



# Proteger trabalhos de impressão suspensos

---

## Guia do administrador

# Conteúdo

- Visão geral..... 3**
- Configurando Proteger trabalhos de impressão suspensos..... 4**
  - Configurando e protegendo o aplicativo..... 4
- Usando Proteger trabalhos de impressão suspensos..... 6**
  - Imprimindo trabalhos suspensos.....6
- Solucionando problemas..... 7**
  - Problemas do Proteger trabalhos de impressão suspensos..... 7
  - Problemas de licenciamento do Proteger trabalhos de impressão suspensos..... 8
- Apêndice..... 9**
- Notificações..... 10**
- Índice..... 11**

## Visão geral

*Proteger trabalhos de impressão suspensos* permite que usuários autenticados exibam e liberem seus trabalhos de impressão mantidos na impressora.

### Aplicativos adicionais necessários

Para que os recursos de segurança do aplicativo funcionem corretamente, o seguinte deve ser instalado e ativado na impressora:

- **Um aplicativo do módulo de autenticação.** Necessário para proteger o acesso à função de trabalhos suspensos, solicitando que os usuários façam login na impressora quando tentarem usar a função. Para proteger o acesso ao aplicativo, configure um modelo de segurança no Embedded Web Server (por exemplo, **Contas internas**). Para obter mais informações, consulte o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador* referente à sua impressora.
- **O aplicativo eSF Security Manager.** Permite proteger o acesso à função de trabalhos suspensos da impressora, associando a função ao módulo de autenticação. Para obter mais informações sobre o eSF Security Manager, consulte o *Guia do Administrador do eSF Security Manager*.

#### Notas:

- Para obter uma lista de outros requisitos de aplicativo, incluindo as impressoras compatíveis e as versões de firmware obrigatórias, consulte o arquivo *Leia-me*.
- Para obter informações sobre como configurar fisicamente a impressora ou usar os recursos da impressora, consulte o *Guia do usuário* da impressora. Depois de concluir as tarefas de configuração iniciais, consulte o *Guia de rede* que acompanha a impressora para obter informações sobre como conectar a impressora à rede.

# Configurando Proteger trabalhos de impressão suspensos

Mesmo se a impressora tiver sido configurada anteriormente, verifique se todas as definições foram configuradas para permitir que os recursos de segurança do aplicativo funcionem corretamente.

## Configurando e protegendo o aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Configure as seguintes definições:
  - **Texto do ícone** — Especifique um nome para o ícone do aplicativo que aparece na tela Bem-vindo da impressora.
  - **Ícone para cima** — Navegue até um novo arquivo de imagem que representa o perfil na tela Bem-vindo da impressora.
  - **Ícone para baixo** — Navegue até um novo arquivo de imagem que aparece quando o ícone de perfil está sendo pressionado.
- 3 Em Opções de liberação, configure as seguintes definições:
  - **Método de liberação** — Selecione para permitir que os usuários escolham os trabalhos que desejam imprimir ou para imprimir todos os trabalhos pendentes.
  - **Exibir trabalhos de impressão classificados por** — Especifique a ordem na qual os trabalhos de impressão serão listados no painel de controle da impressora.
- 4 Em Expiração do trabalho, defina a validade dos trabalhos de impressão Verificar e Repetir.

**Nota:** Para especificar a validade de trabalhos de impressão Confidenciais e Reservar, clique em **Definições** ou **Configuração** e clique em **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.
- 5 Em Definições avançadas, configure as seguintes definições se necessário:
  - **Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos** — Marque esta caixa de seleção para exigir que todos os trabalhos permaneçam na impressora até serem liberados por um usuário autorizado ou até expirarem. Isso converte todos os tipos de trabalho em trabalhos de impressão Confidenciais. Para trabalhos de impressão Repetir, os trabalhos não serão impressos nem retidos automaticamente após a impressão.
  - **Limpar dados de impressão** — Marque esta caixa de seleção para limpar a memória associada a cada trabalho de impressão quando o trabalho é liberado.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Proteja o acesso ao Proteger trabalhos de impressão suspensos.

### Nas impressoras que executam o Embedded Solutions Framework (eSF) versão 3.0 ou posterior:

- a No Embedded Web Server, clique em **Definições** ou **Configuração**.
- b Clique em **Segurança** > **Configuração de segurança**.
- c Em Configuração avançada de segurança, clique em **Modelo de segurança** > **Adicionar um modelo de segurança**.

- d** Digite um nome para o modelo de segurança (por exemplo, **Proteger trabalhos de impressão suspensos**).
- e** No menu Configuração de autenticação, selecione o módulo de autenticação que deseja usar para proteger o acesso ao Proteger trabalhos de impressão suspensos e clique em **Salvar modelo**.
- f** Em Configuração avançada de segurança na [etapa c](#), clique em **Controles de acesso**.
- g** Se necessário, expanda a pasta **Soluções de dispositivo** ou **Aplicativos**.
- h** No menu Proteger trabalhos de impressão suspensos, selecione seu modelo de segurança e clique em **Enviar**.

### **Nas impressoras que executam o eSF versão 2.0:**

- a** No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo Gerente de segurança eSF.
- b** No menu Proteger trabalhos de impressão suspensos, selecione **Cliente de autenticação do Smart Card**.
- c** Clique em **Aplicar**.

# Usando Proteger trabalhos de impressão suspensos

## Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione o recurso de imprimir e reter:
  - Os usuários do Windows devem clicar em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**. Em seguida, clique em **Imprimir e reter**, ou clique em **Outras opções > Imprimir e reter**.
  - Os usuários do Macintosh devem selecionar **Roteamento de trabalhos** nas opções de impressão ou no menu "Cópias & Páginas".
- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão:
  - **Confidencial** — Permite armazenar trabalhos de impressão na impressora até você fazer login e liberá-los ou excluí-los.
  - **Verificar** — Permite que você imprima uma cópia de um trabalho de impressão e armazene as cópias restantes na impressora. Assim, você pode verificar se a primeira cópia está satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
  - **Reservar** — Permite armazenar trabalhos de impressão na impressora.
  - **Repetir** — Permite imprimir todas as cópias de um trabalho de impressão e armazenar o trabalho na impressora para que você possa imprimir cópias adicionais depois. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na impressora.

### Notas:

- Os trabalhos de impressão Confidencial, Verificar e Reservar são excluídos automaticamente da memória após a impressão.
- Os trabalhos de impressão Repetir são mantidos na impressora até que sejam excluídos. Se **Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos** estiver selecionada, os trabalhos de impressão Repetir serão convertidos em trabalhos de impressão Confidenciais.

- 4 Digite o nome do usuário no diretório LDAP. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.

**Nota:** Como você deve fazer a autenticação para usar a impressora ou o aplicativo, não deverá inserir esse PIN ao imprimir trabalhos confidenciais usando esse aplicativo. O PIN é necessário somente para imprimir trabalhos confidenciais usando a função incorporada de trabalhos suspensos na impressora.

- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 6 Na tela Bem-vindo da impressora, toque no ícone do aplicativo.
- 7 Se solicitado, insira as credenciais de autenticação.
- 8 Selecione o(s) trabalho(s) que deseja imprimir, especifique o número de cópias a serem impressas e imprima-o(s).

**Nota:** Dependendo da configuração do aplicativo, todos os trabalhos na fila de liberação de impressão poderão ser impressos automaticamente quando você tocar no ícone do aplicativo.

Se desejar excluir os trabalhos selecionados da fila de liberação de impressão, toque em **Excluir**.

# Solucionando problemas

## Problemas do Proteger trabalhos de impressão suspensos

### Mensagem de erro "Não foi possível determinar o ID do usuário. Entre em contato com o administrador do sistema"

Esse erro indica que o módulo de autenticação não está definindo o ID do usuário para a sessão. Tente uma ou mais das seguintes opções:

#### Verifique se o ID do usuário da sessão está definido corretamente

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo do módulo de autenticação.
- 2 Verifique se a definição que especifica o ID do usuário está configurada corretamente.
- 3 Salve as alterações.

#### Verifique se o aplicativo está protegido

Consulte ["Configurando e protegendo o aplicativo" na página 4](#).

### Mensagem de erro "Não há trabalhos disponíveis para [usuário]"

Tente uma ou mais das seguintes opções:

#### Verifique se o ID do usuário da sessão está definido corretamente

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo do módulo de autenticação.
- 2 Verifique se a definição que especifica o ID do usuário está configurada corretamente.
- 3 Salve as alterações.

#### Verifique se os trabalhos foram enviados para a impressora correta e se não expiraram

O usuário pode ter enviado os trabalhos para uma impressora diferente, ou os trabalhos podem ter sido excluídos automaticamente porque não foram impressos a tempo.

## Os trabalhos foram impressos imediatamente

#### Verifique se o usuário seleciona o recurso de imprimir e reter

Para que os trabalhos sejam mantidos na impressora, os usuários devem selecionar o recurso de imprimir e reter no driver de impressão ao imprimir trabalhos. Consulte ["Imprimindo trabalhos suspensos" na página 6](#).

# Problemas de licenciamento do Proteger trabalhos de impressão suspensos

## Erro de licença

Tente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o aplicativo está licenciado

Para obter mais informações sobre a compra de uma licença, entre em contato com seu representante Lexmark.

### Verifique se a licença está atualizada

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

**2** Clique em **Definições** ou **Configuração**.

**3** Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

**4** Clique no status de licença do aplicativo na lista.

**5** Atualize a licença.

## Apêndice

### Acessando a página de configuração do aplicativo usando o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

### Exportando ou importando um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

#### Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir o processo de exportação até que o arquivo de configuração seja salvo.
- Se o tempo limite se esgotar e uma tela em branco for exibida, você deverá atualizar o navegador da Web e, em seguida, clicar em **Aplicar**.

### Licenciando as aplicações

As aplicações requerem uma licença eletrônica válida para a execução em impressoras selecionadas.

Para obter mais informações sobre a compra de licença para o aplicativo, ou para qualquer outra informação sobre licenciamento, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

# Notificações

## Nota de edição

Abril de 2013

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento. As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# Índice

## A

acessando a página de configuração  
usando o Embedded Web Server 9  
aplicativos  
licenciamento 9  
aplicativos adicionais  
necessários 3

## D

definições de validade do trabalho  
configurando 4  
definições de validade do trabalho de impressão  
configurando 4

## E

Embedded Web Server  
acessando a página de configuração 9  
erro de licença 8  
excluindo trabalhos de impressão suspensos 6  
exportando um arquivo de configuração  
usando o Embedded Web Server 9  
exportando um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server 9

## I

importando um arquivo de configuração  
usando o Embedded Web Server 9  
importando um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server 9  
imprimindo trabalhos suspensos 6  
imprimir e reter  
ativando 6

## L

liberando trabalhos de impressão suspensos 6  
licenciando os aplicativos 9

## M

manter trabalhos de impressão 4, 6

## N

não foi possível determinar o id do usuário 7  
nenhum trabalho disponível para o usuário 7

## O

opções de liberação de impressão  
configurando 4  
os trabalhos foram impressos imediatamente 7  
os trabalhos não são mantidos na impressora 7

## P

página de configuração do aplicativo  
acessando 9  
protegendo o acesso ao Proteger trabalhos de impressão suspensos 4  
Proteger trabalhos de impressão suspensos  
aplicativos adicionais  
necessários 3  
configurando 4  
protegendo o acesso ao aplicativo 4  
usando da impressora 6  
visão geral 3

## R

repetir trabalhos de impressão 4, 6

## S

solucionando problemas  
erro de licença 8  
não foi possível determinar o id do usuário 7  
nenhum trabalho disponível para o usuário 7  
os trabalhos foram impressos imediatamente 7  
os trabalhos não são mantidos na impressora 7

## T

tipos de trabalhos de impressão suspensos 4, 6  
trabalhos de impressão confidenciais 4, 6  
trabalhos de impressão suspensos  
excluindo 6  
liberando 6  
tipos 4, 6  
trabalhos suspensos imprimindo 6

## V

verificar trabalhos de impressão 4, 6  
visão geral  
Proteger trabalhos de impressão suspensos 3