



快捷方式中心

版本 5.1

管理员指南

2017 年 8 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置打印机设置.....	5
访问“嵌入式 Web 服务器”	5
保护对应用程序的访问.....	5
使用应用程序.....	6
创建快捷方式.....	6
编辑或删除快捷方式.....	6
在主屏幕上显示快捷方式图标.....	6
从主屏幕移除快捷方式图标.....	6
疑难解答.....	8
应用程序错误.....	8
快捷方式图标没有出现.....	8
无法启动快捷方式.....	9
注意事项.....	10
索引.....	11

修改历史

2017 年 8 月

- 添加有关在主屏幕上显示快捷方式图标的信息。
- 添加有关解决应用程序错误的说明。

2016 年 7 月

- 添加对覆盖“限制电子邮件收件人”设置的支持。
- 添加对克罗地亚语、罗马尼亚语、塞尔维亚语、斯洛伐克语和斯洛文尼亚语的支持。

2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

概述

使用应用程序为常用功能创建快捷方式，可以从打印机主屏幕进行访问。这些快捷方式可以包括复印、传真、电子邮件，或扫描到目标（如 **FTP**）的已保存设置。

此文档提供有关如何使用和解决应用程序问题的说明。

配置打印机设置

您可能需要管理权限才能配置打印机设置。

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

保护对应用程序的访问

限制对应用程序的公共访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理权限**。
- 3 展开**功能访问**，然后清除**管理快捷方式**。
- 4 单击**保存**。

允许对应用程序的验证访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 执行下列操作之一：
 - 从“本地帐户”部分，单击**管理组/权限**。
 - 从“网络帐户”部分，单击**管理组/权限**。
 - 从“其他登录方法”部分，单击验证模块旁边的**管理权限**。
- 3 单击需要访问应用程序的用户组。

注意：要配置默认的用户权限，请单击**所有用户**。
- 4 展开**功能访问**，然后选择**管理快捷方式**。
- 5 单击**保存**。

在主屏幕上显示安全的应用程序或功能

默认情况下，安全的应用程序或功能从打印机主屏幕隐藏。

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置** > **安全** > **杂项**。
- 2 在“受保护特性”菜单中，选择**显示**。
- 3 单击**保存**。

使用应用程序

创建快捷方式

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择打印机功能，然后触摸**创建快捷方式**。

注意：不支持“安全电子邮件”功能。

- 3 配置设置，然后触摸**保存**。
- 4 键入唯一的快捷方式名称。


注意：为避免在打印机主屏幕上出现被剪切的名称，请只键入最多 25 个字符。

- 5 触摸**确定**。

注意：

- 应用程序自动生成唯一的快捷方式号码。要启动快捷方式，按 **#**，然后按快捷方式号码。
- 在“嵌入式解决方案框架”第 6 版中，应用程序在发送电子邮件时覆盖“限制电子邮件收件人”设置，并让用户编辑收件人字段。


编辑或删除快捷方式

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择打印机功能，触摸快捷方式旁边的 ，然后编辑或删除快捷方式。


注意：如果您重命名快捷方式，请确认键入唯一的名称。为避免在打印机主屏幕上出现被剪切的名称，请只键入最多 25 个字符。

在主屏幕上显示快捷方式图标

注意：您只能主屏幕上显示有限数量的快捷方式图标。

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择打印机功能，然后触摸快捷方式旁边的 。
- 3 根据您的打印机型号，请触摸**显示在主页上**或**显示在主屏幕上**。
- 4 为快捷方式选择图标。
打印机返回到主屏幕。

从主屏幕移除快捷方式图标

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择打印机功能，然后触摸快捷方式旁边的 。

3 触摸从主屏幕移除。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
 - a 清除日志文件。
 - b 将日志级别设置为**是**。
 - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

注意：解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

如果打印机在固件级别 4 上运行，请降级应用程序版本

注意：此特性仅在某些打印机型号中可用。

从“嵌入式 Web 服务器”，执行下面的任一操作：

检查打印机固件级别

- 1 单击**状态**。
- 2 从“打印机”部分，检查固件级别。
固件级别必须至少是 **yyyyy.04y.yyyy**，其中 **y** 是打印机详细信息。

降级应用程序版本

注意：降级应用程序版本会移除现有的应用程序配置。

- 1 单击**应用程序**。
- 2 从列表中选择应用程序，然后单击**降级**。

联系 Lexmark 代表

快捷方式图标没有出现

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认图标设置为出现在主屏幕上

如需更多信息，请参阅第 6 页上的 [“在主屏幕上显示快捷方式图标”](#)。

注意：您只能在主屏幕上显示有限数量的快捷方式图标。

移除未使用的快捷方式图标

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“从主屏幕移除快捷方式图标”](#)。

使用快捷方式号码

要启动快捷方式，按 **#**，然后按快捷方式号码。

无法启动快捷方式

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机功能不受限制

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 根据您的打印机安全设置，执行下列操作之一：
 - 从“本地帐户”部分，单击**管理组/许可**。
 - 从“网络帐户”部分，单击登录方法旁边的**管理组/许可**。
 - 从“其他登录方法”部分，单击验证模块旁边的**管理许可**。
- 3 单击需要访问应用程序的用户组。

注意：要配置默认的用户许可，请单击**所有用户**。
- 4 **扩展功能访问**，然后选择您希望用户访问的功能。
- 5 单击**保存**。

如果您使用快捷方式号码，请确认快捷方式号码存在

注意事项

版本注意事项

2017 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2017 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

安全的应用程序或功能
在主屏幕上显示 5

B

编辑快捷方式 6

C

创建快捷方式 6
从主屏幕移除图标 6

D

对应用程序的访问
允许 5

G

概述 4
公共访问
限制 5
管理快捷方式
允许访问 5

K

快捷方式
FTP 6
编辑 6
传真 6
创建 6
电子邮件 6
复印 6
删除 6
快捷方式图标没有出现 8

Q

缺少快捷方式 8

S

删除快捷方式 6
受保护特性
在主屏幕上显示 5

W

无法启动快捷方式 9

X

限制对应用程序的公共访问 5

Y

允许对应用程序的访问 5