



Lexmark™

Shortcut Center

Version 5,1

Administratorhandbuch

August 2017

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht..... 4**
- Konfigurieren der Druckereinstellungen..... 5**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 5
 - Sichern des Zugriffs auf die Anwendung..... 5
- Verwenden der Anwendung..... 7**
 - Erstellen eines Kurzbefehls..... 7
 - Bearbeiten oder Löschen eines Kurzbefehls..... 7
 - Einblenden von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm..... 7
 - Entfernen von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm..... 8
- Fehlerbehebung..... 9**
 - Anwendungsfehler..... 9
 - Kurzbefehlsymbol wird nicht angezeigt..... 10
 - Kann keinen Kurzbefehl ausführen..... 10
- Hinweise..... 11**
- Index..... 12**

Änderungsverlauf

August 2017

- Zusätzliche Informationen zur Anzeige von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm.
- Zusätzliche Anweisungen zur Behebung von Anwendungsfehlern.

Juli 2016

- Zusätzlicher Support für das Überschreiben der Einstellung "E-Mail-Empfänger begrenzen".
- Zusätzlicher Support für Kroatisch, Rumänisch, Serbisch, Slowakisch und Slowenisch.

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

Übersicht

Nutzen Sie die Anwendung, um Kurzbefehle für häufig verwendete Funktionen zu erstellen, auf die Sie über den Startbildschirm des Druckers zugreifen können. Diese Kurzbefehle können gespeicherte Einstellungen für das Kopieren, Faxen, E-Mailen oder Scannen an einen Zielort (wie z. B. FTP) enthalten.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zur Verwendung und Fehlerbehebung der Anwendung.

Konfigurieren der Druckereinstellungen

Zur Konfiguration der Druckereinstellungen benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Sichern des Zugriffs auf die Anwendung

Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Sicherheit** > **Anmeldemethoden**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt "Öffentlich" auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Erweitern Sie den **Funktionszugriff**, und löschen Sie anschließend **Kurzbefehle verwalten**.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Authentifizierten Zugriff auf die Anwendung ermöglichen

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Sicherheit** > **Anmeldemethoden**.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten**.
 - Klicken Sie im Abschnitt "Netzwerkkonten" neben der Anmeldemethode auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten**.
 - Klicken Sie im Abschnitt "Zus. Anmeldemethoden" neben dem Authentifizierungsmodul auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Klicken Sie auf die Benutzergruppe, die Zugriff auf die Anwendung benötigt.
Hinweis: Um die standardmäßige Benutzerberechtigung zu konfigurieren, klicken Sie auf **Alle Benutzer**.
- 4 Erweitern Sie den **Funktionszugriff**, und wählen Sie anschließend **Kurzbefehle verwalten**.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Gesicherte Anwendungen oder Funktionen auf dem Startbildschirm anzeigen

Standardmäßig werden gesicherte Anwendungen oder Funktionen auf dem Startbildschirm des Druckers ausgeblendet.

- 1** Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** > **Sicherheit** > **Sonstiges**.
- 2** Im Menü "Geschützte Funktionen" **Anzeigen** auswählen.
- 3** Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwenden der Anwendung

Erstellen eines Kurzbefehls

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Wählen Sie eine Druckerfunktion, und berühren Sie dann **Kurzbefehl erstellen**.

Hinweis: Die Funktion Secure E-Mail wird nicht unterstützt.

- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen, und berühren Sie dann **Speichern**.
- 4 Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Kurzbefehl ein.


Hinweis: Verwenden Sie maximal 25 Zeichen, damit die Namen auf dem Startbildschirm des Druckers nicht abgeschnitten werden.

- 5 Drücken Sie **OK**.

Hinweise:

- Die Anwendung erzeugt automatisch eine eindeutige Kurzbefehlsnummer. Tippen Sie auf #, und geben Sie die Kurzbefehlsnummer ein, um den Kurzbefehl auszuführen.
- In Version 6 von Embedded Solutions Framework überschreibt die Anwendung die Einstellung "E-Mail-Empfänger begrenzen" und ermöglicht so Benutzern beim Senden einer E-Mail das Feld "Empfänger" zu bearbeiten.


Bearbeiten oder Löschen eines Kurzbefehls

- 1 Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Anwendungssymbol.
- 2 Wählen Sie eine Druckerfunktion, und berühren Sie  neben einem Kurzbefehl, und bearbeiten oder löschen Sie dann den Kurzbefehl.

Hinweis: Wenn Sie einen Kurzbefehl umbenennen, achten Sie darauf, einen eindeutigen Namen einzugeben. Verwenden Sie maximal 25 Zeichen, damit die Namen auf dem Startbildschirm des Druckers nicht abgeschnitten werden.


Einblenden von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm

Hinweis: Auf dem Startbildschirm kann nur eine begrenzte Anzahl von Kurzbefehlsymbolen angezeigt werden.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Wählen Sie eine Druckerfunktion, und berühren Sie dann  neben dem Kurzbefehl.

- 3** Tippen Sie je nach Druckermodell entweder auf **Auf Startbildschirm anzeigen** oder **Auf Startbildschirm zeigen**.
- 4** Wählen Sie ein Symbol für einen Kurzbefehl aus.
Der Drucker kehrt zum Startbildschirm zurück.

Entfernen von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm

- 1** Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Anwendungssymbol.
- 2** Wählen Sie eine Druckerfunktion, und berühren Sie dann  neben dem Kurzbefehl.
- 3** Berühren Sie **Vom Startbildschirm entfernen**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Läuft der Drucker mit Firmware-Version 4, müssen Sie ein Downgrade für die Anwendungsversion durchführen.

Hinweis: Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar.

Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

Überprüfen Sie die Drucker-Firmware-Version

- 1 Klicken Sie auf **Status**.
- 2 Im Bereich Drucker finden Sie die Firmware-Version.
Es muss mindestens die Firmware-Version **yyyyy.04y.yyyy** installiert sein, wobei **y** die Druckerdetails angibt.

Anwendungsversion downgraden

Hinweis: Beim Downgraden werden die vorhandenen Anwendungseinstellungen gelöscht.

- 1 Klicken Sie auf **Apps**.
- 2 Wählen Sie aus der Liste die Anwendung aus, und klicken Sie dann auf **Downgrade**.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Kurzbefehlsymbol wird nicht angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Symbol aktiviert wurde und auf dem Startbildschirm angezeigt werden soll

Weitere Informationen finden Sie unter ["Einblenden von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm" auf Seite 7.](#)

Hinweis: Auf dem Startbildschirm kann nur eine begrenzte Anzahl von Kurzbefehlsymbolen angezeigt werden.

Entfernen Sie Kurzbefehlsymbole, die Sie nicht mehr benötigen

Weitere Informationen finden Sie unter ["Entfernen von Kurzbefehlsymbolen auf dem Startbildschirm" auf Seite 8.](#)

Verwenden Sie die Kurzbefehlnummer

Drücken Sie # und geben Sie die Kurzbefehlnummer ein, um den Kurzbefehl auszuführen.

Kann keinen Kurzbefehl ausführen

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Druckerfunktion nicht eingeschränkt ist

- 1** Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden.**
- 2** Führen Sie je nach Sicherheitseinstellungen einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten.**
 - Klicken Sie im Abschnitt "Netzwerkkonten" neben der Anmeldemethode auf **Gruppe/Berechtigungen verwalten.**
 - Klicken Sie im Abschnitt "Zus. Anmeldemethoden" neben dem Authentifizierungsmodul auf **Berechtigungen verwalten.**
- 3** Klicken Sie auf die Benutzergruppe, die Zugriff auf die Anwendung benötigt.

Hinweis: Um die standardmäßige Benutzerberechtigung zu konfigurieren, klicken Sie auf **Alle Benutzer.**
- 4** Erweitern Sie **Funktionszugriff**, und wählen Sie dann die Funktionen, auf die die Benutzer Zugriff erhalten sollen.
- 5** Klicken Sie auf **Speichern.**

Wenn Sie die Kurzbefehlnummer verwenden, stellen Sie sicher, dass diese auch existiert

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

August 2017

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

E

Einschränken des öffentlichen
Zugriffs auf die Anwendung 5
Entfernen von Symbolen auf dem
Startbildschirm 8

F

Fehlende Kurzbefehle 10

G

Geschützte Funktionen
Anzeigen auf dem
Startbildschirm 6

K

Kann keinen Kurzbefehl
ausführen 10
Kurzbefehl
E-Mail 7
Faxen 7
FTP 7
Kopieren 7
Kurzbefehle bearbeiten 7
Kurzbefehle erstellen 7
Kurzbefehlsymbol wird nicht
angezeigt 10

L

Löschen von Verknüpfungen 7

Ö

öffentlicher Zugriff
Einschränken 5

S

Sichere Anwendungen oder
Funktionen
Anzeigen auf dem
Startbildschirm 6

Ü

Überblick 4

V

Verknüpf.
bearbeiten 7
erstellen 7
Löschen 7
Verwalten von Kurzbefehlen
Zugriff erlauben auf 5

Z

Zugriff auf die Anwendung
Erlauben 5
Zugriff auf die Anwendung
erlauben 5