



Lexmark™

Solution intégrée de suivi des impressions pour le recouvrement des coûts

Version 4.1

Guide de l'administrateur

Août 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 5**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 6**
- Configuration du serveur Pharos..... 7**
 - Création d'un paramètre de registre..... 7
 - Configuration d'objets terminaux réseau..... 7
 - Configuration d'une station de sortie..... 10
 - Configuration d'une imprimante MFP comme station de messagerie électronique..... 10
 - Configuration d'une imprimante MFP comme station de télécopie..... 11
 - Configuration d'une imprimante MFP comme station FTP..... 11
 - Configuration d'une imprimante MFP comme station USB..... 11
 - Charging (Facturation)..... 12
 - Configuration de l'authentification de l'utilisateur..... 13
 - Configuration d'une option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte..... 13
- Configuration de l'application..... 14**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 14
 - Configuration de l'application..... 14
 - Redémarrage de l'application..... 14
- Utilisation de l'application..... 15**
 - Impression de documents..... 15
 - Copie de documents..... 15
 - Numérisation pour un envoi par email..... 16
 - Numérisation vers télécopie..... 16
 - Numérisation vers FTP..... 16
 - Numérisation vers un lecteur flash..... 17
 - Impression à partir d'un lecteur flash..... 17
- Dépannage..... 18**
 - Erreur d'application..... 18
 - Impossible de communiquer avec le serveur Pharos..... 19

Impossible de détecter le lecteur de cartes..... 19

Périphérique inconnu.....20

Impossible de supprimer des travaux..... 20

Impossible d'imprimer des travaux.....20

L'utilisateur est déconnecté lors de la sortie des travaux d'impression..... 21

Le type de terminal réseau personnalisé n'est pas disponible lors de la création d'un
objet terminal réseau..... 21

Les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles
sur le périphérique..... 21

L'application ne fonctionne pas correctement une fois le processus d'authentification
terminé.....21

Pharos Popup Client ne fonctionne pas correctement..... 22

le message d'erreur « Non configuré pour prendre en charge [fonction] » s'affiche.....22

Erreur de licence..... 22

Avis..... 23

Index..... 24

Historique des modifications

Août 2017

- Ajout de la prise en charge de la version 9 de l'application d'administrateur Pharos.

Juillet 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour authentifier votre accès aux informations de configuration et de facturation établies sur un serveur Pharos. Cette application vous permet de créer et de gérer des modèles de facturation personnalisés qui s'appliquent à des tâches d'imprimante telles que la copie, la télécopie, l'envoi d'e-mails et l'impression de travaux en attente.

Grâce au service Web EDI (Pharos External Device Interface), cette application communique avec un serveur Pharos dédié. L'utilisation de messages SOAP (Simple Object Access Protocol) et SSL (Secure Sockets Layer) permet aux utilisateurs d'accéder aux informations de configuration établies sur le serveur Pharos.

Pour que l'application fonctionne, procédez comme suit :

- Obtenez et installez les licences électroniques utilisées pour activer l'application.
- Configurez l'application.
- Configurez le serveur Pharos.

Ce document est destiné à être utilisé par les fournisseurs de services et les administrateurs réseau chargés de la mise en place et de la gestion de ce logiciel dans leur environnement réseau. Une connaissance pratique de la configuration du serveur Pharos est requise.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Remarques :

- L'application ne prend pas en charge l'authentification unique et ne dépend d'aucune méthode d'authentification configurée sur l'imprimante. L'authentification dépend des utilisateurs enregistrés sur le serveur Pharos.
- L'application ne prend pas en charge la stratégie d'impression fournie par le serveur Pharos.
- Les termes *périphérique* et *imprimante* sont utilisés de manière indifférente tout au long de ce guide pour décrire les imprimantes monofonctions (SFP) et multifonctions (MFP).

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vérifiez les points suivants :

- Les licences réseau et du serveur Pharos requises lors de la connexion à l'imprimante sont installées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.
- L'URL pointe vers le fichier WSDL (Web Services Description Language) du serveur Pharos.
- Vous disposez du mot de passe EDI du serveur Pharos.
- Un ou plusieurs des scripts d'authentification suivants sont installés sur le serveur Pharos :
 - **SingleLogIn** : utilisez une méthode d'authentification par nom d'utilisateur, code PIN ou carte.
 - **Log-inCombination** : utilisez une association de méthodes d'authentification par nom d'utilisateur, mot de passe ou code PIN.
 - **CardPinCombination** : utilisez une méthode d'authentification par carte et code PIN, ou par carte et mot de passe.

Remarque : Les scripts sont disponibles avec le package de l'application.

- Les applications d'imprimante suivantes sont désactivées :
 - Solution intégrée de comptabilité de documents pour le suivi des utilisateurs
 - Quotas de périphérique
 - Centre de raccourcis

Configuration du serveur Pharos

Le serveur Pharos contrôle les informations de configuration des différentes tâches exécutées par les périphériques. Pour chaque fonctionnalité de périphérique à laquelle s'applique la comptabilité de documents, configurez l'objet terminal réseau et les objets file d'attente sur le serveur Pharos.

Les composants nécessaires à la prise en charge de la comptabilité de documents peuvent exécuter plusieurs tâches. Le processus de configuration diffère ainsi pour chaque tâche.

Remarque : Les instructions suivantes s'appliquent à la version 9 de l'application d'administrateur Pharos.

Création d'un paramètre de registre

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre, puis accédez à :
HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Pharos > Edi
- 2 Créez une valeur de chaîne appelée **Activer les appels interrompus**.
- 3 Dans le champ « Données de la valeur », saisissez **7.2**.
- 4 Redémarrez l'interface EDI du serveur Pharos.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'interface EDI du serveur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Configuration d'objets terminaux réseau

La majorité des informations de configuration destinées à l'application proviennent de l'objet terminal réseau personnalisé. Vous pouvez ajouter individuellement les types de terminaux personnalisés en sélectionnant le fichier de terminal réseau personnalisé approprié lors de la création de terminaux réseau dans l'application d'administrateur Pharos.

Remarque : Pour plus d'informations sur la mise à jour de la base de données SQL du serveur Pharos ou sur l'utilisation de l'application d'administrateur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Le type de terminal personnalisé permet à l'application de s'intégrer au serveur Pharos. Avant de démarrer le processus de configuration, créez un objet terminal réseau dans le serveur Pharos pour chaque périphérique. Sélectionnez toujours le type de terminal réseau personnalisé.

Pour déterminer le comportement de l'application, à partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**, sélectionnez une station de sortie, puis configurez les paramètres suivants :

Remarque : Dans les imprimantes monofonctions (SFP), les onglets disponibles sont Général, Authentification, Facturation et Impression à la demande.

Paramètres d'authentification

- **Afficher le solde**

Remarque : Pour les imprimantes SFP, vous pouvez accéder à ce paramètre dans la section Impression à la demande.

- **Signal sonore au passage de la carte :** le périphérique émet un bip à chaque passage de la carte.

- **Activer une autre authentification** : permet aux utilisateurs de se connecter manuellement. Si ce paramètre est désactivé, les utilisateurs sont invités à saisir le premier ou deuxième jeton d'authentification, ou les deux.
- **Message d'authentification par carte** : message affiché lors de l'authentification de l'utilisateur. Le message par défaut est **Veillez faire glisser votre carte d'identification**.
- **Premier jeton d'authentification** : type d'invite d'authentification initial.
- **Verrouiller le compte utilisateur pendant la session** : empêche l'utilisateur d'ouvrir des sessions sur plusieurs imprimantes MFP et d'effectuer des transactions lorsque le solde de son compte est égal à zéro.
- **Deuxième jeton d'authentification** : type d'invite d'authentification supplémentaire.

Paramètres de facturation

- **Permettre à l'utilisateur d'ignorer la facturation à un tiers** : les transactions sont directement facturées sur le compte de l'utilisateur.
- **Modèle de facturation** : liste des modèles de facturation pouvant être utilisés avec la facturation à un tiers.
- **Imprimer les messages de débogage relatifs aux coûts dans le journal** : le journal est accessible depuis le registre. Pour plus d'informations sur l'accès au fichier journal, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Paramètres de copie

Assurez-vous de désigner un périphérique comme station de copie dans la section Général. Si vous ne le faites pas, toutes les valeurs de cette section sont ignorées.

- **Ne pas facturer la première copie**
- **Masquer l'icône de copie si la fonction est désactivée**

Paramètres de courrier électronique

- **Facturer chaque destinataire séparément**
- **Méthode de calcul du coût de revient d'un courrier électronique** : méthode de calcul du coût de revient utilisée lors de l'envoi d'e-mails. Ce champ est obligatoire.
- **Activer la fonctionnalité de la station de messagerie électronique** : la comptabilité des documents est disponible pour le courrier électronique.
- **Masquer l'icône de courrier électronique si la fonction est désactivée**
- **Restreindre/Verrouiller l'adresse d'expédition** : l'adresse e-mail de l'utilisateur définie dans la base de données du serveur Pharos est utilisée.
- **Numériser vers soi uniquement** : l'adresse e-mail de l'utilisateur reçoit automatiquement le travail de numérisation.

Paramètres de télécopie

- **Facturer chaque destinataire séparément**
- **Activer la fonctionnalité de la station de télécopie** : la comptabilité des documents est disponible pour le télécopieur.
- **Masquer l'icône Télécopie si la fonction de télécopie est désactivée**

Paramètres FTP

- **Activer la fonctionnalité de la station FTP** : la comptabilité des documents est disponible pour le FTP.
- **Méthode de calcul du coût de revient FTP** : méthode du coût de revient utilisée lors de l'envoi d'un document via FTP. Ce champ est obligatoire.
- **Masquer l'icône FTP si la fonction FTP est désactivée**

Paramètres généraux

- **Coordonnées de l'administrateur** : les informations de contact de l'administrateur système s'affichent dans une invite.

Paramètres d'impression à la demande

Assurez-vous de désigner un périphérique comme station d'impression dans la section Général. Si vous ne le faites pas, toutes les valeurs de cette section sont ignorées.

Remarque : Dans les imprimantes monofonctions (SFP), certains paramètres portent des noms différents.

- **Allow User to Delete Queued Print Jobs (Permettre à l'utilisateur de supprimer les travaux d'impression en attente)**
- **Afficher les travaux d'impression de tous les utilisateurs**
- **Display a Delete Confirmation Screen (Afficher un écran de confirmation de suppression)**
- **Display a Release Confirmation Screen (Afficher un écran de confirmation d'impression)**
- **Afficher la somme des coûts en cours** : le coût de revient total calculé à un moment donné est affiché lorsque les utilisateurs sélectionnent un travail d'impression.

Remarque : Si la facturation à un tiers est activée, cette option ne s'applique pas.

- **Afficher les boutons pour sélectionner ou désélectionner tous les travaux** : tous les travaux d'impression en attente sont sélectionnés ou désélectionnés à l'aide d'un seul bouton.
- **Calculer immédiatement le nombre de page et le coût**
- **Afficher le coût**
- **Imprimer tous les travaux d'impression après l'authentification utilisateur**

Remarque : Si ce paramètre est activé, les travaux d'impression confidentiels ne sont pas imprimés.

Paramètres USB

- **Activer la fonctionnalité de la station USB** : la comptabilité des documents est disponible pour la fonction USB.
- **Masquer l'icône USB si la fonction USB est désactivée**
- **Méthode de calcul du coût de revient d'un travail d'impression USB** : méthode de calcul du coût de revient d'un travail utilisée lors de l'impression d'un document depuis un lecteur flash. Ce champ est obligatoire.
- **Méthode de calcul du coût de revient d'un travail de numérisation USB** : méthode de calcul du coût de revient d'un travail utilisée lors de la numérisation d'un document vers un lecteur flash. Ce champ est obligatoire.

Remarque : Pour plus d'informations sur les limitations USB, consultez le fichier *Readme*.

Configuration d'une station de sortie

La fonction d'impression à la demande vous permet d'envoyer un travail d'impression dans une file d'attente où il restera jusqu'à ce qu'il soit exécuté sur une imprimante à partir d'une station de sortie spécifiée. En configurant la fonction d'impression à la demande sur un périphérique, celui-ci devient une station de sortie permettant de contrôler la sortie des travaux d'impression. Ce processus permet d'appliquer le modèle de facturation approprié à chaque travail d'impression.

Les travaux d'impression sont soumis à la file d'attente via Pharos Popup Client. Installez le client sur les ordinateurs à partir desquels les impressions sont envoyées vers la station de sortie.

Remarques :

- Les files d'attente directes envoient directement les travaux d'impression à l'imprimante associée après évaluation des coûts. Les files d'attente suspendues conservent les travaux d'impression dans le serveur jusqu'à ce qu'un utilisateur les exécute. Les objets file d'attente à utiliser avec une station de sortie doivent être désignés comme files d'attente suspendues.
- Pour plus d'informations sur la configuration des stations de sortie et sur l'installation de Pharos Popup Client, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Activation de la suppression de travaux

- 1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**.
- 2 Sélectionnez le périphérique, puis développez **Impression à la demande**.
- 3 Définissez le paramètre « Permettre à l'utilisateur de supprimer les travaux d'impression en attente » sur **Oui**.

Configuration d'une imprimante MFP comme station de messagerie électronique

Remarques :

- Assurez-vous que les propriétés de la méthode de calcul du coût de revient sont définies.
 - Pour obtenir la liste des imprimantes prenant en charge la fonctionnalité de messagerie électronique, consultez le fichier *Readme*.
- 1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**.
 - 2 Sélectionnez le périphérique, puis développez **E-mail**.
 - 3 Activez la fonctionnalité de station de messagerie électronique, puis sélectionnez la méthode de calcul du coût de revient.

Configuration d'une imprimante MFP comme station de télécopie

Remarques :

- Pour que les fonctions de télécopie avancées fonctionnent, le MFP doit être doté d'un disque dur.
- Un script d'évaluation des coûts de télécopie utilisant le module complémentaire du serveur Pharos GetFaxJobCost est requis. Pour plus d'informations sur la création de scripts pour le serveur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.
- Pour obtenir la liste des imprimantes prenant en charge la fonctionnalité de télécopie, consultez le fichier *Readme*.

1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**.

2 Sélectionnez le périphérique, puis développez **Télécopie**.

3 Activez la fonctionnalité de la station de télécopie.

Pour définir une méthode de calcul du coût de revient, créez un script d'évaluation des coûts de télécopie, puis appliquez-le à l'événement GetFaxJobCost.

Configuration d'une imprimante MFP comme station FTP

Remarques :

- Assurez-vous que les propriétés de la méthode de calcul du coût de revient sont définies.
- Pour obtenir la liste des imprimantes prenant en charge la fonctionnalité FTP, consultez le fichier *Readme*.

1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**.

2 Sélectionnez le périphérique, puis développez **FTP**.

3 Activez la fonctionnalité de station FTP, puis sélectionnez la méthode de calcul du coût de revient.

Configuration d'une imprimante MFP comme station USB

Remarques :

- Assurez-vous que les propriétés de la méthode de calcul du coût de revient sont définies.
- Pour plus d'informations sur les limitations USB et pour obtenir la liste complète des imprimantes prenant en charge la fonctionnalité USB, consultez le fichier *Readme*.

1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, cliquez sur **Stations de sortie**.

2 Sélectionnez le périphérique, puis développez **USB**.

3 Activez la fonctionnalité de station USB, puis sélectionnez la méthode de calcul du coût de revient.

Charging (Facturation)

La configuration de la facturation détermine comment les travaux sont facturés. Le type de facturation peut être un modèle de facturation à un tiers ou un modèle de facturation standard.

Si le modèle de facturation à un tiers est sélectionné, l'utilisateur est invité à sélectionner de facturer le tiers. En fonction de la configuration de l'objet terminal réseau, l'utilisateur peut également choisir d'ignorer la facturation à un tiers afin que le travail lui soit facturé.

Si le modèle de facturation de l'objet terminal réseau est défini sur **Aucun**, la facturation standard est appliquée. La facturation est basée sur l'option de facturation définie dans le compte de l'utilisateur du serveur Pharos.

Pour plus d'informations sur la facturation, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Facturation des travaux à des clients tiers

La facturation à un tiers vous permet de facturer les travaux à un tiers désigné, comme un client tiers, différents services d'une même entreprise ou des clients particuliers. Cette méthode est disponible pour toutes les tâches prises en charge par le périphérique.

Pour utiliser la facturation à un tiers, créez un modèle de facturation présentant les contraintes appropriées pour chaque type de facturation à un tiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Facturation des travaux aux utilisateurs

Si aucun modèle de facturation à un tiers n'est appliqué à l'objet terminal réseau, la facturation standard est utilisée par défaut. La facturation standard est basée sur les options de facturation suivantes désignées pour chaque utilisateur :

- **Par anticipation** : le coût du travail est déduit du solde du compte de l'utilisateur.
- **Post facturation** : le coût de tous les travaux s'accumule et l'utilisateur paie plus tard.

Remarques :

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la facturation standard, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.
- L'application n'effectue pas le suivi des modifications apportées à l'option de facturation. La modification de l'option de facturation convertit le solde du compte de l'utilisateur en débit ou en crédit, en fonction de l'option de facturation initiale de l'utilisateur. Par exemple, si le compte de l'utilisateur est défini sur Par anticipation, le fait de changer l'option de facturation en Post facturation convertit le solde du compte de l'utilisateur de débit en crédit.
- La fonctionnalité USB n'est pas disponible avec l'option de facturation par anticipation.
- Sauf pour l'impression à la demande, l'imprimante doit disposer d'un disque dur pour les transactions de facturation par anticipation. Pour plus d'informations sur le disque dur, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Configuration de l'authentification de l'utilisateur

Par défaut, le serveur Pharos vérifie l'authentification de l'utilisateur à l'aide d'un ID de connexion et d'un mot de passe de serveur Pharos. Si une méthode différente est utilisée avec le périphérique, par exemple une carte, un nom d'utilisateur et un mot de passe ou un code PIN, alors un script d'authentification est requis.

Remarque : Pour plus d'informations sur la génération du script d'authentification ou la configuration d'un compte utilisateur pour le serveur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

- 1 A partir de l'application d'administrateur Pharos, créez une banque.
 - a Cliquez sur **Systeme** > **Banques** > **Insérer**.
 - b Configurez les paramètres.
 - c Cliquez sur **OK**.
 - d Dans la section Général, accédez au champ Modules complémentaires, puis associez le script d'authentification à l'événement de connexion.
- 2 Cliquez sur **Stations de sortie**, puis sélectionnez une station de sortie.
- 3 Dans la section Général, accédez au menu Banque et sélectionnez la nouvelle banque.
- 4 Dans la section Authentification, définissez le premier et le deuxième jeton d'authentification.

Configuration d'une option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte

- 1 Créez un script à l'aide de l'exemple de script présenté dans le fichier *CardIDAlternateScript.pdf* du package de l'application. Pour plus d'informations sur la création de scripts dans le serveur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Remarque : Le script d'exemple permet également d'afficher un message de carte personnalisé sur l'écran. Les paramètres de ce message personnalisé se trouvent dans la section Authentification de l'objet terminal réseau.

- 2 A partir de l'application d'administrateur Pharos, créez une banque.
 - a Cliquez sur **Systeme** > **Banques** > **Insérer**.
 - b Configurez les paramètres.
 - c Dans la section Station Pharos du PC, accédez aux menus « Source d'identification » et « Source de paiement », sélectionnez **Boîte de dialogue ID et mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.
 - d Dans la section Général, accédez au champ Modules complémentaires, puis associez le script d'authentification à l'événement de connexion.
- 3 Cliquez sur **Stations de sortie**, puis sélectionnez une station de sortie.
- 4 Dans la section Général, dans le menu Banque, sélectionnez la nouvelle banque.
- 5 Dans la section Authentification, définissez le premier jeton d'authentification sur la nouvelle banque.
- 6 Définissez le deuxième jeton d'authentification sur **Aucun**.
- 7 Redémarrez l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Redémarrage de l'application » à la page 14](#).

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Solution intégrée de comptabilité de documents pour la gestion des coûts Lexmark** > **Configurer**
- 2 Configurez les paramètres.
Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle pour chaque paramètre.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque : Un serveur proxy peut être requis pour que le périphérique puisse communiquer avec le serveur Pharos. Configurez les paramètres de proxy dans Embedded Web Server.

Redémarrage de l'application

Les modifications apportées à la configuration sur le serveur Pharos prennent effet après l'actualisation de la session du serveur. Si vous souhaitez vérifier que les modifications sont enregistrées avant l'actualisation de la session du serveur, redémarrez l'application sur le périphérique.

Depuis Embedded Web Server, cliquez sur **Applications** > **Solution intégrée de comptabilité de documents pour la gestion des coûts Lexmark** > **Arrêter** > **Démarrer**.

Utilisation de l'application

Le comportement des fonctions de l'imprimante s'adapte à l'utilisation de la comptabilité de documents. Les instructions suivantes aident les administrateurs à former les utilisateurs afin qu'ils puissent exécuter chacune des tâches.

Remarques :

- L'application n'effectue pas le suivi de l'annulation des travaux imprimés.
- Lors de l'enregistrement des détails du travail, le serveur Pharos utilise les informations contenues dans le fichier différé créé par le pilote ou l'application. Certains détails peuvent être incorrects lorsque le pilote fournit un code d'émulation PostScript® ou PCL® non standard.

Impression de documents

- 1 Soumettez un travail d'impression via Pharos Popup Client.
- 2 Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Station d'impression**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.
- 6 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 7 Appuyez sur **Imprimer**.

Remarques :

- Si la fonction **Imprimer tous les travaux d'impression après l'authentification utilisateur** est activée dans l'application d'administrateur Pharos, les travaux d'impression confidentiels ne sont pas imprimés.
- Dans la version 6 d'Embedded Solutions Framework (eSF), les travaux d'impression couleur sont convertis en noir et blanc si la cartouche couleur est vide. Les travaux d'impression couleur convertis en noir et blanc sont toujours comptés comme travaux d'impression couleur lorsqu'ils sont imprimés.

Copie de documents

- 1 Chargez le document dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) ou posez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Copie**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 6 Appuyez sur **Copie**.

Numérisation pour un envoi par email

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **E-mail**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Saisissez l'adresse électronique du destinataire.
- 6 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 7 Appuyez sur **E-mail**.

Remarque : Dans la version 6 d'eSF, l'application est prioritaire sur le paramètre de limitation des destinataires d'e-mail et permet aux utilisateurs de modifier les champs du destinataire lors de l'envoi d'e-mails.

Numérisation vers télécopie

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Télécopie**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Entrez le numéro de fax du destinataire.
- 6 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 7 Appuyez sur **Télécopie**.

Numérisation vers FTP

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **FTP**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Saisissez l'adresse FTP.
- 6 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 7 Appuyez sur **Numériser**.

Numérisation vers un lecteur flash

Remarque : La fonction de numérisation vers un lecteur flash n'est pas disponible avec l'option de facturation par anticipation. Pour plus d'informations sur les limitations USB, consultez le fichier *Readme*.

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Insérez le lecteur flash dans le port USB de l'imprimante.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 5 Appuyez sur **Numériser vers le lecteur USB**.
- 6 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 7 Appuyez sur **Numériser**.

Impression à partir d'un lecteur flash

- 1 Insérez le lecteur flash dans le port USB de l'imprimante.
- 2 Saisissez vos informations d'authentification.
- 3 Si nécessaire, sélectionnez l'option de facturation.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.
- 5 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 6 Appuyez sur **Imprimer**.

Remarque : Pour plus d'informations sur les limitations USB, consultez le fichier *Readme*.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2** Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a** Effacez le fichier journal.
 - b** Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c** Générez le fichier journal.
- 3** Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Régalez les paramètres de numérisation

- 1** Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Solution intégrée de comptabilité de documents pour la gestion des coûts Lexmark > Configurer
- 2** Dans les options de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3** Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de communiquer avec le serveur Pharos

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous possédez une licence pour le serveur Pharos

Assurez-vous que l'URL et le mot de passe du serveur Pharos sont corrects

Assurez-vous que le serveur Pharos est sous tension et qu'il est prêt à recevoir les messages SOAP envoyés par l'application

Assurez-vous que le serveur Pharos et tous les câbles réseau appropriés sont correctement connectés

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2** Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a** Effacez le fichier journal.
 - b** Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c** Générez le fichier journal.
- 3** Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Pour éviter des problèmes de mémoire insuffisante, après analyse le journal, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de détecter le lecteur de cartes

Essayez les solutions suivantes :

Déconnectez le lecteur de cartes, puis reconnectez-le

Redémarrez l'imprimante

Contactez votre représentant Lexmark

Périphérique inconnu

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le périphérique est ajouté sur le serveur Pharos

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Contactez votre administrateur

Impossible de supprimer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le document est disponible sur le serveur Pharos

Contactez votre administrateur

Impossible d'imprimer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le document est disponible sur le serveur Pharos

Assurez-vous que l'URL et le mot de passe du serveur Pharos sont corrects

Assurez-vous que le serveur Pharos est sous tension et qu'il est prêt à recevoir les messages SOAP envoyés par l'application

Contactez votre administrateur

L'utilisateur est déconnecté lors de la sortie des travaux d'impression

Lorsque l'authentification par carte est activée, l'utilisateur est automatiquement déconnecté au second passage du badge sur le lecteur de carte. Pour éviter d'être déconnecté, essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Connectez-vous manuellement à l'imprimante

Saisissez vos informations d'authentification utilisateur lors de la sortie des travaux d'impression

Contactez votre administrateur

Le type de terminal réseau personnalisé n'est pas disponible lors de la création d'un objet terminal réseau

Importer les fichiers du type de terminal réseau personnalisé

Si le type de station n'est pas installé, sélectionnez **Autre** et importez le fichier XML approprié.

Pour plus d'informations sur la sélection du fichier XML approprié, consultez le fichier *Readme*.

Les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles sur le périphérique

Redémarrez l'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Redémarrage de l'application » à la page 14](#).

L'application ne fonctionne pas correctement une fois le processus d'authentification terminé

Assurez-vous d'appliquer des contraintes pour les codes de facturation lorsque vous utilisez un modèle de facturation à un tiers

Contactez votre représentant Lexmark

Pharos Popup Client ne fonctionne pas correctement

Assurez-vous que le paramètre de registre de chaque ordinateur sur lequel est installé Pharos Popup Client dispose de l'adresse IP de serveur Pharos appropriée

Le message d'erreur « Non configuré pour prendre en charge [fonction] » s'affiche

Essayez les solutions suivantes :

Vérifier qu'un disque dur est installé pour l'imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Assurez-vous que le disque dur dispose de suffisamment d'espace

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Rapports > Imprimer répertoire**.
- 2 Dans la section Disque optionnel, notez la valeur associée à **libre**.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'effacement de la mémoire du disque dur, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Contactez votre administrateur

Erreur de licence

Contactez votre représentant Lexmark

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

fLes autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès au serveur Web
incorporé 14
application
configuration 14
authentification
option de connexion manuelle
pour les utilisateurs de
carte 13
utilisateur 13

C

configuration
station de messagerie
électronique sur serveur
Pharos 10
station de télécopie sur serveur
Pharos 11
station FTP sur serveur
Pharos 11
station USB sur serveur
Pharos 11
configuration de l'application 14
copie de documents 15
copie, station
utilisation 15

D

dépannage
erreur d'application 18
erreur de licence 22
impossible d'imprimer des
travaux 20
impossible de communiquer
avec le serveur Pharos 19
impossible de détecter le
lecteur de cartes 19
impossible de supprimer des
travaux 20
l'application ne fonctionne pas
correctement une fois le
processus d'authentification
terminé 21
l'utilisateur est déconnecté lors
de l'impression des travaux 21

le message d'erreur « Non
configuré pour prendre en
charge [fonction] » s'affiche 22
les modifications apportées à la
configuration du serveur
Pharos ne sont pas visibles sur
le périphérique 21
périphérique inconnu 20
Pharos Popup Client ne
fonctionne pas
correctement 22
type de terminal réseau
personnalisé non
disponible 21

documents

copie 15
courrier électronique 16
envoi d'une télécopie 16
impression 15
numérisation 16

E

Embedded Web Server
accès 14
pour redémarrer l'application 14
envoi de documents par email 16
envoi de documents par
télécopie 16
erreur d'application 18
erreur de licence 22

F

FTP
numérisation vers 16

H

historique des modifications 4

I

impossible d'imprimer des
travaux 20
impossible de communiquer avec
le serveur Pharos 19
impossible de détecter le lecteur
de cartes 19
impossible de supprimer des
travaux 20

impression
à partir d'un lecteur flash 17
impression de documents 15

L

l'application ne fonctionne pas
correctement une fois le
processus d'authentification
terminé 21
l'utilisateur est déconnecté lors
de l'impression des travaux 21
le message d'erreur « Non
configuré pour prendre en
charge [fonction] » s'affiche 22
lecteur flash
impression depuis 17
numérisation vers 17
les modifications apportées à la
configuration du serveur Pharos
ne sont pas visibles sur le
périphérique 21
liste de contrôle préparatoire du
déploiement 6
liste de vérification
préparation du déploiement 6

M

messages d'erreur
« Non configuré pour prendre
en charge la fonction de
copie » 22
« Non configuré pour prendre
en charge la fonction de
messagerie électronique » 22
« Non configuré pour prendre
en charge la fonction de
télécopie » 22
« Non configuré pour prendre
en charge la fonction FTP » 22
« Non configuré pour prendre
en charge la fonction
USB » 22

N

numérisation pour un envoi par
email 16
numérisation vers télécopie 16

numérisation vers un lecteur
flash 17
numérisation vers une adresse
FTP 16

O

objet terminal réseau
Authentication
 (Authentification) 7
Charging (Facturation) 7
configuration pour
 l'application 7
Copie 7
courrier électronique 7
FTP 7
Général 7
Print Release (Impression) 7
Télécopie 7
USB 7

P

paramètres de registre 7
périphérique inconnu 20
Pharos Popup Client ne
fonctionne pas correctement 22
présentation 5

R

redémarrage de l'application 14

S

serveur Pharos
 configuration d'une option de
 connexion manuelle 13
 configuration de l'imprimante
 MFP comme station de
 messagerie électronique 10
 configuration de l'imprimante
 MFP comme station de
 télécopie 11
 configuration de l'imprimante
 MFP comme station FTP 11
 configuration de l'imprimante
 MFP comme station USB 11
 configuration de
 l'authentification de
 l'utilisateur 13
paramètres de registre 7
standard, facturation 12
tiers, facturation 12

standard, facturation
 Avance 12
 Post facturation 12
stations de sortie
 activation de la suppression de
 travaux 10
 utilisation 15
suppression de travaux
 activation 10
suppression de travaux dans la
station de sortie 10

T

tiers, facturation 12
type de terminal réseau
personnalisé non disponible 21