



# Centro de atalhos

Versão 5.1

---

## Guia do administrador

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Configuração das definições da impressora.....5**
  - Acesso ao Embedded Web Server..... 5
  - Protegendo o acesso ao aplicativo..... 5
- Utilização do aplicativo..... 7**
  - Criando um atalho.....7
  - Edição ou exclusão de um atalho.....7
  - Exibir ícones de atalho na tela inicial.....7
  - Remover ícones de atalho na tela inicial.....8
- Solução de problemas..... 9**
  - Erro de aplicativo..... 9
  - O ícone de atalho não é exibido..... 9
  - Não é possível iniciar um atalho..... 10
- Avisos..... 11**
- Índice.....12**

# Histórico de alterações

## Agosto de 2017

- Informações adicionadas sobre exibir ícones de atalho na tela inicial.
- Instruções adicionais sobre como resolver erros do aplicativo.

## Julho de 2016

- Suporte adicional para a anulação das configurações da opção Limitar destinatários de e-mail.
- Suporte adicional para croata, romeno, sérvio, eslovaco e esloveno.

## Janeiro de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para criar atalhos para as funções mais utilizadas que podem ser acessadas na tela inicial da impressora. Esses atalhos podem conter configurações salvas para copiar, enviar fax ou e-mail ou digitalizar para um destino (como FTP).

Este documento oferece instruções sobre como usar e solucionar problemas do aplicativo.

# Configuração das definições da impressora

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar as definições da impressora.

## Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Protegendo o acesso ao aplicativo

### Restringindo o acesso público ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.
- 3 Expanda **Acesso a funções**, e desmarque **Gerenciar atalhos**.
- 4 Clique em **Salvar**.

### Permitindo acesso autenticado ao aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contas locais, clique em **Gerenciar grupo/permissões**.
  - Na seção Contas de rede, clique em **Gerenciar grupo/permissões** ao lado do método de login.
  - Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permissões** ao lado do módulo de autenticação.
- 3 Clique no grupo de usuários que precisa de acesso ao aplicativo.  
**Nota:** Para configurar a permissão padrão do usuário, clique em **Todos os usuários**.
- 4 Expanda **Acesso a funções**, e selecione **Gerenciar atalhos**.
- 5 Clique em **Salvar**.

### Mostrando aplicativos ou funções protegidos na tela inicial

Por padrão, os aplicativos ou funções protegidos estão ocultos da tela inicial da impressora.

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Definições > Segurança > Variadas**.
- 2 No menu de Recursos Protegidos, selecione **Mostrar**.

**3** Clique em **Salvar**.

# Utilização do aplicativo

## Criando um atalho

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.  
**Nota:** A função de e-mail seguro não é suportada.
- 3 Configure as definições e toque em **Salvar**.
- 4 Digite um nome de atalho exclusivo.  
**Nota:** Para evitar nomes cortados na tela inicial da impressora, digite no máximo 25 caracteres.
- 5 Toque em **OK**.

### Notas:

- O aplicativo gera automaticamente um número exclusivo de atalho. Para iniciar o atalho, pressione **#** e, em seguida, o número de atalho.
- Na versão 6 do Framework de Soluções Embarcadas, o aplicativo anula as configurações da opção Limitar destinatários de e-mail e permite que os usuários editem os campos de destinatário ao enviar um e-mail.

## Edição ou exclusão de um atalho

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione uma função de impressora, toque no  ao lado de um atalho e, em seguida, edite ou exclua o atalho.  
**Nota:** Se você renomear o atalho, certifique-se de digitar um nome exclusivo. Para evitar nomes cortados na tela inicial da impressora, digite no máximo 25 caracteres.

## Exibir ícones de atalho na tela inicial

**Nota:** É possível exibir somente um número limitado de ícones de atalhos na tela inicial.

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione uma função da impressora e toque em  ao lado do atalho.
- 3 Dependendo do modelo da impressora, toque em **Exibir no início** ou **Exibir na tela de início**.
- 4 Selecione um ícone para o atalho.  
A impressora retorna à tela Bem-vindo.

## Remover ícones de atalho na tela inicial

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione uma função de impressora, e então toque no  ao lado do atalho.
- 3 Toque em **Remover da tela inicial**.

# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

### Se a impressora estiver em execução no nível de firmware 4, efetue o downgrade da versão do aplicativo

**Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

No Embedded Web Server, execute um dos procedimentos a seguir:

#### Verifique o nível de firmware da impressora

- 1 Clique em **Status**.
- 2 Na seção Impressora, verifique o nível de firmware.

O nível de firmware deve ser pelo menos **yyyyy.04y.yyyy**, onde **y** são os detalhes da impressora.

#### Faça o downgrade da versão do aplicativo

**Nota:** Fazer o downgrade da versão do aplicativo remove as configurações existentes.

- 1 Clique em **Aplicativos**.
- 2 Na lista, selecione o aplicativo e clique em **Fazer o downgrade**.

### Entre em contato com o seu representante da Lexmark

## O ícone de atalho não é exibido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Certifique-se de que o ícone está definido para aparecer na tela inicial

Para obter mais informações, consulte "[Exibir ícones de atalho na tela inicial](#)" na página 7.

**Nota:** É possível exibir somente um número limitado de ícones de atalhos na tela inicial.

### **Remova ícones de atalho não utilizados**

Para obter mais informações, consulte "[Remover ícones de atalho na tela inicial](#)" na página 8.

### **Use o número de atalho**

Para iniciar o atalho, pressione # e, em seguida, o número de atalho.

## **Não é possível iniciar um atalho**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que a função de impressora não está restrita**

- 1** No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2** Dependendo das configurações de segurança da sua impressora, faça o seguinte:
  - Na seção Contas locais, clique em **Gerenciar grupo/permisões**.
  - Na seção Contas de rede, clique em **Gerenciar grupo/permisões** ao lado do método de login.
  - Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permisões** ao lado do módulo de autenticação.
- 3** Clique no grupo de usuários que precisa de acesso ao aplicativo.

**Nota:** Para configurar a permissão padrão do usuário, clique em **Todos os usuários**.
- 4** Expanda **Acesso às funções**, em seguida, selecione as funções que você deseja que os usuários acessem.
- 5** Clique em **Salvar**.

**Se você estiver usando o número do atalho, certifique-se de que o número do atalho existe**

# Avisos

## Aviso de edição

Agosto de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

- acesso ao aplicativo
  - permissão 5
- acesso público
  - restringindo 5
- Aplicativos ou funções protegidas
  - exibir na tela inicial 5
- atalho
  - Copiar 7
  - E-mail 7
  - Fax 7
  - FTP 7
- atalhos
  - criação 7
  - edição 7
  - exclusão 7
- atalhos ausentes 9

## C

- criação de atalhos 7

## E

- edição de atalhos 7
- excluindo atalhos 7

## G

- gerenciando atalhos
  - permitindo acesso a 5

## N

- não é possível iniciar um atalho 10

## O

- o ícone de atalho não é exibido 9

## P

- permitindo acesso ao aplicativo 5

## R

- recursos protegidos
  - exibir na tela inicial 5
- remover ícones da tela inicial 8

- restringindo o acesso público ao aplicativo 5

## V

- visão geral 4