



# **Sécuriser les travaux d'impression suspendus**

---

**Guide de l'administrateur**

# Contenu

<b>Aperçu.....</b>	<b>3</b>
<b>Configuration de Sécuriser les travaux d'impression suspendus.....</b>	<b>4</b>
Configuration et sécurisation de l'application.....	4
<b>Utilisation de Sécuriser les travaux d'impression suspendus.....</b>	<b>6</b>
Impression des tâches suspendues.....	6
<b>Dépannage.....</b>	<b>8</b>
Problèmes de Sécuriser les travaux d'impression suspendus.....	8
Problèmes de licence de Sécuriser les travaux d'impression suspendus.....	9
<b>Annexe.....</b>	<b>10</b>
<b>Avis.....</b>	<b>11</b>
<b>Index.....</b>	<b>12</b>

# Aperçu

*Sécuriser les travaux d'impression suspendus* permet aux utilisateurs authentifiés d'afficher et d'exécuter leurs tâches d'impression suspendues sur l'imprimante.

## Applications supplémentaires requises

Pour que les fonctions de sécurité de l'application s'exécutent correctement, vous devez installer les applications suivantes sur l'imprimante :

- **Une application de module d'authentification.** Celle-ci sécurise l'accès à la fonction de travaux suspendus en exigeant que les utilisateurs se connectent à l'imprimante lorsqu'ils essaient d'utiliser cette fonction. Pour sécuriser l'accès à l'application, configurez un modèle de sécurité à partir d'Embedded Web Server (par exemple, **Comptes internes**). Pour plus d'informations, voir *Embedded Web Server — Sécurité : Guide de l'administrateur* pour votre imprimante.
- **L'application Gestionnaire de sécurité eSF** Cette application permet de sécuriser l'accès à la fonction de travaux suspendus en associant la fonction avec le module d'authentification. Pour plus d'informations sur le Gestionnaire de sécurité eSF, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du Gestionnaire de sécurité eSF*.

### Remarques :

- Pour consulter la liste des autres conditions requises par les applications, y compris les imprimantes prises en charge et les versions du microcode requises, reportez-vous au fichier *Lisez-moi*.
- Pour plus d'informations sur la configuration physique de l'imprimante ou l'utilisation des fonctions de l'imprimante, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante. Quand vous avez terminé les différentes tâches de la configuration initiale, consultez le *Guide de mise en réseau* qui accompagne l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion de l'imprimante au réseau.

# Configuration de Sécuriser les travaux d'impression suspendus

Même si l'imprimante a déjà été configurée, assurez-vous que tous les paramètres ont bien été configurés pour que les fonctions de sécurité de l'application fonctionnent correctement.

## Configuration et sécurisation de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Configurez les paramètres suivants :
  - **Texte d'icône** : spécifiez le nom de l'icône de l'application qui apparaît sur l'écran d'accueil de l'imprimante.
  - **Icône Haut** : recherchez un nouveau fichier image pour représenter le profil sur l'écran d'accueil de l'imprimante.
  - **Icône Bas** : recherchez un nouveau fichier image qui apparaît en cas de pression sur l'icône de profil.
- 3 Sous Options de commande, configurez les paramètres suivants :
  - **Méthode de diffusion** : spécifiez si les utilisateurs peuvent choisir les travaux qu'ils souhaitent imprimer ou si tous les travaux suspendus doivent être imprimés.
  - **Afficher les travaux d'impression triés par** : spécifiez dans quel ordre les travaux d'impression doivent apparaître sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- 4 Sous le titre Expiration du travail, définissez l'expiration de Vérification et Répétition des travaux d'impression.  
**Remarque** : Pour spécifier l'expiration des travaux confidentiels et différés, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**, puis cliquez sur **Sécurité** > **Configuration de l'impression confidentielle**.
- 5 Sous Paramètres avancés, configurez les paramètres suivants, le cas échéant :
  - **Conserver tous les travaux suspendus** : activez cette case à cocher pour exiger que toutes les tâches soient conservées sur l'imprimante jusqu'à ce qu'elles expirent ou qu'elles soient libérées par un utilisateur autorisé. Tous les types de travaux sont convertis en travaux d'impression confidentiels. Les travaux d'impression répétés ne sont pas automatiquement imprimés ou conservés après l'impression.
  - **Effacer données d'impression** : activez cette case à cocher pour effacer la mémoire associée à chaque tâche d'impression une fois que la tâche est libérée.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Sécurisez l'accès à Sécuriser les travaux d'impression suspendus.

### Sur les imprimantes qui exécutent Embedded Solutions Framework (eSF) version 3.0 ou ultérieure :

- a A partir d'Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- b Cliquez sur **Paramètres** > **Configuration de la sécurité**.
- c Sous le titre Configuration avancée de la sécurité, cliquez sur **Modèle de sécurité** > **Ajouter un modèle de sécurité**.

- d** Tapez le nom du modèle de sécurité (par exemple, **Sécuriser les travaux d'impression suspendus**).
- e** Dans le menu Configuration de l'authentification, sélectionnez le module d'authentification à utiliser pour sécuriser l'accès à Sécuriser les travaux d'impression suspendus, puis cliquez sur **Enregistrer le modèle**.
- f** Sous Configuration avancée de la sécurité, dans [étape c](#), cliquez sur **Contrôles d'accès**.
- g** Le cas échéant, développez le dossier **Solutions de périphérique** ou **Apps**.
- h** Dans le menu Sécuriser les travaux d'impression suspendus, sélectionnez votre modèle de sécurité, puis cliquez sur **Envoyer**.

### **Sur les imprimantes exécutant eSF version 2.0 :**

- a** A partir d'Embedded Web Server, accédez à la page de configuration de l'application Gestionnaire de sécurité eSF.
- b** Dans le menu Sécuriser les travaux d'impression suspendus, sélectionnez **Client d'authentification par carte à puce**.
- c** Cliquez sur **Appliquer**.

# Utilisation de Sécuriser les travaux d'impression suspendus

## Impression des tâches suspendues

- 1 Un document étant ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Sélectionnez la fonction Imprimer et conserver :
  - Pour les utilisateurs Windows, cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**. Cliquez ensuite sur **Imprimer et conserver** ou cliquez sur **Autres options > Imprimer et conserver**.
  - Pour les utilisateurs Macintosh, sélectionnez **Routage de la tâche** dans les options d'impression ou le menu « Copies & pages ».
- 3 Sélectionnez le type de tâche d'impression :
  - **Confidentiel** : vous permet de conserver les tâches d'impression sur l'imprimante jusqu'à ce que vous vous connectiez et décidiez de les imprimer ou de les supprimer.
  - **Vérifier** : vous permet d'imprimer une copie d'une tâche d'impression et de stocker les autres copies sur l'imprimante. Cette option vous permet de vérifier si la première copie est satisfaisante avant d'imprimer les autres copies.
  - **Différer l'impression** : vous permet de stocker les tâches d'impression sur l'imprimante.
  - **Répéter l'impression** : vous permet d'imprimer toutes les copies d'une tâche d'impression et de la stocker sur l'imprimante de façon à pouvoir imprimer des copies supplémentaires ultérieurement. Vous pouvez imprimer des copies supplémentaires aussi longtemps que la tâche est stockée sur l'imprimante.

### Remarques :

- Les tâches d'impression Confidentiel, Vérifier et Différer l'impression sont automatiquement supprimées de la mémoire à la fin de l'impression.
- Les travaux d'impression répétés sont conservés dans l'imprimante jusqu'à ce que vous les supprimiez. Si la case à cocher **Conserver tous les travaux suspendus** est activée, les travaux d'impression répétés sont convertis en travaux d'impression confidentiels.

- 4 Tapez le nom d'utilisateur à partir du répertoire LDAP. Pour une tâche d'impression confidentielle, entrez également un code PIN à quatre chiffres.

**Remarque :** Comme vous êtes obligé de vous authentifier pour utiliser l'imprimante ou l'application, vous n'êtes pas invité à saisir ce code PIN lorsque vous imprimez des tâches confidentielles à l'aide de cette application. Le code PIN n'est nécessaire que pour imprimer des tâches confidentielles à l'aide de la fonction tâches suspendue intégrée à l'imprimante.

- 5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.
- 6 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur l'icône de l'application.
- 7 Si vous y êtes invité, entrez vos informations d'authentification.
- 8 Sélectionnez la ou les tâches que vous souhaitez imprimer, spécifiez le nombre de copies à imprimer, puis imprimez-les.

**Remarque :** Selon la manière dont l'application est configurée, toutes les tâches de votre file d'attente d'impression peuvent s'imprimer automatiquement quand vous touchez l'icône de l'application.

Si vous souhaitez supprimer les tâches sélectionnées de votre file d'attente d'impression, touchez **Supprimer**.

# Dépannage

## Problèmes de Sécuriser les travaux d'impression suspendus

### Message d'erreur « Impossible de déterminer l'ID utilisateur. Contactez votre administrateur système »

Cette erreur indique que le module d'authentification ne définit pas l'ID utilisateur pour la session. Essayez les solutions suivantes :

#### Vérifiez que l'ID utilisateur de la session est correctement défini

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application du module d'authentification à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Assurez-vous que le paramètre qui spécifie l'ID utilisateur est correctement configuré.
- 3 Enregistrez vos changements.

#### Vérifiez que l'application est sécurisée

Voir [« Configuration et sécurisation de l'application », page 4.](#)

### Message d'erreur « Il n'y a pas de tâches disponibles pour [utilisateur] »

Essayez les solutions suivantes :

#### Vérifiez que l'ID utilisateur de la session est correctement défini

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application du module d'authentification à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Assurez-vous que le paramètre qui spécifie l'ID utilisateur est correctement configuré.
- 3 Enregistrez vos changements.

#### Vérifiez que les tâches ont été envoyées à l'imprimante correcte et qu'elles n'ont pas expiré

Il est possible que l'utilisateur ait envoyé une ou plusieurs tâches à une autre imprimante ou que des tâches aient été supprimées automatiquement parce qu'elles n'avaient pas été imprimées dans le temps imparti.

## Impression immédiate des tâches

#### Veillez à ce que l'utilisateur sélectionne la fonction Imprimer et conserver

Dans le cas des tâches à conserver sur l'imprimante, les utilisateurs doivent sélectionner la fonction Imprimer et conserver du pilote d'imprimante au moment de l'impression. Voir [« Impression des tâches suspendues », page 6.](#)

# Problèmes de licence de Sécuriser les travaux d'impression suspendus

## Erreur de licence

Essayez les solutions suivantes :

### **Assurez-vous que vous possédez une licence de l'application**

Pour plus d'informations sur l'achat d'une licence, contactez votre représentant Lexmark.

### **Assurez-vous que vous possédez une licence en cours de validité**

**1** Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

**Remarque :** Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP de l'imprimante.

**2** Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.

**3** Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
- Cliquez sur **Solutions pour l'appareil > Solutions (eSF)**.
- Cliquez sur **Embedded Solutions**.

**4** Cliquez sur l'état de la licence de l'application dans la liste.

**5** Mettez la licence à jour.

## Annexe

### Accès à la page de configuration de l'application à l'aide d'Embedded Web Server

1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

**Remarque :** Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.

3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
- Cliquez sur **Solutions pour l'appareil > Solutions (eSF)**.
- Cliquez sur **Embedded Solutions**.

4 Sélectionnez l'application dans la liste et cliquez sur **Configurer**.

### Exportation ou importation d'un fichier de configuration à l'aide d'Embedded Web Server

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Exportez ou importez le fichier de configuration.

#### Remarques :

- Si l'erreur **JVM saturée** se produit, répétez la procédure d'exportation jusqu'à ce que le fichier de configuration soit enregistré.
- Si le délai expire et un écran vide apparaît, réactualisez le navigateur Web, puis cliquez sur **Appliquer**.

### Obtention de licences d'applications

Il est nécessaire de disposer d'une licence électronique valide pour exécuter les applications sur certaines imprimantes.

Pour plus d'informations sur l'achat d'une licence d'une application ou pour toute autre information au sujet des licences, contactez votre distributeur Lexmark.

# Avis

## Note d'édition

Avril 2013

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# Index

## A

- accès à la page de configuration à l'aide d'Embedded Web Server 10
- aperçu
  - Sécuriser les travaux d'impression suspendus 3
- applications
  - octroi de licence 10
- applications supplémentaires requises 3
- aucune tâche disponible pour l'utilisateur 8

## D

- dépannage
  - aucune tâche disponible pour l'utilisateur 8
  - erreur de licence 9
  - impossible de déterminer l'ID utilisateur 8
  - impression immédiate des tâches 8
  - les travaux ne sont pas suspendus sur l'imprimante 8

## E

- Embedded Web Server
  - accès à la page de configuration 10
- erreur de licence 9
- exportation d'un fichier de configuration à l'aide d'Embedded Web Server 10
- exportation d'un fichier de configuration à l'aide d'Embedded Web Server 10

## I

- importation d'un fichier de configuration à l'aide d'Embedded Web Server 10
- importation d'un fichier de configuration à l'aide d'Embedded Web Server 10

- impossible de déterminer l'ID utilisateur 8
- impression des tâches suspendues 6
- impression immédiate des tâches 8
- imprimer et suspendre activation 6

## L

- les travaux ne sont pas suspendus sur l'imprimante 8

## O

- obtention de licences d'applications 10
- options des commandes d'impression configuration 4

## P

- page de configuration de l'application
  - accès 10
- paramètres d'expiration des tâches configuration 4
- paramètres d'expiration des tâches d'impression configuration 4

## S

- sécurisation de l'accès à Sécuriser les travaux d'impression suspendus 4
- Sécuriser les travaux d'impression suspendus
  - aperçu 3
  - applications supplémentaires requises 3
  - configuration 4
  - sécurisation de l'accès à l'application 4
  - utilisation à partir de l'imprimante 6
- sortie des travaux d'impression suspendus 6

- suppression des travaux d'impression suspendus 6

## T

- travaux d'impression différés 4, 6
- travaux d'impression répétés 4, 6
- travaux d'impression suspendus
  - sortie 6
  - suppression 6
  - types 4, 6
- travaux d'impression confidentiels 4, 6
- travaux suspendus
  - impression 6
- types de travaux d'impression suspendus 4, 6

## V

- vérification des travaux d'impression 4, 6