



Lexmark™

Embedded Document Accounting Solution for User Tracking

Versione 4.1

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

Sommario

Cronologia delle modifiche.....	4
Panoramica.....	5
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	6
Configurazione del server Pharos.....	7
Installazione dei tipi di terminale iPR e iMFP.....	7
Aggiunta di una stampante.....	7
Aggiunta di un terminale.....	7
Configurazione di un terminale.....	8
Configurazione di Rilascio sicuro qui.....	9
Configurazione del metodo di autenticazione.....	10
Creazione di gruppi di stampa per Rilascio sicuro qui.....	10
Creazione di un'opzione di accesso manuale per gli utenti di schede.....	11
Creazione di un criterio di copia.....	11
Generazione di report.....	12
Configurazione dell'applicazione.....	13
Accesso al server Web incorporato.....	13
Configurazione dell'applicazione.....	13
Riavvio dell'applicazione.....	13
Uso dell'applicazione.....	14
Gestione della funzione Rilascio stampe.....	14
Copia di documenti.....	14
Acquisizione su e-mail.....	15
Acquisizione su fax.....	15
Risoluzione dei problemi.....	16
Errore dell'applicazione.....	16
Errore licenza.....	16
Impossibile comunicare con il server Pharos.....	17
Modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica.....	17
Periferica sconosciuta.....	18

Impossibile eliminare i processi.....	18
Impossibile stampare i processi.....	18
L'utente viene disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa.....	18
Impossibile ricevere e-mail.....	19
Impossibile visualizzare i processi finiti nel report.....	19
Impossibile rilevare il lettore di schede.....	19
Avvertenze.....	20
Indice.....	21

Cronologia delle modifiche

Agosto 2017

- Supporto aggiunto per Pharos Blueprint Administrator versione 5.2.

Luglio 2016

- Aggiunte informazioni relative alle limitazioni dell'applicazione.

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per autenticare l'accesso alle informazioni di configurazione stabilite su un server Pharos. Questa applicazione consente di creare e gestire i modelli di monitoraggio personalizzato applicati alle operazioni di stampa, ad esempio per la stampa, la copia e l'invio tramite fax ed e-mail. Le funzionalità dell'applicazione offrono una soluzione di contabilità documenti completa.

Questa applicazione comunica con un server Pharos Blueprint designato attraverso il servizio Web EDI (External Device Interface) Pharos. L'utilizzo di messaggi SOAP (Simple Object Access Protocol) e di messaggi SSL (Secure Sockets Layer) consente agli utenti di accedere alle informazioni di configurazione stabilite nel server Pharos.

L'implementazione dell'applicazione è costituita da tre parti:

- Richiesta e implementazione delle licenze elettroniche utilizzate per abilitare l'applicazione
- Configurazione dell'applicazione
- Configurazione del server Pharos Blueprint

Il presente documento è destinato ai provider di servizi e agli amministratori di rete responsabili dell'implementazione e della gestione di questo software nel proprio ambiente di rete. È richiesta una conoscenza operativa delle modalità di configurazione del server Pharos.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Note:

- L'applicazione non supporta il single sign-on e non dipende da un determinato metodo di autenticazione configurato sulla stampante. L'autenticazione dipende dagli utenti registrati nel server Pharos.
- L'applicazione non supporta i criteri di stampa offerti dal server Pharos.
- In questa guida, il termine *periferica* viene utilizzato in modo intercambiabile con il termine *stampante* per descrivere sia stampanti a funzione singola (SFP) che prodotti multifunzione (MFP).

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- È stato installato il server Pharos e le licenze di rete richieste per il collegamento alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del server Pharos.
 - Si dispone dell'URL che punta al file WSDL (Web Services Description Language) del server Pharos.
 - Si dispone della password EDI del server Pharos.
 - È stato installato uno o più script autenticazione seguenti sul server Pharos:
 - UsernameOnly
 - UsernameAndPassword
 - CardIDOnly
 - RegisterMeCardAlternate
 - CardIDAlternate
- Nota:** Gli script sono disponibili con il pacchetto dell'applicazione.
- Sono state disinstallate le seguenti applicazioni della stampante:
 - Quote periferica
 - Embedded Document Accounting Solution (eDAS) for Cost Recovery
 - Centro scelta rapida

Configurazione del server Pharos

Nota: Di seguito sono riportate le istruzioni per Pharos Blueprint Administrator versione 5.2.

Installazione dei tipi di terminale iPR e iMFP

La maggior parte delle informazioni di configurazione relative all'applicazione deriva dai tipi di terminale iPR o iMFP.

- 1 Copiare la cartella del tipo di terminale iPR e iMFP nella cartella **PharosBPInstallFolder\Bin**, dove **PharosBPInstallFolder** è la posizione della cartella di installazione di Pharos Blueprint.

Nota: È possibile trovare la cartella del tipo di terminale iPR e iMFP nella posizione in cui è stato estratto il pacchetto dell'applicazione.

- 2 Nella cartella **PharosBPInstallFolder\Bin**, eseguire **InstallLexmarkTerminalType.bat**.

Aggiunta di una stampante

- 1 Dal server Pharos Blueprint, aprire le cartelle Stampanti e fax di Windows, quindi aggiungere una coda di stampa per la stampante.

Nota: Se si desidera utilizzare la stampa sicura opzionale, aggiungere due o più code di stampa per la stampante.

- 2 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Periferiche**.
- 3 Selezionare una stampante dall'elenco.
- 4 Dalla scheda Dettagli periferica, selezionare il modello appropriato e l'impostazione Probabilità modello.
- 5 Se necessario, configurare altre impostazioni della periferica.
- 6 Fare clic su **Applica**.

Note:

- Per ulteriori informazioni sulla creazione della stampa sicura opzionale od obbligatoria, vedere ["Configurazione di Rilascio sicuro qui" a pagina 9](#).
- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Pharos Blueprint Administrator, vedere la documentazione di Pharos Blueprint.

Aggiunta di un terminale

Quando si aggiunge un terminale, impostare il tipo di terminale sull'oggetto terminale di rete personalizzato per la versione dell'applicazione. L'oggetto terminale di rete personalizzato contiene informazioni di configurazione per l'applicazione.

Il tipo di terminale personalizzato include anche proprietà personalizzate non disponibili in un oggetto terminale di rete standard. La configurazione di queste proprietà determina le informazioni visualizzate sullo schermo della stampante e il funzionamento complessivo dell'applicazione.

Creare un terminale per ogni stampante in cui l'applicazione è installata e utilizzata come stazione di rilascio.

Nota: Per ulteriori informazioni su come importare gli oggetti terminale di rete personalizzato sul server Pharos Blueprint, vedere la documentazione relativa al server Pharos.

- 1 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Periferiche**.
- 2 Selezionare una periferica dall'elenco.
- 3 Dal menu principale, fare clic su **Azione > Crea terminale associato**.
- 4 Nel menu Tipo di terminale, selezionare l'oggetto terminale di rete per la versione dell'applicazione.
- 5 Fare clic su **Applica**.

Configurazione di un terminale

- 1 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Terminali**.
- 2 Selezionare un terminale dall'elenco.
- 3 Nel menu Funzioni terminale, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per le stampanti SFP, selezionare **Rilascio sicuro qui**.
 - Per le stampanti MFP, selezionare **Rilascio sicuro qui** e **Monitoraggio copie**.
- 4 A seconda del tipo di terminale, fare clic su **Configurazione iPR Lexmark** o **Configurazione iMFP Lexmark**.
- 5 Configurare le impostazioni.

Nota: Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili in alcuni modelli di stampante.

Sezione Autenticazione

- **Abilita autenticazione alternativa:** consente agli utenti di accedere manualmente. Se questa impostazione è disabilitata, agli utenti viene richiesto di specificare il primo o il secondo token di autenticazione o entrambi.
- **Primo token di autenticazione:** il primo tipo di richiesta di autenticazione.
- **Secondo token di autenticazione:** l'ulteriore tipo di richiesta di autenticazione.
- **Segnale acustico nel lettore:** la periferica emette un segnale acustico per ogni lettura di scheda.
- **Messaggio autenticazione scheda:** il messaggio che viene visualizzato quando gli utenti vengono autenticati. Il messaggio predefinito è **Inserire la scheda**.

Sezione Copia

- **Nascondi icona copia se la copia è disabilitata**

Nota: Questa impostazione è applicabile solo quando la funzionalità stazione di copia è disabilitata e l'opzione Monitoraggio copie non è selezionata in Funzioni terminale.

Sezione E-mail

- **Abilita funzionalità stazione e-mail:** è disponibile Contabilità documenti per e-mail.
- **Nascondi icona e-mail se e-mail è disabilitata**
- **Registra ogni destinatario separatamente**
- **Limita/Blocca indirizzo mittente:** viene usato l'indirizzo e-mail dell'utente definito nel database del server Pharos.
- **Scansione solo a stessi:** l'indirizzo e-mail dell'utente riceve automaticamente il processo di acquisizione.

Sezione Fax

- **Abilita funzionalità stazione fax:** è disponibile Contabilità documenti per fax.
- **Nascondi icona fax se fax è disabilitato**
- **Registra ogni destinatario separatamente**

Sezione Generale

- **Informazioni di contatto amministratore:** vengono mostrate in un prompt le informazioni di contatto dell'amministratore di sistema.
- **Avvertenza scadenza licenza:** vengono inviati il numero di giorni prima della scadenza della licenza e messaggi di avviso.
- **Intervallo ping sessione (minuti)**
- **Intervallo aggiornamento sessione (minuti)**

Sezione Rilascio stampe

Nota: Alcune impostazioni sono disponibili solo in determinati modelli di stampante.

- **Tipo Rilascio stampe:** il metodo che viene utilizzato per rilasciare i processi di stampa.
- **Consenti all'utente di eliminare i processi di stampa in coda**
- **Visualizza una schermata di conferma rilascio**
- **Visualizza una schermata di conferma eliminazione**
- **Visualizza i pulsanti per selezionare o deselezionare tutti i processi:** tutti i processi di stampa in coda possono essere selezionati o eliminati con un unico pulsante.

6 Fare clic su **Applica**.

Configurazione di Rilascio sicuro qui

L'opzione Rilascio sicuro qui consente agli utenti di rilasciare i processi di stampa alle stampanti in modo sicuro e pratico. Un processo di stampa viene inviato a una coda di stampa nella quale rimane fino a quando non viene rilasciata da una stazione di rilascio designata. La configurazione di una stampante per Rilascio sicuro qui stabilisce la stampante come stazione di rilascio in cui i processi di stampa possono essere gestiti e monitorati.

- 1** Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Terminali**.
- 2** Selezionare un terminale dall'elenco.
- 3** Nel menu Funzioni terminale, fare clic su **Rilascio sicuro qui**.
- 4** Nel menu Stampa sicura, selezionare una delle opzioni riportate di seguito:
 - **Obbligatorio:** gli utenti sono tenuti a utilizzare una stazione di rilascio per il rilascio dei processi di stampa. Tutte le stampanti installate sul server Blueprint sono protette.
 - **Opzionale:** consente agli utenti di scegliere se utilizzare una coda di stampa protetta o non protetta per il rilascio dei processi di stampa.

Nota: Questa opzione è disponibile solo se la stampante dispone di almeno due code di stampa. La stampa sicura opzionale consente agli utenti di applicare la protezione in base al processo di stampa. È possibile stampare in modo sicuro i processi di stampa sensibili, mentre i processi di stampa normali vengono inviati direttamente alla periferica senza essere bloccati.

5 Se si seleziona **Opzionale**, fare clic su **Code protette**.

6 Selezionare una coda di stampa.

7 Fare clic su **Applica**.

Configurazione del metodo di autenticazione

Gli utenti interagiscono con un sistema di tipo Rilascio sicuro qui accedendo ai terminali (IPR o iMFP) per rilasciare i processi di stampa. L'accesso a un terminale consente all'applicazione di monitorare gli utenti durante l'uso dell'unità MFP per le operazioni di stampa, copia, invio e-mail o fax.

Le seguenti operazioni determinano il metodo di autenticazione da utilizzare quando si effettua l'accesso a un terminale:

- Script di autenticazione per un tipo di terminale. Questo script determina quanto segue:
 - Identificazione delle informazioni richieste
 - Origine dell'autenticazione, ad esempio il database Blueprint, il dominio di rete o il sistema di autenticazione online
 - Identificatore da associare al processo di stampa
- Valori delle seguenti impostazioni di terminale:
 - Scheda alternativa
 - Primo token di autenticazione
 - Secondo token di autenticazione

Note:

- Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni di terminale, vedere ["Configurazione di un terminale" a pagina 8](#).
- Script di esempio per i comuni scenari di autenticazione sono inclusi nel CD di Pharos Blueprint Enterprise.
- Script specifici per l'opzione di accesso manuale per gli utenti delle schede sono incluse nel pacchetto dell'applicazione.
- Per gestire l'autenticazione degli script, dall'applicazione Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Metodi di autenticazione**. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Pharos Blueprint Administrator.

Creazione di gruppi di stampa per Rilascio sicuro qui

Un gruppo di stampa è una funzionalità opzionale di Rilascio sicuro qui. Si tratta di un raggruppamento di stampanti con driver di stampa compatibili. I processi di stampa inviati a una stampante in un gruppo di stampa possono essere rilasciati a qualsiasi stampante utilizzando un qualsiasi terminale collegato a qualsiasi stampante nel gruppo. Un gruppo di stampa offre flessibilità agli utenti mobili e fornisce stampanti di backup qualora una stampante non funzioni.

1 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Rilascio sicuro qui > Gruppi di stampa**.

2 Creare un gruppo, quindi aggiungere le stampanti.

3 Se necessario, creare una coda virtuale per fornire una coda universale che consente agli utenti di inviare i processi di stampa.

4 Fare clic su **Applica**.

Note:

- Tutte le stampanti in un gruppo devono avere driver di stampa compatibili. L'applicazione Pharos Blueprint Administrator non verifica la compatibilità dei driver di stampa.
- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Pharos Blueprint Administrator, vedere la documentazione di Pharos Blueprint Administrator.

Creazione di un'opzione di accesso manuale per gli utenti di schede

1 Creare uno script denominato **Scheda alternativa** utilizzando lo script di esempio *CardIDAlternate.txt*. Questo script è incluso nel pacchetto dell'applicazione.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla creazione di script, consultare la documentazione di Pharos Blueprint Administrator.

2 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Gestione periferiche > Terminali**.

3 Selezionare un terminale iMFP, quindi fare clic su **Impostazioni**.

4 Nel campo Metodo di autenticazione, digitare **Scheda alternativa**.

5 Fare clic su **Configurazione iMFP Lexmark > Autenticazione > Abilita autenticazione alternativa**.

6 Impostare il primo e il secondo token di autenticazione.

7 Fare clic su **Applica**.

8 Riavviare l'applicazione.

9 Da Pharos Blueprint Administrator, configurare uno cript di autenticazione che gestisce i tipi di autenticazione.

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Pharos Blueprint Administrator.

Creazione di un criterio di copia

Prima di consentire agli utenti di effettuare copie a colori, è possibile visualizzare un messaggio sul display della stampante. Inoltre, è possibile impedire agli utenti di effettuare copie a colori.

1 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Stampa criterio > Criteri > Aggiungi criterio**.

2 Digitare un nome univoco per il criterio, quindi fare clic su **Applica**.

3 Selezionare il nome del nuovo criterio, quindi fare clic su **Crea** nella scheda Regole.

4 Nel menu "Quando le condizioni per il trigger selezionato vengono soddisfatte", selezionare **Crea nuovo**, quindi digitare un nome univoco per il trigger.

5 Dalla sezione "Funzioni a cui si applica questo trigger", selezionare **Copia**.

- 6 Dalla colonna Condizioni, selezionare **Funzione**, quindi fare clic su .
- 7 Nel menu "L'utente tenta di", selezionare **copiare un documento**, quindi fare clic su **OK**.
- 8 Dalla colonna Condizioni, selezionare **Documento contenente colore**, quindi fare clic su  **OK**.
- 9 Nel menu "Il documento", selezionare **contiene colore**, quindi fare clic su **OK**.
- 10 Nel menu "Applica la seguente azione", selezionare un'azione.
- 11 Nel campo "E visualizza il seguente prompt", digitare un messaggio, quindi fare clic su **OK**.
- 12 Fare clic sulla scheda **Gruppi**.
- 13 Fare clic su **Aggiungi** > **Ricerca**, quindi selezionare il gruppo al quale si applica il criterio.
- 14 Fare clic su **OK**.

Generazione di report

- 1 Da Pharos Blueprint Administrator, fare clic su **Reporting** > **Report**.
- 2 Nel menu Gruppo report, selezionare **Materiale di supporto**.
- 3 Nel menu Report, selezionare **Le Transazioni**.
- 4 Dalla sezione Parametri, selezionare l'intervallo di date della transazione.
- 5 Nel menu Tipo di filtro, selezionare **Dipendente**.
- 6 Nel campo Valore filtro, digitare l'ID dipendente.
- 7 Fare clic su **Generate (Genera)**.

Note:

- È possibile creare un report pianificato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Pharos Blueprint Administrator.
- I report contengono addebiti che tuttavia non rappresentano costi reali.
- Il server Pharos Blueprint registra il numero totale di pagine per un processo di stampa anche se è stato annullato.
- In Embedded Solutions Framework versione 6, i processi di stampa a colori vengono convertiti in processi in bianco e nero quando la cartuccia a colori è vuota. I processi di stampa a colori convertiti in bianco e nero vengono comunque conteggiati come processi di stampa a colori.
- Le applicazioni che il server Pharos Blueprint non riconosce vengono registrate come applicazioni sconosciute.
- Quando si esegue la registrazione dei dettagli del processo, il server Pharos Blueprint utilizza le informazioni del file di spool creato dal driver o dall'applicazione. Alcuni dettagli potrebbero essere errati se il driver fornisce un codice di emulazione PostScript® o PCL® non standard.

Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Configurazione dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking > Configura
- 2 Configurare le impostazioni.
Nota: Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale per ciascuna impostazione.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Nota: La rete potrebbe richiedere un server proxy per la comunicazione tra la periferica e il server Pharos. Configurare le impostazioni del proxy in Embedded Web Server.

Riavvio dell'applicazione

Le modifiche di configurazione effettuate nel server Pharos vengono applicate in seguito all'aggiornamento della sessione del server. Per verificare che le modifiche vengano salvate prima dell'aggiornamento della sessione del server, riavviare l'applicazione sulla periferica.

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina dell'applicazione:
App > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking
- 2 Fare clic su **Arresta > Avvia**.

Uso dell'applicazione

Prima di utilizzare Stazione di rilascio, accertarsi che l'utente sia registrato nel server Pharos Blueprint. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Lexmark Register ME*.

Nota: per abilitare l'accesso manuale, consultare ["Creazione di un'opzione di accesso manuale per gli utenti di schede" a pagina 11](#)

Gestione della funzione Rilascio stampe

Rilascio dei processi di stampa

Nota: Selezionare **Rilascia tutti** o **Rilascia i più recenti** come opzione di Rilascio stampe dall'applicazione Pharos Blueprint Administrator per rilasciare i processi di stampa in base a quanto selezionato dopo aver eseguito l'accesso.

1 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Stazione di rilascio**.

Nota: Il nome della funzione Rilascio stampe mostrato nella schermata iniziale potrebbe variare a seconda di ciò che viene specificato nella pagina di configurazione per l'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 13](#).

2 Immettere le credenziali di autenticazione oppure toccare la scheda nel lettore di schede.

3 Scegliere se si desidera continuare con il processo di stampa corrente o eliminarlo.

4 Selezionare uno o più processi di stampa.

5 Toccare **Stampa**.

Eliminazione dei processi di stampa

Nota: Gli utenti possono eliminare i processi di stampa solo se è selezionato **Richiedi processi di stampa** come tipo di rilascio stampe nell'applicazione Pharos Blueprint Administrator.

1 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Stazione di rilascio**.

2 Immettere le credenziali di autenticazione oppure toccare la scheda nel lettore di schede.

3 Selezionare uno o più processi di stampa.

4 Toccare **Elimina**.

Copia di documenti

Nota: A seconda della configurazione del criterio di copia di Pharos Blueprint Administrator, sul display della stampante potrebbe apparire un messaggio. Inoltre, è possibile impedire agli utenti di utilizzare la funzione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Pharos Blueprint Administrator.

1 Caricare il documento nell'alimentatore automatico documenti (ADF) o sul vetro dello scanner.

2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Copia**.

3 Immettere le credenziali di autenticazione oppure toccare la scheda nel lettore di schede.

- 4 Se necessario, configurare le impostazioni.
- 5 Toccare **Copia**.

Acquisizione su e-mail

- 1 Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'ADF.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **E-mail**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione oppure toccare la scheda nel lettore di schede.
- 4 Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario e, se necessario, configurare le impostazioni.
- 5 Toccare **E-mail**.

Acquisizione su fax

- 1 Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'ADF.
- 2 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Fax**.
- 3 Immettere le credenziali di autenticazione oppure toccare la scheda nel lettore di schede.
- 4 Immettere il numero di fax e, se necessario, configurare le impostazioni.
- 5 Toccare **Fax**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Si**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Lexmark Embedded Document Accounting for User Tracking > Configura
- 2** Dalle opzioni di acquisizione, selezionare una risoluzione inferiore o disattivare l'acquisizione a colori.
- 3** Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore licenza

Contattare il fornitore della soluzione

Impossibile comunicare con il server Pharos

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che il server Pharos sia concesso in licenza

Assicurarsi che l'URL e la password del server Pharos siano corretti

Assicurarsi che il server Pharos sia acceso e pronto a ricevere i messaggi SOAP dall'applicazione

Assicurarsi che il server Pharos e tutti i cavi di rete appropriati siano collegati saldamente

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Si**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: per evitare problemi di memoria insufficiente, dopo aver analizzato il registro, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Modifiche di configurazione sul server Pharos non visualizzate sulla periferica

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Regolare le impostazioni dell'intervallo di aggiornamento della sessione e dell'intervallo di ping sessione nel server Pharos

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Pharos Blueprint Administrator.

Riavviare l'applicazione

Per ulteriori informazioni, vedere ["Riavvio dell'applicazione" a pagina 13](#).

Contattare il supporto tecnico di Pharos.

Periferica sconosciuta

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che la periferica sia stata aggiunta nel server Pharos

Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta di una stampante" a pagina 7](#).

Contattare il supporto tecnico di Pharos.

Impossibile eliminare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il documento sia disponibile nel server Pharos

Contattare l'amministratore

Impossibile stampare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il documento sia disponibile nel server Pharos

Contattare l'amministratore

L'utente viene disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa

Se è abilitata Autenticazione scheda, mettendo a contatto il badge con il lettore di schede per una seconda volta, l'utente viene disconnesso automaticamente. Per evitare di essere disconnessi, provare una o più delle seguenti operazioni:

Effettuare l'accesso manuale alla stampante

Immettere le credenziali di autenticazione utente al momento del rilascio dei processi di stampa

Contattare l'amministratore

Impossibile ricevere e-mail

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che il documento acquisito non superi 25 MB

Contattare l'amministratore

Impossibile visualizzare i processi finiti nel report

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Pubblicare il report

- 1** Dall'applicazione Pharos Blueprint Administrator, selezionare **Pubblicazioni** nel menu Reporting.
- 2** Selezionare **Pubblica su Data Warehouse > . Eseguire l'equivalente dell'analisi notturna.**
- 3** Fare clic su **Pubblica.**

Contattare il supporto tecnico di Pharos.

Impossibile rilevare il lettore di schede

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Scollegare il lettore di schede, quindi ricollegarlo

Riavviare la stampante

Contattare l'amministratore

Avvertenze

Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio registrato di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 13
acquisizione su e-mail 15
acquisizione su fax 15
aggiunta di stampanti 7
aggiunta di terminali 7
applicazione
 configurazione 13
 riavvio 13
autenticazione
 opzione di accesso manuale per gli utenti di schede 11

C

configurazione dei terminali 8
configurazione dell'applicazione 13
configurazione del metodo di autenticazione 10
configurazione di Rilascio sicuro qui 9
copia di documenti 14
creazione di gruppi di stampa per Rilascio sicuro qui 10
creazione di un'opzione di accesso manuale 11
creazione di un criterio di copia 11
criterio di copia
 creazione 11
cronologia delle modifiche 4

D

documenti
 copia 14

E

elenco di controllo
 conformità alla distribuzione 6
elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 6
eliminazione dei processi di stampa 14
Embedded Web Server
 accesso 13
errore applicazione 16

errore licenza 16

G

generazione di report 12
gestione della funzione Rilascio stampe 14

I

impossibile comunicare con il server Pharos 17
impossibile eliminare i processi 18
impossibile ricevere e-mail 19
impossibile rilevare il lettore schede 19
impossibile stampare i processi 18
impossibile visualizzare i processi finiti nel report 19
installazione dei tipi di terminale 7
invio di documenti tramite e-mail 15
invio di documenti tramite fax 15

M

metodo di autenticazione
 configurazione 10
modifiche di configurazione nel server Pharos non visualizzate sulla periferica 17

P

panoramica 5
periferica sconosciuta 18
Pharos Blueprint
 creazione di un'opzione di accesso manuale 11
processi di stampa
 eliminazione 14
 rilascio 14

R

report
 generazione 12
riavvio dell'applicazione 13
rilascio dei processi di stampa 14

Rilascio sicuro qui
 configurazione 9
 creazione di gruppi stampa 10
rilascio stampe
 gestione 14
risoluzione dei problemi
 errore applicazione 16
 errore licenza 16
 impossibile comunicare con il server Pharos 17
 impossibile eliminare i processi 18
 impossibile ricevere e-mail 19
 impossibile rilevare il lettore schede 19
 impossibile stampare i processi 18
 impossibile visualizzare i processi finiti nel report 19
 modifiche di configurazione nel server Pharos non visualizzate sulla periferica 17
 periferica sconosciuta 18
 utente disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa 18

S

stampanti
 aggiunta 7

T

terminali
 aggiunta 7
tipi di terminale 7
 configurazione iMFP 8
 configurazione iPR 8
 installazione di iMFP 7
 installazione di iPR 7

U

utente disconnesso al momento del rilascio dei processi di stampa 18