



Solução embarcada de bilhetagem - por custo

Versão 4.1

Guia do administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 4**
- Visão geral..... 5**
- Lista de verificação da prontidão de implementação.....6**
- Configurando o servidor do Pharos..... 7**
 - Criando uma configuração de registro..... 7
 - Configurando objetos do Terminal de Rede.....7
 - Configurando a estação de liberação..... 10
 - Configurando uma MFP para uso como uma estação de e-mail..... 10
 - Configurando uma MFP para uso como uma estação de fax..... 10
 - Configurando uma MFP para uso como uma estação de FTP..... 11
 - Configurando uma MFP para uso como uma estação de USB..... 11
 - Cobrança..... 12
 - Configurando autenticação do usuário..... 12
 - Configurando uma opção de login manual para usuários de cartão..... 13
- Configuração do aplicativo..... 14**
 - Acesso ao Embedded Web Server..... 14
 - Configuração do aplicativo..... 14
 - Reinicialização do aplicativo..... 14
- Utilização do aplicativo..... 15**
 - Impressão de documentos..... 15
 - Copiando documentos..... 15
 - Digitalizando para enviar por e-mail..... 16
 - Digitalizando para fax..... 16
 - Digitalizando para o FTP..... 16
 - Digitalizando para uma unidade flash..... 17
 - Impressão a partir de uma unidade flash..... 17
- Solução de problemas..... 18**
 - Erro de aplicativo..... 18
 - Não é possível se comunicar com o Pharos Server..... 19

Não é possível detectar o leitor de cartões..... 19

Dispositivo desconhecido.....20

Não é possível excluir trabalhos..... 20

Não é possível imprimir trabalhos..... 20

Quando os trabalhos de impressão são liberados, o usuário é desconectado.....21

O tipo de Terminal de Rede personalizado está indisponível ao criar um objeto do Terminal de Rede..... 21

As alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo..... 21

O aplicativo não funciona da maneira correta após a conclusão do processo de autenticação.....21

O Pharos Popup Client não está funcionando corretamente..... 22

A mensagem de erro "Não configurada para dar suporte [função]" é exibida..... 22

Erro de licença..... 22

Avisos..... 23

Índice..... 24

Histórico de alterações

Agosto de 2017

- Suporte adicional para o aplicativo Pharos Administrator, versão 9.

Julho de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

Visão geral

Use o aplicativo para autenticar o seu acesso à configuração estabelecida e informações de cobrança em um servidor do Pharos. Esse aplicativo permite criar e gerenciar modelos de cobrança personalizados e aplicados a trabalhos da impressora, como cópia, fax, envio de e-mail e liberação de trabalhos de impressão na fila.

Esse aplicativo se comunica com um servidor do Pharos determinado pelo serviço da web EDI (Interface de dispositivo externo) do Pharos. Usar mensagens SOAP (Using Simple Object Access Protocol) e SSL (Secure Sockets Layer) permite acessar as informações da configuração estabelecida no servidor do Pharos.

Para o aplicativo funcionar, faça o seguinte:

- Obtenha e instale as licenças eletrônicas usadas para habilitar o aplicativo.
- Configure o aplicativo.
- Configure o servidor do Pharos.

Este documento destina-se ao uso dos provedores de serviços e administradores de rede responsáveis pela implementação e gerenciamento desse software em seu ambiente de rede. É necessário conhecimento prático sobre como configurar o Pharos Server.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Notas:

- O aplicativo não suporta login único e não depende de qualquer método de autenticação configurado na impressora. A autenticação depende dos usuários registrados no Pharos Server.
- O aplicativo não suporta a política de impressão fornecida pelo Pharos Server.
- Neste guia, a palavra *dispositivo* é usada alternadamente com a palavra *impressora* para descrever tanto impressoras de função única (SFPs) e produtos multifuncionais (MFPs).

Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se:

- O servidor do Pharos e as licenças de rede necessárias ao conectar a impressora estão instalados. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.
 - Você tem o URL que aponta para o arquivo WSDL (Web Services Description Language) do Pharos Server.
 - Você tem a senha do EDI do Pharos Server.
 - Um ou mais dos seguintes scripts de autenticação estão instalados no servidor do Pharos:
 - **SingleLogIn** — Utilize um nome de usuário, PIN ou método de autenticação por cartão.
 - **Log-inCombination** — Utilize uma combinação de nome de usuário, senha ou método de autenticação por PIN.
 - **CardPinCombination** — Utilize um cartão e um PIN, ou cartão e método de autenticação de senha.
- Nota:** Os scripts estão disponíveis junto com o pacote do aplicativo.
- Os seguintes aplicativos da impressora estão desabilitados:
 - Solução embarcada de bilhetagem - por usuário
 - Cotas do dispositivo
 - Shortcut Center

Configurando o servidor do Pharos

O servidor do Pharos controla as informações de configuração para os diferentes trabalhos realizados pelo dispositivo. Para cada funcionalidade do dispositivo onde a contabilidade de documentos é aplicada, configure o objeto do Terminal de Rede e os objetos em fila no servidor do Pharos.

Os componentes necessários para o suporte de bilhetagem podem sobrepor mais de um trabalho. Como resultado, o processo de configuração é diferente para cada tarefa.

Nota: As instruções a seguir são para o aplicativo Pharos Administrator, versão 9.

Criando uma configuração de registro

1 Abra o Editor de registro e vá para:

HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Pharos > Edi

2 Crie um valor de string chamado **Habilitar chamadas retiradas**.

3 No campo “Dados do valor”, digite **7, 2**.

4 Reinicie o EDI do servidor do Pharos.

Nota: Para obter mais informações sobre o EDI (Interface de dispositivo externo) do servidor do Pharos, consulte a documentação do mesmo.

Configurando objetos do Terminal de Rede

A maioria das informações de configuração para o aplicativo vem do objeto do Terminal de Rede personalizado. Os tipos de terminal personalizados podem ser adicionados individualmente selecionando o arquivo do Terminal de Rede personalizado adequado ao criar Terminais de Rede no aplicativo Pharos Administrator.

Nota: Para obter mais informações sobre a atualização do banco de dados do servidor SQL do Pharos ou uso do aplicativo Pharos Administrator, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.

O tipo de terminal personalizado permite que o aplicativo se integre com o servidor do Pharos. Antes do processo de configuração, crie um objeto de Terminal de Rede no servidor do Pharos para cada dispositivo. Sempre selecione o tipo de Terminal de Rede personalizado.

Para determinar como o aplicativo se comporta, no aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**, selecione uma estação de liberação e, então, defina as seguintes configurações:

Nota: Em SFPs, as guias disponíveis são apenas Geral, Autenticação, Cobrança e Liberação de impressão.

Configurações de autenticação

- **Saldo na Tela**

Nota: Para SFPs, você pode acessar essa configuração na seção Liberação de impressão.

- **Bipe no CardSwipe**—O dispositivo emite um bipe audível a cada passada de cartão.
- **Ativar autenticação alternativa**—Permite aos usuários efetuar login manualmente. Se essa configuração estiver desativada, é solicitado aos usuários o primeiro ou o segundo token de autenticação, ou ambos.
- **Mensagem de autenticação por cartão**—A mensagem é exibida na autenticação de usuário. A mensagem padrão é **Passe seu cartão de ID**.

- **Primeiro token de autenticação**—O tipo inicial de solicitação de autenticação.
- **Bloqueio da conta do usuário pela duração da sessão**—Evita que o usuário inicie sessões em diversas MFPs e complete transações quando o saldo da conta estiver em zero.
- **Segundo token de autenticação**—O tipo extra de solicitação de autenticação.

Configurações de cobrança

- **Permitir ao usuário a anulação da cobrança de terceiros**—As transações são cobradas diretamente na conta do usuário.
- **Modelo de cobrança**—Uma lista de modelos de cobrança disponíveis para o uso na cobrança de terceiros.
- **Custo de impressão relacionado a mensagens de depuração no registro**—O registro pode ser acessado no protocolo. Para obter informações sobre como acessar o arquivo de log, consulte a documentação de servidor do Pharos.

Definições de cópia

Certifique-se de designar o dispositivo como uma estação de cópia na seção Geral. Caso contrário, todos os valores nessa seção serão ignorados.

- **Não cobrar pela primeira cópia**
- **Ocultar ícone de cópia se a cópia estiver desativada**

Configurações do e-mail

- **Cobrar cada destinatário separadamente**
- **Método de custo de trabalho do e-mail**— O método de custo que é utilizado ao enviar um e-mail. Este campo é obrigatório.
- **Habilitar funcionalidade da estação de e-mail**— Contabilidade de documentos para enviar por e-mail está disponível.
- **Ocultar ícone de e-mail se o e-mail estiver desativado**
- **Restringir/bloquear endereço**—O endereço de e-mail do usuário definido no banco de dados do servidor do Pharos é utilizado.
- **Digitalizar apenas para mim**—O endereço de e-mail do usuário recebe, automaticamente, o trabalho digitalizado.

Configurações de fax

- **Cobrar cada destinatário separadamente**
- **Permitir funcionalidade da estação de fax**—Contabilidade de documentos para fax está disponível.
- **Ocultar ícone de fax se o fax estiver desativado**

Configurações de FTP

- **Permitir funcionalidade da estação de FTP**—Contabilidade de documentos para FTP está disponível.
- **Método de custo de trabalho do FTP**—O método de custo que é utilizado ao enviar um documento pelo FTP. Este campo é obrigatório.
- **Ocultar o ícone do FTP se o FTP estiver desativado**

Configuração geral

- **Informações de contato do administrador**—As informações de contato do administrador do sistema são exibidas em um comando.

Configurações de liberação de impressão

Certifique-se de designar o dispositivo como uma estação de impressão na seção Geral. Caso contrário, todos os valores nessa seção serão ignorados.

Nota: Em SFPs, algumas configurações têm nomes diferentes.

- **Permitir que o usuário exclua trabalhos de impressão em fila**
- **Exibir trabalhos de impressão a todos os usuários**
- **Exibir uma tela de confirmação de exclusão**
- **Exibir uma tela de confirmação de liberação**
- **Exibir totais de custo em execução**—O custo total em uma determinada hora é exibido quando os usuários selecionam a opção trabalho de impressão.

Nota: Se a cobrança estiver ativada, essa opção não é aplicável.

- **Botão Exibir para selecionar ou remover a seleção de todos os trabalhos**—Todos os trabalhos de impressão em fila são selecionados ou removido com apenas um botão.
- **Calcular a contagem de páginas e o custo imediatamente**
- **Mostrar o custo**
- **Liberar todos os trabalhos de impressão após a identificação do usuário**

Nota: Se a configuração estiver ativada, trabalhos de impressão confidenciais não são impressos.

Configurações do USB

- **Permitir funcionalidade da estação de USB**—Contabilidade de documentos para USB está disponível.
- **Ocultar o ícone do USB se o USB estiver desativado**
- **Método de custo de trabalho de impressão USB**—O método de custo do trabalho a ser usado ao imprimir um documento de uma unidade flash. Este campo é obrigatório.
- **Método de custo de trabalho de digitalização USB**—O método de custo do trabalho a ser usado ao digitalizar um documento para uma unidade flash. Este campo é obrigatório.

Nota: Para obter mais informações sobre as limitações do USB, consulte o arquivo *Readme*.

Configurando a estação de liberação

Liberações de impressão permitem enviar um trabalho de impressão para uma fila, onde ela permanecerá até ser liberada para uma impressora de uma estação de liberação designada. Configurar um dispositivo para Liberação de impressão estabelece ele como uma estação de liberação onde a entrega de trabalhos de impressão podem ser controlados. Esse processo permite que o modelo apropriado de cobrança seja aplicado em cada trabalho de impressão.

Os trabalhos de impressão são enviados para uma fila através do Pharos Popup Client. Instale o cliente em computadores que imprimam através da estação de liberação.

Notas:

- Filas diretas enviam trabalhos de impressão diretamente para impressoras associadas após o custeio. Filas em espera mantêm trabalhos de impressão no servidor até um usuário as liberar. Objetos na fila para uso com uma estação de liberação devem ser atribuídos para filas em espera.
- Para obter mais informações sobre a configuração de estações de liberação e sobre a instalação do Pharos Popup Client, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.

Habilitando a exclusão de trabalho

- 1 No aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**.
- 2 Selecione o dispositivo e expanda **Liberação de impressão**.
- 3 Defina “Permitir que o usuário exclua trabalhos de impressão em fila” em **Sim**.

Configurando uma MFP para uso como uma estação de e-mail

Notas:

- Certifique-se de que as propriedades do Método de custo de trabalho estão estabelecidas.
 - Para obter uma lista de impressoras que ofereçam suporte à funcionalidade de e-mail, consulte o arquivo *Readme*.
- 1 No aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**.
 - 2 Selecione o dispositivo e expanda **E-mail**.
 - 3 Habilite a funcionalidade da estação de e-mail e selecione o método de custo de trabalho.

Configurando uma MFP para uso como uma estação de fax

Notas:

- Recursos de fax avançados requerem um disco rígido na MFP.

- É necessário um script de custeio de fax que use o plugin GetFaxJobCost do servidor do Pharos. Para obter mais informações sobre a criação de scripts para o servidor do Pharos, consulte a documentação do mesmo.
- Para obter uma lista de impressoras que ofereçam suporte à funcionalidade de fax, consulte o arquivo *Readme*.

1 No aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**.

2 Selecione o dispositivo e expanda **Fax**.

3 Habilite a funcionalidade da estação de fax.

Para definir um método de custo de trabalho, crie um script de custeio de fax, e, em seguida, aplique-o no evento GetFaxJobCost.

Configurando uma MFP para uso como uma estação de FTP

Notas:

- Certifique-se de que as propriedades do Método de custo de trabalho estão estabelecidas.
- Para obter uma lista de impressoras que ofereçam suporte à funcionalidade de FTP, consulte o arquivo *Readme*.

1 No aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**.

2 Selecione o dispositivo e expanda **FTP**.

3 Habilite a funcionalidade da estação de FTP e selecione o método de custo de trabalho.

Configurando uma MFP para uso como uma estação de USB

Notas:

- Certifique-se de que as propriedades do Método de custo de trabalho estão estabelecidas.
- Para obter mais informações sobre as limitações do USB e visualizar a lista de impressoras que ofereçam suporte à funcionalidade do USB, consulte o arquivo *Readme*.

1 No aplicativo Pharos Administrator, clique em **Estações de liberação**.

2 Selecione o dispositivo e expanda **USB**.

3 Habilite a funcionalidade da estação de USB e selecione o método de custo de trabalho.

Cobrança

A configuração de cobrança determina como os trabalhos são cobrados. O tipo de cobrança pode ser um modelo para terceiros ou um modelo padrão.

Se um modelo de cobrança para terceiros estiver selecionado, é solicitado ao usuário que cobre o terceiro. Dependendo da configuração do objeto do Terminal de Rede, o usuário pode também selecionar a anulação da cobrança do terceiro e cobrar o trabalho do usuário.

Se o modelo de cobrança do objeto do Terminal de Rede estiver definido como **Nenhum**, a cobrança padrão é aplicada. A cobrança é baseada na opção de cobrança estabelecida na conta do servidor do Pharos do usuário.

Para obter mais informações sobre cobranças, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.

Alterando trabalhos para clientes de terceiros

A cobrança de terceiros permite cobrar trabalhos para um terceiro designado, como clientes de terceiros, departamentos diferentes na mesma organização ou clientes individuais. Esse método está disponível para o uso com cada um dos trabalhos suportados pelo dispositivo.

Para usar a cobrança de terceiro, crie um modelo de cobrança com as restrições apropriadas para cada tipo de cobrança de terceiro.

Para obter mais informações, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.

Cobrança de trabalhos para usuários

Se um modelo de cobrança de terceiros não estiver aplicado no objeto do Terminal de Rede, a cobrança padrão está em uso. A cobrança padrão é baseada nas seguintes opções de cobrança designadas para cada usuário:

- **Antecipada**—O custo de trabalho é subtraído do saldo da conta do usuário.
- **Posterior**—Os custos de todos os trabalhos são acumulados e pagos posteriormente pelo usuário.

Notas:

- Para obter mais informações sobre o uso da cobrança padrão, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.
- O aplicativo não registra as alterações na opção de cobrança. A alteração na opção de cobrança converte o saldo da conta de um usuário em débito ou crédito, dependendo da opção de cobrança inicial do usuário. Por exemplo, se a conta do usuário estiver definida como Antecipada, alterar a opção de cobrança para Posterior converte o saldo da conta do usuário de débito para crédito.
- A funcionalidade do USB não está disponível para o uso com a opção de Cobrança antecipada.
- Exceto para Liberação de impressão, transações de Cobrança antecipada requerem um disco rígido de impressora. Para obter mais informações sobre o disco rígido, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Configurando autenticação do usuário

Por padrão, o servidor do Pharos verifica a autenticação do usuário usando uma ID e senha de login do servidor do Pharos. Se um método diferente for usado com o dispositivo, como um cartão, nome de usuário e senha ou PIN, um script de autenticação é necessário.

Nota: Para obter mais informações sobre como gerar o script de autenticação ou configurar uma conta de usuário para o servidor do Pharos, consulte a documentação do mesmo.

- 1** No aplicativo Pharos Administrator, crie um banco.
 - a** Clique em **Sistema > Bancos > Inserir**.
 - b** Configure as definições.
 - c** Clique em **OK**.
 - d** Na seção Geral, no campo Plug-Ins, associe o script de autenticação com o evento de login.
- 2** Clique em **Estações de liberação**, em seguida, selecione uma estação de liberação.
- 3** Na seção Geral, no menu Banco, selecione o novo banco.
- 4** Na seção Autenticação, defina os valores para o primeiro e segundo token de autenticação.

Configurando uma opção de login manual para usuários de cartão

- 1** Crie um script usando o exemplo de script incluído no arquivo *CardIDAlternateScript.pdf* no pacote do aplicativo. Para obter mais informações sobre a criação de scripts no servidor do Pharos, consulte a documentação do mesmo.

Nota: O script de amostra também permite a exibição de uma mensagem de cartão personalizada no visor. As configurações para a mensagem personalizada encontram-se na seção de Autenticação do objeto do Terminal de Rede.

- 2** No aplicativo Pharos Administrator, crie um banco.
 - a** Clique em **Sistema > Bancos > Inserir**.
 - b** Configure as definições.
 - c** Em Estação PC Pharos, nos menus “Identificação da fonte” e “Fonte de pagamento”, selecione **Caixa de diálogo de ID e senha** e clique em **OK**.
 - d** Na seção Geral, no campo Plug-Ins, associe o script de autenticação com o evento de login.
- 3** Clique em **Estações de liberação**, em seguida, selecione uma estação de liberação.
- 4** Na seção Geral, no menu Banco, selecione o novo banco.
- 5** Na seção Autenticação, defina o primeiro token de autenticação para o novo banco.
- 6** Defina o segundo token de autenticação como **Nenhum**.
- 7** Reinicie o aplicativo. Para obter mais informações, consulte "[Reinicialização do aplicativo](#)" na página 14.

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configuração do aplicativo

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Solução embarcada de bilhetagem - por custo Lexmark > Configurar
- 2 Configure as definições.
Nota: Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse de cada configuração.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Nota: A rede pode precisar de um servidor proxy para que o dispositivo se comunique com o Pharos Server. Configure as definições de proxy no Embedded Web Server.

Reinicialização do aplicativo

As alterações de configuração feitas no Pharos Server entrarão em vigor depois que a sessão do servidor for atualizada. Para verificar se as alterações foram salvas antes de atualizar a sessão do servidor, reinicie o aplicativo no dispositivo.

Em Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Solução embarcada de bilhetagem - por custo Lexmark > Parar > Iniciar**.

Utilização do aplicativo

O comportamento das funções da impressora muda para acomodar o uso da bilhetagem. As instruções seguintes ajudam administradores a instruir seus usuários a realizarem cada trabalho.

Notas:

- O aplicativo não registra o cancelamento de trabalhos liberados.
- Ao gravar detalhes do trabalho, o servidor do Pharos usa as informações no arquivo de spool criado pelo driver ou pelo aplicativo. Alguns detalhes podem estar incorretos, quando o driver fornece um código de emulação PostScript® ou PCL® fora do padrão.

Impressão de documentos

- 1 Envie um trabalho de impressão através do Pharos Popup Client.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **Liberar estação**.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Selecione um ou mais trabalhos de impressão.
- 6 Se necessário, configure as definições.
- 7 Toque em **Imprimir**.

Notas:

- Se o recurso **Liberar todos os trabalhos de impressão após a autenticação do usuário** estiver ativado no aplicativo Pharos Administrator, os trabalhos de impressão confidenciais não serão liberados.
- Na versão 6 do Framework de Soluções Embarcadas (eSF), trabalhos de impressão coloridos são convertidos para preto e branco se o cartucho colorido ficar vazio. Liberar trabalhos de impressão coloridos convertidos para preto e branco ainda conta como trabalhos de impressão coloridos.

Copiando documentos

- 1 Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos (ADF) ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **Copiar**.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Se necessário, configure as definições.
- 6 Toque em **Copiar**.

Digitalizando para enviar por e-mail

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **E-mail**.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Digite o endereço de e-mail do destinatário.
- 6 Se necessário, configure as definições.
- 7 Toque em **E-mail**.

Nota: Na versão 6 do eSF, o aplicativo anula as configurações da opção Limitar destinatários de e-mail e permite que os usuários editem os campos de destinatário ao enviar um e-mail.

Digitalizando para fax

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **Fax**.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Digite o número do fax do destinatário.
- 6 Se necessário, configure as definições.
- 7 Toque em **Fax**.

Digitalizando para o FTP

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial da impressora, toque em **FTP**.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Digite o endereço do FTP.
- 6 Se necessário, configure as definições.
- 7 Toque em **Digitalizar**.

Digitalizando para uma unidade flash

Nota: A digitalização para uma unidade flash não está disponível para o uso com a opção de Cobrança antecipada. Para obter mais informações sobre as limitações do USB, consulte o arquivo *Readme*.

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Insira a unidade flash na porta USB da impressora.
- 3 Digite suas credenciais de autenticação.
- 4 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 5 Toque em **Digitalizar para o USB**.
- 6 Se necessário, configure as definições.
- 7 Toque em **Digitalizar**.

Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira a unidade flash na porta USB da impressora.
- 2 Digite suas credenciais de autenticação.
- 3 Se necessário, selecione a opção de cobrança.
- 4 Selecione um ou mais trabalhos de impressão.
- 5 Se necessário, configure as definições.
- 6 Toque em **Imprimir**.

Nota: Para obter mais informações sobre as limitações do USB, consulte o arquivo *Readme*.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a Apague o arquivo de registro.
 - b Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Solução embarcada de bilhetagem - por custo Lexmark > Configurar
- 2 Entre as opções de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível se comunicar com o Pharos Server

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o Pharos Server está licenciado

Verifique se o URL do Pharos Server e a senha estão corretos

Verifique se o Pharos Server está ligado e pronto para receber mensagens SOAP do aplicativo

Certifique-se de que o servidor do Pharos e todos os cabos de rede apropriados estão conectados de forma segura

Verifique o log de diagnóstico

- 1** Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2** Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a** Apague o arquivo de registro.
 - b** Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c** Gere o arquivo de registro.
- 3** Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Para evitar problemas de memória insuficiente, após analisar o registro, defina o nível de registro para **Não**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível detectar o leitor de cartões

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Desconecte o leitor de cartões e conecte-o novamente

Reinicie a impressora

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Dispositivo desconhecido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o dispositivo foi adicionado ao Pharos Server

Para obter mais informações, consulte a documentação de seu servidor do Pharos.

Entre em contato com o administrador

Não é possível excluir trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o documento está disponível no servidor Pharos

Entre em contato com o administrador

Não é possível imprimir trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o documento está disponível no servidor Pharos

Verifique se o URL do Pharos Server e a senha estão corretos

Verifique se o Pharos Server está ligado e pronto para receber mensagens SOAP do aplicativo

Entre em contato com o administrador

Quando os trabalhos de impressão são liberados, o usuário é desconectado

Quando a opção Autenticação de cartão estiver ativada, se você tocar no crachá no leitor de cartão pela segunda vez, o usuário será desconectado automaticamente. Para evitar a desconexão, tente uma ou mais das seguintes opções:

Efetue login manualmente na impressora

Insira suas credenciais de autenticação de usuário ao liberar os trabalhos de impressão

Entre em contato com o administrador

O tipo de Terminal de Rede personalizado está indisponível ao criar um objeto do Terminal de Rede

Importe os arquivos do tipo de Terminal de Rede personalizados

Se o tipo de estação não estiver instalado, selecione **Outro** e importe o arquivo XML apropriado.

Para obter mais informações sobre a seleção do arquivo XML adequado, consulte o arquivo *Readme*.

As alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo

Reinicie o aplicativo

Para obter mais informações, consulte "[Reinicialização do aplicativo](#)" na página 14.

O aplicativo não funciona da maneira correta após a conclusão do processo de autenticação

Certifique-se de aplicar restrições para códigos de cobrança ao usar um modelo de cobrança de terceiros

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

O Pharos Popup Client não está funcionando corretamente

Certifique-se de que a configuração do registro de cada computador com o Pharos Popup Client possui o endereço de IP correto do servidor do Pharos

A mensagem de erro "Não configurada para dar suporte [função]" é exibida

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se um disco rígido de impressora está instalado

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

Certifique-se de que o disco rígido possui espaço suficiente

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Relatórios > Diretório de impressão**.
- 2 Em Memória de disco opcional, observe o valor associado com **livre**.

Nota: Para obter mais informações sobre como liberar a memória do disco rígido, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Entre em contato com o administrador

Erro de licença

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Avisos

Aviso de edição

Agosto de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acesso ao Servidor da Web Incorporado 14
A mensagem de erro "Não configurada para dar suporte [função]" é exibida 22
aplicativo
 configuração 14
as alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo 21
autenticação
 opção manual de login para usuários de cartão 13
 usuário 12

C

cobrança de terceiro 12
cobrança padrão
 Atrasado 12
 Avançar 12
configuração
 estação de e-mail no servidor do Pharos 10
 estação de fax no servidor do Pharos 10
 estação de FTP no servidor do Pharos 11
 estação de USB no servidor do Pharos 11
configuração do aplicativo 14
configurações de registro 7
copiando documentos 15

D

digitalização para uma unidade flash 17
digitalizando para enviar por e-mail 16
digitalizando para fax 16
digitalizando para o FTP 16
dispositivo desconhecido 20
documentos
 cópia 15
 digitalização 16
 e-mail 16
 enviando fax 16

impressão 15

E

Embedded Web Server
 acesso 14
 usando para reiniciar o aplicativo 14
enviando documentos por e-mail 16
enviando documentos por fax 16
erro de aplicativo 18
erro de licença 22
estação de cópia
 uso 15
estações de liberação
 habilitando a exclusão de trabalho 10
 uso 15
excluindo trabalhos na estação de liberação 10
exclusão de trabalho
 ativando 10

F

FTP
 digitalizando para 16

H

histórico de alterações 4

I

impressão
 de uma unidade flash 17
impressão de documentos 15

L

lista de verificação
 prontidão de implantação 6
lista de verificação da prontidão de implementação 6

M

mensagens de erro
 "Não configurado para suportar Cópia" 22

"Não configurado para suportar E-mail" 22
"Não configurado para suportar Fax" 22
"Não configurado para suportar FTP" 22
"Não configurado para suportar USB" 22

N

não é possível detectar o leitor de cartões 19
não é possível excluir trabalhos 20
não é possível imprimir trabalhos 20
não é possível se comunicar com o Pharos Server 19

O

o aplicativo não funciona da maneira correta após a conclusão do processo de autenticação 21
objeto do Terminal de Rede Autenticação 7
 Cobrança 7
 configurando para o aplicativo 7
 Copiar 7
 E-mail 7
 Fax 7
 FTP 7
 Geral 7
 Liberação de Impressão 7
 USB 7
o Pharos Popup Client não está funcionando corretamente 22

R

reinicialização do aplicativo 14

S

Servidor Pharos
 cobrança de terceiro 12
 cobrança padrão 12
 configurações de registro 7

configurando a MFP como
estação de e-mail 10
configurando a MFP como
estação de fax 10
configurando a MFP como
estação de FTP 11
configurando a MFP como
estação de USB 11
configurando a opção de login
manual 13
configurando autenticação do
usuário 12
solução de problemas
A mensagem de erro "Não
configurada para dar suporte
[função]" é exibida 22
as alterações de configuração
no Pharos Server não
aparecem no dispositivo 21
dispositivo desconhecido 20
erro de aplicativo 18
erro de licença 22
não é possível detectar o leitor
de cartões 19
não é possível excluir
trabalhos 20
não é possível imprimir
trabalhos 20
não é possível se comunicar
com o Pharos Server 19
o aplicativo não funciona da
maneira correta após a
conclusão do processo de
autenticação 21
o Pharos Popup Client não está
funcionando corretamente 22
tipo do Terminal de Rede
personalizado indisponível 21
usuário deslogado ao liberar
trabalhos de impressão 21

T

tipo do Terminal de Rede
personalizado indisponível 21

U

unidade flash
digitalizando para 17
impressão a partir de 17
usuário deslogado ao liberar
trabalhos de impressão 21

V

visão geral 5