



Lexmark™

Centre des raccourcis

Version 5.1

Guide de l'administrateur

Août 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Configuration des paramètres de l'imprimante.....5**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 5
 - Sécurisation de l'accès à l'application..... 5
- Utilisation de l'application..... 7**
 - Création d'un raccourci..... 7
 - Modification ou suppression d'un raccourci..... 7
 - Affichage d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil..... 7
 - Suppression d'icônes de raccourci de l'écran d'accueil..... 8
- Dépannage..... 9**
 - Erreur d'application..... 9
 - L'icône de raccourci ne s'affiche pas..... 10
 - Impossible de lancer un raccourci..... 10
- Avis.....11**
- Index.....12**

Historique des modifications

Août 2017

- Ajout d'informations sur l'affichage d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil.
- Ajout d'instructions sur la résolution des erreurs d'application.

Juillet 2016

- Ajout de la prise en charge de l'annulation du paramètre de limitation des destinataires d'e-mail.
- Ajout de la prise en charge du croate, du roumain, du serbe, du slovaque et du slovène.

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour créer des raccourcis vers les fonctions les plus utilisées accessibles depuis l'écran d'accueil de l'imprimante. Ces raccourcis peuvent contenir des paramètres enregistrés pour la copie, la télécopie, l'envoi d'un e-mail ou la numérisation vers une destination (FTP par exemple).

Ce document fournit des instructions sur l'utilisation et le dépannage de l'application.

Configuration des paramètres de l'imprimante

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer les paramètres de l'imprimante.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Sécurisation de l'accès à l'application

Restriction de l'accès public à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
- 3 Développez **Accès aux fonctions**, puis décochez **Gérer les raccourcis**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Autorisation d'accès authentifié à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la section Comptes locaux, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations**.
 - Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations** en regard de la méthode de connexion.
 - Dans la section Méthodes connexion suppl., cliquez sur **Gérer autorisations** en regard du module d'authentification.
- 3 Cliquez sur le groupe d'utilisateurs qui a besoin d'accéder à l'application.
Remarque : Pour configurer l'autorisation d'utilisateur par défaut, cliquez sur **All Users (Tous les utilisateurs)**.
- 4 Développez **Accès aux fonctions**, puis sélectionnez **Gérer les raccourcis**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Affichage des applications ou fonctions sécurisées sur l'écran d'accueil

Par défaut, les applications ou fonctions sécurisées sont masquées dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

- 1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Divers**.
- 2** Dans le menu Fonctions protégées, sélectionnez **Afficher**.
- 3** Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation de l'application

Création d'un raccourci

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Sélectionnez une fonction de l'imprimante, puis appuyez sur **Créer un raccourci**.

Remarque : La fonction E-mail sécurisé n'est pas prise en charge.

- 3 Configurez les paramètres, puis appuyez sur **Enregistrer**.

- 4 Saisissez un nom de raccourci unique.

Remarque : Pour éviter les noms tronqués sur l'écran d'accueil de l'imprimante, saisissez 25 caractères maximum.

- 5 Appuyez sur **OK**.

Remarques :

- L'application génère automatiquement un numéro de raccourci unique. Pour lancer le raccourci, appuyez sur #, puis sur le numéro de raccourci.
- Dans la version 6 de Structure Embedded Solutions, l'application est prioritaire sur le paramètre de limitation des destinataires d'e-mail et permet aux utilisateurs de modifier les champs du destinataire lors de l'envoi d'e-mails.

Modification ou suppression d'un raccourci

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Sélectionnez une fonction de l'imprimante, appuyez sur  en regard d'un raccourci, puis modifiez ou supprimez le raccourci.

Remarque : Si vous renommez le raccourci, saisissez bien un nom unique. Pour éviter les noms tronqués sur l'écran d'accueil de l'imprimante, saisissez 25 caractères maximum.

Affichage d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil

Remarque : Vous ne pouvez afficher qu'un nombre limité d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil.

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Sélectionnez une fonction de l'imprimante, puis appuyez sur  en regard du raccourci.
- 3 En fonction de votre modèle d'imprimante, appuyez sur **Afficher sur l'écran d'accueil** ou **Présenter sur l'écran d'accueil**.
- 4 Sélectionnez une icône pour votre raccourci.
L'imprimante revient à l'écran d'accueil.

Suppression d'icônes de raccourci de l'écran d'accueil

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Sélectionnez une fonction de l'imprimante, puis appuyez sur  en regard du raccourci.
- 3 Appuyez sur **Supprimer de l'écran d'accueil**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Une fois le problème résolu, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Si l'imprimante est exécutée sur un micrologiciel de niveau 4, passez à une version inférieure de l'application

Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Dans Embedded Web Server, effectuez l'une des opérations suivantes :

Vérifier le niveau du micrologiciel de l'imprimante

- 1 Cliquez sur **Etat**.
- 2 Dans la section Imprimante, vérifiez le niveau du micrologiciel.

Le niveau du micrologiciel doit être au moins **yyyyy.04y.yyyy**, où **y** correspond aux détails de l'imprimante.

Passer à une version inférieure de l'application

Remarque : Le passage à une version inférieure de l'application supprime les configurations de l'application existante.

- 1 Cliquez sur **Applications**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez l'application, puis cliquez sur **Passer à une version inférieure**.

Contactez votre représentant Lexmark

L'icône de raccourci ne s'affiche pas

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'icône est paramétrée pour s'afficher sur l'écran d'accueil

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil](#) » à la page 7.

Remarque : Vous ne pouvez afficher qu'un nombre limité d'icônes de raccourci sur l'écran d'accueil.

Supprimez les icônes de raccourci inutilisées

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Suppression d'icônes de raccourci de l'écran d'accueil](#) » à la page 8.

Utilisez le numéro de raccourci

Pour lancer le raccourci, appuyez sur #, puis sur le numéro de raccourci.

Impossible de lancer un raccourci

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que les fonctions de l'imprimante ne sont pas restreintes

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Selon les paramètres de sécurité de votre imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la section Comptes locaux, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations**.
 - Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Gérer groupes/autorisations** en regard de la méthode de connexion.
 - Dans la section Méthodes connexion suppl., cliquez sur **Gérer autorisations** en regard du module d'authentification.
- 3 Cliquez sur le groupe d'utilisateurs qui a besoin d'accéder à l'application.

Remarque : Pour configurer l'autorisation d'utilisateur par défaut, cliquez sur **All Users (Tous les utilisateurs)**.

- 4 Développez **Accès à la fonction**, puis sélectionnez les fonctions auxquelles vous souhaitez que les utilisateurs aient accès.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous utilisez le numéro de raccourci, assurez-vous que ce numéro de raccourci existe

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès à l'application
 autoriser 5
accès public
 limitation 5
applications ou fonctions
sécurisées
 affichage sur l'écran d'accueil 6
autorisation d'accès à
l'application 5

C

création de raccourcis 7

F

fonctions protégées
 affichage sur l'écran d'accueil 6

G

gestion des raccourcis
 autoriser l'accès aux 5

I

impossible de lancer un
raccourci 10

L

l'icône de raccourci ne s'affiche
pas 10

M

modification de raccourcis 7

P

présentation 4

R

raccourci
 Copie 7
 courrier électronique 7
 FTP 7
 Télécopie 7
raccourcis
 création 7
 modification 7

suppression 7
raccourcis manquants 10
restriction de l'accès public à
l'application 5

S

suppression d'icônes de l'écran
d'accueil 8
suppression de raccourcis 7