marker dette afkrydsningsfelt for at rydde den hukommelse, der er tilknyttet hvert enkelt udskriftsjob, når jobbet er blevet frigivet.
- 6 Klik på **Anvend**.
- 7 Sikker adgang til sikre tilbageholdte udskriftsjob.

På printere, der kører Embedded Solutions Framework (eSF) version 3.0 eller senere:

- a Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** fra Embedded Web Server.
- b Klik på **Sikkerhed > Sikkerhedsindstillinger**.
- c Klik på **Sikkerhedsskabelon > Tilføj en sikkerhedsskabelon** under Avanceret sikkerhedsopsætning.
- d Skriv et navn til sikkerhedsskabelonen (f.eks. **Sikre tilbageholdte udskriftsjob**).
- e Vælg det godkendelsesmodul i menuen Godkendelsesopsætning, som du vil bruge til at sikre adgang til sikre tilbageholdte udskriftsjob, og klik derefter på **Gem skabelon**.
- f I afsnittet Avanceret sikkerhedsopsætning i [trin c](#) skal du klikke på **Adgangsstyring**.

- g** Udvid om nødvendigt mappen **Enhedsløsninger** eller **Prg.**
- h** I menuen Sikre tilbageholdte udskriftsjob skal du vælge din sikkerhedsskabelon og derefter klikke på **Send**.

På printere, der kører eSF version 2.0:

- a** Åbn konfigurationssiden til programmet eSF Security Manager fra Embedded Web Server.
- b** I menuen Sikre tilbageholdte udskriftsjob skal du vælge **Smartcard-godkendelses klient**.
- c** Klik på **Anvend**.

Brug af sikre tilbageholdte udskriftsjob

Udskrivning af tilbageholdte job

- 1 Når dokumentet er åbnet, skal du klikke på **File (Filer) > Print (Udskriv)**.
- 2 Vælg funktionen til udskrivning og tilbageholdelse:
 - Windows-brugere: Klik på **Egenskaber, Indstillinger, Indstillinger** eller **Opsætning**. Klik derefter på **Udskrivning og tilbageholdelse**, eller klik på **Andre indstillinger > Udskrivning og tilbageholdelse**.
 - Macintosh-brugere: Vælg **Jobrouting** i udskriftsindstillingerne eller i menuen "Kopier & sider".
- 3 Vælg udskriftsjobtypen:
 - **Fortroligt** – Dette giver dig mulighed for at lagre udskriftsjob på printeren, indtil du logger ind og frigiver eller sletter dem.
 - **Kontrol af udskrivning** – Dette giver dig mulighed for at udskrive og gemme én kopi af et udskriftsjob på printeren. Dette giver dig mulighed for at sikre, at den første kopi er i orden, før du udskriver de resterende kopier.
 - **Reservation af udskrivning** – Dette giver dig mulighed for at lagre udskriftsjob på printeren.
 - **Gentag** – Dette giver dig mulighed for at udskrive alle kopier af et udskriftsjob og gemme jobbet på printeren, så du kan udskrive yderligere kopier senere. Du kan udskrive yderligere kopier, så længe jobbet er gemt på printeren.

Bemærkninger:

- Fortrolige job og job med kontrol og reservation af udskrivning slettes automatisk fra printerens hukommelse, når de er udskrevet.
- Job med gentagelse af udskrivning tilbageholdes på printeren, indtil du sletter dem. Hvis **Alle job skal tilbageholdes** er markeret, vil Job med gentagelse af udskrivning blive konverteret til Fortrolige udskriftsjob.

- 4 Skriv brugernavnet fra LDAP-kartoteket. Hvis du vil udskrive et fortroligt udskriftsjob, skal du også indtaste en firecifret PIN-kode.

Bemærk! Da du skal godkendes for at bruge printeren eller programmet, vil du blive bedt om at angive denne PIN-kode, når du udskriver fortrolige job ved brug af dette program. PIN-koden er kun nødvendig til udskrivning af fortrolige job ved brug af den indbyggede funktion til tilbageholdte job på printeren.

- 5 Klik på **OK** eller **Udskriv**.
- 6 Tryk på programikonet på printerstartskærmen.
- 7 Angiv dine legitimationsoplysninger til godkendelse, hvis du bliver bedt om det.
- 8 Vælg det eller de job, du vil udskrive, angiv antallet af kopier, der skal udskrives, og udskriv derefter jobbet.

Bemærk! Afhængigt af, hvordan programmet er konfigureret, kan alle job i din udskriftsfrigivelses kø blive udskrevet automatisk, når du trykker på programikonet.

Hvis du vil slette valgte job fra udskriftsfrigivelses køen, skal du derefter trykke på **Slet**.

Fejlfinding

Problemer i forbindelse med sikre tilbageholdte udskriftsjob

Fejlmeddelelsen "Kan ikke identificere bruger-id. Kontakt systemadministratoren"

Denne fejl angiver, at godkendelsesmodulet ikke indstiller bruger-id'et for sessionen. Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at sessionsbruger-id'et er indstillet korrekt.

- 1 Vælg programkonfigurationssiden af godkendelsesmodulet fra Embedded Web Server.
- 2 Kontroller, at indstillingen, der angiver bruger-id'et, er konfigureret korrekt.
- 3 Gem dine ændringer.

Kontroller, at programmet er sikret

Se "[Konfiguration og sikring af programmet](#)" på side 4.

Fejlmeddelelsen "Der er ingen job tilgængelige for [bruger]"

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at sessionsbruger-id'et er indstillet korrekt.

- 1 Vælg programkonfigurationssiden af godkendelsesmodulet fra Embedded Web Server.
- 2 Kontroller, at indstillingen, der angiver bruger-id'et, er konfigureret korrekt.
- 3 Gem dine ændringer.

Kontroller, at job er sendt til de korrekte printere, og at de ikke er udløbet

Brugeren kan have sendt jobbet eller jobbene til en anden printer, eller jobbene er slettet automatisk, da de ikke er udskrevet i tide.

Job udskrives med det samme

Sørg for, at brugeren vælger funktionen til udskrivning og tilbageholdelse

For jobs, der skal tilbageholdes på printeren, skal brugerne vælge funktionen til udskrivning og tilbageholdelse i printerdriveren, når der udskrives job. Se "[Udskrivning af tilbageholdte job](#)" på side 6.

Licensproblemer i forbindelse med sikre tilbageholdte udskriftsjob

Licensfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at programmet er licenseret

Kontakt en Lexmark-repræsentant for at få flere oplysninger om køb af licens.

Kontroller, at licensen er opdateret

1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Bemærk! Se printerens IP-adresse i TCP/IP-afsnittet i menuen Netværk/porte.

2 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration**.

3 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:

- Klik på **Apps > Apps-administration**.
- Klik på **Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
- Klik på **Embedded Solutions**.

4 Klik på licensstatussen for programmet på listen.

5 Opdater licensen.

Appendiks

Åbning af programkonfigurationssiden for programmet via Embedded Web Server

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.
Bemærk! Se IP-adressen i TCP/IP-afsnittet i menuen Netværk/porte.
- 2 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration**.
- 3 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:
 - Klik på **Apps > Apps-administration**.
 - Klik på **Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
 - Klik på **Embedded Solutions**.
- 4 Vælg programmet på listen, og klik derefter på **Configure (Konfigurer)**.

Eksport eller import af en konfigurationsfil via Embedded Web Server

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 Eksporter eller importer konfigurationsfilen.

Bemærkninger:

- Hvis fejlen **JVM Ikke nok hukommelse** opstår, gentages eksportprocessen, indtil konfigurationsfilen er gemt.
- Hvis der opstår timeout, og der vises en tom skærm, skal du opdatere browseren og derefter klikke på **Anvend**.

Licensering af programmer

Programmerne kræver en gyldig elektronisk licens for at kunne køre på udvalgte printere.

Du kan få flere oplysninger om, hvordan du køber en licens til et program, samt øvrige licensinformationer ved at kontakte din Lexmark-repræsentant.

Bekendtgørelser

Bekendtgørelse om version

April 2013

Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Besøg <http://support.lexmark.com> for at få teknisk support fra Lexmark.

Besøg www.lexmark.com for at få oplysninger om forbrugsstoffer og overførsler.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Indeks

A

adgang til konfigurationssiden ved hjælp af Embedded Web Server 9

E

eksportere en konfigurationsfil ved hjælp af Embedded Web Server 9

eksportere en konfigurationsfil via Embedded Web Server 9

Embedded Web Server adgang til konfigurationssiden 9

F

fejlfinding

ingen job tilgængelige for bruger 7

job tilbageholdes ikke på printeren 7

job udskrives med det samme 7

kan ikke identificere bruger-id 7
licensfejl 8

fortrolige udskriftsjob 4, 6

frigive tilbageholdte udskriftsjob 6

G

gentagelse af udskriftsjob 4, 6

godkendelse af udskriftsjob 4, 6

I

importere en konfigurationsfil ved hjælp af Embedded Web Server 9

importere en konfigurationsfil via Embedded Web Server 9

indstillinger for udskriftsjobudløb konfigurere 4

ingen job tilgængelige for bruger 7

J

job tilbageholdes ikke på printeren 7

job udskrives med det samme 7

jobudløbsindstillinger konfigurere 4

K

kan ikke identificere bruger-id 7
konfigurationsside for programmet få adgang 9

L

licensering af programmer 9

licensfejl 8

O

oversigt

Sikre tilbageholdte udskriftsjob 3

P

programmer licenser 9

R

reservation af udskriftsjob 4, 6

S

sikre adgang til sikre tilbageholdte udskriftsjob 4

Sikre tilbageholdte udskriftsjob

bruge fra printeren 6

konfigurere 4

oversigt 3

sikre adgang til programmet 4

yderligere påkrævede

programmer 3

slette tilbageholdte

udskriftsjob 6

T

tilbageholdte job

udskrive 6

tilbageholdte udskriftsjob

frigive 6

slette 6

typer 4, 6

typer af tilbageholdte udskriftsjob 4, 6

U

udskriftsfrigivelsesindstillinger konfigurere 4

udskrive og tilbageholdelse aktivere 6

udskrive tilbageholdte job 6

Y

yderligere påkrævede programmer 3