



Lexmark™

# Centro de accesos directos

Versión 5.1

---

## Guía del administrador

Agosto de 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Configuración de los valores de la impresora..... 5**
  - Acceso a Embedded Web Server..... 5
  - Protección del acceso a la aplicación..... 5
- Uso de la aplicación..... 7**
  - Creación de métodos abreviados..... 7
  - Edición o eliminación de métodos abreviados..... 7
  - Mostrar iconos de métodos abreviados en la pantalla de inicio..... 7
  - Eliminación de iconos de método abreviado desde la pantalla de inicio..... 8
- Solución de problemas..... 9**
  - Error de la aplicación..... 9
  - El icono de método abreviado no aparece..... 10
  - No se puede iniciar un método abreviado..... 10
- Avisos..... 11**
- Índice..... 12**

# Historial de cambios

## Agosto de 2017

- Se ha añadido información sobre mostrar iconos de métodos abreviados en la pantalla de inicio.
- Se han añadido instrucciones sobre la resolución de errores de la aplicación.

## Julio de 2016

- Se ha añadido soporte para anular el valor Limitar destinatarios de correo electrónico.
- Se ha añadido soporte para rumano, croata, serbio, eslovaco, y esloveno.

## Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

## Descripción general

Utilice la aplicación para crear métodos abreviados para funciones de uso frecuente a los que pueda acceder desde la pantalla de inicio de la impresora. Estos métodos abreviados pueden contener valores guardados para copiar, enviar faxes, enviar correos electrónicos o escanear a un destino (como, por ejemplo, FTP).

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Configuración de los valores de la impresora

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar los valores de la impresora.

## Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

## Protección del acceso a la aplicación

### Restricción del acceso público a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
- 3 Expanda **Acceso a función** y, a continuación, borre **Administrar métodos abreviados**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

### Permitir el acceso con autenticación a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - En la sección Cuentas locales, haga clic en **Administrar grupo/permisos**.
  - En la sección Cuentas de red, haga clic en **Administrar grupo/permisos** junto al método de inicio de sesión.
  - En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar permisos** junto al módulo de autenticación.
- 3 Haga clic en el grupo de usuarios que requiere acceso a la aplicación.

**Nota:** Para configurar el permiso de usuario predeterminado, haga clic en **Todos los usuarios**.
- 4 Expanda **Acceso a función** y, a continuación, seleccione **Administrar métodos abreviados**.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

## Mostrar las aplicaciones o funciones seguras en la pantalla de inicio

De forma predeterminada, las aplicaciones o funciones seguras están ocultas en la pantalla de inicio de la impresora.

- 1** En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Otros**.
- 2** En el menú Características protegidas, seleccione **Mostrar**.
- 3** Haga clic en **Guardar**.

# Uso de la aplicación

## Creación de métodos abreviados

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.
- 2 Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

**Nota:** La función de correo electrónico seguro no es compatible.

- 3 Configure los ajustes y toque **Guardar**.
- 4 Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

**Nota:** Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio de la impresora, escriba sólo hasta 25 caracteres.

- 5 Toque **Aceptar**.

### Notas:

- La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo. Para iniciar el método abreviado, pulse # y, a continuación, el número de método abreviado.
- En Embedded Solutions Framework versión 6, la aplicación anula el valor Limitar destinatarios de correo electrónico y permite que los usuarios editen los campos de destinatario al enviar un correo electrónico.

## Edición o eliminación de métodos abreviados

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.
- 2 Seleccione una función de la impresora, toque  junto a un método abreviado y, a continuación, edite o elimine el método abreviado.

**Nota:** Si cambia de nombre el método abreviado, asegúrese de escribir un nombre exclusivo. Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio de la impresora, escriba sólo hasta 25 caracteres.

## Mostrar iconos de métodos abreviados en la pantalla de inicio

**Nota:** Puede mostrar sólo un número limitado de iconos de método abreviado en la pantalla de inicio.

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.
- 2 Seleccione una función de la impresora y, a continuación, toque  junto al método abreviado.
- 3 En función del modelo de impresora, toque **Mostrar en inicio** o **Mostrar en la pantalla de inicio**.
- 4 Seleccione un icono para el método abreviado.

La impresora volverá a la pantalla de inicio.

## Eliminación de iconos de método abreviado desde la pantalla de inicio

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.
- 2 Seleccione un idioma y, a continuación, toque  junto al método abreviado.
- 3 Toque **Eliminar desde la pantalla de inicio**.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a Borre el archivo de registro.
  - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
  - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

### Si la impresora se está ejecutando con el firmware de nivel 4, devuelva la aplicación a una versión anterior

**Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Realice alguna de las siguientes acciones en Embedded Web Server:

#### Comprobar el nivel de firmware de la impresora

- 1 Haga clic en **Estado**.
- 2 En la sección Impresora, compruebe el nivel de firmware.  
El nivel de firmware debe ser al menos **yyyyy.04y.yyyy**, donde **y** es la información de la impresora.

#### Devuelva la aplicación a una versión anterior

**Nota:** Al devolver la aplicación a una versión anterior se elimina la configuración actual de la aplicación.

- 1 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 2 En la lista, seleccione la aplicación y, a continuación, haga clic en **Cambiar a versión anterior**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## El icono de método abreviado no aparece

Realice alguna de estas acciones:

### Asegúrese de que el icono está configurado para aparecer en la pantalla de inicio

Para obtener más información, consulte [“Mostrar iconos de métodos abreviados en la pantalla de inicio” en la página 7.](#)

**Nota:** Puede mostrar sólo un número limitado de iconos de método abreviado en la pantalla de inicio.

### Elimine los iconos de método abreviado que no se utilicen

Para obtener más información, consulte [“Eliminación de iconos de método abreviado desde la pantalla de inicio” en la página 8.](#)

### Utilice el número de método abreviado

Para iniciar el método abreviado, pulse # y, a continuación, el número de método abreviado.

## No se puede iniciar un método abreviado

Realice alguna de estas acciones:

### Asegúrese de que la función de impresora no está restringida

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión.**
- 2 En función la configuración de seguridad de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - En la sección Cuentas locales, haga clic en **Administrar grupo/permisos.**
  - En la sección Cuentas de red, haga clic en **Administrar grupo/permisos** junto al método de inicio de sesión.
  - En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar permisos** junto al módulo de autenticación.
- 3 Haga clic en el grupo de usuarios que requiere acceso a la aplicación.

**Nota:** Para configurar el permiso de usuario predeterminado, haga clic en **Todos los usuarios.**
- 4 Expanda **Acceso a funciones** y, a continuación, seleccione las funciones a las que desea que los usuarios accedan.
- 5 Haga clic en **Guardar.**

**Si está utilizando el número de método abreviado, asegúrese de que el número de método abreviado existe**

# Avisos

## Nota sobre la edición

Agosto de 2017

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## A

- acceso a la aplicación
  - permitir 5
- acceso público
  - restringir 5
- aplicaciones o funciones protegidas
  - visualización en la pantalla de inicio 6

## C

- características protegidas
  - visualización en la pantalla de inicio 6
- creación de métodos abreviados 7

## D

- descripción general 4

## E

- edición de métodos abreviados 7
- el icono de método abreviado no aparece 10
- eliminación de iconos desde la pantalla de inicio 8
- eliminación de métodos abreviados 7

## F

- faltan métodos abreviados 10

## G

- gestión de métodos abreviados
  - permitir el acceso a 5

## M

- método abreviado
  - Copiar 7
  - email 7
  - Fax 7
  - FTP 7
- métodos abreviados
  - crear 7
  - edición 7

- eliminación 7

## N

- no se puede iniciar un método abreviado 10

## P

- permitir el acceso a la aplicación 5

## R

- restricción del acceso público a la aplicación 5