



Säkra pausade utskriftsjobb

Administratörshandbok

Innehåll

Översikt.....	3
Konfigurera säkra pausade utskriftsjobb.....	4
Konfigurera och säkra programmet.....	4
Använda säkra pausade utskriftsjobb.....	6
Utskrift av stoppade jobb.....	6
Felsökning.....	7
Problem med säkra pausade utskriftsjobb.....	7
Licensproblem med säkra pausade utskriftsjobb.....	8
Bilaga.....	9
Anmärkningar.....	10
Register.....	11

Översikt

Med *Säkra släpp av utskriftsjobb* kan autentiserade användare se och släppa sina stoppade utskriftsjobb i skrivaren.

Ytterligare program som krävs

För att säkerhetsfunktionerna i programmet ska fungera korrekt måste följande vara installerat och köras i skrivaren:

- **En autentiseringsmodul.** Det här ger säker åtkomst till funktionen för stoppade jobb genom att användarna först måste logga in på skrivaren. För en säker åtkomst i programmet behöver du konfigurera en säkerhetsmall från Embedded Web Server (t.ex. **Interna konton**). Mer information finns i *Embedded Web Server – Security: Administrator's Guide* som levererades med skrivaren.
- **Programmet eSF Security Manager.** Det här ger säker åtkomst till funktionen för stoppade jobb genom att du kopplar funktionen till autentiseringsmodulen. Mer information om eSF Security Manager finns i *eSF Security Manager Administrator's Guide*.

Anmärkningar:

- Information om övriga program som krävs, inklusive skrivare som stöds och versioner av fast programvara, finns i filen *Viktigt*.
- Information om skrivarens fysiska configuration och hur du använder skrivarens funktioner finns i skrivarens *Användarhandbok*. När du är klar med de första inställningarna kan du öppna *Nätverksguiden* som levererades med skrivaren för anvisningar om hur du ansluter skrivaren till nätverket.

Konfigurera säkra pausade utskriftsjobb

Även om skrivaren har konfigurerats tidigare behöver du kontrollera att alla inställningar har konfigurerats för att se till att programmets säkerhetsfunktioner fungerar korrekt.

Konfigurera och säkra programmet

- 1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.
- 2 Konfigurera följande inställningar:
 - **Ikontext** – ange ett namn för programikonen som visas på skrivarens startskärm.
 - **Upp-ikon** – bläddra till en ny bildfil som representerar profilen på skrivarens startskärm.
 - **Ned-ikon** – bläddra till en ny bildfil som visas när profilikonen trycks ned.
- 3 Konfigurera följande inställningar under Frisläppningsalternativ:
 - **Frisläppningsmetod** – ange om användarna ska kunna välja jobb för utskrift eller om alla väntande jobb ska skrivas ut.
 - **Visa utskriftsjobb ordnat efter** – ange i vilken ordning som utskriftsjobb ska visas på skrivarens kontrollpanel.
- 4 Under Utgångsdatum för jobb anger du utgångsdatum för att bekräfta och upprepa utskriftsjobb.
Obs! Ange utgångsdatum för Konfidentiellt och Reservera genom att klicka på **Inställningar** eller **Konfiguration** och klicka sedan på **Säkerhet > Konfidentiell skrivarinställning**.
- 5 Konfigurera eventuellt följande inställningar under Avancerade inställningar:
 - **Kräv att alla jobb pausas** – markera den här kryssrutan för att alla jobb ska hållas kvar i skrivaren tills de släpps av en behörig användare eller tills de tas bort efter utgångsdatumet. Med den här inställningen konverteras alla jobbtyper till konfidentiella utskriftsjobb. Upprepande utskriftsjobb skrivs inte ut automatiskt och behålls inte efter utskrift.
 - **Rensa utskriftsdata** – markera den här kryssrutan för att rensa minnet som tilldelas varje utskriftsjobb när jobbet släpps.
- 6 Klicka på **Verkställ**.
- 7 Säker åtkomst till säkra pausade utskriftsjobb.

På skrivare som körs med Embedded Solutions Framework (eSF) version 3.0 eller senare:

- a I den inbyggda webbservern klickar du på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- b Klicka på **Säkerhet > Säkerhetskfiguration**.
- c Klicka på **Säkerhetsmall > Lägg till säkerhetsmall** under Avancerad säkerhetskfiguration.
- d Skriv ett namn för säkerhetsmallen (t.ex. **Säkra pausade utskriftsjobb**).
- e På menyn Autentiseringsinställning väljer du den autentiseringsmodul som du vill använda för säker åtkomst av Säkra pausade utskriftsjobb. Klicka sedan på **Spara mall**.
- f Klicka på **Åtkomstkontroller** under Avancerad säkerhetsinstallation i [steg c](#).
- g Expandera eventuellt mappen **Enhetslösningar** eller **Appar**.
- h Välj säkerhetsmallen på menyn Säkra pausade utskriftsjobb och klicka sedan på **Skicka**.

På skrivare som körs med eSF version 2.0:

- a** Öppna eSF Security Manager-programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.
- b** Välj **Smart Card autentiseringsklient** på menyn Säkra pausade utskriftsjobb.
- c** Klicka på **Verkställ**.

Använda säkra pausade utskriftsjobb

Utskrift av stoppade jobb

- 1 Med dokumentet öppet går du till **Arkiv > Skriv ut**.
- 2 Välj skriv ut och lagra-funktionen:
 - I Windows: klicka på **Egenskaper, Inställningar, Alternativ** eller **Inställningar**. Klicka sedan på **Skriv ut och lagra** eller klicka på **Övriga alternativ > Skriv ut och lagra**.
 - I Macintosh: välj **Job Routing** (Jobbdirigering) i utskriftsalternativen eller på menyn Copies & Pages (Kopior och sidor).
- 3 Välj typ av utskriftsjobb:
 - **Confidential** (Konfidentiellt) – gör att du kan lagra utskriftsjobb i skrivaren tills du loggar in och släpper eller tar bort dem.
 - **Verify** (Bekräfta) – gör att du kan skriva ut en kopia av ett utskriftsjobb och lagra övriga kopior i skrivaren. Det här innebär att du kan kontrollera att den första kopian är av tillräckligt god kvalitet innan du skriver ut resten av kopiorna.
 - **Reserve** (Reservera) – gör att du kan spara utskriftsjobb i skrivaren.
 - **Repeat** (Upprepa) – gör att du kan skriva ut alla kopior av ett utskriftsjobb och lagra jobbet i skrivaren så att du kan skriva ut ytterligare kopior senare. Du kan skriva ut fler kopior så länge som jobbet är lagrat i skrivaren.

Anmärkningar:

- Konfidentiella jobb och jobb som ska bekräftas eller reserveras tas automatiskt bort från minnet när de har skrivits ut.
 - Upprepade jobb sparas i skrivaren tills du tar bort dem. När **Require All Jobs to be Held** (Kräv att alla jobb stoppas) är markerat konverteras upprepade utskriftsjobb till konfidentiella utskriftsjobb.
- 4 Ange namnet i LDAP-katalogen. Om utskriftsjobbet är konfidentiellt måste du ange en fyrsiffrig PIN-kod.

Obs! Eftersom du måste autentiseras som behörig användare av skrivaren eller programmet ombeds du inte att ange denna PIN-kod när du skriver ut konfidentiella jobb från programmet. Du behöver endast ange PIN-koden vid utskrift av konfidentiella jobb via den inbyggda funktionen för stoppade jobb i skrivaren.
 - 5 Klicka på **OK** eller **Skriv ut**.
 - 6 Tryck på programikonen på skrivarens startskärm.
 - 7 Ange dina autentiseringsuppgifter om du ombeds att göra det.
 - 8 Välj det eller de jobb som du vill skriva ut genom att först ange antalet kopior och sedan skriva ut jobbet.
- Obs!** Beroende på hur programmet är konfigurerat kan alla jobb i utskriftskön skrivas ut automatiskt när du trycker på programikonen.
- Om du vill ta bort markerade jobb från utskriftskön trycker du på **Ta bort**.

Felsökning

Problem med säkra pausade utskriftsjobb

Felmeddelandet "Det går inte att fastställa användar-ID. Kontakta systemadministratören."

Det här felet visar att autentiseringsmodulen inte ställer in sessionens användar-ID. Prova något eller några av följande alternativ:

Se till att sessionsanvändar-ID:t är korrekt inställt

- 1 Öppna programmets konfigurationssida i autentiseringsmodulen från den inbyggda webbservern.
- 2 Kontrollera att inställningen som anger användar-ID är korrekt konfigurerat.
- 3 Spara ändringarna.

Kontrollera att programmet är säkrat

Se "[Konfigurera och säkra programmet](#)" på sidan 4.

Felmeddelandet "Det finns inga tillgängliga jobb för [användaren]"

Prova något eller några av följande alternativ:

Kontrollera att sessionsanvändar-ID:t är korrekt inställt

- 1 Öppna programmets konfigurationssida i autentiseringsmodulen från den inbyggda webbservern.
- 2 Kontrollera att inställningen för användar-ID är korrekt konfigurerat.
- 3 Spara ändringarna.

Kontrollera att jobben har skickats till rätt skrivare och att tiden inte har gått ut

Användaren kan ha skickat ett eller flera jobb till en annan skrivare, eller så har jobben tagits bort om de inte skrevs ut före utgångsdatumet.

Jobb skrivs ut direkt

Kontrollera att användaren väljer skriv ut och lagra-funktionen

För jobb som ska lagras på skrivaren måste användarna välja skriv ut och lagra-funktionen i skrivardrivrutinen vid utskrifter. Se "[Utskrift av stoppade jobb](#)" på sidan 6.

Licensproblem med säkra pausade utskriftsjobb

Licensfel

Prova något eller några av följande alternativ:

Kontrollera att du har en licens för programmet

Om du vill ha mer information om hur du köper en licens kontaktar du din Lexmark-återförsäljare.

Kontrollera att licensen är aktuell

- 1** Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.
Obs! Visa skrivarens IP-adress i TCP/IP-avsnittet på menyn Nätverk/portar.
- 2** Klicka på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- 3** Beroende på din skrivarmodell gör du något av följande:
 - Klicka på **Program > Hantering av program**.
 - Klicka på **Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
 - Klicka på **Inbäddade lösningar**.
- 4** Klicka på programmets licensstatus i listan.
- 5** Uppdatera licensen.

Bilaga

Öppna programmets konfigurationssida med hjälp av den inbyggda webbservern.

- 1 Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.
Obs! Visa IP-adressen i TCP/IP-avsnittet på menyn Nätverk/portar.
- 2 Klicka på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- 3 Beroende på din skrivarmodell gör du något av följande:
 - Klicka på **Program > Hantering av program**.
 - Klicka på **Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
 - Klicka på **Inbäddade lösningar**.
- 4 Välj programmet i listan och klicka på **Konfigurera**.

Exportera eller importera en konfigurationsfil med hjälp av den inbyggda webbservern

- 1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.
- 2 Exportera eller importera konfigurationsfilen.

Anmärkningar:

- Om felet **JVM minnesbrist** uppstår upprepar du exporten tills konfigureringsfilen har sparats.
- Om en timeout inträffar och en tom skärmbild visas uppdaterar du webbläsaren och klickar sedan på **Verkställ**.

Licensiera programmen

Programmen kräver en giltig elektronisk licens för att köras på utvalda skrivare.

Om du vill ha mer information om hur du köper en licens för programmet eller annan information om licensen kontaktar du en Lexmark-representant.

Anmärkningar

Om utgåvan

April 2013

Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag. LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERERAR DENNA SKRIFT I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Hänvisningar till produkter, program och tjänster i det här dokumentet innebär inte att tillverkaren avser att göra dessa tillgängliga i alla länder. Hänvisningar till olika produkter, program eller tjänster innebär inte att endast dessa produkter, program eller tjänster kan användas. Andra produkter, program eller tjänster med likvärdiga funktioner där ingen konflikt föreligger vad gäller upphovsrätt kan användas istället. Det är upp till användaren att utvärdera och kontrollera funktionen i samverkan med produkter, program eller tjänster andra än de som uttryckligen anges av tillverkaren.

Gå till <http://support.lexmark.com/> för Lexmarks tekniska support.

Mer information om förbrukningsmaterial och nedladdningar finns på www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

Varumärken

Lexmark och Lexmarks logotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lexmark International, Inc. i USA och/eller andra länder.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Register

B

bekräfta utskriftsjobb 4, 6

E

exportera en konfigurationsfil
med hjälp av den inbyggda
webbservern 9

exportera en konfigurationsfil
med hjälp av den inbyggda
webbservern 9

F

felsökning

inga jobb tillgängliga för
användare 7

jobb lagras inte på skrivaren 7

jobb skrivs ut direkt 7

kan inte att fastställa användar-
ID 7

licensfel 8

frisläppningsalternativ för jobb
konfigurera 4

I

importera en konfigurationsfil
med Embedded Web Server 9

importera en konfigurationsfil
med hjälp av den inbyggda
webbservern 9

Inbyggd webbserver

öppna konfigurationssidan 9

inga jobb tillgängliga för
användare 7

J

jobb lagras inte på skrivaren 7

jobb skrivs ut direkt 7

jobbets utgångsdatum
konfigurera 4

K

kan inte att fastställa användar-
ID 7

konfidentiella utskriftsjobb 4, 6

konfigurationssida för
programmet
öppna 9

L

licensfel 8

licensiera programmen 9

P

program
licens 9

R

reservera utskriftsjobb 4, 6

S

skriv ut och lagra

aktivera 6

släppa stoppade utskriftsjobb 6

stoppade jobb

skriva ut 6

stoppade utskriftsjobb

sätta igång 6

ta bort 6

typer 4, 6

säker åtkomst till säkra pausade
utskriftsjobb 4

Säkra pausade utskriftsjobb

använda från skrivaren 6

konfigurera 4

säker åtkomst till programmet 4

ytterligare program som krävs 3

översikt 3

T

ta bort stoppade utskriftsjobb 6

typer av stoppade
utskriftsjobb 4, 6

U

upprepa utskriftsjobb 4, 6

utgångsdatum för utskriftsjobb
konfigurera 4

utskrift av stoppade jobb 6

Y

ytterligare program som krävs 3

Ö

öppna konfigurationssidan
med Embedded Web Server 9

översikt

Säkra pausade utskriftsjobb 3