



Älykorttitodennus

Pääkäyttäjän opas

Sisällys

Muutoshistoria.....	4
Yleistä.....	5
Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo.....	6
Tulostimen asetusten määrittäminen.....	7
Upotetun verkkopalvelimen käyttäminen.....	7
Näytön aikakatkaisun asettaminen.....	7
Varmenteiden asentaminen manuaalisesti.....	7
Varmenteiden asentaminen automaattisesti.....	8
TCP/IP-asetusten määrittäminen.....	8
Päiväyksen ja ajan määrittäminen.....	8
LDAP-verkkotilin asetusten määrittäminen.....	9
Tulostimen käytön suojaaminen.....	9
Tulostimen sähköpostiasetusten määrittäminen.....	11
Sovelluksen määrittäminen.....	13
Älykorttitodennussovelluksen määrittäminen.....	13
Suojatun sähköpostin määrittäminen.....	16
Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden määrittäminen.....	16
Määrittystiedoston tuominen tai vieminen.....	17
Sovelluksen käyttäminen.....	18
Suojattu sähköposti.....	18
Suojatut pidossa olevat tulostustyöt.....	18
Vianmääritys.....	20
Sovellusvirhe.....	20
Kirjautumisongelmat.....	20
Todennusongelmat.....	22
Suojatun sähköpostin ongelmat.....	26
Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden ongelmat.....	30
LDAP-ongelmat.....	32
Käyttöoikeusvirhe.....	32

Tiedotteet.....33

Hakemisto.....34

Muutoshistoria

Elokuu 2017

- Lisätty sisäänkirjautumistavan vaihto-ohjeet.
- Lisätty ohjeet, joilla Laitekiintiöt-sovelluksen voi poistaa käytöstä.
- Lisätty seuraavien kielten tuki: Brasilian portugali, suomi, ranska, saksa, italia, yksinkertaistettu kiina ja espanja.

Heinäkuu 2016

- Lisätty Sähköposti itselle -sovelluksen määrittämisohjeet.

Tammikuu 2016

- Ensimmäinen asiakirjajulkaisu monitoimituotteille, joissa on tabletin kaltainen kosketusnäyttö.

Yleistä

Älykorttitodennus on kokoelma sovelluksia, joilla suojataan tulostimien ja niiden toimintojen käyttöä. Sovellukset antavat kirjautua tulostimeen manuaalisesti tai älykortilla ja sitten lähettää sähköposteja ja vapauttaa tulostustöitä suojatusti. Voit myös määrittää sovelluksessa muita suojausasetuksia, kuten sähköpostin allekirjoittamisen ja salauksen.

Älykorttitodennuspaketissa on seuraavat sovellukset:

- **Älykorttitodennussovellus** – Voit käyttää tulostimia suojatusti, koska sovellus vaatii käyttäjiä kirjautumaan sisään älykortilla tai käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Voit suojata tulostimen aloitusnäytön tai yksittäisten sovellusten ja toimintojen käytön. Lisäksi sovellus sisältää Kerberos-todennusasetukset ja Kerberos-lipukkeen, joilla voi suojata muita sovelluksia.
- **Älykorttiohjain** – tulostin voi olla yhteydessä tuetun älykortin kanssa.
- **Näytön mukauttaminen** – voit ladata kuvia tulostimeen. Kuvien avulla voit luoda mukautettuja diaesityksiä tai määrittää tulostimen taustakuvan ja näytönsäästäjän. Suojaa tämä sovellus älykorttitodennussovelluksella vaatimalla käyttäjien todennusta ennen kuin he voivat käyttää tulostimen aloitusnäyttöä.
- **Suojattu sähköposti** – voit allekirjoittaa digitaalisesti ja salata tulostimesta lähetettävät sähköpostiviestit. Sovellus ohittaa tulostimen vakiosähköpostitoiminnon.
- **Suojatut pidossa olevat tulostustyöt** – todennetut käyttäjät voivat tarkastella ja vapauttaa pidossa olevia tulostustöitä.

Tässä asiakirjassa on tietoja sovellusten määrittämisestä, käyttämisestä ja vianmäärittämisestä.

Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo

Varmista, että

- Olet asentanut seuraavat tulostimeen:
 - vähintään 512 Gt RAM-muistia
 - älykortinlukijan ja sen ohjaimen.

- Olet poistanut käytöstä Laitekiintiöt-sovelluksen:
 - 1** Hae tulostimen IP-osoite. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Etsi tulostimen IP-osoite sen aloitusnäytöstä.
 - Kosketa tulostimen aloitusnäytössä kohtaa **Asetukset > Verkko/portit > Verkon esittely**.
 - 2** Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.
 - 3** Valitse **Sovellukset > Laitekiintiöt > Pysäytä**.

Sinulla on seuraavat älykorttitodennussovelluksen määrittämistä varten:

- Varmenteen myöntäjän varmenne (.cer-tiedosto)

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)- ja Active Directory® -tilit

- Kerberos-alue, toimialue ja toimialueen ohjain

- Kerberos-tiedosto (jos toimialueita on useita)

Tulostimen asetusten määrittäminen

Tulostimen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Upotetun verkkopalvelimen käyttäminen

- 1 Hae tulostimen IP-osoite. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Etsi tulostimen IP-osoite sen aloitusnäytöstä.
 - Kosketa tulostimen aloitusnäytössä kohtaa **Asetukset > Verkko/portit > Verkon esittely**.
- 2 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Näytön aikakatkaisun asettaminen

Voit estää luvattoman käytön rajoittamalla aikaa, jonka käyttäjä pysyy kirjautuneena tulostimeen tekemättä mitään toimia.

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Laite > Määrietykset**.
- 2 Määritä Näytön aikakatkaisu -kentässä aika, jonka kuluttua näyttö siirtyy säästötilaan ja käyttäjä kirjataan ulos. Suosittelemme arvoksi 30 sekuntia.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Varmenteiden asentaminen manuaalisesti

Huomautus: Lisätietoja CA-varmenteen lataamisesta automaattisesti on kohdassa ["Varmenteiden asentaminen automaattisesti" sivulla 8](#).

Ennen kuin määrität Kerberos-asetuksia tai toimialueen ohjaimen asetuksia, asenna CA-varmenne, jota käytetään toimialueen ohjaimen todennukseen. Jos haluat käyttää ketjutodennusta toimialueen ohjaimen varmenteen yhteydessä, asenna koko varmenneketju. Kunkin varmenteen on oltava erillisessä PEM-tiedostossa (.cer).

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Sertifikaatinhallinta**.
- 2 Valitse CA-varmenteiden hallinta -osassa **Lataa CA** ja etsi PEM-tiedosto (.cer).

Esimerkkivarmenne:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIE1jCCA76gAwIBAgIQY6sV0KL3tIhBtLr4gHG85zANBgkqhkiG9w0BAQUFADBs
...
l3DTbPe0mnIbTq0iWqKEaVne1vvaDt52iSpEQyevwgUcHD16rFy+sOnCaQ==
-----END CERTIFICATE-----
```

- 3 Valitse **Tallenna**.

Varmenteiden asentaminen automaattisesti

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Sertifikaatinhallinta > Määritä varmenteen automaattinen päivitys.**

2 Jos saat kehoitteen liittyä Active Directory -toimialueeseen, valitse **Liity toimialueeseen** ja kirjoita toimialueen tiedot.

Huomautus: Varmista, että Active Directory -toimialue vastaa älykorttiasetuksissa käytettyä Kerberos-alueetta tai toimialuetta. Lisätietoja on kohdassa ["Älykorttiasetusten määrittäminen" sivulla 14.](#)

3 Valitse **Ota käyttöön automaattinen päivitys.**

Huomautus: Jos haluat asentaa CA-varmenteen odottamatta ajoitettua käynnistysaikaa, valitse **Nouda heti.**

4 Valitse **Tallenna.**

TCP/IP-asetusten määrittäminen

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Verkko/Portit > TCP/IP.**

2 Tee jokin seuraavista toimenpiteistä:

- Jos käytät kiinteää IP-osoitetta, kirjoita DNS-palvelimen osoite. Jos DNS-varmistuspalvelin on käytettävissä, kirjoita DNS-varmistuspalvelimen osoite.
- Jos tulostin sijaitsee eri toimialueella, kirjoita muut toimialueet Toimialueiden hakujärjestys -kenttään. Erotta toimialueet toisistaan pilkulla.

Huomautus: Käytä toimialueen nimeä, joka on liitetty käyttäjien työasemiin.

3 Valitse **Tallenna.**

Päiväyksen ja ajan määrittäminen

Kun käytät Kerberos-todennusta, varmista että tulostimen ja toimialueen ohjaimen aikaero on enintään viisi minuuttia. Voit päivittää päivämäärän ja ajan asetukset manuaalisesti tai synkronoida ajan toimialueen ohjaimen kanssa automaattisesti käyttämällä verkkoajan yhteyskäytäntöä (Network Time Protocol, NTP).

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Laite > Määritykset > Päivämäärä ja aika.**

Määrittäminen manuaalisesti

Huomautus: Päivämäärän ja ajan määrittäminen manuaalisesti poistaa NTP-käytännön käytöstä.

- a Kirjoita Määritä-osan Aseta päivämäärä ja aika manuaalisesti -kenttään asianmukainen päivämäärä ja aika.
- b Valitse päivämäärän ja kellonajan muoto sekä aikavyöhyke.

Huomautus: Jos valitset **(UTC+käyt.) Mukaut.**, määritä UTC (GMT)- ja DST-ajan poikkeama-arvot.

NTP:n määrittäminen

- a Valitse Verkkoajan yhteyskäyt. -osassa **Salli NTP** ja kirjoita NTP-palvelimen IP-osoite tai isäntänimi.
- b Jos NTP-palvelin edellyttää todennusta, valitse Ota käyttöön todennus -valikosta **MD5-näppäin.**

- c Kirjoita tulostimen mallin mukaan avaintunnus ja salasana tai etsi tiedosto, joka sisältää NTP-todennustunnukset.

2 Valitse **Tallenna**.

LDAP-verkkotilin asetusten määrittäminen

LDAP-verkkotili tarvitaan salatun sähköpostin lähettämiseen. Vastaanottajien salausvarmenteet lisätään ja määritetään LDAP-palvelimessa. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

Huomautus: Kerberos-verkkotili tarvitaan LDAP + GSSAPI-verkkotilin luomiseen.

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
- 2 Valitse Verkkotilit-osassa **Lisää kirjautumismenetelmä > LDAP**.
- 3 Valitse **LDAP** tai **LDAP + GSSAPI**.
- 4 Määritä Yleiset tiedot -osassa seuraavat asetukset:
 - **Asetuksen nimi**—LDAP-verkkotilin yksilöivä nimi.
 - **Palvelimen osoite**
Huomautus: Varmista, että osoite on sama kuin älykorttitodennussovelluksen toimialueen ohjaimen osoite tai Kerberos-määrittystiedoston KDC-osoite.
 - **Palvelimen portti**—jos käytät SSL-salausta, käytä porttia **636**. Käytä muutoin porttia **389**.
- 5 Poista Laitteen kirjautumistiedot -osasta valinta **Anonyymi LDAP-sidonta** ja kirjoita todennustiedot, joilla kirjaudutaan LDAP-palvelimeen.
- 6 Jos LDAP-palvelin edellyttää SSL-salausta, valitse Lisäasetukset-osan Käytä SSL-/TLS-yhteyskäytäntöä -kohdassa **SSL/TLS**.
- 7 Valitse Osoitteiston asetukset -osassa **Käytä käyttäjän kirjautumistietoja**.
- 8 Valitse **Tallenna ja tarkista**.

Tulostimen käytön suojaaminen

Aloituspäätön käytön suojaaminen

Käyttäjät on todennettava, ennen kuin he voivat käyttää tulostimen aloituspäätettä.

Huomautus: Ennen kuin aloitat, varmista että Näytön mukauttaminen -sovellus on käytössä tulostimessa. Lisätietoja on *Display Customization Administrator's Guide* -oppaassa.

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
- 2 Valitse Julkinen-osassa **Oikeuksien hallinta**.
- 3 Laajenna **Sovellukset**, poista valinnat **Diaesitys**, **Vaihda taustakuva** ja **Näytönsäästäjä** ja valitse **Tallenna**.
- 4 Valitse Lisäkirjausmenetelmät-osan Älykortti-kohdan vieressä **Oikeuksien hallinta**.

5 Valitse ryhmä, jonka oikeuksia haluat hallinnoida.

Huomautus: Kaikki käyttäjät -ryhmä luodaan oletusarvoisesti. Lisää ryhmien nimiä tulee näkyviin, kun määrität nykyiset Active Directory -ryhmät Ryhmän valtuutusten luettelo -kenttään. Lisätietoja on kohdassa "[Lisäasetusten määrittäminen](#)" sivulla 15.

6 Laajenna **Sovellukset** ja valitse **Diaesitys, Vaihda taustakuva** ja **Näytönsäästäjä**.

7 Valitse **Tallenna**.

Yksittäisten sovellusten ja toimintojen käytön suojaaminen

Käyttäjät on todennettava, ennen kuin he voivat käyttää sovelluksia tai tulostimen sisäisiä toimintoja.

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.

2 Valitse Julkinen-osassa **Oikeuksien hallinta**.

3 Rajoita niiden sovellusten tai toimintojen julkista käyttöä, jotka haluat suojata. Tee jokin seuraavista toimenpiteistä:

- Suojattu sähköposti: laajenna **Toiminnon käyttö**, tyhjennä **Sähköpostitoiminto** ja valitse **Tallenna**.
- Suojatut pidossa olevat tulostustyöt: laajenna **Sovellukset**, tyhjennä **Suojatut pidossa olevat tulostustyöt** ja valitse **Tallenna**.
- Muut sovellukset tai toiminnot: laajenna vähintään yksi luokka, tyhjennä sovellus tai toiminto ja valitse **Tallenna**.

4 Valitse Lisäkirjausmenetelmät-osan Älykortti-kohdan vieressä **Oikeuksien hallinta**.

5 Valitse ryhmä, jonka oikeuksia haluat hallinnoida.

Huomautus: Kaikki käyttäjät -ryhmä luodaan oletusarvoisesti. Lisää ryhmien nimiä tulee näkyviin, kun määrität nykyiset Active Directory -ryhmät Ryhmän valtuutusten luettelo -kenttään. Lisätietoja on kohdassa "[Lisäasetusten määrittäminen](#)" sivulla 15.

6 Valitse sovellukset tai toiminnot, joiden käyttäjät on todennettava. Tee jokin seuraavista toimenpiteistä:

- Suojattu sähköposti: laajenna **Toiminnon käyttö** ja valitse **Sähköpostitoiminto**.
- Suojatut pidossa olevat tulostustyöt: laajenna **Sovellukset** ja valitse **Suojatut pidossa olevat tulostustyöt**.
- Muut sovellukset tai toiminnot: laajenna vähintään yksi luokka ja valitse sovellus tai toiminto.

7 Valitse **Tallenna**.

Suojattujen sovellusten tai toimintojen näyttäminen aloitusnäytössä

Suojatut sovellukset tai toiminnot on oletusarvoisesti piilotettu tulostimen aloitusnäytöstä.

1 Valitse Embedded Web Serverissä **Asetukset > Suojaus > Muut**.

2 Valitse Suojatut ominaisuudet -valikossa **Näytä**.

3 Valitse **Tallenna**.

Tulostimen sähköpostiasetusten määrittäminen

Sovellus ohittaa tulostimen sähköpostitoiminnon.

SMTP-asetusten määrittäminen

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Sähköposti > Sähköpostiasetukset**.

2 Määritä seuraavat:

- **Ensisijainen SMTP-yhdyskäytävä**—sähköpostin lähettämiseen käytettävän palvelimen IP-osoite tai isännän nimi.

Huomautus: Käytä Kerberos-todennukseen isännänimeä.

- **Ensisijaisen SMTP-yhdyskäytävän portti**
- **Toissijainen SMTP-yhdyskäytävä**—toissijaisen SMTP-palvelimen tai SMTP-varmistuspalvelimen IP-osoite tai isännän nimi.
- **Toissijaisen SMTP-yhdyskäytävän portti**
- **SMTP-aikakatkaisu**
- **Käytä SSL-/TLS-yhteyskäytäntöä**
- **Vastausosoite**
- **SMTP-palvelimen todennus**

Huomautuksia:

- Jos **Kerberos 5** valitaan, kirjoita Kerberos-alueen nimi.
- Jos **NTLM** valitaan, kirjoita NTLM-toimialueen nimi.
- Jos SMTP-palvelin edellyttää todennusta muttei tue Kerberosta, kirjoita Vastausosoite-kenttään tulostimen IP-osoite tai isännän nimi.

- **Laitteeseen perustuva s-posti**—laitteeseen perustuvaan sähköpostiin tarvitaan laitteen kirjautumistiedot.

Huomautus: Jos **Käytä laitteen SMTP-valtuuksia** valitaan, kirjoita todennustunnukset.

- **Käyttäjän lähettämä sähköposti**—käyttäjän lähettämään sähköpostiin tarvitaan käyttäjän todennustunnukset.

Huomautus: Jos käytät Kerberos-todennusta, valitse **Käytä istunnon käyttäjätunnusta ja salasanaa**.

3 Valitse **Tallenna**.

Sähköpostin ja skannauksen oletusasetusten määrittäminen

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Sähköposti > Sähköpostin oletusasetukset**.

2 Määritä asetukset.

3 Muuta tarvittaessa kuvankäsittelyn lisäasetuksia ja järjestelmänvalvojan asetuksia.

4 Valitse **Tallenna**.

Sähköposti itselle -toiminnon määrittäminen

Sähköposti itselle -toiminnolla käyttäjät voivat lähettää kopion sähköpostiviestistä omaan sähköpostiosoitteeseensa. Lisätietoja on *Email to Self Administrator's Guide* -oppaassa.

Tee tulostimen mallin mukaan jompikumpi seuraavista:

Sovelluksen sisäinen versio

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Sähköposti > Sähköpostin oletusasetukset > Järjestelmänvalvojan asetukset**.
- 2 Valitse **Rajoita sähköpostin vastaanottajia**.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Embedded Solutions Framework (eSF) -sovellus

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Sähköposti itselle > Määritä
- 2 Valitse **Ota käyttöön**.
- 3 Valitse **Käytä**.

Sovelluksen määrittäminen

Älykorttitodennussovelluksen määrittäminen

Sovelluksen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Kirjautumisnäytön asetusten määrittäminen

Kirjautumisnäytön asetuksilla voit määrittää, miten käyttäjät kirjautuvat tulostimeen.

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä

2 Valitse kirjautumistyyppi Kirjautumisnäyttö-osassa.

3 Valitse Käyttäjätodennustila-valikosta tapa, jolla käyttäjien varmenteet todennetaan.

- **Active Directory**—älykortilla oleva käyttäjän varmenne todennetaan Kerberos-todennuksella. Asetus saattaa edellyttää LDAP-hakuja.
- **Active Directory ja vieraskäyttö**—käyttäjät, joilla on älykortti mutta jotka eivät ole Active Directoryssa, voivat käyttää joitakin tulostimen toimintoja. Tähän tarvitaan oikein määritetty OCSP (Online Certificate Status Protocol) -palvelin. Jos Active Directory -todennus epäonnistuu, sovellus tekee kyselyn OCSP-palvelimeen.
- **Vain PIN**—käyttäjät voivat käyttää ainoastaan sovelluksia ja toimintoja, jotka eivät edellytä Kerberos-todennusta.

4 Valitse Todenna älykortti -valikosta tapa, jolla käyttäjät todennetaan älykortin napauttamisen jälkeen.

5 Tarvittaessa voit sallia käyttäjien vaihtaa kirjautumistapaa.

6 Valitse **Käytä**.

Manuaalisen kirjautumisen asetusten määrittäminen

Tulostin käyttää manuaaliseen kirjautumiseen oletustoimialuetta, joka on määritetty Kerberos-määrittämissivun tiedostossa. Jos käytät jotakin muuta toimialuetta, määritä sen nimi manuaalisen kirjautumisen asetuksissa.

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä

2 Kirjoita tarvittavat toimialueet Manuaalisen kirjautumisen asetukset -osan Manuaalisen kirjautumisen toimialueet -kenttään.

3 Valitse **Käytä**.

Älykorttiasetusten määrittäminen

Huomautus: Varmista, että tulostimen ja todennuspalvelimen välinen verkkoyhteys on määritetty oikein. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä

2 Valitse jokin seuraavista Älykortin asetukset -osan Kerberos-tiedot-valikosta:

- **Käytä laitteen Kerberos-asetustiedostoa**—Kerberos-määrittämissivon tiedosto on asennettava tulostimeen manuaalisesti. Toimi seuraavasti:
 - a Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
 - b Valitse Verkkotilit-osassa **Lisää kirjautumismenetelmä > Kerberos**.
 - c Etsi Tuo Kerberos-tiedosto -osassa asianmukainen krb5.conf-tiedosto.
 - d Jos verkossa ei käytetä käänteistä DNS-hakua, valitse Muut asetukset -osassa **Poista käänteiset IP-osoitehaut käytöstä**.
 - e Valitse **Tallenna ja tarkista**.
- **Käytä yksinkertaisen Kerberosin asetuksia**—Kerberos-tiedosto luodaan tulostimeen automaattisesti. Määritä seuraavat:
 - **Alue**—alueen nimi on kirjoitettava isoilla kirjaimilla.
 - **Toimialueen ohjain**—erota arvot toisistaan pilkulla. Toimialueen ohjaimet todennetaan luettelon järjestyksessä.
 - **Toimialue**—toimialue, joka on liitettävä Alue-kentässä määritettyyn Kerberos-alueeseen. Erotta toimialueet toisistaan pilkulla.
Huomautus: Toimialueen nimen kirjainkoko on merkitsevä.
 - **Aikakatkaus**—kirjoita arvoksi 3–30 sekuntia.

3 Valitse Toimialueen ohjaimen todennus -valikosta toimialueen ohjaimen varmenteen vahvistustapa.

Huomautus: Ennen kuin määrität tämän asetuksen, varmista että asianmukaiset varmenteet on asennettu tulostimeen. Lisätietoja on kohdassa ["Varmenteiden asentaminen manuaalisesti" sivulla 7](#).

- **Käytä laitevarmenteen todennusta**—käytetään tulostimeen asennettua CA-varmennetta.
- **Käytä laiteketjun todennusta**—käytetään tulostimeen asennettua koko varmenneketjua.
- **Käytä OCSP-todennusta**—käytetään OCSP-palvelinta. Koko varmenneketjun on oltava asennettuna tulostimeen. Määritä seuraavat OCSP (Online Certificate Status Protocol) -osassa:
 - **Vastaajan URL-osoite**—OCSP-vastaajan tai -toistimen IP-osoite tai isäntänimi ja käytettävä portin numero. Erotta arvot toisistaan pilkulla.
Esimerkiksi `http://x:y`, missä `x` on IP-osoite tai isäntänimi ja `y` on porttinumero.
 - **Vastaajan varmenne**—käytetään X.509-varmennetta.
 - **Vastaajan aikakatkaus**—kirjoita arvoksi 5–30 sekuntia.
 - **Salli Tuntematon tila**—käyttäjät voivat kirjautua sisään, vaikka vähintään yhden varmenteen tila on tuntematon.

4 Valitse **Käytä**.

Lisäasetusten määrittäminen

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä

2 Valitse Lisäasetukset-osassa istunnon käyttäjätunnus.

Huomautus: Jotkin käyttötarkoitukset, kuten suojatut pidossa olevat tulostustyöt ja suojattu sähköposti, edellyttävät istunnon käyttäjätunnuksen arvoa.

3 Valitse Lähettäjän sähköpostiosoite -valikosta, mistä tulostin hakee käyttäjän sähköpostiosoitteen.

4 Valitsemalla tarvittaessa **Odota käyttäjätietoja** voit hakea kaikki käyttäjätiedot, ennen kuin käyttäjä saa käyttää aloitusnäyttöä tai suojattua sovellusta.

Jos seuraavissa asetuksissa on valittu LDAP-haku, valitse tämä vaihtoehto.

- Istunnon käyttäjätunnus
- Lähettäjän sähköpostiosoite

Jos seuraavat asetukset eivät ole tyhjiä, valitse tämä vaihtoehto.

- Muut käyttäjämääritteet
- Ryhmän valtuutusten luettelo

Huomautus: Jos käytät manuaalista kirjautumista suojatussa sähköpostissa, valitsemalla tämän vaihtoehdon voit tallentaa käyttäjän sähköpostiosoitteen kirjautumisistuntoon. Jos haluat, että manuaalista kirjautumista käyttävät käyttäjät voivat lähettää sähköpostia itselleen, ota tulostimen sähköpostiasetuksista käyttöön Lähetä kopio itselle.

5 Valitsemalla tarvittaessa **Käytä käyttäjätietojen yhteydessä SSL-yhteyttä** voit hakea käyttäjätiedot toimialueen ohjaimesta SSL-yhteyden kautta.

6 Tarvittaessa voit kirjoittaa Muut käyttäjämääritteet -kenttään muut LDAP-määritteet, jotka on lisättävä istuntoon. Erotta arvot toisistaan pilkulla.

7 Kirjoita Ryhmän valtuutusten luettelo -kohtaan Active Directory -ryhmät, jotka voivat käyttää sovelluksia tai toimintoja. Erotta arvot toisistaan pilkulla.

Huomautus: Ryhmien on oltava LDAP-palvelimessa.

8 Jos DNS ei ole käytössä verkossa, lataa isäntätiedosto.

Kirjoita määrittäykset tekstitiedostoon muodossa **xy**, missä **x** on IP-osoite ja **y** on isännän nimi. IP-osoitteeseen voi liittää useita isännän nimiä, esimerkiksi **255.255.255.255 Isantanimi1 Isantanimi2 Isantanimi3**.

Isännänimeen ei voi liittää useita IP-osoitteita. Voit liittää IP-osoitteita isännänimiryhmiin kirjoittamalla kunkin IP-osoitteen ja siihen liittyvät isännänimet omalle rivilleen tekstitiedostossa.

Esimerkiksi:

```
123.123.123.123 Isantanimi1 Isantanimi2
456.456.456.456 Isantanimi3
```

9 Valitse **Käytä**.

Suojatun sähköpostin määrittäminen

Sovelluksen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Suojatun sähköpostin asetusten määrittäminen

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Suojattu sähköposti > Määritä

2 Määritä asetukset.

Huomautuksia:

- Sähköpostin digitaaliseen allekirjoittamiseen tarvitaan kelvollinen digitaalinen allekirjoitusvarmenne ja sisään tarvitsee kirjautua älykortilla. Allekirjoitusvarmenteet ovat käytettävissä ainoastaan älykortilta. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.
- Salatun sähköpostin vastaanottajan on oltava LDAP-palvelimen osoitteistossa ja hänellä on oltava kelvollinen salausvarmenne. Lisätietoja on kohdassa "[LDAP-verkkotilin asetusten määrittäminen](#)" [sivulla 9](#).
- Jos haluat lisätä sähköpostiviestiin suojausmerkinnän, ota asetukset käyttöön ja kirjoita käytettävä teksti.
- Lisätietoja asetuksista on ohjeissa, jotka tulevat näkyviin, kun viet hiiren osoittimen asetuksen päälle.

3 Valitse **Käytä**.

Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden määrittäminen

Todentamattomien käyttäjien pidossa olevien töiden katseluoikeuden rajoittaminen

Sisäisellä Pidossa olevat työt -sovelluksella voi tarkastella tulostimen kaikkia pidossa olevia töitä. Kun olet määrittänyt Suojatut pidossa olevat tulostustyöt, poista Pidossa olevien töiden kuvake tulostimen aloitusnäytöstä.

1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Laite > Näkyvät aloitusnäytön kuvakkeet**.

2 Tyhjennä **Pidossa olevat työt**.

3 Valitse **Tallenna**.

Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden asetusten määrittäminen

1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Suojatut pidossa olevat tulostustyöt > Määritä

2 Määritä asetukset Vapautusasetukset-osassa.

- **Vapautusmenetelmä** – määritä, miten käyttäjät tulostavat pidossa olevat työnsä.
- **Tulostustöiden lajitteluperuste** – määritä, miten tulostustyöt näytetään näytössä.

3 Valitse **Käytä**.

Tulostustöiden muuntaminen suojatuiksi pidossa oleviksi tulostustöiksi

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Luottamukselliset tulostusasetukset**.
- 2 Valitse **Edellytä kaikkien töiden pitoon asettamista**.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Määrittystiedoston tuominen tai vieminen

Huomautus: Määrittystiedostojen tuominen korvaa olemassa olevat sovellusmäärytykset.

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa. Tee jokin seuraavista toiminnoista:
 - Valitse **Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä**
 - Valitse **Sovellukset > Suojattu sähköposti > Määritä**
 - Valitse **Sovellukset > Suojatut pidossa olevat tulostustyöt > Määritä**
- 2 Valitse **Tuo** tai **Vie**.

Sovelluksen käyttäminen

Suojattu sähköposti

Digitaalisesti allekirjoitetun ja salatun sähköpostin lähettäminen

Huomautuksia:

- Kun käytät manuaalista kirjautumista, määritä älykorttitodennussovelluksen todennusasetukset kaikkien käyttäjätietojen hakemista varten. Lisätietoja on *Smart Card Authentication Client Administrator's Guide* -oppaassa.
- Jotta voit lähettää sähköpostia, varmista että tiliisi on liitetty kelvollinen sähköpostiosoite.

1 Kirjaudu tulostimeen.

2 Kosketa tulostimen aloitussivun sovelluskuvaketta.

3 Aseta asiakirja automaattisen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon tai skannaustasolle.

4 Kirjoita vastaanottajan sähköpostiosoite. Erotta sähköpostiosoitteet toisistaan pilkulla.

5 Määritä tarvittaessa muut sähköposti- ja skannausasetukset.

6 Valitse **Lähetä**.

7 Allekirjoita sähköpostiviesti digitaalisesti tai salaa se.

Huomautus: Sähköpostin digitaaliseen allekirjoittamiseen tarvitaan kelvollinen digitaalinen allekirjoitusvarmenne ja sisään tarvitsee kirjautua älykortilla. Allekirjoitusvarmenteet ovat käytettävissä ainoastaan älykortilta. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

8 Valitse suojausvaihtoehto tarvittaessa.

9 Valitse **Lähetä**.

10 Jos tapahtuu salausvirhe, tee jokin seuraavista:

- Lähetä salattu sähköpostiviesti ainoastaan niille vastaanottajille, joilla on salausvarmenne, valitsemalla **Lähetä salattuna**.
- Lähetä salaamaton sähköpostiviesti kaikille vastaanottajille valitsemalla **Lähetä salaamattomana**.

11 Valitse **Lähetä**.

Suojatut pidossa olevat tulostustyöt

Pidossa olevien töiden tulostaminen

Huomautuksia:

- Muista muuntaa tavalliset tulostustyöt suojaetuiksi pidossa oleviksi tulostustöiksi. Lisätietoja on kohdassa ["Tulostustöiden muuntaminen suojaetuiksi pidossa oleviksi tulostustöiksi" sivulla 17](#).

- Varmista käyttäessäsi tulostus ja pito -ominaisuutta, että tulostinohjain tukee sitä. Lisätietoja on *Tulostinohjaimen ohjeessa*. Voit ladata Lexmarkin yleisen Windows-tulostinohjaimen ja Macintosh-tulostinohjaimen osoitteesta www.lexmark.com.

1 Kun asiakirja on auki, valitse **Tiedosto > Tulosta**.

2 Valitse tulostin.

Huomautus: Määritä tulostusasetukset tarvittaessa.

3 Käytä tarvittaessa tulostus ja pito -ominaisuutta.

a Valitse tulostus ja pito -ominaisuus.

- Windows-käyttäjät: valitse **Ominaisuudet, Määritykset, Asetukset** tai **Asennus** ja sitten **Tulosta ja pidä**.
- Macintosh-käyttäjät: valitse asetusvalikossa **Tulosta ja pidä**.

b Valitse tulostustyön tyyppi.

- **Varaa** – lähetä tulostustyöt ja tallenna ne tulostimen muistiin myöhempää tulostamista varten.
- **Tarkista** – tulosta monikopioisen tulostustyön ensimmäinen kopio tarkistusta varten. Muut työn kopiot säilyvät tulostimessa, kunnes ne tulostetaan tai peruutetaan.
- **Toista** – tulosta työ heti ja tallenna kopio tulostimen muistiin, jolloin lisäkopioita voidaan tulostaa myöhemmin.

Huomautus: Suojatut pidossa olevat tulostustyöt -sovellus ei tue luottamuksellisia tulostustöitä.

c Kirjoita käyttäjätunnus tulostustyöhön liittyvästä LDAP-hakemistosta.

4 Valitse **OK** tai **Tulosta**.

5 Kirjaudu tilillesi tulostimen aloitusnäytössä ja kosketa sovelluskuvaketta.

Huomautuksia:

- Käytä samaa tiliä kirjautuessasi tulostimeen ja lähettäessäsi tulostustöitä.
- Sovelluksen määritysten mukaan kaikki vapautusjonossa olevat työt voidaan tulostaa automaattisesti, kun kosketat sovelluskuvaketta. Lisätietoja on kohdassa "[Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden asetusten määrittäminen](#)" sivulla 16.

6 Kirjoita kehotettaessa todennustunnuksesi.

7 Valitse tulostettavat työt ja määritä tulostustyön kopioiden määrä.

8 Valitse **Tulosta**.

Vianmääritys

Sovellusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista vianmääritysloki.

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
 - a Tyhjennä lokitiedosto.
 - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
 - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.
Huomautus: Kun olet ratkaissut ongelman, määritä kirjaustasoksi **Ei**.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Kirjautumisongelmat

Kortinlukijaa tai älykorttia ei tunnisteta

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että kortinlukija on liitetty tulostimeen oikein

Varmista, että kortinlukija ja älykortti ovat yhteensopivia

Varmista, että kortinlukija on tuettu

Tuettujen kortinlukijoiden luettelo on *Readme*-tiedostossa.

Varmista, että kortinlukijan ohjain on asennettu tulostimeen

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Käyttäjä on lukittu ulos

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Lisää sallittua kirjautumisvirheiden määrää sekä lukitusaikaa

Huomautus: Tätä ratkaisua voi käyttää vain joissakin tulostinmalleissa.

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjautumisrajoitukset**.
- 2 Lisää sallittua kirjautumisvirheiden määrää sekä lukitusaikaa.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Huomautus: Uudet asetukset otetaan käyttöön, kun lukitusaika on kulunut.

Nollaa tai vaihda älykortti

PIN-koodin vahvistaminen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista kirjoittamasi PIN-koodi

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Manuaalinen kirjautuminen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista Kerberos-määritystiedostossa määritetty toimialue

Määritä toimialueet manuaalisen kirjautumisen asetuksissa

Lisätietoja on kohdassa ["Manuaalisen kirjautumisen asetusten määrittäminen" sivulla 13](#).

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Tulostimen aloitusnäyttö ei lukitu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että Näytön mukauttaminen on käytössä

Lisätietoja on *Display Customization Administrator's Guide* -oppaassa.

Aloitusnäytön suojattu käyttö

Lisätietoja on kohdassa ["Aloitusnäytön käytön suojaaminen" sivulla 9](#).

Todennusongelmat

Kerberos-todennus epäonnistui

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista vianmääritysloki.

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
 - a Tyhjennä lokitiedosto.
 - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
 - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

Huomautus: Kun olet analysoinut lokin, määritä kirjaustasoksi **Ei**.

Varmista, että määrittystiedosto on asennettu tulostimeen

- Jos käytät yksinkertaisen Kerberosin asetuksia Kerberos-määrittystiedoston luomiseen, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittys sivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Tarkista Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osasta alueen, toimialueen ohjainten, toimialueen ja aikakatkaisun arvot.
- Jos käytät laitteen Kerberos-määrittystiedostoa, toimi seuraavasti:
 - 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
 - 2 Valitse Verkkotilit-osasta **Kerberos > Näytä tiedosto**.
 - 3 Jos Kerberos-määrittystiedostoa ei ole asennettu, etsi Tuo Kerberos-tiedosto -osassa asianmukainen krb5.conf-tiedosto.
 - 4 Valitse **Tallenna ja tarkista**.

Tarkista määrittystiedoston sisältö ja muoto

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, muuta sen asetuksia.
- Jos käytät laitteen Kerberos-määrittystiedostoa, muokkaa tiedostoa ja asenna se uudelleen.

Varmista, että Kerberos-alue on kirjoitettu isoilla kirjaimilla

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittys sivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Varmista Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osasta, että alue on oikea ja kirjoitettu isoilla kirjaimilla.
 - 3 Valitse **Käytä**.

- Jos käytät laitteen Kerberos-määritystiedostoa, toimi seuraavasti:
 - 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
 - 2 Valitse Verkkotilit-osasta **Kerberos > Näytä tiedosto**.
 - 3 Varmista, että määritystiedostossa olevat alueet on kirjoitettu isoilla kirjaimilla.

Määritä Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän toimialue

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Lisää Windows-toimialue Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osan Toimialue-kenttään.
Jos Toimialue-kentän arvo on esimerkiksi **Toimialuenimi**, **.Toimialuenimi** ja Windows-toimialue on **x.y.z**, vaihda Toimialue-kentän arvoksi **Toimialuenimi**, **.Toimialuenimi**, **x.y.z**.
Huomautus: Toimialueen nimen kirjainkoko on merkitsevä.
 - 3 Valitse **Käytä**.
- Jos käytät laitteen Kerberos-määritystiedostoa, lisää merkintä tiedoston **domain_realm**-osaan. Kirjoita Windows-toimialueen alue isoilla kirjaimilla ja asenna tiedosto tulostimeen uudelleen.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Varmennetietoja ei voi luoda tai lukea älykortilta

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista älykortilla olevat varmennetiedot

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Toimialueen ohjainta ei voi todentaa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista Kerberos-määritystiedoston alue, toimialueen ohjain ja toimialue

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Tarkista Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osasta, että alue, toimialueen ohjain ja toimialue ovat oikein.
- Jos käytät laitteen Kerberos-määritystiedostoa, toimi seuraavasti:
 - 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
 - 2 Valitse Verkkotilit-osasta **Kerberos > Näytä tiedosto**.
 - 3 Tarkista alue, toimialueen ohjain ja toimialue.

Lisää toimialueen ohjaimen aikakatkaisuarvoa

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Kirjoita Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osan Aikakatkaisu-kenttään arvoksi 3–30 sekuntia.
 - 3 Valitse **Käytä**.
- Jos käytät laitteen Kerberos-määrittämissivua, kirjoita arvoksi 3–30 sekuntia. Kun olet valmis, asenna tiedosto tulostimeen uudelleen. Lisätietoja älykortin asetusten määrittämisestä on kohdassa ["Älykorttiasetusten määrittäminen" sivulla 14](#).

Varmista, että toimialueen ohjain on käytettävissä

Erota arvot toisistaan pilkulla. Toimialueen ohjaimet todennetaan luettelon järjestyksessä.

Varmista, että portin 88 käyttöä ei ole estetty tulostimen ja toimialueen ohjaimen välillä

Toimialueen ohjaimen varmennetta ei voi todentaa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että tulostimeen asennetut varmenteet ovat oikeat

Lisätietoja on kohdassa ["Varmenteiden asentaminen manuaalisesti" sivulla 7](#).

Varmista, että toimialueen ohjaimen todennustapa on määritetty oikein

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Valitse asianmukainen todennustapa Älykortin asetukset -osan Toimialueen ohjaimen todennus -valikosta.
- 3 Valitse **Käytä**.

Aluetta ei löydy Kerberos-määrittämissivusta

Lisää tai vaihda alue

- Jos käytät yksinkertaista Kerberos-asetusta, toimi seuraavasti:
 - 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
 - 2 Lisää tai vaihda alue Yksinkertaisen Kerberosin asetukset -osan Alue-kentässä. Alueen nimi on kirjoitettava isoilla kirjaimilla.

Huomautus: Yksinkertaisen Kerberosin asetukset eivät tue useita Kerberos-aluemerkintöjä. Jos useita alueita tarvitaan, asenna Kerberos-määrittämissivua, joka sisältää tarvittavat alueet.
 - 3 Valitse **Käytä**.
- Jos käytät laitteen Kerberos-asetustiedostoa, lisää tai vaihda alue tiedostossa. Alueen nimi on kirjoitettava isoilla kirjaimilla. Kun olet valmis, asenna tiedosto tulostimeen uudelleen.

Toimialueen ohjaimen ja laitteen kellot eivät ole synkronissa

Varmista, että tulostimen ja toimialueen ohjaimen aikaero on enintään viisi minuuttia

Lisätietoja on kohdassa ["Päiväyksen ja ajan määrittäminen" sivulla 8.](#)

Toimialueen ohjaimen varmenneketjua ei voi todentaa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että kaikki ketjun todennukseen tarvittavat varmenteet on asennettu tulostimeen ja tiedot ovat oikein

Lisätietoja on kohdassa ["Varmenteiden asentaminen manuaalisesti" sivulla 7.](#)

Varmista, että varmenneketju ulottuu toimialueen ohjaimesta varmenteiden päämyöntäjään

Varmista, että kaikki varmenteet ovat voimassa

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Sertifikaatinhallinta.**
- 2 Tarkista, että varmenne on voimassa.

Salli käyttäjien kirjautua sisään, vaikka vähintään yhden varmenteen tila on tuntematon

- 1 Avaa sovelluksen määrittäyssivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Valitse OCSP (Online Certificate Status Protocol) -osassa **Salli Tuntematon tila.**
- 3 Valitse **Käytä.**

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

OCSP-vastaajaan ei voi muodostaa yhteyttä

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että OCSP-vastaajan URL-osoite on oikea

- 1 Avaa sovelluksen määrittäyssivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Tarkista OCSP (Online Certificate Status Protocol) -osasta, että vastaajan URL-osoite on oikea.
- 3 Valitse **Käytä.**

Lisää Vastaajan aikakatkaisu -arvoa

- 1 Avaa sovelluksen määrittäyssivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Kirjoita OCSP (Online Certificate Status Protocol) -osan Vastaajan aikakatkaisu -kenttään arvo 5–30.

3 Valitse **Käytä**.

Toimialueen ohjaimen varmennetta ei voi todentaa OCSP-vastaajassa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että OCSP-vastaajan URL-osoite ja vastaajan varmenne on määritetty oikein

1 Avaa sovelluksen määrittysivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä

2 Määritä OCSP (Online Certificate Status Protocol) -osan Vastaajan URL-osoite -kenttä seuraavasti:

- OCSP-vastaajan tai -toistimen IP-osoite tai isäntänimi
- Käytettävä portin numero

Esimerkiksi **http://x:y**, missä **x** on IP-osoite ja **y** on portin numero.

3 Etsi asianmukainen varmenne Vastaajan varmenne -kentässä.

4 Valitse **Käytä**.

Varmista, että toimialueen ohjain palauttaa oikean varmenteen

Varmista, että OCSP-vastaaja todentaa oikean toimialueen ohjaimen varmenteen

Tulostimen yksittäisiä sovelluksia ja toimintoja ei voi käyttää

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Salli sovellusten tai toimintojen suojattu käyttö

Lisätietoja on kohdassa ["Yksittäisten sovellusten ja toimintojen käytön suojaaminen" sivulla 10](#).

Jos käyttäjä kuuluu Active Directory -ryhmään, varmista että kyseisellä ryhmällä on oikeus käyttää sovelluksia ja toimintoja

Suojatun sähköpostin ongelmat

Sähköpostin lähettäminen sovelluksesta ei onnistu

Varmista, että Laitekiintiöt-sovellus ei ole käytössä

Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Sovellukset > Laitekiintiöt > Pysäytä**.

Käyttäjän sähköpostiosoitetta ei voi hakea

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että tulostimen sähköpostitoiminto on suojattu

Lisätietoja on kohdassa ["Tulostimen käytön suojaaminen" sivulla 9](#).

Varmista, että käyttäjän sähköpostiosoite haetaan oikein

- 1 Avaa älykorttitodennussovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Valitse Lisäasetukset-osan Lähettäjän sähköpostiosoite -valikosta, mistä tulostin hakee käyttäjän sähköpostiosoitteen.
- 3 Valitse **Odotat käyttäjätietoja**.
- 4 Valitse **Käytä**.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Käyttäjän allekirjoitusvarmennetta ei voi hakea

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että käyttäjän allekirjoitusvarmenne on käytettävissä

Asenna asianmukainen allekirjoitusvarmenne käyttäjän älykortille.

Tarkista, että varmenteet haetaan oikein

- 1 Avaa älykorttitodennussovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Valitse Lisäasetukset-osassa **Odotat käyttäjätietoja**.
- 3 Valitse **Käytä**.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Käyttäjän allekirjoitusvarmenne ei ole käytettävissä

Tee jompikumpi seuraavista toiminnoista:

Lähetä sähköpostiviesti ilman digitaalista allekirjoitusta

Varmista, että käyttäjän allekirjoitusvarmenne on käytettävissä

Asenna asianmukainen allekirjoitusvarmenne käyttäjän älykortille.

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Varmenteita ei voi hakea LDAP-palvelimesta

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että verkkokaapelit on kytketty kunnolla ja että tulostimen verkkoasetukset on määritetty oikein

Lisätietoja on tulostimen *käyttöoppaassa*.

Varmista, että palvelin- ja palomuuriasetukset sallivat tulostimen ja LDAP-palvelimen välisen tiedonsiirron portissa 389 tai 636

Jos käytät SSL-salausta, käytä porttia **636**. Käytä muutoin porttia **389**.

Varmista, että LDAP-palvelimen osoite sisältää isäntänimen, ei IP-osoitetta

Lisätietoja on kohdassa ["LDAP-verkkotilin asetusten määrittäminen" sivulla 9](#).

Jos LDAP-palvelin edellyttää SSL-salausta, tarkista SSL-asetukset

Lisätietoja on kohdassa ["LDAP-verkkotilin asetusten määrittäminen" sivulla 9](#).

Rajaa LDAP-hakukanta mahdollisimman pieneksi niin, että se sisältää kuitenkin kaikki tarvittavat käyttäjät

Varmista, että kaikki LDAP-määritteet ovat oikein

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vähintään yhden vastaanottajan sähköpostia ei voi salata

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Lähetä salaamaton sähköpostiviesti vastaanottajille, joilla ei ole salausvarmennetta, ja salattu sähköpostiviesti vastaanottajille, joilla on salausvarmenne

Valitse **Lähetä kaikille**. Lisätietoja on kohdassa ["Digitaalisesti allekirjoitetun ja salatun sähköpostin lähettäminen" sivulla 18](#).

Lähetä salattu sähköpostiviesti vain vastaanottajille, joilla on salausvarmenne

Valitse **Lähetä salattuna**. Lisätietoja on kohdassa ["Digitaalisesti allekirjoitetun ja salatun sähköpostin lähettäminen" sivulla 18](#).

Lähetä salaamaton sähköpostiviesti kaikille vastaanottajille

Valitse **Lähetä salaamattomana**. Lisätietoja on kohdassa ["Digitaalisesti allekirjoitetun ja salatun sähköpostin lähettäminen" sivulla 18](#).

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Sähköpostipalvelimeen ei voi muodostaa yhteyttä

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että tulostin on liitetty toimialueeseen

Lisätietoja on kohdassa ["TCP/IP-asetusten määrittäminen" sivulla 8](#).

Varmista, että SMTP-palvelimen todennus -asetus on oikea

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Sähköposti > Sähköpostiasetukset**.
- 2 Valitse SMTP-palvelimen todennus -valikossa jokin seuraavista:
 - Jos SMTP-palvelin edellyttää käyttäjän todennustunnuksia, valitse **Kerberos 5**.
 - Jos Kerberosta ei tueta, valitse **Todennusta ei tarvita**.
 - Jos SMTP-palvelin edellyttää todennusta muttei tue Kerberosta, kirjoita Vastausosoite-kenttään tulostimen IP-osoite tai isäntänimi.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Huomautus: Lisätietoja on kohdassa ["SMTP-asetusten määrittäminen" sivulla 11](#).

Jos SMTP-palvelin käyttää Kerberosta, tarkista ensi- ja toissijaisen SMTP-yhdyskäytävän isäntänimet

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Sähköposti > Sähköpostiasetukset**.
- 2 Kirjoita Ensisijainen SMTP-yhdyskäytävä- ja Toissijainen SMTP-yhdyskäytävä -kenttiin yhdyskäytävän isäntänimi IP-osoitteen sijasta.
- 3 Valitse **Tallenna**.

Varmista, että palvelin- ja palomuuriasetukset sallivat tulostimen ja SMTP-palvelimen välisen tiedonsiirron portissa 25

Varmista, että verkkokaapelit on kytketty kunnolla ja että tulostimen verkkoasetukset on määritetty oikein

Lisätietoja on tulostimen *käyttöoppaassa*.

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Kopion lähettäminen itselle ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että kaikki käyttäjätiedot lisätään kirjautumisistunnossa

Varmista, että tulostin on määritetty hakemaan kaikki käyttäjätiedot

- 1 Avaa älykorttitodennussovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2 Valitse Lisäasetukset-osassa **Odota käyttäjätietoja**.
- 3 Valitse **Käytä**.

Tarkista, että Sähköposti itselle on määritetty oikein

Lisätietoja on kohdassa ["Sähköposti itselle -toiminnon määrittäminen" sivulla 12.](#)

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden ongelmat

Käyttäjätunnusta ei voi määrittää

Tämä virhe tarkoittaa, että paikallinen tili, verkkotili tai todennusmoduulin kirjausmenetelmä ei määritä käyttäjätunnusta istunnolle. Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista, että sovellus on suojattu

Lisätietoja on kohdassa ["Suojattujen pidossa olevien tulostustöiden asetusten määrittäminen" sivulla 16.](#)

Tarkista, että istunnon käyttäjätunnus on määritetty oikein

Tee jokin seuraavista Embedded Web Server -palvelimessa:

Paikallisen tilin kirjausmenetelmä

- 1 Valitse **Asetukset > Suojaus > Kirjautumismenetelmät.**
- 2 Valitse Paikalliset tilit -osassa paikallisen tilin tyyppi ja tarkista sitten, tilillä on käyttäjätunnus.
- 3 Valitse **Tallenna.**

Verkkotilin kirjausmenetelmä

- 1 Valitse **Asetukset > Suojaus > Kirjautumismenetelmät.**
- 2 Valitse Verkkotilit-osassa verkkotili ja tarkista, että tilillä on oikea käyttäjätunnus. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.
- 3 Valitse **Tallenna.**

Todennusmoduuli

- 1 Valitse **Sovellukset.**
- 2 Valitse todennusmoduuli ja sitten **Määritä.**
- 3 Määritä istunnon käyttäjätunnukselle oikea asetus.
- 4 Valitse **Tallenna** tai **Käytä.**

Ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

Jos ongelma ei vielä kukaan poistu, ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

Käyttäjän käytettävissä ei ole yhtään tulostustyötä

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista, että työt on lähetetty oikeaan tulostimeen ja että ne eivät ole vanhentuneet

Käyttäjä on voinut lähettää työt eri tulostimeen, tai työt on voitu poistaa automaattisesti, koska niitä ei tulostettu ajallaan.

Tarkista, että istunnon käyttäjätunnus on määritetty oikein

Tee jokin seuraavista Embedded Web Server -palvelimessa:

Paikallisen tilin kirjausmenetelmä

- 1** Valitse **Asetukset > Suojaus > Kirjautumismenetelmät**.
- 2** Valitse Paikalliset tilit -osassa paikallisen tilin tyyppi ja tarkista sitten, tilillä on käyttäjätunnus.
- 3** Valitse **Tallenna**.

Verkkotilin kirjausmenetelmä

- 1** Valitse **Asetukset > Suojaus > Kirjautumismenetelmät**.
- 2** Valitse Verkkotilit-osassa verkkotili ja tarkista, että tilille tulee oikea käyttäjätunnus. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.
- 3** Valitse **Tallenna**.

Todennusmoduuli

- 1** Valitse **Sovellukset**.
- 2** Valitse todennusmoduuli ja sitten **Määritä**.
- 3** Määritä istunnon käyttäjätunnukselle oikea asetus.
- 4** Valitse **Tallenna** tai **Käytä**.

Ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

Jos ongelma ei vielä kukaan poistu, ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

LDAP-ongelmat

LDAP-haut epäonnistuvat

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että palvelin- ja palomuuriasetukset sallivat tulostimen ja LDAP-palvelimen välisen tiedonsiirron portissa 389 ja 636

Jos verkossa ei käytetä käänteistä DNS-hakua, poista se käytöstä Kerberos-asetuksista

- 1** Valitse Embedded Web Serverissä **Asetukset > Suojaus**.
- 2** Valitse Verkkotilit-osassa **Kerberos**.
- 3** Valitse Muut asetukset -osassa **Poista käänteiset IP-osoitehaut käytöstä**.
- 4** Valitse **Tallenna ja tarkista**.

Jos LDAP-palvelin edellyttää SSL-salausta, ota SSL käyttöön LDAP-hakuja varten

- 1** Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Älykorttitodennussovellus > Määritä
- 2** Valitse Lisäasetukset-osassa **Käytä käyttäjätietojen yhteydessä SSL-yhteyttä**.
- 3** Valitse **Käytä**.

Rajaa LDAP-hakukanta mahdollisimman pieneksi niin, että se sisältää kuitenkin kaikki tarvittavat käyttäjät

Varmista, että kaikki LDAP-määritteet ovat oikein

Käyttöoikeusvirhe

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Tiedotteet

Painosta koskeva tiedote

Elokuu 2017

Seuraava kappale ei koske maita, joissa vastaavanlaiset sopimusehdot ovat ristiriidassa paikallisen lain kanssa: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ON TUOTTANUT TÄMÄN JULKAISUN SELLAISENA KUIN SE ON, ILMAN TAKUITA, MUKAAN LUKIEN MUTTA RAJOITTAMATTA KAUPAN EHTOJEN TAI TIETTYYN KÄYTTÖÖN SOPIVUUDEN TAKUUEHDOT. Tämä kohta ei välttämättä koske sinua, sillä joissakin valtioissa ei sallita julkilausuman kieltämistä tai tiettyjen toimitusten välillisiä takuita.

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Julkaisun tietoihin tehdään säännöllisin väliajoin muutoksia, jotka sisällytetään tuotteen myöhempisiin versioihin. Tuotteisiin tai ohjelmiin voidaan tehdä parannuksia tai muutoksia milloin tahansa.

Tämän tuotteen viittaukset muihin tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita sitä, että valmistaja takaa näiden olevan saatavilla kaikissa maissa, joissa valmistaja toimii. Viittaukset eri tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan kyseistä tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa mitään olemassa olevaa aineetonta oikeutta, voidaan käyttää mainitun tuotteen, ohjelman tai palvelun sijaan. Toiminnan arvioiminen ja varmentaminen käytettäessä muita kuin valmistajan suosittelimia muita tuotteita, ohjelmia tai palveluita ovat pelkästään käyttäjän vastuulla.

Lexmarkin teknistä tukea saa osoitteesta <http://support.lexmark.com>.

Lisätietoja tarvikkeista ja ladattavista tiedostoista saa osoitteesta www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Kaikki oikeudet pidätetään.

Tavaramerkit

Lexmark ja Lexmark-logo ovat Lexmark International, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Microsoft, Windows ja Active Directory ovat Microsoftin yritysryhmän rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta.

Hakemisto

A

aikakatkaus
 automaattinen 7
allekirjoitusvarmennetta ei löydy 27
aloitusnäyttö
 käytön suojaaminen 9
aluetta ei löydy 24
aluetta ei löydy Kerberos-määritystiedostosta 24

D

digitaalinen allekirjoitus
 asetusten määrittäminen 16
digitaalisesti allekirjoitettu sähköposti
 lähettäminen 18
digitaaliset varmenteet
 asentaminen automaattisesti 8
 asentaminen manuaalisesti 7
DNS-asetukset
 asetusten määrittäminen 8

E

ei voi kirjautua manuaalisesti 21
Embedded Web Server
 avaaminen 7
Embedded Web Server -palvelun käyttäminen 7

I

isäntätiedosto
 asentaminen 15

J

järjestelmävaatimukset 6

K

kellot eivät synkronissa 25
Kerberos-asetukset 14
Kerberos-määritystiedoston tarkasteleminen 22
Kerberos-todennus epäonnistui 22
ketjutodennus 14

kiinnittäminen
 aloitusnäyttö 9
 pidossa olevat työt 10
 sovellukset 10
 sähköpostitoiminto 10
 tulostimen toiminnot 10
kirjautuminen ulos
 automaattinen 7
kirjautumisnäytön asetukset
 asetusten määrittäminen 13
kopion lähettäminen itselle ei onnistu 29
kortinlukijaa ei havaita 20
kortinlukijaa ei havaittu 20
käyttäjien pidossa olevien töiden katseluoikeuksien rajoittaminen 16
käyttäjän allekirjoitusvarmenne ei ole käytettävissä 27
käyttäjän allekirjoitusvarmennetta ei voi hakea 27
käyttäjän käytettävissä ei ole yhtään tulostustyötä 31
käyttäjän sähköpostiosoitetta ei voi hakea 27
käyttäjä on lukittu ulos 20
käyttäjätunnusta ei voi määrittää 30
käyttöoikeuksien hallinta 10
käyttöoikeusvirhe 32
käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo 6

L

LDAP-haut epäonnistuvat 32
LDAP-verkkotili
 asetusten määrittäminen 9
 lisääminen 9
lisäasetukset
 asetusten määrittäminen 15
luvaton käyttäjä 26

M

manuaalinen kirjautuminen ei onnistu 21
manuaalinen kirjautuminen epäonnistui 21

manuaalisen kirjautumisen asetukset
 asetusten määrittäminen 13
manuaalisen kirjautumisen määrittäminen 13
muutoshistoria 4
määritystiedosto
 tuominen tai vieminen 17
määritystiedoston tuominen 17
määritystiedoston vieminen 17

N

näytön aikakatkaus
 asetus 7
Näytön mukauttaminen
 ottaminen käyttöön 9

O

OCSP-todennus 14
OCSP-vastaajaan ei voi muodostaa yhteyttä 25
OCSP-vastaajan yhteysvirhe 25

P

pidossa olevat tulostustyöt
 poistaminen 18
 tyypit 18
 vapauttaminen 18
pidossa olevat työt
 kiinnittäminen 10
 käyttäjien katseluoikeuksien rajoittaminen 16
 tulostaminen 18
pidossa olevien tulostustöiden tyypit 18
Pidossa olevien töiden kuvake poistaminen 16
Pidossa olevien töiden kuvakkeen poistaminen 16
pidossa olevien töiden poistaminen 18
pidossa olevien töiden tulostaminen 18
pidossa olevien töiden vapauttaminen 18
PIN-koodin vahvistaminen ei onnistu 21

PIN-vahvistusvirhe 21
 puuttuva Kerberos-alue 24
 päivämäärän ja ajan asetukset
 määrittäminen manuaalisesti 8
 NTP:n määrittäminen 8

S

salattu sähköposti
 lähettäminen 18
 salatun sähköpostin
 lähettäminen 18
 salaus
 asetusten määrittäminen 16
 salausvarmennetta ei löydy 28
 sertifikaatit
 asentaminen automaattisesti 8
 asentaminen manuaalisesti 7
 skannausasetukset
 sähköpostiin 11
 SMTP-asetukset
 asetusten määrittäminen 11
 sovelluksen asetusten
 määrittäminen 16
 sovellukset
 kiinnittäminen 10
 sovelluksia tai tulostimen
 toimintoja ei voi käyttää 26
 sovellus
 asetusten määrittäminen 16
 sovellusvirhe 20
 suojattu sähköposti
 asetusten määrittäminen 16
 suojatut ominaisuudet
 näyttäminen aloitusnäytössä 10
 Suojatut pidossa olevat
 tulostustyöt
 käyttäminen tulostimesta 18
 suojatut sovellukset tai toiminnot
 näyttäminen aloitusnäytössä 10
 suojausmerkintä
 asetusten määrittäminen 16
 suojausvarmenteet
 asentaminen automaattisesti 8
 asentaminen manuaalisesti 7
 sähköposti
 lähettäminen 11
 lähettäminen digitaalisesti
 allekirjoitettuna 18
 sähköpostia ei voi lähettää
 puuttuvan
 allekirjoitusvarmenteen
 vuoksi 27

Sähköposti itselle
 asetusten määrittäminen 12
 sähköposti itselle -toiminnon
 määrittäminen 12
 sähköposti- ja
 skannausasetukset
 asetusten määrittäminen 11
 sähköpostin lähettäminen
 digitaalisesti allekirjoitettuna 18
 sähköpostin lähettäminen
 sovelluksesta ei onnistu 26
 sähköpostin lähetyksivirhe
 varmenteita ei voi hakea LDAP-
 palvelimesta 28
 sähköpostin salaus
 asetusten määrittäminen 16
 sähköpostipalvelimeen ei voi
 muodostaa yhteyttä 29
 sähköpostitoiminto
 kiinnittäminen 10
 sähköpostiviestin lähettäminen
 itselle 12
 sähköpostiviestiä ei voi lähettää,
 koska sähköpostiosoitetta ei
 voitu hakea 27

T

tarkistusluettelo
 käyttöönottovalmius 6
 TCP/IP-asetukset
 asetusten määrittäminen 8
 toimialueen ohjaimen ja laitteen
 kellot eivät ole synkronissa 25
 toimialueen ohjaimen
 todennus 14
 toimialueen ohjaimen varmenne
 ei voi todentaa OCSP-
 vastaajassa 26
 toimialueen ohjaimen
 varmenneketjua ei voi
 todentaa 25
 toimialueen ohjaimen
 varmennetta ei voi todentaa 24
 toimialueen ohjaimen
 varmennetta ei voi todentaa
 OCSP-vastaajassa 26
 toimialueen ohjainta ei voi
 todentaa 23
 toiminnot
 kiinnittäminen 10
 tulostimen aloitusnäyttö ei
 lukitu 21

tulostimen sähköpostiasetukset
 asetusten määrittäminen 11
 tulostus ja pito
 ottaminen käyttöön 18
 tulostustyöt
 muuntaminen suojaetuiksi
 pidossa oleviksi
 tulostustöiksi 17
 tulostustöiden muuntaminen
 suojaetuiksi pidossa oleviksi
 tulostustöiksi 17
 tulostustöiden tarkistaminen 18
 tulostustöiden toistaminen 18
 tulostustöiden varaaminen 18
 tunnistetietojen vahvistaminen
 epäonnistui 21

V

varmenneketjua ei voi
 todentaa 25
 varmennetietoja ei voi luoda tai
 lukea kortilta 23
 varmennetta ei asennettu 24
 varmenteiden asentaminen
 automaattisesti 8
 varmenteiden asentaminen
 manuaalisesti 7
 varmenteita ei voi hakea LDAP-
 palvelimesta 28
 Verkkoajan yhteyskäyt.
 asetusten määrittäminen 8
 vianmääritys
 allekirjoitusvarmennetta ei
 löydy 27
 aluetta ei löydy 24
 aluetta ei löydy Kerberos-
 määrittämisestä 24
 kellot eivät synkronissa 25
 Kerberos-todennus
 epäonnistui 22
 kopion lähettäminen itselle ei
 onnistu 29
 kortinlukijaa ei havaita 20
 kortinlukijaa ei havaittu 20
 käyttäjän allekirjoitusvarmenne
 ei ole käytettävissä 27
 käyttäjän
 allekirjoitusvarmennetta ei voi
 hakea 27
 käyttäjän käytettävissä ei ole
 yhtään tulostustyötä 31

käyttäjän sähköpostiosoitetta ei voi hakea 27
käyttäjä on lukittu ulos 20
käyttäjätunnusta ei voi määrittää 30
käyttöoikeusvirhe 32
LDAP-haut epäonnistuvat 32
manuaalinen kirjautuminen ei onnistu 21
OCSP-vastaajaan ei voi muodostaa yhteyttä 25
OCSP-vastaajan yhteysvirhe 25
PIN-koodin vahvistaminen ei onnistu 21
PIN-vahvistusvirhe 21
puuttuva Kerberos-alue 24
salausvarmennetta ei löydy 28
sovelluksia tai tulostimen toimintoja ei voi käyttää 26
sovellusvirhe 20
sähköpostia ei voi lähettää puuttuvan allekirjoitusvarmenteen vuoksi 27
sähköpostin lähettäminen sovelluksesta ei onnistu 26
sähköpostipalvelimeen ei voi muodostaa yhteyttä 29
sähköpostiviestiä ei voi lähettää, koska sähköpostiosoitetta ei voitu hakea 27
toimialueen ohjaimen ja laitteen kellot eivät ole synkronissa 25
toimialueen ohjaimen varmenneketjua ei voi todentaa 25
toimialueen ohjaimen varmennetta ei voi todentaa 24
toimialueen ohjaimen varmennetta ei voi todentaa OCSP-vastaajassa 26
toimialueen ohjainta ei voi todentaa 23
tulostimen aloitusnäyttö ei lukitu 21
tunnistetietojen vahvistaminen epäonnistui 21
varmenneketjua ei voi todentaa 25
varmennetietoja ei voi luoda tai lukea kortilta 23

varmennetta ei asennettu 24
varmenteita ei voi hakea LDAP-palvelimesta 28
vähintään yhden vastaanottajan salausvarmennetta ei löytynyt 28
vähintään yhden vastaanottajan sähköpostia ei voi salata 28
älykorttia ei voi lukea 20
vähintään yhden vastaanottajan salausvarmennetta ei löytynyt 28
vähintään yhden vastaanottajan sähköpostia ei voi salata 28

Y

yksinkertaisen Kerberosin asetukset 14
yleiskuvaus 5

Ä

älykorttia ei voi lukea 20
älykorttiasetukset asetusten määrittäminen 14
älykorttiasetusten määrittäminen 14