



Lexmark™

Embedded Document Accounting Solution for User Tracking

Version 4.1

Administratorhandbuch

August 2017

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 4**
- Überblick..... 5**
- Checkliste Einsatzbereitschaft..... 6**
- Konfigurieren des Pharos-Servers..... 7**
 - Installieren von iPR- und iMFP-Terminaltypen..... 7
 - Hinzufügen eines Druckers..... 7
 - Hinzufügen eines Terminals..... 7
 - Konfigurieren eines Terminals..... 8
 - Konfigurieren von Secure Release Here..... 9
 - Konfiguration der Authentifizierungsmethode..... 10
 - Erstellen von Secure Release Here-Druckgruppen..... 11
 - Erstellen einer manuellen Anmeldeoption für Kartennutzer..... 11
 - Erstellen einer Kopierrichtlinie..... 12
 - Generieren von Berichten..... 12
- Konfigurieren der Anwendung..... 14**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 14
 - Konfigurieren der Anwendung..... 14
 - Neustarten der Anwendung..... 14
- Verwenden der Anwendung..... 15**
 - Verwaltung der Druckfreigabe..... 15
 - Kopieren von Dokumenten..... 15
 - Scannen an E-Mail..... 16
 - Scannen an Fax..... 16
- Fehlerbehebung..... 17**
 - Anwendungsfehler..... 17
 - Lizenzfehler..... 17
 - Kommunikation mit dem Pharos-Server nicht möglich..... 18
 - Konfigurationsänderungen auf dem Pharos-Server werden auf dem Gerät nicht angezeigt..... 18
 - Unbekanntes Gerät..... 19

Löschen von Aufträgen nicht möglich.....	19
Drucken von Druckaufträgen nicht möglich.....	19
Benutzer ist beim Freigeben von Druckaufträgen abgemeldet.....	19
Empfangen von E-Mail nicht möglich.....	20
Abgeschlossene Druckaufträge werden im Bericht nicht angezeigt.....	20
Kartenleser wird nicht erkannt.....	20
Hinweise.....	21
Index.....	22

Änderungsverlauf

August 2017

- Zusätzlicher Support für Pharos Blueprint Administrator Version 5.2.

Juli 2016

- Zusatzinformationen zu den Einschränkungen der Anwendung.

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

Überblick

Mithilfe dieser Anwendung können Sie Ihren Zugriff auf die Konfigurationsinformationen auf einem Pharos-Server authentifizieren. Die Anwendung ermöglicht das Erstellen und Verwalten benutzerdefinierter Verfolgungsmodelle für Druckeraufgaben, wie z. B. Drucken, Kopieren, Faxen oder das Versenden per E-Mail. Die Anwendungsfunktionen stellen zudem eine umfassende Dokumentverwaltungslösung bereit.

Diese Anwendung kommuniziert mit einem festgelegten Pharos Blueprint-Server über den Web-Dienst "Pharos External Device Interface" (EDI). Mithilfe von SOAP- (Simple Object Access Protocol) und SSL-Meldungen (Secure Sockets Layer) können Benutzer auf Konfigurationsinformationen zugreifen, die auf dem Pharos-Server eingerichtet wurden.

Die Implementierung der Anwendung erfolgt in drei Schritten:

- Beschaffung und Implementierung der elektronischen Lizenzen zur Aktivierung der Anwendung
- Konfigurieren der Anwendung
- Konfigurieren des Pharos Blueprint-Servers

Dieses Dokument ist für Kundendienstanbieter und Netzwerkadministratoren gedacht, die für die Implementierung und die Verwaltung dieser Software in ihrer Netzwerkkumgebung zuständig sind. Ausreichende Kenntnisse zum Konfigurieren des Pharos-Servers sind erforderlich.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Hinweise:

- Die Anwendung unterstützt kein Single Sign-on und ist nicht abhängig von einer der auf dem Drucker konfigurierten Authentifizierungsmethoden. Die Authentifizierung gilt für die auf dem Pharos-Server registrierten Benutzer.
- Die Anwendung unterstützt keine der auf dem Pharos-Server bereitgestellten Druckrichtlinien.
- Die in diesem Handbuch verwendeten Begriffe *Gerät* und *Drucker* beziehen sich sowohl auf Einzelfunktionsdrucker (SFPs) als auch auf Multifunktionsdrucker (MFPs).

Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Pharos-Server und die erforderlichen Netzwerklizenzen wurden installiert, bevor eine Verbindung zum Drucker hergestellt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Pharos-Server.
 - Die URL, die auf die WSDL-Datei (Web Services Description Language) des Pharos-Servers verweist, liegt vor.
 - Das EDI-Passwort für den Pharos-Server liegt vor.
 - Mindestens eins der folgenden Authentifizierungsskripte wurde auf dem Pharos-Server installiert:
 - UsernameOnly
 - UsernameAndPassword
 - CardIDOnly
 - RegisterMeCardAlternate
 - CardIDAlternate
- Hinweis:** Die Skripts sind im Lieferumfang des Anwendungspakets enthalten.
- Die folgenden Druckeranwendungen wurden deaktiviert:
 - Gerätekontingente
 - Embedded Document Accounting Solution (eDAS) zur Kostendeckung
 - Kurzwahl-Center

Konfigurieren des Pharos-Servers

Hinweis: Folgende Anweisungen gelten für Pharos Blueprint Administrator Version 5.2.

Installieren von iPR- und iMFP-Terminaltypen

Der größte Teil der Konfigurationsinformationen für die Anwendung stammt von iPR- oder iMFP-Terminaltypen.

- 1 Kopieren Sie den Ordner mit den iPR- und iMFP-Terminaltypen, und legen Sie ihn im Ordner **PharosBPInstallFolder** ab, wobei **PharosBPInstallFolder** der Speicherort des Pharos Blueprint-Installationsordners ist.

Hinweis: Sie finden den Ordner mit den iPR- und iMFP-Terminaltypen in dem Verzeichnis, in dem Sie die das Anwendungspaket extrahiert haben.

- 2 Führen Sie über den Ordner **PharosBPInstallFolder\bin** die Datei **InstallLexmarkTerminalType.bat** aus.

Hinzufügen eines Druckers

- 1 Öffnen Sie über den Pharos Blueprint-Server den Windows-Ordner für Drucker und Faxgeräte, und fügen Sie eine Druckwarteschlange für den Drucker hinzu.

Hinweis: Wenn sicheres Drucken optional verwendet werden soll, fügen zwei oder mehr Druckwarteschlangen für den Drucker hinzu.

- 2 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Geräteverwaltung > Geräte**.
- 3 Wählen Sie in der Geräteliste einen Drucker aus.
- 4 Wählen Sie auf der Registerkarte "Gerätedetails" das entsprechende Modell und die Einstellung für die Vertrauensstufe aus.
- 5 Konfigurieren Sie gegebenenfalls die Geräteeinstellungen.
- 6 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Hinweise:

- Weitere Informationen zum Erstellen von sicheren Druckaufträgen (optional oder obligatorisch) finden Sie unter ["Konfigurieren von Secure Release Here" auf Seite 9](#).
- Weitere Informationen über Einstellungen für Pharos Blueprint Administrator finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint.

Hinzufügen eines Terminals

Wenn Sie ein Terminal hinzufügen, setzen Sie den Terminaltyp auf das benutzerdefinierte Netzwerkterminal-Objekt für die Version der Anwendung. Diese benutzerdefinierten Netzwerkterminal-Objekte enthalten Konfigurationsinformationen für die Anwendung.

Der benutzerdefinierte Terminaltyp beinhaltet auch benutzerdefinierte Eigenschaften, die in einem standardmäßigen Netzwerkterminal-Objekt nicht verfügbar sind. Durch die Konfiguration dieser Eigenschaften werden die Informationen, die auf dem Druckerdisplay angezeigt werden, und das Verhalten der Anwendung festgelegt.

Erstellen Sie ein Terminal für jeden Drucker, auf dem die Anwendung installiert ist und als Freigabestation genutzt wird.

Hinweis: Weitere Informationen zum Importieren benutzerdefinierter Netzwerkterminal-Objekte auf dem Pharos Blueprint-Server finden Sie in der Pharos-Server-Dokumentation.

- 1 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Geräteverwaltung > Geräte**.
- 2 Wählen Sie in der Geräteliste ein Gerät aus.
- 3 Klicken Sie im Hauptmenü auf **Aktion > Zugeordnetes Terminal erstellen**.
- 4 Wählen Sie im Menü "Terminaltyp" das Netzwerkterminal-Objekt für die Version der Anwendung aus.
- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfigurieren eines Terminals

- 1 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Geräteverwaltung > Terminals**.
- 2 Wählen Sie in der Terminalliste ein Terminal aus.
- 3 Gehen Sie im Menü "Terminalfunktionen" wie folgt vor:
 - Wählen Sie für Einzelfunktionsdrucker die Option **Secure Release Here** aus.
 - Wählen Sie für Multifunktionsdrucker die Option **Sichere Druckfreigabe** und **Kopieraufträge verfolgen**.
- 4 Klicken Sie je nach Terminaltyp entweder auf die Registerkarte **Konfiguration von Lexmark iPR** oder **Konfiguration von Lexmark iMFP**.
- 5 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweis: Einige Einstellungen sind bei einigen Druckermodellen unter Umständen nicht verfügbar.

Abschnitt mit Angaben zur Authentifizierung

- **Alternative Authentifizierung aktivieren** – Benutzer können sich manuell anmelden. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, werden die Benutzer aufgefordert, das erste oder zweite Authentifizierungstoken oder beides zu verwenden.
- **Erstes Authentifizierungstoken** – Die erste Art der Authentifizierungsaufforderung.
- **Zweites Authentifizierungstoken** – Die zusätzliche Art der Authentifizierungsaufforderung.
- **Tonsignal bei Kartendurchzug** – Das Gerät quittiert jeden Kartendurchzug mit einem akustischen Signal.
- **Meldung bei Kartenauthentifizierung** – Diese Meldung wird bei der Authentifizierung von Benutzern angezeigt. Die Standardmeldung ist **Ziehen Sie Ihre ID-Karte durch den Leser**.

Abschnitt Kopieren

- **Kopiersymbol bei deaktivierter Kopierfunktion ausblenden**

Hinweis: Diese Einstellung gilt nur, wenn die Kopierstations-Funktion deaktiviert ist und die Option "Kopieraufträge verfolgen" nicht für die Terminalfunktionen ausgewählt wurde.

Abschnitt mit Angaben zur E-Mail

- **Funktion als E-Mail-Station aktivieren** – Dokumentverwaltung ist für E-Mail verfügbar.
- **E-Mail-Symbol bei deaktivierter E-Mail-Funktion ausblenden**
- **Jeden Empfänger separat erfassen**
- **Absenderadresse einschränken/sperrern** – Die E-Mail-Adresse des Benutzers, wie in der Pharos-Server-Datenbank definiert, wird verwendet.
- **Scannen nur an eigene Adresse** – Der Scanauftrag wird automatisch an die E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.

Abschnitt mit Angaben zur Faxfunktion

- **Funktion als Faxstation aktivieren** – Dokumentverwaltung ist für Fax verfügbar.
- **Faxsymbol bei deaktivierter Faxfunktion ausblenden**
- **Jeden Empfänger separat erfassen**

Abschnitt mit allgemeinen Informationen

- **Administrator-Kontaktinfo** – Die Kontaktinformationen des Systemadministrators werden in einer Aufforderung angezeigt.
- **Warnung wegen Ablaufs der Lizenz** – Die Anzahl der Tage bis zum Ablaufdatum der Lizenz und Warnmeldungen werden gesendet.
- **Ping-Intervall für Sitzung (Minuten)**
- **Sitzungsaktualisierungsintervall (Minuten)**

Abschnitt mit Angaben zur Druckfreigabe

Hinweis: Einige Einstellungen sind nur bei einigen Druckermodellen verfügbar.

- **Art der Druckfreigabe** – Die zur Freigabe von Druckaufträgen verwendete Methode.
- **Löschen von Druckaufträgen in Warteschlange durch Benutzer zulassen**
- **Freigabebestätigung anfordern**
- **Löschbestätigung anfordern**
- **Tasten zum Auswählen bzw. Abwählen aller Aufträge anzeigen** – Alle Druckaufträge in der Warteschlange werden mit einem einzelnen Tastendruck ausgewählt oder gelöscht.

6 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfigurieren von Secure Release Here

Mit Secure Release Here können Benutzer Druckaufträge sicher und bequem auf Druckern freigeben. Ein Druckauftrag wird an eine Druckwarteschlange gesendet und verbleibt dort, bis er über eine bestimmte Freigabestation freigegeben wird. Die Konfiguration eines Druckers für Secure Release Here ermöglicht, dass der Drucker als Freigabestation verwendet wird, über die Druckaufträge verwaltet und verfolgt werden.

- 1** Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Geräteverwaltung > Terminals**.
- 2** Wählen Sie in der Terminalliste ein Terminal aus.
- 3** Klicken Sie im Menü mit den Terminalfunktionen auf **Secure Release Here**.

4 Wählen Sie im Menü "Sicheres Drucken" eine der folgenden Optionen aus:

- **Obligatorisch** – Benutzer müssen Druckaufträge über eine Freigabestation freigeben. Alle auf dem Blueprint-Server installierten Drucker sind gesichert.
- **Optional** – Benutzer können entweder eine unsichere oder gesicherte Druckerwarteschlange bei der Freigabe von Druckaufträgen verwenden.

Hinweis: Diese Option ist nur anwendbar, wenn der Drucker über mindestens zwei Druckerwarteschlangen verfügt. Durch die Aktivierung von optionalem, sicherem Drucken können Benutzer die Sicherheit pro Auftrag festlegen. Vertrauliche Aufträge können sicher gedruckt werden, während normale Aufträge direkt an das Gerät gesendet werden.

5 Wenn **Optional** ausgewählt ist, klicken Sie auf **Gesicherte Warteschlangen**.

6 Wählen Sie eine Druckerwarteschlange aus.

7 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfiguration der Authentifizierungsmethode

Der Benutzer kommuniziert mit "Secure Release Here" durch Anmeldung an Terminals (iPRs oder iMFPs) zur Freigabe von Druckaufträgen. Die Anmeldung bei einem Terminal ermöglicht der Anwendung die Verfolgung von Benutzern bei der Verwendung des MFP zum Drucken, Kopieren, Senden von E-Mails oder Faxen.

Folgende Merkmale legen fest, welche Authentifizierungsmethode bei der Anmeldung an einem Terminal verwendet wird:

- Authentifizierungsskript für den Terminaltyp Dieses Skript bestimmt Folgendes:
 - Erforderliche Identifikationsinformationen
 - Quelle der Authentifizierung, z. B. Blueprint-Datenbank, Netzwerkdomeäne oder das Online-Authentifizierungssystem
 - Der dem Druckauftrag zuzuweisende Bezeichner
- Die Werte der folgenden Terminaleinstellungen:
 - Kartenalternative
 - Erstes Authentifizierungstoken
 - Zweites Authentifizierungstoken

Hinweise:

- Weitere Informationen über das Konfigurieren von Terminal-Einstellungen finden Sie unter "[Konfigurieren eines Terminals](#)" auf Seite 8.
- Beispielskripts für übliche Authentifizierungsszenarien sind im Lieferumfang der Pharos Blueprint Enterprise CD enthalten.
- Spezielle Skripts für manuelle Anmeldeoptionen für Kartennutzer sind im Lieferumfang des Anwendungspakets enthalten.
- Klicken Sie zum Verwalten von Authentifizierungsskripten in der Pharos Blueprint-Administrator-Anwendung auf **Geräteverwaltung > Authentifizierungsmethoden**. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.

Erstellen von Secure Release Here-Druckgruppen

Eine Druckgruppe ist eine optionale Funktion von Secure Release Here. Es handelt sich hierbei um eine Gruppierung von Druckern mit kompatiblen Druckertreibern. Wenn Druckaufträge an einen Drucker in der Druckgruppe übermittelt werden, können sie an einem anderen Drucker in der Druckgruppe über ein Terminal freigegeben werden. Dabei muss das Terminal einem beliebigem Drucker in der Gruppe zugewiesen sein. Eine Druckgruppe ermöglicht mobilen Benutzern Flexibilität und stellt Backup-Drucker bereit, wenn ein Drucker ausfällt.

- 1 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Sichere Druckfreigabe > Druckgruppen**.
- 2 Erstellen Sie eine neue Gruppe, und fügen Sie Drucker hinzu.
- 3 Erstellen Sie bei Bedarf eine virtuelle Warteschlange, um eine Universal-Warteschlange bereitzustellen, an die Benutzer Druckaufträge senden können.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Hinweise:

- Alle Drucker in einer Gruppe müssen kompatible Druckertreiber aufweisen. Die Pharos Blueprint Administrator-Anwendung überprüft die Kompatibilität der Druckertreiber nicht.
- Weitere Informationen über Einstellungen für Pharos Blueprint Administrator finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.



Erstellen einer manuellen Anmeldeoption für Kartennutzer

- 1 Erstellen Sie mit dem Beispielskript *CardIDAlternate.txt* ein Skript mit der Bezeichnung **Kartenalternative**. Dieses Skript ist im Anwendungspaket enthalten.
Hinweis: Weitere Informationen zur Erstellung von Skripten finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.
- 2 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Geräteverwaltung > Terminals**.
- 3 Wählen Sie ein iMFP-Terminal aus und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.
- 4 Geben Sie im Feld "Authentifizierungsmethode" **Kartenalternative** ein.
- 5 Klicken Sie auf **Konfiguration von Lexmark iMFP > Authentifizierung > Andere Authentifizierung aktivieren**.
- 6 Legen Sie das erste und zweite Authentifizierungstoken fest.
- 7 Klicken Sie auf **Übernehmen**.
- 8 Starten Sie die Anwendung neu.
- 9 Legen Sie im Pharos Blueprint Administrator ein Authentifizierungsskript fest, das die Authentifizierungstypen verwaltet.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.

Erstellen einer Kopierrichtlinie

Sie können eine Warnmeldung anzeigen lassen, bevor Sie Benutzern das Erstellen von Farbkopien gestatten. Sie können auch verhindern, dass Benutzer Farbkopien erstellen.

- 1 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Druckrichtlinie** > **Richtlinien** > **Richtlinie hinzufügen**.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Richtlinie ein, und klicken Sie dann auf **Anwenden**.
- 3 Wählen Sie den neuen Richtlinienamen aus, und klicken Sie dann auf der Registerkarte "Regeln" auf **Erstellen**.
- 4 Wählen Sie im Menü "Wenn die Bedingungen für den ausgewählten Auslöser erfüllt sind" **Neu erstellen** aus, und geben Sie anschließend den eindeutigen Namen für den Auslöser ein.
- 5 Wählen Sie im Abschnitt "Funktionen, für die dieser Trigger gilt" **Kopieren** aus.
- 6 Wählen Sie in der Spalte "Bedingungen" die Option **Funktion** aus, und klicken Sie dann auf .
- 7 Wählen Sie im Menü "Der Benutzer versucht" die Option **Kopieren eines Dokuments** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 8 Wählen Sie in der Spalte "Bedingungen" die Option **Dokument enthält Farbe** aus, und klicken Sie dann auf .
- 9 Wählen Sie im Menü "Das Dokument" die Option **Enthält Farbe** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 10 Wählen Sie im Menü "Anwenden der folgenden Aktion" eine Aktion aus.
- 11 Geben Sie im Feld "Und Anzeigen der folgenden Aufforderung" eine Nachricht ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 12 Klicken Sie auf die Registerkarte **Gruppen**.
- 13 Klicken Sie auf **Hinzufügen** > **Suche**, und wählen Sie dann die Gruppe aus, für die die Richtlinie gilt.
- 14 Klicken Sie auf **OK**.

Generieren von Berichten

- 1 Klicken Sie unter Pharos Blueprint Administrator auf **Berichterstellung** > **Berichte**.
- 2 Wählen Sie im Menü "Berichtsgruppe" die Option **Unterstützendes Material**.
- 3 Wählen Sie im Menü "Bericht" die Option **Transaktionen**.
- 4 Wählen Sie im Abschnitt "Parameter" den Transaktionszeitraum aus.
- 5 Wählen Sie im Menü "Filtertyp" die Option **Mitarbeiter**.
- 6 Geben Sie in das Feld "Filterwert" die Mitarbeiter-ID ein.
- 7 Klicken Sie auf **Generieren**.

Hinweise:

- Sie können einen geplanten Bericht erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.

- In den Berichten ist die Abrechnung aufgeführt, aber diese Kosten sind keine tatsächlichen Kosten.
- Der Pharos Blueprint-Server erfasst die Gesamtzahl der Seiten für einen Druckauftrag, selbst wenn der Auftrag abgebrochen wird.
- In Version 6 von Embedded Solutions Framework werden Farbdruckaufträge Schwarzweiß gedruckt, wenn die Farbkassette leer ist. Farb-Druckaufträge, die in ein Schwarzweißbild konvertiert werden, werden immer noch als Farb-Druckaufträge angesehen.
- Anwendungen, die der Pharos Blueprint-Server nicht erkennt, werden als unbekannte Anwendungen erfasst.
- Bei der Erfassung von Auftragsdaten verwendet der Pharos Blueprint-Server Informationen aus der Spool-Datei, die vom Treiber oder der Anwendung erstellt wird. Einige Daten sind möglicherweise falsch, wenn der Treiber nicht standardmäßigen PostScript®- oder PCL®-Emulationscode unterstützt.

Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Konfigurieren der Anwendung

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > **Lexmark Embedded Document Accounting Solution for User Tracking** > **Konfigurieren**
- 2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos für die jeweilige Einstellung.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Hinweis: Ihr Netzwerk erfordert möglicherweise einen Proxy-Server für die Kommunikation des Geräts mit dem Pharos-Server. Konfigurieren Sie die Proxy-Einstellungen im Embedded Web Server.

Neustarten der Anwendung

Auf dem Pharos-Server vorgenommene Konfigurationsänderungen werden nach dem Aktualisieren der Serversitzung wirksam. Um zu überprüfen, ob die Änderungen vor der Sitzungsaktualisierung gespeichert wurden, starten Sie die Anwendung auf dem Gerät neu.

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Anwendungsseite.
Apps > **Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking**
- 2 Klicken Sie auf **Stopp** > **Start**.

Verwenden der Anwendung

Stellen Sie vor Verwendung der Freigabestation sicher, dass der Benutzer am Pharos Blueprint-Server registriert ist. Weitere Informationen finden Sie im *Lexmark Administratorhandbuch für Meine Registrierung*.

Hinweis: Informationen zum Aktivieren der manuellen Anmeldung finden Sie unter ["Erstellen einer manuellen Anmeldeoption für Kartennutzer" auf Seite 11](#).

Verwaltung der Druckfreigabe

Freigeben von Druckaufträgen

Hinweis: Wenn Sie **Alle freigeben** oder **Aktuellste freigeben** als Option für die Druckfreigabe in der Pharos Blueprint Administrator-Anwendung auswählen, werden die entsprechenden Druckaufträge nach der Anmeldung freigegeben.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Druckers auf **Freigabestation**.

Hinweis: Der Name der auf dem Startbildschirm angezeigten Druckfreigabe kann variieren, abhängig davon, was auf der Konfigurationsseite für die Anwendung angegeben wurde. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 14](#).

- 2 Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, oder berühren Sie mit Ihrer Karte den Kartenleser.
- 3 Wählen Sie, ob der aktuelle Druckauftrag fortgesetzt oder gelöscht werden soll.
- 4 Wählen Sie einen oder mehrere Druckaufträge aus.
- 5 Tippen Sie auf **Drucken**.

Löschen von Druckaufträgen

Hinweis: Benutzer können Druckaufträge nur löschen, wenn **Druckaufträge abfragen** als Art der Druckfreigabe in der Pharos Blueprint Administrator-Anwendung ausgewählt ist.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Druckers auf **Freigabestation**.
- 2 Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, oder berühren Sie mit Ihrer Karte den Kartenleser.
- 3 Wählen Sie einen oder mehrere Druckaufträge aus.
- 4 Drücken Sie **Löschen**.

Kopieren von Dokumenten

Hinweis: Je nach Konfiguration der Kopierrichtlinie in Pharos Blueprint Administrator wird eine Warnmeldung auf dem Druckerdisplay angezeigt. Außerdem kann der Zugriff des Benutzers auf diese Funktion eingeschränkt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.

- 1 Legen Sie das Dokument in die automatische Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Druckers auf **Kopieren**.
- 3 Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, oder berühren Sie mit Ihrer Karte den Kartenleser.

- 4 Passen Sie gegebenenfalls die Einstellungen an.
- 5 Tippen Sie auf **Kopieren**.

Scannen an E-Mail

- 1 Legen Sie das Dokument in die ADZ oder auf das Scannerglas.
- 2 Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Druckers auf **E-Mail**.
- 3 Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, oder berühren Sie mit Ihrer Karte den Kartenleser.
- 4 Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein, und passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.
- 5 Drücken Sie **E-Mail**.

Scannen an Fax

- 1 Legen Sie das Dokument in die ADZ oder auf das Scannerglas.
- 2 Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Druckers auf **Fax**.
- 3 Geben Sie Ihre Authentifizierungsinformationen ein, oder berühren Sie mit Ihrer Karte den Kartenleser.
- 4 Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein, und passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.
- 5 Drücken Sie **Fax**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1** Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2** Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a** Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b** Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c** Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3** Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Anpassen der Scaneinstellungen

- 1** Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > Lexmark Embedded Document Accounting Solution for User Tracking > Konfigurieren
- 2** Wählen Sie in den Scanoptionen eine niedrigere Scanauflösung aus, oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Lizenzfehler

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Kommunikation mit dem Pharos-Server nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Vergewissern Sie sich, dass der Pharos-Server lizenziert ist.

Vergewissern Sie sich, dass die URL und das Passwort des Pharos-Servers richtig sind.

Vergewissern Sie sich, dass der Pharos-Server eingeschaltet ist und SOAP-Meldungen von der Anwendung empfangen kann.

Stellen Sie sicher, dass der Pharos-Server und sämtliche Netzwerkkabel richtig angeschlossen sind.

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1** Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2** Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a** Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b** Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c** Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3** Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Um Probleme mit unzureichendem Speicher zu vermeiden, legen Sie nach der Protokollanalyse die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Konfigurationsänderungen auf dem Pharos-Server werden auf dem Gerät nicht angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Passen Sie das Sitzungsaktualisierungsintervall und die Einstellungen für das Ping-Intervall der Sitzung auf dem Pharos-Server an.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Pharos Blueprint Administrator.

Starten Sie die Anwendung neu

Weitere Informationen finden Sie unter ["Neustarten der Anwendung" auf Seite 14](#).

Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von Pharos.

Unbekanntes Gerät

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Gerät zum Pharos-Server hinzugefügt wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 7.](#)

Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von Pharos.

Löschen von Aufträgen nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Dokument auf dem Pharos-Server verfügbar ist.

Wenden Sie sich an den Administrator.

Drucken von Druckaufträgen nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Dokument auf dem Pharos-Server verfügbar ist.

Wenden Sie sich an den Administrator.

Benutzer ist beim Freigeben von Druckaufträgen abgemeldet.

Wenn Sie Ihre Kennkarte bei aktivierter Kartenauthentifizierung ein zweites Mal an den Kartenleser halten, wird der Benutzer automatisch abgemeldet. Um zu vermeiden, dass Sie abgemeldet werden, führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

Melden Sie sich manuell am Drucker an

Geben Sie bei der Freigabe von Druckaufträgen Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.

Wenden Sie sich an den Administrator.

Empfangen von E-Mail nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das gescannte Dokument 25 MB nicht übersteigt.

Wenden Sie sich an den Administrator.

Abgeschlossene Druckaufträge werden im Bericht nicht angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Bericht veröffentlichen

- 1** Wählen Sie im Pharos Blueprint Administrator im Menü "Berichterstellung" die Option **Veröffentlichungen**.
- 2** Wählen Sie **In Data Warehouse veröffentlichen > Äquivalent der nächtlichen Analyse ausführen**.
- 3** Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von Pharos.

Kartenleser wird nicht erkannt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Trennen Sie die Verbindung zum Kartenleser, und schließen Sie ihn wieder an.

Starten Sie den Drucker neu.

Wenden Sie sich an den Administrator.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

August 2017

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

PCL® ist eine eingetragene Marke der Hewlett-Packard Company. PCL ist die Bezeichnung der Hewlett-Packard Company für einen Satz von in den Druckerprodukten enthaltenen Druckerbefehlen (Sprache) und Funktionen. Dieser Drucker wurde im Hinblick auf Kompatibilität mit der PCL-Sprache entwickelt. Der Drucker erkennt also in verschiedenen Anwendungsprogrammen verwendete PCL-Befehle und emuliert die den Befehlen entsprechenden Funktionen.

PostScript ist eine eingetragene Marke von Adobe Systems Incorporated in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

Abgeschlossene Druckaufträge werden im Bericht nicht angezeigt 20
Anwendung
 konfigurieren 14
 Neu starten 14
Anwendung konfigurieren 14
Anwendungsfehler 17
Authentifizierung
 Manuelle Anmeldeoption für Kartennutzer 11
Authentifizierungsmethode konfigurieren 10
Authentifizierungsmethode konfigurieren 10

Ä

Änderungsverlauf 4

B

Benutzer wird beim Freigeben von Druckaufträgen abgemeldet 19
Berichte
 Erstellen 12

C

Checkliste
 Einsatzbereitschaft 6
Checkliste Einsatzbereitschaft 6

D

Dokumente
 Kopieren 15
Druckaufträge freigeben 15
 Löschen 15
Druckaufträge löschen 15
Drucken von Druckaufträgen nicht möglich 19
Drucker
 Hinzufügen 7
Drucker hinzufügen 7
Druckfreigabe
 Verwalten 15

E

Embedded Web Server aufrufen 14
Empfangen von E-Mail nicht möglich 20

F

Faxen von Dokumenten 16
Fehlerbehebung
 Abgeschlossene Druckaufträge werden im Bericht nicht angezeigt 20
 Anwendungsfehler 17
 Benutzer wird beim Freigeben von Druckaufträgen abgemeldet 19
 Drucken von Druckaufträgen nicht möglich 19
 Empfangen von E-Mail nicht möglich 20
 Kartenleser wird nicht erkannt 20
 Kommunikation mit dem Pharos-Server nicht möglich 18
 Konfigurationsänderungen auf dem Pharos-Server werden auf dem Gerät nicht angezeigt 18
 Lizenzfehler 17
 Löschen von Aufträgen nicht möglich 19
 unbekanntes Gerät 19
Freigeben von Druckaufträgen 15

G

Generieren von Berichten 12

K

Kartenleser wird nicht erkannt 20
Kommunikation mit dem Pharos-Server nicht möglich 18
Konfigurationsänderungen auf dem Pharos-Server werden auf dem Gerät nicht angezeigt 18
Kopieren von Dokumenten 15

Kopierrichtlinie

 Erstellen 12
Kopierrichtlinie erstellen 12

L

Lizenzfehler 17
Löschen von Aufträgen nicht möglich 19

N

Neustarten der Anwendung 14

O

Option zur manuellen Anmeldung erstellen 11

P

Pharos Blueprint
 Option zur manuellen Anmeldung erstellen 11

S

Scannen an E-Mail 16
Scannen an Fax 16
Secure Release Here
 Druckgruppen erstellen 11
 konfigurieren 9
Secure Release Here-
 Druckgruppen erstellen 11
Secure Release Here konfigurieren 9

T

Terminals
 Hinzufügen 7
Terminals hinzufügen 7
Terminals konfigurieren 8
Terminaltypen 7
 iMFP installieren 7
 iMFP konfigurieren 8
 iPR installieren 7
 iPR konfigurieren 8
Terminaltypen installieren 7

U

unbekanntes Gerät 19

Ü

Überblick 5

V

Versenden von Dokumenten per

E-Mail 16

Verwaltung der Druckfreigabe 15

Z

Zugriff auf den Embedded Web

Server 14