



# **Snarveisenteret**

**Versjon 5.1**

---

## **Administratorhåndbok**

**August 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Innhold

<b>Endringshistorikk.....</b>	<b>3</b>
<b>Oversikt.....</b>	<b>4</b>
<b>Konfigurere skriverinnstillingene.....</b>	<b>5</b>
Få tilgang til Embedded Web Server.....	5
Sikre tilgangen til programmet.....	5
<b>Bruke programmet.....</b>	<b>6</b>
Opprette en snarvei.....	6
Redigere eller slette en snarvei.....	6
Vise snarveisikoner på startside.....	6
Fjerne snarveisikoner fra startside.....	7
<b>Feilsøking.....</b>	<b>8</b>
Programfeil.....	8
Snarveisikonet vises ikke.....	8
Kan ikke opprette en snarvei.....	9
<b>Merknader.....</b>	<b>10</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>11</b>

# Endringshistorikk

## August 2017

- Lagt til informasjon om å vise snarveisikoner på startside.
- Lagt til instruksjoner om hvordan du løser programfeil.

## Juli 2016

- Ekstra støtte for overskriving av innstillingen for begrensning av e-postmottakere.
- Nå støtte for kroatisk, rumensk, serbisk, slovakisk og slovensk.

## Januar 2016

- Første utgivelse av dokumentet for flerfunksjonsprodukter med en nettbrettlignende berørings skjerm.

## Oversikt

Bruk programmet til å opprette snarveier for funksjoner som brukes ofte som du kan få tilgang til fra startskjermen til skriveren. Disse snarveiene kan inneholde lagrede innstillinger for kopiering, faksing, sending av e-post, eller skanning til et mål (for eksempel FTP).

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om hvordan du bruker og feilsøker programmet.

# Konfigurere skriverinnstillingene

Det kan være at du må ha administratorrettigheter for å konfigurere skriverinnstillingene.

## Få tilgang til Embedded Web Server

- 1 Finn IP-adressen til skriveren. Gjør ett av følgende:
  - Kontroller IP-adressen på startsideen til skriveren.
  - Trykk på **Innstillinger** > **Nettverk/porter** > **nettverksoversikt** på startsideen for skriveren.
- 2 Åpne en nettleser og skriv deretter inn skriverens IP-adresse.

## Sikre tilgangen til programmet

### Begrense offentlig tilgang til programmet

- 1 Klikk på **Innstillinger** > **Sikkerhet** > **Påloggingsmetoder** i Embedded Web Server.
- 2 Klikk på **Behandle tillatelser** under Felles.
- 3 Utvid **Funksjonstilgang**, og fjern deretter merket for **Administrer snarveier**.
- 4 Klikk på **Lagre**.

### Tillate autentisert tilgang til programmet

- 1 Klikk på **Innstillinger** > **Sikkerhet** > **Påloggingsmetoder** i Embedded Web Server.
- 2 Gjør ett av følgende:
  - Klikk på **Behandle grupper/tillatelser** i Lokale kontoer-delen.
  - Klikk på **Behandle grupper/tillatelser** ved siden av påloggingsmetoden i Nettverkskontoer-delen.
  - Klikk på **Behandle tillatelser** ved siden av autentiseringsmodulen i Andre påloggingsmetoder-delen.
- 3 Klikk på brukergruppen som trenger tilgang til programmet.  
**Merk:** Hvis du vil konfigurere standard brukertillatelser, klikker du på **Alle brukere**.
- 4 Utvid **Funksjonstilgang**, og velg deretter **Administrer snarveier**.
- 5 Klikk på **Lagre**.

## Vise sikrede programmer eller funksjoner på startsideen

Som standard er sikrede programmer eller funksjoner skjult på skriverens startside.

- 1 Klikk på **Innstillinger** > **Sikkerhet** > **Diverse** i Embedded Web Server.
- 2 Velg **Vis** på menyen Beskyttede funksjoner.
- 3 Klikk på **Save (Lagre)**.

# Bruke programmet

## Opprette en snarvei

- 1 Trykk på programikonet på startside.
- 2 Velg en skriverfunksjon, og trykk deretter på **Opprett snarvei**.

**Merk:** Den sikre e-postfunksjonen støttes ikke.

- 3 Konfigurer innstillingene, og trykk deretter på **Lagre**.

- 4 Skriv inn et unikt navn på snarveien.


**Merk:** Bruk bare opptil 25 tegn for å unngå at navn forkortes på skriverens startside.

- 5 Trykk på **OK**.

### Merknader:

- Programmet genererer automatisk et unikt snarveisnummer. Hvis du vil opprette snarveien, trykker du på # og deretter snarveisnummeret.
- I Embedded Solutions Framework versjon 6 overstyrer programmet innstillingen for begrensning av e-postmottakere og lar brukerne redigere mottakerfeltene ved sending av e-post.


## Redigere eller slette en snarvei

- 1 Trykk på programikonet på startside.
- 2 Velg en skriverfunksjon, trykk på  ved siden av en snarvei, og rediger eller slett deretter snarveien.


**Merk:** Hvis du gir nytt navn til snarveien, må du angi et unikt navn. Bruk bare opptil 25 tegn for å unngå at navn forkortes på skriverens startside.

## Vise snarveisikoner på startside

**Merk:** Du kan bare vise et begrenset antall snarveisikoner på startside.

- 1 Trykk på programikonet på startside.
- 2 Velg en skriverfunksjon, og trykk deretter på  ved siden av snarveien.
- 3 Avhengig av skrivermodellen trykker du enten på **Vis på startside** eller **Vis på startskjermen**.
- 4 Velg et ikon for snarveien.  
Skriveren går tilbake til startskjermen.

## Fjerne snarveisikoner fra startside

- 1 Trykk på programikonet på startside.
- 2 Velg en skriverfunksjon, og trykk deretter på  ved siden av snarveien.
- 3 Trykk på **Fjern fra startside**.

# Feilsøking

## Programfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
  - a Slett loggfilen.
  - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
  - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

**Merk:** Etter at du har løst problemet, må du angi loggføringsnivået til **Nei**.

### Hvis skriveren kjører på fastvarenivå 4, må du bruke en eldre programversjon

**Merk:** Denne funk. er bare tilgjengelig på enkelte skrivermodeller.

Gjør ett av følgende i Embedded Web Server:

#### Sjekk skriverens fastvarenivå

- 1 Klikk på **Status**.
- 2 Sjekk fastvarenivået i Skriver-delen.  
Fastvarenivået må være minst **yyyyy.04y.yyyy**, der **y** er skriverdetaljene.

#### Nedgrader programversjonen

**Merk:** Når du nedgraderer programversjonen, fjernes de eksisterende programkonfigurasjonene.

- 1 Klikk på **Programmer**.
- 2 Velg programmet fra listen, og klikk deretter på **Nedgrader**.

### Kontakt Lexmark-representanten

## Snarveisikonet vises ikke

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

### Kontroller at ikonet er konfigurert for å vises på startskjermen

Se [Vise snarveisikoner på startsidene på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

**Merk:** Du kan bare vise et begrenset antall snarveisikoner på startsidene.



## Fjern ubrukte snarveisikoner

Se [Fjerne snarveisikoner fra startsidene på side 7](#) hvis du vil ha mer informasjon.

## Bruk snarveisnummeret

Hvis du vil opprette snarveien, trykker du på # og deretter snarveisnummeret.

# Kan ikke opprette en snarvei

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

## Kontroller at skriverfunksjonen ikke er begrenset

- 1 Klikk på **Innstillinger > Sikkerhet > Påloggingsmetoder** i Embedded Web Server.
- 2 Følg én av fremgangsmåtene nedenfor avhengig av sikkerhetsinnstillingene for skriveren:
  - Klikk på **Behandle grupper/tillatelser** i Lokale kontoer-delen.
  - Klikk på **Behandle grupper/tillatelser** ved siden av påloggingsmetoden i Nettverkskontoer-delen.
  - Klikk på **Behandle tillatelser** ved siden av autentiseringsmodulen i Andre påloggingsmetoder-delen.
- 3 Klikk på brukergruppen som trenger tilgang til programmet.  
**Merk:** Hvis du vil konfigurere standard brukertillatelser, klikker du på **Alle brukere**.
- 4 Utvid **Funksjonstilgang**, og velg deretter funksjoner du vil at brukerne skal ha tilgang til.
- 5 Klikk på **Save (Lagre)**.

**Hvis du bruker snarveisnummeret, må du kontrollere at snarveisnummeret faktisk finnes.**

# Merknader

## Utgivelsesmerknad

August 2017

**Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning.** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

## Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

# Indeks

## A

administrering av snarveier  
gi tilgang for 5

## B

begrense offentlig tilgang til  
programmet 5  
beskyttede funksjoner  
vise ikoner på startskjermen 5

## G

gi tilgang til programmet 5

## K

kan ikke opprette en snarvei 9

## M

manglende snarveier 8

## O

offentlig tilgang  
begrensning 5  
opprette snarveier 6  
oversikt 4

## R

redigere snarveier 6

## S

sikrede programmer eller  
funksjoner  
vise ikoner på startskjermen 5  
slette snarveier 6  
snarvei  
Email (E-post) 6  
Faks 6  
FTP 6  
Kopier 6  
snarveier  
opprette 6  
redigere 6  
slette 6  
snarveiskonet vises ikke 8

## T

tilgang til programmet  
gi tillatelser 5