

Forms Printer 2500+ Series

Guía del usuario

Junio de 2015 www.lexmark.com

Índice general 2

Índice general

nformación de seguridad		
Información acerca de la impresora	7	
Descripción general de la impresora	7	
Aplicación de plantillas para el panel de control	8	
Descripción de las características y funciones de la impresora	8	
Impresión de una página de demostración		
Impresión de una página de configuración de red	12	
Impresión desde Windows o DOS	13	
Uso del modo de emulación IBM	13	
Uso del modo de emulación Epson	14	
Uso del modo de emulación Okidata MICROLINE	14	
Uso del panel de control	15	
Descripción de los botones del panel de control	15	
Descripción de las luces del panel de control	17	
Uso del botón Arranque/Parada	17	
Establecimiento de la impresora en línea y fuera de línea	18	
Avance de papel	18	
Uso de la función Cargar/Descargar	18	
Bloqueo y desbloqueo del panel de control	19	
Selección de un modo de tractor	19	
Selección y bloqueo de fuentes	19	
Desactivación del bloqueo de fuentes	20	
Selección y bloqueo de un paso	20	
Desactivación del bloqueo de paso	20	
Carga del papel	21	
Ajuste de la palanca de grosor de formularios	21	
Trayectos de papel	22	
Uso de la función Corte	23	
Carga de papel continuo		
Carga de formularios continuos usando el tractor de empuje		
Carga frontal de formularios continuos usando el tractor de extracción		
Carga interior de formalarios continuos asando er tractor de extracción		

Carga de hojas sueltas	35
Carga de un formulario suelto o sobre manualmente	35
Alineación del margen izquierdo	38
Definición de Línea 1	
Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de inserción	
Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de extracción	
Ajuste de la Línea 1 para un formulario suelto o un sobre	
Definición de la Linea i en una macro	¬
Guía de papel y material especial	42
Tipos y pesos de papel admitidos por la impresora	42
Cambio de las posiciones del tractor	43
Posición del tractor de empuje	43
Posición de tractor de arrastre	43
Conversión de la posición de tractor de inserción a la de tractor de extracción	44
Conversión de la posición del tractor de extracción a empuje	45
Descripción del modo Configurar y las opciones del menú	48
Uso del modo de configuración	48
Cambio de los valores de menús (ejemplo)	49
Modo Configurar: menú Principal	50
Opciones del menú Principal	
Opciones de macro para formularios	
Opciones de datos	
Opciones controlopciones emulación	
Opciones de interfaz	
Mantenimiento de la impresora	57
Solicitud de suministros	57
Extracción del cartucho de cinta	57
Limpieza de la impresora	57
Reciclaje de los productos de Lexmark	
Servicio administrativo	59
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	59
Compatibilidad IPSec	
Compatibilidad SNMPv3	
Uso de la autenticación 802.1x	

Índice general 4

Solución de problemas	62
Comprobación de una impresora que no responde	62
Prueba de impresora	
Comprobación del estado de la impresora	
Ajuste de alineación de caracteres (bidireccional)	
Solución de problemas de impresión	
La prueba de impresión funciona pero la impresora no imprime cuando se conecta al	
La impresora hace mucho ruido	
La impresora suena como si estuviera funcionando pero no imprime	
La impresora emite el sonido de alarma	
La impresora se va a la posición Corte antes de que el trabajo de impresión finalice	
Los botones no funcionan, excepto funcionan los botones Arranque/Parada, AvHoja, y Cargar/Descargar	Corte
El margen izquierdo se mueve a la derecha durante la impresión	68
Longitud de línea incorrecta; las líneas no comienzan en el margen izquierdo	68
La velocidad de impresión es lenta	69
Se imprimen caracteres incorrectos, cambia el margen izquierdo o la impresión se de	etiene 69
La impresión continúa fuera de los bordes del papel continuo	69
El paso o fuente seleccionado no se imprime o se cambia	69
Solución de problemas de alimentación del papel	70
Hay papel atascado en la impresora	70
El papel se ha atascado en el alimentador automático de hojas	70
El papel cargado en el alimentador automático de hojas se atasca en la entrada de la	impresora71
Atasco de papel en el alimentador del tractor 2	71
La impresora no carga papel	
La impresora no carga desde el alimentador del tractor 2	
La impresora no carga desde el alimentador automático de hojas	
El alimentador opcional del tractor 2 coloca el papel en una posición Línea 1 incorrect	
El alimentador automático de hojas no carga papel a la velocidad adecuada	
El alimentador automático de hojas coloca el papel en una posición Línea 1 incorrecta	
El papel cargado desde el alimentador automático de hojas se tuerce	
El alimentador automático de hojas carga varias hojas	
Solución de problemas de calidad de impresión	
La impresión es demasiado clara	
Faltan puntos o la calidad de impresión es baja	
Faltan caracteres o son incorrectos	
El papel está manchado o la impresión es demasiado oscura	
Número incorrecto de líneas en una página	
Los gráficos no se imprimen	
El espaciado de líneas es incorrecto o se produce una sobreimpresión	
Cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente	75

Índice general 5

Avisos	
Nota sobre la edición	76
Consumo de energía	78
Índice alfabético	80

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra, que se encuentre cercana al dispositivo y sea de fácil acceso.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si el cable de alimentación no se utiliza correctamente, existe riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable regularmente y compruebe que no hay signos de uso incorrecto. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, probado y aprobado para que cumpla los estándares de seguridad más estrictos con el uso de componentes específicos de Lexmark. Es posible que las características de seguridad de algunos componentes no siempre sean evidentes. Lexmark no se responsabiliza del uso de consumibles de sustitución.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado (cable de alimentación, línea telefónica, etc.) durante tormentas eléctricas.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El cabezal de la impresora puede estar caliente. En ese caso, deje que se enfríe antes de tocarlo.



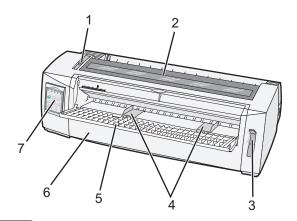
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Información acerca de la impresora

Descripción general de la impresora

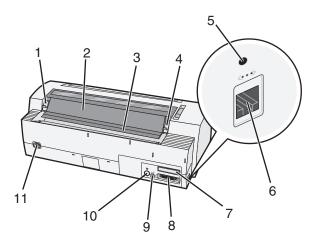
Las impresoras LexmarkTM Forms Printer 2500+ Series están disponibles en los modelos de carro ancho y estrecho de 24 y 9 hilos. En función del modelo que haya elegido, puede que su impresora presente algunas diferencias con respecto a la impresora que aparece en la ilustración.

Vista frontal de la impresora



Nombre de la pieza		
1	Palanca de grosor del papel	
2	Cubierta de acceso a la cinta	
3	Palanca de selección del papel	
4	Guías de papel	
5	Alimentador manual	
6	Cubierta frontal	
7	Panel de control	

Vista posterior de la impresora



Nomb	re de la pieza
1	Pestillo de la cubierta de acceso a la cinta
2	Solapa acústica
3	Barra de corte
4	Pestillo de la cubierta de acceso a la cinta
5	Botón de red empotrado
6	Conector de red
	Advertencia—Posibles daños: No toque el conector de red, excepto cuando la impresora esté desenchufada de la toma eléctrica.
7	Dispositivo de bloqueo de la interfaz serie opcional
8	Conector paralelo
9	Conector USB
10	Dispositivo de bloqueo del conector del Tractor 2 opcional
11	Conector del cable de alimentación

Aplicación de plantillas para el panel de control

Las impresoras Lexmark Forms Printer de la serie 2500+ disponen de plantillas para el panel de control en varios idiomas.

Nota: Existe una etiqueta de plantilla para la capa 1 del panel de control y una etiqueta de plantilla diferente para la capa 2 del panel de control.

Para aplicar una plantilla en el idioma de su elección:

- 1 Separe la parte posterior de la etiqueta de la capa 1 y, a continuación, coloque la plantilla directamente sobre la capa 1 del panel de control.
- 2 Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- **3** Separe la parte posterior de la etiqueta de la capa 2 y, a continuación, coloque la plantilla directamente sobre la capa 2 del panel de control.
- 4 Cierre la cubierta del panel de control.

Descripción de las características y funciones de la impresora

Características de la impresora según modelo

Característica o función	2580+ o 2581+	2590+ o 2591+
Varias velocidades de impresión		
FastDft (BorRáp, borrador rápido)	• 532 caracteres por segundo (cps)	• 479 cps
• 10 caracteres por pulgada (cpp)	• 618 cps	• 556 cps
• 12 cpp		

Característica o función	2580+ o 2581+	2590+ o 2591+
Borrador	400 cps	400 cps
Courier Gothic	100 cps (Modo Casi calidad carta)	133 cps (Modo calidad carta)
Espaciado de caracteres Nota: el modo de borrador rápido admite sólo pasos de 10, 12 y 15.	Imprime en 10, 12, 15, 17 y 20 cpp, así como con separación proporcional	Imprime en 10, 12, 15, 17, 20 y 24 cpp, así como con separación proporcional
Fuentes residentes	 Borrador rápido Borrador Gothic Courier 	 Borrador rápido Borrador Gothic Courier Prestige Presentor Orator Script
Estilos de impresión Nota: esta función está disponible mediante comandos de la impresora.	Capacidad de resaltado: Doble alto Doble golpe Doble ancho Enfatizado Cursiva Sobrerrayado Subíndice Superíndice Subrayado	Capacidad de resaltado: Doble alto Doble golpe Doble ancho Enfatizado Cursiva Sobrerrayado Subíndice Superíndice Subrayado Sombreado Contorno
Impresión de gráficos Nota: esta función admite los programas de gráficos existentes.	Resolución de hasta 144 x 240 puntos por pulgada cuadrada (ppp)	Resolución de hasta 360 x 360 ppp
Formularios multicopia	Imprime el original más cinco copias (formulario de seis copias)	Imprime el original más cinco copias (formulario de seis copias)

Funciones de todos los modelos de impresora

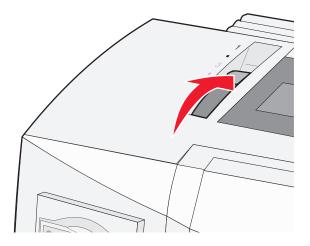
Característica o función	Descripción
Panel de control	Este es el control de los botones Cargar/Descargar, Corte, Fuente, Configurar, Paso, Macro y las funciones de movimiento de papel. Las luces del panel de control indican el estado actual.
Bloqueo de fuentes	 Bloquea la selección de fuentes realizada en el panel de control para que el programa no la modifique.
	• El bloqueo de fuentes se desactiva cuando desenchufa el cable de alimentación de la impresora, a menos que esté definido en los valores predeterminados de la impresora.

Característica o función	Descripción
Bloqueo de paso	Bloquea las selecciones de paso realizadas en el panel de control para que el programa no las modifique.
	• El bloqueo de paso se desactiva cuando desenchufa el cable de alimentación de la impresora, a menos que esté definido en los valores predeterminados de la impresora.
Cargar/Descargar	Carga y descarga papel de formulario continuo (alimentador del tractor).
Función macro	Permite que la impresora almacene cuatro formatos de documento únicos para mejorar la flexibilidad a la hora de usar diferentes estilos de formularios preimpresos.
Carga frontal para hojas sueltas manual	Permite la impresión en hojas sueltas o sobres.
Barra de corte	Ayuda a retirar el papel continuo impreso por la perforación.
	Ayuda a cortar los formularios no perforados.
	Reduce la cantidad de papel utilizado, disminuyendo así los costes.
Tractor ajustable	Permite utilizar papel de formulario continuo sin tener que adquirir ninguna opción. Se puede definir en distintas posiciones:
	Tractor de inserción
	Tractor de arrastre
Desactivar el panel de control	Limita las funciones del panel de control únicamente a los botones Arranque/Parada, AvHoja, Corte y Cargar/Descargar; así se limita el riesgo de que los operadores sin experiencia puedan cambiar accidentalmente los valores de los formularios.
Cartucho de cinta	Contiene la cinta de tinta.
Pruebas de la impresora	Autoprueba de encendido
	Página de prueba de la impresora: Determina si la impresora tiene problemas de impresión.
	Impresión de demostración
Dibujos de cuadros y líneas	Imprime tablas, diagramas y otros gráficos, como aparecen en la pantalla del ordenador.
Símbolos griegos y matemá- ticos	Imprime diferentes símbolos utilizados en ecuaciones matemáticas, incluidos los subíndices y superíndices.
Páginas de códigos	Selecciona los caracteres y símbolos correspondientes a los idiomas de distintos países.
Función de código de barras	Los siguientes códigos de barras se hallan incorporados a la impresora: • 3 de 9 • Codabar (NW-7)
	Código 39Código 128
	Intercalado 2 de 5
	• UPC-A
	• UPC-E
	• EAN 8
	• EAN 13
	PostNet
	Nota: Para obtener más información sobre la función de código de barras, consulte la referencia técnica en <u>www.lexmark.com</u> .

Característica o función	Descripción	
Compatibilidad de software	La impresora es compatible con cualquier programa de software que admita emulación IBM o Epson.	
	• La impresora es compatible con emulación Okidata MICROLINE (con el M320 turbo), estándar en la impresora de 9 hilos y en los modelos de impresora 2580+ o 2581+.	
Conexión de interfaz	Permite a la impresora trabajar con todos los ordenadores con conexiones de interfaz	
Advertencia—Posibles	compatibles.	
daños: No toque el conector de red, excepto cuando la	La interfaz paralela y la interfaz USB son estándar. La interfaz serie interna (RS-232) es opcional para los modelos 2580+ o 2581+ y 2590+ o 2591+.	
impresora esté desen- chufada de la toma eléctrica.	La opción de red es estándar en los modelos 2580n+ o 2581n+ y 2590n+ o 2591n+.	

Impresión de una página de demostración

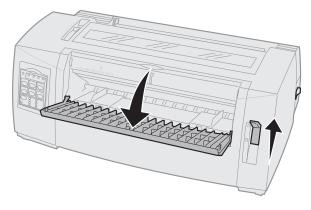
1 Ajuste la palanca de grosor de formularios a la posición 1.



2 Conecte el cable de alimentación de la impresora a un enchufe con toma de tierra.

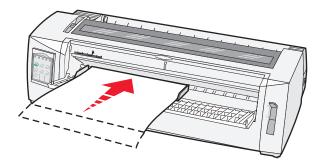
Nota: La luz de alimentación se queda fija y se vuelve verde, la luz de Sin papel parpadea y la luz de la fuente predeterminada actual se queda fija en verde. Para obtener más información sobre las luces del panel de control, consulte "Descripción de las luces del panel de control" en la página 17.

3 Abra el alimentador manual y, a continuación, mueva la palanca de selección del papel a la posición 🗍.



4 Mueva la guía izquierda de papel hacia la derecha hasta el tope.

- **5** Introduzca una hoja de papel en la parte frontal de la impresora.
- 6 Ajuste la guía derecha de papel al ancho del papel.



- 7 Continúe introduciendo el papel en la impresora hasta que la luz Sin papel deje de parpadear.
 - Si Carga hoja sep. auto está Activado, el papel se carga automáticamente a la Línea 1.
 - Si Carga hoja sep. auto está Desactivado, pulse **AvHoja**.
- 8 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 9 Pulse Fuente y Arranque/Parada.

Nota: Mantenga pulsado el botón Fuente hasta que todas las luces del panel de control parpadeen.

10 Suelte el botón Fuente.

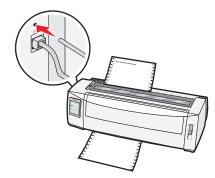
Nota: Las luces de Alimentación y Lista permanecen encendidas y se imprime la página de demostración.

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de la red para verificar la conexión y busque la dirección de la impresora.

Nota: Esta función está desactivada si hay un cable USB conectado a la impresora.

- **1** Asegúrese de que la impresora está lista y de que hay papel cargado.
- **2** Con un clip sujetapapeles o con la punta de un bolígrafo, presione el botón hundido situado justo encima del conector de red.



Nota: Se imprime la página de configuración de red.

Advertencia—Posibles daños: No toque el conector de red, excepto cuando la impresora esté desenchufada de la toma eléctrica.

- 3 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es **Conectada**. Si el estado es **Sin conexión**, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.
- 4 Consulte la página de configuración de red para encontrar la dirección IP y el nombre de dominio completo. El nombre de dominio completo resulta útil en situaciones en las que la dirección IP cambia. Por ejemplo, la dirección IP cambia si se mueve la impresora; sin embargo, el nombre de dominio completo no cambia.

Nota: La página de configuración de red proporciona también información importante sobre la configuración de la red.

Impresión desde Windows o DOS

Windows

Si imprime desde una aplicación de Windows, utilice el controlador de Windows Forms para impresoras de la serie 2500, disponible en el sitio Web de Lexmark <u>www.lexmark.com</u>.

DOS

Siga las instrucciones suministradas con la aplicación DOS para ver qué controladores se admiten para su nivel de DOS. La mayoría de aplicaciones permiten especificar el tipo de impresora que está utilizando, de forma que la aplicación puede aprovechar al máximo las características de la misma.

Uso del modo de emulación IBM

Si la impresora está en modo IBM (valor predeterminado de fábrica), seleccione una impresora desde su programa en el siguiente orden recomendado:

Para usuarios de Lexmark Forms Printer 2580+ o 2581+

- 1 Forms Printer 2580+ o 2581+
- 2 Forms Printer 2480+ o 2481+
- 3 Forms Printer 2380+ o 2381+
- **4** 2380+ o 2381+
- **5** 2380/2381 IBM Personal Printer SeriesTM II
- 6 4201/4202 IBM ProprinterTM III
- **7** 4201/4202 IBM Proprinter II
- 8 IBM ExecJetTM Printer Model 4072

Para usuarios de Lexmark Forms Printer 2590+ o 2591+

- 1 Forms Printer 2590+ o 2591+
- 2 Forms Printer 2490+ o 2491+

- 3 Forms Printer 2390+ o 2391+
- **4** 2390+ o 2391+
- 5 2390 o 2391 IBM Personal Printer Series II
- 6 4212 IBM Proprinter 24P
- **7** 2390 IBM Proprinter PS/1
- 8 4207/4208 Proprinter X24/XL24
- 9 IBM ExecJet Printer Model 4072
- 10 2205 IBM Proprinter PS/1

Notas:

- Si el software no permite seleccionar una de las impresoras de la lista, es posible que tenga que personalizar su impresora para el modo de emulación Epson.
- el controlador de impresora que seleccione del programa debe coincidir con el modelo de emulación seleccionado para la impresora. Todos los controladores de impresora, excepto los de la serie 2500+, admiten casi todas las funciones de la impresora.

Uso del modo de emulación Epson

Si la impresora está en modo Epson (valor predeterminado de fábrica), seleccione una impresora desde su aplicación en el siguiente orden recomendado:

Para usuarios de Forms Printer 2580+ o 2581+

- 1 Epson FX850
- 2 Epson FX 1050

Para usuarios de Forms Printer 2590+ o 2591+

- 1 Epson LQ850
- **2** LQ 1050

Nota: el controlador de impresora que seleccione desde su aplicación debe coincidir con el modelo de emulación seleccionado para la impresora. Todos los controladores de impresora, excepto los de la serie 2500+, admiten casi todas las funciones de la impresora.

Uso del modo de emulación Okidata MICROLINE

Si la impresora tiene instalada la opción de emulación Okidata MICROLINE, seleccione una impresora desde su aplicación en el siguiente orden recomendado.

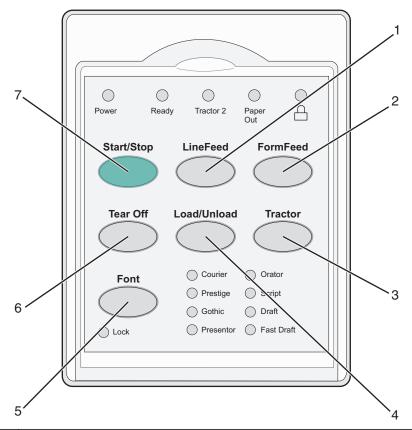
- 1 Oki 320/321 Turbo
- 2 Oki 320/321

Uso del panel de control

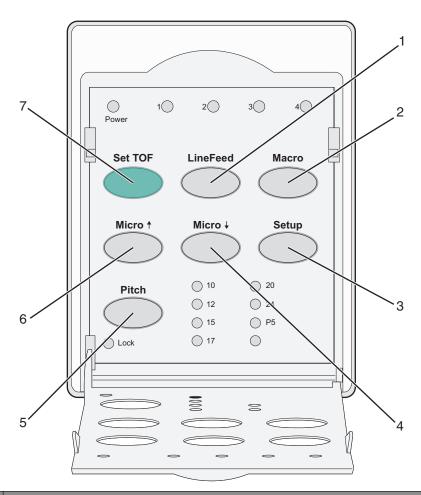
Descripción de los botones del panel de control

El panel de control dispone de dos capas de funcionalidad:

- Capa 1, con la cubierta del panel de control cerrada, contiene funciones básicas como AvHoja, Corte y establecimiento en línea y sin conexión de la impresora.
- Capa 2, con la cubierta del panel de control abierta, contiene más funciones avanzadas, como selección de una macro y modificación de los valores del menú de impresión.



Botón		Descripción
1	AvLínea	Avanza una línea del papel.
2	AvHoja	Avanza el papel a la siguiente Línea 1.
3	Tractor	Alterna entre Tractor 1 y Tractor 2 si se ha instalado el Tractor 2 opcional.
4	Cargar/Descargar	Carga el papel a la Línea 1 o descarga papel a una posición estacionada.
5	Fuente	Selecciona uno de los estilos de fuente residentes.
		Nota: Si se pulsa repetidamente el botón Fuente se cambia por las diferentes selecciones de fuente de la impresora. Si continúa pulsando Fuente en el segundo paso, las selecciones de fuente se bloquearán.
6	Corte	Alterna el papel entre Corte y Línea 1.
7	Arranque/Parada	Comunica el estado de encendido o apagado de la impresora y la pone en el modo de consumo de energía bajo.



Botón		Descripción		
1	AvLínea	Avanza una línea del papel.		
		Nota: Mantenga pulsado AvLínea para avanzar el papel 5 movimientos pequeños y, después, pasar a alimentación continua.		
2	Macro	Admite diferentes estilos de formularios preimpresos y selecciona entre cuatro formatos de documento.		
3	Configuración	Se utiliza para entrar en el modo de Configuración. Permite cambiar los valores predeterminados y modos de funcionamiento de la impresora.		
4	Micro ↓	Carga el papel de manera descendente en pequeños movimientos incrementales.		
	·	Nota: Pulse y mantenga pulsado este botón para seleccionar la alimentación continua.		
5	Paso	Establece el paso de caracteres a: 10 cpi, 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi, 20 cpi o espaciado proporcional.		
		Notas:		
		• En los modelos 2590+ y 2591+, también puede seleccionar 24 cpp.		
		• el modo de borrador rápido admite sólo pasos de 10, 12 y 15.		
6	Micro †	Carga el papel de manera ascendente en pequeños movimientos incrementales.		
		Nota: Pulse y mantenga pulsado este botón para seleccionar la alimentación continua.		
7	Definir Línea 1	Establece la Línea 1, que es la posición de la primera línea de impresión en la página.		

Descripción de las luces del panel de control

En las siguientes tablas se describen los modelos de luces del panel de control.

Luz	Estado de la luz	Significado		
Alimentación	Activado	La impresora está en línea.		
Lista	Activado	La impresora está en línea y lista para imprimir.		
	Parpadeo	La impresora está recibiendo datos.		
	Desactivado	La impresora está fuera de línea.		
Tractor 2 Activado		El tractor 2 está activado		
		Nota: el alimentador opcional del tractor 2 debe estar instalado.		
Papel hacia fuera	Desactivado	Hay papel cargado en la impresora.		
	Parpadeo	No queda papel en la impresora.		
	Activado	Se ha producido un error de impresión.		
Activado El panel de control está bloqueado, por lo que está restringido el uso siguientes botones: Iniciar/Parar, AvHoja, Corte y Cargar/Descargar.		El panel de control está bloqueado, por lo que está restringido el uso de los siguientes botones: Iniciar/Parar, AvHoja, Corte y Cargar/Descargar.		
Fuente	Activado	Está seleccionada una de las fuentes residentes de la impresora.		
	Desactivado	Está seleccionada una de las fuentes descargadas.		
Bloqueo de fuentes Activado El bloqueo de fuentes está activado. Las fuentes reside bloqueadas.		El bloqueo de fuentes está activado. Las fuentes residentes de la impresora están bloqueadas.		

Clara	Estado de la luz	Significado
Macro Activado Está activada la función de macro seleccionada		Está activada la función de macro seleccionada.
	Desactivado	No se está utilizando ninguna macro o las macros se han desactivado en el menú de configuración.
Paso	Activado	Está seleccionado uno de los pasos residentes de la impresora.
Bloqueo de paso	Activado	El bloqueo de paso está activado. Las fuentes residentes de la impresora están bloqueadas.

Uso del botón Arranque/Parada

Las impresoras Lexmark Forms Printer 2500+ Series utilizan el botón Arranque/Parada para encender la impresora o entrar en el modo Apagado.

Encendido de la impresora

- 1 Conecte el cable de alimentación de la impresora a un enchufe con toma de tierra.
- 2 Pulse Iniciar/Parar.

Nota: La luz de alimentación se vuelve verde fijo.

Entrada en el modo Apagado

Pulse y mantenga pulsado **Arranque/Parada** durante cinco segundos.

Notas:

- La luz de encendido se vuelve naranja.
- Cuando está en modo Apagado, la impresora no responde a los trabajos de impresión que se envían a través de la conexión de red, USB, paralela o de serie. Este modo hace que la impresora funcione con una configuración de baja energía.
- La impresora entra automáticamente en el modo de desconexión tras dos horas de inactividad. Este valor se puede ajustar o desactivar en el menú de opciones de Control. Para obtener más información, consulte "Opciones control" en la página 53.

Salida del modo de desconexión de la impresora

Pulse y, a continuación, suelte Arranque/Parada.

Nota: La luz de alimentación se vuelve verde fijo.

Establecimiento de la impresora en línea y fuera de línea

La impresora debe estar en línea para aceptar los datos.

- Para establecer la impresora en línea, pulse Arranque/Parada.
 La luz de Lista se enciende. Si no hay papel cargado, la luz de Paper Out (Sin papel) parpadea. Cuando la impresora está en línea, la impresora está lista para recibir trabajos de impresión.
- Para establecer la impresora fuera de línea, pulse Arranque/Parada.

La luz de Lista se apaga. La impresora termina la impresión de la línea actual y, a continuación, detiene la impresión. Para reanudar la impresión, pulse **Arranque/Parada** hasta que luz de Lista se encienda.

Avance de papel

Utilice estos botones del panel de control para que el papel avance cuando la impresora no esté imprimiendo:

Nota: al imprimir papel continuo, la primera vez que pulsa AvLínea, el papel se desplaza de la posición Corte a la línea actual de impresión antes de que el papel avance.

- Pulse AvLínea para desplazar el papel a la línea siguiente.
- Pulse **AvHoja** para desplazar el papel al principio de la siguiente página o expulsar la página suelta.

Para cambiar la posición Corte en la página actual:

- Pulse AvLínea para mover el papel poco a poco.
- Pulse **AvHoja** para mover el papel al principio de la página.

Uso de la función Cargar/Descargar

Utilice el botón Cargar/Descargar para descargar formularios continuos de la impresora para permitir la impresión de un formulario cortado o un sobre.

La función Cargar/Descargar solo se puede utilizar cuando la unidad tractora está en la posición de empuje.

También puede utilizar el botón Cargar/Descargar para cargar formularios continuos en la impresora cuando el trayecto del papel está despejado o para cambiar de un tipo de formulario preimpreso.

Bloqueo y desbloqueo del panel de control

Para restringir el uso de funciones de la impresora a los botones Empezar/Parar, AvHoja, Corte y Cargar/Descargar, bloquee el panel de control. Cuando el panel está bloqueado, se enciende la luz .

Para bloquear el panel de control:

- 1 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Cargar/Descargar y Tractor; a continuación, pulse Arranque/Parada.

Para desbloquear el panel de control:

- 1 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Cargar/Descargar y Tractor; a continuación, pulse Arranque/Parada.

Selección de un modo de tractor

Nota: Puesto que esta función descarga formularios continuos desde el tractor seleccionado actualmente, corte el papel sobrante antes de comenzar.

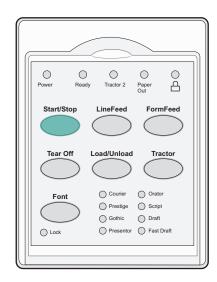
Cuando está instalado el alimentador del tractor 2 opcional, puede pulsar **Tractor** para descargar los formularios continuos actuales y cambiar a los formularios continuos cargados en la otra fuente del tractor.

La luz del tractor 2 se enciende al seleccionar el alimentador del tractor 2 opcional.

Selección y bloqueo de fuentes

El flujo de datos de la impresora puede contener códigos de control que seleccionan una fuente particular. Para anular los códigos, puede seleccionar y bloquear una fuente particular de su elección.

1 Para seleccionar una fuente, pulse **Fuente** varias veces hasta que vea encendida la luz de la fuente situada junto a la selección que desee.



2 Continúe pulsando **Fuente** hasta que la luz de Bloqueo de fuentes se encienda y se seleccione la fuente que desee.

La fuente se bloquea hasta que se apague la impresora.

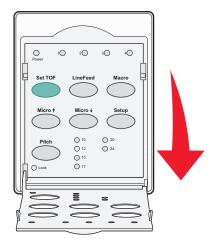
Desactivación del bloqueo de fuentes

- 1 Para desactivar el bloqueo de fuentes, pulse repetidamente **Fuente** hasta que la luz de Font Lock (Bloqueo de fuentes) se apague y la fuente deseada esté seleccionada.
- 2 Si la impresora está fuera de línea, pulse Arranque/Parada.
 La impresora está lista para imprimir cuando se enciende la luz de Lista.

Selección y bloqueo de un paso

El flujo de datos de la impresora puede contener códigos de control que seleccionan un paso particular. Para anular los códigos, puede seleccionar y bloquear un paso particular de su elección.

1 Para seleccionar un paso, abra el panel de control a la capa 2.



- 2 Pulse Paso varias veces hasta que se encienda la luz de paso situada junto al paso que desea.
- 3 Continúe pulsando **Paso** hasta que la luz de Bloqueo de paso se encienda y se seleccione el paso que desee.

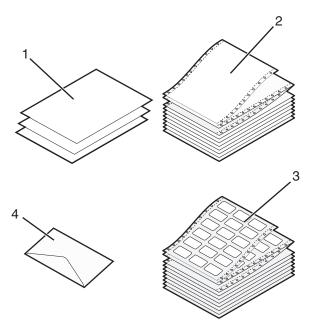
El paso se bloquea hasta que se apague la impresora.

Desactivación del bloqueo de paso

- 1 Para desactivar el bloqueo de paso, pulse repetidamente, pulse repetidamente Paso hasta que la luz de Pitch Lock (Bloqueo de paso) se apague y el paso deseado esté seleccionado.
- 2 Cierre el panel de control.
- 3 Si la impresora está fuera de línea, pulse Arranque/Parada.
 Cuando luz de Lista se encienda, la impresora ya puede imprimir.

Carga del papel

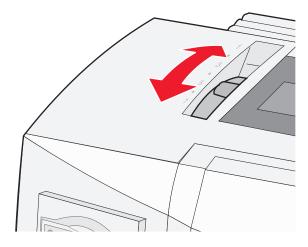
En esta sección se explica cómo cargar papel continuo, hojas sueltas, etiquetas y sobres. También se incluye información sobre la orientación del papel, ajuste de la palanca de grosor del papel y utilización de los tractores de extracción y empuje.



1	Hojas sueltas	
2	Papel continuo	
3	Sobres	
4	4 Etiquetas	

Ajuste de la palanca de grosor de formularios

Utilice la palanca de grosor de formularios para realizar ajustes para imprimir en varios formatos en función del grosor del papel. Al ajustar esta palanca, consulte una de las tablas siguientes según el modelo de impresora:



Tipo de papel	Grosor de papel	Peso de papel	Ajuste de la palanca de grosor de formularios
Formularios sencillos (sueltos o continuos)	Fino	56 g/m² (15 libras) 65 g/m² (16 libras)	1
	Normal	68 g/m² (18 libras) 75 g/m² (20 libras)	102
	Grueso	90 g/m² (24 libras)	2
Formularios multicopia		2 piezas 3 piezas 4 piezas 5 piezas 6 piezas	2 o 3 3 o 4 4 o 5 5 o 6 5, 6 o 7
Sobres		1	4,506

Notas:

- La calidad de la impresión depende de la calidad del papel multicopia y del entorno de funcionamiento. La impresión a baja temperatura puede causar una calidad de impresión baja, en función del papel empleado.
- La velocidad de impresión se reduce cuando el ajuste de la palanca de grosor de formularios es 4 o superior.

Tipo de papel	Grosor de papel	Peso de papel	Ajuste de la palanca de grosor de formularios
Formularios sencillos (sueltos o continuos)	Fino	56 g/m² (15 libras) 65 g/m² (16 libras)	1
	Normal	68 g/m² (18 libras) 75 g/m² (20 libras)	102
	Grueso	90 g/m² (24 libras)	2
Formularios multicopia		2 piezas 3 piezas 4 piezas 5 piezas 6 piezas	2 o 3 3 o 4 4 o 5 5 o 6 5, 6 o 7
Sobres	1 '	4,506	

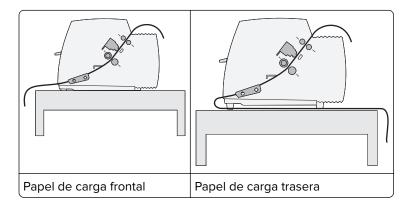
Nota:

La calidad de la impresión depende de la calidad del papel multicopia y del entorno de funcionamiento. La impresión a baja temperatura puede causar una calidad de impresión baja, en función del papel empleado.

Trayectos de papel

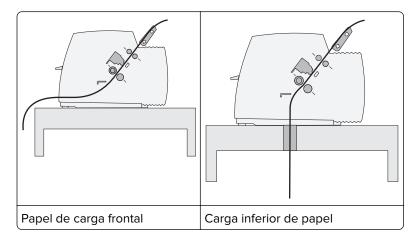
Trayectos de papel para el tractor de empuje

En estos ejemplos, el tractor empuja el papel desde la parte frontal o trasera de la impresora.



Trayectos de papel para el tractor de extracción

En estos ejemplos, el tractor extrae el papel desde la parte superior o inferior de la impresora.



Uso de la función Corte

Si pulsa el botón Corte, la perforación del papel continuo avanza a la posición de corte. Si ajusta el Corte auto en el modo Configuración, puede establecer que la función de Corte se ejecute de forma manual o automática:

- Activado: define la función Corte para mover el papel continuo automáticamente a la posición de corte
- Desactivado: le permite mover el papel continuo manualmente a la posición de corte

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Nota: la función de corte funciona sólo cuando la unidad tractora está en la posición de empuje y la longitud de página correcta está configurada en el menú Configuración o en el programa. Para obtener más información, consulte "Uso del modo de configuración" en la página 48.

Configuración de la posición de corte

Cuando el Corte auto está fijado como Activado, desplaza la perforación superior del papel continuo a la posición de corte, si se cumplen las siguientes condiciones:

- La impresora termina la impresión..
- El papel ha avanzado a la Línea 1 de la siguiente página.

 No se han enviado datos, códigos de control de la impresora ni códigos de escape a la impresora después de avanzar a la Línea 1.

La memoria intermedia de impresión no ha recibido datos durante un segundo.

Si ya ha definido la Línea 1 y ahora desea cambiar la posición de corte, siga estos pasos:

- 1 Pulse Iniciar/Parar para establecer la impresora fuera de línea.
- 2 Mantenga pulsado **Corte** hasta que la impresora emita un pitido.

La luz 🗋 parpadea.

- **3** Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- **4** Pulse **Micro** ↑ o **Micro** ↓ para mover el papel a la posición de corte deseada.
- **5** Cierre la cubierta del panel de control.

La impresora emite dos pitidos. El papel se enrolla hacia atrás y se desplaza hasta la nueva posición de corte.

6 Pulse Iniciar/Parar.

El papel permanece en la posición de corte actual hasta que envía otro trabajo a la impresora. El papel se mueve de la posición de corte a la Línea 1 y comienza a imprimir.

Carga de papel continuo

Carga de formularios continuos usando el tractor de empuje

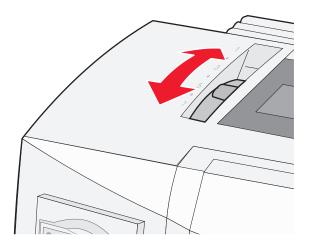
Puede cargar papel continuo utilizando cuatro trayectos de papel diferentes, en función de si dispone del tractor de empuje o del tractor de extracción. El valor predeterminado de fábrica para la impresora es la posición del tractor de empuje.

Nota: Si ha instalado el alimentador de hojas automático o el alimentador del tractor 2 opcionales, consulte la documentación suministrada con la opción para conocer las instrucciones de carga de papel.

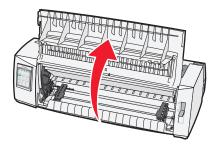
- 1 Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con toma de tierra y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**.
- 2 Asegúrese de que el trayecto de papel está despejado.

Nota: Si se ha cargado un formulario cortado o un sobre en la impresora, pulse AvHoja para retirarlo.

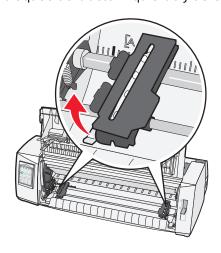
3 Ajuste la palanca de grosor de formularios a un ajuste que corresponda con el grosor del papel que está utilizando.



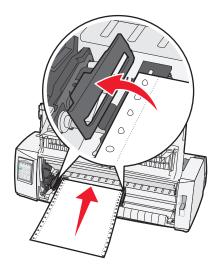
4 Tire hacia arriba de la cubierta delantera.



- **5** Mueva la palanca de selección del papel hacia abajo hasta la posición ...
- **6** Tire hacia arriba de las palancas de bloqueo del tractor izquierdo y derecho para desbloquear los tractores.

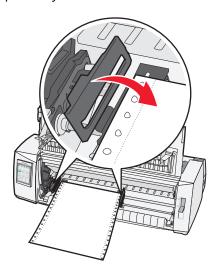


7 Abra las compuertas del tractor izquierdo y derecho y, a continuación, coloque los orificios del papel sobre las segundas o terceras patillas de la unidad tractora.



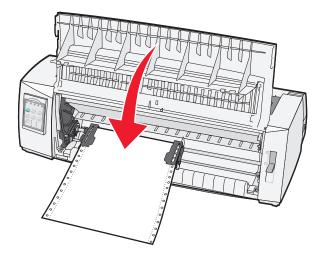
Notas:

- Si es necesario, mueva el tractor izquierdo o derecho hasta ajustar los tractores al ancho del papel.
- si mantiene el tractor izquierdo hacia la izquierda del tope de goma del tractor, mantendrá el papel dentro del área del sensor de papel.
- **8** Cierre las compuertas del tractor izquierdo y derecho.



- 9 Mueva el tractor hasta alinear el margen izquierdo del papel con el símbolo [A impreso en la placa trasera.
 Nota: La distancia desde el símbolo [A hasta el borde izquierdo del papel determina el ancho del margen izquierdo.
- **10** Presione la palanca de bloqueo del tractor izquierdo hacia abajo para bloquear el tractor en su posición.
- 11 Elimine la holgura del papel y, a continuación, bloquee la palanca de bloqueo derecha.

12 Cierre la cubierta frontal.



13 Pulse **Arranque/Parada** para cargar el papel en la Línea 1 y, a continuación, establezca la impresora en línea.

Notas:

- Si CortePapel auto está definido como Activado, la impresora mueve el papel hasta la barra de corte.
- al utilizar el tractor de empuje para imprimir formularios continuos, es posible que la separación de línea de las primeras 1,5 pulgadas del primer formulario no sea uniforme.

Carga frontal de formularios continuos usando el tractor de extracción

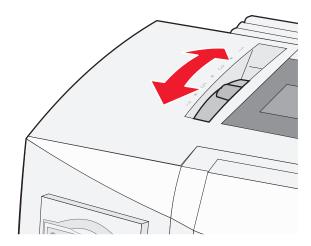
Asegúrese de que el tractor está en la posición de extracción.

Nota: Si ha instalado el alimentador de hojas automático opcional o el tractor 2, consulte la documentación incluida con la opción para conocer las instrucciones de carga del papel.

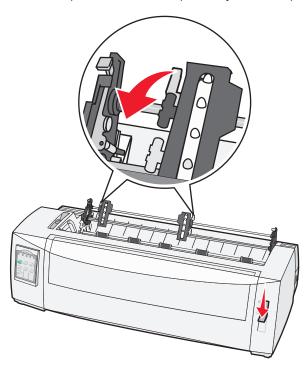
- **1** Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con toma de tierra y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**.
- **2** Asegúrese de que el trayecto de papel está despejado.

Nota: Si se ha cargado un formulario cortado o un sobre en la impresora, pulse AvHoja para retirarlo.

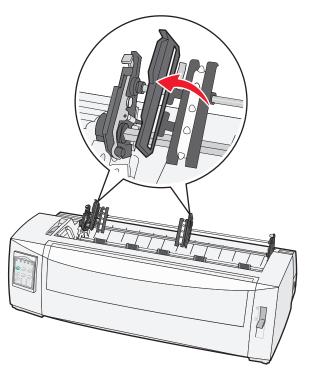
3 Ajuste la palanca de grosor de formularios a un ajuste que corresponda con el grosor del papel que está utilizando.



- 4 Extraiga la cubierta de acceso a la cinta.
- **5** Mueva la palanca de selección del papel hacia abajo hasta la posición 🗓 .
- **6** Tire hacia arriba de las palancas de bloqueo del tractor izquierdo y derecho para desbloquear los tractores.

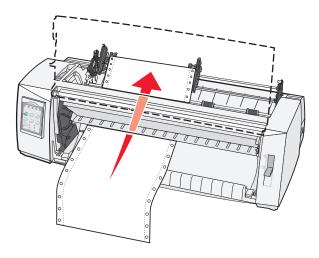


7 Abra las compuertas del tractor izquierdo y derecho.

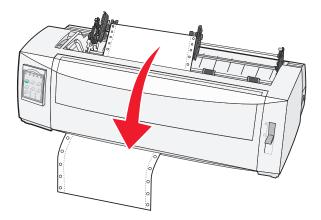


- **8** Abra la cubierta frontal.
- 9 Inserte papel en la parte frontal de la impresora, entre las placas de metal y plástico.

Nota: Introduzca o extraiga el papel a través del trayecto de papel hasta que pase el cabezal de impresión.



10 Cierre la cubierta frontal.



11 Coloque los orificios del papel sobre las patillas del tractor.

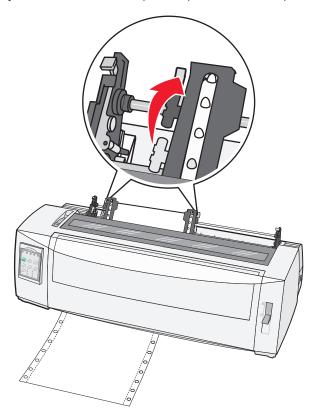
Notas:

- Si es necesario, mueva el tractor izquierdo o derecho hasta ajustar los tractores al ancho del papel.
- Si tiene problemas para mover el tractor derecho al ancho del papel, haga rodar el tope de goma del tractor hacia fuera de la posición asentada. Mueva el tractor al ancho del papel, cargue el papel y, a continuación, bloquee el tractor derecho.
- **12** Cierre las compuertas del tractor izquierdo y derecho.
- **13** Vuelva a colocar la cubierta de acceso a la cinta.
- 14 Mueva el tractor para alinear el margen izquierdo del papel con el símbolo [A impreso en la placa trasera.

Nota: La distancia desde el símbolo [**A** hasta el borde izquierdo del papel determina el ancho del margen izquierdo.

15 Presione la palanca de bloqueo del tractor izquierdo hacia abajo para bloquear el tractor en su posición.

16 Elimine la holgura del papel y, a continuación, bloquee la palanca de bloqueo derecha.



- **17** Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- **18** Pulse **Micro**[↑], **Micro**[↓] o **AvLínea** para mover el papel a la Línea 1 que quiera utilizar.

Nota: Utilice el segundo formulario para definir la alineación de la Línea 1. Para hacerlo, alinee las líneas horizontales (ubicadas en la placa de presión) con la Línea 1 que desee.

19 Pulse Definir Línea 1 para definir la Línea 1.

Nota: la Línea 1 no se guarda si la impresora se apaga o se queda sin papel al utilizar el tractor de extracción.

20 Asegúrese de que la impresora está en línea y que la luz de Lista está encendida en verde fijo.

Nota: Si la luz de Lista no está encendida en verde fijo, pulse Arranque/Parada.

Carga inferior de formularios continuos usando el tractor de extracción

Notas:

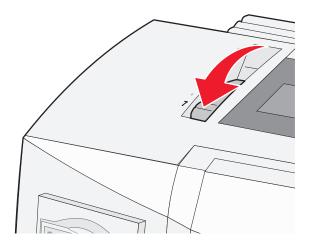
- Asegúrese de que el tractor está en la posición de extracción.
- Utilice un tipo de soporte que tenga una apertura central para la alimentación del papel.
- La función de extracción para la carga inferior resulta especialmente útil para el papel que tiene cierta tendencia a curvarse, es muy pesado o muy ligero.
- Si ha instalado el alimentador de hojas automático o el alimentador del tractor 2 opcionales, consulte la documentación suministrada con la opción para conocer las instrucciones de carga de papel.

1 Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con toma de tierra y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**.

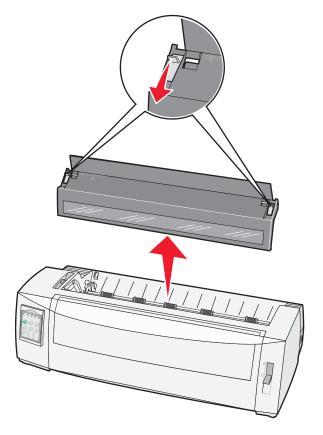
2 Asegúrese de que el trayecto de papel está despejado.

Nota: Si se ha cargado un formulario cortado o un sobre en la impresora, pulse AvHoja para retirarlo.

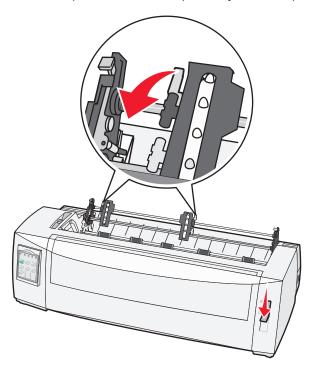
3 Sitúe la palanca de grosor en la posición 7.



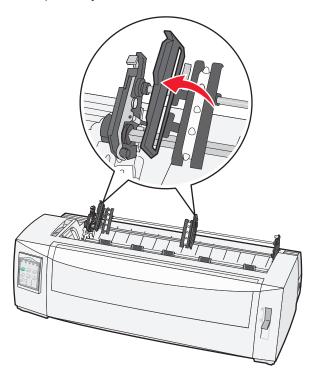
- **4** Mueva la palanca de selección del papel hacia abajo hasta la posición ...
- **5** Extraiga la cubierta de acceso a la cinta.



6 Tire hacia arriba de las palancas de bloqueo del tractor izquierdo y derecho para desbloquear los tractores.



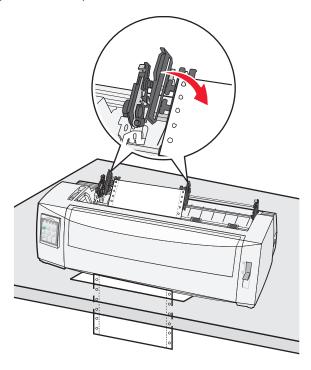
7 Abra las compuertas del tractor izquierdo y derecho.



8 Introduzca el papel en la ranura inferior de la impresora.

Nota: Introduzca o extraiga el papel a través del trayecto de papel hasta que pase el cabezal de impresión.

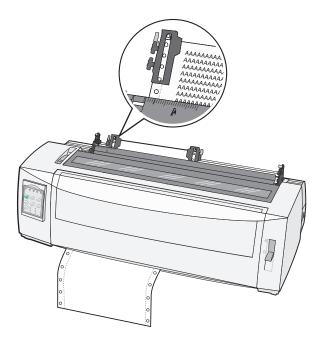
9 Coloque los orificios del papel sobre las patillas del tractor.



Notas:

- Si es necesario, mueva el tractor izquierdo o derecho hasta ajustar los tractores al ancho del papel.
- Si tiene problemas para mover el tractor derecho al ancho del papel, haga rodar el tope de goma del tractor hacia fuera de la posición asentada. Mueva el tractor al ancho del papel, cargue el papel y, a continuación, bloquee el tractor derecho.
- **10** Cierre las compuertas del tractor izquierdo y derecho.
- 11 Vuelva a colocar la cubierta de acceso a la cinta.
- **12** Mueva el tractor para alinear el margen izquierdo del papel con el símbolo [A impreso en la placa trasera.

Nota: La distancia desde el símbolo [**A** hasta el borde izquierdo del papel determina el ancho del margen izquierdo.



- 13 Presione la palanca de bloqueo del tractor izquierdo hacia abajo para bloquear el tractor en su posición.
- 14 Elimine la holgura del papel y, a continuación, bloquee la palanca de bloqueo derecha.
- **15** Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- **16** Pulse **Micro** ↑, **Micro** ↓ o **AvLínea** para mover el papel a la Línea 1 que quiera utilizar.
- 17 Pulse Definir Línea 1 para definir la Línea 1.

Nota: la Línea 1 no se guarda si la impresora se apaga o se queda sin papel al utilizar el tractor de extracción.

18 Asegúrese de que la impresora está en línea y que la luz de Lista está encendida en verde fijo.

Nota: Si la luz de Lista no está encendida en verde fijo, pulse Arranque/Parada.

Carga de hojas sueltas

Las hojas sueltas pueden ser una sola hoja, sobres u hojas múltiples. Se colocan una a una en el alimentador manual.

Carga de un formulario suelto o sobre manualmente

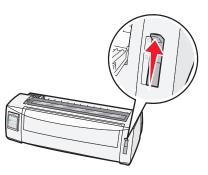
Nota: Si ha instalado el alimentador de hojas automático o el alimentador del tractor 2 opcionales, consulte la documentación suministrada con la opción para conocer las instrucciones de carga de papel.

- 1 Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con toma de tierra y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**.
- 2 Asegúrese de que el trayecto de papel está despejado.
- **3** Si se han cargado actualmente formularios continuos, corte el borde inicial del formulario continuo y, a continuación, pulse **Cargar/Descargar** para colocar los formularios continuos.

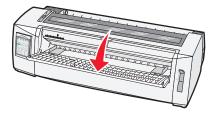
Nota: La luz de Sin papel parpadea.

4 Ajuste la palanca de grosor de formularios según corresponda al tipo de papel que está utilizando.

5 Mueva la palanca de selección de papel hacia arriba hasta la posición 🗍.

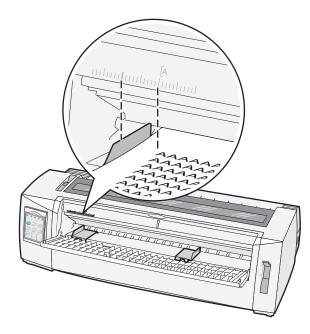


6 Abra el alimentador manual.



7 Mueva la guía de papel izquierda hasta que la posición de inicio de impresión que desee se alinee con el símbolo [**A** impreso en la guía del margen.

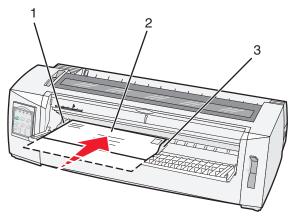
Nota: La distancia desde la guía de papel izquierda hasta el símbolo [A determina el ancho del margen izquierdo.



8 Coloque un formulario suelto o sobre contra la guía de papel izquierda.

Nota: Si va a cargar un formulario preimpreso o sobre, introduzca primero el borde superior con el lado impreso hacia arriba.

9 Mueva la guía de papel izquierda de manera que quede alineada con el borde derecho del formulario suelto o sobre.



1	Guía de papel izquierda
2 Formulario suelto o sobr	
3	Guía de papel derecha

10 Introduzca el formulario suelto o sobre en la impresora hasta que la luz de Sin papel deje de parpadear.

Notas:

- Si Carga hoja sep. auto está Activado, el papel se carga automáticamente a la Línea 1.
- Si Carga hoja sep. auto está Desactivado, pulse **AvHoja**.
- 11 Asegúrese de que la impresora está en línea y que la luz de Lista está encendida en verde fijo.

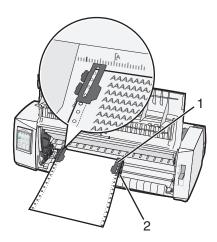
Nota: Si la luz de Lista no está encendida en verde fijo, pulse Arranque/Parada.

Alineación del margen izquierdo

Puede cambiar manualmente la primera posición de impresión en el margen izquierdo. La primera posición de impresión se indica con el símbolo [A. También puede ajustar el margen izquierdo en el programa.

Notas:

- Si ajusta el margen izquierdo en el programa, dicha cantidad se añadirá al ajuste del margen izquierdo de la impresora. Por ejemplo, si ajusta el margen izquierdo a una pulgada en la impresora y también ha ajustado el margen izquierdo a una pulgada en el programa, la impresora comienza a imprimir a partir de dos pulgadas desde el borde izquierdo de la página.
- La ubicación del símbolo [A depende de la posición de la unidad tractora.
- Para estas instrucciones, el tractor se muestra en posición de empuje con papel continuo.
- 1 Busque el margen izquierdo para formularios continuos localizando el símbolo [A en la impresora.



1	Tractor (en posición de empuje)
2	Palanca de bloqueo derecho

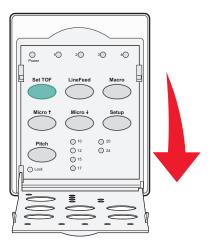
- 2 Continúe cargando papel utilizando diferentes trayectos de papel, en función de si tiene instalado el tractor de empuje o el tractor de extracción. Si desea obtener ayuda, consulte una de las secciones siguientes de este capítulo:
 - "Carga de formularios continuos usando el tractor de empuje" en la página 24
 - "Carga frontal de formularios continuos usando el tractor de extracción" en la página 27
 - "Carga inferior de formularios continuos usando el tractor de extracción" en la página 31
 - "Carga de un formulario suelto o sobre manualmente" en la página 35

Definición de Línea 1

Línea 1 determina la primera línea de impresión. Utilice el panel de control para guardar la definición de Línea 1 para papel continuo, hojas sueltas y cada macro activada.

Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de inserción

- 1 Despeje el trayecto del papel.
 - La luz de Sin papel parpadea si no se ha cargado papel. Si la luz de Sin papel está apagada, corte los formularios sobrantes y pulse **Cargar/Descargar**. Si se ha cargado un formulario suelto, pulse **AvHoja** para despejar el trayecto del papel.
- 2 Compruebe que la palanca de selección de papel está en la posición .
- **3** Cargue papel de formulario continuo en las patillas de alimentación del tractor de inserción (o las patillas de alimentación del tractor 2 si está utilizando el alimentador del tractor 2 opcional).
- 4 Pulse AvHoja.
 - El papel se desplaza a la Línea 1 actual y la luz de Sin papel se apaga.
- **5** Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.



6 Pulse cualquier botón de movimiento de papel (AvLínea, Micro↑, Micro↓) para alinear las líneas horizontales ubicadas en la placa de presión con la Línea 1 que desee.

Nota: si mantiene pulsado un botón de movimiento del papel, el papel avanza en pequeños movimientos y, a continuación, pasa a alimentación continua.

- 7 Pulse **Definir Línea 1** para definir y guardar la Línea 1.
- 8 Cierre la cubierta del panel de control.
- **9** Para verificar la nueva Línea 1, pulse **Cargar/Descargar** para cargar el papel de formularios continuos y, a continuación, pulse **AvHoja** para volver a cargar el papel de formularios continuos.
 - El papel de formularios continuos se carga en el ajuste de Línea 1 actual.
- **10** Pulse **Empezar/Parar** para establecer la impresora en línea.

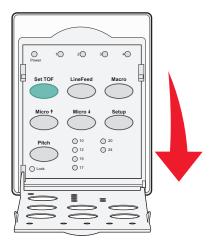
Nota: si CortePapel auto está Activado, el papel avanzará a la posición de Corte. Si se envía un trabajo de impresión o se pulsa **Corte**, el papel vuelve a la Línea 1 actual.

Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de extracción

1 Enchufe el cable de alimentación de la impresora a una toma de corriente con toma de tierra y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**.

Nota: La luz de Sin papel parpadea si no se ha cargado papel.

- 2 Mueva la palanca de selección del papel hacia abajo hasta la posición 🗒 .
- 3 Cargue papel de formulario continuo en las patillas de alimentación del tractor de extracción.
- 4 Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.



5 Pulse cualquier botón de movimiento de papel (Micro↑, Micro↓ o AvLínea) para mover el papel a la posición de Línea 1.

Nota: Utilice la segunda hoja de papel de formularios continuos para ajustar la Línea 1.

- 6 Pulse Definir Línea 1 para definir y guardar la Línea 1.
- **7** Cierre la cubierta del panel de control.

Nota: Línea 1 no se guarda cuando la impresora está desenchufada de la toma de corriente o se queda sin papel cuando está en el modo de tractor de extracción.

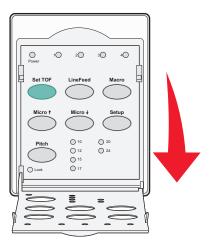
8 Pulse Empezar/Parar para establecer la impresora en línea.

Ajuste de la Línea 1 para un formulario suelto o un sobre

La Línea 1 puede ir desde menos de una pulgada hasta 22 pulgadas desde la parte superior de un formulario suelto.

- **1** Despeje el trayecto del papel.
 - La luz de Sin papel parpadea si no se ha cargado papel. Si la luz de Sin papel está apagada, corte los formularios sobrantes y pulse **Cargar/Descargar**. Si se ha cargado un formulario, pulse **AvHoja** para despejar el trayecto del papel.
- 2 Mueva la palanca de selección de papel hacia arriba hasta la posición (1).
- **3** Cargue una hoja de papel suelta o un sobre en el alimentador manual.
 - Si Carga de hojas sueltas auto está Activado, la impresora moverá el papel o el sobre a la Línea 1 actual.
 - Si Carga de hojas sueltas auto está Desactivado, pulse **AvHoja** cuando la luz de Sin papel se apaque.

4 Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.



5 Pulse cualquier botón de movimiento de papel (Micro↑, Micro↓, AvLínea) para alinear las líneas horizontales ubicadas en la placa de presión con la Línea 1 que desee.

Nota: Si mantiene pulsado un botón de movimiento del papel, el papel avanza en pequeños movimientos y, a continuación, pasa a alimentación continua.

- 6 Pulse **Definir Línea 1** para definir y guardar la Línea 1.
- **7** Cierre la cubierta del panel de control.
- 8 Pulse Empezar/Parar para establecer la impresora en línea.

Definición de la Línea 1 en una macro

Cada macro tiene un ajuste de Línea 1 independiente. Para definir la Línea 1 en una macro, debe seleccionar primero dicha macro.

- **1** Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- 2 Pulse Macro para seleccionar la macro que desea utilizar.

Nota: el procedimiento para definir la Línea 1 depende del papel y del modo de impresión que se utilicen. Si desea obtener ayuda, consulte una de las secciones siguientes de este capítulo:

- "Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de inserción" en la página 39
- "Ajuste de la Línea 1 para formularios continuos en modo de extracción" en la página 40
- "Ajuste de la Línea 1 para un formulario suelto o un sobre" en la página 40

Guía de papel y material especial

Tipos y pesos de papel admitidos por la impresora

La impresora admite papel con un peso de $56-90 \text{ g/m}^2$ (15-24 libras) y sobres con un peso de $75-90 \text{ g/m}^2$ (20-24 libras).

Tipos de papel	Simple	Varias copias	Sobres
Formularios de una sola hoja	76 mm (3,0 pulg.) a 297 mm (11,7 pulg.)*	76 mm (3,0 pulg.) a 297 mm (11,7 pulg.)*	152 mm (6,0 in) a 241 mm (9,5 in)
Papel continuo	76 mm (3,0 in) a 254 mm (10,0 in)	76 mm (3,0 in) a 254 mm (10,0 in)	No aplicable
Anchuras entre orificios	63 mm (2,5 in) a 241 mm (9,5 in)	63 mm (2,5 in) a 241 mm (9,5 in)	No aplicable

*Si se ha instalado el alimentador de hojas automático opcional o el alimentador del tractor 2, la anchura máxima de un formulario de una sola hoja es de 215 mm (8,5 pulg.) para carga manual.

Tipos de papel	Simple	Varias copias	Sobres
Formularios de una sola hoja	76 mm (3,0 in) a 559 mm (22,0 in)	76 mm (3,0 in) a 559 mm (22,0 in)	110 mm (4,1 in) a 152 mm (6,0 in)
Papel continuo	76 mm (3,0 pulg.) (no máximo)	76 mm (3,0 pulg.) (no máximo)	No aplicable

Tipos de papel	Simple	Varias copias	Sobres
Formularios de una sola hoja	0,058 mm (0,0023 in) a 0,114 mm (0,0045 in)	Consulte la siguiente nota.	0,42 mm (0,017 in)
Papel continuo	0,058 mm (0,0023 in) a 0,114 mm (0,0045 in)	Consulte la siguiente nota.	0,42 mm (0,017 in)

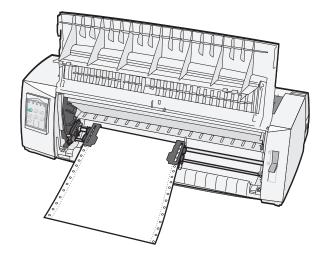
Nota: Para las impresoras 2580+ y 2581+, el grosor máximo de las hojas de papel múltiples es de 0,512 mm (0,0202 in). Para las impresoras 2590+ y 2591+, el grosor máximo es de 0,36 mm (0,015 in).

Cambio de las posiciones del tractor

La unidad tractora se puede instalar en la posición del tractor de empuje. Esta sección describe cómo cambiar la posición de la unidad tractora.

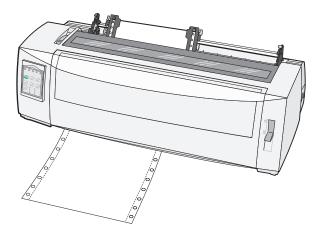
Posición del tractor de empuje

La impresora lleva instalada la unidad tractora en la posición del tractor de empuje en la parte frontal. El modo más indicado de cargar papel continuo es mediante la utilización del tractor de empuje frontal, que además le permite utilizar la función Corte de la impresora.



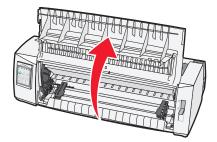
Posición de tractor de arrastre

La unidad tractora frontal se puede extraer e instalar en la parte superior de la impresora. De esta forma, funciona como un tractor de arrastre y admite carga de papel frontal e inferior.

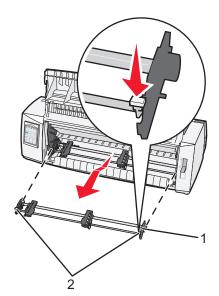


Conversión de la posición de tractor de inserción a la de tractor de extracción

- Asegúrese de que la impresora está desenchufada de la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el papel no está cargado en la impresora.
- Tire hacia arriba y hacia fuera de la cubierta delantera.



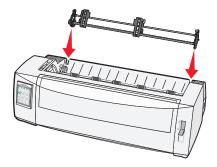
Mantenga pulsadas las palancas de los pestillos a la vez que levanta y extrae la unidad tractora de la impresora.



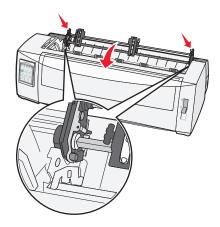
1	Unidad tractora	
2	Palancas del pestillo	

- Extraiga la cubierta de acceso a la cinta.
- **6** Gire la unidad tractora hasta colocar las palancas del pestillo en posición vertical, hacia usted.

7 Coloque el tractor contra la inclinación posterior de la impresora a lo largo de las guías del tractor.



- **8** Para deslizar el alimentador del tractor en la impresora:
 - **a** Mantenga pulsadas las palancas del pestillo y, a continuación, presione suavemente el alimentador del tractor en la impresora hasta que se detenga.
 - **b** Continúe manteniendo pulsadas las palancas del pestillo y, a continuación, incline el alimentador del tractor hacia la parte frontal de la impresora hasta que los ganchos del extremo de las palancas del pestillo encajen alrededor de los postes del marco de la impresora.



c Suelte las palancas de los pestillos.

Nota: la unidad tractora encaja en su posición con un ángulo de 40°.

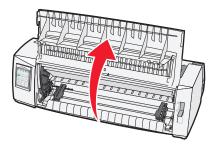
Conversión de la posición del tractor de extracción a empuje

- **1** Asegúrese de que la impresora está desenchufada de la toma eléctrica.
- 2 Asegúrese de que el papel no está cargado en la impresora.

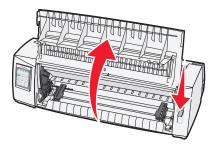
Mantenga pulsadas las palancas de los pestillos a la vez que levanta y extrae la unidad tractora de la impresora.



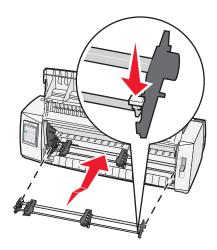
Tire hacia arriba y hacia fuera de la cubierta delantera.



Asegúrese de que la palanca de selección de papel está en la posición ...



Mantenga pulsadas las palancas de los pestillos a la vez que ajusta los bloqueos en las piezas de sujeción de la impresora.



- **7** Suelte las palancas de los pestillos.
- 8 Cierre la cubierta frontal.

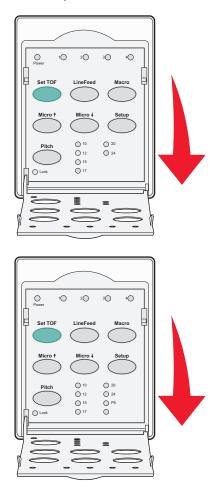
Descripción del modo Configurar y las opciones del menú

La impresora tiene valores de fuente, paso, longitud de papel, etc. predefinidos de fábrica. Se denominan valores predeterminados de fábrica. En este capítulo se describe cómo cambiar los valores predeterminados de fábrica, cómo configurar macros y cómo definir la longitud de la hoja.

Uso del modo de configuración

Nota: Asegúrese de que se han cargado formularios continuos en la impresora al utilizar el modo de configuración.

1 Abra el panel de control para acceder a la capa 2.



- 2 Pulse Configuración para establecer la impresora en modo de configuración e imprima el menú principal.
- 3 Pulse AvLínea para imprimir una lista de opciones disponibles que puede modificar.

Para seleccionar	Pulse
Salir y guardar la configuración	Definir Línea 1
Imprimir todo	AvLínea

Para seleccionar	Pulse
Opciones de macro de formularios	Macro
Opciones de datos	Micro 🕇
Opciones de control	Micro ↓
Opciones de emulación	Configuración
Opciones de interfaz	Paso

4 Seleccione cualquier opción del menú principal pulsando el botón correspondiente.

Nota: Cada vez que pulse un botón se imprimirá un menú nuevo mostrando la nueva selección.

- 5 Una vez realizadas todas las selecciones, la impresora imprimirá una página con los cambios.
- **6** Pulse **Definir Línea 1** hasta que la impresora vuelva al menú principal o pulse **Paso** desde cualquier menú que contenga una selección **Volver al menú principal**.
- 7 Vuelva a pulsar Definir Línea 1 para salir del modo de configuración.
 Los valores nuevos se quardan sólo cuando la impresora sale del modo de configuración.

Nota: Si la impresora se queda sin papel mientras se está utilizando el modo de configuración, cargue más papel en las patillas del tractor y, a continuación, pulse **Configuración** para continuar.

Cambio de los valores de menús (ejemplo)

Nota: asegúrese de que las hojas continuas se cargan en la impresora con el modo Configuración.

El siguiente es un ejemplo de cómo cambiar el valor del menú ldioma.

- 1 Con la impresora en modo Configuración, pulse Micro → para imprimir el menú Opciones control.
- 2 Pulse Paso para imprimir más opciones de control.

Opciones control	Actual	Pulse
Vuelva al menú Principal	Desactivado	Definir Línea 1
Impresión unidireccional	Activado	AvLínea
Aliment. auto hojas sueltas	Activado	Macro
Alarma salida papel	Activado	Micro 🕇
Alineac bidi		Micro ↓
Imprimir demo		Configuración
(Más)		Paso

3 Para cambiar el menú Idioma, pulse Macro.

Opciones control	Actual	Pulse
Vuelva al menú Principal	Español	Definir Línea 1
Volver a la página anterior	Activado	AvLínea
Menú Idioma		Macro

Opciones control	Actual	Pulse
Línea 1		Micro 🕇
Silencioso		Micro ↓

- **4** Pulse el botón que corresponda al idioma deseado o pulse **Configuración** para imprimir más opciones del menú Idioma.
- **5** Para este ejemplo, pulse **Macro** para seleccionar Francés.

Menú Idioma		
Para seleccionar	Pulse	
Sin cambio	Definir Línea 1	
Español	AvLínea	
Francés	Macro	
Alemán	Micro 🕇	
Italiano	Micro ↓	
(Más)	Configuración	
Vuelva al menú Principal	Paso	

Los menús de la impresora ahora imprimen en Francés.

- **6** Pulse **Paso** para volver al menú Principal o pulse **Definir Línea 1** (Sin cambio) para volver a un menú y cambiar otro valor.
- 7 Si vuelve al menú Principal, pulse **Definir Línea 1** para salir del modo Configuración y guardar el nuevo valor.

Notas:

- Los nuevos valores se guardan sólo cuando la impresora sale del modo Configuración.
- Si la impresora se queda sin papel mientras está en el modo Configuración, cargue más papel en las presillas del tractor y, a continuación, pulse **Configuración** para continuar.

Modo Configurar: menú Principal

Opciones del menú Principal

Nota: Utilice el modo configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para imprimir una lista de valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

La siguiente lista de elementos aparecerá en la parte superior de la página del menú Principal:

Opciones macro para formularios

Las opciones macro para formularios personalizan las macros para imprimir diversos tipos de formularios.

Opción datos

La opción datos define cómo se procesa la información enviada a la impresora.

Opciones control

Las opciones control definen cómo ejecuta la impresora muchas tareas básicas.

Opciones emulación

Las opciones emulación determinan cómo interactúa la impresora con el programa.

Opciones de interfaz

Las opciones de interfaz definen cómo se transfiere la información desde el ordenador a la impresora.

Opciones de macro para formularios

Nota: utilice el modo Configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para imprimir una lista de los valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

La siguiente lista de elementos explica y proporciona una idea general de las funciones de macro para formularios y los valores que puede utilizar con la impresora:

Macro predeterminada

La macro predeterminada le permite seleccionar la macro predeterminada que desea utilizar al encender la impresora. Seleccione Desactivado si no desea utilizar una macro como valor predeterminado

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Opción caracteres

Utilice las siguientes opciones para seleccionar los cambios de la opción caracteres:

- Fuente predeterminada: seleccione la fuente que desee de la lista de fuentes disponibles.
- **Bloqueo de fuentes**: seleccione Sí para definir el bloqueo de fuente como predeterminado después de apagar y encender la impresora.
- **Paso predeterminado**: seleccione el paso que desee como predeterminado de la lista de pasos disponibles.

Nota: No todos los pasos están disponibles para todas las fuentes.

- Bloqueo de paso: seleccione Sí para definir el bloqueo de fuente como predeterminado después de apagar y encender la impresora.
- **Página de códigos**: seleccione una de las siguientes páginas de códigos para los distintos grupos de idiomas: 437, 850, 858, 860, 861, 863, 865, 437G, 813, 851, 853T, 857, 869, 920, 1004 o 1053.

Notas:

- La configuración de la página de códigos de los idiomas Europa del Este, Báltico y Oriente Medio se pueden seleccionar manteniendo pulsadas una combinación de teclas específicas, cuando la impresora se encuentre encendida. Para obtener más información, consulte *Technical Reference* en el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com.
- 473 es el valor predeterminado de fábrica.
- Juego de caracteres: seleccione juego de caracteres 1 o juego de caracteres 2.

Nota: el juego de caracteres 1 es el valor predeterminado para los EE.UU. y el juego de caracteres 2 es el valor predeterminado para la Unión Europea.

Manejo papel

Utilice las siguientes opciones para seleccionar los cambios de manejo de papel:

- CortePapel auto
 - Activado: el papel continuo avanza automáticamente a la posición de la barra de corte.
 - Desactivado: puede mover de forma manual la perforación del papel continuo a la posición de la barra de corte.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

- Carga hoja sep. auto
 - Activado: la hoja suelta se carga automáticamente en Línea 1.
 - Desactivado: debe pulsar AvHoja para cargar papel.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

• Alimentador automático de hojas.

Activado: carga papel de forma automática, si el alimentador automático de hojas está instalado.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Long hoja

Esta opción le permite definir la longitud de hoja (en líneas por página) desde una línea hasta un máximo de 22 pulgadas.

Margen izguierdo

Esta opción le permite definir el margen izquierdo en incrementos de 0 a 3 pulgadas.

Margen derecho

Esta opción le permite definir el margen derecho en incrementos de 4 a 8 pulgadas. Si tiene un modelo de carro ancho, el límite máximo del margen derecho es de 13,6 pulgadas.

Líneas por pulgada

Le permite especificar el número de líneas de texto en una pulgada de 3 a 8.

Nota: 6 es el valor predeterminado de fábrica.

- Exp. AvHoja
 - Activado: le permite expulsar las hojas sueltas cargadas pulsando AvHoja.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Opciones de datos

Nota: utilice el modo Configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para imprimir una lista de los valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

La siguiente descripción de elementos explica y proporciona una idea general de las opciones de datos y los valores que puede utilizar con la impresora:

Memoria intermedia

- **Mínimo**: Define el tamaño de la memoria intermedia de recepción como cero.
- Máximo: Para los modelos 2580+ o 2581+, define el tamaño de la memoria intermedia de recepción como 64 KB o 480 KB, en función de si la opción Descargar NLQ II (Casi calidad carta) está activada.

 Máximo: Para los modelos 2590+ o 2591+, define el tamaño de la memoria intermedia de recepción como 47,5 KB o 480 KB, en función de si la opción Descargar está activada.

Nota: Máximo es el valor predeterminado de fábrica.

LF auto

Es necesario que se produzca un avance de línea.

- Activado: se realiza un avance de línea para cada código de retorno de carro (RC) recibido.
- Desactivado: no se realiza un avance de línea cuando se recibe un código RC.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

RC auto

Es necesario que se produzca un RC.

- Activado: se realiza un avance de línea para cada código de RC recibido.
- Desactivado: no se realiza un avance de línea cuando se recibe un código RC.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Cero con barra

- Activado: imprime un cero (0) con barra hacia abajo en la mitad.
- Desactivado: imprime un cero (0) sin barra hacia abajo en la mitad.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Descargar en NLQ II (disponible solo para los modelos 2580+ o 2581+)

- Activado: Reserva una parte de la memoria intermedia de recepción para descargar fuentes.
- Desactivado: Utiliza la memoria intermedia completa como memoria intermedia de recepción.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Descargar (disponible solo para los modelos 2590+ o 2591+)

- Activado: Reserva una parte de la memoria intermedia de recepción para descargar fuentes.
- Desactivado: Utiliza la memoria intermedia completa como memoria intermedia de recepción.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Sus. pág. códigos

- **Activado**: Sustituye la página de códigos 858 por la página de códigos 850 para permitir a los programas anteriores el acceso a los caracteres europeos.
- **Desactivado**: No se realiza la sustitución de la página de códigos.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Opciones control

Nota: Utilice el modo configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para imprimir una lista de valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

La siguiente lista de elementos explica y proporciona una idea general de las opciones de control y los valores que puede utilizar con la impresora:

Impresión unidireccional

- Activado: la impresora imprime unidireccionalmente por línea (en modo NLQ).
- Desactivado: la impresora imprime una línea y una línea de retorno de la impresora bidireccionalmente. La tabla de espaciado es una excepción por lo que, cuando se selecciona este paso, la impresora imprime todavía unidireccionalmente.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Aliment. auto hojas sueltas

Personaliza la forma en la que la impresora va al estado Lista depués de que se cargue una hoja suelta.

- Activado: la impresora va automáticamente al estado Lista depués de que se cargue una hoja suelta.
- **Desactivado**: la impresora permanece fuera de línea después de que se cargue una hoja suelta. Pulse **Iniciar/Parar** para que la impresora vuelva al estado Lista.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Alarma salida papel

- Activado: suena una alarma cuando la impresora se queda sin papel.
- Desactivado: no suena ninguna alarma cuando la impresora se queda sin papel.

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Imprimir demo

- Activado: imprime una página de demostración
- **Desactivado**: no imprime ninguna página de demostración

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Idioma

Seleccione el idioma en el que desea los menús para imprimir. Los idiomas disponibles son los siguientes: inglés, francés, alemán, italiano, español y portugués de Brasil.

Nota: El inglés es el valor predeterminado de fábrica.

Línea 1

- Activado: verifica el principio de la página antes de que la impresión comience en papel continuo
- Desactivado: no verifica el principio de la página antes de que la impresión comience en papel continuo

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Silencioso

- Activado: la impresora imprime con un nivel de ruído más bajo.
- **Desactivado**: la impresora imprime con un nivel de ruido normal.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Nota: La velocidad de impresión es más lenta en el modo Silencioso.

opciones emulación

Nota: Utilice el modo de Configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para obtener más información, consulte <u>"Uso del modo de configuración" en la página 48</u>. Para imprimir una lista de los valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

Realice selecciones de opciones de emulación de modo IBM (valor predeterminado de fábrica), Epson u OKI. Para obtener más información en relación con los cambios en el flujo de datos, consulte la *referencia técnica* en **www.lexmark.com**.

Modo IBM

Proprinter III, disponible solo en impresoras 2580+ o 2581+, activa la compatibilidad con Proprinter III.

- Activado: la impresora emula una Proprinter III.
- **Desactivado**: la impresora funciona con capacidades agregadas.

AGM, disponible solo en los modelos 2590+ o 2591+, le permite utilizar los comandos gráficos de 24 hilos de alta resolución. Estos comandos son parecidos a los utilizados en la Epson LQ570 o LQ 1070.

- Activado: los comandos gráficos están disponibles.
- Desactivado: los comandos gráficos no están disponibles.

Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Modo Epson

 Selec Tabla: Permite seleccionar la tabla de caracteres en cursiva o la tabla de caracteres gráficos extendidos Epson.

Nota: Gráficos es el valor predeterminado de fábrica.

• **Juego de caracteres internacionales**: Permite seleccionar el juego de caracteres asociados al idioma en el que desea imprimir.

Notas:

- Los juegos de caracteres internacionales admitidos para el modo Epson son: EE. UU., Francia,
 Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Suecia, Italia y España I.
- Los siguientes juegos de caracteres también se admiten, pero solo mediante comandos de host utilizados por la Epson FX850 o FX1050. Japón, Noruega, Dinamarca II, Corea (solo para los modelos (2580+ o 2581+), España II, Latinoamérica y Legal.
- EE.UU. es el valor predeterminado de fábrica.

Modo OKI

El modo OKI le permite seleccionar una de las siguientes funciones:

- Gráficos de 7 u 8 bits
- Anular salida papel
- Reiniciar inhibir
- Imprimir suprimir efectividad
- Imprimir código DEL

Opciones de interfaz

Nota: Utilice el modo configuración para configurar la impresora según sus necesidades. Para imprimir una lista de los valores predeterminados, pulse **AvLínea** en el menú Principal.

La siguiente lista de elementos explica y proporciona una idea general de las opciones de interfaz y los valores que puede utilizar con la impresora:

Selección de interfaz

El valor Automático selecciona la interfaz de la impresora de forma automática, salvo que se encuentre apagado, desde los cables de conexión disponibles.

Los siguientes cables de conexión se encuentran disponibles: cable paralelo, cable USB, cable serie (disponible sólo al instalar una interfaz serie opcional) y cable de red (disponible sólo en modelos de red).

Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica.

Aceptar inicial.

- Activado: acepta la señal de inicialización de un puerto paralelo
- Desactivado: ignora la señal de inicialización de un puerto paralelo

Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Mantenimiento de la impresora

De forma periódica, se deben realizar determinadas tareas para mantener una calidad de impresión óptima.

Solicitud de suministros

Utilice los siguientes números de referencia de la lista para solicitar los consumibles de la impresora que necesite.

Suministro	Número de referencia		
Cable paralelo	• 1329605 (cable de 0,25 m)		
	• 1427498 (cable de 0,5 m)		
Cable USB	12A2405		
Cable y adaptador serie	• 12T0154 (opción de interfaz serie)		
	• 1038693 (cable de 1,27 m)		
Cinta de impresora	• 3070166 (cintas para volver a entintar estándar series 2400/2500/250)		
	• 3070169 (cintas para volver a entintar de alto rendimiento series 2500/2500+)		
	Nota: Las cintas de impresión pueden solicitarse en <u>www.lexmark.com</u> .		

Extracción del cartucho de cinta

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
- 2 Levante los pestillos de liberación (izquierda y derecha) de la cubierta de acceso a la cinta para extraerla.
- 3 Coloque la cubierta de acceso a la cinta en una superficie plana.
- 4 Coloque la palanca de grosor del papel en la posición 7.
- 5 Presione los pestillos (izquierdo y derecho) del cartucho de cinta para sacarlo de la impresora.

Limpieza de la impresora

Preparación de la impresora para su limpieza

1 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Puede que el cabezal de impresión esté caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

2 Presione los pestillos (izquierdo y derecho) del cartucho de cinta y, a continuación, sáquelo de la impresora.

Limpieza del interior de la impresora

- Utilice, cada cierto número de meses, un cepillo suave y una aspiradora para quitar el polvo, las pelusas de la cinta y los trozos de papel de la impresora.
- Aspire el polvo del cabezal de impresión y del interior de la impresora.

Limpieza del exterior de la impresora

- Limpie el exterior de la impresora con un paño húmedo y un jabón suave.
- No utilice aerosoles ni limpiadores que contengan productos químicos en la impresora.
- No utilice líquidos ni aerosoles cerca de los conductos de aire.
- Utilice un limpiador comercial de manos para mecánicos para las manchas de tinta resistentes del exterior de la impresora.

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolverle a Lexmark sus productos para el reciclaje de éstos:

- 1 Visite nuestro sitio Web en www.lexmark.com/recycle.
- 2 Busque el tipo de producto que desea reciclar y, a continuación, seleccione su país de la lista.
- **3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Servicio administrativo 59

Servicio administrativo

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Restauración de los valores predeterminados de fábrica para EE.UU.

Los valores predeterminados de fábrica para Estados Unidos son:

Páginas de códigos: 437

• Juego de caracteres: 1

• Longitud de hoja: 11 pulgadas

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica:

- 1 Asegúrese de que el cartucho de cinta está instalado y el papel cargado.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la cinta.
- **4** Mueva el cabezal de impresión hacia el lateral del panel de control de la impresora hasta que se detenga.
- **5** Cierre la cubierta de acceso a la cinta.
- 6 Pulse y mantenga pulsado Corte y Cargar/Descargar y, a continuación, pulse Arranque/Parada.
- 7 Mantenga pulsados los botones hasta que se mueva el portador.

Notas:

- Las luces del panel de control parpadean varias veces.
- Los valores predeterminados de fábrica se habrán restaurado cuando se mueva el portador.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica de la Unión Europea

Los valores predeterminados de fábrica para la Unión Europea son:

Páginas de códigos: 858

Juego de caracteres: 2

Longitud de hoja: 12 pulgadas

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica:

- **1** Asegúrese de que el cartucho de cinta está instalado y el papel cargado.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la cinta.
- **4** Mueva el cabezal de impresión hacia el lateral del panel de control de la impresora hasta que se detenga.
- **5** Cierre la cubierta de acceso a la cinta.
- 6 Pulse y mantenga pulsado Corte y Tractorr y, a continuación, pulse Arranque/Parada.
- 7 Mantenga pulsados los botones hasta que se mueva el portador.

Servicio administrativo 60

Notas:

- Las luces del panel de control parpadean varias veces.
- Los valores predeterminados de fábrica se habrán restaurado cuando se mueva el portador.

Compatibilidad IPSec

La seguridad de protocolo de Internet (IPSec) proporciona autenticación y codificación en la capa de red, permitiendo que las conexiones de red y aplicaciones del protocolo IP sean seguras. Se puede establecer IPSec entre la impresora y hasta 5 hosts, mediante IPv4 e IPv6.

Para configurar IPSec mediante el servidor Web incorporado:

- **1** Abra el navegador Web. En la barra de direcciones, introduzca la dirección IP de la impresora o servidor de impresión que desea proteger con el formato: http://dirección_ip.
- 2 Haga clic en Configuración.
- 3 En Otros valores, haga clic en Red/Puertos.
- 4 Haga clic en IPSec.

IPSec es compatible con dos tipos de autenticación:

- Autenticación por clave compartida: permite la autenticación de cualquier expresión ASCII compartida entre todos los ordenadores host participantes. Es la forma más sencilla de configurar cuando sólo unos pocos ordenadores host de la red utilizan IPSec.
- Autenticación de certificados: permite la autenticación de cualquier ordenador host o subred de hosts en IPSec. Cada ordenador host debe tener un par de claves pública/privada. Validar certificado personal está activado de forma predeterminada y exige que cada host tenga instalado un certificado de autoridad firmado. Todos los hosts deben tener su identificador en el campo de nombre alternativo de sujeto del certificado firmado.

Nota: una vez que una impresora se ha configurado para IPSec con un host, es necesario IPSec para que se lleve a cabo cualquier comunicación IP.

Compatibilidad SNMPv3

La versión 3 del protocolo simple de administración de redes (SNMPv3) permite las conexiones de red codificadas y autenticadas. También permite que el personal de soporte del sistema seleccione el nivel de seguridad deseado. Antes de utilizarlo, se debe asignar al menos un nombre de usuario y una contraseña en la página de valores.

Para configurar SNMPv3 mediante el servidor Web incorporado:

- **1** Abra el navegador Web. En la barra de direcciones, introduzca la dirección IP de la impresora o servidor de impresión que desea proteger con el formato: http://dirección_ip/.
- 2 Haga clic en Configuración.
- 3 En Otros valores, haga clic en Red/Puertos.
- 4 Haga clic en SNMP.

Servicio administrativo 61

La autenticación y la codificación SNMPv3 tiene tres niveles de compatibilidad:

- Sin autenticación y sin codificación
- Con autenticación y sin codificación
- Con autenticación y con codificación

Uso de la autenticación 802.1x

La autenticación 802.1x permite a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de permitir el acceso.

La compatibilidad para 802.1x requiere el establecimiento de credenciales para la impresora, como los certificados. Los certificados proporcionan una forma de que la impresora se dé a conocer al servidor de autenticación (AS). El AS permite el acceso en red a los servidores de impresión que presenten un conjunto válido de credenciales. Puede gestionar las credenciales utilizando el servidor Web incorporado.

Para instalar y utilizar certificados como parte de las credenciales:

- **1** Abra el navegador Web. En la barra de direcciones, introduzca la dirección IP de la impresora o servidor de impresión que desea proteger con el formato: http://dirección_ip/.
- 2 Haga clic en Configuración.
- 3 En Otros valores, haga clic en Red/Puertos.
- 4 Haga clic en Administración de certificados.

Para activar y configurar 802.1x después de instalar los certificados necesarios:

- **1** Abra el navegador Web. En la barra de direcciones, introduzca la dirección IP de la impresora o servidor de impresión que desea proteger con el formato: http://dirección_ip/.
- 2 Haga clic en Configuración.
- 3 En Otros valores, haga clic en Red/Puertos.
- 4 Haga clic en Autenticación 802.1x.

Solución de problemas

Comprobación de una impresora que no responde

Si la impresora no responde, asegúrese de que:

- El cable de alimentación está conectado a la impresora y a un enchufe con toma de tierra adecuado.
- La toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.
- La impresora no está conectada a ningún protector de sobretensión, suministro de alimentación ininterrumpido (SAI) ni cable alargador.
- El resto de equipo eléctrico conectado a la toma de corriente funciona correctamente.
- El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador host, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.

Cuando ha comprobado todas estas posibilidades, desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, enchúfelo de nuevo a una toma de corriente.

Prueba de impresora

Cada vez que conecta el cable de alimentación a una toma de corriente, se lleva a cabo una comprobación de interna o prueba automática de encendido.

Nota: La ejecución de una página de prueba de la impresora genera una copia impresa que muestra algunos de los problemas que la impresora puede experimentar. Puede ejecutar una página de prueba con o sin ordenador conectado a la impresora.

Ejecución de una página de prueba de la impresora

- 1 Asegúrese de que el papel está cargado y el cartucho de cinta instalado.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 3 Pulse y mantenga pulsado AvLínea y, a continuación, pulse Arranque/Parada.
- 4 Suelte AvLínea cuando se inicie la impresión.

Nota: La impresión continúa hasta que la impresora se detiene.

Interrupción o detención de una página de prueba de la impresora

Para interrumpir una página de prueba de la impresora:

1 Pulse Iniciar/Parar.

Nota: La página de prueba de la impresora se deja de imprimir después de que se haya imprimido una línea completa de caracteres.

2 Pulse Iniciar/Parar de nuevo para continuar imprimiendo una página de prueba de la impresora.

Nota: Para deterner una página de prueba de la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.

Utilización del modo Rastreo hexadecimal

El modo Rastreo hexadecimal imprime los códigos de control que se envían a la impresora. Utilice este modo para ayudar a diagnosticar los problemas del software/controlador.

- 1 Asegúrese de que el papel está cargado y el cartucho de cinta instalado.
- 2 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 3 Pulse y mantenga pulsado Tractor y, a continuación, pulse Arranque/Parada.
- 4 Suelte Tractor cuando se apaguen las luces.
- **5** Pulse y mantenga pulsado **Arranque/Parada** durante cinco segundos. Cuando la luz de encendido se vuelva naranja, suelte **Arranque/Parada** y, a continuación, pulse **Arranque/Parada** para salir del modo de rastreo hexadecimal.

Comprobación del estado de la impresora

Compruebe las luces del panel de control y compare su estado con la información de la tabla. Los diferentes modelos y combinaciones de luces proporcionan información sobre el estado de la impresora y las acciones necesarias para corregir dicho estado.

Nota: Se pueden corregir numerosos códigos de error si se desenchufa el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelve a enchufarse a la toma de corriente.

Luces del panel de control	Estado	Acción requerida	
Alimentación	Activado	Estado operativo normal. No se requiere ninguna acción.	
Lista	Activado		
Sin papel	Desactivado		
Alimentación	Activado	Estado fuera de línea normal	
Lista	Desactivado		
Sin papel	Desactivado		
Alimentación	Activado	1 Cargue papel.	
Lista	Desactivado	2 Pulse Iniciar/Parar.	
Sin papel	Parpadeo	Notas:	
		La luz de Sin papel se apaga y la luz de Lista se enciende.	
		 Si ha instalado el alimentador opcional del tractor 2 e imprime papel continuo, asegúrese de que la palanca de selección de papel se encuentra en la posición de papel continuo. 	
Lista	Parpadeo	La impresora tiene datos en la memoria intermedia que se deben imprimir.	

Luces del panel de control	Estado	Acción requerida
Alimentación	Activado	1 Compruebe si hay un atasco de papel o cinta.
Lista	Parpadeo	2 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
Sin papel	Parpadeo	3 Extraiga el cartucho de cinta y, a continuación, compruebe que no hay polvo o
Bloqueo del panel	Parpadeo	trozos de papel.
Bloqueo de	Parpadeo	4 Asegúrese de que la cinta de embalaje del carro se ha extraído.
fuentes		5 Vuelva a enchufar el cable de la impresora a un enchufe con toma de tierra adecuado y, a continuación, ejecute la prueba de la impresora.
		a Sustituya el cartucho de cinta y asegúrese de que el papel está cargado.
		b Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
		Nota: La luz de encendido se vuelve naranja.
		c Pulse y mantenga pulsado AvLínea y, a continuación, pulse Arranque/Parada .
		d Suelte AvLínea cuando se inicie la impresión.
		Nota: La impresión continúa hasta que la impresora se detiene.
		6 Si la prueba de la impresora falla, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
		Nota: Si la impresora no pita, hay un problema de fuente de alimentación. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
Alimentación	Desactivado	Compruebe el cable de alimentación y la fuente de corriente. Si la luz de encendido permanece apagada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
Alimentación	Activado	La palanca de selección de papel se ha cambiado mientras se cargaba el papel.
Lista	Desactivado	Desplace la palanca de selección de papel a la posición correcta y, a continuación, pulse Iniciar/Parar .
Sin papel	Parpadeo	Nota: Asegúrese de que el papel se ha estacionado o cargado antes de cambiar la
Bloqueo del panel	Parpadeo	posición de la palanca de selección de papel.
Alimentación	Activado	1 Abra y cierre el panel de control.
Lista	Parpadeo	2 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a
Sin papel	Parpadeo	enchufarlo a la toma de corriente.
Bloqueo del panel	Parpadeo	3 Si la secuencia de luces del panel de control persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
Alimentación	Activado	Asegúrese de que la opción de tractor 2 se ha instalado correctamente. Para obtener
Lista	Parpadeo	más información, consulte la documentación suministrada con la opción.
Sin papel	Parpadeo	
Tractor 2	Parpadeo	

Luces del panel	Estado	Acción requerida
de control		
Alimentación	Activado	Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchu-
Lista	Parpadeo	farlo a la toma de corriente.
Sin papel	Parpadeo	Notas:
Bloqueo de fuentes	Parpadeo	 Si la secuencia de luces del panel de control vuelve a producirse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
Todas las luces en sólido	Activado	 Si necesita ayuda para encontrar al representante de servicios más cercano, visite <u>www.lexmark.com</u>.
Bloqueo del panel	Parpadeo	
Alimentación	Activado	
Lista	Parpadeo	
Tractor 2	Parpadeo	
Sin papel	Parpadeo	
Bloqueo de fuentes	Parpadeo	
Alimentación	Activado	
Lista	Parpadeo	
Sin papel	Parpadeo	
Bloqueo del panel	Parpadeo	
Bloqueo de fuentes	Parpadeo	
Alimentación	Activado	
Lista	Parpadeo	
Tractor 2	Parpadeo	
Sin papel	Parpadeo	
Bloqueo del panel	Parpadeo	
Bloqueo de fuentes	Parpadeo	
Alimentación	Activado	
Lista	Parpadeo	
Tractor 2	Parpadeo	
Sin papel	Parpadeo	
Bloqueo del panel	Parpadeo	

Ajuste de alineación de caracteres (bidireccional)

En algunas ocasiones, puede que desee ajustar la alineación de caracteres (llamada también *alineación bidireccional*) de la impresora. Los siguientes pasos muestran cómo ajustar la alineación de los hilos de impresión.

Notas:

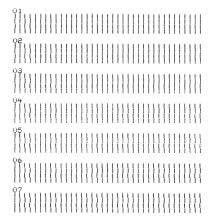
- Asegúrese de que carga formularios continuos en la impresora.
- Asegúrese de que el valor predeterminado de fábrica para la opción del menú Impr unidirec está desactivada (bidireccional).

 Asegúrese de que la macro predeterminada está desactivada. Para obtener más información, consulte "Opciones de macro para formularios" en la página 51.

- 1 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 2 Abra la cubierta del panel de control para acceder a la capa 2.
- 3 Pulse y mantenga pulsado Paso y, a continuación, pulse Arranque/Parada.

Notas:

- Se imprimen las barras de alineación de borrador.
- el valor actual es el número impreso debajo de las barras.



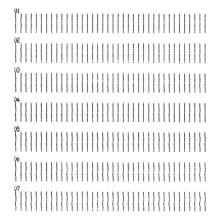
- 4 Para definir Borrador, seleccione la mejor fila de barras de alineación entre 01–07 de la impresión.
 - a Pulse Micro↑ o Micro↓ para seleccionar la mejor alineación por número o mantener el valor actual.
 - **b** Pulse **Set TOF** para guardar la selección.

Nota: Después de realizar la selección, se imprime una sola fila que muestra el valor de alineación actual.



c La impresora comienza a imprimir automáticamente las barras de alineación para NLQ.

Nota: el valor actual es el número impreso debajo de las barras.



Solución de problemas de impresión

La prueba de impresión funciona pero la impresora no imprime cuando se conecta al ordenador

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente y, a continuación, apague el equipo.
- Asegúrese de que el cable de impresora está conectado correctamente en los dos extremos.
- Consulte la documentación suministrada con el programa para asegurarse de que ha seleccionado el controlador de impresora correcto.
- Si utiliza Windows, use el controlador de Windows para las impresoras Forms Printer 2500 Series disponible en www.lexmark.com.
- Si utiliza DOS, siga las instrucciones que se incluyen con la aplicación.

La impresora hace mucho ruido

Estas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Mueva cualquier objeto que pueda estar en contacto con la impresora.
- Asegúrese de que la impresora está en una superficie plana y limpia.
- Cierre la cubierta de acceso a la cinta.
- Cierre la cubierta frontal.

La impresora suena como si estuviera funcionando pero no imprime

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Asegúrese de que la palanca de grosor de formularios está en la posición correcta para el papel que se está utilizando.
- Asegúrese de que el cartucho de cinta está instalado correctamente y de forma segura en el portador.
- Ajuste el mando de control de densidad de la cinta.
- Sustituya el cartucho de la cinta si no tiene tinta.
- Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.

La impresora emite el sonido de alarma

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe el estado de las luces del panel de control.
- Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.

La impresora se va a la posición Corte antes de que el trabajo de impresión finalice

Active el corte de papel automático:

- 1 Pulse Iniciar/Parar.
- 2 Mantenga pulsado Corte hasta que la impresora emita un pitido y la luz de 🗋 parpadee.
- **3** Abra el panel de control para acceder a la capa 2.
- 4 Pulse Micro ↑ o Micro ↓ para mover el papel a la posición deseada.
- **5** Cierre el panel de control.

La impresora emite dos pitidos y el papel retrocede para, a continuación, avanzar a la nueva posición Línea 1.

6 Pulse Iniciar/Parar.

El papel permanece en la nueva posición Línea 1 hasta que se inicia otro trabajo.

7 Vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Los botones no funcionan, excepto funcionan los botones Arranque/ Parada, AvHoja, Corte y Cargar/Descargar.

1 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.

Nota: La luz de encendido se vuelve naranja.

2 Pulse y mantenga pulsado Cargar/Descargar y Tractor; a continuación, pulse Arranque/Parada.

Nota: Cuando la luz a se apaga, el panel de control se desbloquea y los botones se activan.

El margen izquierdo se mueve a la derecha durante la impresión.

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Asegúrese de que el cartucho de cinta está instalado y de que el papel está cargado correctamente.
- Asegúrese de que la cinta de embalaje del carro se ha extraído.
- Compruebe si hay algún elemento que bloquee el movimiento del carro.
- Si se ha producido recientemente un atasco de papel, desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.
- Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Longitud de línea incorrecta; las líneas no comienzan en el margen izquierdo

- Consulte la documentación suministrada con el programa.
- Asegúrese de que se ha seleccionado el controlador de impresora correcto.
- Ajuste el margen izquierdo ajustando el tractor o la guía del papel.

La velocidad de impresión es lenta

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

 Asegúrese de que el valor de la palanca de grosor del papel es apropiado para el grosor de papel que se está utilizando.

La velocidad de impresión es más lenta cuando la palanca de grosor del papel es 4 ó superior. Esto es normal.

Seleccione fuentes residentes.

Nota: la reducción de temperatura automática evita el sobrecalentamiento del cabezal de impresión. Esta operación es normal y depende del tipo de impresión utilizado (calidad carta), así como de la cantidad y la densidad de los gráficos que se van a imprimir.

Se imprimen caracteres incorrectos, cambia el margen izquierdo o la impresión se detiene.

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente blindado y conectado por ambos extremos.
- Seleccione el controlador correcto.
 - Si utiliza Windows, utilice el controlador Windows Forms Printer 2500 Series disponible en el sitio
 Web de Lexmark en www.lexmark.com.
 - Si utiliza DOS, siga las instrucciones que vienen con la aplicación DOS.

La impresión continúa fuera de los bordes del papel continuo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cambie el programa para que el tamaño de papel asignado sea el mismo que el tamaño real del papel.
- Ajuste los tractores o las guías del papel para alinearlos con el papel que se está utilizando.
- Asegúrese de que el cartucho de cinta está instalado correctamente.
- Elimine el atasco de papel.
- Desenchufe el cable de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.

El paso o fuente seleccionado no se imprime o se cambia.

Si surge este problema, el software está anulando la selección de paso o fuente del panel de control o utilizando fuentes gráficas. Si es posible, utilice fuentes o pasos residentes. De lo contrario, pruebe la siguiente solución:

- Seleccione otra fuente de la selección de opciones de caracteres del menú Principal.
- Seleccione otro paso de la selección de opciones de caracteres del menú Principal.

Solución de problemas de alimentación del papel

Hay papel atascado en la impresora

Para eliminar un atasco de papel continuo:

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
- 2 Retire el papel continuo que ya esté impreso.
- 3 Coloque la palanca de grosor del papel en la posición 7.
- 4 Corte el papel continuo por la línea de perforación justo debajo de la parte inferior de la impresora.
- **5** Abra la cubierta frontal.
- 6 Abra las compuertas izquierda y derecha del tractor y, a continuación, retire el papel.
- 7 Extraiga la cubierta de acceso a la cinta para quitar cualquier trozo de papel.
- 8 Retire los trozos de papel de la trayectoria del papel.

Para eliminar un atasco de papel:

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
- 2 Coloque la palanca de grosor del papel en la posición 7.
- 3 Baje la palanca de selección del papel hacia la posición 🔢 .
- **4** Tire suavemente de la hoja de papel de la parte frontal de la impresora.
- 5 Extraiga la cubierta de acceso a la cinta para quitar cualquier trozo de papel.
- **6** Suba la palanca de selección del papel hacia la posición \bigcap .
- 7 Coloque la palanca de grosor del papel en una posición adecuada para el tipo de papel que está utilizando.

El papel se ha atascado en el alimentador automático de hojas

- · Retire el papel.
- Alinee los bordes del papel y, a continuación, vuelva a cargar el papel.
- Retire los objetos extraños del alimentador automático de hojas:
 - 1 Extraiga el alimentador automático de hojas.
 - 2 Retire cualquier objeto extraño.
 - 3 Vuelva a instalar el alimentador automático de hojas.

El papel cargado en el alimentador automático de hojas se atasca en la entrada de la impresora

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Extraiga el alimentador automático de hojas, retire cualquier trozo de papel u objeto extraño y, a continuación vuelva a instalar el alimentador automático de hojas.
- Mueva la guía de papel a la izquierda.
- Extraiga el alimentador automático de hojas, mueva el papel continuo a la posición establecida. Para ello, utilice el botón **Cargar/Descargar** y, a continuación, vuelva a instalar el alimentador automático de hojas.
- Ajuste la palanca de grosor del papel para que se corresponda con el grosor del papel que se está utilizando.

Atasco de papel en el alimentador del tractor 2

El papel continuo en un alimentador del tractor no estaba correctamente colocado antes de cambiar al otro alimentador del tractor.

Asegúrese de cortar el borde inicial del papel continuo del alimentador del tractor seleccionado actualmente antes de cambiar de alimentador del tractor. Para obtener ayuda, consulte la documentación suministrada con el alimentador del tractor 2.

La impresora no carga papel

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Retire todo el papel y los trozos del mismo.
 - Compruebe que no hayan quedado tiras de papel continuo con agujeros que en ocasiones se rompen y permanecen en la impresora.
- Vuelva a ajustar la posición del tractor derecho.
- Asegúrese de que la palanca de grosor del papel está correctamente definida para el tipo de papel que se está utilizando.
- Pulse Cargar/Descargar para soltar el papel continuo de un estado estacionado.
- Asegúrese de que la guía de papel derecha está correctamente definida para la anchura de papel que se está utilizando.
- Asegúrese de que la opción de Carga hoja sep. auto está correctamente definida. Para obtener más información, consulte <u>"Opciones del menú Principal" en la página 50</u>.
- Asegúrese de que la palanca de selección del papel está en la posición correcta para el tipo de hoja que intenta imprimir.

La impresora no carga desde el alimentador del tractor 2

- Mueva la palanca de selección del papel hacia abajo hasta la posición 🔡 .
- Pulse Tractor para seleccionar el otro alimentador del tractor o cargue papel en el alimentador del tractor seleccionado.
- Conecte el alimentador opcional del tractor 2 en la parte posterior de la impresora.

La impresora no carga desde el alimentador automático de hojas

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Establezca la palanca de bloqueo del alimentador automático de hojas en la posición posterior.
- Coloque la palanca de selección del papel en la posición 🗍 .
- Acceda al modo Configuración y active la opción. Para obtener más información, consulte <u>"Opciones</u> del menú Principal" en la página 50.
- Si se han cargado más de 150 hojas, retire las sobrantes.
- Retire todo el papel y, a continuación, sustitúyalo por un papel más ligero.
- Retire todo el papel y airee los bordes superior e inferior. A continuación, colóquelo en la bandeja.
- Limpie los rodillos del alimentador automático de hojas:
 - 1 Retire todo el papel de la impresora.
 - 2 Coloque el alimentador automático de hojas al revés en una superficie plana.
 - 3 Limpie los dos rodillos de la guía del papel ubicados en el interior de la parte inferior del alimentador automático de hojas con alcohol isopropílico y un paño limpio.
 Haga girar un rodillo mientras pasa el paño por el otro rodillo.

El alimentador opcional del tractor 2 coloca el papel en una posición Línea 1 incorrecta

La Línea 1 no está correctamente definida. Si desea obtener más información sobre cómo definir correctamente la Línea1, consulte <u>"Definición de Línea 1" en la página 39</u>.

El alimentador automático de hojas no carga papel a la velocidad adecuada

- Retire todo el papel del alimentador automático de hojas y sustitúyalo por un papel más ligero.
- Extraiga el alimentador automático de hojas, retire cualquier trozo de papel u objeto extraño y, a continuación vuelva a instalar el alimentador automático de hojas.
- Mueva la guía de papel a la izquierda.
- Extraiga el alimentador automático de hojas y mueva el papel continuo a la posición establecida. Para ello, utilice el botón Cargar/Descargar y, a continuación, vuelva a instalar el alimentador automático de hojas.
- Ajuste la palanca de grosor del papel para que se corresponda con el grosor del papel que se está utilizando.

El alimentador automático de hojas coloca el papel en una posición Línea 1 incorrecta.

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Asegúrese de que la Línea 1 está correctamente definida.. Si desea obtener más información sobre los ajustes de la Línea 1, consulte la documentación suministrada con el alimentador automático de hojas.
- Asegúrese de que el papel que se está utilizando cumple las especificaciones de la documentación del alimentador automático de hojas.
- Limpie los rodillos del alimentador automático de hojas:
 - 1 Retire todo el papel de la impresora.
 - 2 Coloque el alimentador automático de hojas al revés en una superficie plana.
 - 3 Limpie los dos rodillos de la guía de papel ubicados en el interior de la parte inferior del alimentador automático de hojas con alcohol isopropílico y un paño limpio.
 - Puede hacer girar un rodillo mientras pasa el paño por el otro rodillo.

El papel cargado desde el alimentador automático de hojas se tuerce

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Ajuste las guías izquierda y derecha del papel para ajustar la anchura del papel que se está utilizando.
- Retire el papel de la bandeja.
- Airee el papel y, a continuación, vuelva a cargarlo.

El alimentador automático de hojas carga varias hojas

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Retire el papel de la bandeja.
- Airee el papel y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Retire todo el papel de la bandeja y, a continuación, sustitúyalo por papel más pesado.
- Agregue más papel a la bandeja.

Solución de problemas de calidad de impresión

La información de los siguientes temas puede ayudarle a solucionar problemas de calidad de impresión. Si con estas sugerencias no se corrige el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Es posible que tenga que ajustar o sustituir una pieza de la impresora.

La impresión es demasiado clara

Compruebe la palanca de grosor del papel

Asegúrese de que la palanca de grosor del papel se ha establecido en el número correcto.

Faltan puntos o la calidad de impresión es baja

- 1 Asegúrese de que la cinta está instalada de forma segura en el carro.
- 2 Sustituya el cartucho de tinta.
- 3 Realice una prueba de impresión.
 - **a** Asegúrese de que el papel y el cartucho de cinta están instalados.
 - **b** Pulse y mantenga pulsado **Arranque/Parada** durante cinco segundos.
 - **c** Pulse y mantenga pulsado **AvLínea** y, a continuación, pulse **Arranque/Parada**. Suelte **AvLínea** cuando comience la impresión.
 - **d** Pulse **Iniciar/Parar** para detener o interrumpir la prueba de impresión.
 - e Puse Iniciar/Parar si desea reanudar la prueba de impresión.

Nota: La impresión continúa hasta que la impresora se detiene.

Si no mejora la calidad de impresión, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Faltan caracteres o son incorrectos

Realice una prueba de impresión.

- 1 asegúrese de que el valor de la palanca de grosor del papel se encuentra en una posición que se corresponde con el papel que está utilizando.
- **2** Asegúrese de que el papel y el cartucho de cinta están instalados.
- **3** Coloque la palanca de selección del papel en la posición que se corresponda con el papel que está utilizando.
- 4 Pulse y mantenga pulsado Arranque/Parada durante cinco segundos.
- 5 Pulse y mantenga pulsado AvLínea y, a continuación, pulse Arranque/Parada.
- **6** Suelte **AvLínea** cuando se inicie la impresión.

Nota: La impresión continúa hasta que la impresora se detiene.

7 Pulse **Arranque/Parada** para detener la impresión y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.

El papel está manchado o la impresión es demasiado oscura

Estas son las posibles soluciones. Realice alguna de estas acciones:

- Asegúrese de que la palanca de grosor del papel se encuentra en la posición correcta para el papel que se está utilizando.
- Asegúrese de que la cinta está instalada correctamente
- Alise o desenrede la cinta.
- Extraiga la cinta con el botón de avance de cinta.
- Extraiga y sustituya el cartucho de cinta.

Número incorrecto de líneas en una página

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Asegúrese de que el papel puede cargase desde la caja y de que no hay nada que obstruye el movimiento del papel.
- Reajuste la Línea 1. Para obtener más información, consulte "Definición de Línea 1" en la página 39.
- En el menú Configuración, ajuste la longitud de la página. Para obtener más información, consulte <u>"Uso del modo de configuración" en la página 48</u>.

Los gráficos no se imprimen

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Consulte la documentación proporcionada con la aplicación.
- Asegúrese de que se ha seleccionado el controlador de impresora correcto.

El espaciado de líneas es incorrecto o se produce una sobreimpresión

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Vuelva a establecer el valor de la palanca de grosor del papel.
- Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la aplicación.

Cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando llame al servicio de atención al cliente, describa el problema que tiene, el mensaje de la pantalla y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores de menús.

En EE.UU. o Canadá, llame al (1-800-539-6275). Para otros países/regiones, visite el sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

Avisos

Nombre del producto	Tipo de máquina	Número de modelo
Lexmark 2580+	2580	500
Lexmark 2580n+	2580	510
Lexmark 2581+	2581	500
Lexmark 2581n+	2581	510
Lexmark 2590+	2590	500
Lexmark 2590n+	2590	510
Lexmark 2591+	2591	500
Lexmark 2591n+	2591	510

Nota sobre la edición

Junio de 2015

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite http://support.lexmark.com.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo electrónico:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 EE.UU.

© 2015 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante, ExecJet y Proprinter son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Personal Printer Series es una marca comercial de Lexmark International, Inc.

ITC Avant Garde Gothic es una marca comercial o marca comercial registrada de International Typeface Corporation.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA			
Imprimiendo	56 dBA		
Listo	NA		

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más

dudas acerca de las opciones de reciclaje, visite la página Web de Lexmark disponible en <u>www.lexmark.com</u> para obtener el número de teléfono de su oficina local de ventas.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

38 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,55 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

N/A

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	47 W
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	NA
Digitalización	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	NA
Lista	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	8 W
Ahorro energía	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía.	NA
Desconexión total (<1 W apagado)	El dispositivo está enchufado a una toma mural, está apagado y en el modo de consumo de energía más bajo posible.	0,45 W

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Visite www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Ahorro energía

Este producto se ha diseñado con un modo de ahorro de energía denominado Ahorro de energía. El modo de ahorro de energía es equivalente al modo de ahorro de energía de la EPA (Environmental Protection Agency, Agencia de Protección Medioambiental). El modo de ahorro de energía ahorra energía gracias a un consumo reducido durante periodos de inactividad prolongados. Este modo se activa de forma automática si este producto no se utiliza durante un período de tiempo especificado, llamado Espera de ahorro de energía.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma mural para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Índice alfabético 80

Índice alfabético

Α

admisión de caracteres europeos sustitución de la página de códigos 52 alimentación del papel, solución de problemas el alimentador automático de hojas no carga a la velocidad adecuada 72 alineación margen izquierdo 38 alineación bidireccional ajustando 65 alineación de caracteres ajustando 65 Arranque/Parada, botón uso 17 Autenticación 802.1x 61 avisos 77, 78, 79 avisos sobre emisiones 77

В

bloqueo
panel de control 19
bloqueo de fuentes
desactivación 20
bloqueo de paso
desactivación 20
botones, panel de control
estado de la impresora 15

C

características y funciones impresora 8 carga formulario suelto o sobre 35 formularios continuos 24 cartucho de cinta extracción 57 cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente 75 compresión de datos Línea 1 39, 40, 41 comprobación de una impresora que no responde 62

configuración, modo opciones de datos 52 conversión tractor de extracción 45 tractor de inserción 44

D

datos, opciones 52
desactivación
bloqueo de fuentes 20
bloqueo de paso 20
desbloqueo
panel de control 19
descripción de las características
y funciones de la impresora 8
DOS
impresión desde 13

E

Embedded Web Server
compatibilidad IPSec 60
compatibilidad SNMPv3 60
uso de la autenticación
802.1x 61
emulación, modo 14
en línea
establecimiento de la
impresora 18
estado de la impresora
comprobación 63
configuración 17

F

formulario suelto
carga 35
formularios continuos
carga 24
carga frontal 27
carga inferior 31
fuente
bloqueo 19
selección 19
fuera de línea
establecimiento de la
impresora 18
función Cargar/Descargar
uso 18

Función Corte uso 23

ı

impresión
desde DOS 13
desde Windows 13
página de configuración de
red 12
página de demostración 11
impresora
características y funciones 8
descripción general 7
limpieza 57
partes 7
prueba 62
información de seguridad 6
IPSec 60

L

limpieza
impresora 57
Línea 1
compresión de datos 39, 40, 41
llamada al servicio de atención al
cliente 75
luces
panel de control 17

M

margen izquierdo alineación 38 modo Configurar opciones control 53 opciones de interfaz 56 opciones de macro para formularios 51 opciones del menú Principal 50 opciones emulación 55 uso 48 modo de emulación Epson uso 14 modo de emulación IBM uso 13 modo de emulación Okidata MICROLINE uso 14

Índice alfabético 81

modo de tractor posición Línea 1 R incorrecta 72,73 selección 19 reciclaje modo rastreo hexadecimal solución de problemas de declaración WEEE 77 uso 62 atascos y cargas de papel productos de Lexmark 58 incorrectas papel atascado en la N S impresora 70 niveles de emisión de ruidos 77 seguridad solución de problemas de compatibilidad IPSec 60 calidad de impresión 0 compatibilidad SNMPv3 60 espaciado de líneas incorrecto opciones control 53 uso de la autenticación o se produce una opciones de interfaz 56 802.1x 61 sobreimpresión 75 opciones de macro para SNMPv3 60 faltan caracteres o son formularios solicitud de suministros 57 incorrectos 74 modo Configurar 51 solución de problemas la impresora se va a la posición opciones del menú Principal 50 cómo ponerse en contacto con Corte antes de que el trabajo opciones emulación 55 el servicio de atención al finalice 68 cliente 75 las líneas no comienzan en el comprobación de una margen izquierdo 68 impresora que no página de configuración de longitud de línea incorrecta 68 responde 62 red 12 los gráficos no se imprimen 75 restauración de los valores página de demostración, número incorrecto de líneas en predeterminados de impresión 11 una página 75 fábrica 59 página de prueba de la paso o fuente seleccionado no solución de problemas de se imprime o cambia 69 impresora alimentación del papel solución de problemas de ejecución 62 atasco en alimentador del interrupción o detención 62 impresión tractor 2 71 palanca de grosor de el margen izquierdo se mueve a el alimentador automático de formularios la derecha durante la hojas carga varias hojas 73 compresión de datos 21 impresión 68 el alimentador automático de panel de control impresión continúa fuera de hojas no coloca el papel bordes de papel continuo 69 bloqueo 19 correctamente 73 la impresora emite el sonido de desbloqueo 19 el alimentador opcional del funciones de botón 15 alarma 67 tractor 2 no carga 71 luces 17 la impresora hace mucho el alimentador opcional del papel ruido 67 tractor 2 no coloca el papel avance 18 la impresora suena como si correctamente 72 paso estuviera funcionando pero no el papel cargado desde el bloqueo 20 imprime 67 alimentador automático de selección 20 la prueba de impresión funciona hojas se tuerce 73 plantillas para el panel de pero la impresora no imprime el papel cargado en el control cuando se conecta al alimentador automático de aplicación 8 ordenador 67 hojas se atasca en entrada de la velocidad de impresión es posición de arrastre la impresora 71 tractor 43 lenta 69 la impresora no carga desde el Posición de corte los botones no funcionan 68 alimentador automático de compresión de datos 23 se imprimen caracteres hojas 72 posición de empuje incorrectos, cambia el margen

la impresora no carga papel 71

papel atascado en alimentador

automático de hojas 70

izquierdo o la impresión se

detiene. 69

tractor 43

Índice alfabético 82

solución de problemas, alimentación del papel atasco en alimentador del tractor 2 71 el alimentador automático de hojas carga varias hojas 73 el alimentador automático de hojas no carga a la velocidad adecuada 72 el alimentador automático de hojas no coloca el papel correctamente 73 el alimentador opcional del tractor 2 no carga 71 el alimentador opcional del tractor 2 no coloca el papel correctamente 72 el papel cargado desde el alimentador automático de hojas se tuerce 73 el papel cargado en el alimentador automático de hojas se atasca en entrada de la impresora 71 la impresora no carga desde el alimentador automático de hojas 72 la impresora no carga papel 71 papel atascado en alimentador automático de hojas 70 posición Línea 1 incorrecta 72, 73 solución de problemas, atascos y cargas de papel incorrectas papel atascado en la impresora 70 solución de problemas, calidad de impresión espaciado de líneas incorrecto o se produce una sobreimpresión 75 faltan caracteres o son incorrectos 74 la impresora se va a la posición Corte antes de que el trabajo finalice 68 las líneas no comienzan en el margen izquierdo 68 longitud de línea incorrecta 68 los gráficos no se imprimen 75 número incorrecto de líneas en una página 75

paso o fuente seleccionado no se imprime o cambia 69 suministros solicitud 57

Т

tamaños de papel admitidos por la impresora 42 tipos de papel admitidos por la impresora 42 tractor posición de arrastre 43 posición de empuje 43 tractor de extracción conversión 45 travectos de papel 22 tractor de inserción conversión 44 trayectos de papel 22 trayectos de papel tractor de extracción 22 tractor de inserción 22

V

valores de menú cambio 49 valores predeterminados de fábrica restauración 59

W

Windows impresión desde 13