



Lexmark™

Secure Held Print Jobs

Administratorhåndbok

April 2013

www.lexmark.com

Innhold

Oversikt.....	3
Konfigurerer Sikre holdte utskriftsjobber.....	4
Konfigurerer og sikrer programmet.....	4
Bruk av Sikre holdte utskriftsjobber.....	6
Skriver ut holdte jobber.....	6
Feilsøking.....	7
Problemer med Sikre holdte utskriftsjobber.....	7
Lisensieringsproblemer med Sikre holdte utskriftsjobber.....	8
Tillegg.....	9
Merknader.....	10
Stikkordregister.....	11

Oversikt

Sikre holdte utskriftsjobber lar godkjente brukere se og friggi holdte utskriftsjobber i skriveren.

Flere nødvendige programmer

For at sikkerhetsfunksjonene til programmet skal fungere riktig, må følgende være installert og kjøre på skriveren:

- **Et godkjenningsskriptprogram.** Dette sikrer tilgang til funksjonen for holdte jobber ved å kreve at brukere logger inn på skriveren når de prøver å bruke funksjonen. Sett opp en sikkerhetsmal fra Embedded Web Server for å sikre tilgang til programmet, (for eksempel **Internal Accounts**). Du finner mer informasjon under *Embedded Web Server – Sikkerhet: Administrasjonshåndbok* for skriveren.
- **eSF Security Manager-programmet.** Med dette kan du sikre tilgang til funksjonen for holdte jobber ved å knytte funksjonen sammen med godkjenningsskriptmodulen. For mer informasjon om eSF Security Manager, se *administrasjonshåndboken til eSF Security Manager*

Merk:

- For en liste over andre programkrav, inkludert støttede skrivere og nødvendige firmware-versjoner, se *Readme*-filen.
- For informasjon om fysisk oppsett av skriveren eller bruk av skriverens funksjoner, se i *brugerhåndboken* til skriveren. Når du har fullført de innledende oppsettoppgavene, finner du informasjon om hvordan du kobler skriveren til nettverket i *Nettverkshåndboken* som fulgte med skriveren.

Konfigurerer Sikre holdte utskriftsjobber

Pass på at alle innstillinger er stilt inn slik at sikkerhetsfunksjonene i programmet fungerer riktig, selv om skriveren har blitt konfigurert tidligere.

Konfigurerer og sikrer programmet

- 1 Gå til konfigurasjonssiden for programmet via Embedded Web Server.
- 2 Konfigurer følgende innstillinger:
 - **Ikontekst**—Angi et navn for programmet som vises på skriverens startside.
 - **Opp-ikon**—Bla til en ny bildefil som representerer profilen på startskjermen til skriveren.
 - **Ned-ikon**—Bla til en ny bildefil som vil vises når profilikonet blir trykket.
- 3 Konfigurer følgende innstillinger under frigivelsesalternativer:
 - **Frigivelsesmetode**—Velg om brukerne skal velge hvilke jobber de vil skrive ut, eller om de skal skrive ut alle jobber som venter.
 - **Vis utskriftsjobber sortert av**—Angi i hvilken rekkefølge utskriftsjobber skal vises på skriverens kontrollpanel
- 4 Under jobbutløpstid, still inn utløpstiden for Bekreft og Gjenta utskriftsjobber.
Merk: For å angi utløpstiden til Konfidensielle og Utsett utskriftsjobber, klikk **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**, og klikk deretter **Sikkerhet > Innstillinger for konfidensiell utskrift**.
- 5 Hvis nødvendig, konfigurer følgende innstillinger under Avanserte innstillinger:
 - **Krev at alle jobber holdes**—Kryss av i denne boksen for å kreve at alle jobber forblir på skriveren inntil de frigis av en autorisert bruker eller hvis de utløper. Dette konverterer alle jobbtper til konfidensielle utskriftsjobber. Gjenta-utskriftsjobber vil ikke skrives ut automatisk eller bli beholdt etter utskrift.
 - **Slett utskriftsdata**—Kryss av i denne boksen for å slette minnet som er knyttet til hver utskriftsjobb når jobben frigis.
- 6 Klikk **Bruk**.
- 7 Sikker tilgang til Sikre holdte utskriftsjobber.

På skrivere som kjører Embedded Solutions Framework (eSF) versjon 3.0 eller nyere:

- a Fra Embedded Web Server, klikk **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.
- b Klikk **Sikkerhet > Sikkerhetsoppsett**.
- c Under avansert sikkerhetsoppsett, klikk **Sikkerhetsmal > Legg til en sikkerhetsmal**.
- d Gi sikkerhetsmalen et navn (for eksempel, **Sikre holdte utskriftsjobber**).
- e Fra godkjenningssoppsettmenyen velger du den godkjenningsmodulen du vil bruke til å sikre tilgang til «Sikre holdte utskriftsjobber», og klikk deretter **Lagre mal**.
- f Under Avansert sikkerhetsoppsett i [trinn c](#), klikk **Tilgangskontroller**.
- g Ved behov, utvid **Enhetsløsninger** eller mappen **Apper**.
- h Fra menyen «Sikret holdte utskriftsjobber» velger du sikkerhetsmalen din og klikker på **Send inn**.

På skrivere som kjører eSF versjon 2.0:

- a** Gå til konfigurasjonssiden for programmet eSF Security Manager via Embedded Web Server.
- b** Fra menyen «Sikre holdte utskriftsjobber» velger du **Smart Card Authentication Client**.
- c** Klikk **Bruk**.

Bruk av Sikre holdte utskriftsjobber

Skriver ut holdte jobber

- 1 Med et åpent dokument, klikk **Fil > Skriv ut**.
- 2 Velg funksjonen skriv ut og hold:
 - For brukere av Windows: Klikk **Egenskaper, Innstillinger, Alternativer**, eller **Oppsett**. Klikk deretter **Skriv ut og hold**, eller klikk på **Andre alternativer > Skriv ut og hold**.
 - For brukere av Macintosh: Velg **Jobbdirigering** fra utskriftsalternativene eller «Kopier & Sider»-menyen.
- 3 Velg utskriftsjobbtype:
 - **Konfidensiell**—Med dette kan du lagre utskriftsjobber på skriveren inntil du logger inn og frigir eller sletter dem.
 - **Bekreft**—Med dette kan du skrive ut én kopi av en utskriftsjobber og lagre gjenværende kopier på skriveren. Dermed kan du være sikker på at den første kopien er tilfredsstillende før du skriver ut resten av kopiene.
 - **Utsett**—Med dette kan du lagre utskriftsjobber på skriveren.
 - **Gjenta**—Med dette kan du skrive ut alle kopier av en utskriftsjobb, og lagre jobben på skriveren slik at du kan skrive ut flere kopier senere. Du kan skrive ut flere kopier så lenge jobben er lagret på skriveren.

Merk:

- Konfidensielle, bekreftede, og utsatte utskriftsjobber slettes automatisk fra minnet etter utskrift.
- Gjenta-utskriftsjobber holdes i skriveren frem til de slettes. Hvis **Krev at alle jobber holdes** er krysset av, vil gjenta-utskriftsjobber gjøres om til konfidensielle utskriftsjobber.

- 4 Skriv inn brukernavnet fra LDAP-mappen. For en konfidensiell utskriftsjobb må du også oppgi en firesifret PIN-kode.

Merk: Fordi du er pålagt å godkjenne å bruke skriveren eller programmet, vil du ikke bli bedt om å oppgi denne PIN-koden når du skriver ut konfidensielle jobber med dette programmet. PIN-koden er bare nødvendig for å skrive ut konfidensielle jobber ved hjelp av den innebygde «holdte jobber»-funksjonen på skriveren.

- 5 Klikk **OK** eller **Skriv ut**.
- 6 Trykk på programikonet på startsiden for skriveren.
- 7 Skriv inn godkjenningslegitimasjon hvis du blir bedt om det.
- 8 Velg jobben eller jobbene du vil skrive ut, angi antall kopier som skal skrives ut, og skriv deretter ut jobben.

Merk: Avhengig av hvordan programmet er konfigurert kan alle jobber i køen med frigitte utskrifter skrives ut automatisk når du trykker på programikonet.

Hvis du vil slette valgte jobber fra køen med frigitte utskrifter, trykk **Slett**.

Feilsøking

Problemer med Sikre holdte utskriftsjobber

«Kan ikke fastslå bruker-ID. Kontakt systemadministrator»-feilmelding

Denne feilen indikerer at godkjenningsmodulen ikke definerer bruker-ID for økten. Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at bruker-ID for økten er riktig definert.

- 1 Gå fra Embedded Web Server til programkonfigurasjonssiden for godkjenningsmodulen.
- 2 Kontroller at innstillingen som angir bruker-ID er riktig konfigurert.
- 3 Lagre endringene.

Kontroller at programmet er sikret

Se [Konfigurerer og sikrer programmet på side 4](#).

«Ingen jobber er tilgjengelige for [bruker]»-feilmelding

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at bruker-ID for økten er riktig definert.

- 1 Gå fra Embedded Web Server til programkonfigurasjonssiden for godkjenningsmodulen.
- 2 Kontroller at innstillingen som angir bruker-ID er riktig konfigurert.
- 3 Lagre endringene.

Kontroller at jobber ble sendt til riktig skriver og at de ikke har utløpt

Brukeren kan ha sendt jobben til en annen skriver, eller jobbene kan ha blitt slettet automatisk fordi de ikke ble skrevet ut i tide.

Jobber skrives ut umiddelbart

Pass på at brukeren velger funksjonen skriv ut og hold

For jobber som skal holdes på skriveren, må brukerne velge funksjonen skriv ut og hold i skriverdriveren når de skriver ut jobber. Se [Skriver ut holdte jobber på side 6](#).

Lisensieringsproblemer med Sikre holdte utskriftsjobber

Lisensfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at programmet er lisensiert

Kontakt Lexmark-representanten for mer informasjon om å kjøpe en lisens.

Kontroller at lisensen er gyldig

- 1 Åpne en nettleser og skriv inn skriverens IP-adresse.
Merk: Vis IP-adressen til skriveren under TCP/IP-delen av menyen for nettverk/porter.
- 2 Klikk **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.
- 3 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Programmer > Programadministrasjon**.
 - Klikk på **Løsninger for enhet > Løsninger (eSF)**.
 - Klikk på **innebygde løsninger**.
- 4 Klikk på lisensstatus til programmet fra listen.
- 5 Oppdater lisensen.

Tillegg

Få tilgang til programkonfigurasjonssiden via Embedded Web Server

1 Åpne en nettleser og skriv inn skriverens IP-adresse.

Merk: Vis IP-adressen under TCP/IP-delen av menyen for nettverk/porter.

2 Klikk **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.

3 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Klikk på **Programmer** > **Programadministrasjon**.
- Klikk på **Løsninger for enhet** > **Løsninger (eSF)**.
- Klikk på **innebygde løsninger**.

4 Velg programmet fra listen, og klikk deretter på **Konfigurer**.

Eksportere eller importere en konfigurasjonsfil ved hjelp av Embedded Web Server

1 Gå til konfigurasjonssiden for programmet via Embedded Web Server.

2 Eksporter eller importer konfigurasjonsfilen.

Merk:

- Hvis det oppstår en **Ikke nok minne**-feil fra JVM, må du gjenta eksportprosessen til konfigurasjonsfilen blir lagret.
- Hvis det oppstår et tidsavbrudd og det vises et tomt skjermbilde, må du oppdatere nettleseren og klikke på **Bruk**.

Lisensiere programmene

Programmene krever en gyldig elektronisk lisens for å kjøre på utvalgte skrivere.

Hvis du ønsker informasjon om kjøp av lisens for et program, eller annen lisensinformasjon, kan du kontakte en Lexmark-representant.

Merknader

Utgavemerknad

April 2013

Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Stikkordregister

A

alternativer for å frigi utskrift
konfigurerer 4

E

eksportere en konfigurasjonsfil
ved hjelp av Embedded Web
Server 9
eksportere en konfigurasjonsfil
ved hjelp av Embedded Web
Server 9
Embedded Web Server
åpne konfigurasjonssiden 9

F

feilsøking
ingen jobber tilgjengelige for
brukeren 7
jobber holdes ikke på
skriveren 7
jobber skrives ut umiddelbart 7
kan ikke fastslå bruker-ID 7
lisensfeil 8
frigir holdte utskriftsjobber 6

G

gjenta utskriftsjobber 4, 6

H

holdte jobber
skriver ut 6
holdte utskriftsjobber
frigir 6
slette 6
typer 4, 6

I

importere en konfigurasjonsfil
ved hjelp av Embedded Web
Server 9
importere en konfigurasjonsfil
ved hjelp av Embedded Web
Server 9
ingen jobber tilgjengelige for
brukeren 7

innstillinger for utløp av
utskriftsjobber
konfigurerer 4

J

jobber holdes ikke på
skriveren 7
jobber skrives ut umiddelbart 7
jobbutløpsinnstillinger
konfigurerer 4

K

kan ikke fastslå bruker-ID 7
konfidensielle
utskriftsjobber 4, 6
konfigurasjonsside for
programmet
tilgang 9
kontrollere utskriftsjobber 4, 6

L

lisensfeil 8
lisensiere programmene 9

O

oversikt
Secure Held Print Jobs 3

P

programmer
lisensiering 9

S

Secure Held Print Jobs
direkte fra skriveren 6
konfigurerer 4
oversikt 3
sikre tilgang til programmet 4
ytterligere nødvendige
programmer 3
sikre tilgang til Sikre holdte
utskriftsjobber 4
skriv ut og hold
aktivere 6
skriver ut holdte jobber 6
sletter holdte utskriftsjobber 6

T

typer av holdte
utskriftsjobber 4, 6

U

utsett utskriftsjobber 4, 6

Y

ytterligere nødvendige
programmer 3

Å

åpne konfigurasjonssiden
ved hjelp av Embedded Web
Server 9