

Wireless Networking Guide

# Contents

Installing the printer on a wireless network	4
Wireless network compatibility	4
Information you will need to set up the printer on a wireless network	4
Bypassing security warnings during software installation	4
Installing the printer on a wireless network	4
Wireless installation instructions (France only)	5
Interpreting the colors of the Wi-Fi indicator light	5
Configuring an IP address manually	5
Changing wireless settings after installation	5
Installing the printer on other computers	6
Advanced wireless setup	6
Creating an ad hoc wireless network	6
Adding a printer to an existing ad hoc wireless network	8
Troubleshooting a printer on a wireless network	8
Wireless troubleshooting checklist	8
Printing a network setup page	
Printing a network setup page	9
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached	9 9
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached Cannot print over wireless network	9 9 9
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached Cannot print over wireless network Wi-Fi indicator light is not lit	9 9 9 11
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached Cannot print over wireless network Wi-Fi indicator light is not lit Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only)	9 9 9 11
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached Cannot print over wireless network Wi-Fi indicator light is not lit Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only) Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only)	9 9 9 11 11 12
Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached Cannot print over wireless network Wi-Fi indicator light is not lit Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only) Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only) Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Macintosh only)	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li> <li>Cannot print over wireless network</li> <li>Wi-Fi indicator light is not lit</li> <li>Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Macintosh only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is still orange</li> </ul>	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li> <li>Cannot print over wireless network</li> <li>Wi-Fi indicator light is not lit</li> <li>Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Macintosh only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is still orange</li> <li>Wireless print server not installed</li> </ul>	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li> <li>Cannot print over wireless network</li> <li>Wi-Fi indicator light is not lit</li> <li>Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Macintosh only)</li> <li>Wi-Fi indicator light is still orange</li> <li>Wireless print server not installed</li> <li>"Communication not available" message displays when printing wirelessly</li> </ul>	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li></ul>	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li></ul>	
<ul> <li>Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached</li></ul>	

Index	23
Networking glossary	22
Notices	21
How can I improve wireless signal strength?	20
Can I use my printer on a USB and a wireless connection at the same time?	20
How do I find out what type of security my network is using?	20
What is an SSID?	20
Finding the signal strength	20
What is the difference between infrastructure and ad hoc networks?	19
Why do I need an installation cable?	19
How do I attach the installation cable?	19
How are IP addresses assigned?	18
How do I locate IP addresses?	18
What is an IP address?	18
How do I find the MAC address?	17

# Installing the printer on a wireless network

# Wireless network compatibility

Your printer contains an IEEE 802.11g wireless print server. Your printer is compatible with IEEE 802.11 b/g/n routers that are Wi-Fi certified. If you are having issues with an n router, verify with your router manufacturer that the current mode setting is compatible with g devices, as this setting varies depending on the router brand/model

# Information you will need to set up the printer on a wireless network

To set up the printer for wireless printing, you need to know:

- The name of your wireless network. This is also known as the Service Set Identifier (SSID).
- If encryption was used to secure your network.
- The security key (either a WEP key or WPA passphrase) that allows other devices to communicate on the network if encryption was used to secure your network.

If your wireless access point (wireless router) is using Wired Equivalent Privacy (WEP) security, the WEP key should be:

- Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A–F, a–f, and 0–9.
- Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, punctuation, and symbols found on a keyboard.

If your wireless access point (wireless router) is using Wi-Fi Protected Access (WPA) security, the WPA passphrase should be:

- From 8 to 63 ASCII characters. ASCII characters in a WPA passphrase are case-sensitive.
- or

or

• Exactly 64 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

If your wireless network is not using security, then you will not have a security key. Using a wireless network with no security is not recommended because it can allow intruders to use your network resources without your consent.

Note: Make sure you copy down the security key and SSID exactly, including any capital letters, and store it in a safe place for future reference. Use the table provided below to write down this information.

Item	Description
SSID (name of your wireless network)	
Security key (WEP key or WPA passphrase)	

Note: If you do not know the SSID of the network that your computer is connected to, launch the wireless utility of the computer network adapter and look for the network name. If you cannot find the SSID or the security information for your network, see the documentation that came with the wireless access point (wireless router), or contact your system support person.

# Bypassing security warnings during software installation

Third-party applications, including antivirus, security, and firewall programs may alert you about the printer software being installed. For your printer to work properly, allow the printer software to be installed on your computer.

# Installing the printer on a wireless network

Before you install the printer on a wireless network, make sure that:

- You have completed the initial setup of the printer.
- Your wireless network is set up and working properly.
- The computer you are using is connected to the same wireless network where you want to set up the printer.

#### Using Windows

- 1 Insert the installation software CD.
- **2** Wait a minute for the Welcome screen to appear.

If the Welcome screen does not appear after a minute, do one of the following:

#### In Windows Vista

- a Click 🖾.
- **b** In the Start Search box, type D: \setup.exe, where D is the letter of your CD or DVD drive.

#### In Windows XP and earlier

- a Click Start.
- b Click Run.
- **C** Type D: \setup.exe, where D is the letter of your CD or DVD drive.
- **3** Follow the instructions on the Welcome screen to set up the printer.

#### Using Macintosh

- 1 Insert the installation software CD.
- **2** Wait a minute for the Welcome screen to appear.

**Note:** If the Welcome screen does not appear after a minute, click the CD icon on the desktop.

- 3 Double-click Install.
- **4** Follow the instructions on the Welcome screen to set up the printer.

# Wireless installation instructions (France only)

The following instructions apply to customers using a LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox, or Club Internet.

- 1 Make sure your box is wireless-enabled and activated to work on a wireless network. For more information about configuring the box to work wirelessly, see the documentation that came with your box.
- **2** Before installing the printer, make sure your box is turned on and that your computer is on and connected to your wireless network.
- **3** Set up your printer using the setup instructions provided.
- 4 If there is an associate/registration button on the back of your box, press it when you are prompted to choose a network.

**Note:** After pressing the associate/register button, you have five minutes to complete the printer installation.

5 Return to the computer screen, and choose the network you want to connect to. If you want to use the network shown, choose **Connect to <network name>**, and then click **Continue**.

If you do not want to use the network shown:

- a Choose Connect to another network, and then click Continue.
- **b** Choose the network you want to use from the list of available networks, and then click **Continue**.
- 6 Enter the Network key, and then click Continue.

**Note:** Your WEP, WPA, or WPA2 key may be obtained from the bottom of the box, the user's guide that came with the box, or from the box Web page. If you have already changed the key for your wireless network, use the key you created.

7 Follow the instructions on your screen to complete installation.

# Interpreting the colors of the Wi-Fi indicator light

The Wi-Fi indicator light helps you determine the network status of the printer.

The following describes what the colors of the Wi-Fi indicator light mean.

• Off may indicate that the printer is off, the printer is in the initial power-up state, the internal print server is not installed, or the internal print server is not properly connected.

The light should be in this state:

- When the printer is turned off
- When the printer is in power saver mode
- When the printer does not have an internal print server installed and you want to connect the
  printer to the computer using a USB cable
- **Orange** may indicate that the printer is being configured for use on the wireless network, the internal print server is not configured in infrastructure mode, or the internal print server is waiting to be configured for ad hoc mode.

The light should be in this state:

- When you want to use the printer without a computer
- When you want to set up the printer on your wireless network
- When the printer is set up for an ad hoc network and is broadcasting its wireless network name (SSID)
- Blinking orange may indicate that:
  - The printer is out of the range of the wireless access point (wireless router).
  - The printer is trying to communicate with the wireless access point (wireless router), but the wireless access point (wireless router) may be turned off or not working properly.
  - The printer is trying to establish communication with the wireless access point (wireless router).
     This is true if you have already configured the printer for use on your wireless network. When the printer has been configured, any time you turn the printer off and then turn it back on, the internal print server in the printer will try to connect to your wireless access point (wireless router).
  - The wireless settings of the printer may no longer be valid.
- Green indicates that the printer is connected to a wireless network.

The light should be in this state when you want to start using the printer that is already set up on your wireless network.

• Blinking green indicates that the printer internal print server is being updated.

# Configuring an IP address manually

The printer will be assigned an IP address automatically through DHCP on most wireless networks.

During wireless setup, you will be asked to manually assign an IP address to the printer in the following situations:

- You manually assigned IP addresses for the other network devices.
- You want to assign a specific IP address.
- You moved the printer to a remote subnet.

For more information, contact your system support person.

# Changing wireless settings after installation

To change wireless settings on the printer, such as the configured network, the security key, or other settings:

#### **Using Windows**

- **1** Do one of the following:
  - In Windows Vista, click 🧐.
  - In Windows XP, click Start.
- 2 Click Programs or All Programs, and then select the printer program folder from the list.

#### 3 Click Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.

**Note:** If the cable is not already connected, you may be prompted to connect the printer to the computer again using the installation cable as part of the setup process.

**4** Follow the prompts on the computer screen to reinstall the software, and then make the changes that you want.

#### **Using Macintosh**

- **1** From the Finder desktop, double-click the printer folder.
- 2 Double-click Lexmark Wireless Setup Assistant.
- **3** Follow the instructions on the computer screen.

# Installing the printer on other computers

Once the printer is configured, it can be accessed wirelessly by any other computer on the network. However, you will need to install the printer driver on every computer that will access it. You do not need to configure the printer again, although you will need to run the wireless setup on each computer to install the driver.

#### **Using Windows**

- **1** Insert the installation software CD.
- 2 Wait for the Welcome screen to appear.

If the Welcome screen does not appear after a minute, do one of the following:

#### In Windows Vista

- a Click 🗐.
- **b** In the Start Search box, type **D**: \setup.exe, where **D** is the letter of your CD or DVD drive.

#### In Windows XP and earlier

- a Click Start.
- b Click Run.
- **c** Type D:\setup.exe, where D is the letter of your CD or DVD drive.
- **3** Follow the on screen instructions for installing a configured printer on a new computer.

#### **Using Macintosh**

- 1 Insert the installation software CD.
- **2** Wait for the Welcome screen to appear.
  - Note: If the Welcome screen does not appear after a minute, click the CD icon on the desktop.
- 3 Double-click Install.
- 4 Follow the on screen instructions for installing a configured printer on a new computer.

# Advanced wireless setup

# Creating an ad hoc wireless network

The recommended way to set up your wireless network is to use a wireless access point (wireless router). A network set up this way is called an infrastructure network. If you have an infrastructure network in your home, you should configure your printer for use on that network.

If you do not have a wireless access point or would like to set up a standalone network between your printer and a computer with a wireless network adapter, you can set up an ad hoc network.

#### In Windows Vista

- 1 Click 🗐.
- 2 Click Control Panel.
- 3 Click Network and Internet.
- 4 Under Network and Sharing Center, click Connect to a Network.
- 5 In the Connect to a Network dialog, click Set up a wireless ad-hoc (computer-to-computer) network, and then click Next.
- 6 Follow the instructions in the "Set up a wireless ad hoc network" wizard. As part of the setup:
  - a Create a network name or SSID for the network between the computer and your printer.
  - **b** Write the name of your network in the space provided so you can refer to it when running the wireless setup. Make sure you copy the exact spelling and capitalization.

SSID (name of your wireless network)

**c** Go to the Security Type drop-down list, choose **WEP**, and then create a security key (or password).

WEP keys must be:

- Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A–F, a–f, and 0–9. or
- Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, punctuation, and symbols found on a keyboard.

**Note:** Security is optional for ad hoc networks. The range of an ad hoc network is much less than the range of an infrastructure network, making it less likely that intruders will connect to it without your knowledge.

**d** Write the password for your network in the space provided so you can refer to it when running the wireless setup. Make sure you copy the exact spelling and capitalization.

Security key (if network is secure)

Windows Vista will enable the ad hoc network for you. It will appear in the "Connect to a network" dialog under "Available networks," indicating that the computer is configured for the ad hoc network.

7 Close the Control Panel and any remaining windows.

- 8 If this is the first time you will be setting up the printer for use on a wireless network, insert the installation software CD, and then follow the instructions on the Welcome screen.
  - a Click 🖾.
  - **b** Click All Programs.
  - c Select the printer program folder, and then click **Tools** → **Lexmark Wireless Setup Utility**.
- **9** When the available networks are displayed, provide the network name and the security information you created. The installer will configure the printer for use with your computer.
- **10** Store a copy of your network name and security information in a safe place for future reference.

#### In Windows XP and earlier

- 1 Click Start.
- 2 Click Control Panel.
- 3 Click Network and Internet Connections.
- 4 Click Network Connections.
- 5 Right-click the icon for your wireless network connection.
- 6 Click Enable, if it appears in the pop-up menu.

Note: If Enable does not appear, your wireless connection is already enabled.

- 7 Right-click the Wireless Network Connection icon.
- 8 Click Properties.
- 9 Click the Wireless Networks tab.

**Note:** If the Wireless Networks tab does not appear, your computer has third-party software that controls your wireless settings. You must use that software to set up the ad hoc wireless network. For more information, see the documentation for the third-party software to learn how to create an ad hoc network.

- 10 Select the Use Windows to configure my wireless network settings check box.
- **11** Under Preferred Networks, delete any existing networks.
  - a Select the network to be removed.
  - **b** Click **Remove** to delete the network from the list.
- 12 Click Add to create an ad hoc network.
- 13 In the Network Name (SSID) box, type the name you want to give your wireless network.
- 14 Write down the network name you chose so you can refer to it when running the wireless setup. Make sure you copy the exact spelling and capitalization.

#### SSID (name of your wireless network)

15 If Network Authentication appears in the list, select Open.

16 In the "Data encryption" list, select WEP.

**Note:** Security is optional for ad hoc networks. The range of an ad hoc network is much less than the range of an infrastructure network, making it less likely that intruders will connect to it without your knowledge.

- 17 If necessary, clear the "The key is provided for me automatically" check box.
- **18** In the Network Key box, type in a security key.
- **19** Write down the security key you chose so you can refer to it when running the wireless utility. Make sure you copy the exact spelling and capitalization.

Security key (if network is secure)

**Note:** For more information about passwords (security keys), see "Check your security keys" in the "Wireless troubleshooting" section of the Troubleshooting chapter.

- 20 In the "Confirm network key" box, type the same security key.
- 21 Select This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used..
- 22 Click OK twice to close the two open windows.
- **23** It may take a few minutes for your computer to recognize the new settings. To check on the status of your network:
  - a Right-click the Wireless Network Connections icon.
  - **b** Select View Available Wireless Networks.
    - If the network is listed but the computer is not connected, select the ad hoc network and then click **Connect**.
- work and then lish
  - If the network does not appear, wait a minute and then click **Refresh network list**.
- **24** If this is the first time you will be setting up the printer for use on a wireless network, insert the installation software CD, and then follow the instructions on the Welcome screen.

Otherwise:

- a Click Start.
- **b** Click **All Programs** or **Programs**.
- c Select the printer program folder from the list, and then click **Tools** → **Lexmark Wireless Setup Utility**.
- **25** When the available networks are displayed, provide the network name and the security information you created in steps 11-16. The utility will configure the printer for use with your computer.
- 26 Store a copy of your network name and security information in a safe place for future reference.

#### **Using Macintosh**

- 1 Make sure the computer is on.
- 2 From the menu bar, click **Go** → **Applications**.
- **3** From the Applications folder, double-click **Internet Connect**.

- 4 From the toolbar, click AirPort.
- 5 From the Network pop-up menu, click Create Network.
- **6** Create a name for your ad hoc network, and then click **OK**.
- 7 Write down the network name you chose so you can refer to it when running the wireless utility. Make sure you copy the exact spelling and capitalization.

#### SSID (name of your wireless network)

8 If this is the first time you will be setting up the printer for use on a wireless network, insert the installation software CD, double-click the installer icon for your printer on the Finder desktop, and then follow the instructions on the Welcome screen.

Otherwise, from the Finder desktop, double-click the printer folder, and then double-click **Lexmark** Wireless Setup Assistant.

**9** When prompted, provide the network name and/or the security information you created. The utility will configure the printer for use with your computer.

**10** Store a copy of your network name and security information in a safe place for future reference.

### Adding a printer to an existing ad hoc wireless network

- **1** Do one of the following:
  - In Windows Vista, click 🧐
  - In Windows XP and earlier, click Start.
- 2 Click All Programs or Programs, and then select the printer program folder from the list.
- 3 Click Lexmark Wireless Configuration Utility.
- 4 Follow the instructions on the Welcome screen.

# Troubleshooting a printer on a wireless network

# Wireless troubleshooting checklist

Before beginning to troubleshoot the wireless printer, verify the following:

- The power supply is connected to the printer, and  $\oplus$  is on.
- Your SSID is correct.

Print a network setup page to verify the SSID the printer is using.

If you are not sure if your SSID is correct, run the wireless setup again.

• Your WEP key or WPA passphrase is correct (if your network is secure).

Log into the wireless access point (wireless router) and check the security settings.

A security key is like a password. All devices on the same wireless network using WEP, WPA, or WPA2 share the same security key.

If you are not sure if your security information is correct, run the wireless setup again.

• The wireless network is working properly.

Try accessing other computers on your wireless network.

If your network has Internet access, try connecting to the Internet over a wireless connection.

• The printer is within the range of the wireless network.

For most networks, the printer should be within 100 feet (30 meters) of the wireless access point (wireless router).

• The printer is located away from obstacles that could block the wireless signal.

Remove any large metal objects between the access point and the printer.

Make sure the printer and wireless access point are not separated by poles, walls, or support columns containing metal or concrete.

• The printer is located away from other electronic devices that may interfere with the wireless signal.

Many devices can interfere with the wireless signal, including baby monitors, motors, cordless phones, security system cameras, other wireless networks, and some Bluetooth devices.

- The Wi-Fi indicator light is lit.
- The printer driver is installed on the computer from which you are performing a task.
- The correct printer port is selected.
- The computer and printer are both connected to the same wireless network.

English

# Printing a network setup page

A network setup page lists the configuration settings of the printer, including the IP address and MAC address. This information is very helpful when troubleshooting the network configuration of the printer.

For more information on printing a network setup page, refer to the *User's Guide* on the installation software CD.

# Wireless configuration does not continue after the USB cable is attached

#### Check the USB cable

If the configuration software does not allow you to continue configuring your printer wirelessly after you attach the USB cable, there may be a problem with the cable. Try one or more of the following:

- Make sure that the USB cable is not damaged. If there is any visible damage to the USB cable, try using a new one.
- Attach the cable directly to the computer and the printer. Hubs, switch boxes, and docking stations can sometimes interfere with the USB connection.
- Make sure the USB cable is correctly attached.
- 1 Attach the large, rectangular connector to any USB port on your computer. USB ports may be on the front or the back of the computer, and may be horizontal or vertical.



#### 2 Attach the small, square connector to the printer.



# Cannot print over wireless network

If you encountered problems while installing, or if your printer does not appear in the printers folder or as a printer option when sending a print job, you can try uninstalling and reinstalling the software.

These are possible solutions. Try one or more of the following:

# **M**AKE SURE YOUR COMPUTER IS CONNECTED TO YOUR WIRELESS ACCESS POINT (WIRELESS ROUTER)

- See if you have access to the Internet by opening your Web browser and accessing any site.
- If there are other computers or resources on your wireless network, check to see if you can access them from your computer.

# MOVE THE COMPUTER AND/OR PRINTER CLOSER TO THE WIRELESS ROUTER

Although the possible distance between devices in 802.11b or 802.11g networks is 300 feet, the maximum range for optimal performance is generally 100–150 feet.

# MOVE YOUR ACCESS POINT TO MINIMIZE INTERFERENCE

There may be temporary interference from other devices such as microwave ovens or other appliances, cordless phones, baby monitors, and security system cameras. Make sure your access point is not positioned too closely to these devices.

# CHECK WHETHER THE PRINTER IS ON THE SAME WIRELESS NETWORK AS THE COMPUTER

The SSID of the printer must match the SSID of the wireless network.

#### **Using Windows**

1 Type the IP address of the wireless access point (wireless router) in the Web address field of your browser.

If you do not know the IP address of the wireless access point:

**a** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- 1 Click 🖾.
- 2 Click All Programs → Accessories.
- 3 Click Command Prompt.

#### In Windows XP and earlier

1 Click Start.

- 2 Click All Programs or Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Type ipconfig.

#### c Press Enter.

- The "Default Gateway" entry is typically the wireless access point.
- The IP address appears as four sets of numbers separated by periods, such as 192.168.0.100. Your IP address might also start with the numbers 10 or 169. This is determined by your operating system or wireless network software.
- 2 Type your user name and password for the wireless access point (wireless router) when prompted.

#### 3 Click OK.

- 4 On the main page, click **Wireless** or another selection where settings are stored. The SSID appears.
- 5 Write down the SSID, security type, and the security keys if they are shown.

Note: Make sure you copy them down exactly, including any capital letters.

6 Store the SSID and the security keys in a safe place for future reference.

#### **Using Macintosh**

Check the status of your Airport:

- 1 From the menu bar, click **Go** → **Applications**.
- 2 From the Applications folder, double-click Internet Connect.
- 3 From the toolbar, click Airport.

The SSID of the network the computer is connected to is displayed in the Network pop-up menu.

4 Write down the SSID.

Check the status of your wireless access point (wireless router):

1 Type the IP address of the wireless access point (wireless router) in the Web address field of your browser .

If you do not know the IP address of the wireless access point (wireless router):

- a Click Apple menu → System Preferences.
- **b** Click **Network**.
- c From the Show pop-up menu, select Airport.
- d Click TCP/IP.

The "Router" entry is typically the wireless access point (wireless router).

- 2 Type your user name and password when prompted.
- 3 Click OK.
- **4** On the main page, click **Wireless** or another selection where settings are stored. The SSID will be displayed.
- 5 Write down the SSID, security type and the security keys if they are shown.

#### Notes:

- Make sure you copy them down exactly, including any capital letters.
- Store the SSID and the security keys in a safe place for future reference.

# CHECK YOUR SECURITY KEYS

A security key is like a password. All devices on the same wireless network must share the same security key.

#### WEP key

Must meet one of the following criteria:

- Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9. or
- Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, and symbols found on a keyboard. ASCII characters in a WEP key are case-sensitive.

#### WPA or WPA2 passphrase or key

Must meet one of the following criteria:

- From 8 to 63 ASCII characters. ASCII characters in a WPA passphrase are case-sensitive.
- or
- Exactly 64 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

**Note:** If you do not know this information, see the documentation that came with the wireless network, or contact the person who set up your wireless network.

# CHECK YOUR ADVANCED SECURITY SETTINGS

- If you are using MAC address filtering to limit access to your wireless network, you must add the printer MAC address to the list of addresses allowed to connect to the wireless access point (wireless router).
- If you set the wireless access point (wireless router) to issue a limited number of IP addresses, you must change this so that the printer can be added.

**Note:** If you do not know how to make these changes, see the documentation that came with the wireless network, or contact the person who set up your wireless network.

# Wi-Fi indicator light is not lit

# CHECK POWER

Make sure the 0 light is on.

### Wi-Fi indicator light is green but the printer does not print (Windows only)

If you have completed the configuration for wireless printing and all of the settings appear to be correct, but the printer does not print, try one or more of the following:

#### **ALLOW THE WIRELESS INSTALLATION TO COMPLETE**

Do not attempt to print, remove the installation CD, or detach the installation cable until you see the Wireless Setup Successful screen.

### **ENABLE THE PRINTER**

Confirm that the printer is enabled.

**1** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- a Click 🖾.
- b Click Control Panel.
- c Under Hardware and Sound, click Printer.

#### In Windows XP

- a Click Start.
- **b** Click **Printers and Faxes**.

#### In Windows 2000

- a Click Start.
- **b** Click **Settings** →**Printers**.
- 2 Right-click the new printer. If you see Use Printer Online in the menu, select it.
- 3 Close the Printers or Printers and Faxes window and try printing again.

#### SELECT THE WIRELESS PRINTER

If you have previously set up your printer as a locally attached printer, you may need to select the wireless printer to use the printer wirelessly.

# 1 Do one of the following: In Windows Vista

- a Click 🗐.
- b Click Control Panel.
- c Under Hardware and Sound, click Printer.

#### In Windows XP

- a Click Start.
- **b** Click **Printers and Faxes**.

#### In Windows 2000

- a Click Start.
- **b** Click **Settings** →**Printers**.
- 2 Check to see if you have a printer called Copy 1 in your folder. If you do, right-click the Copy 1 printer and click **Use Printer Online** from the menu.
- **3** Close the Printers or Printers and Faxes window and try printing again.

#### SELECT THE WIRELESS PORT

If you have previously set up your printer as a locally attached printer, you may need to select the wireless printer to use the printer wirelessly.

**1** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- a Click 🗐.
- **b** Click Control Panel.
- c Under Hardware and Sound, click Printer.

#### In Windows XP

- a Click Start.
- **b** Click **Printers and Faxes**.

#### In Windows 2000

- a Click Start.
- **b** Click **Settings** →**Printers**.
- 2 Right-click the printer, and then select Properties from the menu.
- 3 Click the Ports tab.
- 4 Locate the selected port. The selected port has a check in the Port column.
- **5** If the Description column of the selected port indicates that it is a USB port, scroll through the list and select the port with Printer Port in the Description column.
- **6** Click **OK**, and then try to print again.

# Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Windows only)

When the Wi-Fi indicator light is blinking orange, it indicates that the printer has been set up for wireless networking but cannot connect to the network for which it has been configured. The printer may be unable to join the network because of interference, its distance from the wireless access point (wireless router), or until its settings are changed.

These are possible solutions. Try one or more of the following:

# MAKE SURE THE ACCESS POINT IS ON

Check the access point and, if necessary, turn it on.

# MOVE YOUR ACCESS POINT TO MINIMIZE INTERFERENCE

There may be temporary interference from other devices such as microwave ovens or other appliances, cordless phones, baby monitors, and security system cameras. Make sure your access point is not positioned too closely to these devices.

# TRY ADJUSTING EXTERNAL ANTENNAS

Antennas usually work best if they are pointing straight up. You may find that reception improves if you experiment with different angles for the printer and/or wireless access point antennas.

# MOVE YOUR PRINTER

Move the printer closer to the access point. Although the possible distance between devices in 802.11b or 802.11g networks is 300 feet, the maximum range for optimal performance is generally 100-150 feet.

You can find the signal strength of the network on the network setup page.

# CHECK SECURITY KEYS

#### If you are using WEP security

#### A valid WEP key is:

- Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A–F, a–f, and 0–9.
- Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, and symbols found on a keyboard.

#### If you are using WPA security

A valid WPA passphrase is:

- From 8 to 63 ASCII characters. ASCII characters in a WPA passphrase are case-sensitive.
- or
- Exactly 64 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

If your wireless network is not using security, then you will not have a security key. Using a wireless network with no security is not recommended because it can allow intruders to use your network resources without your consent.

# CHECK MAC ADDRESS

If your network uses MAC address filtering, make sure that you include the MAC address of the printer in the MAC address filter list. This will allow the printer to operate on the network. For more information, see "How do I find the MAC address?" on page 17.

# PING THE ACCESS POINT TO MAKE SURE THE NETWORK IS WORKING

- 1 If you do not already know it, find the IP address of the access point.
  - **a** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- 1 Click 🖾.
- 2 Click All Programs → Accessories.
- 3 Click Command Prompt.

#### In Windows XP and earlier

- 1 Click Start.
- 2 Click All Programs or Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Type ipconfig.
- c Press Enter.
  - The "Default Gateway" entry is typically the access point.
  - The IP address appears as four sets of numbers separated by periods, such as 192.168.0.100. Your IP address might also start with the numbers 10 or 169. This is determined by your operating system or wireless network software.

#### **2** Ping the access point.

**a** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- **1** Click 🖾.
- 2 Click All Programs → Accessories.
- 3 Click Command Prompt.

#### In Windows XP and earlier

- 1 Click Start.
- 2 Click All Programs or Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Type ping followed by a space and the IP address of the wireless access point. For example: ping 192.168.0.100
- c Press Enter.
- 3 Check to see whether the access point responds:
  - If the access point responds, you will see several lines appear that start with "Reply from."
     It is possible that the printer did not connect to the wireless network. Turn off and then restart the printer to try to connect again.
  - If the access point does not respond, it will take several seconds and then you will see "Request timed out."

#### Try the following:

**a** Do one of the following:

#### In Windows Vista

- 1 Click 🖾.
- 2 Click Control Panel.
- 3 Click Network and Internet.
- 4 Click Network and Sharing Center.

#### In Windows XP and earlier

- 1 Click Start.
- 2 Click Control Panel.
- 3 Click Network Connection.
- **b** Select the appropriate connection from the ones shown.

**Note:** If the computer is connected to the access point by an Ethernet cable, the connection may not include the word "wireless" in its name.

c Right-click the connection, and then click **Repair**.

# RUN THE WIRELESS SETUP AGAIN

If your wireless settings have changed, you must run the printer wireless setup again. Some reasons your settings may have changed include your having manually changed your WEP or WPA keys, channel, or other network settings; or the access point having been reset to factory defaults.

Running the wireless setup again can also resolve issues due to misconfigurations that occurred when configuring the printer for wireless access.

#### Notes:

- If you change network settings, change them on all the network devices before changing them for the access point.
- If you have already changed the wireless network settings on your access point, then you must change the settings on all the other network devices before you can see them on the network.
- **1** Do one of the following:
  - In Windows Vista, click 🧐
  - In Windows XP and earlier, click Start.
- 2 Click All Programs or Programs, and then select the printer program folder from the list.

#### 3 Click Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.

**Note:** You may be prompted to connect the printer to the computer again using the installation cable as part of the setup process.

**4** Follow the instructions on the computer screen.

# Wi-Fi indicator light is blinking orange during installation (Macintosh only)

When the Wi-Fi indicator light is blinking orange, it indicates that the printer has been set up for wireless networking but cannot connect to the network for which it has been configured. The printer may be unable to join the network because of interference, its distance from the wireless access point (wireless router), or until its settings are changed.

These are possible solutions. Try one or more of the following:

### MAKE SURE THE ACCESS POINT IS ON

Check the access point and, if necessary, turn it on.

#### MOVE YOUR ACCESS POINT TO MINIMIZE INTERFERENCE

There may be temporary interference from other devices such as microwave ovens or other appliances, cordless phones, baby monitors, and security system cameras. Make sure the access point is not positioned too closely to these devices.

# TRY ADJUSTING EXTERNAL ANTENNAS

Antennas usually work best if they are pointing straight up. You may find that reception improves if you experiment with different angles for the printer and/or wireless access point antennas.

# MOVE YOUR PRINTER

Move the printer closer to the access point. Although the possible distance between devices in 802.11b or 802.11g networks is 300 feet, the effective range for optimal performance is generally 100–150 feet.

You can find the signal strength of the network on the network setup page.

# CHECK SECURITY KEYS

#### If you are using WEP security

A valid WEP key is:

- Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.
- or
- Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, and symbols found on a keyboard.

#### If you are using WPA security

A valid WPA passphrase is:

- From 8 to 63 ASCII characters. ASCII characters in a WPA passphrase are case-sensitive. or
- Exactly 64 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

If your wireless network is not using security, then you will not have a security key. Using a wireless network with no security is not recommended because it can allow intruders to use your network resources without your consent.

# CHECK MAC ADDRESS

If your network uses MAC address filtering, make sure that you include the MAC address of the printer in the MAC address filter list. This will allow the printer to operate on the network. For more information, see "How do I find the MAC address?" on page 17.

### PING THE ACCESS POINT TO MAKE SURE THE NETWORK IS WORKING

- 1 Check the status of AirPort and, if you do not already know it, find the IP address of the access point.
  - a Click Apple menu → System Preferences.
  - b Click Network.
  - c If necessary, select Network Status in the Show pop-up menu.

The AirPort status indicator should be green. Green means the port is active (turned on) and connected.

#### Notes:

- Yellow means the port is active but is not connected.
- Red means the port has not been configured.
- d From the Show pop-up menu, select AirPort.
- e Click TCP/IP.
  - The IP address appears as four sets of numbers separated by periods, such as 192.168.0.100.
  - The "Router" entry is typically the access point.
- **2** Ping the access point.
  - **a** From the menu bar, click  $\mathbf{Go} \rightarrow \mathbf{Applications}$ .
  - **b** From the Applications folder, double-click **Utilities**.
  - c Double-click Network Utility, and then click the Ping tab.
  - **d** Type the IP address of the access point in the network address field. For example: 10.168.0.100
  - e Click Ping.
- **3** If the access point responds, you will see several lines that display the number of bytes received from the access point. This ensures that your computer is connected to the access point.
- **4** If the access point does not respond, nothing is displayed. You can use Network Diagnostics to help resolve the problem.

### **R**UN THE WIRELESS SETUP AGAIN

- **1** From the Finder desktop, double-click the printer folder.
- 2 Click Lexmark Wireless Setup Assistant.
- **3** Follow the instructions on the computer screen.

# Wi-Fi indicator light is still orange

When the Wi-Fi indicator light is orange, it may indicate that the printer is:

- Being configured for use on the wireless network
- Not configured in infrastructure mode
- Waiting to be configured for ad hoc mode

The printer may be unable to join the network because of interference, its distance from the wireless access point (wireless router), or until its settings are changed.

These are possible solutions. Try one or more of the following:

# CHECK NETWORK NAME

Make sure your network does not have the same name as another network near you. For example, if you and your neighbor both use a manufacturer's default network name, your printer could be connecting to your neighbor's network.

If you are not using a unique network name, consult the documentation for your wireless access point (wireless router) to learn how to set a network name.

If you set a new network name, you must reset the printer and computer SSID to the same network name.

# CHECK SECURITY KEYS

#### If you are using WEP security

A valid WEP key is:

• Exactly 10 or 26 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

or

• Exactly 5 or 13 ASCII characters. ASCII characters are letters, numbers, and symbols found on a keyboard.

#### If you are using WPA security

A valid WPA passphrase is:

• From 8 to 63 ASCII characters. ASCII characters in a WPA passphrase are case-sensitive.

or

• Exactly 64 hexadecimal characters. Hexadecimal characters are A-F, a-f, and 0-9.

If your wireless network is not using security, then you will not have a security key. Using a wireless network with no security is not recommended because it can allow intruders to use your network resources without your consent.

# MOVE YOUR PRINTER

Move the printer closer to the wireless access point (wireless router). Although the possible distance between devices in 802.11b or 802.11g networks is 300 feet, the maximum range for optimal performance is generally 100-150 feet.

You can find the strength of the network signal on the printer network setup page.

# CHECK MAC ADDRESS

If your network uses MAC address filtering, make sure that you include the MAC address of the printer in the MAC address filter list. This will allow the printer to operate on the network. For more information, see "How do I find the MAC address?" on page 17.

# Wireless print server not installed

You may see a message during installation indicating that the printer does not have a wireless print server installed. If you are sure the printer is capable of wireless printing, try the following:

# CHECK POWER

Make sure the  ${f U}$  light is on.

# "Communication not available" message displays when printing wirelessly

If you are using a laptop and have power saving settings enabled, you may see the **Communication not** available message on your computer screen when you attempt to print wirelessly. This can occur if the laptop hard drive has powered down.

If you see this message, wait a few seconds and then try to print again. The laptop and printer require a few seconds to power up again and reattach to the wireless network.

If you see this message again after you have waited long enough for the printer and the laptop to attach to the network, there may be a problem with your wireless network. Make sure that the laptop and printer have both received IP addresses. For more information on locating IP addresses, refer to "How do I locate IP addresses?" on page 18.

If the printer and/or the laptop does not have an IP address, or if either has an address of 169.254.x.y (where x and y are any two numbers between 0 and 255):

- 1 Shut down the device that does not have a valid IP address (the laptop, the printer, or both).
- **2** Turn on the device(s).
- 3 Check the IP addresses again.

If the laptop and/or printer still does not receive a valid IP address, there is a problem with your wireless network. Make sure your wireless access point (wireless router) is working, and remove any obstacles that could be blocking the wireless signal.

# **Frequently asked questions**

# What is a network?

A network is a collection of devices such as computers, printers, Ethernet hubs, wireless access points, and routers connected together for communication through cables or through a wireless connection. A network can be wired, wireless, or designed to have both wired and wireless devices.

Devices on a wired network use cables to communicate with each other.

Devices on a wireless network use radio waves instead of cables to communicate with each other. For a device to be able to communicate wirelessly, it must have a wireless print server attached or installed that lets it receive and transmit radio waves.

# How are home networks configured?

For desktop computers, laptops, and printers to communicate with each other over a network, they must be connected by cables and/or have wireless network adapters built in or installed in them.

There are different ways a network can be set up. Five common examples appear below.

**Note:** The printers in the following diagrams represent printers with internal print servers built in to them so that they can communicate over a network.

#### Wired network example

- A desktop computer, a laptop, and a printer are connected by Ethernet cables to a hub, router, or switch.
- The network is connected to the Internet through a DSL or a cable modem.



#### Wireless network examples

Four common wireless networks are:

- Scenario 1: Laptop and printer connected wirelessly with Internet
- Scenario 2: Desktop computer, laptop, and printer connected wirelessly with Internet
- Scenario 3: Desktop computer, laptop, and printer connected wirelessly without Internet
- Scenario 4: Laptop connected wirelessly to printer without Internet

#### Scenario 1: Laptop and printer connected wirelessly with Internet

- A desktop computer is connected to a wireless router by an Ethernet cable.
- A laptop and a printer are connected wirelessly to the router.
- The network is connected to the Internet through a DSL or a cable modem.



# Scenario 2: Desktop computer, laptop, and printer connected wirelessly with Internet

- A desktop computer, a laptop, and a printer are connected wirelessly to a wireless router.
- The network is connected to the Internet through a DSL or a cable modem.



# Scenario 3: Desktop computer, laptop, and printer connected wirelessly without Internet

- A desktop computer, a laptop, and a printer are connected wirelessly to a wireless access point (wireless router).
- The network has no connection to the Internet.



#### Scenario 4: Laptop connected wirelessly to printer without Internet

- A laptop is directly connected wirelessly to a printer without going through a wireless router.
- The network has no connection to the Internet.



• This configuration is referred to as an ad hoc network.

# What is a MAC address?

A Media Access Control (MAC) address is a 48-bit identifier associated with the hardware of network equipment. The MAC address may also be called the physical address because it is connected to the hardware of a device instead of its software. The MAC address is displayed as a hexadecimal number in this format: 01-23-45-67-89-AB.

Every device capable of communicating on a network has a MAC address. Network printers, computers, and routers, whether Ethernet or wireless, all have MAC addresses.

While it is possible to change the MAC address of a network device, it is not common practice to do so. For this reason, MAC addresses are considered permanent. IP addresses are easily changed, so MAC addresses are a more reliable method of identifying a specific device on a network.

Routers with security capabilities may allow filtering of MAC addresses on networks. This allows a managed list of devices to access the network, identified by their MAC addresses. MAC address filtering can help prevent access on the network from unwanted devices, such as from intruders on a wireless network. MAC address filtering can also prevent legitimate access if you forget to add a new device to the router's list of allowed addresses. If your network uses MAC address filtering, be sure to add the MAC address of the printer to the list of allowed devices.

# How do I find the MAC address?

Most network equipment has a unique hardware identification number to distinguish it from other devices on the network. This is called the *Media Access Control* (MAC) address.

The MAC address is a series of letters and numbers located on the back of your printer.



**Note:** A list of MAC addresses can be set on an access point (router) so that only devices with matching MAC addresses are allowed to operate on the network. This is called MAC filtering. If MAC filtering is enabled in your access point (router) and you want to add a printer to your network, the MAC address of the printer must be included in the MAC filter list.

# What is an IP address?

An IP address is a unique number used by devices (such as a wireless printer, computer, or wireless access point) on an IP network to locate and communicate with each other. Devices on an IP network can communicate with each other only if they have unique and valid IP addresses. A unique IP address means no two devices on the same network have the same IP address.

An IP address is a group of four numbers separated by periods. An example of an IP address is 192.168.100.110.

# How do I locate IP addresses?

### How to locate a computer IP address using Windows

**1** Do one of the following:

In Windows Vista

- a Click 🖾.
- **b** Click **All Programs** → **Accessories**.
- c Click Command Prompt.

#### In Windows XP and earlier

- a Click Start.
- **b** Click **All Programs** or **Programs** → **Accessories** → **Command Prompt**.

- 2 Type ipconfig.
- 3 Press Enter.

The IP address appears as four sets of numbers separated by periods, such as 192.168.0.100.

# How to locate a computer IP address using Macintosh

- 1 Click Apple menu → System Preferences.
- 2 Click Network.
- 3 From the Show pop-up menu, select Airport.
- 4 Click TCP/IP.

The IP address appears as four sets of numbers separated by periods, such as 192.168.0.100.

# How to locate a printer IP address

• You can locate the printer IP address by viewing the printer network setup page. Refer to the *User's Guide* on the installation software CD for more information on how to print a network setup page.

# How are IP addresses assigned?

An IP address may be assigned automatically by the network using DHCP. Once the printer is set up on a computer, the computer sends all print jobs across the network to the printer using this address.

If the IP address is not automatically assigned, you will be asked during wireless setup to manually enter an address and other network information after selecting your printer from the available list.

# How do I attach the installation cable?

The installation cable attaches to a USB port on the computer and to the square connector on the back of the printer. This connection allows you to configure the printer for a networked or locally attached installation.

1 Attach the large, rectangular connector to any USB port on your computer. USB ports may be on the front or the back of the computer, and may be horizontal or vertical.



**2** Attach the small, square connector to the printer.



**3** Continue following the on-screen instructions.

# Why do I need an installation cable?

When setting up the printer on your wireless network, the printer will need to temporarily connect to a computer using the installation cable. This temporary connection is used to set up the wireless settings of the printer.

The installation cable connects to a rectangular USB port on the installing computer and the square USB port on the printer.

# What is the difference between infrastructure and ad hoc networks?

Wireless networks can operate in one of two modes: infrastructure or ad hoc.

In *infrastructure* mode, all devices on a wireless network communicate with each other through a wireless router. Devices on the wireless network must have valid IP addresses for the current network and share the same SSID and channel as the wireless router (wireless access point).

In *adhoc* mode, a computer with a wireless network adapter communicates directly with a printer equipped with a wireless print server. The computer must have a valid IP address for the current network and be set to ad hoc mode. The wireless print server must be configured to use the same SSID and channel that the computer is using.

The following table compares the characteristics and requirements of the two types of wireless networks.

	Infrastructure	Ad hoc
Characteristics	,	•
Communication	Through wireless access point (wireless router)	Directly between devices
Security	More security options	
Range	Determined by range and number of wireless access points (wireless routers)	Restricted to range of individual devices on network
Speed	Usually faster	Usually slower
Requirements for all devices		•
Unique IP address for each device	Yes	Yes
Mode set to	Infrastructure mode	Ad hoc mode
Same SSID	Yes, including the wireless access point (wireless router)	Yes
Same channel	Yes, including the wireless access point (wireless router)	Yes

Lexmark recommends setting up a network in infrastructure mode using the installation CD that came with the printer.

Infrastructure mode is the recommended setup method because it has:

- Increased network security
- Increased reliability
- Faster performance
- Easier setup

# Finding the signal strength

Wireless devices have built-in antennas that transmit and receive radio signals. The signal strength listed on the printer network setup page indicates how strongly a transmitted signal is being received. Many factors can affect the signal strength. One factor is interference from other wireless devices or other devices such as microwave ovens. Another factor is distance. The farther two wireless devices are from each other, the more likely it is that the communication signal will be weaker.

The strength of the signal received by your computer can also affect the connectivity of the printer with the network during configuration. When you installed the wireless adapter in your computer, the adapter software probably placed an icon in your system tray. Try double-clicking this icon, and it will tell you how strongly the computer is receiving the wireless signal from the network.

To improve signal quality, remove sources of interference and/or move wireless devices closer to the wireless access point (wireless router).

# What is an SSID?

A Service Set Identifier (SSID) is the name that identifies a wireless network. All devices on the network must know the SSID of the wireless network or they will not be able to communicate with each other. Usually, the wireless network broadcasts the SSID to allow wireless devices in the area to connect to it. Sometimes, the SSID is not broadcast for security reasons.

An SSID can contain up to 32 alphanumeric characters.

# How do I find out what type of security my network is using?

You must know the security key and security mode to properly set up the printer for use on the wireless network. To obtain this information, see the documentation that came with your wireless access point (wireless router), see the Web page associated with the wireless access point (wireless router), or consult your system support person.

**Note:** The network security key is not the same as the password for the wireless access point (wireless router). The password allows you to access the wireless access point (wireless router) settings. The security key is a WEP key or WPA passphrase that allows printers and computers to join your wireless network.

# Can I use my printer on a USB and a wireless connection at the same time?

The printer can be configured in the following ways:

- Locally attached (connected to a computer using a USB cable)
- Wireless network
- Wireless network and locally attached simultaneously

If you want to use the printer as both a wireless and locally attached printer at the same time, you will need to run the setup software again and select the additional connection type.

# How can I improve wireless signal strength?

A common reason wireless printers fail to communicate over a network is poor wireless signal quality. If the signal is too weak, too distorted, or blocked by an object, it cannot carry information between the access point and the printer. To determine if the printer is receiving a strong signal from the access point, print a network setup page. The Quality field indicates the relative strength of the wireless signal the printer is receiving. Drops in signal strength can be intermittent, however, and although the signal quality appears high, it may drop during certain conditions.

If you think signal strength is a problem between your access point and the printer, try one or more of the following:

Notes:

- For ad hoc networks, adjust the computer where the access point is indicated.
- Ad hoc networks have a much shorter range than infrastructure networks. Try moving the printer closer to the computer if they seem to have trouble communicating.

# **M**OVE THE PRINTER CLOSER TO THE WIRELESS ACCESS POINT/WIRELESS ROUTER

If the printer is too far away from the access point, it will not be able to communicate with other devices on the network. For most indoor wireless networks, the maximum distance between the access point and the printer is approximately 100 feet (30 meters). This distance could be longer or shorter, depending upon the layout of the network and the limitations of the access point.

# REMOVE OBSTACLES BETWEEN THE ACCESS POINT AND THE PRINTER

The wireless signal from your access point will pass through most objects. Most walls, floors, furniture and other objects will not block the wireless signal. However, there are materials that are too dense for the signal to pass through. Objects containing metal and concrete can block the signal, including:

- Cubicle walls
- Ducts
- Window frames
- Poles and interior support columns
- Metal office furniture and cabinets
- Elevators
- Steel doors
- Walls and other structural elements reinforced by rebar

Arrange your printer and access point so that the signal is not blocked by any of these objects.

20

### **REMOVE SOURCES OF INTERFERENCE**

Other types of radio frequencies can cause problems with the wireless signal on your network. These sources of interference can cause printing issues that seem to come and go. Some common sources of interference are:

- Cordless phones
- Microwave ovens
- Refrigerators and other appliances
- Bluetooth devices
- Other wireless networks
- Motors

Turn off these potential sources of interference where possible. Avoid using microwaves and cordless phones when printing over your wireless network.

If another wireless network is operating in the vicinity, change the wireless channel on the access point.

Do not place your access point on a printer. Printers can also interfere with the wireless signal.

#### **A**RRANGE THE NETWORK TO REDUCE SIGNAL ABSORPTION

Even when the wireless signal is able to pass through an object, it is slightly weakened. If it passes through too many objects, it can be significantly weakened. All objects absorb part of the wireless signal when it passes through them, but certain types of objects absorb enough to cause communications problems. To avoid signal absorption, avoid placing the following items between your access point and your printer:

- Stacks of paper or books
- Multiple walls or floors
- Crowds of people
- Objects containing water, such as fish tanks
- Plants

Place your access point as high in the room as possible to avoid signal absorption.

# Notices

# **Edition notice**

#### December 2007

**The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

For Lexmark technical support, visit support.lexmark.com.

For information on supplies and downloads, visit www.lexmark.com.

If you don't have access to the Internet, you can contact Lexmark by mail:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

© 2008 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

# **Trademarks**

Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

# Networking glossary

ad hoc mode	A setting for a wireless device that lets it communicate directly with other wireless devices without an access point or router
ad hoc network	A wireless network that does not use an access point
AutoIP address	An IP address automatically assigned by a network device. If the device is set to use DHCP, but no DHCP server is available, an AutoIP address may be assigned by the device.
BSS (Basic Service Set)	Basic Service Set describes the type of wireless network that you are using. The BSS type can be one of the following: Infrastructure network or Ad-Hoc network.
channel	A specific radio frequency used by two or more wireless devices to communicate with each other. All devices on the network must use the same channel.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	A language used by DHCP servers
DHCP IP address	An IP address automatically assigned by a DHCP server
DHCP server	A computer or router that gives a unique IP address to each device on the network. Unique addresses prevent conflicts.
infrastructure mode	A setting for a wireless device that lets it communicate directly with other wireless devices using an access point or router
installation cable	Connects the printer to the computer temporarily during some methods of installation.
internal wireless print server	A device that lets computers and printers talk to each other over a network without cables
IP (Internet Protocol) address	The network address of a computer or printer. Each device on the network has its own network address. The address may be assigned manually by you (Static IP address), automatically by the DHCP server (DHCP IP address), or automatically by the device (AutoIP address).
ipconfig	A command that displays the IP address and other network information of a Windows computer
MAC (Media Access Control) address	A hardware address that uniquely identifies each device on a network. You can usually find the MAC address printed on the device.
MAC filtering	A method of limiting access to your wireless network by specifying which MAC addresses may communicate on the network. This setting may be specified on wireless routers or access points.
network adapter/card	A device that lets computers or printers talk to each other over a network
network hub	A device that connects multiple devices on a wired network

network name	See "SSID (Service Set Identifier)" on page 22
ping	A test to see if your computer can communicate with another device
printer nickname	The name you assign to your printer so that you and others can identify it on the network
router	A device that shares a single Internet connection with multiple computers or other devices. The basic router controls network traffic.
security key	A password, such as a WEP key or a WPA pass phrase, used to make a network secure
signal strength	Measure of how strongly a transmitted signal is being received
SSID (Service Set Identifier)	The name of a wireless network. When you connect a printer to a wireless network, the printer needs to use the same SSID as the network. Also referred to as network name or BSS (Basic Service Set).
Static IP address	An IP address assigned manually by you
switch	A device similar to a network hub that can connect different networks together
UAA (Universally Administered Address)	An address assigned to a network printer or print server by the manufacturer. To find the UAA, print a network setup page and look for the UAA listing.
USB cable	A lightweight, flexible cable that lets the printer communicate with the computer at much higher speeds than parallel cables
USB port	A small, rectangular port on the back of the computer that connects the peripheral devices using a USB cable, and lets them communicate at high speeds
WEP (Wired Equivalent Privacy)	A security setting that helps prevent unauthorized access to a wireless network. Other possible security settings are WPA and WPA2.
wireless access point	A device that connects wireless devices together to form a wireless network
wireless router	A router that also serves as a wireless access point
Wi-Fi	An industry term that describes the technology used to create an interoperable wireless local area network (WLAN).
WPA (Wi-Fi Protected Access)	A security setting that helps prevent unauthorized access to a wireless network. WPA is not supported on ad hoc wireless networks. Other possible security settings are WEP and WPA2.
WPA2	A newer version of WPA. Older routers are less likely to support this. Other possible security settings are WPA and WEP.

# Index

# A

ad hoc wireless network adding a printer 8 creating 6 additional computers installing wireless printer 6 AliceBox 5 appliances wireless network 20 assigning IP address 18

#### С

cable installation 19 USB 19 changing wireless settings after installation (Mac) 5 changing wireless settings after installation (Windows) 5 Club Internet 5 Communication not available message 15 configuring IP address 5 connection configurations 20

### F

finding MAC address 17 finding IP address of computer (Mac) 18 France wireless setup 5 FreeBox 5

### Η

how to print a network setup page 9

information needed for setting up printer on wireless network 4 installation cable 19

#### installing network printer 18 installing printer on wireless network (Mac) 4 on wireless network (Windows) 4 installing wireless printer additional computers 6 interference wireless network 20 IP address 18 configuring 5 IP address, assigning 18

# L

LiveBox 5

#### Μ

MAC address 17 MAC address filtering 17 MAC address, finding 17 Macintosh installing printer on wireless network 4

# Ν

N9UF Box 5 network printer installing 18 network security 20 network setup page printing 9 networking finding IP address of computer 18 finding IP address of computer (Mac) 18 finding IP address of printer 18 IP addresses 18 notices 21

#### Ρ

password 20 printer cannot connect to wireless network 9 printer does not print wirelessly 11

#### S

security information 4 wireless network 20 security key 20 setting up printer on wireless network (Mac) 4 on wireless network (Windows) 4 SSID wireless network 20

#### Т

troubleshooting wireless network 8 troubleshooting, wireless changing wireless settings after installation (Mac) 5 changing wireless settings after installation (Windows) 5 printer cannot connect to wireless network 9 Wi-Fi indicator light is blinking orange 12, 13 Wi-Fi indicator light is not lit 11 Wi-Fi indicator light is still orange 14

# U

USB cable 19

# W

Windows installing printer on wireless network 4 wireless troubleshooting 11 with USB 20 wireless installation will not continue after attaching USB cable 9 wireless network adding a printer to existing ad hoc network 8 common home configurations 16 creating an ad hoc network 6 information needed for setting up wireless printing 4 installing printer on (Mac) 4 installing printer on (Windows) 4 interference 20 networking overview 16 security information 20 signal strength 20 SSID 20 troubleshooting 8 types of wireless networks 19 wireless network compatibility 4 wireless print server not installed 15 wireless settings changing after installation (Mac) 5

wireless setup information needed for 4 wireless signal strength 20 wireless signal absorption 20 wireless troubleshooting changing wireless settings after installation (Mac) 5 changing wireless settings after installation (Windows) 5 printer cannot connect to wireless network 9 Wi-Fi indicator light is blinking orange 12, 13 Wi-Fi indicator light is not lit 11 Wi-Fi indicator light is still orange 14 Wi-Fi indicator description of colors 5 interpreting colors 5 light is not lit 11 Wi-Fi indicator light is blinking orange 12, 13 Wi-Fi indicator light is green printer does not print 11 Wi-Fi indicator light is still orange 14



Guide de mise en réseau sans fil

www.lexmark.com

# Contenu

Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil4	
Compatibilité avec le réseau sans fil4	
Informations requises pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil4	
Contournement des messages de sécurité lors de l'installation du logiciel4	
Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil4	
Instructions relatives à l'installation sans fil (France uniquement)	
Interprétation des couleurs du voyant Wi-Fi5	
Configuration manuelle d'une adresse IP5	
Modification des paramètres sans fil après l'installation6	
Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs6	
Configuration sans fil avancée7	
Création d'un réseau sans fil ad-hoc7	
Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad-hoc existant8	
Dépannage d'une imprimante sur un réseau sans fil9	
Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil	
Impression d'une page de configuration réseau9	
La configuration sans fil ne continue pas une fois le câble USB branché	
Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil10	
Le voyant Wi-Fi n'est pas allumé11	
Le voyant Wi-Fi est vert mais l'imprimante ne fonctionne pas (Windows uniquement)11	
Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation (Windows uniquement)12	
Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation (Macintosh uniquement)14	
Le voyant Wi-Fi reste orange15	
Serveur d'impression sans fil non installé16	
Le message "Communication non disponible" apparaît lors de l'impression sans fil16	
Foire Aux Questions (FAQ)17	
Qu'est-ce qu'un réseau ?17	

Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?	17
Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?	18
Comment trouver l'adresse MAC ?	18
Qu'est-ce qu'une adresse IP ?	19
Comment localiser une adresse IP ?	19
Comment les adresses IP sont-elles affectées ?	19
Comment relier un câble d'installation ?	20
Pourquoi ai-je besoin d'un câble d'installation ?	20
Quelle différence existe-t-il entre réseaux ad hoc et infrastructure ?	20
Recherche de la puissance du signal	21
Qu'est-ce qu'un SSID ?	21
Comment trouver le type de sécurité utilisée par mon réseau ?	21
Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et sans fil en même temps ?	21
Comment améliorer la force du signal sans fil ?	21
Avis2	22
Glossaire sur la mise en réseau2	23
Index2	25

Français

# Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

# Compatibilité avec le réseau sans fil

Votre imprimante est équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11 g. Elle est compatible avec les routeurs IEEE 802.11 b/g/n certifiés Wi-Fi. Si vous rencontrez des problèmes avec un routeur N, vérifiez avec le fabricant de votre routeur que le paramètre du mode actuel est compatible avec les périphériques G, étant donné que ce paramètre varie en fonction du modèle ou de la marque du routeur.

# Informations requises pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil

Pour configurer l'imprimante pour l'impression sans fil, vous devez connaître les informations suivantes :

- Le nom de votre réseau sans fil. Ce nom est également appelé SSID (Service Set Identifier).
- L'utilisation ou non du cryptage pour sécuriser le réseau.
- La clé de sécurité (clé WEP ou mot de passe WPA) qui permet aux autres périphériques de communiquer sur le réseau, si le cryptage est utilisé pour le sécuriser.

Si votre point d'accès sans fil (routeur sans fil) utilise la sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy), la clé WEP doit comporter :

• 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.

ou

• 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

Si votre point d'accès sans fil (routeur sans fil) utilise la sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access), le mot de passe WPA doit comporter :

• 8 à 63 caractères ASCII. Dans une clé WEP, le mot de passe WPA respecte les majuscules et les minuscules.

ои

• 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité. L'utilisation d'un réseau sans fil sans sécurité n'est pas recommandée car des intrus risquent d'utiliser les ressources de votre réseau sans votre consentement.

**Remarque :** assurez-vous que vous avez bien copié la clé de sécurité et le SSID, y compris les lettres majuscules, et conservez-les en lieu sûr pour les retrouver ultérieurement. Utilisez le tableau ci-dessous pour noter ces informations.

Composant	Description
SSID (nom de votre réseau sans fil)	
Clé de sécurité (clé WEP ou mot de passe WPA)	

**Remarque :** si vous ne connaissez pas le SSID du réseau auquel votre ordinateur est connecté, lancez l'utilitaire sans fil de votre adaptateur réseau, puis recherchez le nom du réseau. Si vous ne trouvez pas le SSID ou les informations de sécurité de votre réseau, consultez la documentation fournie avec le point d'accès sans fil (routeur sans fil) ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

# Contournement des messages de sécurité lors de l'installation du logiciel

Les applications tierces, notamment les antivirus, les programmes de sécurité et les pare-feu peuvent envoyer un messager d'alerte indiquant qu'un logiciel d'imprimante est en cours d'installation. Pour que votre imprimante fonctionne correctement, laissez le logiciel de l'imprimante s'installer sur votre ordinateur.

# Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Vous avez terminé la configuration initiale de l'imprimante.
- Votre réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'ordinateur que vous utilisez est connecté au même réseau sans fil sur lequel vous souhaitez configurer l'imprimante.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Insérez le CD du logiciel d'installation.
- 2 Attendez que l'écran de bienvenue s'affiche.

Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, effectuez une des procédures suivantes :

#### Sous Windows Vista

- a Cliquez sur 🧐.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche, tapez D: \setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Exécuter**.
- c Tapez D: \setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent dans l'écran de bienvenue pour installer l'imprimante.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Insérez le CD du logiciel d'installation.
- 2 Attendez que l'écran de bienvenue s'affiche.

**Remarque :** si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

4 Suivez les instructions qui s'affichent dans l'écran de bienvenue pour installer l'imprimante.

# Instructions relatives à l'installation sans fil (France uniquement)

Les instructions ci-après concernent les utilisateurs de LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox et Club Internet.

- 1 Vérifiez que votre boîtier permet les connexions sans fil et qu'il est activé pour fonctionner dans un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités sans fil du boîtier, consultez la documentation fournie avec ce dernier.
- **2** Avant d'installer l'imprimante, assurez-vous que votre boîtier est allumé et que l'ordinateur est sous tension et connecté au réseau sans fil.
- **3** Configurez l'imprimante en suivant les instructions.
- **4** Si votre boîtier comporte un bouton d'enregistrement à l'arrière, appuyez sur ce bouton lorsque vous êtes invité à choisir un réseau.

**Remarque :** une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'enregistrement, vous avez 5 minutes pour terminer l'installation de l'imprimante.

5 Revenez à l'écran de l'ordinateur et choisissez le réseau auquel vous voulez vous connecter. Si vous voulez utiliser le réseau affiché, choisissez Se connecter à <nom du réseau>, puis cliquez sur Continuer.

Si vous ne voulez pas utiliser le réseau affiché :

- a Sélectionnez Se connecter à un autre réseau, puis cliquez sur Continuer.
- **b** Choisissez le réseau que vous souhaitez utiliser dans la liste des réseaux disponibles, puis cliquez sur **Continuer**.
- 6 Entrez la Clé réseau, puis cliquez sur Continuer.

**Remarque :** vous trouverez la clé WEP, WPA ou WPA2 en dessous du boîtier, dans le Guide de l'utilisateur fourni avec le boîtier ou sur sa page Web. Si vous avez déjà modifié la clé de votre réseau sans fil, utilisez la nouvelle clé.

7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

# Interprétation des couleurs du voyant Wi-Fi

Le voyant Wi-Fi permet de déterminer l'état du réseau de l'imprimante.

- Les paragraphes suivants décrivent la signification des différentes couleurs du voyant Wi-Fi.
- Eteint peut indiquer que l'imprimante est éteinte, qu'elle est dans l'état initial de mise sous tension, que le serveur d'impression interne n'est pas installé ou qu'il n'est pas correctement installé.

Le voyant doit être dans cet état :

- Lorsque l'imprimante est éteinte
- Lorsque l'imprimante est en mode Economiseur d'énergie

- Lorsque vous souhaitez relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB alors qu'elle ne dispose pas d'un serveur d'impression interne
- **Orange** peut indiquer que l'imprimante est configurée pour être utilisée sur le réseau sans fil, que le serveur d'impression interne n'est pas configuré en mode infrastructure ou qu'il est en attente d'être configuré en mode ad-hoc.

Le voyant doit être dans cet état :

- Lorsque vous souhaitez utiliser l'imprimante sans ordinateur
- Lorsque vous souhaitez configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil
- Lorsque l'imprimante est configurée pour un réseau ad-hoc et qu'elle diffuse son nom de réseau sans fil (SSID)
- Orange clignotant peut indiquer les états suivants :
  - L'imprimante est hors de portée du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
  - L'imprimante essaie de communiquer avec le point d'accès sans fil (routeur sans fil), mais ce dernier est peut-être désactivé ou ne fonctionne pas correctement.
  - L'imprimante essaie d'établir une communication avec le point d'accès sans fil (routeur sans fil).
     C'est le cas lorsque vous avez déjà configuré l'imprimante pour une utilisation sur votre réseau sans fil. Lorsque l'imprimante est configurée, chaque fois que vous l'éteignez et que vous la rallumez, le serveur d'impression interne essaie de se connecter à votre point d'accès sans fil (routeur sans fil).
  - Les paramètres sans fil de l'imprimante peuvent ne plus être valides.
- Vert indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.

Le voyant doit être dans cet état lorsque vous souhaitez commencer à utiliser l'imprimante qui est déjà configurée sur votre réseau sans fil.

• Vert clignotant indique que le serveur d'impression interne de l'imprimante est en cours de mise à jour.

# Configuration manuelle d'une adresse IP

Une adresse IP peut être affectée automatiquement à l'imprimante via le protocole DHCP sur la plupart des réseaux sans fil.

Durant une configuration sans fil, vous serez invité à affecter manuellement une adresse IP à l'imprimante dans les cas suivants :

- Vous avez affecté manuellement des adresses IP pour les autres périphériques réseau.
- Vous souhaitez affecter une adresse IP spécifique.
- Vous avez intégré l'imprimante à un sous-réseau distant.

Pour de plus amples informations, contactez la personne qui s'occupe du système.

# Modification des paramètres sans fil après l'installation

Pour modifier les paramètres sans fil de l'imprimante, par exemple le réseau configuré, la clé de sécuré ou d'autres paramètres :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows Vista, cliquez sur 🖾.
  - Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur Outils → Utilitaire de configuration sans fil Lexmark.

**Remarque :** si le câble n'est pas déjà connecté, vous pouvez être invité à reconnecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble d'installation lors du processus d'installation.

**4** Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour réinstaller le logiciel, puis effectuez les modifications souhaitées.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'Assistant de configuration sans fil Lexmark.
- **3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs

Une fois configurée, l'imprimante est accessible par connexion sans fil à tous les ordinateurs du réseau. Toutefois, vous devez installer son pilote sur chaque ordinateur. Il est inutile de configurer l'imprimante à nouveau, même s'il faut exécuter l'utilitaire de configuration sans fil sur chaque ordinateur afin d'installer le pilote.

# Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Insérez le CD du logiciel d'installation.
- 2 Attendez que l'écran de bienvenue s'affiche.

Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, effectuez une des procédures suivantes :

#### Sous Windows Vista

- a Cliquez sur 🧐.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche, tapez **D**: \setup.exe, où **D** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Exécuter**.
- c Tapez D: \setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- **3** Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Insérez le CD du logiciel d'installation.
- 2 Attendez que l'écran de bienvenue s'affiche.

**Remarque :** si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD situé sur le bureau.

- 3 Double-cliquez sur Installer.
- **4** Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

# **Configuration sans fil avancée**

# Création d'un réseau sans fil ad-hoc

Lexmark vous recommande de configurer votre réseau sans fil à l'aide d'un point d'accès sans fil (routeur sans fil). Un réseau configuré de la sorte est appelé réseau en mode infrastructure. Si vous disposez d'un réseau en mode infrastructure à votre domicile, vous devez configurer votre imprimante pour l'utiliser sur ce réseau.

Si vous ne disposez pas d'un point d'accès sans fil ou si vous souhaitez créer un réseau autonome entre votre imprimante et un ordinateur à l'aide d'un adaptateur réseau sans fil, vous pouvez créer un réseau ad-hoc.

#### Sous Windows Vista

- 1 Cliquez sur 🗐.
- 2 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Réseau et Internet.
- 4 Sous Réseau et Centre de partage, cliquez sur Connexion à un réseau.
- 5 Dans la boîte de dialogue Connexion à un réseau, cliquez sur **Configurer un réseau sans fil ad-hoc** (ordinateur à ordinateur), puis cliquez sur **Suivant**.
- **6** Suivez les instructions de l'Assistant de configuration d'un réseau ad-hoc. Dans le cadre de la configuration :
  - a Créez un nom de réseau ou un SSID pour le réseau entre l'ordinateur et votre imprimante.
  - **b** Notez le nom de votre réseau dans l'espace fourni pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien respecter l'orthographe et les majuscules.

#### SSID (nom de votre réseau sans fil)

c Accédez à la liste déroulante Type de sécurité, choisissez WEP, puis créez une clé de sécurité (ou mot de passe).

Les clés WEP doivent comporter :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9. ou
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

**Remarque :** la sécurité est facultative pour les réseaux ad-hoc. la portée d'un réseau ad-hoc est beaucoup plus limitée que celle d'un réseau en mode infrastructure, ce qui réduit le risque qu'un intrus se connecte à votre insu.

**d** Notez le mot de passe de votre réseau dans l'espace fourni pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien respecter l'orthographe et les majuscules.

Clé de sécurité (si le réseau est sécurisé)

Windows Vista active le réseau ad-hoc. Il apparaît dans la boîte de dialogue "Connexion à un réseau" sous "Réseaux disponibles", pour indiquer que l'ordinateur est configuré pour le réseau ad-hoc.

- 7 Fermez le Panneau de configuration et les autres fenêtres.
- 8 S'il s'agit de la première fois que vous configurez l'imprimante pour une utilisation sur un réseau sans fil, insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions qui s'affichent dans l'écran de bienvenue.

Sinon :

- a Cliquez sur 🗐.
- **b** Cliquez sur **Tous les programmes**.
- c Sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante, puis cliquez sur Outils → Utilitaire de configuration sans fil Lexmark.
- **9** Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés. Le programme d'installation configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.
- **10** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Connexions réseau et Internet.
- 4 Cliquez sur Réseau.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de connexion réseau sans fil.
- 6 Cliquez sur Activer si cette option apparaît dans le menu local.

Remarque : si elle n'apparaît pas, alors votre connexion sans fil est déjà activée.

- 7 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Connexion réseau sans fil.
- 8 Cliquez sur Propriétés.
- 9 Cliquez sur l'onglet Réseaux sans fil.

**Remarque :** si l'onglet Réseaux sans fil n'apparaît pas, votre ordinateur dispose d'un logiciel tiers qui contrôle vos paramètres sans fil. Vous devez utiliser ce logiciel pour configurer le réseau sans fil adhoc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative au logiciel tiers pour savoir comment créer un réseau ad-hoc.

#### **10** Cochez la case **Configurer mes paramètres de réseau sans fil à l'aide de Windows**.

- **11** Dans Réseaux préférés, supprimez tous les réseaux existants.
  - **a** Sélectionnez le réseau à supprimer.
  - **b** Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le réseau de la liste.
- 12 Cliquez sur Ajouter pour créer un réseau ad-hoc.

- 13 Dans la zone Nom de réseau (SSID), tapez le nom que vous souhaitez attribuer à votre réseau sans fil.
- 14 Notez le nom de réseau choisi pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien respecter l'orthographe et les majuscules.

SSID (nom de votre réseau sans fil)

- 15 Si Authentification réseau apparaît dans la liste, sélectionnez Ouvrir.
- 16 Dans la liste "Chiffrement des données", sélectionnez WEP.

**Remarque :** la sécurité est facultative pour les réseaux ad-hoc. la portée d'un réseau ad-hoc est beaucoup plus limitée que celle d'un réseau en mode infrastructure, ce qui réduit le risque qu'un intrus se connecte à votre insu.

- 17 Si nécessaire, décochez la case "La clé est fournie automatiquement".
- 18 Dans la zone Clé réseau, tapez une clé de sécurité.
- **19** Notez la clé de sécurité choisie pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien respecter l'orthographe et les majuscules.

#### Clé de sécurité (si le réseau est sécurisé)

- **Remarque :** pour plus d'informations sur les mots de passe (clés de sécurité), reportez-vous à la partie « Vérification de vos clés de sécurité » dans la section « Dépannage lié à l'installation sans fil » du chapitre Dépannage.
- 20 Dans la zone Confirmer la clé réseau, tapez la même clé de sécurité.
- 21 Cochez la case Ceci est un réseau (ad hoc) d'ordinateur à ordinateur ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés.
- 22 Cliquez deux fois sur OK pour fermer les deux fenêtres ouvertes.
- **23** L'ordinateur peut prendre quelques minutes pour reconnaître les nouveaux paramètres. Pour vérifier l'état de votre réseau :
  - a Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Connexions réseau sans fil.
  - **b** Sélectionnez Afficher les réseaux sans fil disponibles.
    - Si le réseau est répertorié mais que l'ordinateur n'est pas connecté, sélectionnez le réseau adhoc, puis cliquez sur **Se connecter**.
    - Si le réseau n'apparaît pas, patientez une minute, puis cliquez sur **Actualiser la liste des** réseaux.
- 24 S'il s'agit de la première fois que vous configurez l'imprimante pour une utilisation sur un réseau sans fil, insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions qui s'affichent dans l'écran de bienvenue.

Sinon :

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**.
- c Sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste, puis cliquez sur Outils → Utilitaire de configuration sans fil Lexmark.

- **25** Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés dans les étapes 11 à 16. L'utilitaire configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.
- **26** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **1** Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.
- 2 Dans la barre des menus, cliquez sur Aller → Applications.
- 3 Dans le dossier Applications, double-cliquez sur Internet Connect.
- 4 Dans la barre d'outils, cliquez sur AirPort.
- 5 Dans le menu local Réseau, cliquez sur Créer un réseau.
- 6 Attribuez un nom à votre réseau ad-hoc, puis cliquez sur OK.
- 7 Notez le nom de réseau choisi pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien respecter l'orthographe et les majuscules.

#### SSID (nom de votre réseau sans fil)

8 S'il s'agit de la première fois que vous configurez l'imprimante pour une utilisation sur un réseau sans fil, insérez le CD du logiciel d'installation, double-cliquez sur l'icône du programme d'installation dans la fenêtre du Finder, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de bienvenue.

Sinon, dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante, puis sur **Assistant de configuration sans fil Lexmark**.

**9** Lorsque vous y êtes invité, indiquez le nom du réseau et/ou les informations de sécurité que vous avez créés.

L'utilitaire configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.

**10** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

# Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad-hoc existant

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows Vista, cliquez sur 🧐
  - Sous Windows XP et les versions antérieures, cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur **Tous les rogrammes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur Utilitaire de configuration sans fil Lexmark.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de bienvenue.

# Dépannage d'une imprimante sur un réseau sans fil

# Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil

Avant de commencer le dépannage de l'imprimante sans fil, vérifiez les points suivants :

- L'unité d'alimentation est connectée à l'imprimante et le voyant  $\oplus$  est allumé.
- Votre SSID est correct.

Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier le SSID que l'imprimante utilise.

Si vous ne savez pas si votre SSID est correct ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.

• Votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).

Connectez-vous au point d'accès sans fil (routeur sans fil) et vérifiez les paramètres de sécurité.

Une clé de sécurité est comme un mot de passe. Tous les périphériques du même réseau sans fil utilisant le protocole WEP, WPA ou WPA2 partagent la même clé de sécurité.

Si vous ne savez pas si vos informations de sécurités sont correctes ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.

- Le réseau sans fil fonctionne correctement.
- Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil.

Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.

• L'imprimante est située à portée du réseau sans fil.

Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se situer environ à 100 pieds (30 mètres) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

• L'imprimante est éloignée des obstacles susceptibles de bloquer le signal sans fil.

Retirez les gros objets métalliques entre le point d'accès et l'imprimante.

Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès sans fil ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.

• L'imprimante est éloignée de tout autre appareil électrique susceptible d'interférer avec le signal sans fil.

De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

- Le voyant Wi-Fi est allumé.
- Le pilote de l'imprimant est installé sur l'ordinateur à partir duquel vous effectuez une tâche.
- Le port d'imprimante sélectionné est le bon.

• L'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

# Impression d'une page de configuration réseau

La page de configuration réseau répertorie les paramètres de configuration de l'imprimante, notamment l'adresse IP et l'adresse MAC. Ces informations s'avèrent très utiles lors du dépannage de la configuration réseau de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* présent sur le CD d'installation du logiciel.

# La configuration sans fil ne continue pas une fois le câble USB branché

### Vérifiez le câble USB.

Si le logiciel de configuration ne vous permet pas de continuer la configuration de votre imprimante sans fil une fois le câble USB branché, il se peut que le problème provienne du câble. Essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous.

- Assurez-vous que le câble USB n'est pas endommagé. Si le câble présente un signe visible de détérioration, essayez d'utiliser un nouveau.
- Connectez le câble à l'ordinateur et à l'imprimante directement. Les concentrateurs, commutateurs et stations d'accueil peuvent parfois interférer avec la connexion USB.
- Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté.
  - 1 Branchez le connecteur large et rectangulaire sur un port USB de l'ordinateur. Les ports USB peuvent se situer à l'avant ou à l'arrière de l'ordinateur, dans une position horizontale ou verticale.





# Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier des imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel.

Les solutions sont multiples. Essayez une ou plusieurs d'entre elles présentées ci-dessous :

# Vérifiez que votre ordinateur est connecté à votre point d'accès sans fil (routeur sans fil)

- Vérifiez si vous avez accès à Internet en ouvrant votre navigateur Web pour accéder à un site.
- S'il y a d'autres ordinateurs ou ressources sur votre réseau sans fil, vérifiez si vous pouvez y accéder à partir de votre ordinateur.

# RAPPROCHEZ L'ORDINATEUR ET/OU L'IMPRIMANTE DU ROUTEUR SANS FIL

Bien que la distance possible entre les périphériques dans les réseaux 802.11b ou 802.11g soit de 300 pieds (91 mètres), la plage maximale pour des performances optimales est généralement comprise entre 100 et 150 pieds (30 et 45 mètres).

# DÉPLACEZ VOTRE POINT D'ACCÈS POUR RÉDUIRE LES INTERFÉRENCES

Des interférences temporaires peuvent provenir d'autres appareils tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

# VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE FAIT PARTIE DU MÊME RÉSEAU SANS FIL QUE

# L'ORDINATEUR

Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui du réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Windows

1 Tapez l'adresse IP du point d'accès sans fil (routeur sans fil) dans le champ d'adresse Web de votre navigateur.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès sans fil :

a Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- 1 Cliquez sur 🖾.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes .→Accessoires.
- 3 Cliquez sur Invite de commandes.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes ou Programmes →Accessoires →Invite de commande.
- **b** Tapez ipconfig.
- c Appuyez sur Entrée.
  - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès sans fil.
  - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre jeux de chiffres séparés par des points, par exemple 192.168.0.100. Votre adresse IP peut également commencer par les nombres 10 ou 169. Ce paramètre est déterminé par votre système d'exploitation ou votre logiciel de réseau sans fil.
- 2 Tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le point d'accès sans fil (routeur sans fil) lorsque vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur OK.
- 4 Sur la page principale, cliquez sur **Sans fil** ou sur une autre sélection où les paramètres sont enregistrés. Le SSID s'affiche.
- **5** Notez-le, ainsi que le type de sécurité et les clés de sécurité s'ils s'affichent.

Remarque : veillez à bien les copier, en respectant les majuscules.

6 Stockez le SSID et les clés de sécurité dans un emplacement sûr pour pouvoir les retrouver facilement.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

Vérifiez l'état de Airport :

- 1 Dans la barre des menus, cliquez sur Aller → Applications.
- 2 Dans le dossier Applications, double-cliquez sur Internet Connect.

**3** Dans la barre d'outils, cliquez sur **AirPort**.

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu local Réseau.

4 Notez le SSID.

Vérifiez l'état du point d'accès sans fil (routeur sans fil) :

1 Tapez l'adresse IP du point d'accès sans fil (routeur sans fil) dans le champ d'adresse Web de votre navigateur.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès sans fil (routeur sans fil) :

- a Cliquez sur le menu Pomme → Préférences Système.
- **b** Cliquez sur **Réseau**.
- c Dans le menu local affiché, sélectionnez AirPort.
- d Cliquez sur TCP/IP. L'entrée "Routeur" est généralement le point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- 2 Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe si vous y êtes invité.
- 3 Cliquez sur OK.
- **4** Sur la page principale, cliquez sur **Sans fil** ou sur une autre sélection où les paramètres sont enregistrés. Le SSID s'affiche.
- 5 Notez-le, ainsi que le type de sécurité et les clés de sécurité s'ils s'affichent.

#### **Remarques:**

- Veillez à bien les copier, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et les clés de sécurité dans un emplacement sûr pour pouvoir les retrouver facilement.

# Vérifiez vos clés de sécurité

Une clé de sécurité est comme un mot de passe. Tous les appareils d'un même réseau sans fil doivent partager la même clé de sécurité.

#### CIÉ WEP

Doit être conforme à l'un des critères suivants :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9. ou
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans une clé WEP, ils respectent les majuscules et les minuscules.

#### Mot de passe ou clé WPA ou WPA2

Doit être conforme à l'un des critères suivants :

- De 8 à 63 caractères ASCII. Dans une clé WEP, le mot de passe WPA respecte les majuscules et les minuscules.
- ou
- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.

**Remarque :** si vous ne disposez pas de ces informations, consultez la documentation fournie avec le réseau sans fil ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

# VÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ AVANCÉS

- Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Si le point d'accès sans fil (routeur sans fil) est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de l'imprimante.

**Remarque :** si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le réseau sans fil ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

# Le voyant Wi-Fi n'est pas allumé

# VÉRIFIEZ L'ALIMENTATION

Assurez-vous que le voyant  $igtilde{U}$  est allumé.

# Le voyant Wi-Fi est vert mais l'imprimante ne fonctionne pas (Windows uniquement)

Si vous avez terminé la configuration pour l'impression sans fil et que tous les paramètres sont corrects, mais que l'imprimante n'imprime toujours pas, essayez une des solutions suivantes :

# AUTORISEZ L'EXÉCUTION DE L'INSTALLATION SANS FIL

N'essayez pas d'imprimer, retirez le CD d'installation ou débranchez le câble d'installation jusqu'à ce que l'écran Configuration sans fil terminée s'affiche.

# ACTIVEZ L'IMPRIMANTE

Confirmez que l'imprimante est activée.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- a Cliquez sur 🗐.
- **b** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- c Sous Matériel et son, cliquez sur Imprimante.

#### Sous Windows XP

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.

#### Sous Windows 2000

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Paramètres** → **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la nouvelle imprimante. Si vous voyez l'option Utiliser l'imprimante en ligne dans le menu, sélectionnez-la.
- 3 Fermez la fenêtre Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs, puis relancez l'impression.

# Sélectionnez l'imprimante sans fil

Si vous avez précédemment installé votre imprimante en tant qu'imprimante connectée localement, il vous faudra peut-être sélectionner l'imprimante sans fil pour pouvoir l'utiliser sur le réseau sans fil.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- **a** Cliquez sur 🗐.
- **b** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- c Sous Matériel et son, cliquez sur Imprimante.

#### Sous Windows XP

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.

#### Sous Windows 2000

- a Cliquez sur Démarrer.
- b Cliquez sur Paramètres →Imprimantes.
- 2 Vérifiez que vous disposez d'une imprimante appelée Copy 1 dans votre dossier. Le cas échéant, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante Copy 1, puis cliquez sur **Utilisez l'imprimante en ligne** dans le menu.
- 3 Fermez la fenêtre Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs, puis relancez l'impression.

# SÉLECTIONNEZ LE PORT SANS FIL

Si vous avez précédemment installé votre imprimante en tant qu'imprimante connectée localement, vous devez éventuellement sélectionner l'imprimante sans fil pour pouvoir l'utiliser comme tel.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- a Cliquez sur 🗐.
- **b** Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- c Sous Matériel et son, cliquez sur Imprimante.

#### Sous Windows XP

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.

#### Sous Windows 2000

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Paramètres** → **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez Propriétés dans le menu.
- 3 Cliquez sur l'onglet Ports.
- 4 Recherchez le port sélectionné. Le port sélectionné est coché dans la colonne Port.
- 5 Si la colonne Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port avec le paramètre Port d'imprimante dans la colonne Description.
- 6 Cliquez sur OK, puis relancez l'impression.

# Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation (Windows uniquement)

Lorsque le voyant Wi-Fi clignote en orange, cela indique que l'imprimante a été configurée pour la mise en réseau sans fil mais qu'elle ne peut se connecter au réseau pour lequel elle a été configurée. Il se peut que l'imprimante ne parvienne pas à joindre le réseau en raison d'interférences, de la distance qui la sépare du point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou tant que ses paramètres ne sont pas modifiés.

Les solutions sont multiples. Essayez une ou plusieurs d'entre elles présentées ci-dessous :

# Assurez-vous que le point d'accès est activé

Vérifiez le point d'accès et activez-le si nécessaire.
### DÉPLACEZ VOTRE POINT D'ACCÈS POUR RÉDUIRE LES INTERFÉRENCES

Des interférences temporaires peuvent provenir d'autres appareils tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

### **E**SSAYEZ D'AJUSTER LES ANTENNES EXTERNES

En général, les antennes fonctionnent mieux en position verticale. En testant différentes inclinaisons, vous pouvez noter une amélioration de la réception de l'imprimante et/ou des antennes du point d'accès sans fil.

#### DÉPLACEZ VOTRE IMPRIMANTE

Rapprochez l'imprimante du point d'accès. Bien que la distance possible entre les périphériques soit de 300 pieds (environ 91 m) sur les réseaux 802.11b ou 802.11g, la plage correspondant à des performances optimales se situe généralement entre 100 et 150 pieds (30 à 45 m environ).

Vous pouvez identifier la puissance du signal du réseau sur la page de configuration de ce dernier.

### VÉRIFIEZ LES CLÉS DE SÉCURITÉ

#### Si vous utilisez la sécurité WEP

Une clé WEP valide comporte :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.
- ои
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

#### Si vous utilisez une sécurité WPA

Un mot de passe WPA valide comporte :

- 8 à 63 caractères ASCII. Dans une clé WEP, le mot de passe WPA respecte les majuscules et les minuscules.
- ou
- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité. L'utilisation d'un réseau sans fil sans sécurité n'est pas recommandée car des intrus risquent d'utiliser les ressources de votre réseau sans votre consentement.

# VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, vérifiez que vous intégrez l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste de filtre d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment trouver l'adresse MAC ? », page 18.

# Exécutez un ping sur le point d'accès pour vérifier que le réseau

#### FONCTIONNE

- 1 Si vous ne la connaissez pas déjà, recherchez l'adresse IP du point d'accès sans fil.
  - a Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- 1 Cliquez sur 🖾.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes → Accessoires.
- 3 Cliquez sur Invite de commandes.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes ou Programmes → Accessoires → Invite de commande.
- b Tapez ipconfig.
- c Appuyez sur Entrée.
  - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
  - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre jeux de chiffres séparés par des points, par exemple 192.168.0.100. Votre adresse IP peut également commencer par les nombres 10 ou 169. Ce paramètre est déterminé par votre système d'exploitation ou votre logiciel de réseau sans fil.
- 2 Exécutez un ping sur le point d'accès.
  - a Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- 1 Cliquez sur 🧐.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes .→ Accessoires.
- 3 Cliquez sur Invite de commandes.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes ou Programmes → Accessoires → Invite de commande.
- **b** Tapez ping suivi d'un espace et l'adresse IP du point d'accès sans fil. Par exemple :
  - ping 192.168.0.100
- c Appuyez sur Entrée.

- **3** Vérifiez que le point d'accès répond :
  - Si le point d'accès répond, plusieurs lignes commençant par "Réponse de" s'affichent.
    Il est possible que l'imprimante ne soit pas connectée au réseau sans fil. Eteignez, puis rallumez l'imprimante pour essayer de relancer la connexion.
  - Si le point d'accès ne répond pas, quelques secondes s'écoulent, puis "Délai d'attente de la demande dépassé" s'affiche.

Essayez les solutions suivantes :

a Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista

- 1 Cliquez sur 🧐.
- 2 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Réseau et Internet.
- 4 Cliquez sur Réseau et Centre de partage.

#### Sous Windows XP et les versions antérieures

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Connexion réseau.
- **b** Sélectionnez la connexion appropriée parmi celles qui s'affichent.

**Remarque :** si l'ordinateur est connecté au point d'accès via un câble Ethernet, la connexion peut ne pas inclure le terme "sans fil" dans son nom.

c Cliquez avec le bouton droit sur la connexion, puis sur Réparation.

# EXÉCUTEZ À NOUVEAU LA CONFIGURATION SANS FIL

Si vos paramètres sans fil ont été modifiés, vous devez exécuter à nouveau la configuration sans fil de l'imprimante. Plusieurs causes peuvent être à l'origine de la modification de vos paramètres : vous avez changé manuellement vos clés WEP ou WPA, le canal ou d'autres paramètres réseau, ou vous avez restauré les paramètres par défaut du point d'accès.

En exécutant de nouveau l'utilitaire de configuration sans fil, vous pouvez également résoudre les problèmes de configuration, survenus lors de la configuration de l'imprimante pour l'accès sans fil.

#### **Remarques :**

- Si vous modifiez les paramètres réseau, modifiez-les sur tous les périphériques réseau avant de les modifier pour le point d'accès.
- Si vous avez déjà modifié les paramètres réseau sans fil sur votre point d'accès, vous devez faire de même sur tous les autres périphériques réseau pour pouvoir les afficher sur le réseau.
- **1** Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows Vista, cliquez sur 🕹.
  - Sous Windows XP et les versions antérieures, cliquez sur Démarrer.

- 2 Cliquez sur Tous les rogrammes ou Programmes, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur Outils → Utilitaire de configuration sans fil Lexmark.

**Remarque :** vous pouvez être invité à reconnecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble d'installation lors du processus d'installation.

4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation (Macintosh uniquement)

Lorsque le voyant Wi-Fi clignote en orange, cela indique que l'imprimante a été configurée pour la mise en réseau sans fil mais qu'elle ne peut pas se connecter au réseau pour lequel elle a été configurée. Il se peut que l'imprimante ne parvienne pas à joindre le réseau en raison d'interférences, de la distance qui la sépare du point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou tant que ses paramètres ne sont pas modifiés.

Les solutions sont multiples. Essayez une ou plusieurs d'entre elles présentées ci-dessous :

# Assurez-vous que le point d'accès est activé

Vérifiez le point d'accès et activez-le si nécessaire.

# DÉPLACEZ VOTRE POINT D'ACCÈS POUR RÉDUIRE LES INTERFÉRENCES

Des interférences temporaires peuvent provenir d'autres appareils tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

# ESSAYEZ D'AJUSTER LES ANTENNES EXTERNES

En général, les antennes fonctionnent mieux en position verticale. En testant différentes inclinaisons, vous pouvez noter une amélioration de la réception de l'imprimante et/ou des antennes du point d'accès sans fil.

# DÉPLACEZ VOTRE IMPRIMANTE

Rapprochez l'imprimante du point d'accès. Bien que la distance possible entre les périphériques soit de 300 pieds (environ 91 m) sur les réseaux 802.11b ou 802.11g, la plage correspondant à des performances optimales se situe généralement entre 100 et 150 pieds (30 à 45 m environ).

Vous pouvez identifier la puissance du signal du réseau sur la page de configuration de ce dernier.

# VÉRIFIEZ LES CLÉS DE SÉCURITÉ

#### Si vous utilisez la sécurité WEP

Une clé WEP valide comporte :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- ои
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

#### Si vous utilisez une sécurité WPA

Un mot de passe WPA valide comporte :

- 8 à 63 caractères ASCII. Dans une clé WEP, le mot de passe WPA respecte les majuscules et les minuscules.
- ои
- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité. L'utilisation d'un réseau sans fil sans sécurité n'est pas recommandée car des intrus risquent d'utiliser les ressources de votre réseau sans votre consentement.

# VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, vérifiez que vous intégrez l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste de filtre d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment trouver l'adresse MAC ? », page 18.

# Exécutez un ping sur le point d'accès pour vérifier que le réseau fonctionne

- 1 Vérifiez l'état de AirPort et, si vous ne connaissez pas déjà l'adresse IP du point d'accès, recherchezla.
  - a Cliquez sur le menu Pomme → Préférences Système.
  - b Cliquez sur Réseau.
  - C Si nécessaire, sélectionnez Etat du réseau dans le menu local affiché. Le voyant d'état AirPort doit être vert. L'indicateur vert signifie que le port est actif (allumé) et connecté.

#### **Remarques :**

- La couleur jaune indique que le port est actif mais qu'il n'est pas connecté.
- La couleur rouge indique que le port n'a pas été configuré.
- **d** Dans le menu local affiché, sélectionnez **AirPort**.
- e Cliquez sur TCP/IP.

- L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre jeux de chiffres séparés par des points, par exemple 192.168.0.100.
- L'entrée "Routeur" est généralement le point d'accès sans fil.
- 2 Exécutez un ping sur le point d'accès.
  - a Dans la barre des menus, cliquez sur Aller → Applications.
  - **b** Dans le dossier Applications, double-cliquez sur **Utilitaires**.
  - c Double-cliquez sur Utilitaire de réseau, puis cliquez sur l'onglet Ping.
  - **d** Entrez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse du réseau. Par exemple : 10.168.0.100
  - e Cliquez sur Ping.
- **3** Si le point d'accès répond, vous voyez plusieurs lignes affichant le nombre d'octets reçus du point d'accès ce qui confirme que l'ordinateur est connecté au point d'accès.
- **4** Si le point d'accès ne répond pas, rien ne s'affiche. Vous pouvez utiliser Network Diagnostics (Diagnostic réseau) pour vous aider à résoudre le problème.

# EXÉCUTEZ À NOUVEAU LA CONFIGURATION SANS FIL

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur l'Assistant de configuration sans fil Lexmark.
- **3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Le voyant Wi-Fi reste orange

Lorsque le voyant Wi-Fi est orange, cela peut indiquer que l'imprimante :

- Est en cours de configuration pour une utilisation sur le réseau sans fil
- N'est pas configurée en mode infrastructure
- Est en attente d'être configurée en mode ad-hoc

Il se peut que l'imprimante ne parvienne pas à joindre le réseau en raison d'interférences, de la distance qui la sépare du point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou tant que ses paramètres ne sont pas modifiés.

Les solutions sont multiples. Essayez une ou plusieurs d'entre elles présentées ci-dessous :

# VÉRIFIEZ LE NOM DE RÉSEAU

Assurez-vous que votre réseau ne porte pas le même nom qu'un autre réseau voisin. Par exemple, si vous et votre voisin utilisez tous deux le nom de réseau par défaut d'un fabricant, votre imprimante peut être connectée sur le réseau de votre voisin.

Si vous n'utilisez pas un nom de réseau unique, consultez la documentation relative à votre point d'accès sans fil (routeur sans fil) pour savoir comment définir un nom de réseau.

Si vous définissez un nouveau nom de réseau, vous devez redéfinir l'imprimante et le SSID de l'ordinateur au même nom de réseau.

# VÉRIFIEZ LES CLÉS DE SÉCURITÉ

#### Si vous utilisez la sécurité WEP

Une clé WEP valide comporte :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.
- ои
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

#### Si vous utilisez une sécurité WPA

Un mot de passe WPA valide comporte :

- 8 à 63 caractères ASCII. Dans une clé WEP, le mot de passe WPA respecte les majuscules et les minuscules.
- ои
- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f, et 0-9.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité. L'utilisation d'un réseau sans fil sans sécurité n'est pas recommandée car des intrus risquent d'utiliser les ressources de votre réseau sans votre consentement.

# DÉPLACEZ VOTRE IMPRIMANTE

Rapprochez l'imprimante du point d'accès sans fil (routeur sans fil). Bien que la distance possible entre les périphériques dans les réseaux 802.11b ou 802.11g soit de 300 pieds (91 mètres), la plage maximale pour des performances optimales est généralement comprise entre 100 et 150 pieds (30 et 45 mètres).

Vous pouvez obtenir la puissance du signal du réseau sur la page de configuration réseau de l'imprimante.

# VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, vérifiez que vous intégrez l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste de filtre d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment trouver l'adresse MAC ? », page 18.

# Serveur d'impression sans fil non installé

Lors de l'installation, un message peut s'afficher pour indiquer que l'imprimante ne dispose pas d'un serveur d'impression sans fil. Si vous êtes sûr que l'imprimante est en mesure d'imprimer sans fil, essayez les solutions suivantes :

# VÉRIFIEZ L'ALIMENTATION

Assurez-vous que le voyant  $\bullet$  est allumé.

# Le message "Communication non disponible" apparaît lors de l'impression sans fil

Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous avez activé les paramètres d'économie d'énergie, le message **Communication non disponible** peut s'afficher sur l'écran lorsque vous essayez d'imprimer sans fil. Ce problème peut se produire si l'ordinateur portable n'est plus sous tension.

Si ce message s'affiche, patientez quelques secondes, puis essayez de relancer l'impression. L'ordinateur portable et l'imprimante nécessitent quelques secondes pour se remettre sous tension et se reconnecter au réseau.

Si le message persiste alors que vous avez patienté suffisamment longtemps pour que l'imprimante et l'ordinateur portable se connectent au réseau, il se peut qu'il y ait un problème avec le réseau sans fil. Vérifiez que l'ordinateur portable et l'imprimante ont tous les deux reçu leurs adresses IP. Pour plus d'informations sur la recherche d'adresses IP, reportez-vous à la section « Comment localiser une adresse IP ? », page 19.

Si l'imprimante et/ou l'ordinateur portable ne disposent pas d'adresse IP, ou encore si l'un ou l'autre dispose d'une adresse 169.254.x.y (où x et y désignent des chiffres compris entre 0 et 255) :

1 Arrêtez le périphérique qui n'a pas d'adresse IP valide (l'ordinateur portable, l'imprimante ou les deux).

- 2 Mettez sous tension le(s) périphérique(s).
- 3 Vérifiez les adresses IP une nouvelle fois.

Si l'ordinateur portable et/ou l'imprimante ne reçoivent toujours pas d'adresse IP valide, il se peut qu'il y ait un problème avec votre réseau sans fil. Vérifiez que votre point d'accès sans fil (routeur sans fil) fonctionne, puis retirez tous les obstacles susceptibles de bloquer le signal sans fil.

# Foire Aux Questions (FAQ)

# Qu'est-ce qu'un réseau ?

Un réseau est un regroupement de périphériques tels que des ordinateurs, des imprimantes, des concentrateurs Ethernet, des points d'accès sans fil et des routeurs connectés les uns aux autres à des fins de communication via des câbles ou une connexion sans fil. Un réseau peut être filaire, sans fil, ou encore conçu pour contenir des périphériques filaires et sans fil.

Pour communiquer entre eux, les périphériques d'un réseau filaire utilisent des câbles.

Pour communiquer entre eux, les périphériques d'un réseau sans fil utilisent les ondes radio à la place des câbles. Pour pouvoir communiquer sans fil, un périphérique doit avoir un serveur d'impression sans fil connecté ou installé qui lui permet de recevoir et d'envoyer des ondes radio.

# Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?

Pour que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les imprimantes puissent communiquer entre eux sur un réseau, ils doivent être reliés par des câbles et/ou disposer d'adaptateurs réseau sans fil intégrés ou installés.

Un réseau peut être configuré de différentes manières. Cinq exemples courants sont présentés ci-dessous.

**Remarque :** dans les schémas suivants, les diagrammes représentent les imprimantes fournies avec des serveurs d'impression internes intégrés pour communiquer sur un réseau.

#### Exemple de réseau filaire

- Un ordinateur de bureau, un ordinateur portable et une imprimante sont connectés à un concentrateur, un routeur ou un commutateur via des câbles Ethernet.
- Le réseau est connecté à Internet par ADSL or via une connexion par câble.



#### Exemples de réseau sans fil

Quatre réseaux sans fil courants sont présentés ci-dessous :

- Scénario 1 : l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil avec Internet.
- Scénario 2 : l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil avec Internet.
- Scénario 3 : l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil sans Internet.
- Scénario 4 : l'ordinateur portable est connecté sans fil à l'imprimante sans Internet.

# Scénario 1 : l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil avec Internet

- Un ordinateur de bureau est connecté à un routeur sans fil par un câble Ethernet.
- Un ordinateur portable et une imprimante sont connectés sans fil au routeur.
- Le réseau est connecté à Internet par ADSL or via une connexion par câble.



# Scénario 2 : l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil avec Internet

- Un ordinateur de bureau, un ordinateur portable et une imprimante sont connectés sans fil à un routeur sans fil.
- Le réseau est connecté à Internet par ADSL or via une connexion par câble.



# Scénario 3 : l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable et l'imprimante sont connectés sans fil sans Internet

- Un ordinateur de bureau, un ordinateur portable et une imprimante sont connectés sans fil à un point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



# Scénario 4 : l'ordinateur portable est connecté sans fil à l'imprimante sans Internet

- Un ordinateur est directement connecté sans fil à une imprimante sans l'intermédiaire d'un routeur sans fil.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



• Cette configuration est appelé réseau ad-hoc.

# Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?

Une adresse MAC (Media Access Control ou contrôle d'accès aux supports) est un identifiant de 48 bits associé au matériel d'un équipement réseau. L'adresse MAC est également appelée adresse physique car elle est reliée au matériel d'un périphérique et non à son logiciel. L'adresse MAC est un nombre hexadécimal qui se présente sous le format suivant : 01-23-45-67-89-AB.

Tous les périphériques capables de communiquer sur un réseau possèdent une adresse MAC. Les imprimantes réseau, les ordinateurs et les routeurs, qu'ils soient sans fil ou Ethernet, disposent tous d'une adresse MAC.

Bien qu'il soit possible de modifier l'adresse MAC d'un périphérique, cette pratique reste rare. C'est pourquoi les adresses MAC sont généralement considérées comme permanentes. Contrairement aux adresses IP, qui peuvent facilement être modifiées, les adresses MAC constituent donc une méthode plus fiable pour identifier un périphérique spécifique sur un réseau.

Les routeurs qui possèdent une capacité de sécurité peuvent procéder au filtrage par adresse MAC pour contrôler l'accès aux réseaux. De cette façon, il est possible d'autoriser l'accès au réseau aux périphériques d'une liste, en les identifiant avec leur adresse MAC. Le filtrage par adresse MAC permet ainsi d'empêcher certains périphériques indésirables (intrus sur un réseau sans fil, par exemple) d'accéder au réseau. En revanche, une demande d'accès légitime peut aussi être refusée si vous omettez d'ajouter un nouveau périphérique à la liste du routeur répertoriant les adresses autorisées. Par conséquent, si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, veillez à ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des périphériques autorisés.

# Comment trouver l'adresse MAC ?

La plupart des périphériques réseau ont un numéro d'identification matériel unique qui permet de les distinguer des autres périphériques du réseau. Il s'agit de l'adresse *MAC (Media Access Control)*.

L'adresse MAC se compose d'une série de chiffres et de lettres inscrits à l'arrière de votre imprimante.



**Remarque :** une liste d'adresses MAC peut être définie sur un point d'accès (routeur) afin que seuls les périphériques dont l'adresse MAC correspond soient autorisés sur le réseau. C'est ce qu'on appelle le filtrage par adresses MAC. Si le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès (routeur) et que vous souhaitez ajouter une imprimante au réseau, l'adresse MAC de cette dernière doit être ajoutée à la liste des filtres MAC.

# Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

Une adresse IP est un numéro unique qui permet aux périphériques (par exemple, une imprimante sans fil, un ordinateur ou un point d'accès sans fil) d'un réseau IP de s'identifier et de communiquer. Sur un réseau IP, les périphériques ne peuvent communiquer entre eux que s'ils disposent d'adresses IP valides et uniques. Une adresse IP unique signifie que deux périphériques d'un même réseau ne peuvent avoir une adresse IP identique.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple : 192.168.100.110.

# Comment localiser une adresse IP ?

#### Localisation de l'adresse IP d'un ordinateur sous Windows

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

#### Sous Windows Vista :

- a Cliquez sur 🖾.
- **b** Cliquez sur **Tous les programmes → Accessoires**.
- c Cliquez sur Invite de commandes.

#### Sous Windows XP et les versions précédentes :

- a Cliquez sur Démarrer.
- **b** Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes → Accessoires → Invite de commandes**.

2 Tapez ipconfig.

#### 3 Appuyez sur Entrée.

L'adresse IP s'affiche sous forme de quatre groupes de nombres séparés par des points : 192.168.0.100, par exemple.

#### Localisation de l'adresse IP d'un ordinateur sous Mac

- 1 Cliquez sur Menu Apple → Préférences système.
- 2 Cliquez sur Réseau.
- 3 Dans le menu contextuel, sélectionnez AirPort.
- 4 Cliquez sur TCP/IP.

L'adresse IP s'affiche sous forme de quatre groupes de nombres séparés par des points : 192.168.0.100, par exemple.

#### Localisation de l'adresse IP d'une imprimante

• Vous pouvez localiser l'adresse IP d'une imprimante en consultant la page de configuration réseau de l'imprimante. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD du logiciel d'installation pour plus d'informations sur l'impression de la page de configuration réseau.

# Comment les adresses IP sont-elles affectées ?

Le réseau peut automatiquement affecter une adresse IP à l'aide du protocole DHCP. Une fois l'imprimante configurée sur un ordinateur, ce dernier envoie toutes les tâches d'impression via le réseau à l'imprimante utilisant cette adresse.

Si l'adresse IP n'est pas affectée automatiquement, vous serez amené, lors de la configuration sans fil, à entrer manuellement une adresse et d'autres informations réseau, une fois que vous aurez sélectionné votre imprimante dans la liste disponible.

# Comment relier un câble d'installation ?

Le câble d'installation relie le port USB de l'ordinateur au connecteur carré situé à l'arrière de l'imprimante. Il est ainsi possible de configurer l'imprimante pour une installation reliée localement ou à un réseau.

1 Reliez le grand connecteur rectangle à n'importe quel port USB de votre ordinateur. Les ports USB peuvent être situés à l'avant ou à l'arrière de l'ordinateur et peuvent être horizontaux ou verticaux.



2 Reliez le petit connecteur carré à l'imprimante.



3 Continuez en suivant les instructions affichées à l'écran.

# Pourquoi ai-je besoin d'un câble d'installation ?

Lorsque vous installez l'imprimante sur votre réseau sans fil, vous devez la connecter temporairement à un ordinateur à l'aide du câble d'installation. Cette connexion temporaire est utilisée pour configurer les paramètres sans fil de l'imprimante. Le câble d'installation se connecte à un port USB rectangulaire de l'ordinateur d'installation et au port USB carré de l'imprimante.

# Quelle différence existe-t-il entre réseaux ad hoc et infrastructure ?

Les réseaux sans fil peuvent fonctionner sous deux modes : infrastructure ou ad hoc.

En mode *infrastructure*, tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par l'intermédiaire d'un routeur sans fil. Les périphériques du réseau sans fil doivent avoir une adresse IP valide pour le réseau actuel et posséder les mêmes nom (SSID) et canal que le routeur sans fil (point d'accès sans fil).

En mode *ad hoc*, un ordinateur disposant d'un adaptateur réseau sans fil peut communiquer directement avec une imprimante équipée d'un serveur d'impression sans fil. L'ordinateur doit avoir une adresse IP valide pour le réseau actuel et fonctionner en mode ad hoc. Le serveur d'impression sans fil doit être configuré de façon à utiliser les mêmes nom (SSID) et canal que l'ordinateur.

Le tableau suivant met en parallèle les caractéristiques et la configuration requise pour les deux types de réseaux sans fil.

	Infrastructure	Ad hoc
Caractéristiques		
Communication	Par un point d'accès sans fil (routeur sans fil)	Directement entre périphériques
Sécurité	Plus d'options de sécurité	
Plage	En fonction de la plage et du nombre des points d'accès sans fil (routeurs sans fil)	Uniquement pour la plage de périphériques individuels sur le réseau
Vitesse	Généralement plus rapide	Généralement plus lent
Configuration requise pour tous les périphériques		
Adresse IP unique pour chaque périphérique	Oui	Oui
Configuration du mode	Mode infrastructure	Mode ad hoc
Même nom (SSID)	Oui, y compris pour le point d'accès sans fil (routeur sans fil)	Oui
Même canal	Oui, y compris pour le point d'accès sans fil (routeur sans fil)	Oui

Lexmark recommande de configurer le réseau en mode infrastructure à l'aide du CD d'installation fourni avec l'imprimante.

Le mode infrastructure est la méthode de configuration généralement conseillée car il présente les avantages suivants :

- Sécurité renforcée sur le réseau
- Fiabilité accrue
- Vitesse plus élevée
- Configuration plus simple

# Recherche de la puissance du signal

Les appareils sans fil disposent d'antennes intégrées qui transmettent et reçoivent des signaux radio. La puissance du signal fournie sur la page de configuration réseau de l'imprimante indique la puissance d'un signal à la réception. De nombreux facteurs peuvent avoir une incidence sur la puissance du signal. Il peut s'agir par exemple des interférences provenant d'autres périphériques sans fil ou d'autres appareils tels que les fours micro-ondes. La distance constitue un autre facteur. Plus deux périphériques sans fil sont éloignés l'un de l'autre, plus le signal est susceptible d'être faible.

La force du signal reçu par votre ordinateur peut également affecter la connectivité de l'imprimante avec le réseau lors de la configuration. Lors de l'installation de l'adaptateur sans fil dans votre ordinateur, le logiciel a probablement placé une icône dans la barre d'état système. Essayez de double-cliquer sur cette icône. Elle vous indiquera la puissance du signal sans fil que l'ordinateur reçoit à partir du réseau.

Pour améliorer la qualité du signal, supprimez les sources d'interférence et/ou rapprochez les périphériques du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

# Qu'est-ce qu'un SSID ?

Le SSID (Service Set Identifier) est le nom qui identifie un réseau sans fil. Tous les périphériques du réseau doivent connaître le SSID du réseau sans fil, sinon ils ne pourront pas communiquer entre eux. Généralement, le réseau sans fil diffuse son SSID pour permettre aux périphériques sans fil de s'y connecter. Parfois, le SSID n'est pas diffusé pour des raisons de sécurité.

Un SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.

# Comment trouver le type de sécurité utilisée par mon réseau ?

Vous devez connaître la clé de sécurité et le mode de sécurité afin d'installer l'imprimante correctement sur le réseau sans fil. Pour obtenir ces informations, reportez-vous à la documentation livrée avec votre point d'accès sans fil (routeur sans fil), à la page Web associée au point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou encore consultez la personne responsable du support de votre système.

**Remarque :** la clé de sécurité du réseau est différente du mot de passe du point d'accès sans fil (routeur sans fil). Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès sans fil (routeur sans fil). La clé de sécurité est une clé WEP ou un mot de passe WPA permettant aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

# Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et sans fil en même temps ?

L'imprimante peut être configurée comme suit :

- Connexion locale (à un ordinateur à l'aide d'un câble USB)
- Réseau sans fil
- Réseau sans fil et connexion locale simultanément

Si vous souhaitez utiliser l'imprimante à la fois en mode sans fil et avec une connexion locale, vous devez à nouveau exécuter le logiciel d'installation et sélectionner le type de connexion supplémentaire.

# Comment améliorer la force du signal sans fil ?

La mauvaise qualité du signal sans fil est l'une des raisons courantes pour lesquelles les imprimantes sans fil n'arrivent pas à communiquer sur un réseau. Si le signal est trop faible, trop déformé ou bloqué par un objet, il ne peut pas transporter les informations entre le point d'accès et l'imprimante. Pour vérifier si l'imprimante reçoit un signal fort du point d'accès, imprimez une page de configuration réseau. Le champ Qualité indique la puissance relative du signal sans fil que reçoit l'imprimante. Toutefois, le signal peut s'affaiblir par moments et même si la qualité du signal est très bonne, elle peut connaître des baisses dans certaines situations.

Si vous estimez que la force du signal pose problème entre votre point d'accès et l'imprimante, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

#### **Remarques:**

- Pour les réseaux ad-hoc, ajustez la position de l'ordinateur à l'endroit où se situe le point d'accès.
- Les réseaux ad-hoc ont une portée beaucoup plus courte que les réseaux en mode infrastructure. Essayez de rapprocher l'imprimante de l'ordinateur, si les deux périphériques semblent avoir un problème de communication.

# RAPPROCHEZ L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS SANS FIL/ROUTEUR SANS FIL

Si l'imprimante est trop éloignée du point d'accès, elle ne pourra pas communiquer avec les autres périphériques du réseau. Pour la plupart des réseaux sans fil intérieurs, la distance maximale entre le point d'accès et l'imprimante est d'environ 100 pieds (30 mètres). Cette distance peut être plus longue ou plus courte, selon la disposition du réseau et les limites du point d'accès.

#### DÉGAGEZ LES OBSTACLES ENTRE LE POINT D'ACCÈS ET L'IMPRIMANTE

Le signal sans fil de votre point d'accès peut traverser la plupart des objets. La plupart des murs, étages, meubles et autres objets ne bloquent pas le signal sans fil. Toutefois, certains matériaux sont trop denses pour être traversés par le signal. Les objets contenant du métal et du béton peuvent bloquer le signal, notamment :

- Les cloisons
- Les conduits
- Les cadres de fenêtres
- Les charpentes et colonnes intérieures

- Le mobilier de bureau et les petites armoires en métal
- Les ascenseurs
- Les portes en acier
- Les murs et autres éléments de construction renforcés par une barre d'armature

Disposez l'imprimante et le point d'accès de sorte que le signal ne soit pas bloqué par l'un de ces objets.

### **E**LIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCE

D'autres types de fréquences radio peuvent provoquer des problèmes avec le signal sans fil de votre réseau. Ces sources d'interférence peuvent provoquer des problèmes d'impression qui semblent intermittents. Les sources d'interférence courantes sont entre autres :

- Les téléphones sans fil
- Les fours à micro-ondes
- Les réfrigérateurs et autres appareils
- Les périphériques Bluetooth
- Les autres réseaux sans fil
- Les moteurs

Eteignez les sources d'interférence potentielles chaque fois que cela est possible. Evitez d'utiliser les fours à micro-ondes et les téléphones sans fil lorsque vous effectuez une impression sur le réseau sans fil.

Si un autre réseau sans fil est en activité dans les environs, changez le canal sans fil du point d'accès.

Ne placez pas votre point d'accès sur une imprimante. Les imprimantes peuvent également interférer avec le signal sans fil.

### DISPOSEZ LE RÉSEAU DE FAÇON À RÉDUIRE L'ABSORPTION DU SIGNAL

Même si le signal sans fil peut traverser un objet, il perd légèrement de sa force. S'il traverse trop d'objets, il peut être très affaibli. Tous les objets absorbent une partie du signal sans fil lorsque ce dernier les traverse, mais certains types d'objets en absorbent suffisamment pour causer des problèmes de communication. Pour éviter l'absorption du signal, ne placez pas les éléments suivants entre le point d'accès et l'imprimante :

- Piles de papier ou de livres
- Plusieurs murs ou étages
- Foules de personnes
- Objets contenant de l'eau, par exemple les aquariums
- Installations

Placez votre point d'accès dans un endroit aussi élevé que possible de la pièce pour éviter l'absorption du signal.

# Avis

# Avis sur l'édition

#### Décembre 2007

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION « TELLE QUELLE », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page support.lexmark.com.

Pour des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, vous pouvez contacter Lexmark par courrier, à l'adresse suivante :

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

© 2008 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

### Marques commerciales

Lexmark et Lexmark accompagné du dessin d'un losange sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# **Glossaire sur la mise en réseau**

adresse AutolP	Adresse IP affectée automatiquement par un périphérique réseau. Si le périphérique est configuré pour utiliser DHCP, mais que ce dernier n'est pas disponible, une adresse AutoIP peut être affectée par le périphérique.
adresse IP (Internet Protocol)	Adresse réseau d'un ordinateur ou d'une imprimante. Chaque périphérique du réseau dispose de sa propre adresse réseau. L'adresse peut être affectée manuellement par vous (adresse IP statique), automatiquement par le serveur DHCP (adresse IP DHCP), ou automatiquement par le périphérique (adresse AutoIP).
adresse IP DHCP	Adresse IP affectée automatiquement par un serveur DHCP
adresse IP statique	Adresse IP affectée manuellement par vous
adresse MAC (Media Access Control)	Adresse de matériel identifiant uniquement chaque périphérique du réseau. L'adresse MAC est généralement imprimée sur le périphé-rique.
BSS (Basic Service Set)	Basic Service Set décrit le type de réseau sans fil que vous utilisez. Le type BSS peut être l'un des éléments suivants : Réseau Infrastructure ou réseau Ad-Hoc.
câble d'installation	Permet de connecter temporairement l'imprimante à l'ordinateur dans certaines méthodes d'installation.
câble USB	Câble léger et flexible permettant à l'imprimante de communiquer avec l'ordinateur à uen vitesse bien supérieure à celle des câbles parallèles
canal	Fréquence radio spécifique utilisée par deux ou plusieurs périphé- riques pour communiquer entre eux. Tous les périphériques du réseau doivent utiliser le même canal.
carte/adaptateur réseau	Périphérique permettant aux ordinateurs et imprimantes de commu- niquer sur un réseau
clé de sécurité	Mot de passe, tel qu'une clé WEP ou une phrase de passe WPA, utilisé pour sécuriser un réseau
commutateur	Périphérique semblable à un concentrateur réseau pouvant connecter différents réseaux ensemble
concentrateur réseau	Périphérique permettant de connecter plusieus périphériques sur un réseau câblé
DHCP (Dynamic Host Configu- ration Protocol)	Langage utilisé par les serveurs DHCP
filtrage MAC	Méthode de restriction de l'accès à votre réseau sans fil consistant à spécifier quelles adresses MAC peuvent communiquer sur le réseau.

	Ce paramètre peut être spécifié sur les routeurs ou points d'accès sans fil.
ipconfig	Commande affichant l'adresse IP et d'autres informations réseau d'un ordinateur Windows
mode ad-hoc	Paramètre d'un périphérique sans fil lui permettant de communiquer directement avec d'autres périphériques sans fil sans point d'accès ou routeur
mode infrastructure	Paramètre du périphérique sans fil permettant à ce dernier de communiquer directement avec d'autres périphériques sans fil à l'aide d'un point d'accès ou routeur
nom réseau	Voir « SSID (Service Set Identifier) », page 23
ping	Test permettant de savoir si votre ordinateur peut communiquer avec un autre périphérique
point d'accès sans fil	Périphérique connectant des périphériques sans fil pour former un réseau sans fil
port USB	Petit port rectangulaire situé à l'arrière de l'ordinateur permettant la connexion à des périphériques utilisant un câble USB et leur commu- nication à une vitesse élevée
puissance du signal	Mesure de la puissance d'un signal à la réception
réseau ad-hoc	Réseau sans fil n'utilisant pas de point d'accès
routeur	Périphérique partageant une connexion Internet unique avec de nombreux ordinateurs ou périphériques. Le routeur de base contrôle le trafic du réseau.
routeur sans fil	Un routeur sert également de point d'accès sans fil
serveur d'impression sans fil interne	Périphérique permettant aux ordinateurs et imprimantes de commu- niquer sur un réseau sans câbles
serveur DHCP	Ordinateur ou routeur fournissant une adresse IP unique à chaque périphérique du réseau. Les adresses uniques permettent d'éviter les conflits.
SSID (Service Set Identifier)	Nom d'un réseau sans fil. Lorsque vous la connectez à un réseau sans fil, l'imprimante doit utiliser le même SSID que le réseau. Egalement appelé nom de réseau ou BSS (Basic Service Set).
surnom de l'imprimante	Nom que vous affectez à votre imprimante afin que vous et les autres puissiez l'identifier sur le réseau
UAA (Universally Administered Address)	Adresse affectée à une imprimante réseau ou un serveur d'impression par le fabricant. Pour trouver l'adresse UAA, imprimez une page de configuration réseau et recherchez la liste UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Paramètre de sécurité permettant d'empêcher l'accès non autorisé à un réseau sans fil. Les autres paramètres de sécurité possibles sont WPA et WPA2.

Wi-Fi	Terme standard décrivant la technologie utilisée pour créer un réseau local sans fil (WLAN) interopérable.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Paramètre de sécurité permettant d'empêcher l'accès non autorisé à un réseau sans fil. L'accès WPA n'est pas pris en charge sur des réseaux sans fil ad-hoc. Les autres paramètres de sécurité sont WEP et WPA2.
WPA2	Nouvelle version de WPA. Les routeurs plus anciens sont moins susceptibles de le prendre en charge. Les autres paramètres de sécurité possibles sont WPA et WEP.

# Index

# A

absorption du signal sans fil 21 adresse IP 19 configuration 5 adresse IP, attribution 19 adresse MAC 18 adresse MAC, recherche 18 AliceBox 5 appareils réseau sans fil 21 attribution d'une adresse IP 19 autres ordinateurs installation d'une imprimante sans fil 6 avis 22

# С

câble installation 20 USB 20 clé de sécurité 21 Club Internet 5 Communication non disponible message 16 compatibilité avec le réseau sans fil 4 configuration adresse IP 5 configuration de l'imprimante sur un réseau sans fil (Mac) 4 sur un réseau sans fil (Windows) 4 configuration sans fil informations nécessaires pour 4 connexion configurations 21

#### D

dépannage réseau sans fil 9 dépannage relatif à l'installation sans fil l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau sans fil 10 le voyant Wi-Fi clignote en orange 12, 14 le voyant Wi-Fi n'est pas allumé 11 le voyant Wi-Fi reste orange 15 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 6 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 6 dépannage, installation sans fil l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau sans fil 10 le voyant Wi-Fi clignote en orange 12, 14 le voyant Wi-Fi n'est pas allumé 11 le voyant Wi-Fi reste orange 15 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 6 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 6

#### F

filtrage par adresse MAC 18 France configuration sans fil 5 FreeBox 5

#### .

imprimante réseau installation 19 informations de sécurité 4 réseau sans fil 21 informations nécessaires pour la configuration de l'imprimante sur un réseau sans fil 4 installation câble 20 imprimante réseau 19 installation d'une imprimante sans fil autres ordinateurs 6 installation de l'imprimante sur un réseau sans fil (Mac) 4 sur un réseau sans fil (Windows) 4 installation sans fil ne continue pas une fois le câble USB branché 9 interférence réseau sans fil 21

#### L

l'imprimante n'imprime pas sans fil 11 l'imprimante ne parvient pas à se connecter au réseau sans fil 10 le voyant Wi-Fi clignote en orange 12, 14 le voyant Wi-Fi est vert l'imprimante n'imprime pas 11 le voyant Wi-Fi reste orange 15 LiveBox 5

#### Μ

Macintosh installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 4 mise en réseau adresses IP 19 recherche de l'adresse IP d'un ordinateur 19 recherche de l'adresse IP d'une imprimante 19 recherche de l'adresse IP de l'ordinateur (Mac) 19 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 6 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 6 mot de passe 21

### Ν

N9UF Box 5

#### Ρ

page de configuration réseau impression 9 paramètres sans fil modification après installation (Mac) 6 procédure imprimer une page de configuration réseau 9

#### R

recherche adresse MAC 18 recherche de l'adresse IP de l'ordinateur (Mac) 19 réseau sans fil aiout d'une imprimante à un réseau ad-hoc existant 8 configurations domestiques courantes 17 création d'un réseau ad-hoc 7 dépannage 9 informations de sécurité 21 informations nécessaires pour la configuration de l'impression sans fil 4 installation de l'imprimante (Mac) 4 installation de l'imprimante (Windows) 4 interférence 21 présentation de l'utilisation en réseau 17 puissance du signal 21 SSID 21 types de réseaux sans fil 20 réseau sans fil ad-hoc ajout d'une imprimante 8

#### création 7

**S** sans fil à l'aide d'un câble USB 21 dépannage 11 sécurité réseau 21 serveur d'impression sans fil pas installé 16 signal sans fil puissance 21 SSID réseau sans fil 21

#### **U** USB

câble 20

#### V

voyant Wi-Fi description des couleurs 5 interprétation des couleurs 5 le voyant n'est pas allumé 11

# W

Windows installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 4



Guida per le connessioni di rete wireless

www.lexmark.com

# Sommario

Ins	tallazione della stampante in rete wireless	4
	Compatibilità della rete wireless	4
	Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete wireless	4
	Ignorare gli avvisi di protezione durante l'installazione del software	4
	Installazione della stampante in rete wireless	4
	Istruzioni di installazione wireless (solo Francia)	5
	Interpretazione dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi	5
	Configurazione di un indirizzo IP manualmente	5
	Modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione	5
	installazione della stampante sul altri computer	6
Ins	tallazione wireless avanzata	7
	Creazione di una rete wireless ad hoc	7
	Aggiunta di una stampante a una rete wireless ad hoc esistente	8
ret	e wireless	9
	Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi wireless	9
	Stampa di una pagina di configurazione di rete	9
	La configurazione wireless non continua dopo che il cavo USB è collegato	9
	Impossibile stampare in una rete wireless	10
	La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta	11
	La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)	11
	La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione (solo Windows)	12
	La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione (solo Macintosh)	14
	La spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione	15
	Server di stampa wireless non installato	16
	Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless	

Domande frequenti	16
Che cosa è una rete?	16
Come sono configurare le reti locali?	16
Definizione di un indirizzo MAC	18
Come si trova l'indirizzo MAC?	18
Informazioni sull'indirizzo IP	18
Individuazione degli indirizzi IP	18
Come vengono assegnati gli indirizzi IP?	19
Collegamento del cavo di installazione	19
Perché è necessario un cavo di installazione?	20
Differenza tra reti con infrastruttura e reti ad hoc	20
Ricerca della potenza del segnale	20
Informazioni su un SSID	20
Come si trova il tipo di protezione utilizzato dalla rete?	20
È possibile utilizzare la stampante con una connessione USB e una wireless contemporaneamente?	20
Come è possibile migliorare la potenza del segnale wireless?	21
Avvisi	22
Glossario delle operazioni di rete	22
Indice	24

# Italiano

# Installazione della stampante in rete wireless

# Compatibilità della rete wireless

La stampante contiene un server di stampa wireless IEEE 802.11g. La stampante è compatibile con i router IEEE 802.11 b/g/n certificati Wi-Fi. Se si verificano problemi con un router n, verificare con il produttore del router che l'impostazione della modalità corrente sia compatibile con le periferiche g, dal momento che l'impostazione varia in base alla marca/modello di router.

# Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete wireless

Per impostare la stampante per la stampa wireless, è necessario sapere:

- Il nome di una rete wireless. Questo viene anche definito SSID (Service Set Identifier).
- Se è stata utilizzata la crittografia per proteggere la rete.
- Il codice di protezione (una chiave WEP o una frase chiave WPA) che consente alle altre periferiche per comunicare nella rete se è stata utilizzata una crittografia per proteggere la rete.

Se il punto di accesso wireless (router wireless) utilizza la protezione WEP (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

• Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

0

• Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

Se il punto di accesso wireless (router wireless) utilizza la protezione WPA (Wi-Fi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
- 0
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

**Nota:** accertarsi di annotare il codice di sicurezza e il SSID esattamente, incluse eventuali maiuscole, e conservarlo in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro. Utilizzare la tabella fornita di seguito per annotare queste informazioni.

Articolo	Descrizione
SSID (nome della rete wireless)	
Codice di protezione (chiave WEP o frase chiave WPA)	

**Nota:** se non si conosce il SSID della rete a cui è collegato il computer, avviare l'utilità wireless della scheda di rete del computer e cercare il nome di rete. Se non si riesce a trovare il SSID o le informazioni di protezione della rete, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless (router wireless) o rivolgersi al responsabile dell'assistenza del sistema.

# Ignorare gli avvisi di protezione durante l'installazione del software

Le applicazioni di terzi, inclusi i programmi antivirus, di protezione e firewall potrebbero avvisare l'utente riguardo l'installazione del software della stampante. Per un corretto funzionamento della stampante, consentire l'installazione del relativo software sul computer.

### Installazione della stampante in rete wireless

Prima di installare la stampante in una rete wireless, accertarsi che:

- L'installazione iniziale della stampante sia stata completata.
- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia connesso alla stessa rete wireless su cui si desidera installare la stampante.

#### Uso di Windows

- 1 Inserire il CD del software di installazione.
- 2 Attendere un minuto per visualizzare la schermata di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, attenersi alla seguente procedura:

#### In Windows Vista

- a Fare clic su 🖾.
- **b** Nella casella di avvio della ricerca, digitare D:\setup.exe, dove D è la lettera dell'unità CD o DVD.

#### In Windows XP o precedenti

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Esegui**.
- C Digitare D:\setup.exe, dove D è la lettera dell'unità CD o DVD.
- 3 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Uso di Macintosh

- 1 Inserire il CD del software di installazione.
- 2 Attendere un minuto per visualizzare la schermata di installazione.

**Nota:** se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, fare clic sull'icona del CD sul desktop.

- **3** Fare doppio clic su **Installa**.
- 4 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le seguenti istruzioni sono valide per i clienti che usano LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet.

- 1 Accertarsi di disporre di una predisposizione wireless e dell'attivazione per una rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla configurazione per il funzionamento wireless, vedere la documentazione fornita.
- **2** Prima di installare la stampante, accertarsi che l'apparecchio sia attivato e che il computer sia accesso e connesso alle rete wireless.
- **3** Installare la stampante utilizzando le istruzioni fornite.
- **4** Se è presente un pulsante associato/di registrazione sul retro dell'apparecchiatura, premerlo quando viene richiesto di scegliere una rete.

Nota: do po averlo premuto, si dispone di cinque minuti per completare l'installazione della stampante.

5 Tornare allo schermo del computer e scegliere la rete a cui si desidera connettersi. Se si desidera utilizzare la rete visualizzata, scegliere Connetti a <nome di rete>, quindi fare clic su Continua.

Se non si desidera utilizzare la rete visualizzata:

- a Scegliere Connetti a un'altra rete, quindi fare clic su Continua.
- **b** Scegliere la rete che si desidera utilizzare dall'elenco delle reti disponibili, quindi fare clic su **Continua**.
- 6 Immettere la Chiave di rete, quindi fare clic su Continua.

**Nota:** la chiave WEP, WPA o WPA2 sono riportate sulla parte inferiore dell'apparecchiatura, sulla guida per l'utente fornita con essa o sulla relativa pagina Web. Se la chiave della rete wireless è già stata modificata, utilizzare la chiave creata.

7 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Interpretazione dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi

La spia dell'indicatore Wi-Fi consente di determinare lo stato della rete della stampante.

Di seguito viene illustrato il significato dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi.

- Disattivato potrebbe indicare che la stampante è spenta o nello stato iniziale di avvio, che il server di stampa interno non è installato o non è connesso correttamente.
- La spia dovrebbe essere in questo stato:
- Quando la stampante è spenta
- Quando la stampante è in modalità di risparmio energetico
- Quando nella stampante non è installato un server di stampa interno e si desidera collegare la stampante al computer tramite un cavo USB.
- Arancione potrebbe indicare che la stampante è configurata per l'uso su una rete wireless, che il server di stampa non è configurato nella modalità infrastruttura o che è in attesa di essere configurato per la modalità ad hoc.

La spia dovrebbe essere in questo stato:

- Quando si desidera utilizzare la stampante senza un computer
- Quando si desidera installare la stampante in una rete wireless
- Quando la stampante viene configurata per una rete ad hoc e sta trasmettendo il proprio nome di rete wireless (SSID)
- Arancione lampeggiante potrebbe indicare che:
  - La stampante è fuori dalla portata del punto di accesso wireless (router wireless).
  - La stampante sta tentando di comunicare con il punto di accesso wireless (router wireless), ma il punto di accesso wireless (router wireless) potrebbe essere spento o non funzionare correttamente.
  - La stampante sta tentando di stabilire una comunicazione con il punto di accesso wireless (router wireless).

Questo è possibile solo se la stampante è stata già configurata per l'uso in una rete wireless. Una volta configurata, ogni volta che si spegne o accende la stampante, il server di stampa interno tenterà di connettersi al punto di accesso wireless (router wireless)

- Le impostazioni wireless della stampante potrebbero non essere più valide.
- Verde indica che la stampante è collegata a una rete wireless

La spia dovrebbe essere in questo stato quando si inizia a utilizzare la stampante che è già installata nella rete wireless.

• Verde lampeggiante indica che si sta eseguendo l'aggiornamento del server di stampa interno della stampante.

# Configurazione di un indirizzo IP manualmente

Alla stampante verrà assegnato un indirizzo IP automaticamente tramite DHCP sulla maggior parte delle reti wireless.

Durante l'installazione wireless, verrà richiesto di assegnare manualmente un indirizzo IP alla stampante nelle seguenti condizioni:

- sono stati assegnati manualmente degli indirizzi IP alle altre periferiche di rete;
- si desidera assegnare un indirizzo IP specifico;
- la stampante è stata spostata in una subnet remota.

Per ulteriori informazioni, contattare l'addetto all'assistenza per il sistema.

# Modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione

Per modificare le impostazioni wireless nella stampante, come ad esempio la rete configurata, il codice di protezione o altre impostazioni:

### Uso di Windows

- 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - In Windows Vista, fare clic su 🗐.
  - In Windows XP, fare clic su Start.
- 2 Fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

**3** Fare clic su **Strumenti** → **Utilità impostazione wireless Lexmark**.

Nota: se il cavo non è già collegato, potrebbe essere richiesto di collegare nuovamente la stampante al computer utilizzando il cavo di installazione come parte del processo di configurazione.

4 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per installare nuovamente il software e apportare le modifiche desiderate.

#### Uso di Macintosh

- **1** Dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante.
- 2 Fare doppio clic su Assistente all'impostazione wireless Lexmark.
- **3** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# installazione della stampante sul altri computer

Dopo aver configurato la stampante, è possibile accedervi in modalità wireless da un altro computer presente nella rete. Tuttavia, sarà necessario installare il driver della stampante su ogni computer che vi accederà. Non è necessario configurare nuovamente la stampante, sebbene sarà necessario eseguire l'impostazione wireless su ogni computer per installare il driver.

#### Uso di Windows

- 1 Inserire il CD del software di installazione.
- **2** Attendere che venga visualizzata la schermata iniziale.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, attenersi alla seguente procedura:

#### In Windows Vista

- a Fare clic su 🧐.
- **b** Nella casella di avvio della ricerca, digitare D: \setup.exe, dove D è la lettera dell'unità CD o DVD.

#### In Windows XP o precedenti

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Esegui**.
- C Digitare D: \setup.exe, dove D è la lettera dell'unità CD o DVD.
- 3 Attenersi alle istruzioni sullo schermo per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

#### Uso di Macintosh

- 1 Inserire il CD del software di installazione.
- 2 Attendere che venga visualizzata la schermata iniziale.
  - Nota: se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, fare clic sull'icona del CD sul desktop.

- 3 Fare doppio clic su Installa.
- 4 Attenersi alle istruzioni sullo schermo per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

# Installazione wireless avanzata

# Creazione di una rete wireless ad hoc

Il modo consigliato di configurare la rete wireless è utilizzando un punto di accesso wireless (router wireless). Una configurazione di rete di questo tipo viene definita una rete a infrastruttura. Se si dispone di una rete a infrastruttura, è necessario configurare la stampante per utilizzarla nella rete.

Se non si dispone di un punto di accesso wireless o si desidera installare una rete autonoma tra la stampante e un computer con una scheda di rete wireless, è possibile installare una rete ad hoc.

#### In Windows Vista

- 1 Fare clic su 🖾.
- 2 Fare clic su Pannello di controllo.
- 3 Fare clic su Rete e Internet.
- 4 In Rete e centro condivisione, fare clic su Connetti a una rete.
- 5 Nella finestra di dialogo Connetti a una rete, fare clic su **Installa una rete wireless ad hoc (da computer** a computer), quindi fare clic su **Avanti**.
- **6** Seguire le istruzioni della procedura guidata di installazione di una rete wireless ad hoc. Come parte dell'installazione:
  - **a** Creare un nome di rete o SSID per la rete tra il computer e la stampante.
  - **b** Annotare il nome di rete nello spazio fornito in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

#### SSID (nome della rete wireless)

**c** Dall'elenco a discesa relativo al tipo di sicurezza, scegliere **WEP** e creare un codice di sicurezza (o password).

Le chiavi WEP devono essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9. o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

**Nota:** la protezione è opzionale per le reti ad hoc. La portata di una rete ad hoc è più o meno la stessa di una rete a infrastruttura, riducendo la possibilità che qualcuno possa collegarsi ad essa senza che l'utente lo sappia.

**d** Annotare la password di rete nello spazio fornito in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

Codice di protezione (se la rete è protetta)

Windows Vista attiverà la rete ad hoc network. Verrà visualizzata nella finestra di dialogo per il collegamento in rete tra le reti disponibili, in cui viene specificato che il computer è configurato per la rete ad hoc.

- 7 Chiudere il Pannello di controllo e le finestre rimanenti.
- 8 Se è la prima volta che si configura la stampante per l'uso in una rete wireless, inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzione nella schermata introduttiva.

Altrimenti:

- **a** Fare clic su 🗐.
- **b** Fare clic su **Tutti i programmi**.
- c Selezionare la cartella di programma della stampante, quindi fare clic su Strumenti → Utilità impostazione wireless Lexmark.
- **9** Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create. Il programma di installazione configurerà la stampante per l'uso con il computer.
- **10** Conservare una copia del nome di rete e le informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

#### In Windows XP o precedenti

- 1 Fare clic su Avvio.
- 2 Fare clic su Pannello di controllo.
- 3 Fare clic su Connessioni di rete e Internet.
- 4 Fare clic su Connessioni di rete.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della connessione wireless di rete.
- 6 Fare clic su Attiva se viene visualizzato nel menu a comparsa.

Nota: se non viene visualizzato, la connessione wireless è già attivata.

- 7 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Connessione di rete wireless.
- 8 Fare clic su Proprietà.
- **9** Fare clic sulla scheda **Reti wireless**.

**Nota:** se la scheda Reti wireless non viene visualizzata, il computer dispone di un software di terzi che controlla le impostazioni wireless. Questo software deve essere utilizzato per configurare la rete wireless ad hoc. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del software di terzi per imparare come creare una rete ad hoc.

- 10 Selezionare la casella di controllo Usa Windows per configurare le impostazioni di rete wireless.
- 11 Nell'area relativa alle reti preferite, eliminare le reti esistenti.
  - a Fare clic sulla rete da eliminare.
  - b Fare clic su Rimuovi per eliminare la rete dall'elenco.
- 12 Fare clic su Aggiungi per creare una rete ad hoc.
- 13 Nella casella Nome rete (SSID), digitare il dome che si desidera assegnare alla rete wireless.

**14** Annotare il nome di rete che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

SSID (nome della rete wireless)

- **15** Se viene visualizzato Autenticazione rete nell'elenco, selezionare **Apri**.
- 16 Nell'elenco "Crittografia dati", selezionare WEP.

**Nota:** la protezione è opzionale per le reti ad hoc. La portata di una rete ad hoc è più o meno la stessa di una rete a infrastruttura, riducendo la possibilità che qualcuno possa collegarsi ad essa senza che l'utente lo sappia.

- 17 Se necessario, deselezionare la casella di controllo che indica che la chiave viene fornita automaticamente.
- 18 Nella casella relativa alla chiave di rete, immettere un codice di sicurezza.
- **19** Annotare il codice di sicurezza che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante l'esecuzione dell'utilità wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

#### Codice di protezione (se la rete è protetta)

**Nota:** per ulteriori informazioni sulle password (codici di sicurezza), vedere "Verifica dei codici di sicurezza" nella sezione "Risoluzione dei problemi wireless" del capito Risoluzione dei problemi.

- 20 Nella casella "Conferma chiave di rete", digitare lo stesso codice di sicurezza.
- 21 Selezionare l'opzione che specifica che questa è una rete da computer a computer (ad hoc) e i punti di accesso wireless non vengono utilizzati.
- 22 Fare su OK due volte per chiudere le due finestre.
- 23 Il riconoscimento delle nuove impostazioni potrebbe richiedere alcuni minuti. Per controllare lo stato della rete:
  - **a** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessioni di rete wireless**.
  - **b** Selezionare Visualizza rete wireless disponibili.
    - Se la rete è presente nell'elenco ma il computer non è connesso, selezionare la rete ad hoc e fare clic su **Connetti**.
    - Se la rete non è presente nell'elenco, attendere un minuto e fare clic su Aggiorna elenco di rete.
- 24 Se è la prima volta che si configura la stampante per l'uso in una rete wireless, inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzione nella schermata introduttiva.

Altrimenti:

- a Fare clic su Avvio.
- b Fare clic su Tutti i programmi o Programmi
- c Selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco, quindi fare clic su Strumenti → Utilità impostazione wireless Lexmark.

- **25** Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create nei passaggi 11 16. L'utilità configurerà la stampante per l'uso con il computer.
- **26** Conservare una copia del nome di rete e le informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

#### Uso di Macintosh

- 1 Accertarsi che il computer sia acceso.
- 2 Dalla barra dei menu, fare clic su Vai → Applicazione.
- 3 Nella cartella Applicazioni, fare doppio clic su Connessione Internet.
- 4 Dalla barra degli strumenti, fare clic su AirPort.
- 5 Dal menu a comparsa Rete, fare clic su Crea rete.
- 6 Creare un nome per la rete ad hoc, quindi fare clic su OK.
- 7 Annotare il nome di rete che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante l'esecuzione dell'utilità wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

#### SSID (nome della rete wireless)

8 Se è la prima volta che si configura la stampante per l'uso su una rete wireless, inserire il CD del software di installazione, fare doppio clic sull'icona del programma di installazione della stampante sul Finder.

Altrimenti, dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante, quindi fare doppio clic su **Assistente all'impostazione wireless Lexmark**.

- **9** Quando viene richiesto, fornire il nome di rete e/o le informazioni di protezione create. L'utilità configurerà la stampante per l'uso con il computer.
- **10** Conservare una copia del nome di rete e le informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

# Aggiunta di una stampante a una rete wireless ad hoc esistente

- 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - In Windows Vista, fare clic su 🧐.
  - In Windows XP e precedenti, fare clic su Start.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Fare clic su Utilità di configurazione wireless Lexmark.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata introduttiva.

# Risoluzione dei problemi di una stampante in una rete wireless

# Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi wireless

Prima di iniziare la risoluzione dei problemi della stampante wireless, verificare che:

- Il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e la spia  $\oplus$  sia accesa.
- La SSID sia corretta.

stampare una pagina di configurazione di rete per determinare il SSID della stampante.

Se non si è certi che la SSID in uso sia corretta, eseguire nuovamente la configurazione wireless.

• La chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

Accedere al punto di accesso wireless (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.

Un codice di sicurezza è come una password. Tutte le periferiche sulla rete wireless che utilizzano WEP, WPA o WPA2 condividono lo stesso codice di sicurezza.

Se non si è certi che le informazioni di protezione in uso siano corrette, eseguire nuovamente la configurazione wireless.

· La rete wireless funzioni correttamente.

Provare ad accedere ad altri computer nella rete wireless.

Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.

• La stampante si trovi nella portata della rete wireless.

Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso wireless (router wireless).

• La stampante si trovi lontano da ostacoli che potrebbero bloccare il segnare wireless.

Rimuovere eventuali grossi oggetti di metallo tra il punto di accesso e la stampante.

Accertarsi che la stampante e il punto di accesso wireless non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

La stampante si trovi lontana da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.

- La spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa.
- Il driver della stampante sia installato sul computer da cui si sta eseguendo un'attività.
- Sia selezionata la porta corretta della stampante.
- Il computer e la stampante siano entrambi connessi alla stessa rete wireless.

# Stampa di una pagina di configurazione di rete

In una pagina di configurazione di rete viene riportato un elenco di impostazioni di configurazione della stampante, compresi gli indirizzi IP e MAC. Questa informazione è molto utile quando si risolvono i problemi di configurazione di rete della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete, fare riferimento alla Guida per l'utente sul CD del software di installazione.

# La configurazione wireless non continua dopo che il cavo USB è collegato

#### Controllare il cavo USB

Se il software di configurazione non consente di continuare la configurazione della stampante in modalità wireless dopo aver collegato il cavo USB, potrebbe essersi verificato un problema con il cavo. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

- Accertarsi che il cavo USB non sia danneggiato. Se sono presenti dei danni visibili sul cavo USB, provare a usarne uno nuovo.
- Collegare il cavo direttamente al computer e alla stampante. Gli hub, i commutatori e le dock station possono interferire talvolta con il collegamento USB.
- Accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente.
  - 1 Collegare il connettore rettangolare grande a una porta USB sul computer. Le porte USB potrebbero essere sulla parte anteriore o posteriore del computer e potrebbero essere orizzontali o verticali.





9



### Impossibile stampare in una rete wireless

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a disinstallare e reinstallare il software.

Queste solo le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA CONNESSO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)

- Verificare se si dispone dell'accesso a Internet aprendo il browser Web e accedendo a un sito.
- Se esistono altri computer o risorse nella rete wireless, verificare se si è in grado di accedervi dal computer.

# Spostare il computer e/o la stampante più vicino al router wireless

Sebbene la distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g sia di circa 90 metri, la distanza massima per ottenere buone prestazioni è generalmente di 30–45 metri.

# Spostare il punto di accesso per ridurre l'interferenza

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altre periferiche come forni a microonde o altro apparecchi, telefoni cordless, interfoni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

# VERIFICARE SE LA STAMPANTE SI TROVA NELLA STESSA RETE WIRELESS DEL COMPUTER

Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID della rete wireless.

#### Uso di Windows

1 Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo Web del browser.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

**a** Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- 1 Fare clic su 🗐.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi →Accessori.
- 3 Fare clic su Prompt dei comandi.

#### In Windows XP o precedenti

- 1 Fare clic su Avvio.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi o Programmi →Accessori →Prompt dei comandi.
- **b** Digitare ipconfig.
- c Premere Invio.
  - In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
  - L'indirizzo IP è composto da una quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100. L'indirizzo IP può anche iniziare con i numeri 10 o 169. Questo è determinato dal sistema operativo o dal software di rete wireless.
- 2 Immettere il nome utente e la password per il punto di accesso wireless (router wireless) quando richiesto.
- 3 Fare clic su OK.
- **4** Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Viene visualizzata il SSID.
- 5 Annotare il SSID, il tipo di protezione e i codici di sicurezza se vengono visualizzati.

Nota: accertarsi di copiarli in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

**6** Conservare il SSID e i codici di sicurezza in un luogo sicuro per utilizzarli in futuro.

#### Uso di Macintosh

Verificare lo stato di Airport:

- 1 Dalla barra dei menu, fare clic su Vai → Applicazione.
- 2 Nella cartella Applicazioni, fare doppio clic su Connessione Internet.

**3** Dalla barra degli strumenti, fare clic su **AirPort**.

Il SSID della rete a cui è connesso il computer viene visualizzato nel menu a comparsa Rete.

4 Annotare il SSID.

Verificare lo stato del punto di accesso wireless (router wireless):

1 Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo Web del browser.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless):

- a Fare clic sul menu Apple → Preferenze di Sistema.
- **b** Fare clic su **Rete**.
- c Dal menu a comparsa Mostra, selezionare AirPort.
- **d** Fare clic su **TCP/IP**. In genere il router corrisponde al punto di accesso wireless (router wireless).
- 2 Immettere il nome utente e la password quando richiesto.
- 3 Fare clic su OK.
- **4** Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.
- 5 Annotare il SSID, il tipo di protezione e i codici di sicurezza se vengono visualizzati.

#### Note:

- Accertarsi di annotare il codice di sicurezza esattamente, incluse eventuali maiuscole.
- Conservarlo in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

# CONTROLLARE I CODICI DI SICUREZZA

Un codice di sicurezza è come una password. Tutte le periferiche sulla stessa rete wireless devono condividere lo stesso codice di sicurezza.

#### **Chiave WEP**

Deve rispettare uno dei seguenti criteri:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
- 0
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera. I caratteri ASCII in una chiave WEP fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

#### frase chiave o chiave WPA o WPA2

Deve rispettare uno dei seguenti criteri:

• Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

#### 0

• Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

**Nota:** se non si conosce questa informazione, vedere la documentazione fornita con la rete wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA AVANZATE

- Se si utilizza un filtraggio di indirizzo MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi a cui è consentito connettersi al punto di accesso wireless (router wireless).
- Se si imposta il punto di accesso wireless (router wireless) per autorizzare un numero di indirizzi IP limitato, è necessario modificarlo in modo da aggiungere la stampante.

**Nota:** se non si sa come apportare queste modifiche, vedere la documentazione fornita con la rete wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

# La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta

# VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Accertarsi che la spia  $\oplus$  sia accesa.

# La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)

Se è stata completata la configurazione per la stampa wireless e tutte le impostazioni sono corrette, ma la stampante non stampa, provare una o più delle seguenti soluzioni:

# CONSENTIRE IL COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE WIRELESS

Non tentare di stampare, rimuovere il CD di installazione o scollegare il cavo di installazione fino a quando non si visualizza la schermata di completamento dell'installazione wireless.

# **A**TTIVARE LA STAMPANTE

Confermare che la stampante è attivata.

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- **a** Fare clic su 🖾.
- **b** Fare clic su **Pannello di controllo**.
- c In Hardware e suono, fare clic su Stampante.

#### In Windows XP

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Stampanti e fax**.

11

#### In Windows 2000

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova stampante. Se si visualizza Utilizza la stampante in linea nel menu, selezionarlo.
- 3 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.

#### SELEZIONARE LA STAMPANTE WIRELESS

Se la periferica è stata configurata come stampante collegata localmente, potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless per utilizzarla in modalità wireless.

**1** Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- **a** Fare clic su 🖾.
- **b** Fare clic su **Pannello di controllo**.
- c In Hardware e suono, fare clic su Stampante.

#### In Windows XP

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Stampanti e fax**.

#### In Windows 2000

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Verificare se nella cartella è presente una stampante definita Copia 1 nella cartella. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante Copia 1, quindi fare clic su Utilizza la stampante in linea dal menu.
- 3 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.

# SELEZIONARE LA PORTA WIRELESS

Se la periferica è stata configurata come stampante collegata localmente, potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless per utilizzarla in modalità wireless.

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- a Fare clic su 🖾.
- **b** Fare clic su **Pannello di controllo**.
- c In Hardware e suono, fare clic su Stampante.

#### In Windows XP

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Stampanti e fax**.

#### In Windows 2000

- a Fare clic su Avvio.
- **b** Fare clic su **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare Proprietà dal menu.
- 3 Fare clic sulla scheda Porte.
- 4 Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta nella colonna Porta.
- **5** Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione.
- 6 Fare clic su OK, quindi riprovare a stampare.

# La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione (solo Windows)

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione, indica che la stampante è stata configurata per la connessione in rete wireless ma non è in grado di connettersi alla rete per la quale è stata configurata. La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste solo le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

# VERIFICARE CHE IL PUNTO DI ACCESSO SIA ATTIVO.

Verificare il punto di accesso e, se necessario, attivarlo.

# Spostare il punto di accesso per ridurre l'interferenza

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altre periferiche come forni a microonde o altro apparecchi, telefoni cordless, interfoni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

# **PROVARE A REGOLARE LE ANTENNE ESTERNE**

In genere, le antenne funzionano meglio se sono puntate verso l'alto. È possibile che la ricezione migliori provando diverse angolazioni delle antenne della stampante e/o del punto di accesso wireless.

### SPOSTARE LA STAMPANTE

Spostare la stampante più vicino al punto di accesso. Sebbene la distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g sia di circa 90 metri, la distanza massima per ottenere buone prestazioni è generalmente di 30–45 metri.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete.

#### VERIFICARE LE CHIAVI DI PROTEZIONE

#### Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
- 0
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

#### Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
  - о
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

#### CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzione nella rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Come si trova l'indirizzo MAC?" a pagina 18.

#### PING DEL PUNTO DI ACCESSO PER ACCERTARSI CHE LA RETE FUNZIONI

- **1** Se non lo si conosce già, trovare l'indirizzo IP del punto di accesso.
  - a Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- 1 Fare clic su 🖾.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi → Accessori.
- 3 Fare clic su Prompt dei comandi.

#### In Windows XP o precedenti

- 1 Fare clic su Avvio.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi o Programmi → Accessori → Prompt dei comandi.
- **b** Digitare ipconfig.
- c Premere Invio.

- In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso.
- L'indirizzo IP è composto da una quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100. L'indirizzo IP può anche iniziare con i numeri 10 o 169. Questo è determinato dal sistema operativo o dal software di rete wireless.
- 2 Ping del punto di accesso.
  - **a** Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- 1 Fare clic su 🧐.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi → Accessori.
- 3 Fare clic su Prompt dei comandi.

#### In Windows XP o precedenti

- 1 Fare clic su Avvio.
- 2 Fare clic su Tutti i programmi o Programmi → Accessori → Prompt dei comandi.
- **b** Digitare **ping** seguito da uno spazio e l'indirizzo IP del punto di accesso wireless. Ad esempio:
  - ping 192.168.0.100
- c Premere Invio.
- **3** Verificare se il punto di accesso risponde:
  - Se il punto di accesso risponde, verranno visualizzate diverse righe che iniziano con "Risposta da".

È possibile che la stampante non sia connessa alla rete wireless. Spegnere e riaccendere la stampante per ritentare nuovamente la connessione.

 Se il punto di accesso non risponde, saranno necessari alcuni secondi e verrà visualizzato il messaggio "Richiesto timeout".

Effettuare le seguenti operazioni:

a Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- 1 Fare clic su 🧐.
- 2 Fare clic su Pannello di controllo.
- 3 Fare clic su Rete e Internet.
- 4 Fare clic su Rete e centro condivisione.

#### In Windows XP o precedenti

- 1 Fare clic su Avvio.
- 2 Fare clic su Pannello di controllo.
- 3 Fare clic su Connessione di rete.
- **b** Selezionare la connessione appropriata tra quelle visualizzate.

**Nota:** se il computer è connesso al punto di accesso tramite un cavo Ethernet, la connessione non deve comprendere la parola "wireless" nel nome.

**c** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione, quindi su **Ripara**.

### **E**SEGUIRE NUOVAMENTE LA CONFIGURAZIONE WIRELESS

Se le impostazioni wireless sono cambiate, è necessario eseguire nuovamente la configurazione wireless della stampante. Tra i motivi di tale cambiamento sono compresi la modifica manuale delle chiavi WEP o WPA, delle impostazioni del canale o della rete, oppure sono state ripristinate le impostazioni predefinite del punto di accesso.

Se si esegue nuovamente la configurazione wireless è possibile risolvere problemi dovuti a configurazioni errate effettuate durante l'impostazione dell'accesso wireless.

#### Note:

- Se si cambiano le impostazioni di rete, è necessario modificarle in tutte le periferiche di rete prima di cambiarle per il punto di accesso.
- Se le impostazioni della rete wireless sono state già modificate nel punto di accesso, è necessario modificare le impostazioni in tutte le altre periferiche di rete prima di poterle vedere nella rete.
- **1** Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - In Windows Vista, fare clic su 🗐.
  - In Windows XP e precedenti, fare clic su Start.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Fare clic su Strumenti → Utilità impostazione wireless Lexmark.

**Nota:** potrebbe essere richiesto di collegare nuovamente la stampante al computer utilizzando il cavo di installazione come parte del processo di configurazione.

4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione (solo Macintosh)

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione, indica che la stampante è stata configurata per la connessione in rete wireless ma non è in grado di connettersi alla rete per la quale è stata configurata. La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste solo le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### VERIFICARE CHE IL PUNTO DI ACCESSO SIA ATTIVO.

Verificare il punto di accesso e, se necessario, attivarlo.

# Spostare il punto di accesso per ridurre l'interferenza

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altre periferiche come forni a microonde o altro apparecchi, telefoni cordless, interfoni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

#### **P**ROVARE A REGOLARE LE ANTENNE ESTERNE

In genere, le antenne funzionano meglio se sono puntate verso l'alto. È possibile che la ricezione migliori provando diverse angolazioni delle antenne della stampante e/o del punto di accesso wireless.

#### **S**POSTARE LA STAMPANTE

Spostare la stampante più vicino al punto di accesso. Sebbene la distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g sia di circa 90 metri, la distanza ottimale per ottenere buone prestazioni è generalmente di 30–45 metri.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete.

### VERIFICARE LE CHIAVI DI PROTEZIONE

#### Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
- 0
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

#### Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
- 0
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

# CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzione nella rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Come si trova l'indirizzo MAC?" a pagina 18.

#### PING DEL PUNTO DI ACCESSO PER ACCERTARSI CHE LA RETE FUNZIONI

- 1 Verificare lo stato di AirPort e, se non si conosce già, trovare l'indirizzo IP del punto di accesso.
  - a Fare clic sul menu Apple → Preferenze di Sistema.
  - **b** Fare clic su Rete.
  - c Se necessario, selezionare Stato della rete nel menu a comparsa Mostra.

L'indicatore di stato di AirPort deve essere verde. Se è verde la porta è attiva e connessa.

#### Note:

- Se è giallo la porta è attiva ma non connessa.
- Se è rosso la porta non è stata configurata.
- d Dal menu a comparsa Mostra, selezionare AirPort.
- e Fare clic su TCP/IP.
  - L'indirizzo IP è composto da una quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.
  - In genere il router corrisponde al punto di accesso.
- **2** Ping del punto di accesso.
  - a Dalla barra dei menu, fare clic su Vai → Applicazione.
  - **b** Nella cartella Applicazioni, fare doppio clic su Utilità.
  - c Fare doppio clic su Utilità di rete, quindi fare clic su Ping.
  - **d** Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo di rete. Ad esempio: 10.168.0.100
  - e Fare clic su Ping.
- **3** Se il punto di accesso risponde, verranno visualizzate diverse righe che indicano il numero di byte ricevuti dal punto di accesso. Questo garantisce che il computer sia connesso al punto di accesso.
- 4 Se il punto di accesso non risponde, non viene visualizzato nulla. È possibile utilizzare la diagnostica di rete per risolvere il problema.

#### **E**SEGUIRE NUOVAMENTE LA CONFIGURAZIONE WIRELESS

- **1** Dal Finder, fare doppio clic sulla cartella della stampante.
- 2 Fare clic su Assistente all'impostazione wireless Lexmark.
- **3** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# La spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi è arancione, potrebbe indicare che al stampante è:

- In fase di configurazione per essere utilizzata in una rete wireless
- Non configurata in modalità infrastruttura
- In attesa di essere configurata per la modalità ad hoc

La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste solo le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### VERIFICARE IL NOME DI RETE

Accertarsi che la rete non abbia lo stesso nome di un'altra rete vicina. Ad esempio, se anche il vicino di casa utilizza il nome di rete predefinito del produttore, la stampante in uso potrebbe collegarsi alla rete del vicino.

Se non si utilizza un nome di rete univoco, consultare la documentazione del punto di accesso wireless (router wireless) per informazioni su come impostare un nome di rete.

Se si imposta un nuovo nome di rete, è necessario ripristinare lo stesso nome di rete nel SSID del computer e nella stampante.

### VERIFICARE LE CHIAVI DI PROTEZIONE

#### Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
- 0

0

• Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

#### Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

 Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Italiano

• Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

#### **S**POSTARE LA STAMPANTE

Spostare la stampante più vicino al punto di accesso wireless (router wireless). Sebbene la distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g sia di circa 90 metri, la distanza massima per ottenere buone prestazioni è generalmente di 30–45 metri.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete della stampante.

# CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzione nella rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Come si trova l'indirizzo MAC?" a pagina 18.

# Server di stampa wireless non installato

Potrebbe essere visualizzato un messaggio durante l'installazione che indica che la stampante non dispone di un server di stampa wireless installato. Se si è certi che la stampante disponga dell'opzione di stampa wireless, provare a:

# VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Accertarsi che la spia igodot sia accesa.

# Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless

Se si utilizza un laptop e sono attivate le impostazioni di risparmio energetico, verrà visualizzato il messaggio Comunicazione non disponibile sullo schermo del computer quando si tenta di stampare in modalità wireless. Questo si verifica se il disco rigido del laptop non è acceso.

Se viene visualizzato questo messaggio, attendere pochi secondi e riprovare a stampare. Sono necessari alcuni secondi per riavviare il laptop e la stampante e ricollegarli alla rete wireless.

Se viene visualizzato nuovamente questo messaggio e si è atteso un tempo sufficiente per consentire il collegamento della stampante e del laptop alla rete, potrebbe essersi verificato un problema con la rete wireless. Accertarsi che il laptop e la stampante abbiano ricevuto entrambi gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni sull'individuazione degli indirizzi IP, vedere "Individuazione degli indirizzi IP" a pagina 18.

Se la stampante e/o il laptop non dispone di un indirizzo IP o se entrambi hanno un indirizzo 169.254.x.y (dove x e y sono due numeri compresi tra 0 e 255):

- 1 Spegnere la periferica che non ha un indirizzo IP valido (il laptop, la stampante o entrambi).
- **2** Accendere le periferiche.
- 3 Verificare nuovamente gli indirizzi IP.

Se il laptop e/o la stampante ancora non riceve un indirizzo IP valido, si è verificato un problema nella rete wireless in uso. Accertarsi che il punto di accesso wireless (router wireless) funzioni e rimuovere eventuali ostacoli che potrebbero bloccare il segnale wireless.

# Domande frequenti

# Che cosa è una rete?

Una rete è un insieme di periferiche quali computer, stampanti, hub Ethernet, punti di accesso wireless e router connessi insieme per comunicare tramite collegamenti via cavo o una connessione wireless. Una rete può essere cablata, wireless o progettata per disporre di entrambi i tipi di periferiche.

Le periferiche di una rete cablata usano i cavi per comunicare tra loro.

Le periferiche in una rete wireless utilizzano le onde radio invece dei cavi per comunicare tra loro. Per consentire a una periferica di comunicare in modalità wireless, è necessario che un server di stampa wireless sia collegato o installato per consentire la ricezione e la trasmissione delle onde radio.

# Come sono configurare le reti locali?

Per fare comunicare tra loro i computer desktop, i laptop e le stampanti in una rete, queste devono essere connesse tramite cavi e/o disporre di adattatori di rete wireless incorporati o installati.

Esistono diversi sistemi per configurare una rete. Di seguito sono riportati cinque esempi comuni

**Nota:** le stampanti nei seguenti diagrammi rappresentano le stampanti con i server di stampa interni incorporati in modo che possano comunicare in rete.

#### Esempio di rete cablata

- Un computer desktop, un laptop e una stampante sono connessi tramite cavi Ethernet a un hub, un router o un commutatore.
- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.



#### Esempi di rete wireless

Le quattro reti wireless comuni sono:

- Scenario 1: Connessione wireless di laptop e stampante con Internet
- Scenario 2: Connessione wireless di computer desktop, laptop e stampante con Internet
- Scenario 3: Connessione wireless di computer desktop, laptop e stampante senza Internet
- Scenario 4: Laptop connesso in modalità wireless alla stampante senza Internet

#### Scenario 1: Connessione wireless di laptop e stampante con Internet

- Un computer desktop è connesso a un router wireless da un cavo Ethernet.
- Un laptop e una stampante sono connessi in modalità wireless al router.
- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.



# Scenario 2: Connessione wireless di computer desktop, laptop e stampante con Internet

- Un computer desktop, un laptop e una stampante sono connessi in modalità wireless a un router wireless.
- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.



# Scenario 3: Connessione wireless di computer desktop, laptop e stampante senza Internet

- Un computer desktop, un laptop e una stampante sono connessi in modalità wireless a un punto di accesso wireless (router wireless).
- La rete non dispone di connessione a Internet.



#### Scenario 4: Laptop connesso in modalità wireless alla stampante senza Internet

- Un laptop è connesso direttamente in modalità wireless a una stampante senza utilizzare un router wireless.
- La rete non dispone di connessione a Internet.



• Questa configurazione viene definita come una rete ad hoc.

# Definizione di un indirizzo MAC

Un indirizzo MAC (Media Access Control) è un identificativo a 48 bit associato all'hardware delle apparecchiature di rete. L'indirizzo MAC può anche essere definito indirizzo fisico poiché è connesso all'hardware di un dispositivo anziché al software. L'indirizzo MAC viene visualizzato come numero esadecimale nel seguente formato: 01-23-45-67-89-AB.

A ogni dispositivo in grado di comunicare in rete è associato un indirizzo MAC. A tutti i router, i computer e le stampanti di rete, Ethernet o wireless, sono associati indirizzi MAC.

Sebbene sia possibile modificare l'indirizzo MAC di un dispositivo di rete, questa non è una procedura comune. Per questo motivo, gli indirizzi MAC vengono considerati permanenti. Gli indirizzi IP vengono modificati facilmente, pertanto gli indirizzi MAC sono un metodo più affidabile di identificazione di un dispositivo specifico in rete.

I router con funzionalità di protezione consentono il filtraggio degli indirizzi MAC in rete. Questo consente a un elenco gestito di dispositivi di accedere alla rete, identificati dagli indirizzi MAC. Il filtraggio degli indirizzi MAC impedisce a dispositivi indesiderati di accedere alla rete, ad esempio agli intrusori in una rete wireless. Inoltre, impedisce un accesso legittimo se si dimentica di aggiungere un nuovo dispositivo all'elenco di indirizzi consentiti del router. Se la rete utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, accertarsi di aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi consentiti.

# Come si trova l'indirizzo MAC?

La maggior parte delle apparecchiature di rete dispongono di un numero identificativo dell'hardware univoco per distinguerla dalle altre periferiche nella rete. Viene definito indirizzo MAC (Media Access Control).

L'indirizzo MAC è composto da una serie di lettere e numeri situati nella parte posteriore della stampante.



**Nota:** un elenco di indirizzi MAC può essere impostato in un punto di accesso (router) in modo che solo le periferiche con indirizzi MAC possono operare nella rete. Viene definito filtraggio MAC. Se nel punto di accesso (router) è attivato il filtraggio MAC e si desidera aggiungere una stampante alla rete, l'indirizzo MAC della stampante deve essere incluso nell'elenco del filtro MAC.

# Informazioni sull'indirizzo IP

Un indirizzo IP è un numero univoco utilizzato dalla periferiche (ad esempio una stampante wireless, un computer o un punto di accesso wireless) in una rete IP per individuare le altre periferiche e comunicare con esse. Le periferiche in una rete IP possono comunicare tra loro se dispongono di indirizzi IP univoci e validi. Un indirizzo IP univoco significa che non esistono due periferiche sulla stessa rete con lo stesso indirizzo IP.

Un indirizzo IP è un gruppo di quattro numeri separati da punti. Un esempio di un indirizzo IP è 192.168.100.110.

### Individuazione degli indirizzi IP

#### Individuazione dell'indirizzo IP di un computer mediante Windows

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

#### In Windows Vista

- a Fare clic su 🧐.
- b Fare clic su Programmi → Accessori.
- c Fare clic su Prompt dei comandi.

#### In Windows XP e versioni precedenti

- a Fare clic su Start.
- b Fare clic su Tutti i programmi o Programmi → Accessori → Prompt dei comandi.
- 2 Digitare ipconfig.
- 3 Premere Invio.

L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

#### Individuazione dell'indirizzo IP di un computer mediante Macintosh

- 1 Fare clic sul menu Apple → Preferenze di Sistema.
- 2 Fare clic su Rete.
- 3 Dal menu a comparsa Mostra, selezionare Airport.
- 4 Fare clic su TCP/IP.

L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

#### Individuazione dell'indirizzo IP di una stampante

• È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina delle impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina delle impostazioni di rete, consultare la *Guida per l'utente* sul CD del software di installazione.

### Come vengono assegnati gli indirizzi IP?

È possibile assegnare un indirizzo IP automaticamente da una rete che utilizza DHCP. Una volta che la stampante è stata installata in un computer, questo invia tutti i processi di stampa nella rete alla stampante che utilizza questo indirizzo.

Se l'indirizzo IP non viene assegnato automaticamente, verrà richiesto durante l'installazione wireless di immettere manualmente un indirizzo e altre informazioni di rete dopo aver selezionato la stampante dall'elenco disponibile.

# Collegamento del cavo di installazione

Il cavo di installazione è collegato a una porta USB sul computer e al connettore quadrato sul retro della stampante. Questo collegamento consente di configurare la stampante per un'installazione collegata localmente o in rete.

1 Collegare il grande connettore rettangolare a una qualsiasi porta USB sul computer. Le porte USB possono trovarsi sulla parte anteriore o sul retro del computer e possono essere orizzontali o verticali.



**2** Collegare il piccolo connettore quadrato alla stampante.



3 Continuare a eseguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Perché è necessario un cavo di installazione?

Quando si configura la stampante nella rete wireless, sarà necessario collegare temporaneamente la stampante a un computer utilizzando il cavo di installazione. Questo collegamento temporaneo viene utilizzato per configurare le impostazioni wireless della stampante.

Il cavo di installazione collega la porta USB rettangolare presente sul computer su cui si esegue l'installazione e la porta USB sulla stampante.

# Differenza tra reti con infrastruttura e reti ad hoc

Le reti wireless possono funzionare in una delle due seguenti modalità: infrastruttura o ad hoc.

Nella modalità *infrastruttura*, tutti i dispositivi in una rete wireless comunicano tra di loro mediante un router wireless. I dispositivi nella rete wireless devono disporre di indirizzi IP validi per la rete corrente e condividere lo stesso SSID e lo stesso canale utilizzati dal router wireless (punto di accesso wireless).

In modalità *ad hoc*, un computer con un adattatore di rete wireless comunica direttamente con una stampante dotata di un server di stampa wireless. Il computer deve disporre di un indirizzo IP valido per la rete corrente e essere impostato sulla modalità ad hoc. Il server di stampa wireless deve essere configurato per l'uso dello stesso SSID e dello stesso canale che sta utilizzando il computer.

Nella tabella riportata di seguito vengono confrontate le caratteristiche e i requisiti dei due tipi di reti wireless.

	Infrastruttura	Ad hoc
Caratteristiche		
Comunicazione	Mediante punto di accesso wireless (router wireless)	Direttamente tra i dispositivi
Protezione	Ulteriori opzioni di protezione	
Intervallo	Determinata dall'intervallo e dal numero di punti di accesso wireless (router wireless)	Limitata all'intervallo di singoli dispositivi in rete
Velocità	In genere più rapida	In genere più lenta
Requisiti per tutti i dispositivi		
Indirizzo IP univoco per ciascun dispositivo	Sì	Sì
Modalità impostata su	Modalità Infrastruttura	Modalità ad hoc
Stesso SSID	Sì, incluso il punto di accesso wireless (router wireless)	Sì
Stesso canale	Sì, incluso il punto di accesso wireless (router wireless)	Sì

Lexmark consiglia di impostare una rete in modalità infrastruttura utilizzando il CD di installazione fornito con la stampante.

La modalità infrastruttura è il metodo di impostazione consigliato poiché è caratterizzata da:

- Maggiore protezione di rete
- Maggiore affidabilità
- Prestazioni più rapide
- Impostazione più semplice

### Ricerca della potenza del segnale

Le periferiche wireless dispongono di annette incorporate per la trasmissione e la ricezione dei segnali radio. La forza del segnale elencato nella pagina di configurazione di rete della stampante indica con quale intensità un segnale trasmesso viene ricevuto. Molti fattori possono influire sulla potenza del segnale. Un fattore è rappresentato dall'interferenza da parte di altre periferiche wireless oppure altri dispositivi come i forni a microonde. Un altro fattore è la distanza. Maggiore è la distanza tra due periferiche wireless, minore sarà la potenza del segnale di comunicazione.

La forza del segnale ricevuto dal computer può anche influire sulla connettività della stampante con la rete durante la configurazione. Al momento dell'installazione della scheda wireless nel computer, il software probabilmente ha posizionato un'icona nell'area di notifica del sistema. Provare a fare doppio clic sull'icona e verrà visualizzata l'intensità del segnale wireless della rete ricevuto dal computer.

Per migliorare la qualità del segnale, rimuovere le fonti di interferenza e/o spostare le periferiche wireless più vicine al punto di accesso wireless (router wireless).

### Informazioni su un SSID

Un *SSID* (Service Set Identifier) è il nome che identifica una rete wireless. Tutte le periferiche nella rete devono conoscere il SSID della rete wireless o non saranno in grado di comunicare l'una con l'altra. In genere, la rete wireless comunica con il SSID per consentire alle periferiche wireless nell'area di connettersi. Talvolta, il SSID non comunica per motivi di protezione.

Un SSID può contenere fino a 32 caratteri alfanumerici.

# Come si trova il tipo di protezione utilizzato dalla rete?

È necessario conoscere i codici di sicurezza e la modalità di protezione per installare correttamente la stampante per l'uso nella rete wireless. Per ottenere queste impostazioni, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless (router wireless), vedere la pagina Web associata al punto di accesso wireless (router wireless) o consultare l'addetto all'assistenza del sistema.

**Nota:** il codice di protezione di rete non è la stessa cosa della password del punto di accesso wireless (router wireless). La password consente di accedere alle impostazioni del punto di accesso wireless (router wireless). Il codice di protezione è una chiave WEP o una frase chiave WPA che consente alle stampanti e ai computer di connettersi alla rete wireless.

# È possibile utilizzare la stampante con una connessione USB e una wireless contemporaneamente?

È possibile configurare la stampante nei seguenti modi:

- Localmente (collegata a un computer tramite un cavo USB)
- Rete wireless

Se si desidera utilizzare la stampante contemporaneamente con una connessione wireless e un collegamento locale, sarà necessario eseguire nuovamente l'installazione del software e selezionare il tipo di connessione aggiuntivo.

# Come è possibile migliorare la potenza del segnale wireless?

Una delle principali cause per cui le stampanti wireless non riescono a comunicare in una rete è la scarsa qualità del segnale wireless. Se il segnale è troppo debole, distorto o bloccato da un oggetto, non è in grado di trasportare le informazioni tra il punto di accesso e la stampante. Per determinare se la stampante riceve un segnale forte dal punto di accesso, stampare una pagina di configurazione di rete. Il campo Qualità indica la potenza relativa del segnale wireless ricevuto dalla stampante. Potrebbero esserci dei cali intermittenti nella potenza del segnale, tuttavia, e sebbene la qualità del segnale sembri elevata, in certe condizioni potrebbe venire a mancare.

Se si ritiene che la potenza del segnale sia un problema tra il punto di accesso e la stampante, provare una o più delle seguenti soluzioni:

#### Note:

- Per reti ad hoc, regolare il computer in cui è indicato il punto di accesso.
- Le reti ad hoc hanno un raggio molto ridotto rispetto alle reti a infrastruttura. Provare a spostare la stampante più vicina al computer se si pensa che ci siano dei problemi nella comunicazione.

#### Spostare la stampante più vicino al punto di accesso wireless/ Router wireless.

# Se la stampante è troppo lontana dal punto di accesso, non sarà in grado di comunicare con altre periferiche nella rete. Per la maggior parte delle reti wireless interne, la distanza massima tra il punto di accesso e la stampante è circa di 30 metri (100 piedi). Questa distanza può essere superiore o inferiore,

in base alla disposizione della rete e alle limitazioni del punto di accesso.

#### RIMUOVERE GLI OSTACOLI TRA IL PUNTO DI ACCESSO E LA STAMPANTE

Il segnale wireless dal punto di accesso passerà attraverso la maggior parte degli oggetti. La maggior parte delle pareti, pavimenti, mobili e altri oggetti non bloccherà il segnale wireless. Tuttavia, esistono materiali che sono troppo densi per consentire al segnale di passare. Gli oggetti che contengono metallo e calcestruzzo possono bloccare il segnale, compresi:

- Pareti a comparti
- Tubazioni
- Cornici delle finestre
- Pali e colonne portanti interne
- Mobili e armadietti per ufficio in metallo
- Ascensori
- Porte in acciaio
- Pareti e altri elementi portanti rinforzati

Sistemare la stampante e il punto di accesso in modo che il segnale non sia bloccato da questi oggetti.

### **RIMUOVERE LE FONTI DI INTERFERENZE**

Altri tipi di frequenze radio possono causare problemi con il segnale wireless nella rete. Queste fonti di interferenze possono causare problemi di stampa intermittenti. Alcune comuni fonti di interferenza sono:

- Telefoni cordless
- Forni a microonde
- Refrigeratori e altri apparecchi
- Dispositivi Bluetooth
- Altre reti wireless
- Motori

Spegnere queste potenziali fonti di interferenza se possibile. Non utilizzare forni a microonde e telefoni cordless quando si stampa in una rete wireless.

Se un'altra rete wireless è in funzione nelle vicinanze, cambiare il canale wireless sul punto di accesso.

Non posizionare il punto di accesso su una stampante. Anche le stampanti possono interferire con il segnale wireless.

# SISTEMARE LA RETE IN MODO DA RIDURRE L'ASSORBIMENTO DEL SEGNALE

Anche quando il segnale wireless è in grado di passare attraverso un oggetto, viene indebolito. Se passa attraverso troppi oggetti, potrebbe essere indebolito in modo significativo. Tutti gli oggetti assorbono parte del segnale wireless quando ne vengono attraversati, ma certi tipi di oggetti assorbono una quantità tale di segnale da causare problemi di comunicazione. Per evitare l'assorbimento del segnale, evitare di posizionare i seguenti elementi tra il punto di accesso e la stampante.

- Pile di carta o libri
- Diversi pareti o piani
- Folle di persone
- Oggetti che contengono acqua, come gli acquari
- Piante

Posizionare il punto di accesso nella parte più alta della stanza per evitare che il segnale venga assorbito.

# Avvisi

### Avviso edizione

#### Dicembre 2007

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. NEL SUO STATO DI FATTO, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare support.lexmark.com.

Per informazioni sui materiali di consumo e i download, visitare www.lexmark.com.

Se non si è in grado di accedere a Internet, è possibile contattare Lexmark tramite posta:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

#### © 2008 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

# Marchi

Lexmark e Lexmark con il simbolo del diamante sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Glossario delle operazioni di rete

BSS (Basic Service Set)	Basic Service Set descrive il tipo di rete wireless in uso. Il tipo BSS può essere uno dei seguenti: Rete a infrastruttura o rete ad hoc.
canale	Una radio frequenza specifica utilizzata da due o più periferiche per comunicare tra loro. Tutte le periferiche sulla stessa rete devo usare lo stesso canale.
cavo di installazione	Collegare la stampante al computer temporaneamente per alcuni metodi di installazione.
cavo USB	Cavo leggero e flessibile con cui è possibile collegare la stampante al computer a una velocità superiore rispetto ai cavi paralleli
codice di sicurezza	Una password, come una chiave WEP o una frase di riconoscimento WPA, utilizzata per proteggere una rete
commutatore	Una periferica simile a un hub di rete che è in grado di connettere diverse reti insieme
DHCP (Dynamic Host Configu- ration Protocol)	Un linguaggio utilizzato dai server DHCP
filtraggio MAC	Un metodo per limitare l'accesso alla rete wireless specificando quali indirizzi MAC possono comunicare nella rete. È possibile specificare questa impostazione nei router wireless o nei punti di accesso.
hub di rete	Un dispositivo che collega più periferiche in una rete cablata
indirizzo AutolP	Un indirizzo IP assegnato automaticamente da una periferica di rete. Se la periferica è impostata per utilizzare DHCP, ma non è disponibile alcun server DHCP, un indirizzo AutoIP potrebbe essere assegnato dalla periferica.
Indirizzo IP (Internet Protocol)	L'indirizzo di rete di un computer o una stampante. Ogni periferica nella rete ha un proprio indirizzo di rete. L'indirizzo può essere assegnato manualmente dall'utente (indirizzo IP statico), automati- camente dal server DHCP (indirizzo IP DHCP) o automaticamente dal dispositivo (indirizzo AutoIP).
Indirizzo IP DHCP	Un indirizzo IP assegnato automaticamente da un server DHCP
indirizzo IP statico	Un indirizzo IP assegnato manualmente dall'utente
indirizzo MAC (Media Access Control)	Un indirizzo hardware che identifica in modo univoco ogni periferica in una rete. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampato sulla periferica.
ipconfig	Un comando che consente di visualizzare l'indirizzo IP e altre infor- mazioni di rete di un computer Windows
modalità ad hoc	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare direttamente con altre periferiche wireless senza un punto di accesso o un router
modalità infrastruttura	Un'impostazione per una periferica wireless che consente di comunicare direttamente con altre periferiche wireless con un punto di accesso o un router
---	---
nome di rete	Vedere "SSID (Service Set Identifier)" a pagina 23
nome specifico della stampante	ll nome assegnato dall'utente alla stampante in modo che possa essere identificata nella rete
ping	Un test per verificare se il computer è in grado di comunicare con un'altra periferica
Porta USB	Una porta piccola, rettangolare, sul retro del computer che consente di collegare periferiche mediante un cavo USB con una elevata velocità di comunicazione
potenza del segnale	La misura dell'intensità con la quale viene ricevuto un segnale trasmesso
punto di accesso wireless	Una periferica che connette le periferiche wireless insieme per creare una rete wireless
rete ad hoc	Una rete wireless che non utilizza un punto di accesso
router	Un dispositivo che condivide una sola connessione Internet con più computer o altre periferiche. Il router di base regola il traffico di rete.
router wireless	Un router che funziona come punto di accesso wireless
scheda di rete	Un dispositivo che consente ai computer o alle stampanti di comunicare tra loro in una rete
server DHCP	Un computer o un router che assegna un indirizzo IP univoco a ogni periferica nella rete. Gli indirizzi univoci evitano eventuali conflitti.
server di stampa interno wireless	Un dispositivo che consente ai computer e alle stampanti di comunicare tra loro in una rete senza cavi
SSID (Service Set Identifier)	Il nome di una rete wireless. Quando si connette la stampante a una rete wireless, la stampante deve utilizzare lo stesso SSID della rete. Definito anche nome di rete o BSS (Basic Service Set).
UAA (Universally Administered Address)	Un indirizzo assegnato a una stampante di rete o a un server di stampa dal produttore. Per trovare l'UAA, stampare una pagina di configu- razione di rete e vedere l'elenco dell'UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Un'impostazione di protezione che consente di impedire gli accessi non autorizzati a una rete wireless. Altre impostazioni di protezione possibili sono WPA e WPA2.
Wi-Fi	Un termine dell'industria che descrive la tecnologia utilizzata per creare una WLAN interoperabile.
WPA (Accesso protetto Wi-Fi)	Un'impostazione di protezione che consente di impedire gli accessi non autorizzati a una rete wireless. L'opzione WPA non è supportata nelle reti wireless ad hoc. Altre impostazioni di protezione possibili sono WEP e WAP2.

WPA2

Una nuova versione di WPA. I router meno recenti difficilmente supportano questa opzione. Altre impostazioni di protezione possibili sono WPA e WEP.

### Indice

### A

AliceBox 5 apparecchi rete wireless 21 assegnazione dell'indirizzo IP 19 assorbimento del segnale wireless 21 avvertenze 22

### С

cavo Installazione 19, 20 USB 19 Club Internet 5 codice di sicurezza 20 come stampa di una pagina di configurazione di rete 9 compatibilità della rete wireless 4 computer aggiuntivi installazione di una stampante wireless 6 Comunicazione non disponibile messaggio 16 configurazione indirizzo IP 5 configurazione della stampante in una rete wireless (Windows) 4 su una rete wireless (Mac) 4 connessione

#### F

taliano

filtraggio degli indirizzi MAC 18 Francia installazione wireless 5 FreeBox 5

configurazioni 20

#### I

impostazioni wireless modifica dopo l'installazione (Mac) 5 Indicatore Wi-Fi descrizione dei colori 5 interpretazione dei colori 5 spia non accesa 11 indirizzo IP 18 configurazione 5

indirizzo IP, assegnazione 19 Indirizzo MAC 18 indirizzo MAC, individuazione 18 individuazione Indirizzo MAC 18 individuazione dell'indirizzo IP del computer (Mac) 18 informazioni di protezione 4 rete wireless 20 informazioni necessari per configurare la stampante in una rete wireless 4 installazione stampante di rete 19 Installazione cavo 19,20 installazione della stampante in una rete wireless (Windows) 4 su una rete wireless (Mac) 4 installazione di una stampante wireless computer aggiuntivi 6 installazione wireless informazioni necessarie per 4 non continua dopo il collegamento del cavo USB 9 interferenza rete wireless 21

#### L

La spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 15 la spia dell'indicatore Wi-Fi è verde stampa non eseguita 11 LiveBox 5

#### Μ

Macintosh installazione della stampante in una rete wireless 4 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Mac) 5 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 5

#### Ν

N9UF Box 5

#### Ρ

pagina di configurazione di rete stampa 9 password 20 protezione della rete 20

#### **R** rete

Indirizzi IP 18 individuazione dell'indirizzo IP del computer 18 individuazione dell'indirizzo IP del computer (Mac) 18 individuazione dell'indirizzo IP della stampante 18 rete wireless aggiunta di una stampante alla rete ad hoc esistente 8 configurazioni domestiche comuni 16 creazione di una rete ad hoc 7 informazioni di protezione 20 informazioni necessari per configurare la stampa wireless 4 installazione della stampante in (Mac) 4 installazione della stampante in (Windows) 4 interferenza 21 panoramica sulle operazioni di rete 16 potenza del segnale 20 risoluzione dei problemi 9 SSID 20 tipi di reti wireless 20 rete wireless ad hoc aggiunta di una stampante 8 creazione 7 risoluzione dei problemi rete wireless 9 risoluzione dei problemi, wireless La spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 15 La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta 11 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Mac) 5 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 5 spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 12, 14 stampante non è in grado di connettersi alla rete wireless 10 risoluzione dei problemi wireless La spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 15 La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta 11 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Mac) 5

modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 5 spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 12, 14 stampante non è in grado di connettersi alla rete wireless 10

### S

segnale wireless rafforzare 20 server di stampa wireless non installato 16 spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 12, 14 SSID rete wireless 20 stampa non eseguita in modalità wireless 11 stampante di rete installazione 19 stampante non è in grado di connettersi alla rete wireless 10

### U

USB cavo 19

#### W

Windows installazione della stampante in una rete wireless 4 wireless con USB 20 risoluzione dei problemi 11



Drahtlosnetzwerkhandbuch

www.lexmark.com

### Inhalt

### Installieren des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk

Drahtlosnetzwerk	4
Drahtlosnetzwerk - Kompatibilität	4
Informationen zum Einrichten des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk	4
Umgehen von Sicherheitsmeldungen während der Softwareinstallation	4
Installieren des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk	4
Anweisungen zur Drahtlosinstallation (für Frankreich)	5
Interpretieren der Farben der Wi-Fi-Anzeige	5
Manuelle Konfiguration einer IP-Adresse	5
Ändern der Drahtloseinstellungen nach der Installation	6
Druckerinstallation auf anderen Computern	6
Enwoitorto Drabtlocoinrichtung	7
	/
Erstellen eines Ad-Hoc-Drahtlosnetzwerks	7
Hinzufügen eines Druckers zu einem vorhandenen Ad-Hoc-Drahtlosnetzwerk	9
Fehlersuche bei einem Drucker in einem	
Drahtlosnetzwerk	9
Checkliste für die Fehlersuche bei der Drahtloseinrichtung	9
Drucken einer Netzwerkeinrichtungsseite	10
Keine Fortsetzung der Drahtloskonfiguration nach Anschluss des USB-Kabels	10
Drucken über Drahtlosnetzwerk nicht möglich	10
Wi-Fi-Anzeige leuchtet nicht	12
Wi-Fi-Anzeige leuchtet grün, aber der Drucker führt keine Druckaufträge aus (nur Windows)	12
Wi-Fi-Anzeige blinkt während der Installation orange (nur Windows)	13
Wi-Fi-Anzeige blinkt während der Installation orange (nur Macintosh)	15
Wi-Fi-Anzeige leuchtet nach wie vor orange	16

Drahtloser Druckserver ist nicht installiert......17

Anzeige der Nachricht "Kommunikation nicht möglich" während des

Häufig gestellte Fragen	18
Was ist ein Netzwerk?	18
Konfiguration von Heimnetzwerken	18
Was ist eine MAC-Adresse?	19
Wie finde ich die MAC-Adresse?	20
Was ist eine IP-Adresse?	20
Wie wird die IP-Adresse ermittelt?	20
Wie werden IP-Adressen zugewiesen?	20
Wie wird das Installationskabel angeschlossen?	21
Warum ist ein Installationskabel erforderlich?	21
Was ist der Unterschied zwischen Infrastruktur und Ad-hoc-Netzwerken?	21
Suchen der Signalstärke	22
Was ist ein SSID?	22
Wie finde ich den Sicherheitstyp meines Netzwerks heraus?	22
Kann ich den Drucker gleichzeitig über USB und eine Drahtlosverbindung verwenden?	22
Wie kann ich die Stärke des Drahtlossignals verbessern?	22
Hinweise	23
Netzwerkglossar	24
Index	26

# Deutsch

### Installieren des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk

### Drahtlosnetzwerk - Kompatibilität

Ihr Drucker verfügt über einen Drahtlosdruckserver vom Typ IEEE 802.11g. Der Drucker ist mit Routern vom Typ IEEE 802.11 b/g/n mit Wi-Fi-Zertifikat kompatibel. Treten Probleme bei einem N-Router auf, erkundigen Sie sich bei dem Hersteller des Routers, ob die aktuelle Moduseinstellung für G-Geräte geeignet ist. Diese Einstellung variiert je nach Routermodell und -marke.

### Informationen zum Einrichten des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk

Zum Einrichten des Druckers für den Drahtlosdruck sind folgende Informationen erforderlich:

- Der Name Ihres Drahtlosnetzwerks. Dieser wird auch als Service Set Identifier (SSID) bezeichnet.
- Ob Verschlüsselung zum Sichern Ihres Netzwerks verwendet wurde.
- Der Sicherheitsschlüssel (entweder ein WEP-Schlüssel oder ein WPA-Kennsatz), der anderen Geräten die Kommunikation im Netzwerk ermöglicht, wenn zur Sicherung des Netzwerks Verschlüsselung verwendet wurde.

Verwendet Ihr Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) Wired Equivalent Privacy (WEP), sollte der WEP-Schlüssel folgende Eigenschaften aufweisen:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9.
- oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern, Satzzeichen und Zeichen auf der Tastatur.

Verwendet Ihr Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) Wi-Fi Protected Access (WPA), sollte der WEP-Kennsatz folgende Eigenschaften aufweisen:

• 8 bis 63 ASCII-Zeichen. Für ASCII-Zeichen in einem WPA-Kennsatz muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

oder

• Genau 64 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A - F, a - f und 0 - 9.

Werden in Ihrem Drahtlosnetzwerk keine Sicherheitsfunktionen verwendet, verfügen Sie über keinen Sicherheitsschlüssel. Die Verwendung eines Drahtlosnetzwerks ohne Sicherheitsfunktionen wird nicht empfohlen, weil dadurch Eindringlingen die Verwendung des Netzwerks ohne Ihre Zustimmung ermöglicht wird.

**Hinweis:** Gehen Sie beim Notieren des Sicherheitsschlüssels und der SSID äußerst genau vor und achten Sie dabei auf die Groß-/Kleinschreibung. Bewahren Sie sie zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf. Tragen Sie diese Informationen in die Tabelle unten ein.

Komponente	Beschreibung
SSID (Drahtlosnetzwerkname)	
Sicherheitsschlüssel (WEP-Schlüssel oder WPA-Kennsatz)	

**Hinweis:** Starten Sie das Drahtlosdienstprogramm des Netzwerkadapters Ihres Computers und suchen Sie nach dem Netzwerknamen, falls Sie die SSID des Netzwerks nicht kennen, mit dem der Computer verbunden ist. Wenn Sie die SSID oder die Sicherheitsinformationen Ihres Netzwerks nicht finden, schlagen Sie in der Dokumentation für den Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) nach oder wenden Sie sich an den Systemadministrator.

## Umgehen von Sicherheitsmeldungen während der Softwareinstallation

Durch Anwendungen Dritter wie Antivirus-, Sicherheits- und Firewallprogramme werden Sie möglicherweise auf die Installation der Druckersoftware hingewiesen. Lassen Sie zur ordnungsgemäßen Funktion des Druckers die Installation der Druckersoftware auf dem Computer zu.

### Installieren des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk

Stellen Sie vor der Installation des Druckers in einem Drahtlosnetzwerk Folgendes sicher:

- Die Ersteinrichtung des Druckers ist abgeschlossen.
- Das Drahtlosnetzwerk ist eingerichtet und funktioniert ordnungsgemäß.
- Der von Ihnen verwendete Computer ist mit demselben Drahtlosnetzwerk verbunden, auf dem Sie den Drucker einrichten möchten.

#### **Unter Windows**

- 1 Legen Sie die Installationssoftware-CD ein.
- **2** Warten Sie kurz, bis der Willkommensbildschirm angezeigt wird. Wird dieser nicht nach einer Minute angezeigt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

#### **Unter Windows Vista**

- **a** Klicken Sie auf 🧐.
- **b** Geben Sie in das Feld "Suche starten" D: \setup.exe ein, wobei D der Laufwerkbuchstabe des CD- oder DVD-Laufwerks ist.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- a Klicken Sie auf Start.
- b Klicken Sie auf Ausführen.
- C Geben Sie D: \setup.exe ein. Dabei steht D für den Buchstaben des CD-ROM- oder DVD-Laufwerks.
- 3 Befolgen Sie zum Einrichten des Druckers die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

4

#### **Unter Macintosh**

- 1 Legen Sie die Installationssoftware-CD ein.
- 2 Warten Sie kurz, bis der Willkommensbildschirm angezeigt wird.

Hinweis: Falls der Willkommensbildschirm nicht nach einer Minute angezeigt wird, klicken Sie auf dem Desktop auf das CD-Symbol.

- 3 Doppelklicken Sie auf Installieren.
- 4 Befolgen Sie zum Einrichten des Druckers die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

### Anweisungen zur Drahtlosinstallation (für Frankreich)

Die folgenden Anweisungen gelten für Kunden, die LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox oder Club Internet verwenden.

- 1 Die Box muss für den Einsatz in einem Drahtlosnetzwerk konzipiert und aktiviert sein. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Box für Drahtlosnetzwerke finden Sie in der Dokumentation zur Box.
- **2** Vor dem Installieren des Druckers muss die Box eingeschaltet und mit dem Drahtlosnetzwerk verbunden sein.
- **3** Richten Sie den Drucker mithilfe der bereitgestellten Einrichtungshinweise ein.
- **4** Befindet sich auf der Rückseite der Box eine Taste zur Zuordnung/Registrierung, drücken Sie diese Taste, wenn Sie zur Auswahl eines Netzwerks aufgefordert werden.

Hinweis: Nach dem Drücken der Taste zur Zuordnung/Registrierung verbleiben fünf Minuten zum Abschließen der Druckerinstallation.

5 Kehren Sie zum Computerbildschirm zurück und wählen Sie das Netzwerk aus, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten. Möchten Sie das angezeigte Netzwerk verwenden, wählen Sie Verbinden mit <Netzwerkname> und klicken Sie dann auf Fortfahren.

Falls Sie das angezeigte Netzwerk nicht verwenden möchten:

- a Wählen Sie Mit einem anderen Netzwerk verbinden und klicken Sie dann auf Fortfahren.
- **b** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Netzwerke das zu verwendende Netzwerk und klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
- 6 Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein und klicken Sie auf Fortfahren.

**Hinweis:** Den WEP-, WPA- oder WPA2-Schlüssel finden Sie unten an der Box, im mit der Box gelieferten Benutzerhandbuch oder auf der Webseite der Box. Falls Sie den Schlüssel für Ihr Drahtlosnetzwerk bereits geändert haben, verwenden Sie den von Ihnen erstellten Schlüssel.

7 Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.

### Interpretieren der Farben der Wi-Fi-Anzeige

Die Wi-Fi-Anzeige hilft beim Bestimmen des Netzwerkstatus des Druckers.

Im Folgenden wird die Bedeutung der Farben der Wi-Fi-Anzeige beschrieben.

 Aus zeigt an, dass der Drucker ausgeschaltet ist, dass der Drucker gerade hochgefahren wird, dass der interne Druckserver nicht installiert ist oder dass der interne Druckserver nicht ordnungsgemäß angeschlossen ist.

Die LED sollte sich in diesem Zustand befinden:

- Bei ausgeschaltetem Drucker
- Bei Drucker im Stromsparmodus
- Auf dem Drucker ist kein interner Druckserver installiert, und Sie möchten den Drucker mithilfe eines USB-Kabels mit dem Computer verbinden.
- Orange zeigt an, dass der Drucker gerade für die Verwendung im Drahtlosnetzwerk konfiguriert wird, dass der interne Druckserver nicht im Infrastrukturmodus konfiguriert ist oder dass der interne Druckserver auf die Konfiguration für den Ad-hoc-Modus wartet.

Die LED sollte sich in diesem Zustand befinden:

- Wenn Sie den Drucker ohne Computer verwenden möchten
- Wenn Sie den Drucker für das Drahtlosnetzwerk einrichten möchten
- Wenn der Drucker f
  ür ein Ad-hoc-Netzwerk eingerichtet ist und seinen Drahtlosnetzwerknamen (SSID) sendet
- Orangefarbenes Blinken kann Folgendes bedeuten:
  - Der Drucker befindet sich nicht in Reichweite des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouters).
  - Der Drucker kommuniziert mit dem Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter), dieser ist jedoch möglicherweise ausgeschaltet oder funktioniert nicht ordnungsgemäß.
  - Der Drucker versucht, eine Kommunikation mit dem Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) herzustellen.

Dies trifft zu, falls Sie den Drucker bereits für die Verwendung im Drahtlosnetzwerk konfiguriert haben. Wurde der Drucker konfiguriert, versucht der interne Druckserver im Drucker bei jedem Aus- und Einschalten, eine Verbindung zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) herzustellen.

- Die Drahtloseinstellungen des Druckers sind möglicherweise nicht mehr gültig.
- Grün gibt an, dass der Drucker mit einem Drahtlosnetzwerk verbunden ist.

Die LED sollte sich immer in diesem Zustand befinden, wenn Sie den Drucker starten, der bereits auf dem Drahtlosnetzwerk eingerichtet ist.

• Grünes Blinken gibt an, dass der interne Druckserver aktualisiert wird.

### Manuelle Konfiguration einer IP-Adresse

In den meisten Drahtlosnetzwerken wird dem Drucker über DHCP automatisch eine IP-Adresse zugewiesen.

Während der Drahtloseinrichtung werden Sie gebeten, dem Drucker in folgenden Situationen manuell eine IP-Adresse zuzuweisen:

- Sie haben den anderen Netzwerkgeräten eine IP-Adresse manuell zugewiesen.
- Sie möchten eine bestimmte IP-Adresse zuweisen.
- Sie haben den Drucker an ein Remotesubnetz angeschlossen.

Weitere Informationen erhalten Sie beim Personal zur Systemunterstützung.

### Ändern der Drahtloseinstellungen nach der Installation

So ändern Sie die Drahtloseinstellungen auf dem Drucker, wie z. B. das konfigurierte Netzwerk, den Sicherheitsschlüssel oder andere Einstellungen:

#### **Unter Windows**

- **1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie unter Windows Vista auf 🧐.
  - Klicken Sie in Windows XP auf Start.
- 2 Klicken Sie auf **Programme** oder **Alle Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.
- 3 Klicken Sie auf Werkzeuge → Lexmark Dienstprogramm zur Drahtloseinrichtung.

**Hinweis:** Falls das Kabel nicht bereits angeschlossen ist, werden Sie möglicherweise während der Einrichtung aufgefordert, den Drucker mit dem Installationskabel erneut an den Computer anzuschließen.

**4** Befolgen Sie die Aufforderungen auf dem Computerbildschirm zur erneuten Installation der Software und nehmen Sie die gewünschten Änderungen erneut vor.

#### **Unter Macintosh**

- 1 Doppelklicken Sie im Finder-Fenster auf den Druckerordner.
- 2 Doppelklicken Sie auf Lexmark Assistent für die Drahtloseinrichtung.
- **3** Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

### Druckerinstallation auf anderen Computern

Nach Konfiguration des Druckers können alle anderen Computer im Netzwerk drahtlos auf diesen zugreifen. Allerdings müssen Sie hierzu den Druckertreiber auf jedem Computer installieren, der auf den Drucker zugreift. Sie müssen den Drucker nicht noch einmal konfigurieren, allerdings müssen Sie zur Installation des Treibers die Drahtloseinrichtung auf jedem Computer ausführen.

#### **Unter Windows**

- 1 Legen Sie die Installationssoftware-CD ein.
- 2 Warten Sie, bis der Willkommensbildschirm angezeigt wird.

Wird dieser nicht nach einer Minute angezeigt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

#### **Unter Windows Vista**

- a Klicken Sie auf 🧐.
- **b** Geben Sie in das Feld "Suche starten" D:\setup.exe ein, wobei D der Laufwerkbuchstabe des CD- oder DVD-Laufwerks ist.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- a Klicken Sie auf Start.
- b Klicken Sie auf Ausführen.
- C Geben Sie D: \setup.exe ein. Dabei steht D für den Buchstaben des CD-ROM- oder DVD-Laufwerks.
- **3** Befolgen Sie zum Installieren eines konfigurierten Druckers auf einem neuen Computer die Bildschirmanweisungen.

#### **Unter Macintosh**

- 1 Legen Sie die Installationssoftware-CD ein.
- 2 Warten Sie, bis der Willkommensbildschirm angezeigt wird.

Hinweis: Falls der Willkommensbildschirm nicht nach einer Minute angezeigt wird, klicken Sie auf dem Desktop auf das CD-Symbol.

- 3 Doppelklicken Sie auf Installieren.
- **4** Befolgen Sie zum Installieren eines konfigurierten Druckers auf einem neuen Computer die Bildschirmanweisungen.

### **Erweiterte Drahtloseinrichtung**

### **Erstellen eines Ad-Hoc-Drahtlosnetzwerks**

Verwenden Sie zum Einrichten des Drahtlosnetzwerks einen Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter). Ein auf diese Weise eingerichtetes Netzwerk wird als Infrastrukturnetzwerk bezeichnet. Verfügen Sie zuhause über ein Infrastrukturnetzwerk, sollten Sie den Drucker für die Verwendung in diesem Netzwerk konfigurieren.

Falls Sie über keinen Drahtloszugriffspunkt verfügen oder ein eigenständiges Netzwerk zwischen einem Drucker und einem Computer mit einem drahtlosen Netzwerkadapter einrichten möchten, richten Sie ein Ad-hoc-Netzwerk ein.

#### **Unter Windows Vista**

- 1 Klicken Sie auf 🗐.
- 2 Klicken Sie auf Systemsteuerung.
- 3 Klicken Sie auf Netzwerk und Internet.
- 4 Klicken Sie unter "Netzwerk- und Freigabecenter" auf die Option zum Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk.
- 5 Klicken Sie im Dialogfeld zum Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk auf die Option zum Einrichten eines drahtlosen Ad-Hoc-Netzwerks (Computer zu Computer) und anschließend auf Weiter.
- **6** Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten zum Einrichten eines drahtlosen Ad-Hoc-Netzwerks. Beachten Sie beim Einrichten Folgendes:
  - **a** Erstellen Sie für das Netzwerk zwischen dem Computer und dem Drucker einen Netzwerknamen bzw. einen SSID.
  - **b** Notieren Sie den Netzwerknamen im dafür vorgesehenen Feld, damit Sie ihn bei der Drahtloseinrichtung überprüfen können. Achten Sie dabei genau auf die Rechtschreibung und auf die Groß- und Kleinschreibung.

#### SSID (Drahtlosnetzwerkname)

**c** Wählen Sie im Dropdown-Menü für den Sicherheitstyp die Option **WEP** aus und erstellen Sie einen Sicherheitsschlüssel (oder ein Kennwort).

WEP-Schlüssel müssen folgende Eigenschaften aufweisen:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9. oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern, Satzzeichen und Zeichen auf der Tastatur.

**Hinweis:** Sicherheit ist für Ad-hoc-Netzwerke optional. Die Reichweite eines Ad-hoc-Netzwerks ist weitaus geringer als die eines Infrastrukturnetzwerks. Dadurch wird es Eindringlingen erschwert, ohne Ihr Wissen eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. **d** Notieren Sie das Kennwort für das Netzwerk im dafür vorgesehenen Feld, damit Sie es bei der Drahtloseinrichtung überprüfen können. Achten Sie dabei genau auf die Rechtschreibung und auf die Groß- und Kleinschreibung.

#### Sicherheitsschlüssel (bei sicheren Netzwerken)

Windows Vista aktiviert das Ad-Hoc-Netzwerk für Sie. Das Netzwerk wird unter den verfügbaren Netzwerken im Dialogfeld zum Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerk angezeigt. Dadurch wird angezeigt, dass der Computer für das Ad-Hoc-Netzwerk konfiguriert ist.

- 7 Schließen Sie die Systemsteuerung und alle weiteren Fenster.
- 8 Falls Sie den Drucker das erste Mal für die Verwendung in einem Drahtlosnetzwerk einrichten, legen Sie die CD mit der Installationssoftware ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

Andernfalls:

- **a** Klicken Sie auf 🧐
- b Klicken Sie auf Alle Programme.
- c Wählen Sie den Druckerprogrammordner aus und klicken Sie anschließend auf Werkzeuge → Lexmark Dienstprogramm zur Drahtloseinrichtung.
- **9** Werden die verfügbaren Netzwerke angezeigt, geben Sie den Netzwerknamen und die Sicherheitsinformationen ein, die Sie erstellt haben. Das Installationsprogramm konfiguriert den Drucker für die Verwendung mit dem Computer.
- **10** Bewahren Sie eine Kopie des Netzwerknamens und der Sicherheitsinformationen zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- 1 Klicken Sie auf Start.
- 2 Klicken Sie auf Systemsteuerung.
- 3 Klicken Sie auf Netzwerk- und Internetverbindungen.
- 4 Klicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**.
- 5 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für die Drahtlosnetzwerkverbindung.
- 6 Klicken Sie auf Aktivieren, falls dies im Popup-Menü angezeigt wird.

Hinweis: Falls "Aktivieren" nicht angezeigt wird, ist die Drahtlosverbindung bereits aktiviert.

- 7 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Drahtlose Netzwerkverbindung.
- 8 Klicken Sie auf Eigenschaften.
- 9 Klicken Sie auf den Tab Drahtlosnetzwerke.

**Hinweis:** Falls der Tab "Drahtlosnetzwerke" nicht angezeigt wird, ist auf dem Computer Drittanbietersoftware installiert, die die Drahtloseinstellungen steuert. Sie müssen diese Software zum Einrichten des Ad-Hoc-Drahtlosnetzwerks verwenden. Weitere Informationen zum Erstellen eines Ad-Hoc-Netzwerks finden Sie in der Dokumentation dieser Software.

- **10** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden.
- 11 Löschen Sie unter den bevorzugten Netzwerken alle vorhandenen Netzwerke.
  - a Wählen Sie das zu entfernende Netzwerk.
  - **b** Klicken Sie auf **Entfernen**, um das Netzwerk aus der Liste zu entfernen.
- 12 Klicken Sie zum Erstellen eines Ad-Hoc-Netzwerks auf Hinzufügen.
- **13** Geben Sie in das Feld Netzwerkname (SSID) den gewünschten Namen für das Drahtlosnetzwerk ein.
- 14 Notieren Sie den ausgewählten Netzwerknamen, damit Sie ihn bei der Ausführung der Drahtloseinrichtung überprüfen können. Achten Sie dabei genau auf die Rechtschreibung und auf die Groß- und Kleinschreibung.

#### SSID (Drahtlosnetzwerkname)

- 15 Falls "Netzwerkauthentifizierung" in der Liste angezeigt wird, wählen Sie die Option Öffnen.
- 16 Wählen Sie in der Liste "Datenverschlüsselung" die Option WEP aus.

**Hinweis:** Sicherheit ist für Ad-hoc-Netzwerke optional. Die Reichweite eines Ad-hoc-Netzwerks ist weitaus geringer als die eines Infrastrukturnetzwerks. Dadurch wird es Eindringlingen erschwert, ohne Ihr Wissen eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen.

- 17 Deaktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen "Schlüssel wird automatisch bereitgestellt".
- 18 Geben Sie einen Sicherheitsschlüssel in das Feld "Netzwerkschlüssel" ein.
- **19** Notieren Sie den ausgewählten Sicherheitsschlüssel, damit Sie ihn bei der Ausführung des Drahtlosdienstprogramms überprüfen können. Achten Sie dabei genau auf die Rechtschreibung und auf die Groß- und Kleinschreibung.

#### Sicherheitsschlüssel (bei sicheren Netzwerken)

**Hinweis:** Weitere Informationen zu Kennwörtern (Sicherheitsschlüssel) finden Sie im Kapitel "Fehlersuche" im Abschnitt "Fehlersuche bei der Drahtloseinrichtung" unter "Prüfen Sie die Sicherheitsschlüssel".

- 20 Geben Sie den Sicherheitsschlüssel in das Feld "Netzwerkschlüssel bestätigen" ein.
- 21 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Ad-Hoc); Drahtlose Zugriffspunkte werden nicht verwendet.
- 22 Klicken Sie zweimal auf OK, um die beiden offenen Fenster zu schließen.
- 23 Möglicherweise dauert es einige Minuten, bis der Computer die neuen Einstellungen erkennt. So überprüfen Sie den Status des Netzwerks:
  - a Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Drahtlose Netzwerkverbindungen.
  - b Wählen Sie Verfügbare drahtlose Netzwerke anzeigen.
    - Falls das Netzwerk aufgeführt ist, aber der Computer nicht angeschlossen ist, wählen Sie das Ad-hoc-Netzwerk und klicken Sie anschließend auf **Verbinden**.
    - Falls das Netzwerk nicht angezeigt wird, warten Sie eine Minute und klicken anschließend auf **Netzwerkliste aktualisieren**.

24 Falls Sie den Drucker das erste Mal für die Verwendung in einem Drahtlosnetzwerk einrichten, legen Sie die CD mit der Installationssoftware ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

Andernfalls:

- **a** Klicken Sie auf "Start".
- b Klicken Sie auf Alle Programme oder Programm.
- c Wählen Sie den Druckerprogrammordner in der Liste aus und klicken Sie anschließend auf Werkzeuge → Lexmark Dienstprogramm zur Drahtloseinrichtung.
- **25** Werden die verfügbaren Netzwerke angezeigt, geben Sie den Netzwerknamen und die Sicherheitsinformationen an, die Sie in den Schritten 11-16 erstellt haben. Das Dienstprogramm konfiguriert den Drucker für die Verwendung mit dem Computer.
- **26** Bewahren Sie eine Kopie des Netzwerknamens und der Sicherheitsinformationen zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

#### **Unter Macintosh**

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist.
- 2 Klicken Sie auf Start → Anwendungen.
- 3 Doppelklicken Sie im Ordner "Anwendungen" auf Internet-Verbindung.
- 4 Klicken Sie in der Symbolleiste auf AirPort.
- 5 Klicken Sie im Popup-Menü "Netzwerk" auf die Option zum Erstellen eines Netzwerks.
- 6 Erstellen Sie einen Namen für das Ad-Hoc-Netzwerk und klicken Sie auf OK.
- 7 Notieren Sie den ausgewählten Netzwerknamen, damit Sie ihn bei der Ausführung des Drahtlosdienstprogramms überprüfen können. Achten Sie dabei genau auf die Rechtschreibung und auf die Groß- und Kleinschreibung.

#### SSID (Drahtlosnetzwerkname)

8 Falls Sie den Drucker das erste Mal für die Verwendung in einem Drahtlosnetzwerk einrichten, legen Sie die CD mit der Installationssoftware ein, doppelklicken Sie im Finder-Fenster auf das Symbol für das Installationsprogramm für den Drucker und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

Doppelklicken Sie andernfalls im Finder-Fenster auf dem Druckerordner und anschließend auf Lexmark Assistent für die Drahtloseinrichtung.

**9** Geben Sie bei Aufforderung den Netzwerknamen und/oder die Sicherheitsinformationen ein, die Sie erstellt haben.

Das Dienstprogramm konfiguriert den Drucker für die Verwendung mit dem Computer.

**10** Bewahren Sie eine Kopie des Netzwerknamens und der Sicherheitsinformationen zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

Deutsch

### Hinzufügen eines Druckers zu einem vorhandenen Ad-Hoc-Drahtlosnetzwerk

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie unter Windows Vista auf 🥹.
  - Klicken Sie unter Windows XP oder einer früheren Version auf Start.
- 2 Klicken Sie auf **Alle Programme** oder **Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.
- 3 Klicken Sie auf Lexmark Dienstprogramm zur Drahtloskonfiguration.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Willkommensbildschirm.

### Fehlersuche bei einem Drucker in einem Drahtlosnetzwerk

### Checkliste für die Fehlersuche bei der Drahtloseinrichtung

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie mit der Fehlersuche bei der Drahtloseinrichtung beginnen:

- Das Netzkabel ist an den Drucker angeschlossen und igodot leuchtet.
- Ihre SSID ist korrekt.

Drucken Sie zum Überprüfen der SSID des Druckers eine Netzwerkeinrichtungsseite.

Starten Sie die Drahtloseinrichtung erneut, wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist.

• Ihr WEP-Schlüssel oder Ihr WPA-Kennsatz ist korrekt (wenn es sich um ein sicheres Netzwerk handelt).

Melden Sie sich am Drahtloszugriffspunkt an (Drahtlosrouter) und überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen.

Ein Sicherheitsschlüssel ist wie ein Kennwort. Für alle Geräte auf demselben Drahtlosnetzwerk wird unter Verwendung von WEP, WPA oder WPA2 derselbe Sicherheitsschlüssel benützt.

Starten Sie die Drahtloseinrichtung erneut, wenn Sie nicht sicher sind, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind.

• Das Drahtlosnetzwerk funktioniert ordnungsgemäß.

Versuchen Sie, auf andere Computer in Ihrem Drahtlosnetzwerk zuzugreifen.

Versuchen Sie eine Drahtlosverbindung zum Internet herzustellen, wenn das Netzwerk über eine Internetverbindung verfügt.

• Der Drucker befindet sich in Reichweite des drahtlosen Netzwerks.

Bei den meisten Netzwerken sollte der Drucker innerhalb von 30 Metern zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) sein.

• Der Drucker sollte nicht in der Nähe von Hindernissen stehen, die das Drahtlossignal blockieren könnten.

Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugriffspunkt und dem Drucker.

Stellen Sie sicher, das Drucker und Drahtloszugriffspunkt nicht durch metall- bzw. zementhaltige Hindernisse (Stäbe, Wände, Abstützsäulen) getrennt werden.

• Der Drucker steht nicht in der Nähe anderer elektronischer Geräte, die u. U. das Signal des Drahtlosnetzwerks stören.

Viele Geräte können das Drahtlossignal stören. Diese umfassen Babyphone, Motoren, schnurlose Telefone, Überwachungskameras, andere Drahtlosnetzwerke und einige Bluetooth-Geräte.

- Wi-Fi-Anzeige leuchtet.
- Der Druckertreiber ist auf dem Computer installiert, von dem Aufgaben ausgeführt werden.

- Der richtige Druckeranschluss ist ausgewählt.
- Computer und Drucker sind an dasselbe Drahtlosnetzwerk angeschlossen.

### Drucken einer Netzwerkeinrichtungsseite

Auf einer Netzwerkeinrichtungsseite werden die Druckerkonfigurationseinstellungen aufgeführt, einschließlich der IP- und MAC-Adresse. Diese Informationen sind bei der Fehlersuche für die Netzwerkkonfiguration des Druckers äußerst hilfreich.

Weitere Informationen zum Drucken einer Netzwerkeinrichtungsseite finden Sie auf der CD mit der Installationssoftware im *Benutzerhandbuch* 

## Keine Fortsetzung der Drahtloskonfiguration nach Anschluss des USB-Kabels

### Überprüfen Sie das USB-Kabel

Ist die Fortsetzung der Drahtlosdruckerkonfiguration mithilfe der Konfigurationssoftware nach Anschluss des USB-Kabels nicht möglich, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Kabel vor. Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel nicht beschädigt ist. Verwenden Sie ein neues USB-Kabel, wenn dieses beschädigt ist.
- Schließen Sie das Kabel direkt an den Computer und den Drucker an. Hubs, Schalterkästen und Dockingstationen können die USB-Verbindung manchmal stören.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
  - 1 Schließen Sie den großen rechteckigen Stecker an einem beliebigen Anschluss Ihres Computers an. USB-Anschlüsse befinden sich entweder auf der Vorder- oder Rückseite des Computers und sind horizontal oder vertikal angelegt.



2 Schließen Sie den kleinen quadratischen Stecker an den Drucker an.



### Drucken über Drahtlosnetzwerk nicht möglich

Falls bei der Installation Probleme aufgetreten sind oder der Drucker beim Senden eines Druckauftrags nicht im Druckerordner oder als Druckeroption erscheint, können Sie versuchen, die Software zu deinstallieren und neu zu installieren.

Folgende Lösungen sind möglich. Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

## DER COMPUTER MUSS MIT DEM DRAHTLOSZUGRIFFSPUNKT (DRAHTLOSROUTER) VERBUNDEN SEIN.

- Testen Sie, ob Sie auf das Internet zugreifen können, indem Sie den Webbrowser öffnen und auf eine beliebige Website zugreifen.
- Falls andere Computer oder Ressourcen mit dem Drahtlosnetzwerk verbunden sind, testen Sie, ob Sie vom Computer aus auf sie zugreifen können.

## Stellen Sie den Computer und/oder den Drucker näher am Drahtlosrouter auf.

Obwohl die mögliche Entfernung zwischen Geräten in 802.11b- oder 802.11g-Netzwerken etwa 90 Meter beträgt, liegt die maximale Reichweite für eine optimale Leistung im Allgemeinen bei 30 bis 45 Metern.

### Verschieben Sie den Zugriffspunkt, um Störungen zu minimieren

Vorübergehend können Interferenzen durch andere Geräte wie Mikrowellenherde oder andere Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Überwachungsgeräte für Kleinkinder und Sicherheitssystemkameras auftreten. Der Zugriffspunkt darf nicht zu nahe an folgenden Geräten platziert werden.

## Überprüfen Sie, ob sich der Drucker im selben Netzwerk wie der Computer befindet.

Der SSID des Druckers muss mit dem SSID des Drahtlosnetzwerks übereinstimmen.

#### **Unter Windows**

- 1 Geben Sie die IP-Adresse des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) in das Feld für die Webadresse des Browsers ein.
  - Ermitteln Sie die IP-Adresse des Drahtloszugriffspunkts, falls Sie diese nicht kennen:
  - a Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- 1 Klicken Sie auf 🧐.
- 2 Klicken Sie auf Alle Programme → Zubehör.
- 3 Klicken Sie auf Eingabeaufforderung.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- 1 Klicken Sie auf Start.
- 2 Klicken Sie auf Alle Programme oder Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung.
- **b** Geben Sie **ipconfig** ein.
- c Drücken Sie die Eingabetaste.
  - Der Eintrag "Standardgateway" lautet normalerweise folgendermaßen: Drahtloszugriffspunkt.
  - Bei der IP-Adresse handelt es sich um vier von Punkten getrennte Zahlenfolgen (z. B. 192.168.0.100). Die IP-Adresse beginnt möglicherweise auch mit den Zahlen 10 oder 169. Dies wird anhand des Betriebssystems oder der Drahtlosnetzwerksoftware bestimmt.
- **2** Geben Sie bei Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort für den Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) ein.
- 3 Klicken Sie auf OK.
- **4** Klicken Sie auf der Hauptseite auf **Drahtlos** oder eine andere Auswahlmöglichkeit, unter der die Einstellungen gespeichert sind. Die SSID wird angezeigt.
- **5** Notieren Sie sich den SSID, geben Sie den Sicherheitstyp und die Sicherheitsschlüssel ein, falls diese angezeigt werden.
- Hinweis: Gehen Sie dabei äußerst genau vor und achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung.
- 6 Bewahren Sie den SSID und die Sicherheitsschlüssel zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

#### **Unter Macintosh**

Überprüfen Sie den Status der Option "Airport":

- 1 Klicken Sie auf Start → Anwendungen.
- 2 Doppelklicken Sie im Ordner "Anwendungen" auf Internet-Verbindung.
- 3 Klicken Sie in der Symbolleiste auf Airport.

Der SSID des Netzwerks, mit dem der Computer verbunden ist, wird im Popup-Menü "Netzwerk" angezeigt.

4 Notieren Sie sich den SSID.

Überprüfen Sie den Status Ihres Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter):

1 Geben Sie die IP-Adresse des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) in das Feld für die Webadresse des Browsers ein.

Ermitteln Sie die IP-Adresse des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter), falls Sie diese nicht kennen.

- a Klicken Sie auf Apple → Systemeinstellungen.
- **b** Klicken Sie auf **Netzwerk**.
- c Wählen Sie im Popup-Menü "Anzeigen" die Option Airport aus.
- d Klicken Sie auf TCP/IP.

Der Eintrag "Router" lautet normalerweise folgendermaßen: Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter).

- 2 Geben Sie bei Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort ein.
- 3 Klicken Sie auf OK.
- **4** Klicken Sie auf der Hauptseite auf **Drahtlos** oder eine andere Auswahlmöglichkeit, unter der die Einstellungen gespeichert sind. Der SSID wird angezeigt.
- 5 Notieren Sie sich den SSID, geben Sie den Sicherheitstyp und die Sicherheitsschlüssel ein, falls diese angezeigt werden.

#### Hinweise:

- Gehen Sie dabei äußerst genau vor und achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung.
- Bewahren Sie den SSID und die Sicherheitsschlüssel zum Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.

### PRÜFEN SIE DIE SICHERHEITSSCHLÜSSEL.

Ein Sicherheitsschlüssel ist wie ein Kennwort. Alle Geräte auf demselben Drahtlosnetzwerk müssen denselben Sicherheitsschlüssel verwenden.

#### WEP-Schlüssel

Eines der folgenden Kriterien muss erfüllt sein:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9. oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern und Zeichen auf der Tastatur. Für ASCII-Zeichen in einem WEP-Schlüssel muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

#### WPA- oder WPA2-Kennsatz oder -Schlüssel

Eines der folgenden Kriterien muss erfüllt sein:

• 8 bis 63 ASCII-Zeichen. Für ASCII-Zeichen in einem WPA-Kennsatz muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

oder

• Genau 64 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A - F, a - f und 0 - 9.

**Hinweis:** Informationen dazu finden Sie sie in der im Lieferumfang des Drahtlosnetzwerks enthaltenen Dokumentation, oder Sie wenden sich an die Person, die Ihr Drahtlosnetzwerk eingerichtet hat.

### Überprüfen Sie die erweiterten Sicherheitseinstellungen.

- Verwenden Sie einen MAC-Adressenfilter zur Zugriffsbeschränkung auf das Drahtlosnetzwerk, müssen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste der für eine Verbindung zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) zugelassenen Adressen hinzufügen.
- Wenn Sie den Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) so einrichten, dass Sie eine begrenzte Anzahl an IP-Adressen erhalten, müssen Sie diese Einstellung ändern, damit der Drucker hinzugefügt werden kann.

**Hinweis:** Informationen zum Vornehmen dieser Änderungen finden Sie in der im Lieferumfang des Drahtlosnetzwerks enthaltenen Dokumentation, oder Sie wenden sich an die Person, die Ihr Drahtlosnetzwerk eingerichtet hat.

### Wi-Fi-Anzeige leuchtet nicht

### PRÜFEN DER STROMVERSORGUNG

Stellen Sie sicher, dass die 0-LED leuchtet.

### Wi-Fi-Anzeige leuchtet grün, aber der Drucker führt keine Druckaufträge aus (nur Windows)

Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten, wenn Sie die Konfiguration für den Drahtlosdruck abgeschlossen haben, alle Einstellungen scheinbar korrekt sind, der Drucker jedoch keinen Druckauftrag ausführt:

### WARTEN SIE DEN ABSCHLUSS DER DRAHTLOSINSTALLATION AB

Versuchen Sie nicht zu drucken oder die Installations-CD zu entfernen bzw. ziehen Sie das Installationskabel nicht ab, bis der Bildschirm für den Abschluss der Drahtloseinrichtung angezeigt wird.

### **A**KTIVIERUNG DES **D**RUCKERS

Bestätigen Sie die Aktivierung des Druckers

1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- **a** Klicken Sie auf 🧐.
- **b** Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- c Klicken Sie unter "Hardware und Sound" auf Drucker.

#### In Windows XP:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**.

#### In Windows 2000:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Einstellungen → Drucker**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den neuen Drucker. Wählen Sie im Menü Drucker online verwenden.
- **3** Schließen Sie das Fenster "Drucker" bzw. "Drucker und Faxgeräte" und versuchen Sie, erneut zu drucken.

### Auswahl des Drahtlosdruckers

Haben Sie den Drucker bereits als lokalen Drucker eingerichtet, muss der Drahtlosdrucker möglicherweise ausgewählt werden, damit der Drucker drahtlos verwendet werden kann.

1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- a Klicken Sie auf 🧐.
- **b** Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.

#### In Windows XP:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**.

#### In Windows 2000:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Einstellungen → Drucker**.
- 2 Überprüfen Sie, ob sich im Ordner ein Drucker mit der Bezeichnung "Kopie 1" befindet. Klicken Sie in diesem Fall mit der rechten Maustaste auf den Drucker "Kopie 1" und klicken Sie im Menü auf **Drucker online verwenden**.
- **3** Schließen Sie das Fenster "Drucker" bzw. "Drucker und Faxgeräte" und versuchen Sie, erneut zu drucken.

### Auswahl des Drahtlosanschlusses

Haben Sie den Drucker bereits als lokalen Drucker eingerichtet, muss der Drahtlosdrucker möglicherweise ausgewählt werden, damit der Drucker drahtlos verwendet werden kann.

1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- **a** Klicken Sie auf 🥹.
- **b** Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- c Klicken Sie unter "Hardware und Sound" auf Drucker.

#### In Windows XP:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**.

#### In Windows 2000:

- a Klicken Sie auf Start.
- **b** Klicken Sie auf **Einstellungen → Drucker**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie dann **Eigenschaften** im Menü aus.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte Anschlüsse.
- **4** Ermitteln Sie den gewählten Anschluss. Der gewählte Anschluss ist in der Spalte "Anschluss" mit einem Häkchen versehen.

- **5** Blättern Sie durch die Liste und wählen Sie aus der Spalte "Beschreibung" den Anschluss "Druckeranschluss", wenn aus der Spalte "Beschreibung" des ausgewählten Anschlusses hervorgeht, dass es sich hierbei um einen USB-Anschluss handelt.
- 6 Klicken Sie auf OK und versuchen Sie, erneut zu drucken.

## Wi-Fi-Anzeige blinkt während der Installation orange (nur Windows)

Blinkt die Wi-Fi-Anzeige orange, wurde der Drucker für das Drahtlosnetzwerk eingerichtet, kann aber keine Verbindung zum Netzwerk herstellen, für das er konfiguriert wurde. Der Drucker kann wegen Interferenzen oder der Entfernung zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) möglicherweise keine Verbindung zum Netzwerk herstellen bzw. erst, wenn die Einstellungen geändert werden.

Folgende Lösungen sind möglich. Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

### STELLEN SIE SICHER, DASS DER ZUGRIFFSPUNKT EINGESCHALTET IST.

Prüfen Sie den Zugriffspunkt und schalten Sie ihn ggf. ein.

### Verschieben Sie den Zugriffspunkt, um Störungen zu minimieren

Vorübergehend können Interferenzen durch andere Geräte wie Mikrowellenherde oder andere Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Überwachungsgeräte für Kleinkinder und Sicherheitssystemkameras auftreten. Der Zugriffspunkt darf nicht zu nahe an folgenden Geräten platziert werden.

### PASSEN SIE EXTERNE ANTENNEN AN.

Antennen funktionieren im Allgemeinen am Besten, wenn sie direkt nach oben ausgerichtet sind. Der Empfang bessert sich möglicherweise, wenn Sie verschiedene Winkel zwischen den Antennen des Druckers und/oder Drahtloszugriffspunkts ausprobieren.

### STELLEN SIE DEN DRUCKER AN EINER ANDEREN STELLE AUF

Stellen Sie den Drucker näher am Zugriffspunkt auf. Obwohl die mögliche Entfernung zwischen Geräten in 802.11b- oder 802.11g-Netzwerken etwa 90 Meter beträgt, liegt die maximale Reichweite für eine optimale Leistung im Allgemeinen bei 30 bis 45 Metern.

Die Signalstärke des Netzwerks finden Sie auf der Netzwerkeinrichtungsseite.

### PRÜFEN DER SICHERHEITSSCHLÜSSEL

#### Bei Verwendung von WEP-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WEP-Schlüssel umfasst:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9. oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern und Zeichen auf der Tastatur.

#### Bei Verwendung von WPA-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WPA-Kennsatz umfasst:

• 8 bis 63 ASCII-Zeichen. Für ASCII-Zeichen in einem WPA-Kennsatz muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

oder

• Genau 64 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A - F, a - f und 0 - 9.

Werden in Ihrem Drahtlosnetzwerk keine Sicherheitsfunktionen verwendet, verfügen Sie über keinen Sicherheitsschlüssel. Die Verwendung eines Drahtlosnetzwerks ohne Sicherheitsfunktionen wird nicht empfohlen, weil dadurch Eindringlingen die Verwendung des Netzwerks ohne Ihre Zustimmung ermöglicht wird.

### ÜBERPRÜFEN SIE DIE MAC-ADRESSE

Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter "Wie finde ich die MAC-Adresse?" auf Seite 20.

### Pingen Sie den Zugriffspunkt an, um zu gewährleisten, dass das Netzwerk funktioniert

- 1 Ermitteln Sie die IP-Adresse des Zugriffspunkts, falls Sie diese nicht bereits kennen.
  - a Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- 1 Klicken Sie auf 🖾.
- 2 Klicken Sie auf Alle Programme → Zubehör.
- 3 Klicken Sie auf Eingabeaufforderung.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

1 Klicken Sie auf Start.

- 2 Klicken Sie auf Alle Programme oder Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung.
- **b** Geben Sie **ipconfig** ein.
- c Drücken Sie die Eingabetaste.

- Der Eintrag "Standardgateway" lautet normalerweise folgendermaßen: Zugriffspunkt.
- Bei der IP-Adresse handelt es sich um vier durch Punkte getrennte Zahlenfolgen (z. B. 192.168.0.100). Die IP-Adresse beginnt möglicherweise auch mit den Zahlen 10 oder 169. Dies wird anhand des Betriebssystems oder der Drahtlosnetzwerksoftware bestimmt.
- **2** Pingen Sie den Zugriffspunkt an.
  - **a** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- 1 Klicken Sie auf 🖾.
- 2 Klicken Sie auf Alle Programme → Zubehör.
- 3 Klicken Sie auf Eingabeaufforderung.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- 1 Klicken Sie auf Start.
- 2 Klicken Sie auf Alle Programme oder Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung.
- **b** Geben Sie ping gefolgt von einem Leerzeichen und der IP-Adresse des Drahtloszugriffspunkts ein. Beispiel:
  - Ping 192.168.0.100
- c Drücken Sie die Eingabetaste.
- 3 Überprüfen Sie, ob der Zugriffspunkt antwortet:
  - Falls der Zugriffspunkt antwortet, werden mehrere Zeilen angezeigt, die mit "Antwort von" beginnen.

Möglicherweise konnte der Drucker keine Verbindung zum Drahtlosnetzwerk herstellen. Schalten Sie den Drucker aus, starten Sie ihn neu und versuchen Sie es erneut.

• Falls der Zugriffspunkt nicht antwortet, wird nach einigen Sekunden "Zeitüberschreitung der Anforderung" angezeigt.

Versuchen Sie Folgendes:

a Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Unter Windows Vista**

- 1 Klicken Sie auf 🧐.
- 2 Klicken Sie auf Systemsteuerung.
- 3 Klicken Sie auf Netzwerk und Internet.
- 4 Klicken Sie auf Netzwerk- und Freigabecenter.

#### Unter Windows XP und früheren Versionen

- 1 Klicken Sie auf Start.
- 2 Klicken Sie auf Systemsteuerung.
- 3 Klicken Sie auf Netzwerkverbindung.
- **b** Wählen Sie aus den angezeigten Verbindungen die entsprechende Verbindung aus.

**Hinweis:** Wird der Computer über ein Ethernet-Kabel mit dem Zugriffspunkt verbunden, ist im Namen der Verbindung das Wort "drahtlos" möglicherweise nicht enthalten.

14

c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung und mit der linken Maustaste auf **Reparieren**.

### FÜHREN SIE DIE DRAHTLOSEINRICHTUNG ERNEUT DURCH

Falls die Drahtloseinstellungen geändert wurden, müssen Sie die Drahtloseinrichtung des Druckers erneut durchführen. Mögliche Gründe für Änderungen der Einstellungen: Manuelle Änderungen an WEP- oder WPA-Schlüsseln, Channel oder anderen Netzwerkeinstellungen, Zurücksetzen des Zugriffspunkts auf die Werkseinstellungen.

Durch eine erneute Ausführung der Drahtloseinrichtung können Probleme aufgrund von Fehlkonfigurationen behoben werden, die bei der Konfiguration des Druckers für den Drahtloszugriff aufgetreten sind.

#### **Hinweise:**

- Falls Sie die Netzwerkeinstellungen ändern, müssen die Änderungen auf allen Netzwerkgeräten vorgenommen werden, bevor sie auf dem Zugriffspunkt geändert werden.
- Falls Sie die Drahtlosnetzwerkeinstellungen auf dem Zugriffspunkt bereits geändert haben, müssen Sie die Einstellungen auf allen anderen Netzwerkgeräten ändern, bevor sie im Netzwerk angezeigt werden.
- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie unter Windows Vista auf 🤍.
  - Klicken Sie unter Windows XP oder einer früheren Version auf Start.
- 2 Klicken Sie auf **Alle Programme** oder **Programme** und wählen Sie anschließend den Druckerprogrammordner aus der Liste aus.
- 3 Klicken Sie auf Werkzeuge → Lexmark Dienstprogramm zur Drahtloseinrichtung.

**Hinweis:** Sie werden möglicherweise während der Einrichtung aufgefordert, den Drucker mit dem Installationskabel erneut an den Computer anzuschließen.

4 Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

## Wi-Fi-Anzeige blinkt während der Installation orange (nur Macintosh)

Blinkt die Wi-Fi-Anzeige orange, wurde der Drucker für das Drahtlosnetzwerk eingerichtet, kann aber keine Verbindung zum Netzwerk herstellen, für das er konfiguriert wurde. Der Drucker kann wegen Interferenzen oder der Entfernung zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) möglicherweise keine Verbindung zum Netzwerk herstellen bzw. erst, wenn die Einstellungen geändert werden.

Folgende Lösungen sind möglich. Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

### STELLEN SIE SICHER, DASS DER ZUGRIFFSPUNKT EINGESCHALTET IST.

Prüfen Sie den Zugriffspunkt und schalten Sie ihn ggf. ein.

### Verschieben Sie den Zugriffspunkt, um Störungen zu minimieren

Vorübergehend können Interferenzen durch andere Geräte wie Mikrowellenherde oder andere Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Überwachungsgeräte für Kleinkinder und Sicherheitssystemkameras auftreten. Der Zugriffspunkt darf nicht zu nahe an folgenden Geräten platziert werden.

### PASSEN SIE EXTERNE ANTENNEN AN.

Antennen funktionieren im Allgemeinen am Besten, wenn sie direkt nach oben ausgerichtet sind. Der Empfang bessert sich möglicherweise, wenn Sie verschiedene Winkel zwischen den Antennen des Druckers und/oder Drahtloszugriffspunkts ausprobieren.

### STELLEN SIE DEN DRUCKER AN EINER ANDEREN STELLE AUF

Stellen Sie den Drucker näher am Zugriffspunkt auf. Obwohl die mögliche Entfernung zwischen Geräten in 802.11b- oder 802.11g-Netzwerken etwa 90 Meter beträgt, liegt der tatsächliche Bereich für eine optimale Leistung im Allgemeinen bei 30 bis 45 Metern.

Die Signalstärke des Netzwerks finden Sie auf der Netzwerkeinrichtungsseite.

### PRÜFEN DER SICHERHEITSSCHLÜSSEL

#### Bei Verwendung von WEP-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WEP-Schlüssel umfasst:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9. oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern und Zeichen auf der Tastatur.

#### Bei Verwendung von WPA-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WPA-Kennsatz umfasst:

• 8 bis 63 ASCII-Zeichen. Für ASCII-Zeichen in einem WPA-Kennsatz muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

oder

• Genau 64 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A - F, a - f und 0 - 9.

Werden in Ihrem Drahtlosnetzwerk keine Sicherheitsfunktionen verwendet, verfügen Sie über keinen Sicherheitsschlüssel. Die Verwendung eines Drahtlosnetzwerks ohne Sicherheitsfunktionen wird nicht empfohlen, weil dadurch Eindringlingen die Verwendung des Netzwerks ohne Ihre Zustimmung ermöglicht wird.

### ÜBERPRÜFEN SIE DIE MAC-ADRESSE

Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter "Wie finde ich die MAC-Adresse?" auf Seite 20.

### Pingen Sie den Zugriffspunkt an, um zu gewährleisten, dass das Netzwerk funktioniert

- 1 Überprüfen Sie den AirPort-Status und ermitteln Sie die IP-Adresse des Zugriffspunkts, falls Sie diese nicht bereits kennen.
  - **a** Klicken Sie auf **Apple → Systemeinstellungen**.
  - **b** Klicken Sie auf **Netzwerk**.
  - c Wählen Sie bei Bedarf im Popup-Menü "Anzeigen" die Option **Netzwerkstatus** aus. Die AirPort-Statusanzeige sollte grün leuchten. Grün bedeutet, dass der Anschluss aktiv (eingeschaltet) und verbunden ist.

#### Hinweise:

- Gelb bedeutet, dass der Anschluss aktiv, aber nicht verbunden ist.
- Rot bedeutet, dass der Anschluss nicht konfiguriert wurde.
- d Wählen Sie im Popupmenü "Anzeigen" die Option AirPort.
- e Klicken Sie auf **TCP/IP**.
  - Bei der IP-Adresse handelt es sich um vier durch Punkte getrennte Zahlenfolgen (z. B. 192.168.0.100).
  - Der Eintrag "Router" lautet normalerweise folgendermaßen: Zugriffspunkt.
- **2** Pingen Sie den Zugriffspunkt an.
  - a Klicken Sie auf Start → Anwendungen.
  - **b** Doppelklicken Sie im Ordner "Anwendungen" auf **Dienstprogramme**.
  - C Doppelklicken Sie auf Netzwerk-Dienstprogramm und klicken Sie anschließend auf die Registerkarte Ping.
  - d Geben Sie die IP-Adresse des Zugriffspunkts in das Netzwerkadressenfeld ein. Beispiel:
    - 10.168.0.100
  - e Klicken Sie auf Ping.
- **3** Falls der Zugriffspunkt antwortet, werden mehrere Zeilen mit der Anzahl der vom Zugriffspunkt erhaltenen Bytes angezeigt. Dadurch wird gewährleistet, dass der Computer mit dem Zugriffspunkt verbunden ist.
- 4 Falls der Zugriffspunkt nicht reagiert, wird nichts angezeigt. Verwenden Sie zum Lösen des Problems die Netzwerk-Diagnose.

### FÜHREN SIE DIE DRAHTLOSEINRICHTUNG ERNEUT DURCH.

- 1 Doppelklicken Sie im Finder-Fenster auf den Druckerordner.
- 2 Klicken Sie auf Lexmark Assistent zur Drahtloseinrichtung.
- **3** Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

### Wi-Fi-Anzeige leuchtet nach wie vor orange

Ist die Wi-Fi-Anzeige orangefarben, kann dies folgende Bedeutungen haben:

- Der Drucker wird für ein Drahtlosnetzwerk konfiguriert.
- Der Drucker ist nicht im Infrastrukturmodus konfiguriert.
- Der Drucker soll für den Ad-Hoc-Modus konfiguriert werden.

Der Drucker kann wegen Interferenzen oder der Entfernung zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) möglicherweise keine Verbindung zum Netzwerk herstellen bzw. erst, wenn die Einstellungen geändert werden.

Folgende Lösungen sind möglich. Versuchen Sie es mit einer der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

### Überprüfen Sie den Netzwerknamen.

Das Netzwerk darf nicht denselben Namen wie ein Netzwerk in Ihrer Nähe besitzen. Beispiel: Wenn Sie und Ihr Nachbar beide den standardmäßigen Netzwerknamen verwenden, stellt der Drucker möglicherweise eine Verbindung zum Netzwerk des Nachbarn her.

Falls Sie keinen eindeutigen Netzwerknamen verwenden, ziehen Sie die Dokumentation des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) zurate, um Informationen zum Festlegen des Netzwerknamens zu erhalten.

Legen Sie einen neuen Netzwerknamen fest, müssen Sie den Drucker und den Computer-SSID auf denselben Netzwerknamen zurücksetzen.

### PRÜFEN DER SICHERHEITSSCHLÜSSEL

#### Bei Verwendung von WEP-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WEP-Schlüssel umfasst:

- Genau 10 oder 26 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A F, a f und 0 9. oder
- Genau 5 oder 13 ASCII Zeichen. ASCII-Zeichen sind Buchstaben, Ziffern und Zeichen auf der Tastatur.

#### Bei Verwendung von WPA-Sicherheitsoptionen

Ein gültiger WPA-Kennsatz umfasst:

• 8 bis 63 ASCII-Zeichen. Für ASCII-Zeichen in einem WPA-Kennsatz muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.

#### oder

• Genau 64 hexadezimale Zeichen. Hexadezimale Zeichen sind A - F, a - f und 0 - 9.

Werden in Ihrem Drahtlosnetzwerk keine Sicherheitsfunktionen verwendet, verfügen Sie über keinen Sicherheitsschlüssel. Die Verwendung eines Drahtlosnetzwerks ohne Sicherheitsfunktionen wird nicht empfohlen, weil dadurch Eindringlingen die Verwendung des Netzwerks ohne Ihre Zustimmung ermöglicht wird.

### Stellen Sie den Drucker an einer anderen Stelle auf

Stellen Sie den Drucker näher am Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) auf. Obwohl die mögliche Entfernung zwischen Geräten in 802.11b- oder 802.11g-Netzwerken etwa 90 Meter beträgt, liegt die maximale Reichweite für eine optimale Leistung im Allgemeinen bei 30 bis 45 Metern.

Die Signalstärke des Netzwerks finden Sie auf der Netzwerkeinrichtungsseite des Druckers.

### ÜBERPRÜFEN SIE DIE MAC-ADRESSE

Wird für Ihr Netzwerk die MAC-Adressenfilterung verwendet, fügen Sie die MAC-Adresse des Druckers der Liste für MAC-Adressenfilter hinzu. Somit kann der Drucker im Netzwerk verwendet werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter "Wie finde ich die MAC-Adresse?" auf Seite 20.

### Drahtloser Druckserver ist nicht installiert

Während der Installation erhalten Sie u. U. die Nachricht, dass der Drucker über keinen installierten Drahtlosdruckserver verfügt. Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie sicher sind, dass der Drahtlosdruck mit diesem Drucker möglich ist:

### PRÜFEN DER STROMVERSORGUNG

Stellen Sie sicher, dass die 0-LED leuchtet.

## Anzeige der Nachricht "Kommunikation nicht möglich" während des Drahtlosdrucks

Bei Verwendung eines Laptops mit aktivierter Stromsparfunktion wird Ihnen u. U. auf dem Bildschirm die Nachricht Kommunikation nicht möglich angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Drahtlosdruck durchzuführen. Dieser Fall kann bei ausgeschalteter Laptopfestplatte eintreten.

Warten Sie bei Anzeige dieser Nachricht einige Sekunden und versuchen Sie anschließend, erneut zu drucken. Der Start von Laptop und Drucker sowie die Neuanmeldung am Drahtlosnetzwerk dauert einige Sekunden.

Wird diese Nachricht nach langer Wartezeit für die Neuanmeldung von Drucker und Laptop am Drahtlosnetzwerk erneut angezeigt, liegt möglicherweise ein Problem mit Ihrem Drahtlosnetzwerk vor. Stellen Sie sicher, dass sowohl Laptop als auch Drucker IP-Adressen zugewiesen wurden. Weitere Informationen zum Ermitteln von IP-Adressen erhalten Sie unter "Wie wird die IP-Adresse ermittelt?" auf Seite 20.

Verfügen Drucker und/oder Laptop über keine IP-Adresse oder verfügen beide über die Adresse 169.254.x.y (wobei x und y zwei beliebige Zahlen zwischen 0 und 255 darstellen), gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Schalten Sie das Gerät ohne gültige IP-Adresse aus (den Laptop, den Drucker oder beide).
- 2 Schalten Sie die Geräte ein.
- 3 Überprüfen Sie die IP-Adressen erneut.

Wurde dem Laptop und/oder dem Drucker noch immer keine gültige IP-Adresse zugewiesen, liegt ein Problem mit dem Drahtlosnetzwerk vor. Stellen Sie sicher, dass der Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) funktioniert und entfernen Sie alle Hindernisse, die das Drahtlossignal blockieren könnten.

### Häufig gestellte Fragen

### Was ist ein Netzwerk?

Bei einem Netzwerk handelt es sich um eine Reihe von Geräten (z. B. Computer, Drucker, Ethernet-Hubs, Drahtloszugriffspunkte und Router), die zur Kommunikation über Kabel oder drahtlos miteinander verbunden sind. Ein Netzwerk kann durch Kabel oder drahtlos verbunden sein. Es kann auch so konzipiert sein, dass es über Geräte mit Kabelanschluss und Drahtlosgeräte verfügt.

Die Kommunikation zwischen Geräten in einem Kabelnetzwerk erfolgt über Kabel.

Bei Geräten in einem Drahtlosnetzwerk werden Funkwellen anstelle von Kabeln zur Kommunikation verwendet. Ein Gerät muss zur drahtlosen Kommunikation einen Server für den Drahtlosdruck installiert haben oder an einen angeschlossen sein. Dieser ermöglicht das Empfangen und Übertragen von Funkwellen.

### Konfiguration von Heimnetzwerken

Zur Kommunikation über ein Netzwerk müssen Desktop-Computer, Laptops und Drucker über Kabel verbunden sein und/oder über integrierte bzw. installierte Netzwerkadapter verfügen.

Für das Einrichten eines Netzwerks bestehen mehrere Möglichkeiten. Fünf häufig verwendete Drahtlosnetzwerkkonfigurationen werden im Folgenden angezeigt.

**Hinweis:** Die Drucker in folgenden Diagrammen stellen Drucker mit integrierten internen Druckservern dar. Die internen Druckserver dienen zur Kommunikation über ein Netzwerk.

#### **Beispiel eines Kabelnetzwerks**

- Ein Desktop-Computer, ein Laptop und ein Drucker sind über Ethernet-Kabel mit einem Hub, Router oder Umschalter verbunden.
- Das Netzwerk ist über ein DSL- oder ein Kabelmodem mit dem Internet verbunden.



#### Beispiele für Drahtlosnetzwerkkonfigurationen

Vier häufig verwendete Drahtlosnetzwerkkonfigurationen werden angezeigt:

- Szenario 1: Laptop und Drucker drahtlos verbunden mit Internet
- Szenario 2: Desktop-Computer, Laptop und Drucker drahtlos verbunden mit Internet
- Szenario 3: Desktop-Computer, Laptop und Drucker drahtlos verbunden ohne Internet
- Szenario 4: Laptop drahtlos mit Drucker verbunden ohne Internet

#### Szenario 1: Laptop und Drucker drahtlos verbunden mit Internet

- Ein Desktop-Computer ist über ein Ethernet-Kabel mit einem Drahtlosrouter verbunden.
- Ein Laptop und ein Drucker sind drahtlos mit dem Router verbunden.

• Das Netzwerk ist über ein DSL- oder ein Kabelmodem mit dem Internet verbunden.



## Szenario 2: Desktop-Computer, Laptop und Drucker drahtlos verbunden mit Internet

- Ein Desktop-Computer, ein Laptop und ein Drucker sind drahtlos mit einem Drahtlosrouter verbunden.
- Das Netzwerk ist über ein DSL- oder ein Kabelmodem mit dem Internet verbunden.



## Szenario 3: Desktop-Computer, Laptop und Drucker drahtlos verbunden ohne Internet

- Ein Desktop-Computer, ein Laptop und ein Drucker sind drahtlos mit einem Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) verbunden.
- Das Netzwerk verfügt über keine Internetverbindung.



#### Szenario 4: Laptop drahtlos mit Drucker verbunden ohne Internet

- Ein Laptop ist direkt (nicht über einen Drahtlosrouter) drahtlos mit einem Drucker verbunden.
- Das Netzwerk verfügt über keine Internetverbindung.



• Diese Konfiguration wird als Ad-hoc-Netzwerk bezeichnet.

### Was ist eine MAC-Adresse?

Eine MAC-Adresse (Media Access Control = Medienzugriffssteuerung) ist ein 48 Bit langer Bezeichner, welcher der Hardware des Netzwerkgeräts zugeordnet wird. Die MAC-Adresse kann auch als physische Adresse bezeichnet werden, da sie mit der Hardware eines Geräts verbunden ist und nicht mit der Software. Die MAC-Adresse wird als Hexadezimalzahl in diesem Format angezeigt: 01-23-45-67-89-AB.

Jedes Gerät, das die Kommunikation in einem Netzwerk unterstützt, verfügt über eine MAC-Adresse. Netzwerkdrucker, -computer und -router (Ethernet oder WLAN) haben alle eine MAC-Adresse.

Es ist zwar möglich, die MAC-Adresse eines Netzwerkgeräts zu ändern, dies ist jedoch nicht üblich. Aus diesem Grund werden MAC-Adressen als permanent angesehen. IP-Adressen können leicht geändert werden, deshalb stellen MAC-Adressen eine zuverlässigere Methode dar, um bestimmte Geräte in einem Netzwerk zu unterscheiden.

Router mit Sicherheitsfunktionen können das Filtern von MAC-Adressen in Netzwerken ermöglichen. Damit kann eine Liste von verwalteten Geräten auf das Netzwerk zugreifen, das in deren MAC-Adressen angegeben ist. Durch das Filtern der MAC-Adressen kann ein Zugriff auf das Netzwerk durch unerwünschte Geräte verhindert werden, z. B. durch Eindringlinge in einem WLAN-Netzwerk. Durch das Filtern der MAC-Adressen kann auch der legitime Zugriff verhindert werden, wenn Sie vergessen haben, der Router-Liste der zugelassenen Adressen ein neues Gerät hinzuzufügen. Wenn Ihr Netzwerk MAC-Adressen filtert, stellen Sie sicher, dass die MAC-Adresse des Druckers der Liste der zugelassenen Geräte hinzugefügt wird.

### Wie finde ich die MAC-Adresse?

Die meisten Netzwerkgeräte besitzen eine eindeutige Hardware-Identifikationsnummer zur Unterscheidung von anderen Geräten im Netzwerk. Diese wird als *MAC*-Adresse (Media Access Control) bezeichnet.

Bei der MAC-Adresse handelt es sich um eine Zeichenfolge auf der Rückseite des Druckers.



**Hinweis:** Eine Liste der MAC-Adressen kann auf einem Zugriffspunkt (Router) festgelegt werden, damit nur Geräten mit übereinstimmenden MAC-Adressen die Inbetriebnahme in diesem Netzwerk ermöglicht wird. Dies wird als MAC-Filterung bezeichnet. Ist "MAC-Filterung" auf dem Zugriffspunkt (Router) aktiviert und Sie möchten dem Netzwerk einen Drucker hinzufügen, muss die MAC-Adresse des Druckers der MAC-Filterliste hinzugefügt werden.

### Was ist eine IP-Adresse?

Eine IP-Adresse ist eine eindeutige Nummer, die von Geräten (z. B. Drahtlosdruckern, Computern oder Drahtloszugriffspunkten) in einem IP-Netzwerk zur Kommunikation und gegenseitigen Standortbestimmung verwendet wird. Geräte in einem IP-Netzwerk können nur miteinander kommunizieren, wenn Sie über eindeutige und gültige IP-Adressen verfügen. Eindeutige IP-Adresse bedeutet, dass keine zwei Geräte in einem Netzwerk dieselbe IP-Adresse besitzen dürfen.

Bei einer IP-Adresse handelt es sich um vier durch Punkte getrennte Zahlenfolgen. Beispiel: 192.168.100.110.

### Wie wird die IP-Adresse ermittelt?

#### Ermitteln der IP-Adresse eines Computers unter Windows

1 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

#### **Unter Windows Vista**

- a Klicken Sie auf 🧐.
- **b** Klicken Sie auf **Alle Programme → Zubehör**.
- c Klicken Sie auf Eingabeaufforderung.

#### Unter Windows XP und älteren Betriebssystemen

- a Klicken Sie auf Start.
- b Klicken Sie auf Alle Programme oder Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung.
- 2 Geben Sie ipconfig ein.
- **3** Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Die IP-Adresse wird in vier Zahlengruppen angezeigt, die durch Punkte voneinander abgetrennt sind. Beispiel: 192.168.0.100.

#### Ermitteln der IP-Adresse eines Computers unter Macintosh

- 1 Klicken Sie auf Apple-Menü → Systemeinstellungen.
- 2 Klicken Sie auf Netzwerk.
- 3 Wählen Sie aus dem Einblendmenü "Anzeigen" die Option AirPort aus.
- 4 Klicken Sie auf TCP/IP.

Die IP-Adresse wird in vier Zahlengruppen angezeigt, die durch Punkte voneinander abgetrennt sind. Beispiel: 192.168.0.100.

#### Ermitteln der IP-Adresse eines Druckers

 Sie können die IP-Adresse des Druckers ermitteln, indem Sie die Seite zur Netzwerkkonfiguration des Druckers anzeigen. Weitere Informationen zum Drucken einer Netzwerk-Konfigurationsseite finden Sie im *Benutzerhandbuch* auf der Installationssoftware-CD.

### Wie werden IP-Adressen zugewiesen?

Eine IP-Adresse kann mittels DHCP automatisch über das Netzwerk zugewiesen werden. Nach Einrichtung des Druckers auf dem Computer sendet der Drucker alle Druckaufträge über das Netzwerk an den Drucker, der diese Adresse verwendet.

Wenn die IP-Adresse nicht automatisch zugewiesen wird, werden Sie während der Drahtloseinrichtung gebeten, die Adresse und andere Netzwerkinformationen manuell einzugeben, nachdem Sie den Drucker in der Liste der verfügbaren Drucker ausgewählt haben.

### Wie wird das Installationskabel angeschlossen?

Das Installationskabel wird an einen USB-Anschluss am Computer und an den viereckigen Steckverbinder an der Rückseite des Druckers angeschlossen. Mit diesem Anschluss können Sie den Drucker für eine Netzwerkinstallation oder eine lokal angeschlossene Installation konfigurieren.

1 Schließen Sie den großen, rechteckigen Steckverbinder über einen beliebigen USB-Anschluss an Ihrem Computer an. USB-Anschlüsse können sich an der Vorder- oder Rückseite Ihres Computers befinden und können horizontal oder vertikal sein.



2 Schließen Sie den kleinen, viereckigen Steckverbinder an den Drucker an.



3 Fahren Sie mit den Anweisungen auf dem Bildschirm fort.

### Warum ist ein Installationskabel erforderlich?

Beim Einrichten des Druckers für das Drahtlosnetzwerk muss der Drucker vorübergehend mit dem Installationskabel mit einem Computer verbunden werden. Diese vorübergehende Verbindung wird zum Einrichten der Drahtloseinstellungen des Druckers verwendet.

Das Installationskabel verbindet den rechteckigen USB-Anschluss des Computers mit dem quadratischen USB-Anschluss auf dem Drucker.

### Was ist der Unterschied zwischen Infrastruktur und Ad-hoc-Netzwerken?

Wireless-Netzwerke können entweder im Infrastruktur- oder im Ad-Hoc-Modus betrieben werden.

Im *Infrastruktur*- Modus kommunizieren alle Geräte in einem Wireless-Netzwerk durch einen Wireless-Router miteinander. Die Geräte im Wireless-Netzwerk müssen für das aktuelle Netzwerk über eine gültige IP-Adresse sowie über dieselbe SSID und denselben Kanal wie der Wireless-Router (WLAN-Zugriffspunkt) verfügen.

Im *Ad-Hoc*-Modus kommuniziert ein Computer mit einem WLAN-Netzwerkadapter direkt mit einem Drucker, der über einen drahtlosen Druckserver verfügt. Der Computer muss über eine gültige IP-Adresse für das aktuelle Netzwerk verfügen und auf den Ad-Hoc-Modus eingestellt sein. Der drahtlose Druckserver muss so konfiguriert sein, dass dieselbe SSID und derselbe Kanal wie beim Computer verwendet werden.

In der folgenden Tabelle werden die Eigenschaften und Voraussetzungen für die zwei WLAN-Netzwerktypen verglichen.

	Infrastruktur	Ad-Hoc
Eigenschaften		
Kommunikation	Durch WLAN-Zugriffspunkt (WLAN- Router)	Direkt zwischen den Geräten
Sicherheit	Weitere Sicherheitsoptionen	
Bereich	Festgelegt durch Bereich und Anzahl der WLAN-Zugriffspunkte (WLAN-Router)	Beschränkt auf den Bereich einzelner Geräte im Netzwerk
Geschwindigkeit	Normalerweise schneller	Normalerweise langsamer
Voraussetzungen für alle Geräte	2	
Eindeutige IP-Adresse für jedes Gerät	Ja	Ja
Einstellen des Wählmodus	Infrastruktur-Modus	Ad-Hoc-Modus
Gleiche SSID	Ja, einschließlich des WLAN- Zugriffspunkts (WLAN-Router)	Ja
Gleicher Kanal	Ja, einschließlich WLAN- Zugriffspunkt (WLAN-Router)	Ja

Lexmark empfiehlt, das Netzwerk im Infrastrukturmodus über die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Installations-CD einzurichten.

Der Infrastruktur-Modus ist die empfohlene Einrichtungsmethode, da es die folgenden Eigenschaften besitzt:

- Erhöhte Netzwerksicherheit
- Erhöhte Zuverlässigkeit
- Schnellere Leistung
- Einfachere Konfiguration

### Suchen der Signalstärke

Drahtlosgeräte verfügen über integrierte Antennen zur Übertragung und zum Empfang von Funksignalen. Die auf der Netzwerkeinrichtungsseite des Druckers aufgeführte Signalstärke gibt an, wie stark ein übertragenes Signal empfangen wird. Die Signalstärke kann von vielen Faktoren beeinträchtigt werden. Mögliche Faktoren sind Interferenzen durch andere Drahtlosgeräte oder andere Geräte wie Mikrowellenherde. Ein weiterer Faktor ist die Entfernung. Je weiter zwei Drahtlosgeräte voneinander entfernt sind, desto wahrscheinlicher ist es, dass das Kommunikationssignal schwächer wird.

Die Stärke des vom Computer empfangenen Signals kann sich außerdem während der Konfiguration auf die Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk auswirken. Wenn Sie den Drahtlosadapter auf dem Computer installiert haben, wird von der Adaptersoftware wahrscheinlich ein Symbol in der Taskleiste platziert. Doppelklicken Sie auf dieses Symbol und Sie erhalten Informationen über die Stärke des Drahtlossignals vom Netzwerk.

Entfernen Sie Störquellen zum Verbessern der Signalqualität und/oder verringern Sie die Entfernung der Drahtlosgeräte zum Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter).

### Was ist ein SSID?

Bei einem SSID (Service Set Identifier) handelt es sich um den Namen eines Drahtlosnetzwerks. Allen Geräten auf dem Netzwerk muss der SSID des Drahtlosnetzwerks bekannt sein. Andernfalls ist keine Kommunikation der Geräte untereinander möglich. Normalerweise sendet das Drahtlosnetzwerk den SSID, um Drahtlosgeräten im Bereich das Herstellen einer Verbindung zu ermöglichen. In manchen Fällen wird der SSID aus Sicherheitsgründen nicht gesendet.

Ein SSID kann aus bis zu 32 alphanumerischen Zeichen bestehen.

### Wie finde ich den Sicherheitstyp meines Netzwerks heraus?

Sie müssen den Sicherheitsschlüssel und den Sicherheitsmodus kennen, um den Drucker ordnungsgemäß für die Verwendung im Drahtlosnetzwerk einzurichten. Informationen finden Sie in der im Lieferumfang des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) enthaltenen Dokumentation. Sie können sich auch auf der Webseite des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) informieren oder an den Systemadministrator wenden.

Hinweis: Der Sicherheitsschlüssel des Netzwerks stimmt nicht mit dem Kennwort für den Drahtloszugriffspunkt (Drahtlosrouter) überein. Mithilfe des Kennworts können Sie auf die Einstellungen des Drahtloszugriffspunkts (Drahtlosrouter) zugreifen. Beim Sicherheitsschlüssel handelt es sich um einen WEP-Schlüssel oder WPA-Kennsatz, mit dessen Hilfe Drucker und Computer eine Verbindung zum Drahtlosnetzwerk herstellen können.

## Kann ich den Drucker gleichzeitig über USB und eine Drahtlosverbindung verwenden?

Der Drucker kann auf folgende Arten konfiguriert werden:

- Lokal verbunden (über USB-Kabel mit einem Computer verbunden)
- Drahtlosnetzwerk
- Drahtlosnetzwerk und lokales Netzwerk gleichzeitig

Falls Sie den Drucker gleichzeitig als Drahtlosdrucker und als lokal verbundenen Drucker verwenden möchten, führen Sie die Einrichtungssoftware erneut aus und wählen Sie den zusätzlichen Verbindungstyp aus.

### Wie kann ich die Stärke des Drahtlossignals verbessern?

Ein häufiger Grund, warum die Kommunikation von Drahtlosdruckern über ein Netzwerk fehlschlägt, ist die schlechte Qualität des Drahtlossignals. Ist das Signal zu schwach, zu verzerrt oder von einem Gegenstand blockiert, können keine Informationen zwischen Zugriffspunkt und Drucker übertragen werden. Drucken Sie die Seite zur Netzwerkeinrichtung. So können Sie bestimmen, ob der Drucker ein starkes Signal vom Zugriffspunkt empfängt. Im Feld "Qualität" wird die relative Stärke des vom Drucker empfangenen Drahtlossignals angezeigt. Ein Abfall der Signalstärke kann jedoch zu einer Unterbrechung der Übertragung führen. Obwohl die Signalqualität hoch erscheint, fällt Sie unter bestimmten Bedingungen ab.

Sind Sie der Meinung, dass die Signalstärke zwischen Zugriffspunkt und Drucker ein Problem darstellt, dann testen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

#### Hinweise:

- Passen Sie bei Ad-hoc-Netzwerken den Computer an, auf dem der Zugriffspunkt angegeben wird.
- Ad-hoc-Netzwerke besitzen eine geringere Reichweite als Infrastruktur-Netzwerke. Platzieren Sie den Drucker näher am Computer, wenn anscheinend Kommunikationsprobleme auftreten.

### Stellen Sie den Drucker näher am Drahtloszugriffspunkt/ Drahtlosrouter auf

Falls der Drucker zu weit vom Zugriffspunkt entfernt ist, kann keine Kommunikation mit anderen Geräten im Netzwerk erfolgen. Bei den meisten Drahtlosnetzwerken beträgt der maximale Abstand zwischen Zugriffspunkt und Drucker 30 Meter. Der Abstand kann je nach Netzwerkstruktur und den Einschränkungen des Zugriffspunkts größer oder geringer sein.

### HINDERNISSE ZWISCHEN ZUGRIFFSPUNKT UND DRUCKER ENTFERNEN

Das Drahtlossignal vom Zugriffspunkt durchströmt die meisten Gegenstände. Die meisten Wände, Böden, Möbel und andere Objekte blockieren das Drahtlossignal nicht. Einige Materialien sind jedoch zu dicht, als dass sie vom Signal durchströmt werden könnten. Metallische Gegenstände und Beton können das Signal blockieren, darunter:

- Trennwände
- Kabelschächte

- Fensterrahmen
- Stäbe und innere Abstützsäulen
- Metallische Büromöbel und Schränke
- Aufzüge
- Stahltüren
- Wände und andere durch Baustahl verstärkte Bauelemente

Stellen Sie den Drucker und den Zugriffspunkt so auf, dass das Signal durch kein derartiges Objekt blockiert wird.

### **Störquellen entfernen**

Andere Arten von Funkfrequenzen können Probleme mit dem Drahtlossignal im Netzwerk verursachen. Diese Störquellen können sich wiederholende Druckprobleme verursachen. Häufige Störquellen sind:

- Schnurlose Telefone
- Mikrowellen
- Kühlschränke und andere Haushaltsgeräte
- Bluetooth-Geräte
- Andere Drahtlosnetzwerke
- Elektromotoren

Schalten Sie diese potenziellen Störquellen aus, wo es möglich ist. Vermeiden Sie die Verwendung von Mikrowellen und Schnurlostelefonen, wenn Sie über ein Drahtlosnetzwerk drucken.

Falls ein anderes Drahtlosnetzwerk in der Umgebung betrieben wird, ändern Sie den Drahtloskanal auf dem Zugriffspunkt.

Stellen Sie den Zugriffspunkt nicht auf einen Drucker. Drucker können das Drahtlossignal ebenfalls stören.

## RICHTEN SIE DAS NETZWERK SO EIN, DASS DIE SIGNALABSORPTION VERRINGERT WIRD

Selbst wenn das Drahtlossignal ein Objekt durchströmen kann, wird es leicht abgeschwächt. Durchströmt es zu viele Objekte, wird es deutlich abgeschwächt. Alle Objekte absorbieren einen Teil des Drahtlossignals, wenn es sie durchströmt. Bestimmte Objekttypen absorbieren jedoch einen so großen Teil, dass dadurch Kommunikationsprobleme verursacht werden. Platzieren Sie folgende Elemente nicht zwischen Zugriffspunkt und Drucker, um eine Signalabsorption zu vermeiden:

- Papier- oder Bücherstapel
- Mehrere Wände oder Böden
- Menschenmengen
- Objekte, die Wasser enthalten, wie z. B. Aquarien
- Pflanzen

 $Stellen\,Sie\,den\,Zugriffspunkt\,so\,hoch\,wie\,möglich\,im\,Raum\,auf, um\,eine\,Signalabsorption\,zu\,vermeiden.$ 

### Hinweise

### Hinweis zur Ausgabe

#### Dezember 2007

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTES ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst stellt dar oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter support.lexmark.com.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

Verfügen Sie über keinen Internetzugriff, wenden Sie sich unter folgender Adresse schriftlich an Lexmark:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

© 2008 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

### Warenzeichen

Lexmark und Lexmark mit dem Diamantlogo sind Warenzeichen von Lexmark International, Inc. Sie sind in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern registriert.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## Netzwerkglossar

Ad-Hoc-Modus	Eine Einstellung für ein Drahtlosgerät, mit deren Hilfe die Drahtlosgeräte ohne Zugriffspunkt oder Router direkt miteinander kommunizieren können
Ad-Hoc-Netzwerk	Ein Drahtlosnetzwerk ohne Zugriffspunkt
AutoIP-Adresse	Eine automatisch von einem Netzwerkgerät zugewiesene IP-Adresse. Falls das Gerät zur Verwendung von DHCP eingerichtet ist, aber kein DHCP-Server verfügbar ist, wird vom Gerät eine AutoIP-Adresse zugewiesen.
BSS (Basic Service Set)	BSS (Basic Service Set) beschreibt den Typ des verwendeten Drahtlosnetzwerks. Für den BSS-Typ gibt es folgende Möglichkeiten: Infrastrukturnetzwerk oder Ad-Hoc-Netzwerk.
Channel	Eine bestimmte, von mindestens zwei Drahtlosgeräten zur Kommunikation verwendete Funkfrequenz. Alle Geräte im Netzwerk müssen denselben Channel verwenden.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).	Eine von DHCP-Servern verwendete Sprache
DHCP-Server	Ein Computer oder Router, der jedem Gerät auf dem Netzwerk eine eindeutige IP-Adresse zuweist. Durch eindeutige Adressen werden Konflikte vermieden.
DHCP/IP-Adresse	Eine automatisch von einem DHCP-Server zugewiesene IP-Adresse
Drahtlosrouter	Ein Router, der auch als Drahtloszugriffspunkt dient
Drahtloszugriffspunkt	Ein Gerät, das Drahtlosgeräte zu einem Drahtlosnetzwerk verbindet
Infrastruktur modus	Eine Einstellung für ein Drahtlosgerät, mit deren Hilfe die Drahtlosgeräte mithilfe eines Zugriffspunkts oder Routers direkt miteinander kommunizieren können
Installationskabel	Verbindet den Drucker bei einigen Installationsmethoden vorübergehend mit dem Computer.
Interner Drahtlosdruckserver	Ein Gerät, mit dem Computer und Drucker über ein Netzwerk ohne Kabel miteinander kommunizieren können
IP-Adresse (Internet Protocol)	Die Netzwerkadresse eines Computers oder Druckers. Jedes Gerät im Netzwerk besitzt eine eigene Netzwerkadresse. Die Adresse wird manuell von Ihnen (Statische IP-Adresse), automatisch vom DHCP- Server (DHCP/IP-Adresse) oder automatisch vom Gerät (AutoIP- Adresse) zugewiesen.
ipconfig	Ein Befehl, mit dem die IP-Adresse und andere Netzwerkinformationen eines Windows-Computers angezeigt werden

MAC-Adresse (Media Access Control)	Eine Hardwareadresse, die jedes Gerät in einem Netzwerk eindeutig identifiziert. Die MAC-Adresse ist normalerweise auf das Gerät gedruckt.
MAC-Filtern	Ein Verfahren zur Beschränkung des Zugriffs auf das Drahtlosnetzwerk durch Festlegen, welche MAC-Adressen im Netzwerk miteinander kommunizieren dürfen. Diese Einstellung kann auf Drahtlosroutern oder Zugriffspunkten festgelegt werden.
Netzwerk-Hub	Ein Gerät, mit dem mehrere Geräte in einem Kabelnetzwerk verbunden werden
Netzwerkadapter/-karte	Ein Gerät, mit dem Computer oder Drucker über ein Netzwerk miteinander kommunizieren können
Netzwerkname	Siehe "SSID (Service Set Identifier)" auf Seite 24
Nickname des Druckers	Der Name, den Sie dem Drucker zuweisen, damit Sie und andere ihn im Netzwerk identifizieren können
Pingen	Ein Test, um zu sehen, ob der Computer mit einem anderen Gerät kommunizieren kann
Router	Ein Gerät, das eine einzelne Internetverbindung mit mehreren Computern oder anderen Geräten gemeinsam nutzt. Der Basic- Router steuert den Netzwerkverkehr.
Sicherheitsschlüssel	Ein Kennwort, z. B. ein WEP-Schlüssel oder eine WPA- Kennwortgruppe, für die Sicherheit eines Netzwerks
Signalstärke	Maß für die Stärke des Empfangs eines übertragenen Signals
SSID (Service Set Identifier)	Der Name eines Drahtlosnetzwerks. Wenn Sie einen Drucker an ein Drahtlosnetzwerk anschließen, muss der Drucker denselben SSID wie das Netzwerk verwenden. Auch als Netzwerkname oder BSS (Basic Service Set) bezeichnet.
Statische IP-Adresse	Eine manuell von Ihnen zugewiesene IP-Adresse
Switch	Ein Gerät, mit dem ähnlich wie bei einem Netzwerk-Hub verschiedene Netzwerke miteinander verbunden werden können
UAA (Universally Administered Address)	Eine einem Netzwerkdrucker oder Drucker vom Hersteller zugewiesene Adresse. Drucken Sie eine Netzwerkeinrichtungsseite und suchen Sie nach der UAA-Auflistung.
USB-Anschluss	Ein kleiner, rechteckiger Anschluss auf der Rückseite des Computers, über den Peripheriegeräte mittels USB-Kabel verbunden werden. Dadurch ist eine Hochgeschwindigkeitskommunikation zwischen den Geräten möglich.
USB-Kabel	Ein leichtes, flexibles Kabel, über das der Drucker mit einer viel höheren Geschwindigkeit als bei Verwendung von Parallelkabeln mit dem Computer kommuniziert

Wired Equivalent Privacy (WEP)	Eine Sicherheitseinstellung, die nicht autorisierten Zugriff auf ein Drahtlosnetzwerk verhindert. Weitere mögliche Sicherheitseinstellungen lauten WPA und WPA2.
Wi-Fi	Ein Industriebegriff, der die Technologie zur Erstellung eines kompatiblen WLAN (Wireless Local Area Network) beschreibt
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Eine Sicherheitseinstellung, die nicht autorisierten Zugriff auf ein Drahtlosnetzwerk verhindert. WPA wird in Ad-Hoc- Drahtlosnetzwerken nicht unterstützt. Weitere mögliche Sicherheitseinstellungen lauten WEP und WPA2.
WPA2	Eine neuere Version von WPA. Ältere Router unterstützen diese Einstellung weniger wahrscheinlich. Weitere mögliche Sicherheitseinstellungen lauten WPA und WEP.

### Index

### A

Ad-hoc-Drahtlosnetzwerk Drucker hinzufügen 9 erstellen 7 AliceBox 5 Anzeigen MAC-Adresse 20

### Ä

Ändern der Drahtloseinstellungen nach der Installation (Mac) 6

#### С

Club Internet 5

### D

Die Wi-Fi-Anzeige leuchtet grün Drucker druckt nicht 12 Drahtlos Fehlersuche 12 mit USB 22 Drahtlosdruckerinstallation weitere Computer 6 Drahtlosdruck nicht möglich 12 Drahtlosdruckserver nicht installiert 17 Drahtlose Einrichtung Informationen erforderlich für 4 Drahtloseinrichtung (Fehlersuche) Ändern der Drahtloseinstellungen nach der Installation (Mac) 6 Drahtloseinstellungen nach der Installation ändern (Windows) 6 Drucker kann keine Verbindung zum Drahtlosnetzwerk herstellen 10 Wi-Fi-Anzeige blinkt orange 13, 15 Wi-Fi-Anzeige leuchtet nach wie vor orange 16 Wi-Fi-Anzeige leuchtet nicht 12 Drahtloseinstellungen nach der Installation ändern (Mac) 6 Drahtloseinstellungen nach der Installation ändern (Windows) 6 Drahtlosinstallation wird nach Anschließen des USB-Kabels nicht fortgeführt 10

#### Drahtlosnetzwerk Ad-Hoc-Netzwerk erstellen 7 Drucker installieren auf (Mac) 4 Drucker installieren auf (Windows) 4 Drucker zu vorhandenem Ad-Hoc-Netzwerk hinzufügen 9 Fehlersuche 9 häufige Heimnetzwerkkonfigurationen 18 Informationen, die zum Drucken mittels Drahtlosverbindung erforderlich sind 4 Netzwerkübersicht 18 Sicherheitsinformationen 22 Signalstärke 22 SSID 22 Störung 22 Typen von Drahtlosnetzwerken 21 Drahtlosnetzwerk, Kompatibilität 4 Drahtlossignal Stärke 22 Drahtlossignalabsorption 22 Drucker installieren auf Drahtlosnetzwerk (Mac) 4 auf Drahtlosnetzwerk (Windows) 4 Drucker kann keine Verbindung zum

Е

Einrichten des Druckers auf Drahtlosnetzwerk (Mac) 4 auf Drahtlosnetzwerk (Windows) 4

Drahtlosnetzwerk herstellen 10

#### F

Fehlersuche Drahtlosnetzwerk 9 Fehlersuche, Drahtloseinrichtung Ändern der Drahtloseinstellungen nach der Installation (Mac) 6 Drahtloseinstellungen nach der Installation ändern (Windows) 6 Drucker kann keine Verbindung zum Drahtlosnetzwerk herstellen 10 Wi-Fi-Anzeige blinkt orange 13, 15 Wi-Fi-Anzeige leuchtet nach wie vor orange 16 Wi-Fi-Anzeige leuchtet nicht 12 Frankreich Drahtlose Einrichtung 5 FreeBox 5

#### н

Haushaltsgeräte Drahtlosnetzwerk 22 Hilfreiche Informationen eine Netzwerkeinrichtungsseite drucken 10 Hinweise 23

### ormatior

Informationen, die zum Einrichten des Druckers für ein Drahtlosnetzwerk erforderlich sind 4 Installation Kabel 21 Installieren Netzwerkdrucker 20 IP-Adresse 20 konfigurieren 5 IP-Adressen, Zuweisen 20

### Κ

Kabel Installation 21 USB 21 Kennwort 22 Kommunikation nicht möglich Meldung 17 Konfigurieren IP-Adresse 5

LiveBox 5

### Μ

MAC-Adresse 19 MAC-Adresse, anzeigen 20 MAC-Adressen-Filterung 19 Macintosh Drucker auf Drahtlosnetzwerk installieren 4

### Ν

N9UF Box 5 Netzwerk IP-Adresse des Computers suchen 20 IP-Adresse des Druckers suchen 20 IP-Adressen 20 Suchen der IP-Adresse des Computers (Mac) 20 Netzwerkdrucker installieren 20 Netzwerkeinrichtungsseite drucken 10 Netzwerksicherheit 22

#### S

Sicherheitsinformationen 4 Drahtlosnetzwerk 22 Sicherheitsschlüssel 22 SSID Drahtlosnetzwerk 22 Störung Drahtlosnetzwerk 22 Suchen der IP-Adresse des Computers (Mac) 20

#### U

USB Kabel 21

#### V

Verbindung Konfigurationen 22

#### W

weitere Computer Drahtlosdruckerinstallation 6 Wi-Fi-Anzeige Beschreibung von Farben 5 Farben interpretieren 5 LED leuchtet nicht 12 Wi-Fi-Anzeige blinkt orange 13, 15 Wi-Fi-Anzeige leuchtet nach wie vor orange 16 Windows Drucker auf Drahtlosnetzwerk installieren 4

#### Ζ

Zuweisen von IP-Adressen 20



Guía de la conexión en red inalámbrica

www.lexmark.com

## Índice general

Instalación de la impresora en una red inalámbrica4
Compatibilidad con la red inalámbrica4
Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica
Evitar advertencias de seguridad durante la instalación del software
Instalación de la impresora en una red inalámbrica4
Instrucciones de la instalación inalámbrica (sólo para Francia)
Interpretación de los colores del indicador Wi-Fi5
Configuración manual de una dirección IP5
Cambio de valores inalámbricos tras la instalación6
Instalación de la impresora en otros equipos6
Configuración inalámbrica avanzada7
Creación de una red inalámbrica ad hoc7
Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente
Solución de problemas de una impresora en una red inalámbrica9
Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos
Impresión de una página de configuración de red9
La configuración inalámbrica no continúa tras conectar el cable USB
No se puede imprimir a través de la red inalámbrica10
El indicador Wi-Fi no está encendido11
El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)11
El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Windows)
El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Macintosh)14
El indicador Wi-Fi sigue en naranja15
Servidor de impresión inalámbrica no instalado16
Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica16
Preguntas más frecuentes17

¿Qué es una red?17
--------------------

¿Cómo se configuran las redes domésticas?	17
¿Qué es una dirección MAC?	18
¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?	18
¿Qué es una dirección IP?	19
¿Cómo se localizan las direcciones IP?	19
¿Cómo se asignan las direcciones IP?	19
¿Cómo se conecta el cable de instalación?	20
¿Por qué necesito un cable de instalación?	20
¿Cuál es la diferencia entre redes de infraestructura y redes ad hoc?	20
Búsqueda de la intensidad de la señal	21
¿Qué es un SSID?	21
¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?	21
¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión inalámbrica y con USB al mismo tiempo?	21
¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?	21
Avisos	23
Glosario de redes	23
Índice alfabético	25

### Instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11g. La impresora es compatible con enrutadores IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi. Si tiene problemas con un enrutador n, compruebe con el fabricante del enrutador que el ajuste de modo actual es compatible con dispositivos g, ya que este ajuste depende del modelo o la marca del enrutador.

## Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora para impresión inalámbrica, deberá saber lo siguiente:

- El nombre de la red inalámbrica. Éste también se conoce como identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier).
- Si se utilizó el cifrado para que su red sea segura.
- La clave de seguridad (ya sea una clave WEP o una frase de contraseña WPA) que permite que los otros dispositivos se comuniquen en la red si se ha utilizado el cifrado para que la red sea segura.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy), la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access), la frase de contraseña WPA debería ser:

• Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o bien

• Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

**Nota:** Asegúrese de copiar la clave de seguridad y el SSID con exactitud, incluidas las letras en mayúscula, y guárdelo en un lugar seguro para futura referencia. Utilice la tabla que aparece a continuación para anotar esta información.

Elemento	Descripción
SSID (nombre de la red inalámbrica)	
Clave de seguridad (clave WEP o frase de contraseña WPA)	

**Nota:** Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

## Evitar advertencias de seguridad durante la instalación del software

Las aplicaciones de terceros, que incluyen programas antivirus, de seguridad y cortafuegos pueden avisarle de que se está instalando el software de la impresora. Para que la impresora funcione correctamente, permita que se ejecute el software de la impresora en el ordenador.

### Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Antes de instalar la impresora en una red inalámbrica, asegúrese de lo siguiente:

- Ha finalizado la instalación inicial de la impresora.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo que utiliza está conectado a la misma red inalámbrica a la que quiere configurar la impresora.

#### **Con Windows**

- 1 Introduzca el CD del software de instalación.
- 2 Espere un minuto a que aparezca la pantalla de bienvenida.
  - Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

#### **En Windows Vista**

- a Haga clic en 🧐.
- **b** En la casilla Iniciar búsqueda, escriba D:\setup.exe, donde D es la letra de su unidad de CD o DVD.

#### En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en **Ejecutar**.
- c Escriba D:\setup.exe, donde D es la letra de la unidad de CD o DVD.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

#### **Con Macintosh**

- 1 Introduzca el CD del software de instalación.
- **2** Espere un minuto a que aparezca la pantalla de bienvenida.

**Nota:** Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

- 3 Haga doble clic en Instalar.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

### Instrucciones de la instalación inalámbrica (sólo para Francia)

Las instrucciones siguientes se aplican a los clientes que utilicen LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet.

- 1 Asegúrese de que su dispositivo admite la configuración inalámbrica y está activado para que funcione en una red inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo configurar el dispositivo para que funcione de modo inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.
- **2** Antes de instalar la impresora, asegúrese de que el dispositivo está conectado y de que el equipo está encendido y conectado a la red inalámbrica.
- 3 Configure la impresora utilizando las instrucciones de configuración suministradas.
- **4** Si hay un botón de asociación/registro en la parte posterior del dispositivo, púlselo cuando se le pida que seleccione una red.

**Nota:** Después de pulsar el botón de asociación/registro, dispone de cinco minutos para finalizar la instalación de la impresora.

5 Vuelva a la pantalla del equipo y seleccione la red a la que desea conectarse. Si desea utilizar la red que aparece, seleccione **Connect to <network name>** (Conectar a <nombre de la red>) y, a continuación, haga clic en **Continue** (Continuar).

Si no desea utilizar la red que aparece:

- a Seleccione Connect to another network (Conectar a otra red) y haga clic en Continue (Continuar).
- **b** Seleccione la red que desea utilizar de la lista de redes disponibles y, a continuación, haga clic en **Continue** (Continuar).
- 6 Introduzca la clave de red y, a continuación, haga clic en **Continue** (Continuar).

**Nota:** Su clave WEP, WPA o WPA2 se encuentra en la parte inferior del dispositivo, en la guía del usuario suministrada con el dispositivo o en la página web del dispositivo. Si ya ha cambiado la clave de la red inalámbrica, utilice la clave que ha creado.

7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

### Interpretación de los colores del indicador Wi-Fi

El indicador Wi-Fi le ayudará a determinar el estado de la red de la impresora.

A continuación, se describe el significado de los colores del indicador Wi-Fi.

• **Desactivado** puede indicar que la impresora está apagada, que la impresora está en estado de arranque inicial, que el servidor de impresión interno no está instalado o que el servidor de impresión interno no está conectado correctamente.

El indicador debería estar en este estado:

- Cuando la impresora esté apagada
- Cuando la impresora esté en modo de ahorro de energía
- Cuando la impresora no disponga de un servidor de impresión interno instalado y desee conectar la impresora al equipo mediante un cable USB
- Naranja puede indicar que la impresora se está configurando para emplearla en una red inalámbrica, que el servidor de impresión interno no está configurado en modo de infraestructura o que el servidor de impresión interno está a la espera de configurarse en modo ad hoc.

El indicador debería estar en este estado:

- Cuando desee utilizar la impresora sin un equipo
- Cuando desee configurar la impresora en la red inalámbrica
- Cuando la impresora esté configurada para una red ad hoc y está transmitiendo su nombre de red inalámbrica (SSID)
- Naranja intermitente puede indicar lo siguiente:
  - Que la impresora está fuera del intervalo del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
  - Que la impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), pero el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) podría estar apagado o no funcionar correctamente.
  - Que la impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

Esto es así si ya ha configurado la impresora para utilizarla en la red inalámbrica. Cuando la impresora se haya configurado, siempre que apague y encienda la impresora, el servidor de impresión interno tratará de conectarse al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

- Que los valores inalámbricos de la impresora ya no sean válidos.
- Verde indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica.

El indicador debería mostrar este estado cuando desee empezar a utilizar una impresora que ya está configurada en la red inalámbrica.

• Verde intermitente indica que se está actualizando el servidor de impresión interno de la impresora.

### Configuración manual de una dirección IP

En la mayoría de redes inalámbricas, se asignará una dirección IP a la impresora mediante DHCP de forma automática.

Durante la configuración inalámbrica, se le solicitará que asigne manualmente una dirección IP a la impresora en los casos siguientes:

- Si asignó manualmente una dirección IP al resto de dispositivos de red.
- Si desea asignar una dirección IP determinada.
- Si desea cambiar la ubicación de la impresora a una subred remota.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si desea obtener más información.

### Cambio de valores inalámbricos tras la instalación

Para cambiar los ajustes inalámbricos de la impresora, como la red configurada, la clave de seguridad u otros ajustes:

#### **Con Windows**

- **1** Seleccione una de las opciones siguientes:
  - En Windows Vista, haga clic en 🖾.
  - En Windows XP, haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en **Programas** o bien **Todos los programas**y seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- **3** Haga clic en **Herramientas** → **Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.

**Nota:** Si el cable aún no está conectado, es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

**4** Para reinstalar el software y realizar los cambios que desee, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo.

#### **Con Macintosh**

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Instalación de la impresora en otros equipos

Una vez configurada la impresora, cualquier equipo de la red puede acceder a ella de forma inalámbrica. Sin embargo, tendrá que instalar el controlador de la impresora en todos los equipos que tengan acceso a ella. No tiene que volver a configurar la impresora, aunque tendrá que ejecutar la configuración inalámbrica en todos los equipos para instalar el controlador.

#### **Con Windows**

- 1 Introduzca el CD del software de instalación.
- 2 Espere a que aparezca la pantalla de bienvenida.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

#### **En Windows Vista**

- a Haga clic en 🧐.
- **b** En la casilla Iniciar búsqueda, escriba D:\setup.exe, donde D es la letra de su unidad de CD o DVD.

#### En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en **Ejecutar**.
- c Escriba D: \setup.exe, donde D es la letra de la unidad de CD o DVD.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

#### **Con Macintosh**

- 1 Introduzca el CD del software de instalación.
- 2 Espere a que aparezca la pantalla de bienvenida.

**Nota:** Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

- 3 Haga doble clic en Instalar.
- **4** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

### Configuración inalámbrica avanzada

### Creación de una red inalámbrica ad hoc

El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como red de infraestructura. Si dispone de una red de infraestructura en casa, deberá configurar la impresora para utilizarla en dicha red.

Si no dispone de un punto de acceso inalámbrico o le gustaría configurar una red independiente entre la impresora y un equipo mediante un adaptador de red inalámbrico, puede configurar una red ad hoc.

#### **En Windows Vista**

- 1 Haga clic en 🧐.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Red e Internet.
- 4 En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en Conectarse a una red.
- 5 En el cuadro de diálogo Conectarse a una red, haga clic en Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo) y, a continuación, en Siguiente.
- 6 Siga las instrucciones indicadas en el asistente "Configurar una red inalámbrica ad hoc". Como parte de la configuración:
  - **a** Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
  - **b** Anote el nombre de la red en el espacio indicado para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asequírese de copiarla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

#### SSID (nombre de la red inalámbrica)

**c** Vaya a la lista desplegable Tipo de seguridad, seleccione **WEP** y cree una clave de seguridad (o contraseña).

Las claves WEP deben tener:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Nota: La seguridad es opcional para les redes ad hoc. El rango de una red ad hoc es muy inferior al de una red de infraestructura, lo que hace menos probable que algún intruso se conecte a ella sin su conocimiento.

d Anote la contraseña de la red en el espacio indicado para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

Clave de seguridad (si la red es segura)

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.

- 7 Cierre el Panel de control y las ventanas que queden abiertas.
- 8 Si es la primera vez que configura la impresora para su uso en una red inalámbrica, introduzca el CD del software de instalación y siga las instrucciones que se indican en la pantalla de bienvenida. De lo contrario:
  - a Haga clic en 🧐.
  - **b** Haga clic en **Todos los programas**.
  - c Seleccione la carpeta del programa de la impresora y, a continuación, haga clic en Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.
- 9 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado. El programa de instalación configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- **10** Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

#### En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Conexiones de red e Internet.
- 4 Haga clic en Conexiones de red.
- 5 Haga clic con el botón secundario en el icono de la conexión de red inalámbrica.
- 6 Haga clic en la opción **Habilitar** si aparece en el menú emergente.

Nota: Si no aparece, indica que la conexión inalámbrica ya está activada.

- 7 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono Conexión de red inalámbrica.
- 8 Haga clic en Propiedades.
- 9 Haga clic en la ficha Redes inalámbricas.

Nota: Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con un software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la documentación del software de terceros.

- 10 Seleccione la casilla de verificación Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica.
- **11** En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
  - **a** Seleccione la red que desee guitar.
  - **b** Haga clic en **Eliminar** para eliminar la red de la lista.
- 12 Para crear una red ad hoc, haga clic en Agregar.

- **13** En el cuadro Nombre de red (SSID), escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- **14** Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

SSID (nombre de la red inalámbrica)

- **15** Si Autenticación de red aparece en la lista, seleccione **Abrir**.
- 16 En la lista "Cifrado de datos", seleccione WEP.

**Nota:** La seguridad es opcional para les redes ad hoc. El rango de una red ad hoc es muy inferior al de una red de infraestructura, lo que hace menos probable que algún intruso se conecte a ella sin su conocimiento.

- 17 Si es necesario, anule la selección de la casilla "La clave la proporciono yo automáticamente".
- 18 En el cuadro Clave de red, escriba un código de seguridad.
- **19** Anote la clave de seguridad elegida para poder utilizarla al ejecutar la utilidad inalámbrica. Asegúrese de copiarla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

#### Clave de seguridad (si la red es segura)

**Nota:** Para obtener más información sobre contraseñas (claves de seguridad), consulte "Comprobación de las claves de seguridad" en la sección "Solución de problemas de inalámbricos" del capítulo "Solución de problemas".

- 20 En el cuadro "Confirme la clave de red", escriba la misma clave de seguridad.
- 21 Seleccione Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.
- 22 Para cerrar las dos ventanas abiertas, haga clic en Aceptar dos veces.
- **23** El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
  - a Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono Conexiones de red inalámbrica.
  - **b** Seleccione Ver redes inalámbricas disponibles.
    - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
    - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en Actualizar lista de redes.
- 24 Si es la primera vez que configura la impresora para su uso en una red inalámbrica, introduzca el CD del software de instalación y siga las instrucciones que se indican en la pantalla de bienvenida.
   De lo contrario:
  - a Haga clic en Inicio.
  - **b** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas**.
  - c Seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.

- **25** Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en los pasos 11-16. La utilidad configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- **26** Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

#### **Con Macintosh**

- **1** Asegúrese de que el equipo está encendido.
- 2 En la barra de menús, haga clic en Ir → Aplicaciones.
- 3 En la carpeta Aplicaciones, haga doble clic en el icono Conexión a Internet.
- 4 En la barra de herramientas, haga clic en AirPort.
- 5 En el menú emergente Red, haga clic en Crear red.
- 6 Cree un nombre para su red ad hoc y haga clic en Aceptar.
- 7 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la utilidad inalámbrica. Asegúrese de copiarla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

#### SSID (nombre de la red inalámbrica)

**8** Si es la primera vez que configura la impresora para su uso en una red inalámbrica, introduzca el CD del software de instalación, haga doble clic en el icono del instalador de la impresora en el escritorio del Finder y siga las instrucciones de la pantalla de bienvenida.

Si no es así, en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora y, a continuación, haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.

- **9** Cuando se le solicite, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado. La utilidad configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- **10** Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

## Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:
  - En Windows Vista, haga clic en 🧐.
  - En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas o Programas y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.
# Solución de problemas de una impresora en una red inalámbrica

# Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos

Antes de empezar a solucionar los problemas de la impresora inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La fuente de alimentación está conectada a la impresora y  $\oplus$  está encendido.
- El SSID es correcto.

Imprima una página de configuración de red para comprobar el SSID que utiliza la impresora. Si no sabe si el SSID es correcto, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.

• La clave WEP o la frase de contraseña WPA es correcta (si la red es segura).

Acceda al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.

Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red inalámbrica que utilicen WEP, WPA o WPA2 comparten la misma clave de seguridad.

Si no sabe si la información de seguridad es correcta, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.

· La red inalámbrica funciona de modo correcto.

Intente acceder a otros equipos de su red inalámbrica.

Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.

• La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica.

En la mayoría de redes, la impresora debe encontrarse a 100 pies (30 metros) del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

• La impresora se encuentra libre de obstáculos que podrían bloquear la señal inalámbrica.

Retire los objetos metálicos grandes que se encuentren entre el punto de acceso y la impresora.

Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.

• La impresora está alejada de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.

Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen monitores, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

- El indicador Wi-Fi está encendido.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.

• El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.

# Impresión de una página de configuración de red

La página de configuración de red recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC. Esta información es muy útil al solucionar los problemas de configuración de red de la impresora.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración de red, consulte la *Guía del usuario* en el CD del software de instalación.

# La configuración inalámbrica no continúa tras conectar el cable USB

#### Compruebe el cable USB

Si el software de configuración no le permite continuar configurando la impresora de forma inalámbrica tras conectar el cable USB, puede que haya un problema con el cable. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

- Asegúrese de que el cable USB no está dañado. Si el cable USB presenta daños visibles, pruebe a utilizar uno nuevo.
- Conecte el cable directamente al equipo y a la impresora. A veces los concentradores, las cajas de conmutadores y las estaciones de acoplamiento pueden interferir con la conexión USB.
- Asegúrese de que el cable USB está bien conectado.
  - 1 Conecte el conector grande y rectangular a cualquier puerto USB del equipo. Los puertos USB pueden estar en la parte delantera o trasera del equipo, y pueden ser horizontales o verticales.





# No se puede imprimir a través de la red inalámbrica

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

# Asegúrese de que el equipo está conectado al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico)

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

# ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL ENRUTADOR INALÁMBRICO

Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (entre 100 y 150 pies).

# MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

# VERIFIQUE SI LA IMPRESORA ESTÁ EN LA MISMA RED INALÁMBRICA QUE EL

#### EQUIPO

El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID de la red inalámbrica.

#### **Con Windows**

1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección web del explorador.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

**a** Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- 1 Haga clic en 🥹.
- 2 Haga clic en Todos los programas → Accesorios.
- 3 Haga clic en Símbolo del sistema.

#### En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas o Programas →Accesorios →Símbolo del sistema.
- **b** Escriba ipconfig.
- c Pulse Intro.
  - La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
  - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.
- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) cuando se le solicite.
- 3 Haga clic en Aceptar.
- **4** En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparece el SSID.
- 5 Anote el SSID, el tipo de seguridad y las claves de seguridad si aparecen en pantalla.

Nota: Asegúrese de copiar estos datos exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

6 Guarde el SSID y las claves de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

#### **Con Macintosh**

Compruebe el estado de su estación de base Airport:

- 1 En la barra de menús, haga clic en Ir → Aplicaciones.
- 2 En la carpeta Aplicaciones, haga doble clic en el icono Conexión a Internet.

3 En la barra de herramientas, haga clic en AirPort.

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú emergente Red.

4 Anote el SSID.

Compruebe el estado del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico):

- 1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección web del explorador.
  - Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico):
  - a Haga clic en el menú Apple → Preferencias del Sistema.
  - **b** Haga clic en **Red**.
  - c En el menú emergente Mostrar, seleccione Airport.
  - **d** Haga clic en **TCP/IP**. La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña cuando se le indique.
- 3 Haga clic en Aceptar.
- **4** En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.
- 5 Anote el SSID, el tipo de seguridad y las claves de seguridad si aparecen en pantalla.

#### Notas:

- Asegúrese de copiar estos datos con exactitud, incluidas las letras en mayúscula.
- Guarde el SSID y las claves de seguridad en un lugar seguro para futura referencia.

# Compruebe las claves de seguridad

Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de una misma red inalámbrica deben compartir la misma clave de seguridad.

#### **Clave WEP**

Debe cumplir uno de los criterios siguientes:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una clave WEP distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

#### Frase de contraseña o clave WPA o WPA2

Debe cumplir uno de los criterios siguientes:

• Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o bien

• Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

**Nota:** Si no tiene esta información, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

# Compruebe los valores de seguridad avanzada

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

**Nota:** Si desconoce cómo realizar estos cambios, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

# El indicador Wi-Fi no está encendido

# COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso otin de está encendido.

# El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)

Si ha finalizado la configuración de la impresión inalámbrica y todos los valores parecen correctos pero la impresora no imprime, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

# DEJE QUE FINALICE LA INSTALACIÓN INALÁMBRICA

No intente imprimir, extraer el CD de instalación ni desconectar el cable de instalación hasta que vea la pantalla Configuración inalámbrica satisfactoria.

# **A**CTIVE LA IMPRESORA

Confirme que la impresora está activada.

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- **a** Haga clic en 🗐.
- **b** Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonidos, haga clic en Impresora.

#### **En Windows XP**

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en Impresoras y faxes.

#### En Windows 2000

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en **Configuración →Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en la nueva impresora. Si ve Utilizar impresora en línea en el menú, selecciónelo.
- 3 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

### Seleccione la impresora inalámbrica

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- **a** Haga clic en 🗐.
- **b** Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonidos, haga clic en Impresora.

#### **En Windows XP**

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en Impresoras y faxes.

#### En Windows 2000

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en **Configuración →Impresoras**.
- 2 Compruebe si hay una impresora llamada Copia 1 en la carpeta. Si es así, haga clic con el botón secundario en la impresora Copia 1 y haga clic en **Utilizar impresora en línea** en el menú.
- 3 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

# SELECCIONE EL PUERTO INALÁMBRICO

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- **a** Haga clic en 🧐.
- **b** Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonidos, haga clic en Impresora.

#### **En Windows XP**

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en Impresoras y faxes.

#### En Windows 2000

- a Haga clic en Inicio.
- **b** Haga clic en **Configuración** → Impresoras.
- 2 Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione Propiedades en el menú.
- **3** Haga clic en la ficha **Puertos**.
- **4** Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 5 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción.
- 6 Haga clic en Aceptar y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

# El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Windows)

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

# Asegúrese de que el punto de acceso está encendido

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

# MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

#### INTENTE AJUSTAR LAS ANTENAS EXTERNAS

Normalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico.

#### **M**UEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso. Aunque los dispositivos en redes 802.11b u 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (100-150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

#### Compruebe las claves de seguridad

#### Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

#### Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

• Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o bien

• Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

### COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte "¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?" en la página 18.

# HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA

#### la red

- 1 En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso.
  - **a** Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- 1 Haga clic en 🗐.
- 2 Haga clic en Todos los programas → Accesorios.
- 3 Haga clic en Símbolo del sistema.

#### En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas o Programas → Accesorios → Símbolo del sistema.
- b Escriba ipconfig.
- c Pulse Intro.
  - La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso.
  - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.
- 2 Haga ping en el punto de acceso.
  - **a** Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- **1** Haga clic en 🧐.
- 2 Haga clic en Todos los programas → Accesorios.
- 3 Haga clic en Símbolo del sistema.

#### En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas o Programas → Accesorios → Símbolo del sistema.
- **b** Escriba **ping** seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico. Por ejemplo:
  - ping 192.168.0.100
- c Pulse Intro.
- 3 Compruebe si el punto de acceso responde:
  - Si responde el punto de acceso, verá que aparecen varias líneas que comienzan por "Respuesta desde".

Es posible que la impresora no se haya conectado a la red inalámbrica. Apague la impresora y, a continuación, reiníciela para intentar conectarse de nuevo.

• Si el punto de acceso no responde, tardará varios segundos y verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

**a** Seleccione una de las opciones siguientes:

#### **En Windows Vista**

- **1** Haga clic en 🗐.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- **3** Haga clic en **Red e Internet**.
- 4 Haga clic en Centro de redes y recursos compartidos.

#### En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Conexión de red.
- **b** Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

**Nota:** Si el equipo está conectado al punto de acceso mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.

**c** Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

### VUELVA A EJECUTAR LA CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Volver a ejecutar la configuración inalámbrica también puede resolver problemas por una configuración errónea que se produjo al configurar la impresora para el acceso inalámbrico.

#### Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso.
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso, debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.
- **1** Seleccione una de las opciones siguientes:
  - En Windows Vista, haga clic en 🖾.
  - En Windows XP y anterior, haga clic en Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas o Programas y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.

**Nota:** Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

# El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Macintosh)

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

# Asegúrese de que el punto de acceso está encendido

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

## MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

### INTENTE AJUSTAR LAS ANTENAS EXTERNAS

Normalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico.

# **M**UEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso. Aunque los dispositivos en redes 802.11b u 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (100-150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

# COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

#### Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

#### Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- o bien
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

# COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte "¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?" en la página 18.

# HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

- 1 Compruebe el estado de AirPort y, si la desconoce, busque la dirección IP del punto de acceso.
  - a Haga clic en el menú Apple → Preferencias del Sistema.
  - **b** Haga clic en **Red**.
  - C Si resulta necesario, seleccione Estado de la red en el menú emergente Mostrar.
     El indicador de estado de AirPort debe aparecer en verde. Este color indica que el puerto está activo (encendido) y conectado.

#### Notas:

- El color amarillo indica que el puerto está activo, pero no conectado.
- El color rojo indica que el puerto no se ha configurado.
- d En el menú emergente Mostrar, seleccione AirPort.
- e Haga clic en TCP/IP.
  - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.
  - La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso.

#### 2 Haga ping en el punto de acceso.

- a En la barra de menús, haga clic en Ir → Aplicaciones.
- **b** En la carpeta Aplicaciones, haga doble clic en **Utilidades**.
- c Haga doble clic en Utilidad de red y, a continuación, haga clic en la ficha Ping.
- **d** Introduzca la dirección IP del punto de acceso en el campo de dirección de la red. Por ejemplo: 10.168.0.100
- e Haga clic en Ping.

- **3** Si responde el punto de acceso, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde el punto de acceso. De esta manera, se garantiza que el equipo está conectado al punto de acceso.
- **4** Si el punto de acceso no responde, no aparecerá nada. Puede utilizar la ayuda de Diagnóstico de la red para solucionar el problema.

# **V**UELVA A EJECUTAR LA CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga clic en Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

# El indicador Wi-Fi sigue en naranja

Cuando el indicador Wi-Fi está de color naranja, puede querer decir que la impresora está:

- Siendo configurada para utilizarla en la red inalámbrica
- No configurada en modo de infraestructura
- Esperando a ser configurada en modo ad hoc

Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

## Compruebe el nombre de la red

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

#### **C**OMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

#### Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9. o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

#### Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

• Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o bien

• Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

# **M**UEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (entre 100 y 150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de red.

# COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte "¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?" en la página 18.

# Servidor de impresión inalámbrica no instalado

Puede que aparezca un mensaje durante la instalación que indique que la impresora no tiene ningún servidor de impresión inalámbrica instalado. Si está seguro de que la impresora puede imprimir de forma inalámbrica, pruebe lo siguiente:

# COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  $eilde{transformation}
begives a segúrese de que el indicador luminoso <math>
eilde{transformation}
begives a segúrese de que el indicador luminoso <math>
eilde{transformation}
begives a segúrese de que el indicador luminoso begivese de que el indicador luminoso begives a segúrese de qu$ 

# Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica

Si utiliza un portátil y tiene activada la configuración de ahorro de energía, puede que aparezca el mensaje Comunicación no disponible en la pantalla del equipo cuando intente imprimir de forma inalámbrica. Esto puede suceder si se ha apagado el disco duro del portátil.

Si ve este mensaje, espere unos segundos e intente imprimir de nuevo. El portátil y la impresora necesitan unos segundos para volver a encenderse y conectarse de nuevo a la red inalámbrica.

Si vuelve a ver este mensaje después de haber esperado lo suficiente como para que la impresora y el portátil se conecten a la red, es posible que haya un problema con la red inalámbrica. Asegúrese de que

tanto el portátil como la impresora han recibido direcciones IP. Para obtener más información sobre cómo localizar las direcciones IP, consulte"¿Cómo se localizan las direcciones IP?" en la página 19.

Si la impresora o el portátil no tienen una dirección IP o si su dirección sigue la estructura 169.254.x.y (donde x e y son dos números entre 0 y 255):

- 1 Apague el dispositivo que no tenga una dirección IP válida (el portátil, la impresora o ambos).
- **2** Encienda los dispositivos.
- 3 Vuelva a comprobar las direcciones IP.

Si el portátil o la impresora siguen sin recibir una dirección IP válida, hay un problema con la red inalámbrica. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) funciona, y retire cualquier obstáculo que pudiera bloquear la señal inalámbrica.

# Preguntas más frecuentes

# ¿Qué es una red?

Una red es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y enrutadores conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos en una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un servidor de impresión inalámbrico que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

# ¿Cómo se configuran las redes domésticas?

Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen distintas formas de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

**Nota:** Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras con servidores de impresión internos integrados de modo que puedan comunicarse a través de una red.

#### Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



# Ejemplos de red inalámbrica

Éstas son cuatro redes inalámbricas habituales:

- Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet
- Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet
- Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet
- Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

# Caso 1: Equipo portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo de sobremesa está conectado a un enrutador inalámbrico mediante un cable Ethernet.
- Un equipo portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica al enrutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



# Caso 2: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica con Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un enrutador inalámbrico.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



# Caso 3: Equipo de sobremesa, portátil e impresora conectados de forma inalámbrica sin Internet

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados de forma inalámbrica a un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La red no dispone de conexión a Internet.



# Caso 4: Equipo portátil conectado de forma inalámbrica a una impresora sin Internet

- Un equipo portátil está conectado directamente de forma inalámbrica a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



• Esta configuración se conoce como red ad hoc.

# ¿Qué es una dirección MAC?

Una dirección Media Access Control (MAC) es un identificador de 48 bits asociado al hardware del equipo de red. La dirección MAC también se puede denominar dirección física porque está relacionada con el hardware de un dispositivo en lugar de con su software. La dirección MAC aparece como un número hexadecimal en este formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos los dispositivos capaces de comunicarse en una red tienen una dirección MAC. Todas las impresoras de red, ordenadores y encaminadores, ya sean Ethernet o inalámbricos, tienen direcciones MAC.

Aunque es posible cambiar la dirección MAC de un dispositivo de red, no es lo más habitual. Por este motivo, las direcciones MAC se consideran permanentes. Puesto que las direcciones IP se cambian fácilmente, las direcciones MAC son un método más fiable de identificar un dispositivo concreto en una red.

Los encaminadores con funciones de seguridad pueden permitir el filtro de direcciones MAC en las redes. Esto permite crear una lista para administrar el acceso de los dispositivos a la red, identificados por sus direcciones MAC. El filtro de direcciones MAC puede evitar el acceso de dispositivos no deseados a la red, tales como los intrusos a una red inalámbrica. Pero también el filtro de direcciones MAC puede impedir el acceso legítimo si olvida agregar un nuevo dispositivo a la lista de direcciones permitidas del encaminador. Si su red utiliza el filtro de direcciones MAC, asegúrese de agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de dispositivos autorizados.

# ¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Es lo que se denomina dirección de *control de acceso al medio* (MAC).

La dirección MAC consiste en una serie de letras y números que aparece en la parte posterior de la impresora.



**Nota:** Se puede definir una lista de direcciones MAC en un punto de acceso (enrutador) para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama filtrado MAC. Si el filtrado MAC está activado en el punto de acceso (enrutador) y desea agregar una impresora a la red, deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

# ¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por los dispositivos (como la impresora inalámbrica, el equipo o el punto de acceso inalámbrico) en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

# ¿Cómo se localizan las direcciones IP?

#### Cómo localizar la dirección IP de un ordenador en Windows

1 Realice uno de los procedimientos siguientes:

#### **En Windows Vista**

- a Haga clic en 🧐.
- **b** Haga clic en **Todos los programas → Accesorios**.
- c Haga clic en Símbolo del sistema.

#### En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en Inicio.
- b Haga clic en Todos los programas o Programas → Accesorios → Símbolo del sistema.
- 2 Escriba ipconfig.
- 3 Pulse Intro.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

## Cómo localizar la dirección IP de un Macintosh

- 1 Haga clic en el menú Apple → Preferencias del sistema.
- 2 Haga clic en Red.
- 3 En el menú emergente Mostrar, seleccione Airport.
- 4 Haga clic en TCP/IP.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

## Cómo localizar la dirección IP de una impresora

• Puede localizar la dirección IP de una impresora de red en su página de configuración. Consulte la *Guía del usuario* en el CD del software de instalación para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración de red.

# ¿Cómo se asignan las direcciones IP?

Debe asignarse automáticamente una dirección IP a la red por medio de DHCP. Una vez configurada la impresora en el equipo, el equipo utiliza esta dirección para enviar todos los trabajos de impresión a través de la red a la impresora.

Si no se asigna automáticamente la dirección IP, se le solicitará durante la configuración inalámbrica que introduzca manualmente una dirección y otra información de red después de seleccionar la impresora de la lista disponible.

# ¿Cómo se conecta el cable de instalación?

El cable de instalación se conecta a un puerto USB del ordenador y al conector cuadrado en la parte posterior de la impresora. Esta conexión permite configurar la impresora para una instalación en red o local.

1 Conecte el conector grande y rectangular a un puerto USB del ordenador. Los puertos USB pueden estar en la parte frontal o posterior del ordenador, en horizontal o en vertical.



**2** Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



**3** Continúe con las instrucciones en pantalla.

# ¿Por qué necesito un cable de instalación?

Al configurar la impresora en la red inalámbrica, deberá conectarla temporalmente a un equipo mediante el cable de instalación. Esta conexión temporal sirve para configurar los valores inalámbricos de la impresora.

El cable de instalación se conecta a un puerto USB rectangular del equipo de instalación y al puerto USB cuadrado de la impresora.

# ¿Cuál es la diferencia entre redes de infraestructura y redes ad hoc?

Las redes inalámbricas funcionan en uno de estos modos: infraestructura o ad hoc.

En modo *infraestructura*, todos los dispositivos de una red inalámbrica se comunican entre sí a través de un encaminador inalámbrico. Los dispositivos de la red inalámbrica deben tener direcciones IP válidas para la red actual y compartir el mismo SSID y canal que el encaminador inalámbrico (punto de acceso inalámbrico).

En modo *ad hoc*, un ordenador con adaptador de red inalámbrica se comunica directamente con una impresora equipada con un servidor de impresión inalámbrico. El ordenador debe tener una dirección IP válida para la red actual y estar configurado en modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrico debe estar configurado para utilizar el mismo SSID y canal que el ordenador.

La tabla siguiente compara las características y requisitos de los dos tipos de redes inalámbricas.

	Infraestructura	Ad hoc		
Características				
Comunicación	A través del punto de acceso inalámbrico (encaminador inalámbrico)	Directamente entre dispositivos		
Seguridad	Más opciones de seguridad			
Alcance	Determinado por el alcance y número de puntos de acceso inalámbrico (encaminadores inalámbricos)	Restringido al alcance de cada dispositivo en la red		
Velocidad	Normalmente más rápido	Normalmente más lento		
Requisitos de todos los dispositivos				
Dirección IP única de cada dispo- sitivo	Sí	Sí		
Modo definido en	Modo infraestructura	Modo ad hoc		
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (encaminador inalámbrico)	Sí		

	Infraestructura	Ad hoc
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico (encaminador inalámbrico)	Sí

Lexmark recomienda instalar una red en modo infraestructura mediante el CD de instalación suministrado con la impresora.

El modo de infraestructura es el método de instalación recomendado porque:

- Aumenta la seguridad de la red
- Aumenta la fiabilidad
- Mejora el rendimiento
- Facilita la instalación

# Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay que de que la señal de comunicación sea débil.

La intensidad de la señal recibida por el equipo también puede afectar a la conectividad de la impresora con la red durante la configuración. Cuando instaló el adaptador inalámbrico en su equipo, es probable que el software del adaptador colocara un icono en la bandeja del sistema. Si hace doble clic en el icono, le indicará la intensidad con que el equipo está recibiendo la señal inalámbrica de la red.

Para mejorar la calidad de la señal, elimine las fuentes de interferencias o acerque los dispositivos inalámbricos al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

# ¿Qué es un SSID?

Un *identificador de conjunto de servicio* (SSID) es el nombre que identifica una red inalámbrica. Todos los dispositivos de una red deben conocer el SSID de la red inalámbrica o no podrán comunicarse entre ellos. Normalmente, la red inalámbrica transmite el SSID para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten a ella. En ocasiones, el SSID no se transmite por motivos de seguridad.

Un SSID puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos.

# ¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave de seguridad y el modo de seguridad para configurar correctamente la impresora para su uso en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), consulte la página web asociada al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

**Nota:** La clave de seguridad de red no es la misma que la contraseña del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). La contraseña permite acceder a los valores del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). La clave de seguridad es una clave WEP o una frase de contraseña WPA que permite que las impresoras y los equipos puedan conectarse a la red inalámbrica.

# ¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión inalámbrica y con USB al mismo tiempo?

La impresora puede configurarse de las tres maneras siguientes:

- Conectada de forma local (conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Red inalámbrica
- Red inalámbrica y conectada de forma local simultáneamente

Si desea utilizar la impresora tanto de forma inalámbrica como conectada de forma local al mismo tiempo, debe volver a ejecutar el software de instalación y seleccionar el tipo de conexión adicional.

# ¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?

Una razón común por la que las impresoras inalámbricas no pueden comunicarse a través de una red es una mala calidad de la señal inalámbrica. Si la señal es demasiado débil, demasiado distorsionada o está bloqueada por un objeto, no podrá transportar información entre el punto de acceso y la impresora. Para determinar si la impresora recibe una señal potente del punto de acceso, imprima una página de configuración de red. El campo Calidad indica la potencia relativa de señal inalámbrica que recibe la impresora. Sin embargo, las caídas en la intensidad de la señal pueden ser intermitentes y, aunque la calidad de la señal aparezca alta, puede caer en determinadas condiciones.

Si cree que existe un problema de potencia de la señal entre el punto de acceso y la impresora, pruebe una o más de las soluciones siguientes:

#### Notas:

- En el caso de las redes ad hoc, ajuste el equipo donde se indica el punto de acceso.
- Las redes ad hoc tienen un rango mucho menor que las redes de infraestructura. Pruebe a acercar la impresora al equipo si parece que tengan problemas para comunicarse.

# Acerque la impresora al punto de acceso inalámbrico/enrutador inalámbrico

Si la impresora se encuentra demasiado alejada del punto de acceso, no podrá comunicarse con los otros dispositivos de la red. Para la mayoría de las redes inalámbricas de interior, la distancia máxima entre el punto de acceso y la impresora es aproximadamente de 100 pies (30 metros). La distancia puede ser mayor o menor, en función de la disposición de la red y las limitaciones del punto de acceso.

# QUITE LOS OBSTÁCULOS ENTRE EL PUNTO DE ACCESO Y LA IMPRESORA

La señal inalámbrica del punto de acceso atravesará la mayoría de los objetos. La mayoría de paredes, suelos, muebles y otros objetos no bloquearán la señal inalámbrica. Sin embargo, algunos materiales son demasiado densos para que la señal los atraviese. Los objetos que contengan metal u hormigón pueden bloquear la señal; entre ellos se incluyen:

- Paredes de cubículos
- Conductos
- Marcos de ventana
- Postes y columnas de soporte interiores
- Armarios y muebles metálicos de oficina
- Ascensores
- Puertas de acero
- Paredes y otros elementos estructurales reforzados por barras de refuerzo

Coloque la impresora y el punto de acceso para que la señal no quede bloqueada por ninguno de estos objetos.

## **E**LIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Otros tipos de radiofrecuencias pueden provocar problemas con la señal inalámbrica de la red. Estas fuentes de interferencia pueden provocar problemas de impresión que parecen irse y venir. Algunas fuentes comunes de interferencias son:

- Teléfonos inalámbricos
- Microondas
- Neveras y otros electrodomésticos
- Dispositivos de Bluetooth
- Otras redes inalámbricas
- Motores

Siempre que sea posible, desconecte estas posibles fuentes de interferencias. Procure no utilizar el microondas ni teléfonos inalámbricos cuando imprima a través de la red inalámbrica.

Si hay otra red inalámbrica en funcionamiento cerca, cambie el canal inalámbrico del punto de acceso.

No coloque el punto de acceso en una impresora. Las impresoras también pueden interferir con la señal inalámbrica.

# DISPONGA LA RED PARA REDUCIR LA ABSORCIÓN DE SEÑAL

Aunque la señal inalámbrica pueda atravesar un objeto, se debilita ligeramente. Si atraviesa demasiados objetos, puede debilitarse significativamente. Todos los objetos absorben parte de la señal inalámbrica cuando los atraviesa, pero algunos tipos de objetos absorben lo suficiente como para provocar problemas de comunicación. Para evitar la absorción de señal, procure no colocar los siguientes elementos entre el punto de acceso y la impresora:

- Pilas de papel o libros
- Diversas paredes o suelos

- Grupos de personas
- Objetos que contengan agua; por ejemplo, peceras
- Plantas

Coloque el punto de acceso en el punto más elevado de la habitación para evitar la absorción de señal.

# **Avisos**

# Aviso de la edición

Diciembre de 2007

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite support.lexmark.com.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 EE. UU.

#### © 2008 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## **Marcas comerciales**

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

El resto de las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

# **Glosario de redes**

adaptador/tarjeta de red	Dispositivo que permite que los equipos o las impresoras se comuniquen entre sí a través de una red.
BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos)	e Describe el tipo de red inalámbrica que utiliza. El tipo BSS puede ser uno de los siguientes: Red Infraestructura o Ad-Hoc.
cable de instalación	Conecta la impresora al equipo temporalmente en algunos métodos de instalación.
cable USB	Cable ligero y flexible que permite comunicar la impresora con un equipo a mayor velocidad que los cables paralelos.
canal	Frecuencia de radio específica utilizada por dos o más dispositivos inalámbricos para comunicarse entre sí. Todos los dispositivos en la red deben utilizar el mismo canal.
clave de seguridad	Contraseña, como una clave WEP o una frase de contraseña WPA, utilizada para asegurar una red.
concentrador de red	Dispositivo que conecta varios dispositivos en una red convencional.
conmutador	Dispositivo similar a un concentrador de red que puede conectar redes diferentes entre sí.
DHCP (Dynamic Host Configu- ration Protocol, Protocolo de configuración dinámica de host)	Lenguaje utilizado por los servidores DHCP.
dirección AutoIP	Dirección IP asignada automáticamente por un dispositivo de red. Si el dispositivo está configurado para usar DHCP, pero no hay ningún servidor DHCP disponible, el dispositivo puede asignar una dirección AutoIP.
dirección IP (protocolo de Internet)	Dirección de red de un equipo o una impresora. Cada dispositivo de la red dispone de su propia dirección de red. La dirección puede asignarla manualmente (dirección IP estática) el usuario, automáti- camente el servidor DHCP (dirección IP DHCP) o automáticamente el dispositivo (dirección AutoIP).
dirección IP DHCP	Dirección IP asignada automáticamente por un servidor DHCP.
dirección IP estática	Dirección IP que el usuario asigna de forma manual.
dirección MAC (control de acceso al medio)	Dirección de hardware que identifica cada dispositivo en una red de forma exclusiva. Suele estar impresa en el dispositivo.
enrutador	Dispositivo que comparte una única conexión a Internet con diversos equipos o dispositivos. El enrutador básico controla el tráfico de la red.
enrutador inalámbrico	Enrutador que también sirve como punto de acceso inalámbrico.

filtrado MAC	Método para limitar el acceso a la red inalámbrica mediante la especi- ficación de direcciones MAC que pueden comunicarse en la red. Este ajuste puede configurarse en enrutadores inalámbricos o puntos de acceso.
intensidad de la señal	Indicador de la intensidad con que se recibe una señal transmitida.
ipconfig	Comando que muestra la dirección IP y otra información de red de un equipo Windows.
modo ad hoc	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comuni- carse directamente con otros dispositivos inalámbricos sin necesidad de un punto de acceso o un enrutador.
modo Infraestructura	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comuni- carse directamente con otros dispositivos inalámbricos mediante un punto de acceso o un enrutador.
nombre de red	Consulte "SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)" en la página 24
ping	Prueba para comprobar si el equipo puede comunicarse con otro dispositivo.
puerto USB	Puerto pequeño y rectangular situado en la parte posterior del equipo que conecta los dispositivos periféricos mediante un cable USB y les permite comunicarse a gran velocidad.
punto de acceso inalámbrico	Dispositivo que conecta los dispositivos inalámbricos entre sí para formar una red inalámbrica.
red ad hoc	Red inalámbrica que no utiliza un punto de acceso.
servidor de impresión inalámbrica interno	Dispositivo que permiten que equipos e impresoras se comuniquen a través de una red sin cables.
servidor DHCP	Equipo o enrutador que asigna una dirección IP exclusiva a cada dispositivo de la red. Las direcciones exclusivas evitan conflictos.
sobrenombre de la impresora	Nombre que asigna el usuario a la impresora de modo que tanto él como otras personas puedan identificarla en la red.
SSID (Service Set Identifier, identi- ficador de conjunto de servicios)	Nombre de una red inalámbrica. Al conectar una impresora a una red inalámbrica, la impresora tiene que utilizar el mismo SSID que la red. También conocido como nombre de red o BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos).
UAA (Universally Administered Address, dirección administrada universalmente)	Dirección que el fabricante asigna a una impresora de red o a un servidor de impresión. Para buscar la UAA, imprima una página de configuración de la red y busque la lista de UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy, privacidad equivalente por cable)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WPA2.

Wi-Fi	Término del sector que describe la terminología utilizada para crear una red de área local inalámbrica (WLAN) e interoperable.
WPA (Wi-Fi Protected Access, acceso protegido a Wi-Fi)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Las redes inalámbricas ad hoc no admiten WPA. Otras configuraciones de seguridad posibles son WEP y WPA2.
WPA2	Versión más reciente de WPA. Hay menos posibilidades de que los enrutadores más antiguos sean compatibles con éste. Otras confi- guraciones de seguridad posibles son WPA y WEP.

# Índice alfabético

# A

ad hoc, red inalámbrica agregar una impresora 8 crear 7 adicionales, equipos instalar la impresora inalámbrica 6 AliceBox 5 asignación de una dirección IP 19 avisos 23

### В

búsqueda dirección MAC 18

## С

cable instalar 20 USB 20 cambio de los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 6 cambio de los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 6 Club Internet 5 comunicación no disponible mensaie 16 conexión configuraciones 21 conexión de red direcciones IP 19 localizar dirección IP de impresora 19 localizar dirección IP del equipo 19 localizar dirección IP del equipo (Mac) 19 configuración dirección IP 5 contraseña 21

#### D

dirección MAC, búsqueda 18

## Е

el indicador Wi-Fi está en verde la impresora no imprime 11 el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 12, 14 el indicador Wi-Fi sigue en naranja 15 electrodomésticos red inalámbrica 21

F

Francia inalámbrica, configuración 5 FreeBox 5

#### inalámbrica con USB 21 solución de problemas 11 inalámbrica, compatibilidad de red 4 inalámbrica, configuración información necesaria para 4 inalámbrica, instalación no continúa tras conectar un cable USB 9 inalámbrica, red agregar una impresora a una red ad hoc existente 8 configuraciones domésticas habituales 17 crear una red ad hoc 7 descripción general de la conexión en red 17 información de seguridad 21 información necesaria para la configuración de la impresión inalámbrica 4 instalar la impresora (Mac) 4 instalar la impresora (Windows) 4 intensidad de la señal 21 interferencia 21 solución de problemas 9 SSID 21 tipos de redes inalámbricas 20 inalámbrica, señal intensidad 21 inalámbrica, servidor de impresión no instalado 16 inalámbricos, solución de problemas cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 6 cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 6 el indicador Wi-Fi no está encendido 11 el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 12, 14

el indicador Wi-Fi sigue en naranja 15

cambiar tras instalación (Mac) 6

inalámbrica 10

inalámbricos, valores

la impresora no puede conectarse a la red

información necesaria para la configuración de la impresora en una red inalámbrica 4 instalación cable 20 impresora en red 19 instalación de la impresora en una red inalámbrica (Mac) 4 en una red inalámbrica (Windows) 4 instalación de la impresora inalámbrica equipos adicionales 6 interferencia red inalámbrica 21 IP, asignación dirección 19 IP. dirección 19

## L

configurar 5

la impresora no imprime de forma inalámbrica 11 la impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 10 LiveBox 5 localización de la dirección IP del equipo (Mac) 19

## Μ

MAC, dirección 18 MAC, filtrado dirección 18 Macintosh instalar la impresora en una red inalámbrica 4

#### N N9UF Box 5

Р

procedimiento imprimir una página de configuración de red 9

#### R

red, impresora instalar 19 red, página de configuración imprimir 9 red, seguridad 21

#### S

seguridad, clave 21 seguridad, información 4 red inalámbrica 21 señal inalámbrica, absorción 21 solución de problemas red inalámbrica 9 solución de problemas inalámbricos cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 6 cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 6 el indicador Wi-Fi no está encendido 11 el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 12, 14 el indicador Wi-Fi sigue en naranja 15 la impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 10 SSID red inalámbrica 21

# U

USB cable 20

# W

Wi-Fi, indicador describir colores 5 el indicador luminoso no se enciende 11 interpretar colores 5 Windows instalar la impresora en una red inalámbrica 4

www.lexmark.com