



Lexmark™

Solution intégrée de comptabilité de documents pour le suivi des utilisateurs

Version 4.1

Guide de l'administrateur

Août 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 5**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 6**
- Configuration du serveur Pharos..... 7**
 - Installation des types de terminaux iPR et iMFP..... 7
 - Ajout d'une imprimante..... 7
 - Ajout d'un terminal..... 7
 - Configuration d'un terminal..... 8
 - Configuration de Secure Release Here..... 9
 - Configuration de la méthode d'authentification..... 10
 - Création de groupes d'impression Secure Release Here..... 11
 - Création d'une option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte..... 11
 - Création d'une stratégie de copie..... 12
 - Génération de rapports..... 12
- Configuration de l'application..... 14**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 14
 - Configuration de l'application..... 14
 - Redémarrage de l'application..... 14
- Utilisation de l'application..... 15**
 - Gestion de la fonction d'impression à la demande..... 15
 - Copie de documents..... 15
 - Numérisation pour un envoi par email..... 16
 - Numérisation vers télécopie..... 16
- Dépannage..... 17**
 - Erreur d'application..... 17
 - Erreur de licence..... 17
 - Impossible de communiquer avec le serveur Pharos..... 18
 - Les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles sur le périphérique..... 18
 - Périphérique inconnu..... 19

Impossible de supprimer des travaux.....19
Impossible d'imprimer des travaux.....19
L'utilisateur est déconnecté lors de la sortie des travaux d'impression..... 19
Impossible de recevoir un e-mail.....20
Impossible d'afficher des travaux terminés sur le rapport..... 20
Impossible de détecter le lecteur de cartes..... 20

Avis.....21

Index.....22

Historique des modifications

Août 2017

- Ajout de la prise en charge de la version 5.2 de l'administrateur Pharos Blueprint.

Juillet 2016

- Ajout d'informations sur les limites de l'application.

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour authentifier votre accès aux informations de configuration établies sur un serveur Pharos. Cette application vous permet de créer et de gérer des modèles de suivi personnalisé appliqués à des travaux de l'imprimante tels que l'impression, la copie, la télécopie et l'envoi par e-mail. Les fonctions de l'application offrent une solution de comptabilité de documents étendue.

Grâce au service Web du serveur Pharos EDI (External Device Interface), cette application communique avec un serveur Pharos Blueprint dédié. L'utilisation de messages SOAP (Simple Object Access Protocol) et SSL (Secure Sockets Layer) permet aux utilisateurs d'accéder aux informations de configuration établies sur le serveur Pharos.

La mise en place de l'application s'effectue en trois étapes :

- Obtention et installation des licences électroniques utilisées pour activer l'application
- Configuration de l'application
- Configuration du serveur Pharos Blueprint

Ce document est destiné à être utilisé par les fournisseurs de services et les administrateurs réseau chargés de la mise en place et de la gestion de ce logiciel dans leur environnement réseau. Une connaissance pratique de la configuration du serveur Pharos est requise.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Remarques :

- L'application ne prend pas en charge l'authentification unique et ne dépend d'aucune méthode d'authentification configurée sur l'imprimante. L'authentification dépend des utilisateurs enregistrés sur le serveur Pharos.
- L'application ne prend pas en charge la stratégie d'impression fournie par le serveur Pharos.
- Les termes *périphérique* et *imprimante* sont utilisés de manière indifférente tout au long de ce guide pour décrire les imprimantes monofonctions (SFP) et multifonctions (MFP).

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vérifiez les points suivants :

- Vous avez installé le serveur Pharos et les licences réseau requises lors de la connexion à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur Pharos.
- L'URL pointe vers le fichier WSDL (Web Services Description Language) du serveur Pharos.
- Vous disposez du mot de passe EDI du serveur Pharos.
- Vous avez installé un ou plusieurs des scripts d'authentification suivants sur le serveur Pharos :
 - UsernameOnly
 - UsernameAndPassword
 - CardIDOnly
 - RegisterMeCardAlternate
 - CardIDAlternate

Remarque : Les scripts sont disponibles avec le package de l'application.

- Vous avez désactivé les applications d'imprimante suivantes :
 - Quotas de périphérique
 - Solution intégrée de comptabilité de documents (eDAS) pour le recouvrement des coûts
 - Centre de raccourcis

Configuration du serveur Pharos

Remarque : Les instructions suivantes s'appliquent à la version 5.2 de l'administrateur Pharos Blueprint.

Installation des types de terminaux iPR et iMFP

La plupart des informations de configuration destinées à l'application proviennent des types de terminaux iPR ou iMFP.

- 1 Copiez le dossier du type de terminal iPR et iMFP dans le dossier **PharosBPInstallFolder\bin**, où **PharosBPInstallFolder** est l'emplacement du dossier d'installation de Pharos Blueprint.

Remarque : Vous pouvez trouver le dossier du type de terminal iPR et iMFP à l'emplacement où vous avez extrait le package de l'application.

- 2 Dans le dossier **PharosBPInstallFolder\bin**, exécutez **InstallLexmarkTerminalType.bat**.

Ajout d'une imprimante

- 1 Dans le serveur Pharos Blueprint, ouvrez le dossier Imprimantes et télécopieurs de Windows, puis ajoutez une file d'attente d'impression pour l'imprimante.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser l'impression sécurisée facultative, ajoutez au moins deux files d'attente d'impression pour l'imprimante.

- 2 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Périphériques**.
- 3 Dans la liste des périphériques, sélectionnez une imprimante.
- 4 Dans l'onglet Détails du périphérique, sélectionnez le modèle appropriée et le paramètre Confidentialité du modèle.
- 5 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de l'appareil.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Remarques :

- Pour plus d'informations sur la création d'une impression sécurisée obligatoire ou facultative, reportez-vous à la section [« Configuration de Secure Release Here » à la page 9](#).
- Pour plus d'informations sur les paramètres de l'administrateur Pharos Blueprint, reportez-vous à la documentation de Pharos Blueprint.

Ajout d'un terminal

Lors de l'ajout d'un terminal, définissez le type de terminal sur l'objet terminal réseau personnalisé pour la version de l'application. Ces objets terminaux réseau personnalisés contiennent les informations de configuration de l'application.

Le type de terminal personnalisé inclut également des propriétés personnalisées qui ne sont pas disponibles pour un objet terminal réseau standard. La configuration de ces propriétés détermine les informations qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante et le comportement de l'application.

Créez un terminal pour chaque imprimante sur laquelle l'application est installée et utilisée en tant que station de sortie.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'importation d'objets terminaux réseau personnalisés sur le serveur Pharos Blueprint, reportez-vous à la documentation du serveur Pharos.

- 1 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Périphériques**.
- 2 Dans la liste Périphériques, sélectionnez un périphérique.
- 3 Dans le menu principal, cliquez sur **Action > Créer le terminal correspondant**.
- 4 Dans le menu Type de terminal, sélectionnez l'objet Terminal réseau de la version de l'application.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration d'un terminal

- 1 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Terminaux**.
- 2 Dans la liste Terminaux, sélectionnez un terminal.
- 3 Dans le menu Fonctionnalités de terminal, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Avec les imprimantes monofonctions, sélectionnez **Secure Release Here**.
 - Pour les imprimantes multifonctions, sélectionnez **Secure Release Here** et **Suivi des copies**.
- 4 Selon le type de terminal, cliquez sur l'onglet **Configuration iPR Lexmark** ou **Configuration iMFP Lexmark**.
- 5 Configurez les paramètres.

Remarque : Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles sur tous les modèles d'imprimante.

Section Authentification

- **Activer une autre authentification :** permet aux utilisateurs de se connecter manuellement. Si ce paramètre est désactivé, les utilisateurs sont invités à saisir le premier ou deuxième jeton d'authentification, ou les deux.
- **Premier jeton d'authentification :** type d'invite d'authentification initial.
- **Deuxième jeton d'authentification :** type d'invite d'authentification supplémentaire.
- **Signal sonore au passage de la carte :** le périphérique émet un bip à chaque passage de la carte.
- **Message d'authentification par carte :** message affiché lors de l'authentification de l'utilisateur. Le message par défaut est **Veillez faire glisser votre carte d'identification**.

Section Copie

- **Masquer l'icône de copie si la fonction est désactivée**

Remarque : Ce paramètre s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité de station de copie est désactivée et lorsque le suivi de copie n'est pas sélectionné pour les fonctionnalités du terminal.

Section E-mail

- **Activer la fonctionnalité de la station de messagerie électronique :** la comptabilité des documents est disponible pour le courrier électronique.
- **Masquer l'icône de courrier électronique si la fonction est désactivée**
- **Enregistrer chaque destinataire séparément**

- **Restreindre/Verrouiller l'adresse d'expédition** : l'adresse e-mail de l'utilisateur définie dans la base de données du serveur Pharos est utilisée.
- **Numériser vers soi uniquement** : l'adresse e-mail de l'utilisateur reçoit automatiquement le travail de numérisation.

Section Télécopie

- **Activer la fonctionnalité de la station de télécopie** : la comptabilité des documents est disponible pour le télécopieur.
- **Masquer l'icône Télécopie si la fonction de télécopie est désactivée**
- **Enregistrer chaque destinataire séparément**

Section Général

- **Coordonnées de l'administrateur** : les informations de contact de l'administrateur système s'affichent dans une invite.
- **Avertissement d'expiration de la licence** : nombre de jours précédant l'expiration de la licence et l'envoi de messages d'avertissement.
- **Intervalle des pings de session (minutes)**
- **Intervalle de rafraîchissement de session (minutes)**

Section Impression à la demande

Remarque : Certains paramètres sont disponibles uniquement sur certains modèles d'imprimante.

- **Type d'impression à la demande** : méthode utilisée pour la sortie des travaux d'impression.
- **Allow User to Delete Queued Print Jobs (Permettre à l'utilisateur de supprimer les travaux d'impression en attente)**
- **Display a Release Confirmation Screen (Afficher un écran de confirmation d'impression)**
- **Display a Delete Confirmation Screen (Afficher un écran de confirmation de suppression)**
- **Afficher les boutons pour sélectionner ou désélectionner tous les travaux** : tous les travaux d'impression en attente sont sélectionnés ou désélectionnés à l'aide d'un seul bouton.

6 Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration de Secure Release Here

Secure Release Here permet aux utilisateurs d'imprimer à la demande des travaux sur les imprimantes, de façon sécurisée et pratique. Un travail d'impression est envoyé dans une file d'attente d'impression et y reste jusqu'à ce qu'il soit libéré par une station de sortie désignée. La configuration d'une imprimante pour Secure Release Here établit l'imprimante en tant que station de sortie sur laquelle les travaux d'impression peuvent être gérés et suivis.

- 1** Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Terminaux**.
- 2** Dans la liste Terminaux, sélectionnez un terminal.
- 3** Dans le menu Fonctionnalités du terminal, cliquez sur **Secure Release Here**.

4 Dans le menu Impression sécurisée, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Obligatoire** : les utilisateurs doivent utiliser une station de sortie lors de la sortie des travaux d'impression. Toutes les imprimantes installées sur le serveur Blueprint sont sécurisées.
- **Facultative** : les utilisateurs peuvent choisir d'utiliser une file d'attente d'impression sécurisée ou non-sécurisée lors de la sortie des travaux d'impression.

Remarque : Cette option n'est applicable que si l'imprimante dispose d'au moins deux files d'attente d'impression. L'activation de l'impression sécurisée facultative permet aux utilisateurs d'appliquer la sécurité en fonction du travail à imprimer. Les travaux sensibles peuvent être imprimés en toute sécurité pendant que les travaux d'impression classiques sont envoyés directement au périphérique sans interruption.

5 Si **Facultative** est sélectionné, cliquez sur **Fichiers d'attente sécurisés**.

6 Sélectionnez une file d'attente.

7 Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration de la méthode d'authentification

Les utilisateurs interagissent avec le système Secure Release Here en se connectant aux terminaux (iPR ou iMFP) pour exécuter les travaux d'impression. La connexion à un terminal permet à l'application de suivre les utilisateurs lors de l'utilisation de l'imprimante multifonction pour l'impression, la copie, l'envoi d'e-mails ou de télécopies.

Les éléments suivants déterminent la méthode d'authentification à utiliser lors de la connexion à un terminal :

- Le script d'authentification pour un type de terminal. Ce script détermine les éléments suivants :
 - Informations d'identification requises
 - Source d'authentification, telle que la base de données Blueprint, le domaine de réseau ou le système d'authentification en ligne
 - Identificateur à associer au travail d'impression
- Les valeurs des paramètres de terminal suivants :
 - Autre carte
 - Premier jeton d'authentification
 - Second jeton d'authentification

Remarques :

- Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du terminal, reportez-vous à la section [« Configuration d'un terminal » à la page 8](#).
- Le CD Pharos Blueprint Enterprise comprend des exemples de scripts pour les scénarios d'authentification courants.
- Le package de l'application contient des scripts spécifiques pour l'option de connexion manuelle des utilisateurs de cartes.
- Pour gérer les scripts d'authentification, dans l'application d'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Méthodes d'authentification**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'administrateur Pharos Blueprint.

Création de groupes d'impression Secure Release Here

Un groupe d'impression est une fonction facultative de Secure Release Here. Il s'agit d'un groupe d'imprimantes avec des pilotes d'impression compatibles. Les travaux d'impression envoyés à une imprimante dans un groupe d'imprimantes peuvent être exécutés sur n'importe quelle imprimante via tout terminal connecté à l'une des imprimantes du groupe. La mise à disposition d'un groupe d'impression offre de la flexibilité aux utilisateurs mobiles et fournit des imprimantes de secours lorsqu'une imprimante est indisponible.

- 1 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Secure Release Here > Groupes d'impression**.
- 2 Créez un groupe, puis ajoutez des imprimantes.
- 3 Si nécessaire, créez une file d'attente virtuelle pour fournir une file d'attente universelle à laquelle les utilisateurs pourront soumettre des travaux d'impression.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Remarques :

- Toutes les imprimantes d'un groupe doivent posséder des pilotes d'impression compatibles. L'application de l'administrateur Pharos Blueprint ne vérifie pas la compatibilité des pilotes d'imprimante.
- Pour plus d'informations sur les paramètres de l'administrateur Pharos Blueprint, reportez-vous à la documentation de l'administrateur Pharos Blueprint.

Création d'une option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte

- 1 Créez un script nommé **Autre carte** à l'aide de l'exemple de script *CardIDAlternate.txt*. Ce script est inclus dans le package de l'application.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création de scripts, reportez-vous à la documentation de votre administrateur Pharos Blueprint.

- 2 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Gestion des périphériques > Terminaux**.
- 3 Sélectionnez un terminal iMFP, puis cliquez sur **Paramètres**.
- 4 Dans le champ Méthode d'authentification, saisissez **Autre carte**.
- 5 Cliquez sur **Configuration iMFP Lexmark > Authentification > Activer une autre authentification**.
- 6 Définissez le premier et le deuxième jeton d'authentification.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**.
- 8 Redémarrez l'application.
- 9 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, configurez un script d'authentification qui gère les types d'authentification.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre administrateur Pharos Blueprint.

Création d'une stratégie de copie

Avant de permettre aux utilisateurs de réaliser des copies couleur, vous pouvez afficher un message sur l'écran de l'imprimante. Vous pouvez également empêcher les utilisateurs de faire des copies couleur.

- 1 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Stratégie d'impression** > **Stratégies** > **Ajouter une stratégie**.
- 2 Saisissez un nom unique pour la stratégie, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 3 Sélectionnez le nom de la nouvelle stratégie, puis cliquez sur **Créer** dans l'onglet Règles.
- 4 Dans le menu « Lorsque les conditions du déclencheur sélectionné sont remplies », sélectionnez **Créer nouveau**, puis saisissez un nom unique pour le déclencheur.
- 5 Dans la section « Fonctions qui s'appliquent à ce déclencheur », sélectionnez **Copier**.
- 6 Dans la colonne Conditions, sélectionnez **Fonction**, puis cliquez sur .
- 7 Dans le menu « L'utilisateur essaie de », sélectionnez **copier un document**, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Dans la colonne Conditions, sélectionnez **Le document contient de la couleur**, puis cliquez sur .
- 9 Dans le menu « Le document », sélectionnez **contient de la couleur**, puis cliquez sur **OK**.
- 10 Dans le menu « Appliquer l'action suivante », sélectionnez une action.
- 11 Dans le champ « Et afficher l'invite suivante », saisissez un message, puis cliquez sur **OK**.
- 12 Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
- 13 Cliquez sur **Ajouter** > **Rechercher**, puis sélectionnez le groupe auquel la stratégie s'applique.
- 14 Cliquez sur **OK**.

Génération de rapports

- 1 Dans l'administrateur Pharos Blueprint, cliquez sur **Rapports** > **Rapports**.
- 2 Dans le menu Groupe de rapports, sélectionnez **Matériel de prise en charge**.
- 3 Dans le menu Rapport, sélectionnez **Transactions**.
- 4 Dans la section Paramètres, sélectionnez la plage de dates de transaction.
- 5 Dans le menu Type de filtre, sélectionnez **Employé**.
- 6 Dans le champ Valeur de filtre, saisissez l'ID d'employé.
- 7 Cliquez sur **Générer**.

Remarques :

- Vous pouvez créer un rapport programmé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre administrateur Pharos Blueprint.
- Les rapports contiennent des facturations, mais ces frais ne sont pas les coûts réels.
- Le serveur Pharos Blueprint enregistre le nombre total de pages pour un travail d'impression, même si celui-ci est annulé.

- Dans la version 6 de Structure Embedded Solutions, les travaux d'impression couleur sont convertis en noir et blanc lorsque la cartouche couleur est vide. Les travaux d'impression couleur convertis en noir et blanc sont toujours comptés comme travaux d'impression couleur.
- Les applications que le serveur Pharos Blueprint ne reconnaît pas sont enregistrées en tant qu'applications inconnues.
- Lors de l'enregistrement des détails du travail, le serveur Pharos Blueprint utilise les informations contenues dans le fichier différé créé par le pilote ou l'application. Certains détails peuvent être incorrects lorsque le pilote fournit un code d'émulation PostScript® ou PCL® non standard.

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Solution intégrée de comptabilité de documents pour le suivi des utilisateurs Lexmark** > **Configurer**
- 2 Configurez les paramètres.
Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle pour chaque paramètre.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque : Un serveur proxy peut être requis pour que le périphérique puisse communiquer avec le serveur Pharos. Configurez les paramètres de proxy dans Embedded Web Server.

Redémarrage de l'application

Les modifications apportées à la configuration sur le serveur Pharos prennent effet après l'actualisation de la session du serveur. Si vous souhaitez vérifier que les modifications sont enregistrées avant l'actualisation de la session du serveur, redémarrez l'application sur le périphérique.

- 1 Dans Embedded Web Server, accédez à la page de l'application :
Applications > **Solution intégrée de comptabilité de documents pour le suivi des utilisateurs Lexmark**
- 2 Cliquez sur **Arrêter** > **Démarrer**.

Utilisation de l'application

Avant d'utiliser la station de sortie, assurez-vous que l'utilisateur est enregistré sur le serveur Pharos Blueprint. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Lexmark Enregistrez-MOI*.

Remarque : Pour activer la connexion manuelle, reportez-vous à la section [« Création d'une option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte »](#) à la page 11.

Gestion de la fonction d'impression à la demande

Sortie des tâches d'impression

Remarque : Si vous sélectionnez **Tout libérer** ou **Libérer les plus récents** pour l'option Impression à la demande dans l'application de l'administrateur Pharos Blueprint, cela libère les travaux d'impression en conséquence après la connexion.

1 Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Station d'impression**.

Remarque : Le nom de la fonction d'impression à la demande qui s'affiche sur l'écran d'accueil peut varier en fonction de ce qui est indiqué sur la page de configuration de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de l'application »](#) à la page 14.

2 Saisissez vos informations d'authentification ou posez votre carte sur le lecteur de cartes.

3 Choisissez de poursuivre le travail d'impression actuel ou de le supprimer.

4 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.

5 Appuyez sur **Imprimer**.

Suppression des travaux d'impression

Remarque : Les utilisateurs peuvent supprimer des travaux d'impression uniquement si **Demander à afficher les travaux d'impression** est défini comme Type d'impression dans l'application d'administrateur Pharos Blueprint.

1 Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Station d'impression**.

2 Saisissez vos informations d'authentification ou posez votre carte sur le lecteur de cartes.

3 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.

4 Appuyez sur **Supprimer**.

Copie de documents

Remarque : Selon la configuration de la stratégie de copie de l'administrateur Pharos Blueprint, un message peut s'afficher sur l'écran de l'imprimante. Les utilisateurs peuvent également être soumis à des restrictions qui les empêchent d'utiliser la fonctionnalité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre administrateur Pharos Blueprint.

1 Chargez le document dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) ou posez-le sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Copie**.

- 3 Saisissez vos informations d'authentification ou posez votre carte sur le lecteur de cartes.
- 4 Configurez les paramètres si nécessaire.
- 5 Appuyez sur **Copie**.

Numérisation pour un envoi par email

- 1 Placez le document sur la vitre du scanner ou chargez-le dans le dispositif d'alimentation automatique.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **E-mail**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification ou posez votre carte sur le lecteur de cartes.
- 4 Saisissez l'adresse e-mail du destinataire et, si nécessaire, configurez les paramètres.
- 5 Appuyez sur **E-mail**.

Numérisation vers télécopie

- 1 Placez le document sur la vitre du scanner ou chargez-le dans le dispositif d'alimentation automatique.
- 2 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Télécopie**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification ou posez votre carte sur le lecteur de cartes.
- 4 Saisissez le numéro de télécopie et, si nécessaire, configurez les paramètres.
- 5 Appuyez sur **Télécopie**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Régalez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Solution intégrée de comptabilité de documents pour le suivi des utilisateurs Lexmark > Configurer
- 2 Dans les options de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Contactez votre fournisseur de solutions

Impossible de communiquer avec le serveur Pharos

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous possédez une licence pour le serveur Pharos

Assurez-vous que l'URL et le mot de passe du serveur Pharos sont corrects

Assurez-vous que le serveur Pharos est sous tension et qu'il est prêt à recevoir les messages SOAP envoyés par l'application

Assurez-vous que le serveur Pharos et tous les câbles réseau appropriés sont correctement connectés

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2** Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a** Effacez le fichier journal.
 - b** Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c** Générez le fichier journal.
- 3** Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Pour éviter des problèmes de mémoire insuffisante, après analyse le journal, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Contactez votre représentant Lexmark

Les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles sur le périphérique

Essayez les solutions suivantes :

Réglez les paramètres d'intervalle d'actualisation de la session et d'intervalle des pings de session sur le serveur Pharos

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre administrateur Pharos Blueprint.

Redémarrez l'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Redémarrage de l'application » à la page 14](#).

Contactez le support technique Pharos

Périphérique inconnu

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le périphérique est ajouté sur le serveur Pharos

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajout d'une imprimante » à la page 7](#).

Contactez le support technique Pharos

Impossible de supprimer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le document est disponible sur le serveur Pharos

Contactez votre administrateur

Impossible d'imprimer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le document est disponible sur le serveur Pharos

Contactez votre administrateur

L'utilisateur est déconnecté lors de la sortie des travaux d'impression

Lorsque l'authentification par carte est activée, l'utilisateur est automatiquement déconnecté au second passage du badge sur le lecteur de carte. Pour éviter d'être déconnecté, essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Connectez-vous manuellement à l'imprimante

Saisissez vos informations d'authentification utilisateur lors de la sortie des travaux d'impression

Contactez votre administrateur

Impossible de recevoir un e-mail

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que le document numérisé ne dépasse pas 25 Mo

Contactez votre administrateur

Impossible d'afficher des travaux terminés sur le rapport

Essayez les solutions suivantes :

Publiez le rapport

- 1** Dans l'administrateur Pharos Blueprint, accédez au menu Rapports, puis sélectionnez **Publications**.
- 2** Sélectionnez **Publier dans l'entrepôt de données > Exécuter l'équivalent de l'analyse nocturne**.
- 3** Cliquez sur **Publier**.

Contactez le support technique Pharos

Impossible de détecter le lecteur de cartes

Essayez les solutions suivantes :

Déconnectez le lecteur de cartes, puis reconnectez-le

Redémarrez l'imprimante

Contactez votre administrateur

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

fLes autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès au serveur Web incorporé 14
 ajout d'imprimantes 7
 ajout de terminaux 7
 application
 configuration 14
 redémarrage 14
 authentification
 option de connexion manuelle pour les utilisateurs de carte 11

C

configuration de l'application 14
 configuration de la méthode d'authentification 10
 configuration de Secure Release Here 9
 configuration de terminaux 8
 copie de documents 15
 création d'une option de connexion manuelle 11
 création d'une stratégie de copie 12
 création de groupes d'impression Secure Release Here 11

D

dépannage
 erreur d'application 17
 erreur de licence 17
 impossible d'afficher des travaux terminés sur le rapport 20
 impossible d'imprimer des travaux 19
 impossible de communiquer avec le serveur Pharos 18
 impossible de détecter le lecteur de cartes 20
 impossible de recevoir un e-mail 20
 impossible de supprimer des travaux 19
 l'utilisateur est déconnecté lors de l'impression des travaux 19

les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles sur le périphérique 18
 périphérique inconnu 19
 documents
 copie 15

E

Embedded Web Server
 accès 14
 envoi de documents par email 16
 envoi de documents par télécopie 16
 erreur d'application 17
 erreur de licence 17

G

génération de rapports 12
 gestion de la fonction d'impression à la demande 15

H

historique des modifications 4

I

impossible d'afficher des travaux terminés sur le rapport 20
 impossible d'imprimer des travaux 19
 impossible de communiquer avec le serveur Pharos 18
 impossible de détecter le lecteur de cartes 20
 impossible de recevoir un e-mail 20
 impossible de supprimer des travaux 19
 impression à la demande
 gestion 15
 imprimantes
 ajout 7
 installation des types de terminal 7

L

l'utilisateur est déconnecté lors de l'impression des travaux 19
 les modifications apportées à la configuration du serveur Pharos ne sont pas visibles sur le périphérique 18
 liste de contrôle préparatoire du déploiement 6
 liste de vérification
 préparation du déploiement 6

M

méthode d'authentification
 configuration 10

N

numérisation pour un envoi par email 16
 numérisation vers télécopie 16

P

périphérique inconnu 19
 Pharos Blueprint
 création d'une option de connexion manuelle 11
 présentation 5

R

rapports
 génération 12
 redémarrage de l'application 14

S

Secure Release Here
 configuration 9
 création de groupes d'impression 11
 sortie de travaux d'impression 15
 stratégie de copie
 création 12
 suppression des travaux d'impression 15

T

terminaux

ajout 7

travaux d'impression

sortie 15

suppression 15

types de terminal 7

configuration iMFP 8

configuration iPR 8

installation iMFP 7

installation iPR 7