

Защита отложенных заданий печати

Руководство администратора

Апрель 2013

www.lexmark.com

Содержание

Общие сведения	3
Настройка защиты отложенных заданий печати	4
Настройка приложений и обеспечение безопасности их работы	4
Использование защиты отложенных заданий печати	6
Печать отложенных заданий	6
Поиск и устранение неисправностей	8
Вопросы защиты отложенных заданий печати	8
Вопросы лицензирования защиты отложенных заданий печати	9
Приложение	10
Примечания	11
Указатель	12

Общие сведения

Защита отложенных заданий печати позволяет пользователям, прошедшим процедуру проверки подлинности, просматривать и отправлять отложенные задания печати.

Дополнительные необходимые приложения

Для корректной работы функций безопасности приложения необходимо, чтобы на принтере были установлены и запущены нижеперечисленные приложения.

- Приложение модуля аутентификации. Для защиты доступа к функции отложенных заданий за счет обязательной авторизации пользователей на принтере при использовании ими этой функции. Для защиты доступа к приложению, создайте через Embedded Web Server шаблон безопасности (например, Внутренние учетные записи). Дополнительную информацию можно найти в руководстве «Embedded Web Server. Безопасность. Руководство администратора» для соответствующего принтера.
- Приложение «Диспетчер безопасности eSF». Позволяет защитить доступ к функции отложенных заданий за счет связывания ее с модулем проверки подлинности. Дополнительные сведения о диспетчере безопасности eSF можно найти в руководстве «Диспетчер безопасности eSF: руководство администратора».

Примечания.

- Перечень дополнительных требований, касающихся приложений, а также список поддерживаемых принтеров и версий микропрограмм, можно найти в файле *Readme*.
- Сведения об установке принтера и об использовании его возможностей приводятся в «Руководстве пользователя». По окончании первоначальной установки обратитесь к «Руководству по настройке сети», прилагающемуся к принтеру, за инструкциями по подключению его к сети.

Настройка защиты отложенных заданий печати

Даже если принтер был ранее подготовлен к работе, убедитесь, что все параметры настроены для полноценной работы функций безопасности приложения.

Настройка приложений и обеспечение безопасности их работы

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице настройки для приложения.
- 2 Настройте нижеперечисленные параметры.
 - Текст значка. Определяет название значка приложения, отображающееся на начальном экране принтера.
 - Ненажатый значок на начальном экране. Выберите новый файл изображения, которое будет представлять текущий профиль на начальном экране принтера.
 - Нажатый значок на начальном экране. Выберите новый файл изображения, которое будет показываться при нажатии на значок профиля.
- **3** В «Параметрах вывода» настройте нижеперечисленные параметры.
 - Способ разблокирования печати. Определяет, разрешать ли пользователям самостоятельно выбирать задания для отправки на печать, или же печатать все задания, находящиеся в очереди.
 - Отобразить задания печати, отсортированные по. Определяет порядок, в соответствии с которым задания печати будут отображаться на панели управления принтера.
- 4 Параметр «Срок действия задания» определяет срок действия для заданий печати с проверкой или повтором.

Примечание. Для определения срока действия конфиденциальных заданий и заданий печати с резервированием выберите пункт **Настройки** или **Конфигурация**, а затем — **Безопасность** > **Задать конфиденциальную печать**.

- 5 В меню «Расширенные параметры» выполните при необходимости следующие настройки.
 - Требовать отложить все задания. Установка флажка в этом поле означает, что все задания будут оставаться на принтере до тех пор, пока они не будут отправлены на выполнение авторизованным пользователем, или же пока не истечет срок их действия. Установка этого параметра преобразует все типы заданий печати в конфиденциальные задания. Задания печати с повтором не будут печататься автоматически или сохраняться после выполнения печати.
 - Сброс данных печати. Установка флажка в этом поле обуславливает очищение памяти, отводимой каждому заданию печати, после его выполнения.
- 6 Нажмите Применить.
- 7 Безопасный доступ к защищенным отложенным заданиям печати.

На принтерах, работающих под управлением Embedded Solutions Framework (eSF) версии 3.0 или последующих версий.

- a B Embedded Web Server выберите Параметры или Конфигурация.
- **б** Выберите **Безопасность** > Настройки безопасности.
- **в** В разделе «Расширенная настройка безопасности» выберите **Шаблон безопасности** > **Добавить шаблон безопасности**.
- г Введите название шаблона безопасности (например, Защита отложенных заданий печати).
- **Д** Из меню «Настройка проверки подлинности» выберите модуль проверки подлинности, необходимый для обеспечения безопасного доступа к защищенным отложенным заданиям печати, а затем нажмите **Сохранить шаблон**.
- е Из раздела «Дополнительная настройка безопасности» в <u>шаг в</u> выберите Элементы управления доступом.
- ж При необходимости разверните папку Решения для устройства или Приложения.
- 3 Из меню «Защита отложенных заданий печати» выберите созданный вами шаблон безопасности, а затем нажмите **Применить**.

На принтерах, работающих под управлением eSF версии 2.0.

- **a** Из Embedded Web Server перейдите к странице настройки Диспетчера безопасности eSF для приложения.
- **б** Из меню «Защита отложенных заданий печати» выберите **Клиент аутентификации смарт**карты.
- в Нажмите Применить.

Использование защиты отложенных заданий печати

Печать отложенных заданий

- 1 Открыв документ, выберите Файл > Печать.
- 2 Выберите функцию «Печать и фиксация»:
 - Пользователям Windows следует выбрать Свойства, Параметры, Функции или Настройка. Затем выбрать Печать и фиксация или Другие параметры > Печать и фиксация.
 - Пользователям Macintosh следует выбрать пункт **Маршрутизация задания** из параметров печати или из меню «Копии & и страницы».
- 3 Выберите тип задания печати.
 - Конфиденциальный. Позволяет хранить задания печати на принтере до момента авторизации пользователя и отправки их на выполнение или же осуществление их удаления.
 - Печать с проверкой. Позволяет распечатать одну копию задания печати и сохранить на принтере остальные копии. Этот режим позволяет проверить качество первой копии перед выполнением печати остальных копий.
 - Резервирование. Позволяет сохранять задания печати на принтере.
 - Повторная печать. Позволяет распечатывать все копии задания печати и сохранить это задание на принтере для последующей печати дополнительных копий. Дополнительные копии можно распечатывать до тех пор, пока задание хранится на принтере.

Примечания.

- По завершении печати конфиденциального задания, а также задания печати с проверкой или резервированием, это задание автоматически удаляется из памяти принтера.
- Задания печати с повтором сохраняются в памяти принтера до их удаления пользователем.
 Если установлен параметр Требовать отложить все задания, задания печати с повтором преобразуются в конфиденциальные задания.
- 4 Введите имя пользователя из каталога LDAP. В случае конфиденциального задания печати необходимо также ввести четырехзначный PIN-код.

Примечание. Так как для того, чтобы использовать принтер, необходимо пройти проверку подлинности, вводить данный PIN-код при печати конфиденциальных заданий при использовании этого же приложения не потребуется. PIN-код необходим только для печати конфиденциальных заданий при использовании на принтере встроенных возможностей по работе с отложенными заданиями.

- 5 Нажмите кнопку ОК или Печать.
- 6 На начальном экране принтера нажмите значок приложения.
- 7 При появлении запроса введите свои учетные данные для проверки подлинности.
- **8** Выберите одно или несколько заданий, которые необходимо распечатать, укажите число копий, а после этого выполните печать.

Примечание. В зависимости от настроек приложения, все задания из очереди вывода на печать могут выполниться автоматически при нажатии на ярлык данного приложения.

Если необходимо удалить из очереди вывода на печать выбранные задания, нажмите пункт Удалить.

Поиск и устранение неисправностей

Вопросы защиты отложенных заданий печати

Сообщение об ошибке: «Не удалось обнаружить идентификатор пользователя. Обратитесь к системному администратору.»

Эта ошибка указывает на то, что в текущем сеансе модуль проверки подлинности не может определить идентификатор пользователя. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь, что для текущего сеанса работы задан верный идентификатор пользователя.

- **1** Из Embedded Web Server перейдите к странице приложения, посвященной настройке модуля проверки подлинности.
- 2 Убедитесь, что настройки, определяющие идентификатор пользователя, являются верными.
- 3 Сохраните изменения.

Убедитесь, что приложение работает в безопасном режиме

См. раздел «Настройка приложений и обеспечение безопасности их работы» на стр. 4.

Сообщение об ошибке: «Нет доступных для пользователя заданий»

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь, что для текущего сеанса работы задан верный идентификатор пользователя.

- **1** Из Embedded Web Server перейдите к странице приложения, посвященной настройке модуля проверки подлинности.
- 2 Убедитесь, что настройки, определяющие идентификатор пользователя, являются верными.
- 3 Сохраните изменения.

Убедитесь, что задания были отправлены на соответствующий принтер, и что срок их действия не истек

Пользователь мог отправить задания на другой принтер, или же эти задания были автоматически удалены, так как не были переданы на печать в отведенное для этого время

Печать заданий без задержки

Убедитесь, что пользователь выбрал функцию «Печать и фиксация».

Для сохранения заданий на принтере необходимо, чтобы пользователь активировал в настройках драйвера принтера при выполнении печати заданий функцию «Печать и фиксация». См. раздел «Печать отложенных заданий» на стр. 6.

Вопросы лицензирования защиты отложенных заданий печати

Ошибка лицензии

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь, что приложение является лицензированным

Подробнее о приобретении лицензии можно узнать у представителя Lexmark.

Убедитесь в том, что лицензия не устарела

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание. В разделе TCP/IP меню «Сеть/Порты» проверьте IP-адрес принтера.

- 2 Выберите Параметры или Настройка.
- 3 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите Приложения > Управление приложениями.
 - Нажмите Решения для устройства > Решения (eSF).
 - Нажмите Встроенные решения.
- 4 Выберите пункт «Состояние лицензии приложения» из предлагаемого списка.
- 5 Обновите лицензию.

Приложение

Получение доступа к странице настроек для приложения через Embedded Web Server

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание. В разделе TCP/IP меню «Сеть/Порты» проверьте IP-адрес.

- 2 Выберите Параметры или Настройка.
- 3 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите Приложения > Управление приложениями.
 - Нажмите Решения для устройства > Решения (eSF).
 - Нажмите Встроенные решения.
- 4 Выберите приложение в списке, а затем нажмите кнопку Настроить.

Экспорт или импорт файла настроек с использованием Embedded Web Server

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице настройки для приложения.
- 2 Экспорт или импорт файла настроек.

Примечания.

- В случае возникновения ошибки **Переполнение** памяти **JVM** повторяйте операцию экспорта, пока не будет сохранен файл параметров.
- При возникновении тайм-аута и отображении пустого экрана, обновите веб-браузер, затем нажмите кнопку **Применить**.

Лицензирование приложений

Для работы приложений на некоторых моделях принтеров требуется действительная электронная лицензия.

Для получения дополнительных сведений о приобретении лицензии для приложения или любой другой информации о лицензировании обратитесь к представителю Lexmark.

Примечания

Примечание к изданию

Апрель 2013

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу http://support.lexmark.com.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице <u>www.lexmark.com</u>. © Lexmark International, Inc., 2013

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Указатель

Ε

Embedded Web Server получение доступа к странице настроек 10

Д

дополнительные необходимые приложения 3

3

задания конфиденциальной печати 4,6 задания на печать с повтором 4, 6 задания на печать с резервированием 4, 6 задания не хранятся на принтере 8 задания печати с проверкой 4,6 Защита отложенных заданий печати дополнительные необходимые приложения 3 защита доступа к приложению 4 использование из принтера 6 настройка 4 общие сведения 3

И

импорт файла настроек с использованием Embedded Web Server 10 импорт файла настроек с использованием Embedded Web Server 10

Л

лицензирование приложений 10

Η

настройка срока действия заданий печати настройка 4 не удалось обнаружить идентификатор пользователя 8 нет доступных для пользователя заданий 8

0

обеспечение безопасного доступа к защищенным отложенным заданиям печати 4 общие сведения Защита отложенных заданий печати 3 отложенные задания печать 6 отложенные задания печати отправка на печать 6 типы 4,6 удаление 6 отправка на печать отложенных заданий 6 ошибка лицензии 9

П

параметры отправки на печать настройка 4 печать заданий без задержки 8 печать и фиксация включение 6 печать отложенных заданий 6 получение доступа к странице настроек с использованием Embedded Web Server 10 приложения лицензирование 10

С

страница настроек для приложения доступ 10

Т

типы отложенных заданий печати 4, 6

У

удаление отложенных заданий печати 6 устранение неполадок задания не хранятся на принтере 8 не удалось обнаружить идентификатор пользователя 8 нет доступных для пользователя заданий 8 ошибка лицензии 9 печать заданий без задержки 8

Э

экспорт файла настроек с использованием Embedded Web Server 10 экспорт файла настроек с использованием Embedded Web Server 10