



保留機密列印工作

管理者手冊

2013 年 4 月

www.lexmark.com

目錄

總覽.....	3
配置保留機密列印工作.....	4
配置及設定應用程式的安全性.....	4
使用保留機密列印工作.....	6
列印保留工作.....	6
疑難排解.....	7
「保留機密列印工作」問題.....	7
「保留機密列印工作」授權問題.....	8
附錄.....	9
注意事項.....	10
索引.....	11

總覽

保留機密列印工作 可讓通過鑑別的使用者，檢視並釋放他們儲存在印表機中的保留列印工作。

其他必要的應用程式

若要讓應用程式的安全功能正確運作，則必須在印表機上安裝並執行下列應用程式：

- **鑑別模組應用程式**。此應用程式會要求使用者在嘗試使用此功能時必須登入印表機，藉此防護保留工作功能的存取權限。若要防護應用程式的存取權限，請從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器）設定安全範本（例如：內部帳戶）。如需其他資訊，請參閱您印表機的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide*（內嵌式 Web 伺服器 — 安全性：管理者手冊）。
- **「eSF 安全管理程式」應用程式**。此應用程式可將該功能關聯於鑑別模組，藉此防護印表機保留工作功能的存取權限。如需有關「eSF 安全管理程式」的其他資訊，請參閱 *eSF 安全管理程式管理者手冊 (eSF Security Manager Administrator's Guide)*。

請注意：

- 如需其他應用程式需求（包括支援的印表機和必要的韌體版本）的清單，請參閱 *讀我檔案*。
- 如需有關實體設定印表機或使用印表機功能的資訊，請參閱 *印表機用戶手冊*。完成起始設定作業後，請參閱印表機隨附的 *網路功能設定指南*，取得有關如何將印表機連接至網路的資訊。

配置保留機密列印工作

即使先前設定過印表機，仍需確認已配置所有設定，才能讓應用程式的安全性功能正確運作。

配置及設定應用程式的安全性

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 配置下列設定：
 - **圖示文字**—指定出現在印表機主畫面上的應用程式圖示名稱。
 - **上圖示**—瀏覽至新影像檔，該檔案代表印表機主畫面上的設定檔。
 - **下圖示**—瀏覽至將在按下設定檔圖示時出現的新影像檔。
- 3 在「釋放選項」之下，配置下列設定：
 - **釋放方法**—選取要讓使用者選擇他們要列印的工作，或讓使用者列印所有擱置中的工作。
 - **顯示列印工作排序依據**—指定列印工作在印表機控制面板上的列示順序。
- 4 在「工作逾期」之下，設定「驗證」與「重複」列印工作的到期日。

請注意：若要指定「機密」與「保留」列印工作的到期日，請按一下**設定或配置**，然後按一下**安全性 > 機密列印設定**。
- 5 如有必要，請在「進階設定」之下配置下列設定：
 - **必須保留所有工作**—選取此勾選框，可要求將所有工作保留在印表機上，直到授權的使用者釋放這些工作，或等到這些工作到期。此作業可將所有工作類型轉換為「機密」列印工作。若是「重複」列印工作，則不會自動列印這些工作，或者，列印後不會保留這些工作。
 - **清除列印資料**—選取此勾選框，可在釋放工作時，清除關聯於各列印工作的記憶體。
- 6 按一下**套用**。
- 7 防護「保留機密列印工作」的存取權限。

在執行「內嵌式解決方案架構」(eSF) 3.0 版或更新版本的印表機上：

- a 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定或配置**。
- b 按一下**安全性 > 安全設定**。
- c 在「進階安全設定」之下，按一下**安全範本 > 新增安全範本**。
- d 輸入安全範本的名稱（例如：**保留機密列印工作**）。
- e 從「鑑別設定」功能表，選取您要用來防護「保留機密列印工作」存取權限的鑑別模組，然後按一下**儲存範本**。
- f 在**步驟 c**的「進階安全設定」之下，按一下**存取控制**。
- g 如有必要，請展開**裝置解決方案或應用程式資料夾**。
- h 從「保留機密列印工作」功能表，選取**安全性範本**，然後按一下**提出**。

在執行 eSF 2.0 版的印表機上：

- a 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取「eSF 安全管理程式」應用程式的配置頁面。
- b 從「保留機密列印工作」功能表，選取**智慧卡鑑別用戶端**。

- c 按一下套用。

使用保留機密列印工作

列印保留工作

- 1 開啟文件，然後按一下**檔案 > 列印**。
- 2 選取列印與保留功能：
 - 若是 Windows 使用者，請按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。然後按一下**列印與保留**，或按一下**其他選項 > 列印與保留**。
 - 若是 Macintosh 使用者，請從列印選項或「列印份數與頁數」選單，選取**傳送工作**。
- 3 選取列印工作類型：
 - **機密**—此設定可讓您將列印工作儲存在印表機上，直到您登入並釋放或刪除這些工作。
 - **驗證**—此設定可讓您列印一份列印工作，並將其餘的列印份數儲存在印表機上。這項作業可讓您先確認第一份列印結果令人滿意，才列印其餘的份數。
 - **保留**—此設定可讓您將列印工作儲存在印表機上。
 - **重複**—此設定可讓您印出列印工作的所有份數，並將工作儲存在印表機上，方便您稍候列印更多份。只要工作一直儲存在印表機上，您便可列印更多份。

請注意：

- 列印了「機密」、「驗證」和「保留」列印工作後，印表機會從記憶體自動刪除這些列印工作。
- 「重複」列印工作則會保留在印表機中，直到您刪除這些工作。若您勾選了**必須保留所有工作**，則會將「重複」列印工作轉換為「機密」列印工作。

- 4 從 LDAP 目錄輸入使用者名稱。若是「機密」列印工作，則還需要輸入四位數的個人識別碼。

請注意：您必須通過鑑別才能使用印表機或應用程式，因此，當您使用此應用程式列印「機密」工作時，系統不會提示您輸入此個人識別碼。只有在使用印表機內建的保留工作功能列印「機密」工作時，才需要搭配個人識別碼。

- 5 按一下**確定**或**列印**。
- 6 從印表機主畫面，觸控應用程式圖示。
- 7 若出現提示，請輸入您的鑑別認證。
- 8 選取您要列印的工作（一個或多個），指定列印份數，然後列印該工作。

請注意：依據應用程式的配置方式，當您觸控應用程式圖示時，可能會自動列印釋放列印工作佇列中的所有工作。

若要從釋放列印工作佇列刪除所選的工作，請觸控**刪除**。

疑難排解

「保留機密列印工作」問題

「無法判斷使用者 ID。請聯絡系統管理員」錯誤訊息

此錯誤指示鑑別模組未設定階段作業的使用者 ID。請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認階段作業使用者 ID 設定正確

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取鑑別模組的應用程式配置頁面。
- 2 確認已正確配置指定使用者 ID 的設定。
- 3 儲存您所做的變更。

確認應用程式設有安全保護

請參閱第 4 頁的[「配置及設定應用程式的安全性」](#)。

「[使用者] 沒有工作可用」錯誤訊息

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認階段作業使用者 ID 設定正確

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取鑑別模組的應用程式配置頁面。
- 2 確認已正確配置指定使用者 ID 的設定。
- 3 儲存您所做的變更。

確認工作已傳送至正確的印表機，且尚未過期

可能使用者將工作（一個或多個）傳送至不同的印表機，或者，可能因為未及時列印工作，使該工作自動遭到刪除。

立即列印工作

確認使用者已選取列印與保留功能

若要將工作保留在印表機上，使用者在列印工作時，必須在列印驅動程式中選取列印與保留功能。請參閱第 6 頁的[「列印保留工作」](#)。

「保留機密列印工作」授權問題

授權錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認應用程式已獲得授權

如需有關購買使用授權的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

確認使用授權為最新版本

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。
請注意：在「網路/連接埠」功能表中的 TCP/IP 區段，檢視印表機 IP 位址。
- 2 按一下**設定或配置**。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
 - 按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
 - 按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
 - 按一下**內嵌式解決方案**。
- 4 從清單中按一下應用程式的授權狀態。
- 5 更新授權。

附錄

存取使用 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）的應用程式配置頁面

- 1 開啟 **Web** 瀏覽器，然後輸入印表機 **IP** 位址。
請注意：在「網路/連接埠」功能表中的 **TCP/IP** 區段，檢視 **IP** 位址。
- 2 按一下**設定**或**配置**。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
 - 按一下**應用程式** > **應用程式管理**。
 - 按一下**裝置解決方案** > **解決方案 (eSF)**。
 - 按一下**內嵌式解決方案**。
- 4 從清單中選取應用程式，然後按一下**配置**。

使用 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）匯出或匯入配置檔

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 匯出或匯入配置檔。

請注意：

- 若發生了 **JVM** 記憶體不足錯誤，請重複匯出程序，直到配置檔完成儲存。
- 若發生了逾時，並且出現空白畫面，請重新整理 **Web** 瀏覽器，然後按一下**套用**。

使用授權應用程式

應用程式需備有有效的電子授權，才能在選取的印表機上執行。

如需有關購買應用程式授權的其他資訊，或需要任何其他的使用授權資訊，請聯絡您的 **Lexmark** 業務代表。

注意事項

版本注意事項

2013 年 4 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2013 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

索引

E

Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)
存取配置頁面 9

三劃

工作未保留於印表機 7
工作逾期設定
配置 4

五劃

立即列印工作 7

六劃

列印工作逾期設定
配置 4
列印保留工作 6
列印與保留
啟用 6
存取配置頁面
使用 Embedded Web Server
(內嵌式 Web 伺服器) 9

七劃

刪除保留列印工作 6
防護「保留機密列印工作」的存取權限 4

八劃

使用 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 匯入配置檔 9
使用 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 匯出配置檔 9
使用者沒有工作可用 7
使用授權應用程式 9
其他必要的應用程式 3

九劃

保留工作
列印 6
保留列印工作 4, 6
刪除 6
類型 4, 6
釋放 6
保留列印工作的類型 4, 6

保留機密列印工作
防護應用程式的存取權限 4
其他必要的應用程式 3
配置 4
從印表機使用 6
總覽 3
重複列印工作 4, 6

十一劃

授權錯誤 8

十二劃

無法判斷使用者 ID 7

十三劃

匯入配置檔
使用 Embedded Web Server
(內嵌式 Web 伺服器) 9
匯出配置檔
使用 Embedded Web Server
(內嵌式 Web 伺服器) 9

十四劃

疑難排解
工作未保留於印表機 7
立即列印工作 7
使用者沒有工作可用 7
授權錯誤 8
無法判斷使用者 ID 7

十六劃

機密列印工作 4, 6
應用程式
使用授權 9
應用程式的配置頁面
存取 9

十七劃

總覽
保留機密列印工作 3

二十劃

釋放列印工作選項
配置 4
釋放保留列印工作 6

二十三劃

驗證列印工作 4, 6