



Lexmark™

Solução incorporada de contabilidade de documentos para rastreamento de usuário

Versão 4.1

Guia do administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 4**
- Visão geral..... 5**
- Lista de verificação da prontidão de implementação.....6**
- Configurando o servidor do Pharos..... 7**
 - Instalação dos tipos de terminais iPR e iMFP.....7
 - adição de uma impressora..... 7
 - Adição de um terminal.....7
 - Configuração de terminais..... 8
 - Configuração de Liberação segura aqui..... 9
 - Configuração do método de autenticação..... 10
 - Criação de grupos de impressão Liberação segura aqui..... 11
 - Criação de uma opção manual de login para usuários de cartão..... 11
 - Criação de uma política de cópias..... 12
 - Geração de relatórios..... 12
- Configuração do aplicativo..... 14**
 - Acesso ao Embedded Web Server.....14
 - Configuração do aplicativo..... 14
 - Reinicialização do aplicativo.....14
- Utilização do aplicativo..... 15**
 - Gerenciamento do recurso de liberação de impressão..... 15
 - Copiando documentos..... 15
 - Digitalizando para enviar por e-mail..... 16
 - Digitalizando para fax.....16
- Solução de problemas..... 17**
 - Erro de aplicativo..... 17
 - Erro de licença.....17
 - Não é possível se comunicar com o Pharos Server..... 18
 - As alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo..... 18
 - Dispositivo desconhecido.....19

Não é possível excluir trabalhos..... 19
 Não é possível imprimir trabalhos..... 19
 Quando os trabalhos de impressão são liberados, o usuário é desconectado.....19
 Não é possível receber e-mail.....20
 Não é possível ver trabalhos concluídos no relatório.....20
 Não é possível detectar o leitor de cartões.....20

Avisos.....21

Índice.....22

Histórico de alterações

Agosto de 2017

- Suporte adicional para o Administrador do Pharos Blueprint versão 5.2.

Julho de 2016

- Adição de informações sobre os limites do aplicativo.

Janeiro de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

Visão geral

Use o aplicativo para autenticar seu acesso às informações de configuração estabelecidas em um Pharos Server. Esse aplicativo permite criar e gerenciar modelos de rastreamento personalizados aplicados às tarefas da impressora, como imprimir, copiar, enviar fax e e-mail. Os recursos do aplicativo fornecem uma solução de bilhetagem abrangente.

Esse aplicativo se comunica com um Pharos Blueprint Server determinado pelo serviço da web EDI (Interface de dispositivo externo) do Pharos. Usar mensagens SOAP (Using Simple Object Access Protocol) e SSL (Secure Sockets Layer) permite que os usuários acessem as informações de configuração estabelecidas no Pharos Server.

A implementação do aplicativo consiste de três partes:

- Obter e implementar as licenças eletrônicas usadas para ativar o aplicativo
- Configuração do aplicativo
- Configuração do Pharos Blueprint Server

Este documento destina-se ao uso dos provedores de serviços e administradores de rede responsáveis pela implementação e gerenciamento desse software em seu ambiente de rede. É necessário conhecimento prático sobre como configurar o Pharos Server.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Notas:

- O aplicativo não suporta login único e não depende de qualquer método de autenticação configurado na impressora. A autenticação depende dos usuários registrados no Pharos Server.
- O aplicativo não suporta a política de impressão fornecida pelo Pharos Server.
- Neste guia, a palavra *dispositivo* é usada alternadamente com a palavra *impressora* para descrever as impressoras de função única (SFPs) e produtos multifuncionais (MFPs).

Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se:

- Você instalou as licenças do Pharos Server e da impressora necessárias ao conectar à impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação do Pharos Server.
- Você tem o URL que aponta para o arquivo WSDL (Web Services Description Language) do Pharos Server.
- Você tem a senha do EDI do Pharos Server.
- Você instalou um ou mais dos seguintes scripts de autenticação no Pharos Server:
 - UsernameOnly
 - UsernameAndPassword
 - CardIDOnly
 - RegisterMeCardAlternate
 - CardIDAlternate

Nota: Os scripts estão disponíveis junto com o pacote do aplicativo.
- Você desinstalou os seguintes aplicativos da impressora:
 - Cotas do dispositivo
 - Solução embarcada de bilhetagem (eDAS) para recuperação de custos
 - Shortcut Center

Configurando o servidor do Pharos

Nota: As instruções a seguir são para o Administrador do Pharos Blueprint versão 5.2.

Instalação dos tipos de terminais iPR e iMFP

A maioria das informações de configuração para o aplicativo vem dos tipos de terminais iPR ou iMFP.

- 1 Copie a pasta de tipo de terminal iPR e iMFP na pasta **PharosBPInstallFolder\bin**, onde **PharosBPInstallFolder** o local da pasta de instalação do Pharos Blueprint.

Nota: Você pode encontrar a pasta do tipo de terminal iPR e iMFP no local em que o pacote do aplicativo foi extraído.

- 2 Na pasta **PharosBPInstallFolder\bin**, execute **InstallLexmarkTerminalType.bat**.

adição de uma impressora

- 1 No Pharos Blueprint Server, abra a pasta Impressoras e faxes do Windows e adicione uma fila de impressão à impressora.

Nota: Se quiser usar a impressão segura opcional, adicione duas ou mais filas de impressão à impressora.

- 2 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Dispositivos**.
- 3 Na lista Dispositivos, selecione uma impressora.
- 4 Na guia Detalhes do dispositivo, selecione o modelo apropriado e a configuração Confiança do modelo.
- 5 Se necessário, configure outras definições do dispositivo.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Notas:

- Para mais informações sobre a criação de uma impressão segura opcional ou obrigatória, consulte "[Configuração de Liberação segura aqui](#)" na página 9.
- Para obter mais informações sobre as configurações do Administrador do Pharos Blueprint, consulte a documentação do Pharos Blueprint.

Adição de um terminal

Ao adicionar um terminal, defina o tipo de terminal para o objeto personalizado Terminal de rede para a versão do aplicativo. Esses objetos personalizados de Terminal de rede possuem as informações de configuração do aplicativo.

O tipo de terminal personalizado inclui também propriedades personalizadas que não estão disponíveis em um objeto padrão de Terminal de rede. A configuração dessas propriedades determina as informações exibidas no visor da impressora e como o aplicativo se comporta.

Crie um terminal para cada impressora em que o aplicativo está instalado e é usado como estação de liberação.

Nota: Para obter mais informações sobre a importação de objetos personalizados do Terminal de rede no Pharos Blueprint Server, consulte a documentação do Pharos Server.

- 1 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Dispositivos**.
- 2 Na lista Dispositivos, selecione um dispositivo.
- 3 No menu principal, clique em **Ação > Criar terminal associado**.
- 4 No menu Tipo de terminal, selecione o objeto de Terminal de rede para a versão do aplicativo.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Configuração de terminais

- 1 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Terminais**.
- 2 Na lista Terminais, selecione um terminal.
- 3 No menu Recursos do terminal, selecione uma das opções a seguir:
 - Para SFPs, selecione **Impressão segura aqui**.
 - Para MFPs, selecione **Impressão segura aqui** e **Rastreamento de cópia**.
- 4 Dependendo do tipo de terminal, clique na guia **Configuração de iPR da Lexmark** ou na guia **Configuração de iMFP Lexmark**.
- 5 Configure as definições.

Nota: Algumas configurações podem não estar disponíveis em alguns modelos de impressora.

Seção Autenticação

- **Ativar autenticação alternativa**- Permite aos usuários efetuar login manualmente. Se essa configuração estiver desativada, é solicitado aos usuários o primeiro ou o segundo token de autenticação, ou ambos.
- **Primeiro token de autenticação**- O tipo inicial de solicitação de autenticação.
- **Segundo token de autenticação**- O tipo extra de solicitação de autenticação.
- **Bipe no CardSwipe**- O dispositivo emite um bipe audível a cada passada de cartão.
- **Mensagem de autenticação de cartão**- A mensagem é exibida na autenticação de usuário. A mensagem padrão é **Passar seu cartão de ID**.

Seção Copiar

- **Ocultar ícone de cópia se a cópia estiver desativada**

Nota: Essa configuração se aplica somente quando a funcionalidade de estação de cópia está desativada e a opção Rastreamento de cópia não está selecionada em Recursos do terminal.

Seção E-mail

- **Habilitar funcionalidade da estação de e-mail**- Contabilidade de documentos para enviar por e-mail está disponível.
- **Ocultar ícone de e-mail se o e-mail estiver desativado**
- **Gravar cada destinatário separadamente**

- **Restringir/bloquear endereço-** O endereço de e-mail do usuário definido no banco de dados do servidor Pharos é utilizado.
- **Digitalizar apenas para mim-** O endereço de e-mail do usuário recebe o trabalho de digitalização automaticamente.

Seção Fax

- **Permitir funcionalidade da estação de fax-** Contabilidade de documentos para fax está disponível.
- **Ocultar ícone de fax se o fax estiver desativado**
- **Gravar cada destinatário separadamente**

Seção geral

- **Informações de contato do Administrador-** As informações de contato do administrador do sistema são exibidas em um comando.
- **Advertência de expiração da licença-** O número de dias antes da expiração da licença e as mensagens de advertência enviadas.
- **Intervalo de ping da sessão (minutos)**
- **Intervalo de atualização da sessão (minutos)**

Seção Liberação de impressão

Nota: Algumas configurações estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora.

- **Tipo de liberação de impressão-** O método que é usado para liberação de trabalhos de impressão.
- **Permitir que o usuário exclua trabalhos de impressão em fila**
- **Exibir uma tela de confirmação de liberação**
- **Exibir uma tela de confirmação de exclusão**
- **Exibir botões para selecionar ou remover a seleção de todos os trabalhos-** Todos os trabalhos de impressão em fila são selecionados ou removidos com apenas um botão.

6 Clique em **Aplicar**.

Configuração de Liberação segura aqui

Liberação segura aqui permite que os usuários liberem trabalhos de impressão para impressoras de maneira segura e conveniente. Um trabalho de impressão é enviado para uma fila de impressão e permanece nela até que seja liberado por uma estação de liberação designada. A configuração de uma impressora para Liberação segura aqui estabelece a impressora como uma estação de liberação onde os trabalhos de impressão podem ser gerenciados e rastreados.

- 1** No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Terminais**.
- 2** Na lista Terminais, selecione um terminal.
- 3** No menu Recursos do terminal, clique em **Liberação segura aqui**.

4 No menu Impressão segura, selecione uma das opções a seguir:

- **Obrigatório**- Os usuários precisam usar uma estação de liberação ao liberar os trabalhos de impressão. Todas as impressoras instaladas no Blueprint Server são protegidas.
- **Opcional**- Os usuários podem usar uma fila de impressão não segura ou segura ao liberar os trabalhos de impressão.

Nota: Essa opção se aplica somente se a impressora tiver pelo menos duas filas de impressão. Ativar a impressão segura opcional permite que os usuários apliquem segurança por trabalho. Trabalhos sigilosos podem ser impressos com segurança, enquanto trabalhos de impressão normais são enviados diretamente para o dispositivo sem precisar aguardar.

5 Se a opção **Opcional** for selecionada, clique em **Filas protegidas**.

6 Selecionar uma fila de impressão.

7 Clique em **Aplicar**.

Configuração do método de autenticação

Os usuários interagem com um sistema Liberação segura aqui fazendo login em terminais (iPRs ou iMFPs) para liberar trabalhos de impressão. Fazer login em um terminal permite que o aplicativo rastreie os usuários que utilizam a MFP para impressão, cópia, envio de e-mail e de fax.

Os seguintes itens determinam que método de autenticação é utilizado para se conectar a um terminal:

- O script de autenticação para um tipo de terminal. Esse script determina:
 - Informações de identificação necessárias
 - Fonte de autenticação, como o banco de dados Blueprint, o domínio da rede ou o sistema de autenticação on-line
 - Identificador a ser associado ao trabalho de impressão
- Os valores das seguintes configurações de terminal:
 - Cartão alternativo
 - Primeiro token de autenticação
 - Segundo token de autenticação

Notas:

- Para obter mais informações sobre como configurar as definições do terminal, consulte "[Configuração de terminais](#)" na página 8.
- Modelos de scripts para cenários de autenticação comuns estão incluídos no CD do Pharos Blueprint Enterprise.
- Os scripts específicos para opção de login manual para usuários de cartão estão incluídos no pacote do aplicativo.
- Para gerenciar scripts de autenticação, no aplicativo Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Métodos de autenticação**. Para obter mais informações, consulte a documentação do Administrador do Pharos Blueprint.

Criação de grupos de impressão Liberação segura aqui

Um grupo de impressão é um recurso opcional de Liberação segura aqui. É um agrupamento de impressoras com drivers de impressão compatíveis. Os trabalhos de impressão enviados para uma impressora em um grupo de impressão podem ser liberados para qualquer impressora usando qualquer terminal conectado a qualquer impressora do grupo. Um grupo de impressão proporciona flexibilidade para os usuários e oferece impressoras de backup quando uma impressora está inativa.

- 1 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Liberação segura aqui > Grupos de impressão**.
- 2 Crie um grupo e adicione impressoras.
- 3 Se necessário, crie uma fila virtual para proporcionar uma fila universal para os usuários enviarem trabalhos de impressão.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Notas:

- Todas as impressoras em um grupo devem ter drivers de impressão compatíveis. O aplicativo Administrador do Pharos Blueprint não verifica a compatibilidade do driver de impressão.
- Para obter mais informações sobre as configurações do Administrador do Pharos Blueprint, consulte a documentação do Administrador do Pharos Blueprint.

Criação de uma opção manual de login para usuários de cartão

- 1 Criar um script chamado **Cartão alternativo** usando o exemplo de script *CardIDAlternate.txt*. Esse script está incluído no pacote do aplicativo.



Nota: Para obter mais informações sobre a criação de scripts, consulte a documentação do seu Administrador do Pharos Blueprint.

- 2 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Gerenciamento de dispositivo > Terminais**.
- 3 Selecione um iMFP terminal e clique em **Configurações**.
- 4 No campo Método de autenticação, digite **Cartão alternativo**.
- 5 Clique em **Configuração de iMFP da Lexmark > Autenticação > Ativar autenticação alternativa**.
- 6 Definir o primeiro e o segundo token de autenticação.
- 7 Clique em **Aplicar**.
- 8 Reinicie o aplicativo.
- 9 No Administrador do Pharos Blueprint, configure um script de autenticação que processa os tipos de autenticação.

Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação do seu Administrador do Pharos Blueprint.

Criação de uma política de cópias

Antes de permitir que os usuários façam cópias coloridas, você pode exibir uma mensagem no visor da impressora. Você também pode restringir os usuários de fazer cópias coloridas.

- 1 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Impressão de política** > **Políticas** > **Adicionar política**.
- 2 Digite um nome exclusivo para a política e clique em **Aplicar**.
- 3 Selecione o novo nome da política e em seguida, clique em **Criar** na guia Regras.
- 4 No menu "Quando as condições do acionador selecionado forem atendidas", selecione **Criar novo** e insira um nome exclusivo para o acionador.
- 5 Na seção "Funções às quais este gatilho se aplica", selecione **Copiar**.
- 6 Na coluna Condições, selecione **Função** e clique em .
- 7 No menu "O usuário está tentando", selecione **copiar um documento** e clique em **OK**.
- 8 Na coluna Condições, selecione **Documento contém cores** e clique em .
- 9 No menu "Documento", selecione **contém cor** e, em seguida, clique em **OK**.
- 10 No menu "Aplicar a seguinte ação", selecione uma ação.
- 11 No campo "E exibir o seguinte prompt", digite uma mensagem, em seguida, clique em **OK**.
- 12 Clique na guia **Grupos**.
- 13 Clique em **Adicionar** > **Pesquisar** e, em seguida, selecione o grupo ao qual a política se aplica.
- 14 Clique em **OK**.

Geração de relatórios

- 1 No Administrador do Pharos Blueprint, clique em **Relatórios** > **Relatórios**.
- 2 No menu Grupo do relatório, selecione **Material de suporte**.
- 3 No menu Relatório, selecione **Transações**.
- 4 Na seção Parâmetros, selecione a transação intervalo de datas.
- 5 No menu Tipo de filtro, selecione **Funcionário**.
- 6 No campo Valor do filtro, digite o ID do funcionário.
- 7 Clique em **Gerar**.

Notas:

- Você pode criar um relatório programado. Para obter mais informações, consulte a documentação do seu Administrador do Pharos Blueprint.
- Os relatórios contêm carregamento, mas essas taxas não são de custos reais.
- O Pharos Blueprint Server registra o número total de páginas de um trabalho da impressora mesmo se o trabalho for cancelado.

- Na versão 6 do Framework de Soluções Embarcadas, trabalhos de impressão coloridos são convertidos para preto e branco se o cartucho colorido estiver vazio. Trabalhos de impressão coloridos convertidos para preto e branco ainda contam como trabalhos de impressão coloridos.
- Aplicativos que o Pharos Blueprint Server não reconhece, são gravados como aplicativos desconhecidos.
- Ao gravar detalhes do trabalho, o Pharos Blueprint Server usa as informações no arquivo de spool criado pelo driver ou pelo aplicativo. Alguns detalhes podem estar incorretos, quando o driver fornece um código de emulação PostScript® ou PCL® fora do padrão.

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configuração do aplicativo

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Contabilidade de Documentos incorporada para Rastreamento de Usuário da Lexmark > Configurar
- 2 Configure as definições.
Nota: Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse de cada configuração.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Nota: A rede pode precisar de um servidor proxy para que o dispositivo se comunique com o Pharos Server. Configure as definições de proxy no Embedded Web Server.

Reinicialização do aplicativo

As alterações de configuração feitas no Pharos Server entrarão em vigor depois que a sessão do servidor for atualizada. Para verificar se as alterações foram salvas antes de atualizar a sessão do servidor, reinicie o aplicativo no dispositivo.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página do aplicativo:
Aplicativos > Contabilidade de Documentos incorporada para Rastreamento de Usuário da Lexmark
- 2 Clique em **Parar > Iniciar**.

Utilização do aplicativo

Antes de usar a Estação de liberação, certifique-se de que o usuário esteja registrado no servidor Pharos Blueprint. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Lexmark Register Me*.

Nota: Para efetuar login manualmente, consulte "[Criação de uma opção manual de login para usuários de cartão](#)" na página 11.

Gerenciamento do recurso de liberação de impressão

Liberação de trabalhos de impressão

Nota: Selecionar **Liberar tudo** ou **Liberar mais recente** na opção Liberação de impressão do aplicativo Administrador do Pharos Blueprint libera os trabalhos de impressão correspondentes após o login.

1 Na tela principal da impressora, toque em **Liberar estação**.

Nota: O nome do recurso de liberação de impressão exibido na tela inicial pode variar dependendo do que for especificado na página de configuração do aplicativo. Para obter mais informações, consulte "[Configuração do aplicativo](#)" na página 14.

2 Insira suas credenciais de autenticação ou toque no cartão no leitor de cartão.

3 Selecione se deseja continuar com a tarefa de impressão atual ou se prefere excluí-la.

4 Selecione um ou mais trabalhos de impressão.

5 Toque em **Imprimir**.

Exclusão de trabalhos de impressão

Nota: Os usuários podem excluir trabalhos de impressão somente se **Prompts para trabalhos de impressão** estiver selecionado como Tipo de liberação de impressão no aplicativo Administrador do Pharos Blueprint.

1 Na tela principal da impressora, toque em **Liberar estação**.

2 Insira suas credenciais de autenticação ou toque no cartão no leitor de cartão.

3 Selecione um ou mais trabalhos de impressão.

4 Toque em **Excluir**.

Copiando documentos

Nota: Dependendo da configuração da política de cópias do Administrador do Pharos Blueprint, uma mensagem pode ser exibida no visor da impressora. Além disso, os usuários ter restrições quanto ao uso do recurso. Para obter mais informações, consulte a documentação do seu Administrador do Pharos Blueprint.

1 Carregue o documento no alimentador automático de documentos (ADF) ou no vidro do scanner.

2 Na tela principal da impressora, toque em **Copiar**.

3 Insira suas credenciais de autenticação ou toque no cartão no leitor de cartão.

- 4 Se necessário, configure as definições.
- 5 Toque em **Copiar**.

Digitalizando para enviar por e-mail

- 1 Coloque o documento no ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **E-mail**.
- 3 Insira suas credenciais de autenticação ou toque no cartão no leitor de cartão.
- 4 Insira o endereço de e-mail do destinatário e, se necessário, configure as definições.
- 5 Toque em **E-mail**.

Digitalizando para fax

- 1 Coloque o documento no ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela principal da impressora, toque em **Fax**.
- 3 Insira suas credenciais de autenticação ou toque no cartão no leitor de cartão.
- 4 Insira o número de fax e, se necessário, configure as definições.
- 5 Toque em **Fax**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a Apague o arquivo de registro.
 - b Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Contabilidade de Documentos incorporada para Rastreamento de Usuário da Lexmark > Configurar
- 2 Entre as opções de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Erro de licença

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Não é possível se comunicar com o Pharos Server

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o Pharos Server está licenciado

Verifique se o URL do Pharos Server e a senha estão corretos

Verifique se o Pharos Server está ligado e pronto para receber mensagens SOAP do aplicativo

Certifique-se de que o servidor do Pharos e todos os cabos de rede apropriados estão conectados de forma segura

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a Apague o arquivo de registro.
 - b Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Para evitar problemas de memória insuficiente, após analisar o registro, defina o nível de registro para **Não**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

As alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Ajuste as configurações do intervalo de atualização da sessão e do intervalo de ping da sessão no Pharos Server

Para obter mais informações, consulte a documentação do seu Administrador do Pharos Blueprint.

Reinicie o aplicativo

Para obter mais informações, consulte "[Reinicialização do aplicativo](#)" na página 14.

Entre em contato com o suporte técnico do Pharos

Dispositivo desconhecido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o dispositivo foi adicionado ao Pharos Server

Para obter mais informações, consulte "[adição de uma impressora](#)" na página 7.

Entre em contato com o suporte técnico do Pharos

Não é possível excluir trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o documento está disponível no servidor Pharos

Entre em contato com o administrador

Não é possível imprimir trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o documento está disponível no servidor Pharos

Entre em contato com o administrador

Quando os trabalhos de impressão são liberados, o usuário é desconectado

Quando a opção Autenticação de cartão estiver ativada, se você tocar no crachá no leitor de cartão pela segunda vez, o usuário será desconectado automaticamente. Para evitar a desconexão, tente uma ou mais das seguintes opções:

Efetue login manualmente na impressora

Insira suas credenciais de autenticação de usuário ao liberar os trabalhos de impressão

Entre em contato com o administrador

Não é possível receber e-mail

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o documento digitalizado não excede 25MB

Entre em contato com o administrador

Não é possível ver trabalhos concluídos no relatório

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Publicar o relatório

- 1** No Administrador do Pharos Blueprint, no menu Relatórios, selecione **Publicações**.
- 2** Selecione **Publicar no depósito de dados > Execute o equivalente à análise noturna**.
- 3** Clique em **Publicar**.

Entre em contato com o suporte técnico do Pharos

Não é possível detectar o leitor de cartões

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Desconecte o leitor de cartões e conecte-o novamente

Reinicie a impressora

Entre em contato com o administrador

Avisos

Aviso de edição

Agosto de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acesso ao Embedded Web Server 14
adição de impressoras 7
adição de terminais 7
aplicativo
 configuração 14
 reinicialização 14
as alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo 18
autenticação
 opção manual de login para usuários de cartão 11

C

configuração de Liberação segura aqui 9
configuração de terminais 8
configuração do aplicativo 14
configuração do método de autenticação 10
copiando documentos 15
copiar política
 criação 12
criação de grupos de impressão
Liberação segura aqui 11
criação de uma opção de login manual 11
criação de uma política de cópias 12

D

digitalizando para enviar por e-mail 16
digitalizando para fax 16
dispositivo desconhecido 19
documentos
 cópia 15

E

Embedded Web Server
 acesso 14
enviando documentos por e-mail 16
enviando documentos por fax 16
erro de aplicativo 17

erro de licença 17
exclusão de trabalhos de impressão 15

G

geração de relatórios 12
gerenciamento do recurso de liberação de impressão 15

H

histórico de alterações 4

I

impressoras
 adição 7
instalação de tipos de terminal 7

L

liberação de impressão
 gerenciamento 15
Liberação segura aqui
 configuração 9
 criação de grupos de impressão 11
liberando trabalhos de impressão 15
lista de verificação
 prontidão de implantação 6
lista de verificação da prontidão de implementação 6

M

método de autenticação
 configuração 10

N

não é possível detectar o leitor de cartões 20
não é possível excluir trabalhos 19
não é possível imprimir trabalhos 19
não é possível receber e-mail 20
não é possível se comunicar com o Pharos Server 18

não é possível ver trabalhos concluídos no relatório 20

P

Pharos Blueprint
 criação de uma opção de login manual 11

R

reinicialização do aplicativo 14
relatórios
 geração 12

S

solução de problemas
 as alterações de configuração no Pharos Server não aparecem no dispositivo 18
 dispositivo desconhecido 19
 erro de aplicativo 17
 erro de licença 17
 não é possível detectar o leitor de cartões 20
 não é possível excluir trabalhos 19
 não é possível imprimir trabalhos 19
 não é possível receber e-mail 20
 não é possível se comunicar com o Pharos Server 18
 não é possível ver trabalhos concluídos no relatório 20
 usuário deslogado ao liberar trabalhos de impressão 19

T

terminais
 adição 7
tipos de terminal 7
 configuração do iMFP 8
 configuração do iPR 8
 instalação do iMFP 7
 instalação do iPR 7
trabalhos de impressão
 exclusão 15
 liberação 15

U

usuário deslogado ao liberar
trabalhos de impressão 19

V

visão geral 5