



安全挂起打印作业

管理员指南

目录

- 概述..... 3
- 配置“安全挂起打印作业” 4
 - 配置并保护应用程序..... 4
- 使用“安全挂起打印作业” 6
 - 打印挂起作业..... 6
- 疑难解答..... 7
 - “安全挂起打印作业” 问题..... 7
 - “安全挂起打印作业” 许可问题..... 8
- 附录..... 9
- 注意事项..... 10
- 索引..... 11

概述

安全挂起打印作业让已验证用户查看并释放他们在打印机中的挂起打印作业。

其他必需的应用程序

为使应用程序的安全特性正确工作，必须在打印机上安装并运行下列应用程序：

- **验证模块应用程序**。这是为了保护对挂起作业功能的访问，当用户试图使用功能时要求他们登录到打印机。为了保护对应用程序的访问，请从 **Embedded Web Server** 设置安全模板（例如：**内部帐户**）。如需更多信息，请参阅适用于您的打印机的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide* (*Embedded Web Server — 安全：管理员指南*)。
- **“eSF 安全管理器”应用程序**。此应用程序让您通过将功能关联到验证模块来保护对打印机挂起作业功能的访问。如需有关“eSF 安全管理器”的更多信息，请参阅 *eSF 安全管理器管理员指南*。

注意：

- 如需其他应用程序要求的列表，包括支持的打印机和要求的固件版本，请参阅 *自述文件*。
- 如需有关物理设置打印机或使用打印机特性的信息，请参阅打印机 *用户指南*。当完成初始设置任务后，请参阅随打印机附带的 *网络连接指南*，以获取有关如何将打印机连接到网络的信息。

配置“安全挂起打印作业”

即使打印机之前已被设置，请确认所有设置已被配置为允许应用程序的安全特性能够正确工作。

配置并保护应用程序

- 1 从 Embedded Web Server，访问应用程序的配置页。
- 2 配置下列设置：
 - **图标文本**—为出现在打印机主屏幕上的应用程序图标指定名称。
 - **“向上”图标**—浏览到新图像文件，它将在打印机主屏幕上代表配置文件。
 - **“向下”图标**—浏览到新图像文件，它将在配置文件图标被按下时出现。
- 3 在“释放选项”下面，配置下列设置：
 - **释放方法**—选择让用户选择他们要打印的作业还是打印所有待处理作业。
 - **显示打印作业排序**—指定打印作业在打印机控制面板上的列出顺序。
- 4 在“作业有效期”下面，为“校验”和“重复”打印作业设置有效期。

注意：要指定“保密”和“保留”打印作业的有效期，请单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 保密打印设置**。
- 5 如果需要，在“高级设置”下面，配置下列设置：
 - **要求挂起所有作业**—选择此复选框来要求所有作业保留在打印机上，直到它们被授权用户释放或者到期。此设置将所有作业类型转换为“保密”打印作业。对于“重复”打印作业，作业将不会被自动打印或者在打印之后保留。
 - **清除打印数据**—选择此复选框以清除在释放作业时与每一个打印作业相关联的内存。
- 6 单击**应用**。
- 7 保护对“安全挂起打印作业”的访问。

在运行“嵌入式解决方案平台（eSF）3.0”或更高版本的打印机上：

- a 从 Embedded Web Server，单击**设置或配置**。
- b 单击**安全 > 安全设置**。
- c 在“高级安全设置”下面，单击**安全模板 > 添加安全模板**。
- d 键入安全模板的名称（例如：**安全挂起打印作业**）。
- e 从“验证设置”菜单，选择您要用于保护对“安全挂起打印作业”的访问的验证模块，然后单击**保存模板**。
- f 在**步骤 c**中的“高级安全设置”下面，单击**访问控制**。
- g 如果需要，请展开**设备解决方案或应用程序**文件夹。
- h 从“安全挂起打印作业”菜单，选择您的安全模板，然后单击**提交**。

在运行 eSF 2.0 版本的打印机上：

- a 从 Embedded Web Server，访问“eSF 安全管理器”应用程序的配置页。
- b 从“安全挂起打印作业”菜单，选择**智能卡验证客户端**。

- c** 单击应用。

使用“安全挂起打印作业”

打印挂起作业

1 打开文档后，单击**文件 > 打印**。

2 选择打印并挂起特性：

- 对于 Windows 用户，请单击**属性、首选项、选项或设置**。然后单击**打印并挂起**，或单击**其他选项 > 打印并挂起**。
- 对于 Macintosh 用户，请从打印选项或“份数和页数”菜单中选择**作业路由**。

3 选择打印作业类型：

- **保密**—这让您将打印作业存储在打印机上，直到您登录并释放或删除它们。
- **校验**—这让您打印一份打印作业的副本，并将剩余的副本存储在打印机上。这让您能够在打印剩余的副本之前确认第一个副本是否令人满意。
- **保留**—这让您将打印作业存储在打印机上。
- **重复**—这让您打印出打印作业的所有副本并将作业存储在打印机上，这样您可以在以后打印额外的副本。只要作业仍然存储在打印机上，您随时可以打印额外的副本。

注意：

- 保密、校验和保留打印作业在打印完毕后被自动从内存中删除。
- 重复打印作业被保留在打印机中，直到您删除它们。如果选择**要求挂起所有作业**，重复打印作业将被转换为保密打印作业。

4 键入来自 LDAP 目录的用户名。对于保密打印作业，还要输入四位数的 PIN 码。

注意：由于您被要求验证才能使用打印机或应用程序，当您使用此应用程序打印保密作业时，您将不会被提示输入此 PIN 码。仅在使用打印机上内置的挂起作业功能打印保密作业时才需要 PIN 码。

5 单击**好或打印**。

6 从打印机主屏幕，触摸应用程序图标。

7 如果出现提示，请输入您的验证凭证。

8 选择您要打印的一个或多个作业，指定要打印的份数，然后打印作业。

注意：根据应用程序的配置情况，当您触摸应用程序图标时，您的刷卡打印队列中的所有作业可能自动打印。

如果您要从您的刷卡打印队列中删除选定的作业，请触摸**删除**。

疑难解答

“安全挂起打印作业” 问题

“无法确定用户 ID。请与您的系统管理员联系” 错误消息

此错误指出验证模块没有为会话设置用户 ID。请尝试下列办法中的一个或多个：

确认会话用户 ID 被正确设置

- 1 从 Embedded Web Server，访问验证模块的应用程序配置页。
- 2 确认指定用户 ID 的设置被正确配置。
- 3 保存更改。

确认应用程序被保护

请参阅[第 4 页“配置并保护应用程序”](#)。

“没有作业可用于 [用户]” 错误消息

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认会话用户 ID 被正确设置

- 1 从 Embedded Web Server，访问验证模块的应用程序配置页。
- 2 确认指定用户 ID 的设置被正确配置。
- 3 保存更改。

确认作业已被发送给正确的打印机，并且没有到期

用户可能已经将作业发送给其他打印机，或者由于作业没有及时打印，它们可能已被自动删除。

作业立即打印

确认用户选择打印并挂起特性

为使作业在打印机上挂起，用户必须在打印作业时，在打印驱动程序中选择打印并挂起特性。请参阅[第 6 页“打印挂起作业”](#)。

“安全挂起打印作业” 许可问题

许可证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序被许可

如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 代表联系。

确认许可证是最新的

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。
- 2 单击**设置或配置**。
- 3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 4 从列表中单击应用程序的许可状态。
- 5 更新许可证。

附录

使用 Embedded Web Server 访问应用程序的配置页

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 单击**设置或配置**。
- 3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案（eSF）**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 4 从列表中选择应用程序，然后单击**配置**。

使用 Embedded Web Server 导出或导入配置文件

- 1 从 Embedded Web Server，访问应用程序的配置页。
- 2 导出或导入配置文件。

注意：

- 如果出现 **JVM 内存不足** 错误，请重复导出过程，直到配置文件被保存。
- 如果发生超时并出现空白屏幕，请刷新 Web 浏览器，然后单击**应用**。

许可应用程序

应用程序需要有效的电子许可证才能在精选的打印机上运行。

如需有关购买应用程序的许可证的更多信息，或者任何其他许可信息，请与您的 Lexmark 代表联系。

注意事项

版本注意事项

2013 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2013 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

索引

A

- 安全挂起打印作业
 - 保护对应用程序的访问 4
 - 从打印机使用 6
- 概述 3
- 配置 4
- 其他必需的应用程序 3

B

- 保护对“安全挂起打印作业”的访问 4
- 保留打印作业 4, 6
- 保密打印作业 4, 6

C

- 重复打印作业 4, 6

D

- 打印并挂起
 - 启用 6
- 打印作业有效期设置
 - 配置 4
- 导出配置文件
 - 使用 Embedded Web Server 9
- 导入配置文件
 - 使用 Embedded Web Server 9

E

- Embedded Web Server
 - 访问配置页 9

F

- 访问配置页
 - 使用 Embedded Web Server 9

G

- 概述
 - 安全挂起打印作业 3
- 挂起打印作业
 - 类型 4, 6
 - 删除 6
 - 释放 6
- 挂起打印作业的类型 4, 6
- 挂起作业
 - 打印 6

M

- 没有作业可用于用户 7

Q

- 其他必需的应用程序 3

S

- 使用 Embedded Web Server 导出配置文件 9
- 使用 Embedded Web Server 导入配置文件 9
- 刷卡打印选项
 - 配置 4

W

- 无法确定用户 ID 7

X

- 校验打印作业 4, 6
- 许可应用程序 9
- 许可证错误 8

Y

- 疑难解答
 - 没有作业可用于用户 7
 - 无法确定用户 ID 7
 - 许可证错误 8
 - 作业立即打印 7
 - 作业没有在打印机上被挂起 7
- 应用程序
 - 许可 9
- 应用程序的配置页
 - 访问 9

Z

- 正在打印挂起作业 6
- 正在删除挂起打印作业 6
- 正在释放挂起打印作业 6
- 作业立即打印 7
- 作业没有在打印机上被挂起 7
- 作业有效期设置
 - 配置 4