



Lexmark™

Embedded Document Accounting Solution for User Tracking

Versión 4.1

Guía del administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 4**
- Descripción general..... 5**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 6**
- Configuración del servidor Pharos..... 7**
 - Instalación de los tipos de terminal iPR e iMFP..... 7
 - Adición de una impresora..... 7
 - Adición de un terminal..... 7
 - Configuración de un terminal..... 8
 - Configuración de Secure Release Here..... 9
 - Configuración del método de autenticación..... 10
 - Creación de grupos de impresión de Secure Release Here..... 11
 - Creación de una opción de inicio de sesión manual para usuarios de tarjeta..... 11
 - Creación de una política de copia..... 12
 - Generación de informes..... 12
- Configuración de la aplicación..... 14**
 - Acceso a Embedded Web Server..... 14
 - Configuración de la aplicación..... 14
 - Reinicio de la aplicación..... 14
- Uso de la aplicación..... 15**
 - Administración de la función Activación de la impresión..... 15
 - Copia de documentos..... 15
 - Digitalización a correo electrónico..... 16
 - Digitalización a fax..... 16
- Solución de problemas..... 17**
 - Error de la aplicación..... 17
 - Error de licencia..... 17
 - No se puede comunicar con el servidor Pharos..... 18
 - Los cambios de configuración en el servidor Pharos no aparecen en el dispositivo..... 18
 - Dispositivo desconocido..... 19

No se pueden eliminar trabajos..... 19

No se pueden imprimir trabajos..... 19

El usuario ha cerrado sesión cuando estaba activando los trabajos de impresión..... 19

No se pueden recibir mensajes de correo electrónico..... 20

Los trabajos terminados no aparecen en el informe..... 20

No se puede detectar el lector de tarjetas..... 20

Avisos.....21

Índice.....22

Historial de cambios

Agosto de 2017

- Compatibilidad adicional con Pharos Blueprint Administrator versión 5.2.

Julio de 2016

- Se ha añadido información sobre las limitaciones de la aplicación.

Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

Descripción general

Use la aplicación para autenticar el acceso a la información de configuración establecida en un servidor Pharos. Esta aplicación le permite crear y administrar los modelos personalizados de seguimiento aplicados a tareas de impresión como, por ejemplo, impresión, copia, envío por fax o envío por correo electrónico. Las características de la aplicación proporcionan una completa solución de contabilidad para documentos.

Esta aplicación se comunica con un servidor Pharos Blueprint designado a través del servicio web External Device Interface (EDI) de Pharos. Mediante mensajes Simple Object Access Protocol (SOAP) y Secure Sockets Layer (SSL), los usuarios pueden acceder a la información de configuración establecida en el servidor Pharos.

La implementación de la aplicación consta de tres partes:

- Obtención e implementación de las licencias electrónicas utilizadas para activar la aplicación
- Configuración de la aplicación
- Configuración del servidor Pharos Blueprint

Este documento está dirigido a los proveedores de servicios y a los administradores de redes responsables de la implementación y administración de este software en su entorno de red. Es necesario tener conocimientos funcionales acerca de cómo configurar el servidor Pharos.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Notas:

- La aplicación no es compatible con el registro único y no depende de ningún método de autenticación configurado en la impresora. La autenticación depende de los usuarios registrados en el servidor Pharos.
- La aplicación no es compatible con la política de impresión del servidor Pharos.
- A lo largo de esta guía, la palabra *dispositivo* se utiliza de manera intercambiable por la palabra *impresora* para describir tanto impresoras de una sola función (SFP) como productos multifunción (MFP).

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que:

- Ha instalado el servidor Pharos y las licencias de red necesarios para conectar la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor Pharos.
 - Tiene la dirección URL que dirige al archivo Web Services Description Language (WSDL) del servidor Pharos.
 - Tiene la contraseña EDI del servidor Pharos.
 - Ha instalado uno o más de los siguientes scripts de autenticación en el servidor Pharos:
 - UsernameOnly
 - UsernameAndPassword
 - CardIDOnly
 - RegisterMeCardAlternate
 - CardIDAlternate
- Nota:** Los scripts están disponibles junto con el paquete de la aplicación.
- Ha deshabilitado las siguientes aplicaciones de impresora:
 - Cuotas de dispositivos
 - Embedded Document Accounting Solution (eDAS) para la recuperación de costes
 - Centro de accesos directos

Configuración del servidor Pharos

Nota: A continuación se muestran las instrucciones para Pharos Blueprint Administrator versión 5.2.

Instalación de los tipos de terminal iPR e iMFP

La mayoría de la información de configuración para la aplicación procede de los tipos de terminal iPR o iMFP.

- 1 Copie la carpeta del tipo de terminal iPR e iMFP en la carpeta **PharosBPInstallFolder\bin**, en la que **PharosBPInstallFolder** es la ubicación de la carpeta de instalación de Pharos Blueprint.

Nota: Encontrará la carpeta del tipo de terminal iPR e iMFP en la ubicación en la que ha extraído el paquete de la aplicación.

- 2 En la carpeta **PharosBPInstallFolder\bin**, ejecute **InstallLexmarkTerminalType.bat**.

Adición de una impresora

- 1 Desde el servidor Pharos Blueprint, abra la carpeta Impresoras y faxes de Windows y, a continuación, añada una cola de impresión a la impresora.

Nota: Si desea utilizar la impresión segura opcional, añada dos o más colas de impresión a la impresora.

- 2 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Dispositivos**.
- 3 Seleccione una impresora en la lista de dispositivos.
- 4 En la ficha Detalles del dispositivo, seleccione el valor de Modelo y Confianza del modelo adecuados.
- 5 Si es necesario, configure otros valores de dispositivo.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- Para obtener más información sobre la creación de impresiones seguras opcionales u obligatorias, consulte [“Configuración de Secure Release Here” en la página 9](#).
- Para obtener más información sobre los valores de Pharos Blueprint Administrator, consulte la documentación de Pharos Blueprint.

Adición de un terminal

Al añadir un terminal, establezca el tipo de terminal en el objeto Network Terminal personalizado de la versión de la aplicación. Estos objetos Network Terminal personalizados contienen la información de configuración para la aplicación.

El tipo de terminal personalizado también incluye propiedades personalizadas que no están disponibles en un objeto Network Terminal estándar. La configuración de estas propiedades determinará la información que aparece en la pantalla de la impresora y cómo se comporta la aplicación.

Cree un terminal para cada impresora en la ubicación en la que está instalada la aplicación que además se usa como estación de activación.

Nota: Para obtener más información sobre cómo importar objetos Network Terminal personalizados al servidor Pharos Blueprint, consulte la documentación del servidor Pharos.

- 1 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Dispositivos**.
- 2 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos.
- 3 En el menú principal, haga clic en **Acción > Crear terminal asociado**.
- 4 En el menú Tipo de terminal, seleccione el objeto Network Terminal de la versión de la aplicación.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de un terminal

- 1 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Terminales**.
- 2 Seleccione un terminal en la lista de terminales.
- 3 En el menú Funciones del terminal, realice una de las siguientes acciones:
 - Para SFP, seleccione **Secure Release Here**.
 - Para MFP, seleccione **Secure Release Here** y **Seguimiento de copias**.
- 4 En función del tipo de terminal, haga clic en la ficha **Configuración de iPR de Lexmark** o **Configuración de iMFP de Lexmark**.
- 5 Configure los valores.

Nota: Es posible que algunos valores no estén disponibles en algunos modelos de impresora.

Sección autenticación

- **Activar autenticación alternativa:** permite a los usuarios iniciar sesión de forma manual. Si este parámetro está desactivado, se solicita a los usuarios el primer o segundo token de autenticación, o ambos.
- **Primer token de autenticación:** el tipo de mensaje inicial de autenticación.
- **Segundo token de autenticación:** el tipo de mensaje adicional de autenticación.
- **Señal acústica al pasar tarjeta:** el dispositivo emite una señal acústica cada vez que se pasa la tarjeta.
- **Mensaje de autenticación de tarjeta:** el mensaje que se muestra al autenticar al usuario. El mensaje predeterminado es **Pase la tarjeta de identificación**.

Sección copiar

- **Ocultar el icono Copiar si las copias están deshabilitadas**

Nota: Este valor solo se puede aplicar cuando la funcionalidad de la estación de copia está desactivada y Seguimiento de copias no está seleccionado en las Funciones del terminal.

Sección correo electrónico

- **Activar función de correo electrónico:** la contabilidad de documentos para mensajes de correo electrónico está disponible.
- **Ocultar el icono Correo electrónico si el correo electrónico está deshabilitado**
- **Registrar cada destinatario por separado**

- **Restringir/Bloquear dirección:** se utiliza la dirección de correo electrónico del usuario registrada en la base de datos del servidor Pharos.
- **Digitalizar a usuario solo:** la dirección de correo electrónico del usuario recibe automáticamente el trabajo de digitalización.

Sección fax

- **Activar función de estación de fax:** la contabilidad de documentos para fax está disponible.
- **Ocultar el icono Fax si el fax está deshabilitado**
- **Registrar cada destinatario por separado**

Sección General

- **Información de contacto del administrador:** la información de contacto del administrador del sistema se muestra en una ventana emergente.
- **Advertencia de caducidad de licencia:** el número de días hasta que caduca la licencia y se envían mensajes de advertencia.
- **Intervalo de ping de sesión (minutos)**
- **Intervalo de actualización de la sesión (minutos)**

Sección Activación de la impresión

Nota: Algunos valores están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

- **Tipo de Activación de la impresión:** el método que se utiliza para activar trabajos de impresión.
- **Permitir al usuario eliminar trabajos de impresión en cola**
- **Mostrar una pantalla de confirmación de la activación**
- **Mostrar una pantalla de confirmación de la eliminación**
- **Mostrar botones para seleccionar o cancelar la selección de todos los trabajos:** todos los trabajos en la cola de trabajos de impresión se seleccionan o cancelan con un único botón.

6 Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de Secure Release Here

Secure Release Here permite que los usuarios activen trabajos de impresión en las impresoras de forma cómoda y segura. Se envía un trabajo de impresión a una cola de impresión y permanece ahí hasta que se activa en una estación de activación designada. Configurar una impresora para Secure Release Here la establece como una estación de activación en la que se puede administrar y hacer un seguimiento de los trabajos de impresión.

- 1** En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Terminales**.
- 2** Seleccione un terminal en la lista de terminales.
- 3** En el menú Funciones del terminal, haga clic en **Secure Release Here**.

4 En el menú Impresión segura, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Obligatorio:** los usuarios están obligados a utilizar una estación de activación para activar trabajos de impresión. Todas las impresoras instaladas en el servidor Blueprint están protegidas.
- **Opcional:** los usuarios pueden seleccionar si prefieren utilizar una cola de impresión no protegida o protegida cuando activan trabajos de impresión.

Nota: Esta opción solo es aplicable si la impresora tiene al menos dos colas de impresión. La activación de la impresión segura opcional permite a los usuarios aplicar la seguridad a cada trabajo. Los trabajos confidenciales se pueden imprimir de manera segura mientras que los trabajos de impresión convencionales se envían directamente al dispositivo sin que queden retenidos.

5 Si **Opcional** está seleccionado, haga clic en **Colas protegidas**.

6 Seleccione una cola de impresión.

7 Haga clic en **Aplicar**.

Configuración del método de autenticación

Los usuarios interactúan con un sistema Secure Release Here iniciando sesión en los terminales (iPR o iMFP) para activar los trabajos de impresión. Iniciar sesión en un terminal permite que la aplicación localice a los usuarios que usan el dispositivo MFP para imprimir, copiar, enviar y recibir por correo electrónico o enviar y recibir faxes.

Las siguientes opciones determinan qué método de autenticación se utilizará cuando se inicie sesión en un terminal:

- El script de autenticación para un tipo de terminal. Este script determina lo siguiente:
 - La información de identificación requerida
 - La fuente de autenticación, como la base de datos de Blueprint, el dominio de red o el sistema de autenticación en línea
 - El identificador que se asociará con el trabajo de impresión
- Los valores de los siguientes ajustes del terminal:
 - Alternativa a la tarjeta
 - Primer token de autenticación
 - Segundo token de autenticación

Notas:

- Para obtener más información sobre la configuración de los valores del terminal, consulte [“Configuración de un terminal” en la página 8](#).
- Los scripts de ejemplo para las situaciones de autenticación comunes se encuentran en el CD Pharos Blueprint Enterprise.
- Los scripts específicos para la opción de inicio de sesión manual para los usuarios de tarjeta están incluidos en el paquete de la aplicación.
- Para administrar los scripts de autenticación, vaya a la aplicación Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Métodos de autenticación**. Para obtener más información, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.

Creación de grupos de impresión de Secure Release Here

Un grupo de impresión es una función opcional de Secure Release Here. Se trata de un grupo de impresoras con controladores de impresión compatibles. Los trabajos de impresión enviados a una impresora de un grupo de impresión se pueden activar en cualquier impresora utilizando cualquier terminal conectado a cualquier impresora del grupo. Contar con un grupo de impresión ofrece la flexibilidad necesaria a los usuarios de dispositivos móviles y proporciona impresoras de respaldo cuando una impresora está fuera de servicio.

- 1 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Secure Release Here > Grupos de impresión**.
- 2 Cree un grupo y luego agregue las impresoras.
- 3 Si es necesario, cree una cola virtual para proporcionar una cola universal a la que los usuarios puedan enviar los trabajos de impresión.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- Todas las impresoras de un grupo deben tener controladores de impresión compatibles. La aplicación Pharos Blueprint Administrator no comprueba la compatibilidad de los controladores de impresión.
- Para obtener más información sobre los ajustes de Pharos Blueprint Administrator, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.

Creación de una opción de inicio de sesión manual para usuarios de tarjeta

- 1 Cree un script llamado **Alternativa a la tarjeta** con el script de muestra *CardIDAlternate.txt*. Este script está incluido en el paquete de la aplicación.
Nota: Para obtener más información sobre la creación de scripts, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.
- 2 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Administración de dispositivos > Terminales**.
- 3 Seleccione un terminal de iMFP y, a continuación, haga clic en **Ajustes**.
- 4 En el campo Método de autenticación, introduzca **Alternativa a la tarjeta**.
- 5 Haga clic en **Configuración iMFP de Lexmark > Autenticación > Activar autenticación alternativa**.
- 6 Establezca el primer y segundo token de autenticación.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.
- 8 Reinicie la aplicación.
- 9 En Pharos Blueprint Administrator, configure un script de autenticación que gestione los tipos de autenticación.

Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.

Creación de una política de copia

Antes de permitir a los usuarios realizar copias en color, puede mostrar un mensaje en la pantalla de la impresora. También puede restringir que los usuarios hagan copias a color.

- 1 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Política de impresión > Políticas > Agregar política**.
- 2 Asigne un nombre único para la política y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
- 3 Seleccione el nuevo nombre de política y, a continuación, en la ficha Reglas, haga clic en **Crear**.
- 4 En el menú "Condiciones en las que se aplica este activador", seleccione **Crear nuevo** y, a continuación, asigne un nombre único para el activador.
- 5 En la sección "Funciones a las que se aplica este activador", seleccione **Copiar**.
- 6 En la columna Condiciones, seleccione **Función** y, a continuación, haga clic en .
- 7 En el menú "El usuario está intentando", seleccione **copiar un documento** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la columna Condiciones, seleccione **El documento contiene color** y, a continuación, haga clic en .
- 9 En el menú Opciones, seleccione **Contiene color** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 10 En el menú "Aplicar la siguiente acción", seleccione una acción.
- 11 En el campo "Mostrar el siguiente mensaje", introduzca un mensaje y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 12 Haga clic en la ficha **Grupos**.
- 13 Haga clic en **Agregar > Buscar** y, a continuación, seleccione el grupo al que se aplicará la política.
- 14 Haga clic en **Aceptar**.

Generación de informes

- 1 En Pharos Blueprint Administrator, haga clic en **Creación de informes > Informes**.
- 2 En el menú Grupos de informe, seleccione **Material de soporte**.
- 3 En el menú Informe, seleccione **Transacciones**.
- 4 En la sección Parámetros, seleccione el intervalo de fechas de la transacción.
- 5 En el menú Tipo de filtro, seleccione **Empleado**.
- 6 En el campo Valor de filtro, introduzca el ID de empleado.
- 7 Haga clic en **Generate (Generar)**.

Notas:

- Puede crear un informe programado. Para obtener más información, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.
- Los informes contienen cargos, pero estos cargos no representan costes reales.

- El servidor Pharos Blueprint registra el número total de páginas de un trabajo de impresión incluso si este se ha cancelado.
- En Embedded Solutions Framework versión 6, los trabajos de impresión en color se convierten a blanco y negro cuando el cartucho de color se queda vacío. Aunque los trabajos de impresión en color se conviertan a blanco y negro, siguen contabilizándose como trabajos de impresión en color.
- Las aplicaciones que no reconoce el servidor Pharos Blueprint se registran como aplicaciones desconocidas.
- Cuando el servidor Pharos Blueprint registra los detalles del trabajo, utiliza la información del archivo de impresión diferida que crea el controlador o la aplicación. Algunos detalles pueden ser incorrectos si el controlador proporciona un código de emulación PostScript o PCL® no estándar.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

Configuración de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking > Configurar
- 2 Configure los valores.
Nota: Para obtener más información, mueva el ratón por encima de cada valor.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Nota: Es posible que su red necesite un servidor proxy para que el dispositivo se comuniquen con el servidor Pharos. Configure los valores de proxy en Embedded Web Server.

Reinicio de la aplicación

Los cambios en la configuración del servidor Pharos se harán efectivos después de actualizar la sesión del servidor. Para comprobar que los cambios se guardan antes de actualizar la sesión del servidor, reinicie la aplicación en el dispositivo.

- 1 En Embedded Web Server, desplácese a la página de la aplicación:
Aplicaciones > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking
- 2 Haga clic en **Parar > Iniciar**.

Uso de la aplicación

Antes de utilizar la estación de activación, asegúrese de que el usuario está registrado en el servidor Pharos Blueprint. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de registro de Lexmark*.

Nota: Para activar el inicio de sesión manual, consulte [“Creación de una opción de inicio de sesión manual para usuarios de tarjeta” en la página 11.](#)

Administración de la función Activación de la impresión

Activación de trabajos de impresión

Nota: Al seleccionar **Activar todos** o **Activar el más reciente** como opción de Print Release en la aplicación Pharos Blueprint Administrator activará los trabajos de impresión después de iniciar sesión.

1 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Activar estación**.

Nota: El nombre de la función de activación de la impresión que se muestra en la pantalla de inicio puede variar en función de lo que se especifica en la página de configuración de la aplicación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación” en la página 14.](#)

2 Introduzca las credenciales de autenticación o toque el lector de tarjetas con su tarjeta.

3 Seleccione si desea continuar con el trabajo de impresión actual o eliminarlo.

4 Seleccione uno o más trabajos de impresión.

5 Pulse **Imprimir**.

Eliminación de trabajos de impresión

Nota: Los usuarios pueden eliminar los trabajos de impresión solo si se ha seleccionado **Solicitar trabajos de impresión** como el tipo de Print Release en la aplicación Pharos Blueprint Administrator.

1 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Activar estación**.

2 Introduzca las credenciales de autenticación o toque el lector de tarjetas con su tarjeta.

3 Seleccione uno o más trabajos de impresión.

4 Toque **Eliminar**.

Copia de documentos

Nota: En función de la configuración de la política de copia de Pharos Blueprint Administrator, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora. También se puede restringir que los usuarios utilicen la función. Para obtener más información, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.

1 Cargue el documento en el alimentador automático de documentos (ADF) o sobre el cristal del escáner.

2 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Copiar**.

3 Introduzca las credenciales de autenticación o toque el lector de tarjetas con su tarjeta.

- 4 Ajuste los valores si es necesario.
- 5 Toque **Copiar**.

Digitalización a correo electrónico

- 1 Cargue el documento en el ADF o sobre el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Correo electrónico**.
- 3 Introduzca las credenciales de autenticación o toque el lector de tarjetas con su tarjeta.
- 4 Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario y, si es necesario, ajuste los valores.
- 5 Toque **Correo electrónico**.

Digitalización a fax

- 1 Cargue el documento en el ADF o sobre el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Fax**.
- 3 Introduzca las credenciales de autenticación o toque el lector de tarjetas con su tarjeta.
- 4 Introduzca el número de fax y, si es necesario, ajuste los valores.
- 5 Toque **Fax**.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1** Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2** Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a** Borre el archivo de registro.
 - b** Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c** Genere el archivo de registro.
- 3** Analice el registro y resuelva el problema.

Ajuste los valores de digitalización

- 1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking > Configurar
- 2** En las opciones de digitalización, seleccione una resolución de digitalización menor o desactive la digitalización a color.
- 3** Haga clic en **Aplicar**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Error de licencia

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

No se puede comunicar con el servidor Pharos

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el servidor Pharos tiene licencia

Asegúrese de que la URL del servidor Pharos y la contraseña son correctas

Asegúrese de que el servidor Pharos está encendido y preparado para recibir mensajes SOAP desde la aplicación

Asegúrese de que el servidor Pharos y todos los cables de red correspondientes están bien conectados

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1** Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2** Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a** Borre el archivo de registro.
 - b** Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c** Genere el archivo de registro.
- 3** Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Para evitar problemas de memoria insuficiente, después de analizar el registro, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Los cambios de configuración en el servidor Pharos no aparecen en el dispositivo

Realice alguna de estas acciones:

Ajuste los valores del intervalo de actualización de la sesión y del intervalo de ping de la sesión en el servidor Pharos

Para obtener más información, consulte la documentación de Pharos Blueprint Administrator.

Reinicie la aplicación

Para obtener más información, consulte [“Reinicio de la aplicación” en la página 14](#).

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Pharos

Dispositivo desconocido

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el dispositivo se ha añadido al servidor Pharos

Para obtener más información, consulte [“Adición de una impresora” en la página 7.](#)

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Pharos

No se pueden eliminar trabajos

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el documento está disponible en el servidor Pharos

Póngase en contacto con el administrador

No se pueden imprimir trabajos

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el documento está disponible en el servidor Pharos

Póngase en contacto con el administrador

El usuario ha cerrado sesión cuando estaba activando los trabajos de impresión

Si el usuario toca el distintivo del lector de tarjetas por segunda vez cuando está activada la Autenticación de tarjetas, iniciará sesión automáticamente. Para evitar el cierre de sesión, realice una o varias de las siguientes acciones:

Inicie sesión en la impresora de forma manual

Introduzca sus credenciales de autenticación de usuario al activar los trabajos de impresión

Póngase en contacto con el administrador

No se pueden recibir mensajes de correo electrónico

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el documento digitalizado no excede los 25 MB

Póngase en contacto con el administrador

Los trabajos terminados no aparecen en el informe

Realice alguna de estas acciones:

Publique el informe

- 1** En la aplicación Pharos Blueprint Administrator, acceda al menú Creación de informes y seleccione **Publicaciones**.
- 2** Seleccione **Publicar en Almacén de Datos > Ejecutar el equivalente de análisis nocturnos**.
- 3** Haga clic en **Publicar**.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Pharos

No se puede detectar el lector de tarjetas

Realice alguna de estas acciones:

Desconecte el lector de tarjetas y vuelva a conectarlo

Reinicie la impresora

Póngase en contacto con el administrador

Avisos

Nota sobre la edición

Agosto de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

acceso a Embedded Web Server 14
adición de impresoras 7
adición de terminales 7
administración de la función
Activación de la impresión 15
aplicación
 configuración 14
 reinicio 14
aplicación, error 17
autenticación
 opción de inicio de sesión
 manual para usuarios con
 tarjeta 11

C

configuración de la aplicación 14
configuración de Secure Release Here 9
configuración de terminales 8
configuración del método de autenticación 10
copia de documentos 15
copia, política
 creando 12
creación de grupos de impresión de Secure Release Here 11
creación de una opción de inicio de sesión manual 11
creación de una política de copia 12

D

descripción general 5
digitalización a correo electrónico 16
digitalización a fax 16
dispositivo desconocido 19
documentos
 copia 15
documentos, envío por correo electrónico 16

E

eliminación de trabajos de impresión 15

Embedded Web Server
 acceso 14
 error de licencia 17

F

fax, envío de documentos 16

G

generación de informes 12

H

historial de cambios 4

I

impresión
 administración 15
impresoras
 adición 7
informes
 generar 12
instalación de tipos de terminal 7

L

lanzamiento para impresión de trabajos de impresión 15
lista de comprobación
 aptitud para la
 implementación 6
lista de comprobación de aptitud para la implementación 6
los cambios de configuración en el servidor Pharos no aparecen en el dispositivo 18
los trabajos terminados no aparecen en el informe 20

M

método de autenticación
 configuración 10

N

no se puede comunicar con el servidor Pharos 18
no se puede detectar el lector de tarjetas 20

no se pueden eliminar trabajos 19
no se pueden imprimir trabajos 19
no se pueden recibir mensajes de correo electrónico 20

P

Pharos Blueprint
 creación de una opción de inicio de sesión manual 11

R

reinicio de la aplicación 14

S

se cierra la sesión del usuario al activar los trabajos de impresión 19
Secure Release Here
 configuración 9
 creación de grupos de impresión 11
solución de problemas
 aplicación, error 17
 dispositivo desconocido 19
 error de licencia 17
 los cambios de configuración en el servidor Pharos no aparecen en el dispositivo 18
 los trabajos terminados no aparecen en el informe 20
 no se puede comunicar con el servidor Pharos 18
 no se puede detectar el lector de tarjetas 20
 no se pueden eliminar trabajos 19
 no se pueden imprimir trabajos 19
 no se pueden recibir mensajes de correo electrónico 20
se cierra la sesión del usuario al activar los trabajos de impresión 19

T

terminales

 adición 7

tipos de terminal 7

 configuración de iMFP 8

 configuración de iPR 8

 instalación de iMFP 7

 instalación de iPR 7

trabajos de impresión

 eliminación 15

 Imprimiendo 15