



保持された印刷ジョブを保護

管理者ガイド

目次

概要.....	3
「保持された印刷ジョブを保護」を設定する.....	4
アプリケーションを設定および保護する.....	4
「保持された印刷ジョブを保護」を使用する.....	6
保持ジョブを印刷する.....	6
トラブルシューティング.....	7
保持された印刷ジョブを保護.....	7
「保持された印刷ジョブを保護」のライセンス問題.....	8
付録.....	9
通知事項.....	10
索引.....	11

概要

「保持された印刷ジョブを保護」を使用すると、認証済みユーザーがプリンタで保持された印刷ジョブを表示およびリリースできるようになります。

必要な追加アプリケーション

アプリケーションのセキュリティ機能が適切に動作するためには、以下のアプリケーションがプリンタにインストールされ、実行されている必要があります。

- **認証モジュールのアプリケーション**。ユーザーが保持ジョブの機能を使用する際にプリンタへのログインを要求することで、保持ジョブの機能へのアクセスを保護します。アプリケーションへのアクセスを保護するには、Embedded Web Server からセキュリティテンプレートを設定します(例: **内部アカウント**)。詳細については、お使いのプリンタの『Embedded Web Server – Security: Administrator’s Guide (Embedded Web Server – セキュリティ: 管理者ガイド)』を参照してください。
- **eSF セキュリティマネージャのアプリケーション**。保持ジョブの機能と認証モジュールを関連付けることで、プリンタの保持ジョブの機能へのアクセスを保護します。eSF セキュリティマネージャの詳細については、『eSF Security Manager Administrator’s Guide (eSF セキュリティマネージャ管理者ガイド)』を参照してください。

メモ:

- サポートされているプリンタや必要なファームウェアのバージョンなど、アプリケーションのその他の要件のリストについては、「Readme」ファイルを参照してください。
- プリンタの物理的なセットアップ方法やプリンタ機能の使用方法の詳細については、プリンタの『ユーザーズガイド』を参照してください。最初のセットアップ作業が完了したら、プリンタをネットワークに接続する方法の詳細について、プリンタ付属の『ネットワークガイド』を参照してください。

「保持された印刷ジョブを保護」を設定する

たとえプリンタが以前に設定されていた場合でも、すべての設定が、アプリケーションのセキュリティ機能が適切に動作するように設定されていることを確認します。

アプリケーションを設定および保護する

- 1 Embedded Web Server からアプリケーションの設定ページにアクセスします。
- 2 以下の設定項目を設定します。
 - **アイコンテキスト**: プリンタのホーム画面に表示されるアプリケーションアイコンの名前を指定します。
 - **アップアイコン**: プリンタのホーム画面のプロファイルを表わす新しい画像ファイルを参照します。
 - **ダウンアイコン**: プロファイルアイコンを押したときに表示される新しい画像ファイルを参照します。
- 3 [リリース]オプションで、以下の設定項目を設定します。
 - **リリース方式**: ユーザーが印刷したいジョブを選択できるようにするか、保持されているジョブをすべて印刷するかを設定します。
 - **印刷ジョブ表示のソート条件**: プリンタ操作パネルにリストされる印刷ジョブの順序を指定します。
- 4 [ジョブ期限切れ]で、確認印刷ジョブと繰り返し印刷ジョブの期限を設定します。

メモ: 秘密印刷ジョブと予約印刷ジョブの期限を指定するには、[設定]または[構成設定]をクリックし、次に[セキュリティ] > [コンフィデンシャル印刷設定]の順にクリックします。
- 5 [詳細設定]で、必要に応じて以下の設定項目を設定します。
 - **すべてのジョブを保持する**: 承認されたユーザーによってリリースされるまで、またはジョブが期限切れになるまで、すべてのジョブがプリンタで保持されるようにするには、このチェックボックスをオンにしてください。これにより、すべてのジョブの種類が「秘密」印刷ジョブに変更されます。繰り返し印刷ジョブの場合、ジョブは自動的に印刷されません。また、印刷後に自動的に保持されることもありません。
 - **印刷データをクリア**: ジョブのリリース時に、各印刷ジョブに関連付けられたメモリをクリアするには、このチェックボックスをオンにします。
- 6 [適用]をクリックします。
- 7 [保持された印刷ジョブを保護]へのアクセスを保護します。

Embedded Solutions Framework (eSF) バージョン 3.0 以降が実行されているプリンタの場合:

- a Embedded Web Server で、[設定]または[構成設定]をクリックします。
- b [セキュリティ] > [セキュリティ設定]の順にクリックします。
- c [詳細セキュリティセットアップ]セクションで、[セキュリティテンプレート] > [セキュリティテンプレートを追加]の順にクリックします。
- d セキュリティテンプレートの名前を入力します(例: **保持された印刷ジョブを保護**)。
- e [認証設定]メニューで、[保持された印刷ジョブを保護]へのアクセスに使用する認証モジュールを選択し、[テンプレートを保存]をクリックします。
- f [手順 c](#) の [詳細セキュリティセットアップ] で、[アクセスコントロール]をクリックします。
- g 必要に応じて、[デバイスソリューション]または[アプリ]フォルダを展開します。
- h [保持された印刷ジョブを保護]メニューで、セキュリティテンプレートを選択し、[送信]をクリックします。

eSF バージョン 2.0 が実行されているプリンタの場合：

- a** Embedded Web Server から eSF セキュリティマネージャのアプリケーションの設定ページにアクセスします。
- b** [保持された印刷ジョブを保護]メニューで、[Smart Card Authentication Client]を選択します。
- c** [適用]をクリックします。

「保持された印刷ジョブを保護」を使用する

保持ジョブを印刷する

- 1 ドキュメントを開いて、[ファイル] > [印刷]の順にクリックします。
- 2 [送信して保持]機能の選択:
 - Windows の場合は、[プロパティ]、[設定]、[オプション]または[セットアップ]の順にクリックします。次に、[送信して保持]をクリックします。または、[その他のオプション] > [送信して保持]の順にクリックします。
 - Macintosh の場合は、印刷オプションまたは[印刷部数と印刷ページ]メニューから[ジョブ振分け]を選択します。
- 3 印刷ジョブの種類を選択:
 - **秘密**: ユーザーがログインして印刷ジョブをリリースまたは削除するまで、印刷ジョブがプリンタに保存されます。
 - **確認**: 印刷ジョブが 1 部だけ印刷され、残りの部数はプリンタに保存されます。これにより、全部数を印刷する前に最初の 1 部のみを印刷して確認することができます。
 - **予約**: 印刷ジョブがプリンタに保存されます。
 - **繰り返し**: 印刷ジョブは、全部数が印刷された後もプリンタに保存され、後から追加の部数を印刷できます。ジョブがプリンタに保存されている間は、追加の部数を印刷することができます。

メモ:

- 秘密印刷ジョブ、確認印刷ジョブ、予約印刷ジョブは、印刷後にメモリから自動的に削除されます。
- 繰り返し印刷ジョブは、削除されるまでプリンタに保持されます。[すべてのジョブを保持する]チェックボックスがオンになっている場合、「繰り返し」印刷ジョブは「秘密」印刷ジョブに変換されます。

- 4 LDAP ディレクトリからユーザー名を入力します。秘密印刷ジョブの場合は、4 桁の PIN も入力します。

メモ: プリンタやアプリケーションを使用するときにすでに認証が要求されているため、このアプリケーションを使用して秘密ジョブを印刷するときには、この PIN を入力するように要求されません。PIN が必要なのは、プリンタ内蔵の保持ジョブの機能を使用して秘密ジョブを印刷するときだけです。

- 5 [OK]または[印刷]をクリックします。
- 6 プリンタのホーム画面で、アプリケーションアイコンをタッチします。
- 7 プロンプトが表示されたら、認証資格情報を入力します。
- 8 印刷するジョブを 1 つ以上選択し、印刷する部数を指定して、印刷します。

メモ: アプリケーションの設定によっては、アプリケーションのアイコンをタッチすると、プリントリリースキューのすべてのジョブが自動的に印刷される場合があります。

選択したジョブをプリントリリースキューから削除するには、[削除]をタッチします。

トラブルシューティング

保持された印刷ジョブを保護

「ユーザー ID を決定できません。システム管理者にお問い合わせください」エラーメッセージ

これは、認証モジュールでセッションのユーザー ID が設定されていないことを示すメッセージです。以下の方法をいくつか試してください。

セッションユーザー ID が正しく設定されていることを確認する

- 1 Embedded Web Server から、認証モジュールのアプリケーション設定ページにアクセスします。
- 2 ユーザー ID を指定する設定が正しく設定されていることを確認します。
- 3 変更を保存します。

アプリケーションが保護されていることを確認する

[4 ページの「アプリケーションを設定および保護する」](#)を参照してください。

「(ユーザー)が使用できるジョブはありません」エラーメッセージ

以下の方法をいくつか試してください。

セッションユーザー ID が正しく設定されていることを確認する

- 1 Embedded Web Server から、認証モジュールのアプリケーション設定ページにアクセスします。
- 2 ユーザー ID を指定する設定が正しく設定されていることを確認します。
- 3 変更を保存します。

ジョブが正しいプリンタに送信され、期限切れになっていないことを確認する

ジョブが別のプリンタに送信されている可能性があります。または、期限までに印刷されなかったために自動的に削除された可能性があります。

ジョブがすぐに印刷される

[送信して保持]機能が選択されていることを確認する

プリンタでジョブを保持する場合、印刷時にプリンタドライバで[送信して保持]機能を選択する必要があります。[6 ページの「保持ジョブを印刷する」](#)を参照してください。

「保持された印刷ジョブを保護」のライセンス問題

ライセンスエラー

以下の方法をいくつか試してください。

アプリケーションのライセンスが取得されていることを確認する

ライセンス購入の詳細については、Lexmark までお問い合わせください。

ライセンスが最新であることを確認する

- 1 Web ブラウザを開き、プリンタの IP アドレスを入力します。
メモ: [ネットワーク/ポート]メニューの[TCP/IP]セクションでプリンタの IP アドレスを確認します。
- 2 [設定]または[構成設定]をクリックします。
- 3 プリンタ機種に応じて、次のいずれかを実行します。
 - [アプリ] > [アプリ管理]の順にクリックします。
 - [デバイスソリューション] > [ソリューション(eSF)]の順にクリックします。
 - [内蔵ソリューション]をクリックします。
- 4 リストからアプリケーションのライセンスステータスをクリックします。
- 5 ライセンスを更新します。

付録

Embedded Web Server からアプリケーションの設定ページにアクセスする

- 1 Web ブラウザを開き、プリンタの IP アドレスを入力します。
メモ: [ネットワーク/ポート]メニューの[TCP/IP]セクションで IP アドレスを確認します。
- 2 [設定]または[構成設定]をクリックします。
- 3 プリンタ機種に応じて、次のいずれかを実行します。
 - [アプリ] > [アプリ管理]の順にクリックします。
 - [デバイスソリューション] > [ソリューション(eSF)]の順にクリックします。
 - [内蔵ソリューション]をクリックします。
- 4 リストからアプリケーションを選択し、[設定]をクリックします。

Embedded Web Server を使用して設定ファイルをエクスポートまたはインポートする

- 1 Embedded Web Server からアプリケーションの設定ページにアクセスします。
- 2 設定ファイルをエクスポートまたはインポートします。

メモ:

- 「**JVM Out of Memory (JVM メモリ不足)**」のエラーが発生した場合は、設定ファイルが保存されるまでエクスポートのプロセスを繰り返してください。
- タイムアウトが発生して空白画面が表示されたら、Web ブラウザで表示を更新し、[適用]をクリックします。

アプリケーションのライセンスを取得する

一部のプリンタでは、アプリケーションを実行するために、有効な電子的ライセンスが必要です。

アプリケーションのライセンス購入またはその他のライセンス取得に関する詳細については、Lexmark の担当者にお問い合わせください。

通知事項

改訂通知

2013年4月

この章に記載された内容は、これらの条項と地域法とに矛盾が生じる国では適用されないものとします。Lexmark International, Inc. は本ドキュメントを「現状有姿」で提供し、明示的または黙示的であるかを問わず、商品性および特定目的に対する適合性の黙示的保証を含み、これに限定されないその他すべての保証を否認します。一部の地域では特定の商取引での明示的または黙示的な保証に対する免責を許可していない場合があります、これらの地域ではお客様に対して本条項が適用されない場合があります。

本ドキュメントには、不正確な技術情報または誤植が含まれている場合があります。ここに記載された情報は定期的に変更され、今後のバージョンにはその変更が含まれます。記載された製品またはプログラムは、任意の時期に改良または変更が加えられる場合があります。

本ドキュメントで特定の製品、プログラム、またはサービスについて言及している場合でも、すべての国々でそれらが使用可能であることを黙示的に意味しているものではありません。特定の製品、プログラム、またはサービスについてのすべての記述は、それらの製品、プログラム、またはサービスのみを使用することを明示的または黙示的に示しているものではありません。既存の知的財産権を侵害しない、同等の機能を持つすべての製品、プログラム、またはサービスを代替して使用することができます。製造元が明示的に指定した以外の製品、プログラム、またはサービスと組み合わせた場合の動作の評価および検証は、ユーザーの責任において行ってください。

Lexmark テクニカルサポートについては、<http://support.lexmark.com> を参照してください。

消耗品とダウンロードについては、<http://www.lexmark.com> を参照してください。

© 2013 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

商標

Lexmark および Lexmark ロゴは、米国およびその他の国における Lexmark International, Inc. の商標または登録商標です。

その他すべての商標は、それぞれの所有者の財産です。

米国政府のエンドユーザー

本ソフトウェアプログラムおよび関連文書は、48 C.F.R. 2.101 で定義されている「商品」であり、48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202 に述べられている「商業用コンピュータソフトウェア」および「商業用コンピュータソフトウェア文書」に該当します。48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7207-4 の規定に従い、米国政府のエンドユーザーは、本商用コンピュータソフトウェアおよび商用コンピュータソフトウェア文書を (a) 商品としてのみ、(b) 本書の条項によりすべての他のエンドユーザーに付与される権利と同一の権利のみとともに取得します。

索引

アルファベット

Embedded Web Server
アクセスする、設定ページ 9

あ行

アクセスする、設定ページ
使用する、Embedded Web
Server 9
アプリケーション
ライセンスを取得する 9
アプリケーションの設定ページ
アクセスする 9
印刷ジョブの期限切れの設定
設定する 4
印刷する、保持ジョブ 6
インポートする、設定ファイル
使用する、Embedded Web
Server 9
インポートする、設定ファイル
Embedded Web Server を使用し
て 9
エクスポートする、設定ファイル
使用する、Embedded Web
Server 9
エクスポートする、設定ファイル
Embedded Web Server を使用し
て 9

か行

概要
保持された印刷ジョブを保護 3
確認印刷ジョブ 4, 6
繰り返し印刷ジョブ 4, 6

さ行

削除する、保持された印刷ジョブ 6
種類、保持された印刷ジョブ 4, 6
使用できるジョブがない 7
ジョブがすぐに印刷される 7
ジョブがプリンタで保持されない 7
ジョブの期限切れの設定
設定する 4
送信して保持
有効にする 6

た行

トラブルシューティング
使用できるジョブがない 7
ジョブがすぐに印刷される 7
ジョブがプリンタで保持されな
い 7
ユーザー ID を決定できない 7
ライセンスエラー 8

は行

必要な追加アプリケーション 3
秘密印刷ジョブ 4, 6
プリントリリースのオプション
設定する 4
保護する、[保持された印刷ジョブ
を保護]へのアクセス 4
保持された印刷ジョブ
削除する 6
リリースする 6
種類 4, 6
保持された印刷ジョブを保護
概要 3
使用する、プリンタから 6
設定する 4
必要な追加アプリケーション 3
保護する、アプリケーションへの
アクセス 4
保持ジョブ
印刷する 6

や行

ユーザー ID を決定できない 7
予約印刷ジョブ 4, 6

ら行

ライセンスエラー 8
ライセンスを取得する、アプリケー
ション 9
リリースする、保持された印刷ジョ
ブ 6