



Centro scelte rapide

Versione 5.1

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

Sommario

- Cronologia delle modifiche..... 3**
- Panoramica..... 4**
- Configurazione delle impostazioni della stampante..... 5**
 - Accesso al server Web incorporato..... 5
 - Protezione dell'accesso all'applicazione..... 5
- Uso dell'applicazione..... 7**
 - Creazione di un collegamento di scelta rapida..... 7
 - Modifica o eliminazione di una scelta rapida..... 7
 - Visualizzazione delle icone per le scelte rapide nella schermata iniziale..... 7
 - Rimozione delle icone per le scelte rapide dalla schermata iniziale..... 8
- Risoluzione dei problemi..... 9**
 - Errore dell'applicazione..... 9
 - L'icona per la scelta rapida non viene visualizzata..... 10
 - Impossibile avviare una scelta rapida..... 10
- Avvertenze..... 11**
- Indice..... 12**

Cronologia delle modifiche

Agosto 2017

- Aggiunta informazione sulla visualizzazione delle icone per le scelte rapide nella schermata iniziale
- Aggiunte istruzioni sulla risoluzione degli errori delle applicazioni.

Luglio 2016

- È stato aggiunto il supporto per sovrascrivere l'impostazione Limita destinatari e-mail.
- È stato aggiunto il supporto per croato, rumeno, serbo, slovacco e sloveno.

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per creare scelte rapide per le funzioni utilizzate più di frequente, accessibili dalla schermata iniziale della stampante. Queste scelte rapide possono contenere impostazioni salvate per la copia di documenti, l'invio di fax, l'invio di e-mail o la scansione su una destinazione (ad esempio, FTP).

Il presente documento fornisce le istruzioni per l'utilizzo dell'applicazione e la risoluzione dei problemi a essa relativi.

Configurazione delle impostazioni della stampante

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare le impostazioni della stampante.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Protezione dell'accesso all'applicazione

Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi deselezionare **Gestisci scelte rapide**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Consenso dell'accesso autenticato per l'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Dalla sezione Account locali, fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni**.
 - Dalla sezione Account di rete, fare clic su **Gestisci gruppo/autorizzazioni** accanto al metodo di accesso.
 - Dalla sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto al modulo di autenticazione.
- 3 Fare clic sul gruppo utente che richiede l'accesso all'applicazione.

Nota: Per configurare l'autorizzazione utente predefinita, fare clic su **Tutti gli utenti**.
- 4 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi selezionare **Gestisci scelte rapide**.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle applicazioni o funzioni protette nella schermata Home

Per impostazione predefinita, le applicazioni o funzioni protette sono nascoste nella schermata Home della stampante.

- 1** Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Sicurezza** > **Varie**.
- 2** Nel menu Funzioni protette, selezionare **Mostra**.
- 3** Fare clic su **Salva**.

Uso dell'applicazione

Creazione di un collegamento di scelta rapida

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Selezionare una funzione della stampante e toccare **Crea scelta rapida**.

Nota: la funzione E-mail protetta non è supportata.

- 3 Configurare le impostazioni e toccare **Salva**.
- 4 Digitare un nome univoco per il collegamento alla scelta rapida.

Nota: per evitare di visualizzare nomi troncati nella schermata iniziale della stampante, immettere solo fino a 25 caratteri.

- 5 Toccare **OK**.

Note:

- L'applicazione genera automaticamente un numero di scelta rapida univoco. Per avviare la scelta rapida, premere # quindi il numero della scelta rapida.
- In Embedded Solutions Framework versione 6, l'applicazione consente di sovrascrivere l'impostazione Limita destinatari e-mail e permette agli utenti modificare i campi destinatario durante l'invio delle e-mail.

Modifica o eliminazione di una scelta rapida

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Selezionare una funzione della stampante, toccare  accanto a una scelta rapida, quindi modificare o eliminare la scelta rapida.

Nota: Se si rinomina il collegamento di scelta rapida, assicurarsi di digitare un nome univoco. per evitare di visualizzare nomi troncati nella schermata iniziale della stampante, immettere solo fino a 25 caratteri.

Visualizzazione delle icone per le scelte rapide nella schermata iniziale

Nota: Nella schermata iniziale è possibile visualizzare solo un numero limitato di icone per le scelte rapide.

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Selezionare una funzione della stampante e toccare  accanto alla scelta rapida.
- 3 A seconda del modello della stampante, toccare **Visualizza in Home** o **Mostra nella schermata iniziale**.
- 4 Selezionare un'icona per la scelta rapida.
La stampante torna alla schermata iniziale.

Rimozione delle icone per le scelte rapide dalla schermata iniziale

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Selezionare una funzione della stampante e toccare  accanto alla scelta rapida.
- 3 Toccare **Rimuovi dalla schermata iniziale**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a Eliminare il file di registro.
 - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

Se sulla stampante è in esecuzione firmware di livello 4, ripristinare la versione precedente dell'applicazione

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Da Embedded Web Server, effettuare una delle seguenti operazioni:

Controllare il livello di firmware della stampante

- 1 Fare clic su **Stato**.
- 2 Dalla sezione Stampante, controllare il livello di firmware.
Il firmware deve essere almeno di livello **yyyyy.04y.yyyy**, dove **y** corrisponde ai dettagli della stampante.

Ripristinare la versione precedente dell'applicazione

Nota: il ripristino della versione precedente dell'applicazione rimuove le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 Fare clic su **Applicazioni**.
- 2 Nell'elenco, selezionare l'applicazione, quindi fare clic su **Ripristino della versione precedente**.

Contattare il rappresentante Lexmark

L'icona per la scelta rapida non viene visualizzata

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Assicurarsi che l'icona sia impostata per essere visualizzata nella schermata iniziale

Per ulteriori informazioni, vedere ["Visualizzazione delle icone per le scelte rapide nella schermata iniziale" a pagina 7.](#)

Nota: Nella schermata iniziale è possibile visualizzare solo un numero limitato di icone per le scelte rapide.

Rimozione delle icone non utilizzate

Per ulteriori informazioni, vedere ["Rimozione delle icone per le scelte rapide dalla schermata iniziale" a pagina 8.](#)

Uso del numero della scelta rapida

Per avviare la scelta rapida, premere # quindi il numero della scelta rapida.

Impossibile avviare una scelta rapida

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Accertarsi che la funzione della stampante non sia limitata

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 A seconda delle impostazioni di protezione della stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Dalla sezione Account locali, fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni**.
 - Dalla sezione Account di rete, fare clic su **Gestisci gruppo/autorizzazioni** accanto al metodo di accesso.
 - Dalla sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto al modulo di autenticazione.
- 3 Fare clic sul gruppo utente che richiede l'accesso all'applicazione.

Nota: Per configurare l'autorizzazione utente predefinita, fare clic su **Tutti gli utenti**.
- 4 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi selezionare le funzioni alle quali si desidera che gli utenti abbiano accesso.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Se si utilizza il numero della scelta rapida, assicurarsi che esista

Avvertenze

Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso all'applicazione
consentire 5
accesso pubblico
limitazione 5
applicazioni o funzioni protette
visualizzazione nella schermata
iniziale 6

C

consenso dell'accesso
all'applicazione 5
creazione di scelte rapide 7

E

eliminazione delle scelte
rapide 7

F

funzioni protette
visualizzazione nella schermata
iniziale 6

G

gestione delle scelte rapide
consenso dell'accesso per 5

I

impossibile avviare una scelta
rapida 10

L

L'icona della scelta rapida non
viene visualizzata 10
limitazione dell'accesso pubblico
all'applicazione 5

M

modifica delle scelte rapide 7

P

panoramica 4

R

rimozione delle icone dalla
schermata iniziale 8

S

sc. rap.
creazione 7
eliminazione 7
modifica 7
scelta rapida
Copia 7
E-mail 7
FTP 7
Invia tramite fax 7
scelte rapide mancanti 10