



Lexmark™

Embedded Document Accounting Solution for Cost Recovery

Versione 4.1

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

Sommar

| | |
|---|-----------|
| Cronologia delle modifiche..... | 4 |
| Panoramica..... | 5 |
| Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione..... | 6 |
| Configurazione del server Pharos..... | 7 |
| Creazione di un'impostazione del registro..... | 7 |
| Configurazione di oggetti Terminale di rete..... | 7 |
| Configurazione di una stazione di rilascio..... | 10 |
| Configurazione di un MFP per l'uso come stazione e-mail..... | 10 |
| Configurazione di un MFP per l'uso come stazione fax..... | 10 |
| Configurazione di un MFP per l'uso come stazione FTP..... | 11 |
| Configurazione di un MFP per l'uso come stazione USB..... | 11 |
| Addebito..... | 12 |
| Configurazione dell'autenticazione utente..... | 13 |
| Impostazione di un'opzione di accesso manuale per gli utenti di schede..... | 13 |
| Configurazione dell'applicazione..... | 14 |
| Accesso al server Web incorporato..... | 14 |
| Configurazione dell'applicazione..... | 14 |
| Riavvio dell'applicazione..... | 14 |
| Uso dell'applicazione..... | 15 |
| Stampa di documenti..... | 15 |
| Copia di documenti..... | 15 |
| Scansione su e-mail..... | 16 |
| Scansione su fax..... | 16 |
| Scansione su FTP..... | 16 |
| Scansione su unità flash..... | 17 |
| Stampa da unità flash..... | 17 |
| Risoluzione dei problemi..... | 18 |
| Errore dell'applicazione..... | 18 |
| Impossibile comunicare con il server Pharos..... | 19 |

Impossibile rilevare il lettore di schede.....19

Periferica sconosciuta.....20

Impossibile eliminare i processi..... 20

Impossibile stampare i processi.....20

L'utente viene disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa..... 21

Il tipo di Terminale di rete personalizzato non è disponibile quando si crea un oggetto
Terminale di rete..... 21

Modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica..... 21

L'applicazione non funziona correttamente dopo aver completato il processo di
autenticazione..... 21

Pharos Popup Client non funziona correttamente..... 22

visualizzazione del messaggio di errore "Non configurata per il supporto di [funzione]"..... 22

Errore licenza..... 22

Avvertenze.....23

Indice..... 24

Cronologia delle modifiche

Agosto 2017

- Aggiunto il supporto per l'applicazione Pharos Administrator versione 9.

Luglio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per autenticare l'accesso alle informazioni di configurazione e fatturazione definite su un server Pharos. Questa applicazione consente di creare e gestire modelli di fatturazione personalizzati che vengono applicati alle attività della stampante, ad esempio copia, invio di fax, e-mail e rilascio di processi di stampa in coda.

Questa applicazione comunica con un server Pharos designato attraverso il servizio Web EDI (External Device Interface) Pharos. L'utilizzo di messaggi SOAP (Simple Object Access Protocol) e di messaggi SSL (Secure Sockets Layer) consente agli utenti di accedere alle informazioni di configurazione definite nel server Pharos.

Affinché l'applicazione funzioni, effettuare le seguenti operazioni:

- Ottenere e installare le licenze elettroniche utilizzate per abilitare l'applicazione.
- Configurare l'applicazione.
- Configurare il server Pharos.

Il presente documento è destinato ai provider di servizi e agli amministratori di rete responsabili dell'implementazione e della gestione di questo software nel proprio ambiente di rete. È richiesta una conoscenza operativa delle modalità di configurazione del server Pharos.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Note:

- L'applicazione non supporta il single sign-on e non dipende da un determinato metodo di autenticazione configurato sulla stampante. L'autenticazione dipende dagli utenti registrati nel server Pharos.
- L'applicazione non supporta i criteri di stampa offerti dal server Pharos.
- In questa guida, il termine *periferica* viene utilizzato in modo intercambiabile con il termine *stampante* per descrivere sia stampanti a funzione singola (SFP) che prodotti multifunzione (MFP).

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- Il server Pharos e le licenze di rete richiesti per la connessione alla stampante siano installati. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al server Pharos.
 - Si dispone dell'URL che punta al file WSDL (Web Services Description Language) del server Pharos.
 - Si dispone della password EDI del server Pharos.
 - Sia stato installato uno o più degli script di autenticazione seguenti sul server Pharos:
 - **SingleLogIn:** viene utilizzato un metodo di autenticazione basato su nome utente, PIN o scheda.
 - **Log-inCombination:** viene utilizzato un metodo di autenticazione basato su una combinazione di nome utente, password o PIN.
 - **CardPinCombination:** viene utilizzato un metodo di autenticazione basato su scheda e PIN o scheda e password.
- Nota:** Gli script sono disponibili con il pacchetto dell'applicazione.
- Le seguenti applicazioni della stampante siano disabilitate:
 - Embedded Document Account Solution for User Tracking
 - Quote periferica
 - Centro scelta rapida

Configurazione del server Pharos

Il server Pharos controlla le informazioni sulla configurazione relative alle diverse attività eseguite dalle periferiche. Per ogni funzionalità della periferica cui viene applicata la contabilità documenti, configurare l'oggetto Terminale di rete e gli oggetti coda sul server Pharos.

I componenti che sono necessari per supportare la contabilità documenti possono sovrapporsi per più attività. Di conseguenza, il processo di configurazione è diverso per ciascuna attività.

Nota: Di seguito sono riportate le istruzioni per l'applicazione Pharos Administrator versione 9.

Creazione di un'impostazione del registro

- 1 Aprire l'editor del registro di sistema e selezionare:
HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Pharos > Edi
- 2 Creare un valore di stringa denominato **Abilita chiamate ritirate**.
- 3 Nel campo "Dati valore", digitare **7.2**.
- 4 Riavviare il server Pharos EDI.

Nota: Per ulteriori informazioni sull'EDI del server Pharos, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Configurazione di oggetti Terminale di rete

La maggior parte delle informazioni di configurazione per l'applicazione deriva dall'oggetto Terminale di rete personalizzato. I tipi di terminali personalizzati possono essere aggiunti singolarmente selezionando il file Terminale di rete personalizzato appropriato durante la creazione di Terminali di rete nell'applicazione Pharos Administrator.

Nota: Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del database SQL del server Pharos o sull'uso dell'applicazione Pharos Administrator, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Il tipo di terminale personalizzato consente l'integrazione dell'applicazione con il server Pharos. Prima del processo di configurazione, creare un oggetto Terminale di rete nel server Pharos per ciascuna periferica. Selezionare sempre il tipo di Terminale di rete personalizzato.

Per determinare il funzionamento dell'applicazione, dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**, selezionare una stazione di rilascio e configurare le seguenti impostazioni:

Nota: In SFP, le schede disponibili sono solo Generale, Autenticazione, Addebito e Rilascio stampe.

Impostazioni Autenticazione

- **Visualizza saldo**

Nota: Per SFP, è possibile accedere a questa impostazione nella sezione Rilascio stampe.

- **Segnale acustico nel lettore:** la periferica emette un segnale acustico per ogni lettura di scheda.
- **Abilita autenticazione alternativa:** consente agli utenti di accedere manualmente. Se questa impostazione è disabilitata, agli utenti viene richiesto di specificare il primo o il secondo token di autenticazione o entrambi.

- **Messaggio autenticazione scheda:** il messaggio che viene visualizzato quando gli utenti vengono autenticati. Il messaggio predefinito è **Inserire la scheda**.
- **Primo token di autenticazione:** il primo tipo di richiesta di autenticazione.
- **Blocca account utente per la durata della sessione:** all'utente viene impedito di avviare sessioni su più MFP e di completare le transazioni quando il saldo dell'account è zero.
- **Secondo token di autenticazione:** il secondo tipo di richiesta di autenticazione.

Impostazioni Addebito

- **Consenti all'utente di ignorare l'addebito a terze parti:** le transazioni vengono addebitate direttamente all'account dell'utente.
- **Modello di addebito:** un elenco di modelli di addebito disponibili per l'uso con l'addebito a terze parti.
- **Stampa costi correlati ai messaggi di debug nel registro:** è possibile accedere al registro dal registro di sistema. Per informazioni sull'accesso al file di registro, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Impostazioni Copia

Assicurarsi di impostare la periferica come stazione di copia nella sezione Generale. In caso contrario, tutti i valori sotto questa sezione vengono ignorati.

- **Non addebitare la prima copia**
- **Nascondi icona copia se la copia è disabilitata**

Impostazioni E-mail

- **Addebita ciascun destinatario separatamente**
- **Metodo di costo processo e-mail:** il metodo di costo utilizzato durante l'invio di e-mail. Questo campo è obbligatorio.
- **Abilita funzionalità stazione e-mail:** è disponibile la contabilità documenti per e-mail.
- **Nascondi icona e-mail se e-mail è disabilitata**
- **Limita/Blocca indirizzo mittente:** viene usato l'indirizzo e-mail dell'utente definito nel database del server Pharos.
- **Scansione solo a stessi:** l'indirizzo e-mail dell'utente riceve automaticamente il processo di acquisizione.

Impostazioni Fax

- **Addebita ciascun destinatario separatamente**
- **Abilita funzionalità stazione fax:** è disponibile la contabilità documenti per fax.
- **Nascondi icona fax se fax è disabilitato**

Impostazioni FTP

- **Abilita funzionalità stazione FTP:** è disponibile la contabilità documenti per FTP.
- **Metodo di costo processo FTP:** il metodo di costo utilizzato durante l'invio di un documento tramite FTP. Questo campo è obbligatorio.
- **Nascondi icona FTP se FTP è disabilitato**

Impostazioni Generale

- **Informazioni di contatto amministratore:** vengono mostrate in un prompt le informazioni di contatto dell'amministratore di sistema.

Impostazioni Rilascio stampe

Assicurarsi di impostare la periferica come stazione di stampa nella sezione Generale. In caso contrario, tutti i valori sotto questa sezione vengono ignorati.

Nota: In SFP, alcune impostazioni hanno nomi diversi.

- **Consenti all'utente di eliminare i processi di stampa in coda**
- **Visualizza processi di stampa per tutti gli utenti**
- **Visualizza una schermata di conferma eliminazione**
- **Visualizza una schermata di conferma rilascio**
- **Visualizza costi di gestione totali:** il costo totale in un determinato momento viene visualizzato quando gli utenti selezionano un processo di stampa.

Nota: Se è abilitato l'addebito a terze parti, questa opzione non è applicabile.

- **Visualizza pulsante per selezionare o deselezionare tutti i processi:** tutti i processi di stampa in coda possono essere selezionati o deselezionati con un unico pulsante.
- **Calcola costo e conteggio pagine immediatamente**
- **Visualizza costo**
- **Rilascia tutti i processi di stampa dopo l'autenticazione dell'utente**

Nota: Se questa impostazione è abilitata, i processi di stampa riservati non vengono stampati.

Impostazioni USB

- **Abilita funzionalità stazione USB:** è disponibile la contabilità documenti per USB.
- **Nascondi icona USB se USB è disabilitato**
- **Metodo di costo processo di stampa USB:** il metodo di costo processo da utilizzare durante la stampa di un documento da un'unità flash. Questo campo è obbligatorio.
- **Metodo di costo processo di scansione USB:** il metodo di costo processo da utilizzare durante la scansione di un documento su un'unità flash. Questo campo è obbligatorio.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle limitazioni USB, consultare il file *Leggimi*.

Configurazione di una stazione di rilascio

Rilascio stampe consente di inoltrare un processo di stampa a una coda dove rimane finché non viene inoltrato a una stampante da una stazione di rilascio designata. La configurazione di una periferica per Rilascio stampe definisce la periferica come stazione di rilascio da cui è possibile controllare il rilascio dei processi di stampa. Questo processo consente l'applicazione del modello di fatturazione appropriato a ciascun processo di stampa.

I processi di stampa vengono inoltrati alla coda mediante Pharos Popup Client. Installare il client sui computer che eseguono la stampa tramite la stazione di rilascio.

Note:

- Le code dirette inviano i processi di stampa direttamente alla stampante associata una volta calcolato il costo. Le code in attesa conservano i processi di stampa nel server fino a quando non vengono rilasciati da un utente. Gli oggetti coda da utilizzare con una stazione di rilascio devono essere designati come code in attesa.
- Per informazioni sull'impostazione delle stazioni di rilascio e sull'installazione di Pharos Popup Client, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Abilitazione eliminazione processi

- 1 Dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**.
- 2 Selezionare la periferica ed espandere **Rilascio stampe**.
- 3 Impostare l'opzione che consente all'utente di eliminare i processi di stampa in coda su **Sì**.

Configurazione di un MFP per l'uso come stazione e-mail

Note:

- Assicurarsi che le proprietà Metodo di costo processo siano state definite.
- Per un elenco di stampanti che supportano la funzionalità e-mail, consultare il file *Leggimi*.

- 1 Dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**.
- 2 Selezionare la periferica, quindi espandere **E-mail**.
- 3 Abilitare la funzionalità della stazione e-mail e selezionare il metodo di costo del processo.

Configurazione di un MFP per l'uso come stazione fax

Note:

- Le funzioni fax avanzate richiedono un disco rigido nell'unità MFP.
- È richiesto uno script dei costi fax che utilizza il plug-in del server Pharos GetFaxJobCost. Per ulteriori informazioni sulla creazione di script per il server Pharos, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

- Per un elenco di stampanti che supportano la funzionalità fax, consultare il file *Leggimi*.

1 Dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**.

2 Selezionare la periferica, quindi espandere **Fax**.

3 Abilitare la funzionalità della stazione fax.

Per impostare un metodo di costo processo, creare uno script dei costi fax, quindi applicarlo all'evento GetFaxJobCost.

Configurazione di un MFP per l'uso come stazione FTP

Note:

- Assicurarsi che le proprietà Metodo di costo processo siano state definite.
- Per un elenco di stampanti che supportano la funzionalità FTP, consultare il file *Leggimi*.

1 Dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**.

2 Selezionare la periferica, quindi espandere **FTP**.

3 Abilitare la funzionalità della stazione FTP, quindi selezionare il metodo di costo del processo.

Configurazione di un MFP per l'uso come stazione USB

Note:

- Assicurarsi che le proprietà Metodo di costo processo siano state definite.
- Per ulteriori informazioni sulle limitazioni USB e per un elenco delle stampanti che supportano la funzionalità USB, consultare il file *Leggimi*.

1 Dall'applicazione Pharos Administrator, fare clic su **Stazioni di rilascio**.

2 Selezionare la periferica, quindi espandere **USB**.

3 Abilitare la funzionalità della stazione USB, quindi selezionare il metodo di costo del processo.

Addebito

La configurazione dell'addebito determina il modo in cui i processi vengono addebitati. Il tipo di addebito può essere un modello di addebito a terze parti o un modello di addebito standard.

Se è stato selezionato un modello di addebito a terze parti, all'utente viene richiesto di selezionare l'addebito alla terza parte. A seconda della configurazione dell'oggetto Terminale di rete, l'utente può anche scegliere di ignorare l'addebito a una terza parte e addebitare il processo all'utente.

Se il modello di addebito dell'oggetto Terminale di rete è impostato su **Nessuno**, viene applicato l'addebito standard. L'addebito è basato sull'opzione di fatturazione definita nell'account server Pharos dell'utente.

Per ulteriori informazioni sull'addebito, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Addebito di processi a terze parti

L'addebito a terze parti consente di addebitare i processi a terze parti designate, ad esempio un client di terze parti, reparti diversi nella stessa organizzazione o singoli clienti. Questo metodo può essere utilizzato per ciascuna delle attività supportate dalla periferica.

Per utilizzare l'addebito a terze parti, creare un modello di addebito con i vincoli appropriati per ogni tipo di addebito a terze parti.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Addebito di processi agli utenti

Se un modello di addebito a terze parti non è applicato all'oggetto Terminale di rete, viene utilizzato per impostazione predefinita l'addebito standard. L'addebito standard si basa sulle seguenti opzioni di fatturazione definite per ciascun utente:

- **Anticipata:** il costo del processo viene dedotto dal saldo dell'account dell'utente.
- **Posticipata:** il costo di tutti i processi viene accumulato e l'utente paga in un secondo momento.

Note:

- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'addebito standard, consultare la documentazione relativa al server Pharos.
- L'applicazione non consente di tenere traccia delle modifiche apportate all'opzione di fatturazione. La modifica dell'opzione di fatturazione determina una variazione del saldo dell'account dell'utente in debito o credito, in base all'opzione di fatturazione iniziale dell'utente. Ad esempio, se l'account dell'utente è impostato su Anticipata, modificando l'opzione di fatturazione in Posticipata, il saldo dell'account dell'utente cambia da debito in credito.
- La funzionalità USB non è disponibile per l'uso con l'opzione di fatturazione Anticipata.
- Fatta eccezione per il rilascio delle stampe, le transazioni di fatturazione anticipata richiedono un disco rigido della stampante. Per ulteriori informazioni sul disco rigido, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Configurazione dell'autenticazione utente

Per impostazione predefinita, il server Pharos verifica l'autenticazione utente tramite un ID e una password di accesso al server Pharos. Se viene utilizzato un metodo diverso con il dispositivo, ad esempio una scheda, il nome utente e la password o un PIN, è necessario uno script di autenticazione.

Nota: per ulteriori informazioni sulla generazione dello script di autenticazione o l'impostazione di un account utente per il server Pharos, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

- 1** Dall'applicazione Pharos Administrator, creare una banca.
 - a** Fare clic su **Sistema > Banche > Inserisci**.
 - b** Configurare le impostazioni.
 - c** Fare clic su **OK**.
 - d** Nella sezione Generale, nel campo Plug-in, associare lo script di autenticazione all'evento di accesso.
- 2** Fare clic su **Stazioni di rilascio**, quindi selezionare una stazione di rilascio.
- 3** Nella sezione Generale, nel menu Banca, selezionare la nuova banca.
- 4** Nella sezione Autenticazione, impostare il primo e il secondo token di autenticazione.

Impostazione di un'opzione di accesso manuale per gli utenti di schede

- 1** Creare uno script utilizzando lo script di esempio incluso nel file *CardIDAlternateScript.pdf* del pacchetto dell'applicazione. Per ulteriori informazioni sulla creazione di script nel server Pharos, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Nota: Lo script di esempio consente inoltre di visualizzare sul display un messaggio della scheda personalizzato. Le impostazioni per tale messaggio personalizzato si trovano nella sezione Autenticazione dell'oggetto Terminale di rete.
- 2** Dall'applicazione Pharos Administrator, creare una banca.
 - a** Fare clic su **Sistema > Banche > Inserisci**.
 - b** Configurare le impostazioni.
 - c** Nella sezione Stazione PC Pharos, nei menu "Origine di identificazione" e "Origine di pagamento", selezionare **Finestra di dialogo ID e password** e fare clic su **OK**.
 - d** Nella sezione Generale, nel campo Plug-in, associare lo script di autenticazione all'evento di accesso.
- 3** Fare clic su **Stazioni di rilascio**, quindi selezionare una stazione di rilascio.
- 4** Nella sezione Generale, nel menu Banca, selezionare la nuova banca.
- 5** Nella sezione Autenticazione, impostare il primo token di autenticazione sulla nuova banca.
- 6** Impostare il secondo token di autenticazione su **Nessuno**.
- 7** Riavviare l'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Riavvio dell'applicazione" a pagina 14](#).

Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Configurazione dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Lexmark Embedded Document Accounting for Cost Recovery > Configura
- 2 Configurare le impostazioni.
Nota: Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale per ciascuna impostazione.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Nota: La rete potrebbe richiedere un server proxy per la comunicazione tra la periferica e il server Pharos. Configurare le impostazioni del proxy in Embedded Web Server.

Riavvio dell'applicazione

Le modifiche di configurazione effettuate sul server Pharos vengono applicate in seguito all'aggiornamento della sessione del server. Per verificare che le modifiche vengano salvate prima dell'aggiornamento della sessione del server, riavviare l'applicazione sulla periferica.

Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Lexmark Embedded Document Accounting for Cost Recovery > Arresta > Avvia**.

Uso dell'applicazione

Il comportamento delle funzioni della stampante cambia in base all'uso della contabilità documenti. Le seguenti istruzioni aiutano gli amministratori a fornire indicazioni agli utenti per l'esecuzione di ciascuna attività.

Note:

- L'applicazione non tiene traccia dell'eliminazione di processi rilasciati.
- Quando si esegue la registrazione dei dettagli del processo, il server Pharos utilizza le informazioni del file di spool creato dal driver o dall'applicazione. Alcuni dettagli potrebbero essere errati se il driver fornisce un codice di emulazione PostScript® o PCL® non standard.

Stampa di documenti

- 1 Inviare un processo di stampa mediante Pharos Popup Client.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Stazione di rilascio**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Selezionare uno o più processi di stampa.
- 6 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 7 Toccare **Stampa**.

Note:

- Se la funzione **Rilascia tutti i processi di stampa dopo l'autenticazione dell'utente** è abilitata nell'applicazione Pharos Administrator, i processi di stampa riservati non vengono rilasciati.
- In Embedded Solutions Framework (eSF) versione 6, i processi di stampa a colori vengono convertiti in bianco e nero in caso di esaurimento della cartuccia a colori. I processi di stampa a colori convertiti in bianco e nero, una volta rilasciati, vengono comunque conteggiati come processi di stampa a colori.

Copia di documenti

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) o sul vetro dello scanner.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Copia**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 6 Toccare **Copia**.

Scansione su e-mail

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **E-mail**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario.
- 6 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 7 Toccare **E-mail**.

Nota: In eSF versione 6, l'applicazione consente di sovrascrivere l'impostazione Limita destinatari e-mail e permette agli utenti di modificare i campi del destinatario quando si invia il messaggio e-mail.

Scansione su fax

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Fax**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Immettere il numero di fax del destinatario.
- 6 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 7 Toccare **Fax**.

Scansione su FTP

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **FTP**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Digitare l'indirizzo FTP.
- 6 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 7 Toccare **Scansione**.

Scansione su unità flash

Nota: La scansione su un'unità flash non è disponibile per l'uso con l'opzione Fatturazione anticipata. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni USB, consultare il file *Leggimi*.

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Inserire l'unità flash nella porta USB della stampante.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 4 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 5 Toccare **Scansione su USB**.
- 6 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 7 Toccare **Scansione**.

Stampa da unità flash

- 1 Inserire l'unità flash nella porta USB della stampante.
- 2 Immettere le credenziali di autenticazione.
- 3 Se necessario, selezionare l'opzione di addebito.
- 4 Selezionare uno o più processi di stampa.
- 5 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 6 Toccare **Stampa**.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle limitazioni USB, consultare il file *Leggimi*.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Si**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Lexmark Embedded Document Accounting for Cost Recovery > Configura
- 2** Dalle opzioni di acquisizione, selezionare una risoluzione inferiore o disattivare l'acquisizione a colori.
- 3** Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile comunicare con il server Pharos

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che il server Pharos sia concesso in licenza

Assicurarsi che l'URL e la password del server Pharos siano corretti

Assicurarsi che il server Pharos sia acceso e pronto a ricevere i messaggi SOAP dall'applicazione

Assicurarsi che il server Pharos e tutti i cavi di rete appropriati siano collegati saldamente

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: per evitare problemi di memoria insufficiente, dopo aver analizzato il registro, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile rilevare il lettore di schede

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Scollegare il lettore di schede, quindi ricollegarlo

Riavviare la stampante

Contattare il rappresentante Lexmark

Periferica sconosciuta

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che la periferica sia stata aggiunta nel server Pharos

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al server Pharos.

Contattare l'amministratore

Impossibile eliminare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il documento sia disponibile nel server Pharos

Contattare l'amministratore

Impossibile stampare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il documento sia disponibile nel server Pharos

Assicurarsi che l'URL e la password del server Pharos siano corretti

Assicurarsi che il server Pharos sia acceso e pronto a ricevere i messaggi SOAP dall'applicazione

Contattare l'amministratore

L'utente viene disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa

Se è abilitata Autenticazione scheda, mettendo a contatto il badge con il lettore di schede per una seconda volta, l'utente viene disconnesso automaticamente. Per evitare di essere disconnessi, provare una o più delle seguenti operazioni:

Effettuare l'accesso manuale alla stampante

Immettere le credenziali di autenticazione utente al momento del rilascio dei processi di stampa

Contattare l'amministratore

Il tipo di Terminale di rete personalizzato non è disponibile quando si crea un oggetto Terminale di rete

Importare i file del tipo di Terminale di rete personalizzato

Se il tipo di stazione non è installato, selezionare **Altro** e importare il file XML appropriato.

Per ulteriori informazioni sulla selezione del file XML appropriato, consultare il file *Leggimi*.

Modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica

Riavviare l'applicazione

Per ulteriori informazioni, vedere ["Riavvio dell'applicazione" a pagina 14](#).

L'applicazione non funziona correttamente dopo aver completato il processo di autenticazione

Assicurarsi di applicare vincoli per i codici di addebito quando si utilizza un modello di addebito a terze parti

Contattare il rappresentante Lexmark

Pharos Popup Client non funziona correttamente

Accertarsi che per l'impostazione del registro di ogni computer con Pharos Popup Client sia stato specificato l'indirizzo IP del server Pharos corretto

visualizzazione del messaggio di errore "Non configurata per il supporto di [funzione]"

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che il disco rigido di una stampante sia installato

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Assicurarsi che il disco fisso disponga di spazio sufficiente

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Report > Stampa directory**.

2 Nella sezione della memoria del disco opzionale, osservare il valore associato a **libero**.

Nota: Per informazioni su come liberare memoria del disco rigido della stampante, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

Contattare l'amministratore

Errore licenza

Contattare il rappresentante Lexmark

Avvertenze

Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio registrato di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 14
addebito a terze parti 12
addebito standard
 Anticipata 12
 Posticipata 12
applicazione
 configurazione 14
autenticazione
 opzione di accesso manuale per utenti di schede 13
 utente 13

C

configurazione
 stazione e-mail su server Pharos 10
 stazione fax su server Pharos 10
 stazione FTP su server Pharos 11
 stazione USB su server Pharos 11
configurazione dell'applicazione 14
copia di documenti 15
cronologia delle modifiche 4

D

documenti
 copia 15
 e-mail 16
 funzione fax 16
 scansione 16
 stampa 15

E

elenco di controllo
 conformità alla distribuzione 6
elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 6
eliminazione processi
 abilitazione 10
eliminazione processi nella stazione di rilascio 10

Embedded Web Server
 accesso 14
 uso per riavvio dell'applicazione 14
errore applicazione 18
errore licenza 22

F

FTP
 scansione su 16
funzionamento dell'applicazione non corretto dopo aver completato il processo di autenticazione 21

I

impossibile comunicare con il server Pharos 19
impossibile eliminare i processi 20
impossibile rilevare il lettore di schede 19
impossibile stampare i processi 20
impostazioni registro 7
invio di documenti tramite e-mail 16
invio di documenti tramite fax 16

M

messaggi di errore
 "Non configurata per il supporto di copie" 22
 "Non configurata per il supporto di e-mail" 22
 "Non configurata per il supporto di fax" 22
 "Non configurata per il supporto di FTP" 22
 "Non configurata per il supporto di USB" 22
modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica 21

O

oggetto terminale di rete
 Addebito 7
 Autenticazione 7
 configurazione per applicazione 7
 Copia 7
 E-mail 7
 Fax 7
 FTP 7
 Rilascio stampe 7
 Termini generali 7
 USB 7

P

panoramica 5
periferica sconosciuta 20
Pharos Popup Client non funziona correttamente 22

R

riavvio dell'applicazione 14
risoluzione dei problemi
 errore applicazione 18
 errore di licenza 22
 funzionamento dell'applicazione non corretto dopo aver completato il processo di autenticazione 21
 impossibile comunicare con il server Pharos 19
 impossibile eliminare i processi 20
 impossibile rilevare il lettore di schede 19
 impossibile stampare i processi 20
 modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica 21
 periferica sconosciuta 20
 Pharos Popup Client non funziona correttamente 22
 tipo di Terminale di rete personalizzato non disponibile 21

utente disconnesso al momento
del rilascio dei processi di
stampa 21
visualizzazione del messaggio
di errore "Non configurata per
il supporto di [funzione]" 22

S

scansione su e-mail 16
scansione su fax 16
scansione su FTP 16
scansione su unità flash 17
server Pharos
addebito a terze parti 12
addebito standard 12
configurazione autenticazione
utente 13
configurazione MFP come
stazione e-mail 10
configurazione MFP come
stazione fax 10
configurazione MFP come
stazione FTP 11
configurazione MFP come
stazione USB 11
impostazione opzione di
accesso manuale 13
impostazioni registro 7
stampa
da unità flash 17
stampa di documenti 15
stazione di copia
utilizzo 15
stazioni di rilascio
abilitazione eliminazione
processi 10
utilizzo 15

T

tipo di Terminale di rete
personalizzato non
disponibile 21

U

unità flash
scansione su 17
stampa 17
utente disconnesso al momento
del rilascio dei processi di
stampa 21

V

Visualizzazione del messaggio di
errore "Non configurata per il
supporto di [funzione]" 22