Impressora de formulários 2500 Series

Guia do Usuário

Janeiro de 2014 **www.lexmark.com**

Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2014 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Conteúdo

Informações sobre segurança.....6

Para aprender sobre a impressora.....7

Visão geral da impressora.....7
Aplicação de overlays no painel de controle.....8
Para entender os recursos e as funções da impressora.....9
Impressão de uma página de demonstração.....11
Impressão de uma página de configuração de rede.....12
Impressão a partir do Windows ou do DOS.....13
Uso do modo de emulação IBM.....13
Uso do modo de emulação Epson.....14
Uso do modo de emulação Okidata MICROLINE.....15

Uso do painel de controle.....16

Para entender os botões do painel de controle.....16
Para entender as luzes do painel de controle.....18
Para colocar a impressora no estado on-line ou off-line.....18
Avanço do papel.....19
Uso do recurso Carregar/Descarregar.....19
Bloqueio e desbloqueio do painel de controle.....19
Seleção de um modo de Tracionador.....19
Seleção e bloqueio de uma fonte.....20
Desativação do Bloqueio de fonte.....20
Seleção e bloqueio de um pitch.....21
Desativação do Bloqueio de pitch.....21

Carregamento de papel.....22

Configuração da alavanca de espessura de formulários.....23
Caminhos de papel.....24
Uso da função Picote.....25
Carregamento de papel contínuo.....25
Carregamento de formulários contínuos usando o tracionador de empurrar.....25
Carregamento frontal de formulários contínuos utilizando o tracionador de puxar.....28
Carregamento de formulários contínuos por baixo usando o tracionador de puxar.....32
Carregamento de formulários soltos.....37

Carregamento manual de formulário solto ou envelope 37
Alinhamento da margem esquerda 39
Configuração do Início de formulário....40
Configuração do Início de formulário para formulários contínuos em modo de empurrar 40
Configuração de Início de formulário para formulários contínuos em modo de puxar 41
Configuração de Início de formulário para um formulário solto ou um envelope 42
Definição do Início de formulário em uma macro 42

Guia de papel e mídia especial....44
Tipos e tamanhos de papel suportados pela impressora....44

Alteração da posição do tracionador....45
Posição do tracionador de empurrar....45
Posição do tracionador de puxar....45
Conversão do tracionador de empurrar para a posição de puxar....46
Conversão do tracionador de puxar para a posição de empurrar....47

Para entender o modo de Configuração e as opções de menu....50
Uso do modo de Configuração....50
Alteração das configurações de menu (um exemplo)....51
Modo de configuração - Menu principal....52
Opções do Menu principal....52
Opções Macro de formulários 53
Opções de dados....54
Opções de controle....56
Opções de emulação....57
Opções de interface....58

Manutenção da impressora....59
Pedido de suprimentos....59
Remoção do cartucho de fita....59
Limpeza da impressora....59
Reciclagem de produtos da Lexmark....60

Suporte administrativo....61
Restauração das configurações padrão de fábrica....61
Suporte a IPSec....62
Suporte a SNMPv3....62
Uso da autenticação 802.1x....63

Solução de problemas.....64

Verificação de uma impressora que não responde.....64
Teste da impressora.....64
Verificação do status da impressora.....65
Ajuste do alinhamento de caracteres (bidirecional).....67
Solução de problemas de impressão.....68
O teste da impressora funciona, mas a impressora não imprime quando está conectada ao computador.....68
A impressora está produzindo ruídos.....68
A impressora parece estar imprimindo, mas não imprime.....68
O alarme da impressora está soando.....69
A impressora vai para a posição Picote antes da conclusão do trabalho de impressão.....69
Os botões não funcionam, exceto Iniciar/Parar, Alimentação de formulários, Picote e Carregar/Descarregar.....69
O interruptor da impressora está ligado, mas a luz está apagada.....69
A margem esquerda se move para a direita durante a impressão.....70
Comprimento de linha incorreto; as linhas não começam na margem esquerda.....70
A velocidade da impressora está lenta.....70
Impressão de caracteres incorreta, alteração da margem esquerda ou interrupção da impressão.....70
A impressão continua além das bordas dos formulários contínuos.....70
A fonte ou o pitch selecionado não é impresso ou é alterado.....71
Solução de problemas de alimentação de papel.....71
O papel está atolado na impressora.....71
Papel atolado no Alimentador de folhas automático.....72
O papel alimentado pelo Alimentador de folhas automático atolou na entrada da impressora.....72
Atolamento de papel no alimentador do tracionador 2.....72
A impressora não alimenta o papel.....72
A impressora não alimenta a partir do alimentador do tracionador 2.....73
A impressora não é alimentada a partir do Alimentador de folhas automático.....73
O alimentador do tracionador 2 opcional coloca o papel na posição de Início de formulário incorreta.....73
O Alimentador de folhas automático alimenta o papel em uma taxa incorreta.....73
O Alimentador de folhas automático coloca o papel na posição de Início de formulário incorreta.....74
O papel alimentado a partir do Alimentador de folhas automático é enviesado.....74
O Alimentador de folhas automático alimenta várias folhas.....74
Solução de problemas de qualidade de impressão.....75
A impressão está muito clara.....75
Faltam pontos ou a qualidade de impressão não é boa.....75
Os caracteres estão errados ou ausentes.....76
Os formulários estão manchados ou a impressão está muito escura.....76
Número de linhas incorreto em uma página.....76
Os gráficos não são impressos.....77
O espaçamento entre as linhas está incorreto ou ocorre impressão sobreposta.....77
Para entrar em contato com o Suporte ao cliente.....77

Avisos.....78
Aviso de edição.....78
Consumo de energia.....80
Índice.....82

Informações sobre segurança

Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e seja facilmente acessível.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: não torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se o cabo de alimentação for usado incorretamente, pode ocorrer risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais de mau uso. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender aos severos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: A cabeça de impressão pode estar quente. Caso esteja, deixe-a esfriar antes de continuar.

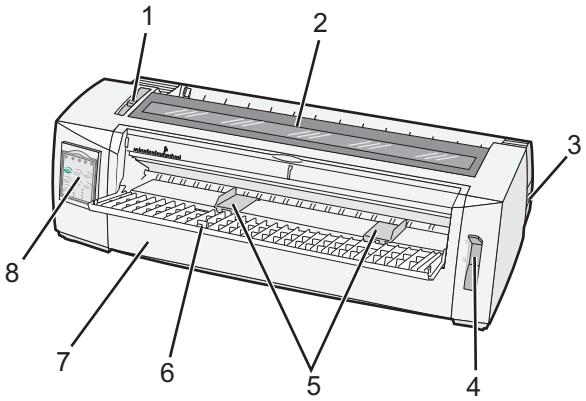
ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Para aprender sobre a impressora

Visão geral da impressora

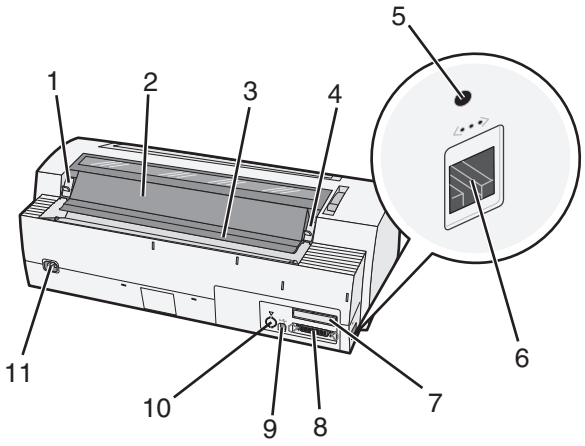
As Impressoras de formulários Lexmark™ 2500 Series estão disponíveis nos modelos com carro estreito ou carro largo e 9 ou 24 agulhas. Dependendo do modelo escolhido, sua impressora poderá parecer um pouco diferente da impressora ilustrada.

Visão frontal da impressora



Nome da peça	
1	Alavanca de espessura de formulários
2	Tampa de acesso à fita
3	Interruptor
4	Alavanca de seleção de papel
5	Guias de papel
6	Alimentador manual
7	Tampa frontal
8	Painel de controle

Visão traseira da impressora



Nome da peça	
1	Lingüeta da tampa de acesso à fita
2	Aba acústica
3	Barra de picote
4	Lingüeta da tampa de acesso à fita
5	Botão de rede rebaixado
6	Conector de rede **Aviso—Dano Potencial:** não toque no Conector de rede, a menos que a impressora esteja desligada.
7	Espaço reservado para a interface serial opcional
8	Conector paralelo
9	Conector USB
10	Espaço reservado do conector do tracionador 2 opcional
11	Conector do cabo de alimentação

Aplicação de overlays no painel de controle

As Impressoras de formulários Lexmark 2500 Series têm overlays para o painel de controle disponíveis em diferentes idiomas.

Nota: Há uma etiqueta de overlay para a camada 1 do painel de controle e uma etiqueta de overlay diferente para a camada 2 do painel de controle.

Para aplicar um overlay no idioma de sua preferência:

1. Retire a proteção da etiqueta da camada 1 e, em seguida, cole o overlay diretamente sobre a camada 1 do painel de controle.
2. Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.

3 Retire a proteção da etiqueta da camada 2 e, em seguida, cole o overlay diretamente sobre a camada 2 do painel de controle.

4 Feche a tampa do painel de controle.

Para entender os recursos e as funções da impressora

Recurso/função	2580/2581	2590/2591
Impressão em várias velocidades		
FastDft (Rascunho rápido) • 10 caracteres por polegada (cpp) • 12 cpp	• 440 caracteres por segundo (cps) • 520 cps	• 410 cps • 520 cps
Rascunho	309 cps	274 cps
Courier Gothic	77 cps (modo Qualidade carta aproximada)	91 cps (modo Qualidade carta)
Espaçamento de caracteres **Nota:** Rascunho rápido suporta somente os pitches 10, 12 e 15.	Imprime em 10, 12, 15, 17 e 20 cpp, bem como em espaçamento proporcional.	Imprime em 10, 12, 15, 17, 20 e 24 cpp, bem como em espaçamento proporcional.
Fontes residentes	• Rascunho rápido • Rascunho • Gothic • Courier	• Rascunho rápido • Rascunho • Gothic • Courier • Prestige • Presentor • Orator • Script
Estilos de impressão **Nota:** esse recurso está disponível nos comandos da impressora.	Capacidade de realce: • Altura dupla • Impressão dupla • Largura dupla • Enfatizado • Itálico • Overscore • Subscrito • Sobrescrito • Sublinhado	Capacidade de realce: • Altura dupla • Impressão dupla • Largura dupla • Enfatizado • Itálico • Overscore • Subscrito • Sobrescrito • Sublinhado • Sombreamento • Contorno
Impressão de gráficos **Nota:** esse recurso suporta programas gráficos existentes.	Resolução de até 144 x 240 pontos por polegada quadrada (ppp).	Resolução de até 360 x 360 ppp.
Formulários com várias vias	Imprime o original e mais cinco cópias (formulários de 6 vias).	Imprime o original e mais três cópias (formulários de quatro vias).

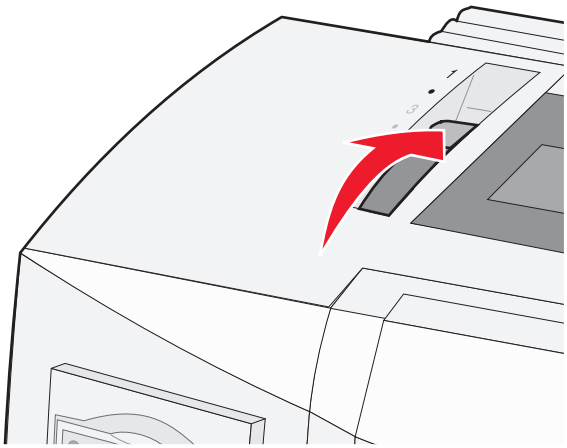
Recurso/função	Todos os modelos
Painel de controle	Controle por botão das funções Carregar/Descarregar, Picote, Fonte, Configuração, Pitch, Macro e de movimentação do papel. As luzes do painel de controle indicam o status atual.
Bloqueio de fonte	• Bloqueia a seleção de fonte feita por meio do painel de controle, para que não seja alterada por seu programa. • O bloqueio de fonte é desativado quando a impressora é desligada, a menos que tenha sido definido nas configurações padrão da impressora.
Bloqueio de pitch	• Bloqueia as seleções de pitch feitas por você por meio do painel de controle, para que elas não sejam alteradas por seu programa. • O bloqueio de pitch é desativado quando a impressora é desligada, a menos que tenha sido definido nas configurações padrão da impressora.
Carregar/Descarregar	Carrega e descarrega papel de formulário contínuo (alimentação por tracionador).
Função de macro	A impressora tem a capacidade de armazenar quatro formatos de documento exclusivos para aumentar a flexibilidade ao usar estilos diferentes de formulários pré-impressos.
Carregamento frontal manual de folhas soltas	Permite a impressão em folhas soltas ou envelopes.
Barra de picote	• Ajuda a remover os formulários contínuos impressos na perfuração. • Ajuda a picotar formulários não perfurados. • Reduz a quantidade de papel utilizado, reduzindo assim os custos.
Tracionador ajustável	Permite manusear papel de formulários contínuos sem adquirir opções adicionais. Ele pode ser reposicionado para funcionar como: • Tracionador de empurrar • Tracionador de puxar
Desativação do painel de controle	Limita as funções do painel de controle a apenas os botões Iniciar/Parar, Alimentação de formulários, Picote e Carregar/Descarregar, além de impedir que operadores não treinados acidentalmente alterem as configurações de formulários.
Cartucho de fita	Contém a fita de tecido com tinta.
Testes da impressora	• Autoteste ao ligar • Página de teste da impressora — Determina se a sua máquina tem problemas de impressão. • Impressão de demonstração
Desenhos de caixas e linhas	Imprime tabelas, gráficos e outros elementos gráficos conforme mostrados na tela de seu computador.
Símbolos gregos e matemáticos	Imprime uma variedade de símbolos utilizados em equações matemáticas, incluindo subscrito e sobrescrito.
Páginas de código	Seleciona os caracteres e os símbolos correspondentes aos idiomas de vários países.

Recurso/função	Todos os modelos
Função de código de barras	Os seguintes códigos de barras são residentes na impressora: • 3 de 9 • Codabar (NW-7) • Código 39 • Código 128 • Entremeado 2 de 5 • UPC-A • UPC-E • EAN 8 • EAN 13 • PostNet **Nota:** para obter mais informações sobre a função de código de barras, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.
Compatibilidade de software	• Compatível com todos os programas que suportam emulação IBM ou emulação Epson. • Compatível com emulação Okidata MICROLINE (com o M320 turbo), que é o padrão para os modelos de impressoras com 9 agulhas e 2580/2581.
Conexão de interface **Aviso—Dano Potencial:** não toque no Conector de rede, a menos que a impressora esteja desligada.	Permite que a impressora funcione com todos os computadores compatíveis com conexões de interface. As interfaces paralela e USB são padrão. A interface serial interna (RS-232) é opcional para os modelos 2580/2581 e 2590/2591. A opção de rede é padrão para os modelos 2580n/2581n e 2590n/2591n.

Impressão de uma página de demonstração

As etapas a seguir explicam como carregar uma única folha de papel para imprimir uma página de demonstração.

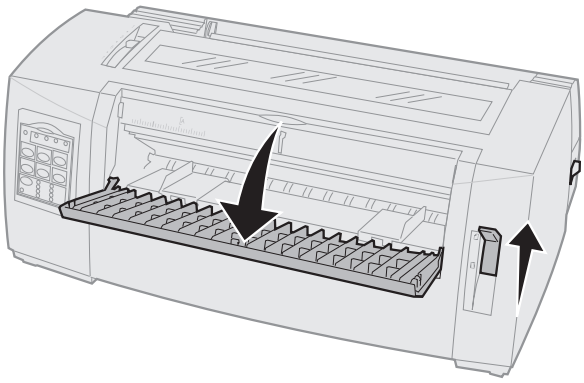
1 Coloque a alavanca de espessura de formulários na posição 1.



2 Ligue a impressora.

A luz Energia se acende, a luz Sem papel pisca e a luz de fonte padrão atual fica acesa.

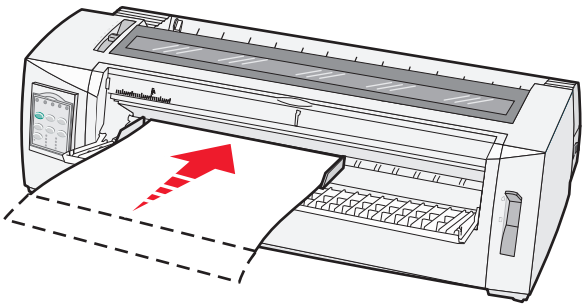
3 Abra o alimentador manual e mova a alavanca de seleção de papel para a posição .



4 Mova a guia de papel esquerda para a direita até que ela pare.

5 Insira uma única folha de papel na parte frontal da impressora.

6 Ajuste a guia de papel direita conforme a largura do papel.



7 Continue empurrando o papel para dentro da impressora até que a luz Sem papel pare de piscar.
- Se o Carregamento automático de folha solta estiver ativado, o papel será alimentado automaticamente até a posição de Início de formulário.
- Se o Carregamento automático de folha solta estiver desativado, pressione **Alimentação de formulários**.

8 Desligue a impressora.

9 Enquanto pressiona o botão **Fonte** no painel de controle, ligue a impressora.

Mantenha o botão **Fonte** pressionado até que todas as luzes do painel de controle pisquem.

10 Libere o botão **Fonte**.

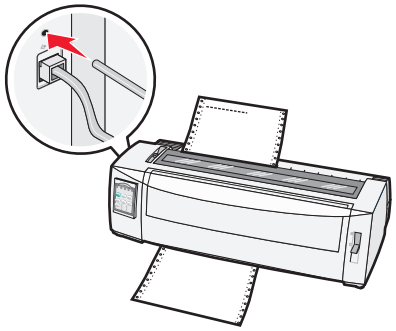
As luzes Energia e Pronta permanecem acesas e a página de demonstração é impressa.

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede e localizar o endereço da impressora.

Nota: essa função será desativada se um cabo USB for conectado.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que o papel tenha sido carregado.
2. Com um clipe de papel ou a ponta de uma caneta, pressione o botão rebaixado, localizado logo abaixo da conexão de rede.



A página de configuração de rede será impressa.

Aviso—Dano Potencial: não toque no Conector de rede, a menos que a impressora esteja desligada.

3. Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o Status está definido como **Conectado**.

   Se o Status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e, depois, imprima outra página de configuração de rede.
4. Consulte a página de configuração de rede para localizar o endereço IP e o nome de domínio totalmente qualificado.

   O nome de domínio totalmente qualificado é útil nas situações em que o endereço é alterado. Por exemplo, o endereço é alterado caso a impressora seja movida; no entanto, o nome de domínio totalmente qualificado não é alterado.

   Nota: a página de configuração de rede também contém informações importantes sobre configuração de rede.

Impressão a partir do Windows ou do DOS

Windows

Ao imprimir a partir de um aplicativo Windows, use o driver para Windows da Impressora para formulários 2500 Series, disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

DOS

Siga as instruções fornecidas com o aplicativo DOS para determinar quais drivers de impressora são suportados para o seu nível de DOS. A maioria dos aplicativos permite especificar o tipo de impressora sendo utilizado, para que o programa possa tirar pleno proveito dos recursos da impressora.

Uso do modo de emulação IBM

Se a impressora estiver usando o modo IBM (a configuração padrão de fábrica), selecione uma impressora em seu programa, seguindo a ordem de preferência abaixo.

Para usuários da impressora de formulários Lexmark 2580/2581:

1. Impressora de formulários 2580/2581
2. Impressora de formulários 2480/2481 plus
3. Impressora de formulários 2380/2381 plus
4. 2380 plus/2381 plus
5. 2380/2381 IBM Personal Printer Series™ II
6. 4201/4202 IBM Proprinter™ III
7. 4201/4202 IBM Proprinter II
8. IBM ExecJet™ Printer Model 4072

Para usuários da impressora de formulários Lexmark 2590/2591:

1. Impressora de formulários 2590/2591
2. Impressora de formulários 2490/2491
3. Impressora de formulários 2390 plus/2391 plus
4. 2390 plus/2391 plus
5. 2390/2391 IBM Personal Printer Series II
6. 4212 IBM Proprinter 24P
7. 2390 IBM PS/1 Printer
8. 4207/4208 Proprinter X24/XL24
9. IBM ExecJet Printer Model 4072
10. 2205 IBM PS/1 Printer

Se o seu software não permitir a seleção de uma das impressoras desta lista, talvez seja necessário personalizar sua impressora para o modo de emulação Epson.

Nota: O driver de impressora selecionado no programa deve corresponder ao modo de emulação selecionado para a impressora. Os drivers de impressora que não sejam os da 2500 series suportam a maioria, mas não todos, os recursos da impressora.

Uso do modo de emulação Epson

Se a impressora estiver usando o modo Epson, selecione uma impressora em seu aplicativo, seguindo a ordem de preferência abaixo.

Nota: O driver de impressora selecionado no aplicativo deve corresponder ao modo de emulação selecionado para a impressora. Os drivers de impressora que não sejam os da 2500 series suportam a maioria, mas não todos, os recursos da impressora.

Para usuários da impressora de formulários 2580/2581:

1. Epson FX850
2. Epson FX1050

Para usuários da impressora de formulários 2590/2591:

1. Epson LQ850
2. LQ 1050

Uso do modo de emulação Okidata MICROLINE

Se a sua impressora tiver a opção de emulação Okidata MICROLINE instalada, selecione uma impressora em seu aplicativo, seguindo a ordem de preferência abaixo.

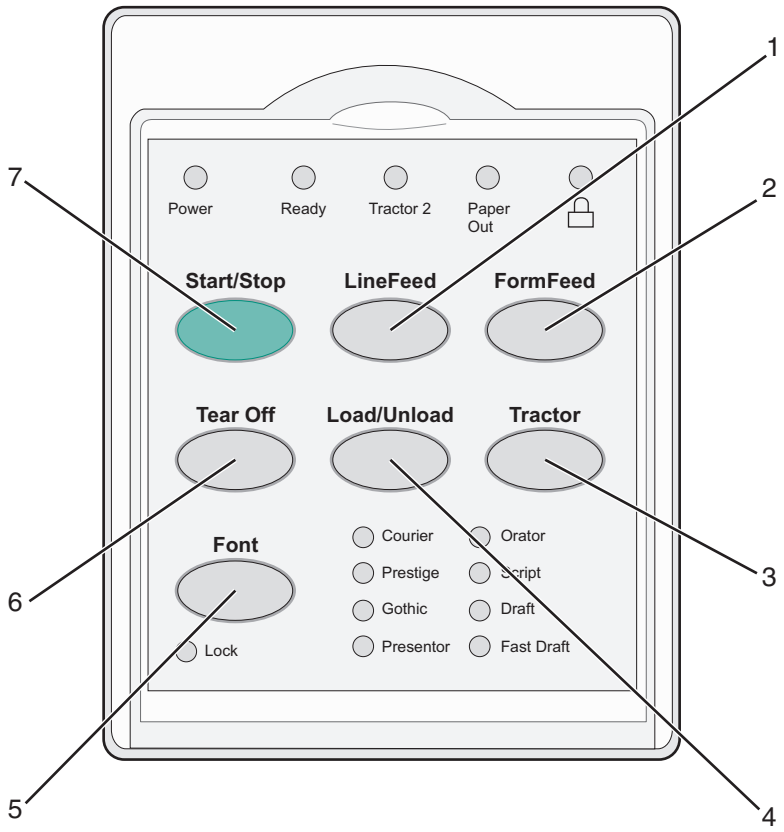
1. Oki 320/321 Turbo
2. Oki 320/321

Uso do painel de controle

Para entender os botões do painel de controle

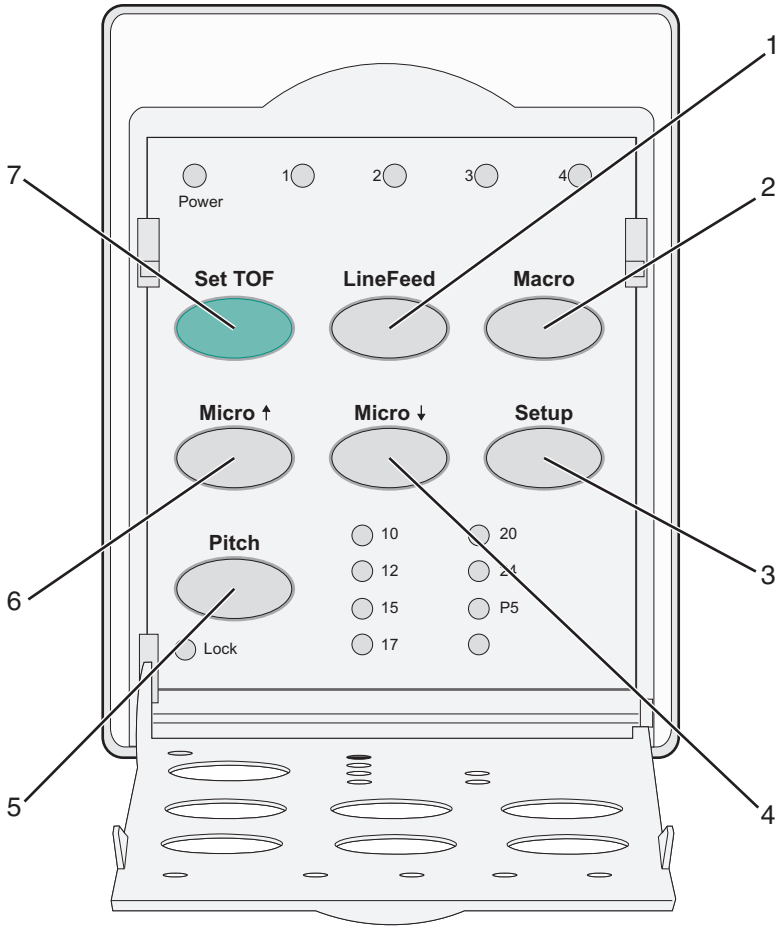
O painel de controle tem duas camadas de funcionalidade:

- A camada 1, com a tampa do painel de controle fechada, contém funções básicas, como Alimentação de formulários, Picote e a opção de colocar a impressora em modo on-line/off-line.
- A camada 2, com a tampa do painel de controle aberta, contém funcionalidades mais avançadas. Use a camada 2 para selecionar uma macro e alterar configurações de menu da impressora.



Botão		Função
1	Alimentação de linhas	Avança o papel em uma linha.
2	Alimentação de formulários	Avança o papel para o próximo Início de formulário.
3	Tracionador	Alterna entre o Tracionador 1 e o Tracionador 2 caso o Tracionador 2 opcional esteja instalado.
4	Carregar/Descarregar	Carrega papel para o Início de formulário atual ou descarrega papel para uma posição estacionada.
5	Fonte	Seleciona um dos estilos de fonte residentes. **Nota:** Pressionar o botão Fonte várias vezes percorre as opções de fonte da impressora. Se você continuar pressionando Fonte em uma segunda passagem, as opções de fonte serão bloqueadas.

Botão		Função
6	Picote	Alterna o papel entre Picote e Início de formulário.
7	Iniciar/Parar	Indica o status ligado/desligado da impressora.



Botão		Função
1	Alimentação de linhas	Avança o papel em uma linha. Mantenha **Alimentação de linhas** pressionado para avançar o papel em 5 micromovimentos e passar para a alimentação contínua.
2	Macro	Para suportar diferentes estilos de formulários pré-impressos, seleciona entre quatro formatos de documento.
3	Configuração	Pressione para entrar no modo de Configuração. Permite alterar os modos e valores padrão para operação da impressora.
4	Micro ↓	Alimenta o papel para baixo em pequenos movimentos incrementais. Mantenha pressionado para selecionar a alimentação contínua.
5	Pitch	Define o pitch dos caracteres para: 10 cpp, 12 cpp, 15 cpp, 17 cpp, 20 cpp ou para o espaçamento proporcional. **Notas:** • Nos modelos 2590/2591, você também pode selecionar 24 cpp. • Rascunho rápido suporta somente os pitches 10, 12 e 15.

Botão		Função
6	Micro ↑	Alimenta o papel para cima em pequenos movimentos incrementais. Mantenha pressionado para selecionar a alimentação contínua.
7	Definir IDF	Define o Início de formulário, que é a posição da primeira linha de impressão da página.

Para entender as luzes do painel de controle

As tabelas a seguir descrevem os padrões das luzes do painel de controle.

Luz	Status da luz	O que significa
Energia	Acesa	A impressora está on-line.
Pronta	Acesa	A impressora está on-line e pronta para imprimir.
	Piscando	A impressora está recebendo dados.
	Apagada	A impressora está off-line.
Tracionador 2	Acesa	O tracionador 2 está ativado. **Nota:** O alimentador do tracionador 2 opcional deve estar instalado.
Sem papel	Apagada	Há papel carregado na impressora.
	Piscando	A impressora está sem papel.
	Acesa	Ocorreu um erro na impressora.
🔒	Acesa	O painel de controle está bloqueado, restringindo o uso dos seguintes botões:Iniciar/Parar, Alimentação de formulários, Picote e Carregar/Descarregar.
Fonte	Acesa	Uma das fontes residentes na impressora está selecionada.
	Apagada	Uma fonte carregada está selecionada.
Bloqueio de fonte	Acesa	O Bloqueio de fonte está ativado. As fontes residentes na impressora estão bloqueadas.

Luz	Status da luz	O que significa
Macro	Acesa	A função de macro especificada está ativada.
	Apagada	Nenhuma macro está sendo usada ou as macros foram desativadas no Menu configuração.
Pitch	Acesa	Um dos pitches residentes na impressora está selecionado.
Bloqueio de pitch	Acesa	O Bloqueio de pitch está ativado. As fontes residentes na impressora estão bloqueadas.

Para colocar a impressora no estado on-line ou off-line

A impressora deve estar on-line para aceitar dados.

- Para colocar a impressora no estado on-line, pressione **Iniciar/Parar**.

  A luz Pronta se acende. Se o papel não estiver carregado, a luz Sem papel piscará. Quando a impressora está no estado on-line, ela está pronta para receber trabalhos de impressão.

- Para colocar a impressora no estado off-line, pressione **Iniciar/Parar**.

  A luz Pronta se apaga. A impressora termina a impressão da linha atual e, em seguida, pára. Para continuar a impressão, pressione **Iniciar/Parar** até que a luz Pronta se acenda.

Avanço do papel

Use estes botões do painel de controle para avançar o papel quando a impressora não estiver imprimindo:

Nota: Quando você estiver imprimindo formulários contínuos, ao pressionar Alimentação de linhas pela primeira vez, moverá o papel da posição Picote para a linha de impressão atual antes de avançar o papel.

- Pressione **Alimentação de linhas** para avançar o papel para a próxima linha.
- Pressione **Alimentação de formulários** para avançar o papel para o Início de formulário da próxima página ou para ejetar o formulário solto.

Para alterar a posição Picote da página atual:

- Pressione **Alimentação de linhas** para mover o papel gradualmente.
- Pressione **Picote** para mover o papel para o Início de formulário.

Uso do recurso Carregar/Descarregar

Use o botão Carregar/Descarregar para descarregar formulários contínuos da impressora e permitir a impressão em um formulário solto ou envelope.

O botão Carregar/Descarregar só funciona quando a unidade de tracionamento está na posição de empurrar.

Você também pode usar o botão Carregar/Descarregar para carregar formulários contínuos na impressora quando o caminho do papel estiver livre ou para trocar um tipo de formulário pré-impresso por outro.

Bloqueio e desbloqueio do painel de controle

Para restringir o uso das funções da impressora aos botões Iniciar/Parar, Alimentação de formulários, Picote e Carregar/Descarregar, você deve bloquear o painel de controle. Quando o painel for bloqueado, a luz se acenderá.

Para bloquear o painel de controle:

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha pressionados os botões **Carregar/Descarregar** e **Tracionador** ao ligar a impressora.

Para desbloquear o painel de controle:

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha pressionados os botões **Carregar/Descarregar** e **Tracionador** ao ligar a impressora.

Seleção de um modo de Tracionador

Nota: Como essa função descarrega formulários contínuos do tracionador atualmente selecionado, picote o excesso de papel antes de iniciar.

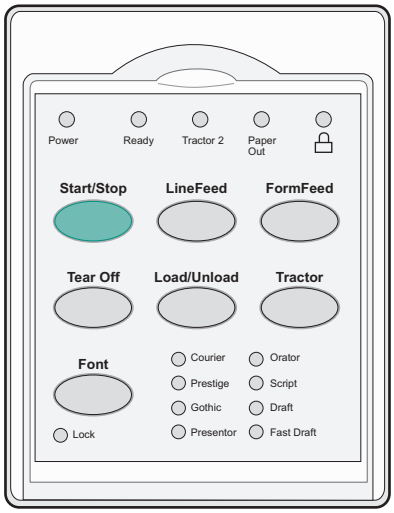
Quando o alimentador do tracionador 2 opcional estiver instalado, você poderá pressionar **Tracionador** para descarregar os formulários contínuos atuais e alternar para os formulários contínuos carregados em outra origem de tracionador.

A luz Tracionador 2 se acende quando o alimentador do tracionador 2 opcional é selecionado.

Seleção e bloqueio de uma fonte

O fluxo de dados da impressora pode conter códigos de controle que selecionam uma fonte em particular. Para substituir os códigos, você pode selecionar e bloquear uma fonte de sua escolha.

1 Para selecionar uma fonte, pressione **Fonte** várias vezes até que a luz se acenda ao lado da fonte desejada.



2 Continue pressionando **Fonte** até que a luz de Bloqueio de fonte se acenda e a fonte desejada esteja selecionada.

A fonte fica bloqueada até que a impressora seja desligada.

Desativação do Bloqueio de fonte

1 Para desativar o Bloqueio de fonte, pressione **Fonte** várias vezes até que a luz Bloqueio de fonte se apague e a fonte desejada seja selecionada.

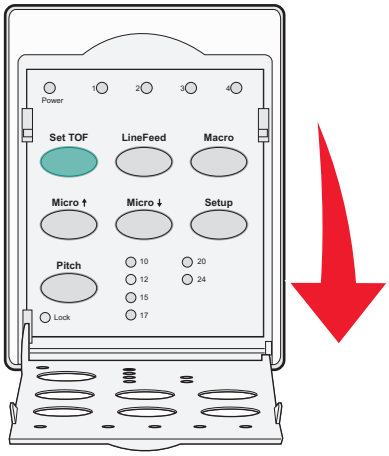
2 Se a impressora estiver off-line, pressione **Iniciar/Parar**.

A impressora estará pronta para imprimir quando a luz Pronta se acender.

Seleção e bloqueio de um pitch

O fluxo de dados da impressora pode conter códigos de controle que selecionam um pitch em particular. Para substituir os códigos, você pode selecionar e bloquear um pitch de sua escolha.

1 Para selecionar um pitch, abra o painel de controle na camada 2.



2 Pressione **Pitch** várias vezes até que a luz se acenda ao lado do pitch desejado.

3 Continue pressionando **Pitch** até que a luz de Bloqueio de pitch se acenda e o pitch desejado esteja selecionado.

O pitch fica bloqueado até que a impressora seja desligada.

Desativação do Bloqueio de pitch

1 Para desativar o Bloqueio de pitch, pressione **Pitch** várias vezes até que a luz Bloqueio de pitch se apague e o pitch desejado seja selecionado.

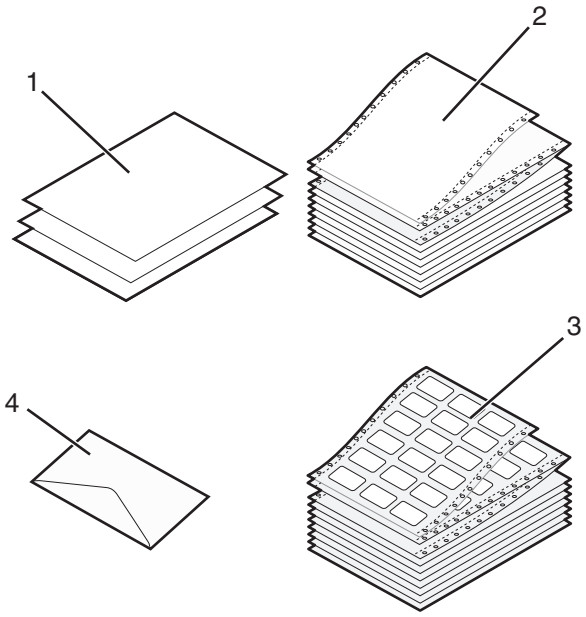
2 Feche o painel de controle.

3 Se a impressora estiver off-line, pressione **Iniciar/Parar**.

Quando a luz Pronta se acender, a impressora estará pronta para imprimir.

Carregamento de papel

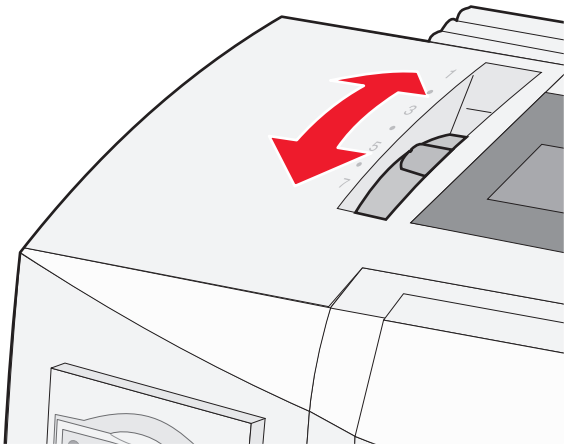
Esta seção explica como carregar formulários contínuos, formulários soltos, etiquetas e envelopes. Ela também inclui informações sobre a orientação do papel, como definir a alavanca de espessura de formulários e como usar os tracionadores de puxar e empurrar para diferentes caminhos do papel.



1	Formulários soltos
2	Formulários contínuos
3	Envelopes
4	Etiquetas

Configuração da alavanca de espessura de formulários

Use a alavanca de espessura de formulários para fazer os ajustes para a impressão em vários formulários, dependendo da espessura do papel. Ao configurar essa alavanca, consulte uma das seguintes tabelas, de acordo com o modelo de sua impressora:



Tipo de papel	Espessura do papel	Peso do papel	Configuração da alavanca de espessura de formulários
Formulários simples (soltos ou contínuos)	Fino	56 g/m^2 (15 lb) 65 g/m^2 (16 lb)	1
	Normal	68 g/m^2 (18 lb) 75 g/m^2 (20 lb)	1 ou 2
	Espesso	90 g/m^2 (24 lb)	2
Formulários com várias vias		2-vias 3-vias 4-vias 5-vias 6-vias	2 ou 3 3 ou 4 4 ou 5 5 ou 6 5, 6 ou 7
Envelopes			4, 5 ou 6

Notas:

- A qualidade da impressão depende da qualidade do papel de várias vias e do ambiente operacional. A impressão em baixas temperaturas pode causar uma impressão de baixa qualidade, dependendo do papel utilizado.
- A velocidade de impressão diminui quando a alavanca de espessura de formulários está definida como 4 ou mais.

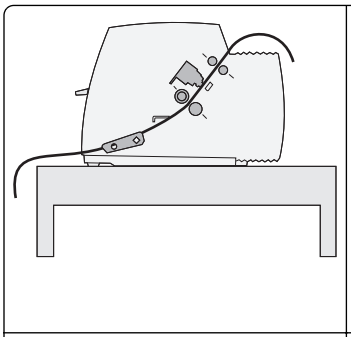
Tipo de papel	Espessura do papel	Peso do papel	Configuração da alavanca de espessura de formulários
Formulários simples (soltos ou contínuos)	Fino	56 g/m^2 (15 lb) 65 g/m^2 (16 lb)	1
	Normal	68 g/m^2 (18 lb) 75 g/m^2 (20 lb)	1 ou 2
	Espesso	90 g/m^2 (24 lb)	2

Tipo de papel	Espessura do papel	Peso do papel	Configuração da alavanca de espessura de formulários
Formulários com várias vias		2-vias 3-vias 4-vias 5-vias 6-vias	2 ou 3 3 ou 4 4 ou 5 5 ou 6 5, 6 ou 7
Envelopes			4, 5 ou 6
Nota: A qualidade da impressão depende da qualidade do papel de várias vias e do ambiente operacional. A impressão em baixas temperaturas pode causar uma impressão de baixa qualidade, dependendo do papel utilizado.			

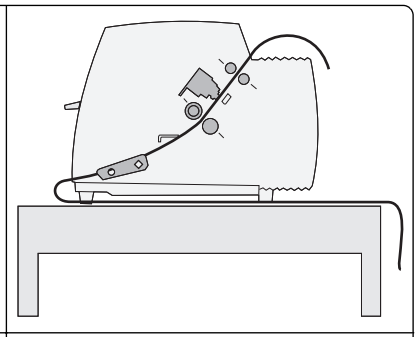
Caminhos de papel

Caminhos de papel para o tracionador de empurrar

Nestes exemplos, o tracionador empurra o papel pela frente ou por trás da impressora.



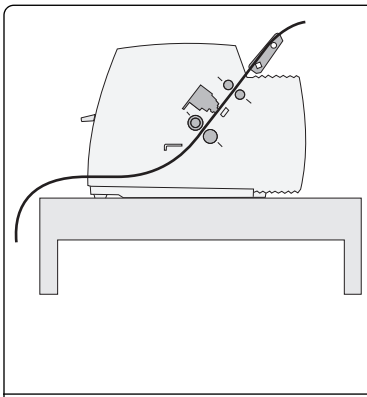
Carregamento frontal do papel



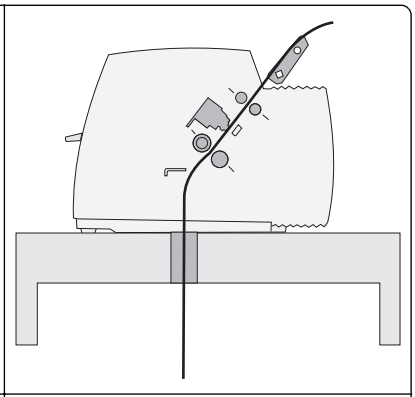
Carregamento traseiro do papel

Caminhos de papel para o tracionador de puxar

Nestes exemplos, o tracionador puxa o papel pela frente ou por baixo da impressora.



Carregamento frontal do papel



Carregamento do papel por baixo

Uso da função Picote

O botão Picote avança a perfuração de um formulário contínuo até a posição Picote. É possível definir a função Picote como automática ou manual ajustando a configuração Picote automático no modo de Configuração:

- **Ativar** — Configura a função Picote para mover um formulário contínuo automaticamente para a posição Picote.
- **Desat.** — Permite que você mova um formulário contínuo manualmente para a posição Picote.

Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Nota: A função Picote funciona apenas quando a unidade de tracionamento está na posição de empurrar, e o comprimento da página é definido no Menu de configuração ou em seu programa. Para obter mais informações, consulte "Uso do modo de Configuração" na página 50.

Configuração da posição Picote

Quando Picote automático estiver definido como Ativar, a perfuração superior de um formulário contínuo será movida até a posição Picote quando todas as condições a seguir forem verdadeiras:

- A impressora concluiu a impressão.
- O papel avançou para o Início de formulário da próxima página.
- Nenhum dado, código de controle da impressora ou código de escape foi enviado à impressora após o avanço para o Início de formulário.
- O buffer de impressão não recebeu dados por um segundo.

Se você já tiver definido seu Início de formulário e agora desejar alterar a posição Picote, siga estas etapas:

1. Pressione **Iniciar/Parar** para colocar a impressora no estado off-line.
2. Mantenha **Picote** pressionado até que a impressora emita um bipe.

   A luz piscará.
3. Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.
4. Pressione **Micro↑** ou **Micro↓** para mover o papel para a posição Picote desejada.
5. Feche a tampa do painel de controle.

   A impressora emite dois bipes. O papel rola para trás e, em seguida, vai para a nova posição Picote.
6. Pressione **Iniciar/Parar**.

   O papel permanece na posição Picote atual até que você envie outro trabalho à impressora. O papel é movido da posição Picote para o Início de formulário e a impressão é iniciada.

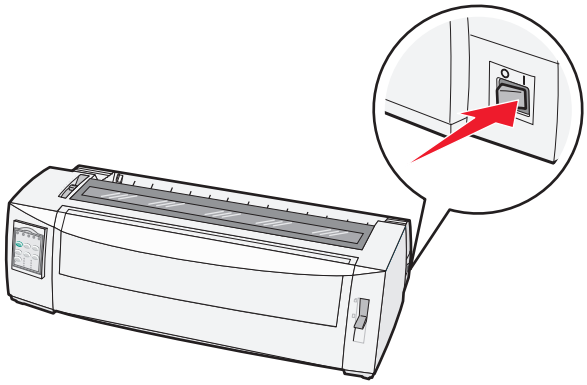
Carregamento de papel contínuo

Carregamento de formulários contínuos usando o tracionador de empurrar

Você pode carregar papel contínuo utilizando quatro caminhos de papel diferentes, dependendo de ter instalado o tracionador de empurrar ou o tracionador de puxar. A configuração padrão de fábrica da impressora é a posição de tracionador de empurrar.

Nota: Se você tiver instalado o Alimentador de folhas automático ou o Tracionador 2 opcional, consulte a documentação fornecida com a opção para obter instruções de carregamento do papel.

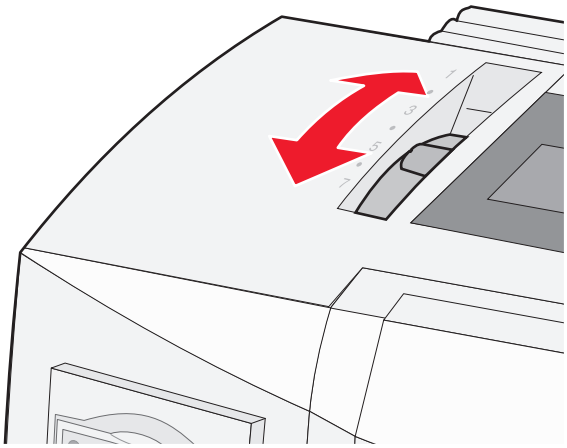
1 Ligue a impressora.



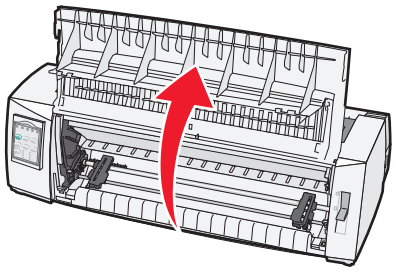
2 Certifique-se de que o caminho do papel esteja desimpedido.

Nota: Se houver um formulário solto ou envelope carregado na impressora, pressione **Alimentação de formulários** para removê-lo.

3 Defina a alavanca de espessura de formulários com uma configuração correspondente à espessura do papel usada.

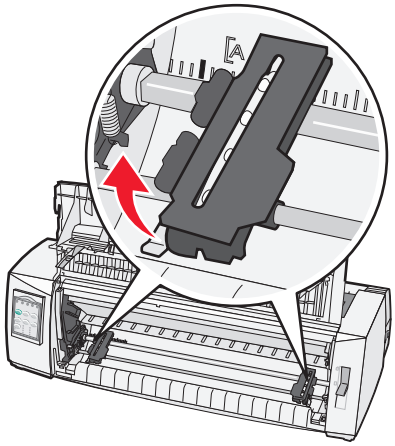


4 Puxe a tampa frontal para cima.

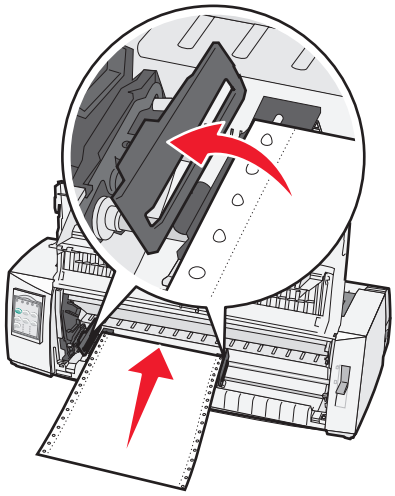


5 Mova a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .

6 Puxe para cima as alavancas de travamento esquerda e direita do tracionador para destravar os tracionadores.



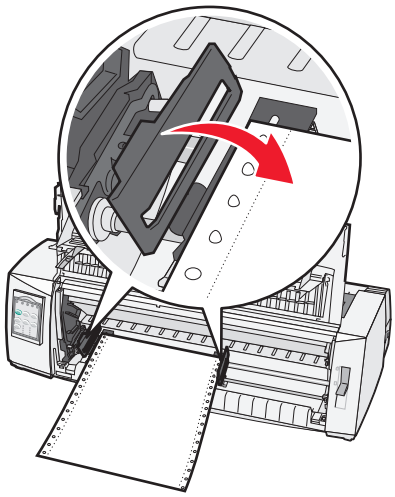
7 Abra as portas esquerda e direita do tracionador e, em seguida, coloque os furos do papel sobre o segundo ou o terceiro pino da unidade de tracionamento.



Se necessário, mova o tracionador esquerdo ou direito para ajustar os tracionadores à largura do papel.

Nota: Manter o tracionador esquerdo posicionado à esquerda da parada do tracionador de borracha mantém o papel dentro da área do sensor de papel.

8 Feche as portas dos tracionadores esquerdo e direito.



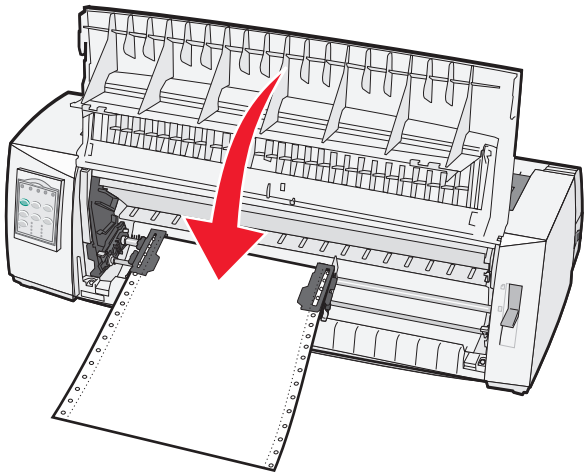
9 Mova o tracionador para alinhar a margem esquerda do papel com o símbolo **[A** impresso na placa traseira.

Nota: A distância do símbolo **[A** até a borda esquerda do papel determina a largura da margem esquerda.

10 Empurre para baixo a alavanca de travamento do tracionador esquerdo para travá-lo.

11 Elimine a folga do papel e trave a alavanca direita.

12 Feche a tampa frontal.



13 Pressione **Iniciar/Parar** para carregar o papel para Início de formulário e coloque a impressora no modo on-line.

Se o Picote automático estiver definido como Ativar, a impressora moverá o papel para a Barra de picote.

Nota: Ao imprimir em formulários contínuos utilizando o tracionador de empurrar, o espaçamento entre linhas dentro da primeira 1,5 polegada do primeiro formulário pode não ficar uniforme.

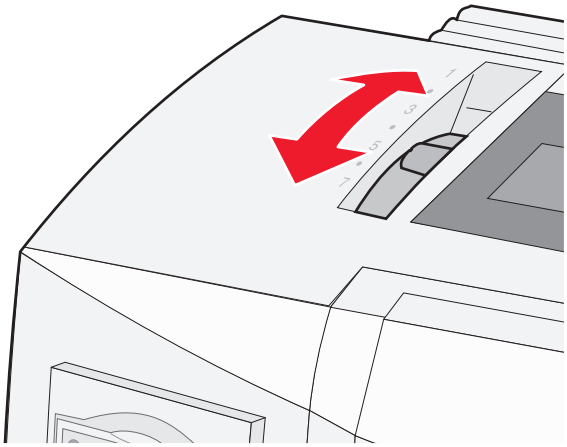
Carregamento frontal de formulários contínuos utilizando o tracionador de puxar

Certifique-se de que o tracionador esteja na posição de puxar.

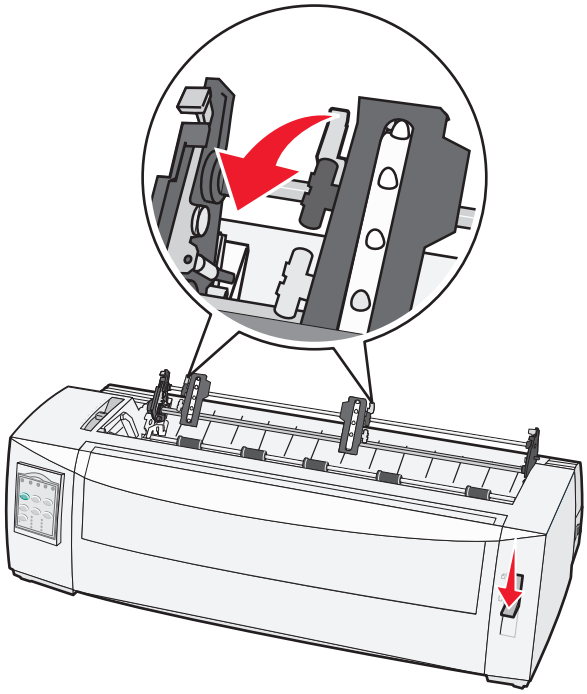
Nota: Se você tiver instalado o Alimentador de folhas automático ou o Tracionador 2 opcional, consulte a documentação fornecida com a opção para obter instruções de carregamento do papel.

1. Ligue a impressora.
2. Certifique-se de que o caminho do papel esteja desimpedido.

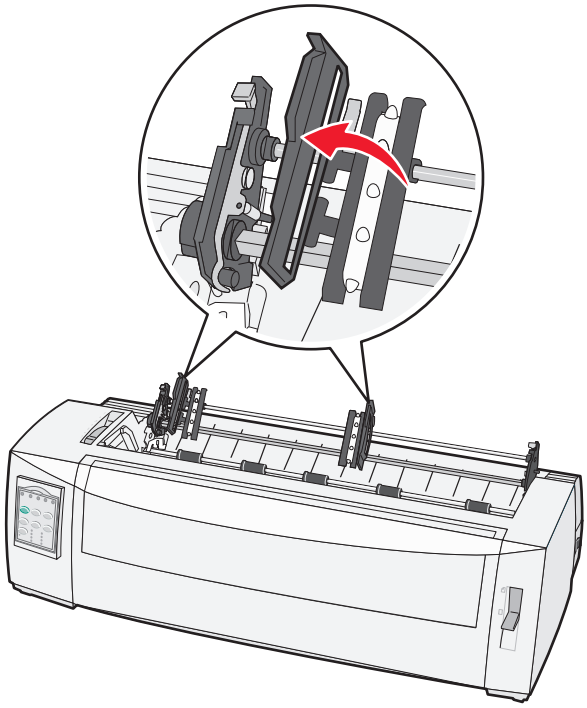
   Nota: Se houver um formulário solto ou envelope carregado na impressora, pressione **Alimentação de formulários** para removê-lo.
3. Defina a alavanca de espessura de formulários com uma configuração correspondente à espessura do papel usada.



4. Remova a tampa de acesso à fita.
5. Mova a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .
6. Puxe para cima as alavancas de travamento esquerda e direita do tracionador para destravar os tracionadores.



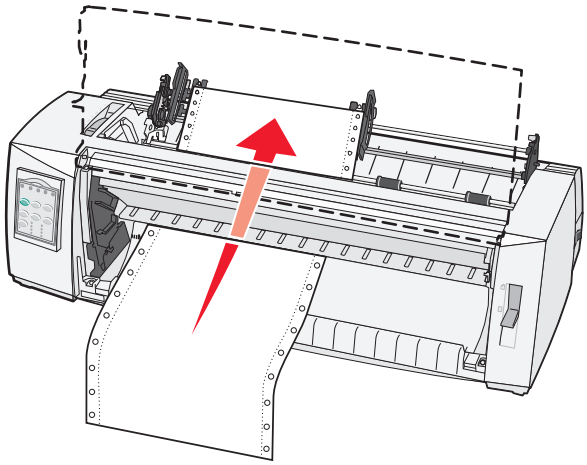
7 Abra as portas esquerda e direita do tracionador.



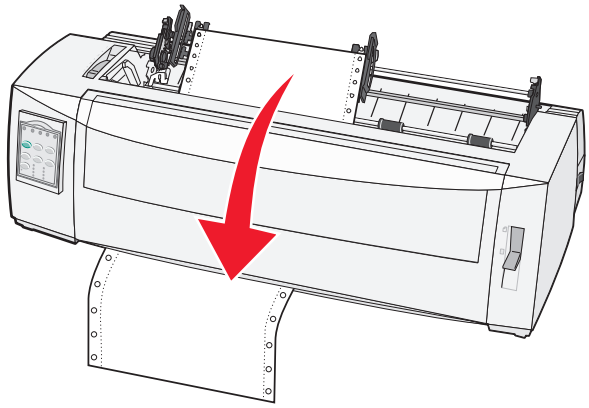
8 Abra a tampa frontal.

9 Insira o papel pela frente da impressora, entre as chapas metálica e plástica.

Empurre ou puxe o papel pelo caminho de papel até que ele passe pela cabeça de impressão.



10 Feche a tampa frontal.



11 Coloque os furos do papel sobre os pinos do tracionador.

Se necessário, mova o tracionador esquerdo ou direito para ajustar os tracionadores à largura do papel.

Nota: Se você tiver problemas para mover o tracionador direito conforme a largura do papel, role a parada do tracionador de borracha para fora da posição apoiada. Mova o tracionador conforme a largura do papel, carregue o papel e trave o tracionador direito.

12 Feche as portas dos tracionadores esquerdo e direito.

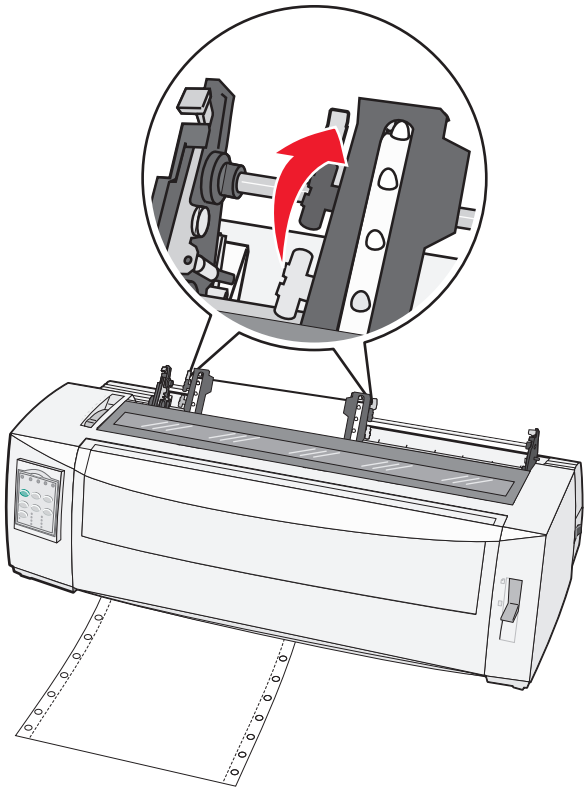
13 Recoloque a tampa de acesso à fita.

14 Mova o tracionador para alinhar a margem esquerda do papel com o símbolo **[A** impresso na placa traseira.

Nota: A distância do símbolo **[A** até a borda esquerda do papel determina a largura da margem esquerda.

15 Empurre para baixo a alavanca de travamento do tracionador esquerdo para travá-lo.

16 Elimine a folga do papel e trave a alavanca direita.



17 Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.

18 Pressione **Micro↑**, **Micro↓** ou **Alimentação de linhas** para mover o papel para o Início de formulário que você deseja usar.

Notas:

- Use o segundo formulário para definir o alinhamento do Início de formulário.
- Para fazer isso, alinhe as linhas horizontais (localizadas no cilindro) com o Início de formulário desejado.

19 Pressione **Definir IDF** para definir o Início de formulário.

Nota: O Início de formulário não será salvo se a impressora for desligada ou se ficar sem papel ao utilizar o tracionador de puxar.

20 Certifique-se de que a impressora esteja on-line e de que a luz Pronta esteja acesa.

Nota: Se não estiver, pressione **Iniciar/Parar** até que a luz Pronta fique acesa.

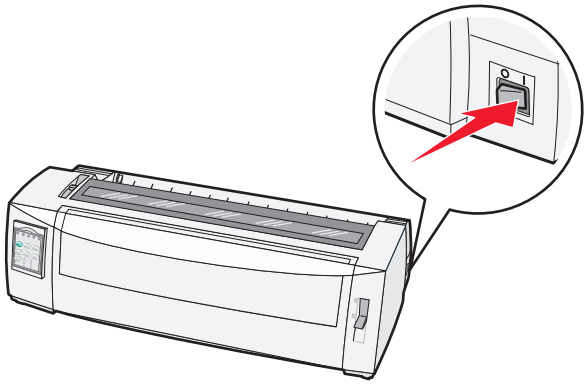
Carregamento de formulários contínuos por baixo usando o tracionador de puxar

Notas:

- Certifique-se de que o tracionador esteja na posição de puxar.
- Use um tipo de móvel com uma abertura central para alimentação do papel.
- Como a impressora usa uma função de puxar para o carregamento por baixo, ela é especialmente útil para papéis com tendência a curvar, que são muito pesados ou muito leves.

Nota: Se você tiver instalado o Alimentador de folhas automático ou o Alimentador do tracionador 2 opcional, consulte a documentação fornecida com a opção para obter instruções sobre o carregamento de papel.

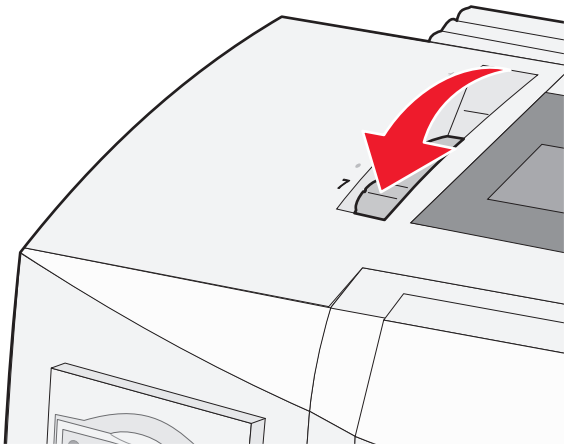
1. Ligue a impressora.



2. Certifique-se de que o caminho do papel esteja desimpedido.

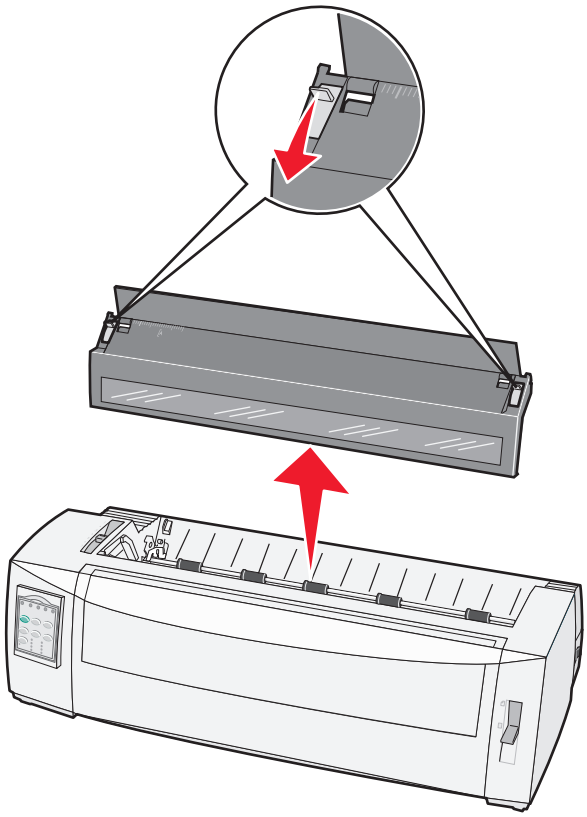
   Nota: Se houver um formulário solto ou envelope carregado na impressora, pressione **Alimentação de formulários** para removê-lo.

3. Defina a alavanca de espessura de formulários como 7.

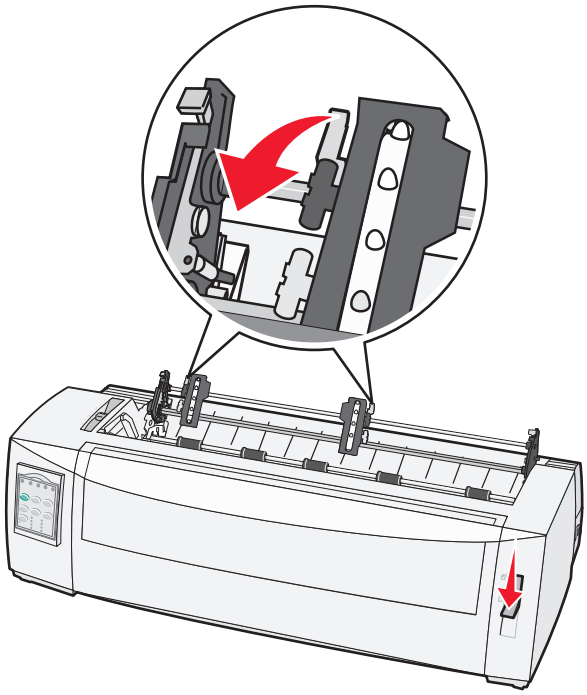


4. Mova a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .

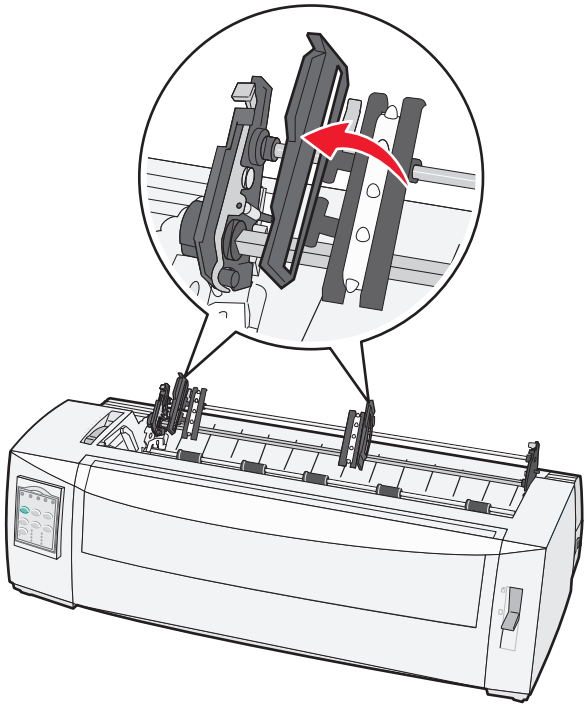
5 Remova a tampa de acesso à fita.



6 Puxe para cima as alavancas de travamento esquerda e direita do tracionador para destravar os tracionadores.



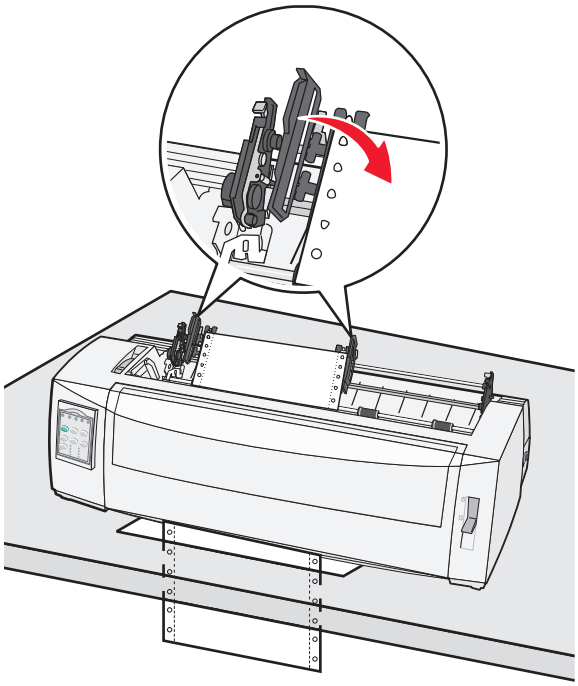
7 Abra as portas esquerda e direita do tracionador.



8 Insira o papel pela abertura inferior da impressora.

Empurre ou puxe o papel pelo caminho de papel até que ele passe pela cabeça de impressão.

9 Coloque os furos do papel sobre os pinos do tracionador.



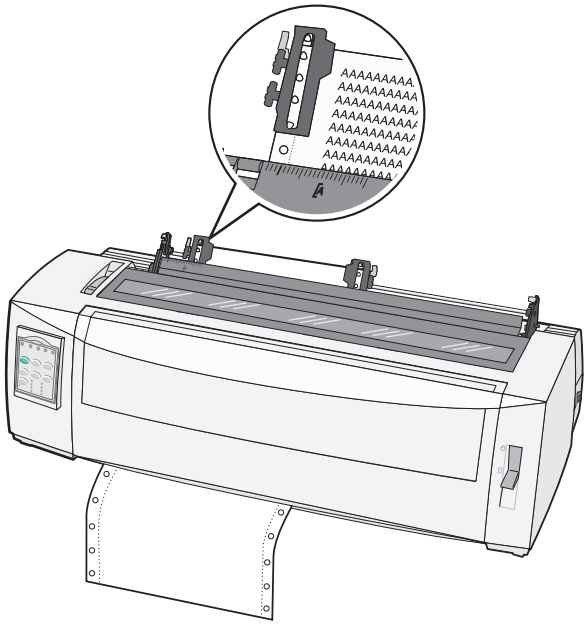
Se necessário, mova o tracionador esquerdo ou direito para ajustar os tracionadores à largura do papel.

Nota: Se você tiver problemas para mover o tracionador direito conforme a largura do papel, role a parada do tracionador de borracha para fora da posição apoiada. Mova o tracionador conforme a largura do papel, carregue o papel e trave o tracionador direito.

10 Feche as portas dos tracionadores esquerdo e direito.

11 Recoloque a tampa de acesso à fita.

12 Mova o tracionador para alinhar a margem esquerda do papel com o símbolo **[A** impresso na placa traseira.



Nota: A distância do símbolo **[A** até a borda esquerda do papel determina a largura da margem esquerda.

13 Empurre para baixo a alavanca de travamento do tracionador esquerdo para travá-lo.

14 Elimine a folga do papel e trave a alavanca direita.

15 Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.

16 Pressione **Micro↑**, **Micro↓** ou **Alimentação de linhas** para mover o papel para o Início de formulário que você deseja usar.

17 Pressione **Definir IDF** para definir o Início de formulário.

Nota: O Início de formulário não será salvo se a impressora for desligada ou se ficar sem papel ao utilizar o tracionador de puxar.

18 Certifique-se de que a impressora esteja on-line e de que a luz Pronta esteja acesa.

Nota: Se não estiver, pressione **Iniciar/Parar** até que a luz Pronta fique acesa.

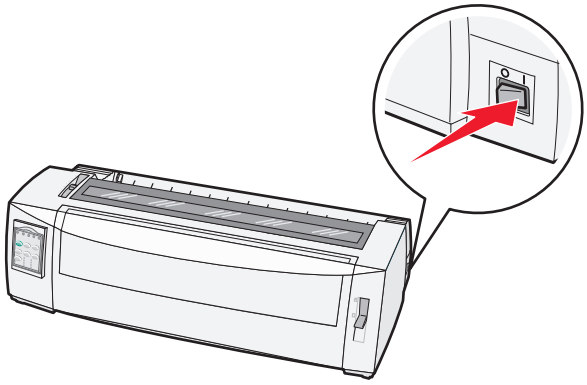
Carregamento de formulários soltos

Os formulários soltos podem ser folhas únicas, envelopes ou formulários de múltiplas vias. Eles são colocados um por vez no alimentador manual.

Carregamento manual de formulário solto ou envelope

Nota: Se você tiver instalado o Alimentador de folhas automático ou o Alimentador do tracionador 2 opcional, consulte a documentação fornecida com a opção para obter instruções sobre o carregamento de papel.

1 Ligue a impressora.



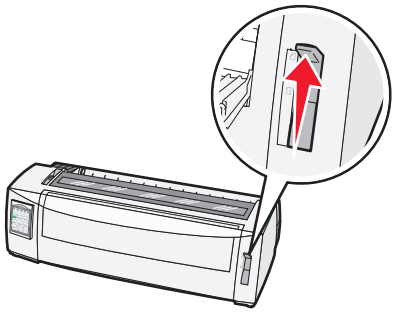
2 Certifique-se de que o caminho do papel esteja desimpedido.

3 Se houver formulários contínuos carregados, picote a borda do formulário contínuo e pressione **Carregar/Descarregar** para estacioná-lo.

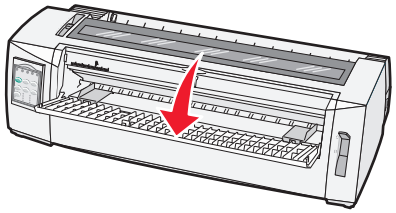
A luz Sem papel piscará.

4 Defina a alavanca de espessura de formulários para uma configuração correspondente ao tipo de papel sendo utilizado.

5 Mova a alavanca de seleção de papel para cima, para a posição .

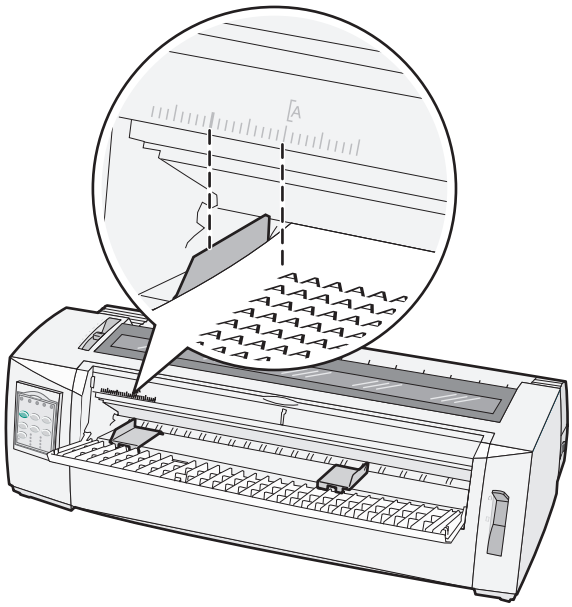


6 Abra o alimentador manual.



7 Mova a guia de papel esquerda para que a posição de início de impressão desejada fique alinhada com o símbolo **[A** impresso na guia de margem.

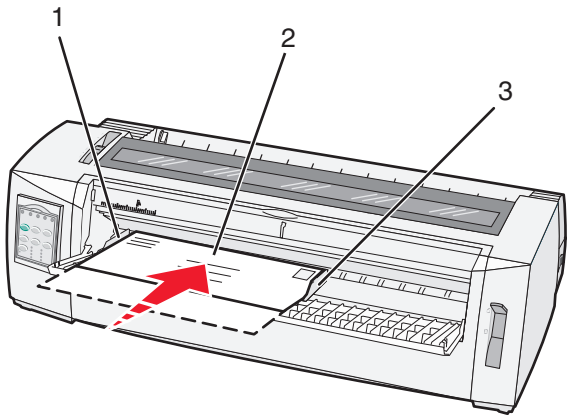
A distância da guia de papel esquerda para o símbolo **[A** determina a largura da margem esquerda.



8 Coloque um formulário solto ou um envelope encostado na guia de papel esquerda.

Nota: Se você estiver carregando um formulário ou envelope pré-impresso, insira primeiro a borda superior, com o lado impresso voltado para cima.

9 Mova a guia de papel direita de maneira a alinhá-la com a borda direita do formulário solto ou do envelope.



1	Guia de papel esquerda
2	Formulário solto ou envelope
3	Guia de papel direita

10 Insira o formulário solto ou o envelope na impressora até que a luz Sem papel pare de piscar.

Notas:

- Se o Carregamento automático de folha solta estiver ativado, o papel será alimentado automaticamente até a posição de Início de formulário.

- Se o Carregamento automático de folha solta estiver desativado, pressione **Alimentação de formulários**.

11 Certifique-se de que a impressora esteja on-line e de que a luz Pronta esteja acesa.

Nota: Se não estiver, pressione **Iniciar/Parar** até que a luz Pronta fique acesa.

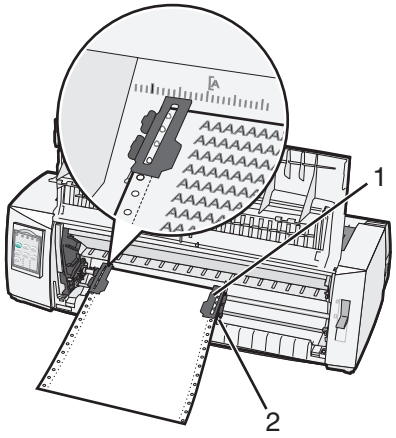
Alinhamento da margem esquerda

Você pode alterar manualmente a posição de primeira impressão na margem esquerda. A posição de primeira impressão é indicada pelo símbolo **[A**. Você também pode definir a margem esquerda a partir do programa.

Notas:

- A configuração da margem esquerda no programa adiciona o valor à configuração da margem esquerda da impressora. Por exemplo, se você definir a margem esquerda como 1 polegada na impressora e também definir a configuração de margem esquerda como 1 polegada no programa, a impressora iniciará a impressão a 2 polegadas da borda esquerda da página.
- O local do símbolo **[A** depende da posição da unidade de tracionamento.
- Para as finalidades destas instruções, o tracionador é exibido na posição de empurrar com papel contínuo.

1 Para localizar a margem esquerda para formulários contínuos, localize o símbolo **[A** na impressora.



1	Tracionador (na posição de empurrar)
2	Alavanca de travamento direita

2 Continue a carregar papel usando caminhos de papel diferentes, dependendo de ter instalado o tracionador de empurrar ou o tracionador de puxar. Para obter ajuda, consulte uma das seguintes seções deste capítulo:

- “Carregamento de formulários contínuos usando o tracionador de empurrar” na página 25
- “Carregamento frontal de formulários contínuos utilizando o tracionador de puxar” na página 28
- “Carregamento de formulários contínuos por baixo usando o tracionador de puxar” na página 32
- “Carregamento manual de formulário solto ou envelope” na página 37

Configuração do Início de formulário

O Início de formulário define a primeira linha de impressão. Use o painel de controle para salvar suas configurações de Início de formulário para formulários contínuos, formulários soltos e para cada macro ativada.

Configuração do Início de formulário para formulários contínuos em modo de empurrar

1. Limpe o caminho do papel.

   A luz Sem papel pisca quando não há papel carregado. Se a luz Sem papel estiver apagada, picote os formulários excedentes e pressione **Carregar/Descarregar**. Se um formulário solto estiver carregado, pressione **Alimentação de formulários** para limpar o caminho do papel.

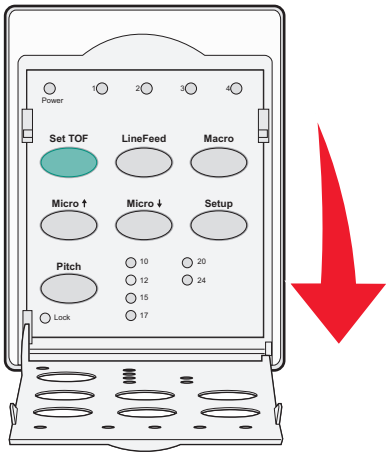
2. Certifique-se de que a alavanca de seleção de papel esteja na posição .

3. Carregue o papel de formulário contínuo nos pinos de alimentação do tracionador de empurrar (ou nos pinos de alimentação do tracionador 2, caso esteja usando o Alimentador do tracionador 2 opcional).

4. Pressione **Alimentação de formulários**.

   O papel é movido para o Início de formulário atual, e a luz Sem papel se apaga.

5. Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.



6. Pressione qualquer botão de movimentação do papel (**Alimentação de linhas**, **Micro↑**, **Micro ↓**) para alinhar as linhas horizontais localizadas no cilindro com o Início de formulário que deseja usar.

   Nota: Se você mantiver pressionado um botão de movimentação do papel, o papel avançará em micromovimentos e, em seguida, entrará em alimentação contínua.

7. Pressione **Definir IDF** para definir e salvar o seu Início de formulário.

8. Feche a tampa do painel de controle.

9 Para verificar o novo Início de formulário, pressione **Carregar/Descarregar** para descarregar o papel de formulário contínuo e, em seguida, pressione **Alimentação de formulários** para recarregar o papel de formulário contínuo.

O papel de formulário contínuo é carregado de acordo com a configuração atual de Início de formulário.

10 Pressione **Iniciar/Parar** para colocar a impressora no estado on-line.

Nota: Se o Picote automático estiver configurado como Ativado, o papel avançará até a posição de Picote. O envio de um trabalho de impressão ou o pressionamento de **Picote** retorna o papel ao Início de formulário atual.

Configuração de Início de formulário para formulários contínuos em modo de puxar

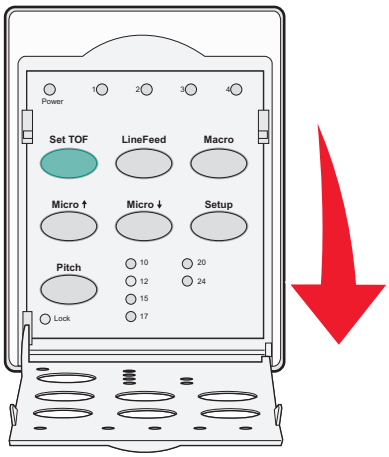
1 Ligue a impressora.

A luz Sem papel pisca quando não há papel carregado.

2 Mova a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .

3 Carregue o papel de formulário contínuo nos pinos de alimentação do tracionador de puxar.

4 Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.



5 Pressione qualquer botão de movimentação do papel **Micro↑**, **Micro↓** ou **Alimentação de linhas** para mover o papel para a posição Início de formulário.

Nota: Use a segunda folha do papel de formulário contínuo para definir o Início de formulário.

6 Pressione **Definir IDF** para definir e salvar o Início de formulário.

7 Feche a tampa do painel de controle.

Nota: O Início de formulário não será salvo se a impressora for desligada ou ficar sem papel quando estiver no modo de tracionador de puxar.

8 Pressione **Iniciar/Parar** para colocar a impressora no estado on-line.

Configuração de Início de formulário para um formulário solto ou um envelope

O Início de formulário pode variar de -1 a +22 polegadas a partir do início de um formulário solto.

1 Limpe o caminho do papel.

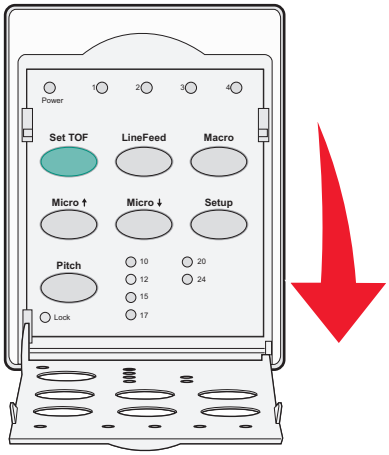
A luz Sem papel pisca quando não há papel carregado. Se a luz Sem papel estiver apagada, picote os formulários excedentes e pressione **Carregar/Descarregar**. Se um formulário simples estiver carregado, pressione **Alimentação de formulários** para limpar o caminho do papel.

2 Mova a alavanca de seleção de papel para cima, para a posição .

3 Carregue uma folha solta de papel ou um envelope por meio do alimentador manual.

- Se o Carregamento automático de folha solta estiver ativado, a impressora moverá o papel ou o envelope para o Início de formulário atual.
- Se o Carregamento automático de folha solta estiver desativado, pressione **Alimentação de formulários** quando a luz Sem papel se apagar.

4 Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.



5 Pressione qualquer botão de movimentação do papel (**Micro**↑, **Micro** ou ↓**Alimentação de linhas**) para alinhar as linhas horizontais localizadas no cilindro com o Início de formulário que deseja usar.

Nota: Se você mantiver pressionado um botão de movimentação do papel, o papel avançará em micromovimentos e, em seguida, entrará no modo de alimentação contínua.

6 Pressione **Definir IDF** para definir e salvar o seu Início de formulário.

7 Feche a tampa do painel de controle.

8 Pressione **Iniciar/Parar** para colocar a impressora no estado on-line.

Definição do Início de formulário em uma macro

Cada macro tem uma configuração de Início de formulário separada. Para definir o Início de formulário em uma macro, você precisa primeiro selecionar essa macro.

1 Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.

2 Pressione **Macro** para selecionar a macro que você deseja usar.

Nota: O procedimento para definição do Início de formulário depende do papel e do modo de impressão sendo utilizado. Para obter ajuda, consulte uma das seguintes seções deste capítulo:

- “Configuração do Início de formulário para formulários contínuos em modo de empurrar” na página 40
- “Configuração de Início de formulário para formulários contínuos em modo de puxar” na página 41
- “Configuração de Início de formulário para um formulário solto ou um envelope” na página 42

Guia de papel e mídia especial

Tipos e tamanhos de papel suportados pela impressora

A impressora suporta papéis com peso de 56 a 90 g/m^2 (de 15 a 24 lb) e envelopes com peso de 75 a 90 g/m^2 (de 20 a 24 lb).

Tipos de papel	Simples	Múltiplas vias	Envelopes
Formulários soltos	De 76 mm (3,0 pol) a 297 mm (11,7 pol)*	De 76 mm (3,0 pol) a 297 mm (11,7 pol)*	De 152 mm (6,0 pol) a 241 mm (9,5 pol)
Formulários contínuos	De 76 mm (3,0 pol) a 254 mm (10,0 pol)	De 76 mm (3,0 pol) a 254 mm (10,0 pol)	Não aplicável
Largura entre furos	De 63 mm (2,5 pol) a 241 mm (9,5 pol)	De 63 mm (2,5 pol) a 241 mm (9,5 pol)	Não aplicável

* Quando o Alimentador de folhas automático opcional ou o Alimentador do tracionador 2 está instalado, a largura máxima de um formulário solto é de 215 mm (8,5 pol) para o carregamento manual.

Tipos de papel	Simples	Múltiplas vias	Envelopes
Formulários soltos	De 76 mm (3,0 pol) a 559 mm (22,0 pol)	De 76 mm (3,0 pol) a 559 mm (22,0 pol)	De 110 mm (4,1 pol) a 152 mm (6,0 pol)
Formulários contínuos	76 mm (3,0 pol) (sem máximo)	76 mm (3,0 pol) (sem máximo)	Não aplicável

Tipos de papel	Simples	Múltiplas vias	Envelopes
Formulários soltos	De 0,058 mm (0,0023 pol) a 0,114 mm (0,0045 pol)	Veja a seguinte observação.	0,42 mm (0,017 pol)
Formulários contínuos	De 0,058 mm (0,0023 pol) a 0,114 mm (0,0045 pol)	Veja a seguinte observação.	0,42 mm (0,017 pol)

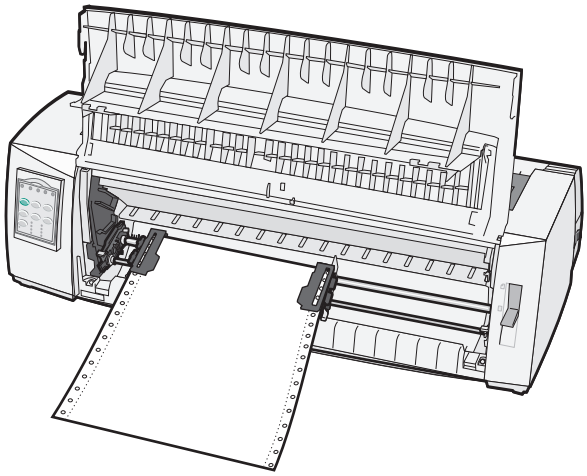
Nota: Para as impressoras 2580/2581, a espessura máxima de formulários de várias vias é de 0,512 mm (0,0202 pol). Para as impressoras 2590/2591, a espessura máxima é de 0,36 mm (0,015 pol).

Alteração da posição do tracionador

A unidade de tracionamento pode ser instalada na posição de puxar ou de empurrar. Esta seção descreve como alterar a posição da unidade de tracionamento.

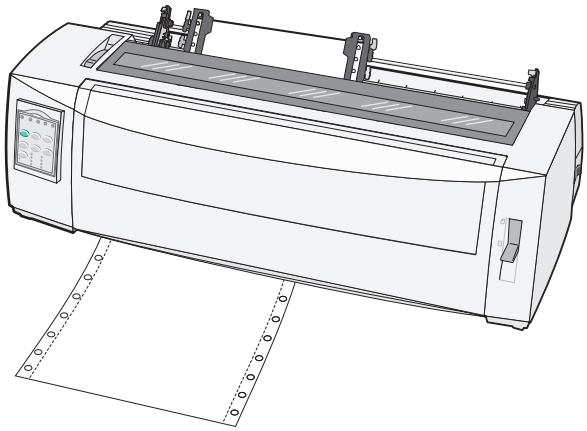
Posição do tracionador de empurrar

A unidade de tracionamento vem instalada na impressora na posição do tracionador de empurrar, na parte frontal da impressora. O uso do tracionador de empurrar frontal é a melhor maneira de carregar formulários contínuos, além de permitir que você use o recurso Picote da impressora.



Posição do tracionador de puxar

A unidade de tracionamento frontal pode ser removida e instalada na parte superior da impressora. Ela funcionará como um tracionador de puxar e suportará o carregamento de papel pela parte frontal e inferior.

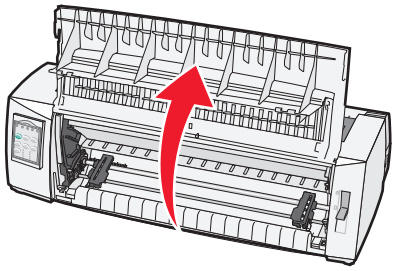


Conversão do tracionador de empurrar para a posição de puxar

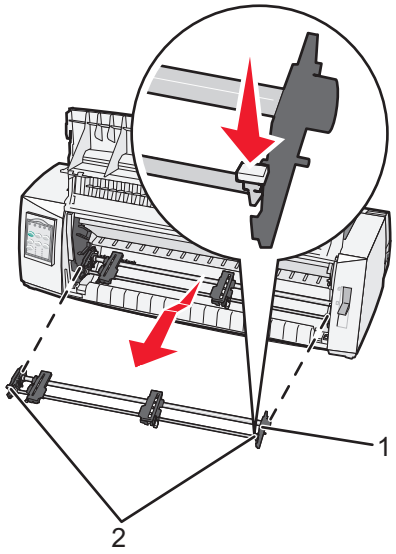
1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.

2 Certifique-se de que não haja papel carregado na impressora.

3 Puxe a tampa frontal para cima e para fora.



4 Mantenha abaixadas as alavancas de travamento enquanto levanta e puxa a unidade de tracionamento para fora da impressora.

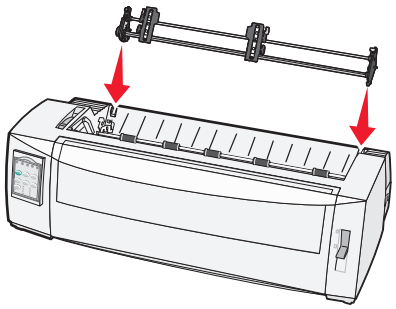


1	Unidade de tracionamento
2	Alavancas de travamento

5 Remova a tampa de acesso à fita.

6 Vire a unidade de tracionamento de maneira que as alavancas de travamento fiquem na vertical e voltadas para você.

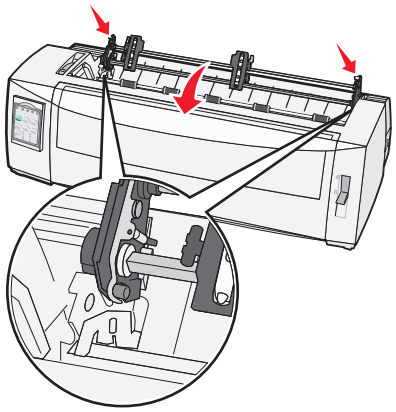
7 Coloque o tracionador contra a rampa traseira da impressora, ao longo das guias do tracionador.



8 Para deslizar o alimentador do tracionador para dentro da impressora:

a Mantenha abaixadas as alavancas de travamento e empurre com cuidado o alimentador do tracionador para dentro da impressora até que ele pare.

b Continue mantendo abaixadas as alavancas de travamento e incline o alimentador do tracionador em direção à frente da impressora até que os ganchos no final das alavancas de travamento se encaixem nos pinos da estrutura da impressora.



c Solte as alavancas de travamento.

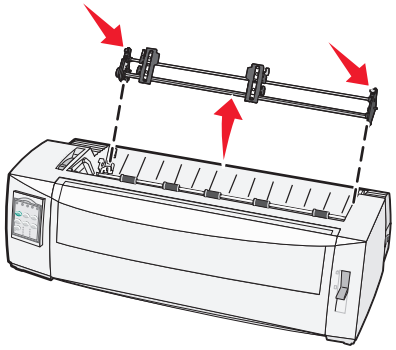
Nota: A unidade de tracionamento se encaixa em um ângulo de 40°.

Conversão do tracionador de puxar para a posição de empurrar

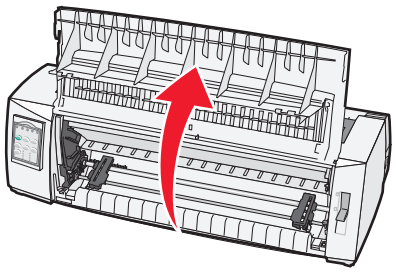
1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada.

2 Certifique-se de que não haja papel carregado na impressora.

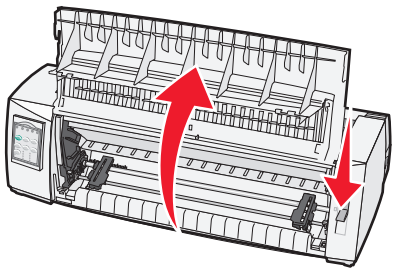
3 Mantenha abaixadas as alavancas de travamento enquanto levanta e puxa a unidade de tracionamento para fora da impressora.



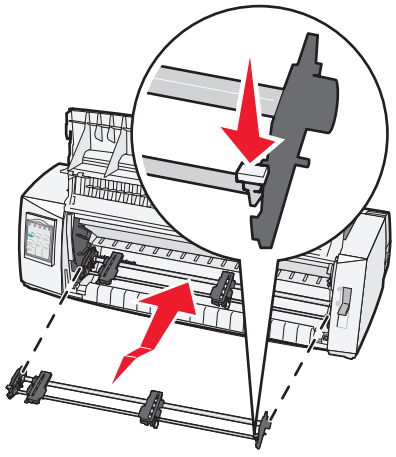
4 Puxe a tampa frontal para cima e para fora.



5 Certifique-se de que a alavanca de seleção de papel esteja na posição .



6 Mantendo pressionadas as alavancas de travamento, encaixe as travas esquerda e direita nos pinos da impressora.



7 Solte as alavancas de travamento.

8 Feche a tampa frontal.

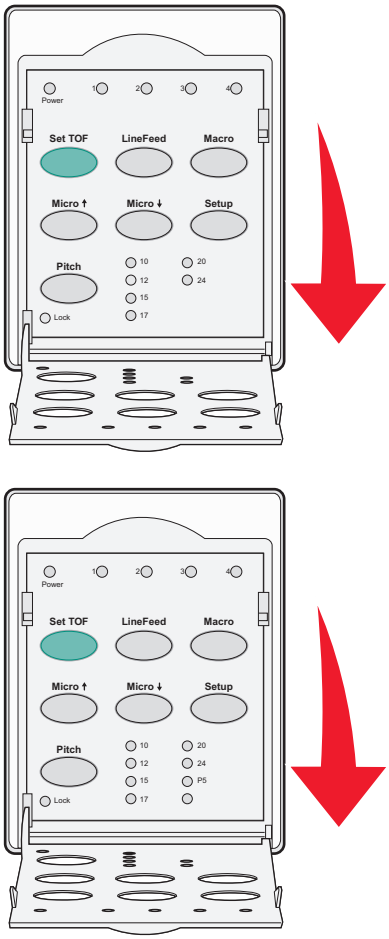
Para entender o modo de Configuração e as opções de menu

As configurações de fonte, pitch, comprimento de formulário, entre outras, são predefinidas na fábrica para a impressora. Elas são chamadas de configurações padrão de fábrica. Este capítulo descreve como alterar as configurações padrão de fábrica, como configurar macros e como definir o comprimento do formulário.

Uso do modo de Configuração

Nota: Certifique-se de que haja formulários contínuos carregados na impressora ao usar o modo de Configuração.

1 Abra o painel de controle para acessar a camada 2.



2 Pressione **Configuração** para colocar a impressora no modo de Configuração e imprimir o Menu principal.

3 Pressione **Alimentação de linhas** para imprimir uma lista de opções disponíveis que você pode alterar.

Para selecionar	Pressione
Sair e salvar a configuração	Definir IDF
Imprimir tudo	Alimentação de linhas

Para selecionar	Pressione
Opções macro de formulários	Macro
Opções de dados	Micro ↑
Opções de controle	Micro ↓
Opções de emulação	Configuração
Opções de interface	Pitch

4 Selecione qualquer opção do Menu principal pressionando o botão correspondente.

Nota: Um novo menu será impresso cada vez que você pressionar um botão, exibindo a nova seleção.

5 Após você fazer todas as suas escolhas, a impressora imprimirá uma página mostrando as suas alterações.

6 Pressione **Definir IDF** até que a impressora volte ao Menu principal ou pressione **Pitch** a partir de qualquer menu que contenha uma opção **Voltar ao Menu principal**.

7 Pressione **Definir IDF** novamente para sair do modo de Configuração.

As novas configurações são salvas somente quando a impressora sai do modo de Configuração.

Nota: Se a impressora ficar sem papel enquanto você estiver usando o modo de Configuração, carregue mais papel nos pinos do tracionador e pressione **Configuração** para continuar.

Alteração das configurações de menu (um exemplo)

Nota: Certifique-se de que haja formulários contínuos carregados na impressora ao usar o modo de Configuração.

O exemplo a seguir ilustra como alterar a configuração do idioma do menu.

1 Com a impressora no modo de Configuração, pressione **Micro↓** para imprimir o menu Opções de controle.

2 Pressione **Pitch** para imprimir mais Opções de controle.

Opções de controle	Atual	Pressione
Voltar ao Menu principal	Desat.	Definir IDF
Impressão unidirecional	Ativar	Alimentação de linhas
Folha solta automática	Ativado	Macro
Alarme sem papel	Ativado	Micro ↑
Alinhamento bidirecional		Micro ↓
Impressão de demonstração		Configuração
(Mais)		Pitch

3 Para alterar o idioma do menu, pressione **Macro**.

Opções de controle	Atual	Pressione
Voltar ao Menu principal	English	Definir IDF
Retornar à página anterior	Ativado	Alimentação de linhas
Idioma do menu		Macro

Opções de controle	Atual	Pressione
Leitura de TOF		Micro ↑
Silêncio		Micro ↓

4 Pressione o botão correspondente ao idioma desejado ou pressione **Configuração** para imprimir mais opções de idioma do menu.

5 Para este exemplo, pressione **Macro** para selecionar French.

Idioma do menu	
Para selecionar	**Pressione**
Sem alteração	Definir IDF
English	Alimentação de linhas
French	Macro
German	Micro ↑
Italian	Micro ↓
(Mais)	Configuração
Voltar ao Menu principal	Pitch

Os menus da impressora passam a ser impressos em francês.

6 Pressione **Pitch** para voltar ao Menu principal ou pressione **Definir IDF** (Sem alteração) para voltar um menu e alterar outra configuração.

7 Se você voltar ao Menu principal, pressione **Definir IDF** para sair do modo de Configuração e salvar a nova configuração.

Notas:

- As novas configurações são salvas somente quando a impressora sai do modo de Configuração.
- Se a impressora ficar sem papel enquanto você estiver usando o modo de Configuração, carregue mais papel nos pinos do tracionador e pressione **Configuração** para continuar.

Modo de configuração - Menu principal

Opções do Menu principal

Nota: Use o modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Os itens da lista a seguir serão exibidos no início da página do Menu principal:

Opções macro de formulários

As Opções macro de formulários personalizam as macros para imprimir vários formulários.

Opções de dados

As Opções de dados definem como são processadas as informações enviadas para a impressora.

Opções de controle

As Opções de controle definem como a impressora executa várias de suas tarefas básicas.

Opções de emulação

As Opções de emulação determinam como a impressora interage com o programa.

Opções de interface

As Opções de interface definem como as informações são transferidas do computador para a impressora.

Opções Macro de formulários

Nota: Use o modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Os itens da lista a seguir descrevem e explicam as funções e configurações de macros de formulários que você pode usar com a impressora:

Macro padrão

Essa opção permite a seleção da macro padrão desejada quando a impressora estiver ligada. Selecione Desativado se não desejar usar uma macro como padrão.

Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Opções de caractere

Use as opções a seguir para selecionar as alterações de opção de caractere, como a seguir:

- **Fonte padrão** — Selecione a fonte desejada nas fontes disponíveis listadas.
- **Bloqueio de fonte** — Selecione Sim para definir o Bloqueio de fonte como padrão, mesmo após a impressora ser desligada e religada.
- **Pitch padrão** — Selecione o pitch desejado como padrão a partir da lista de pitches disponíveis.

  Nota: Nem todos os pitches estão disponíveis em todas as fontes.
- **Bloqueio de pitch** — Selecione Sim para definir o Bloqueio de pitch como padrão, mesmo após a impressora ser desligada e religada.
- **Página de código** — Selecione uma das páginas de código a seguir para os diferentes conjuntos de idioma: 437, 850, 858, 860, 861, 863, 865, 437G, 813, 851, 853T, 857, 869, 920, 1004 ou 1053.

  Notas:

  - As configurações de página de código de idioma para Europa ocidental, Báltico e Oriente médio podem ser selecionadas mantendo-se pressionadas as combinações de teclas específicas enquanto a impressora é ligada. Para obter mais informações, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.
  - 437 é a configuração padrão de fábrica.
- **Conjunto de caracteres** — Selecione Conjunto de caracteres 1 ou Conjunto de caracteres 2.

Nota: Conjunto de caracteres 1 é a configuração padrão de fábrica para os EUA, e Conjunto de caracteres 2 é a configuração padrão de fábrica para a União Européia.

Opções de manuseio do papel

Use as opções a seguir para selecionar as alterações de opção de manuseio, como a seguir:

- Picote automático
  - **Ativar** — Os formulários contínuos avançam automaticamente para a posição da Barra de picote.
  - **Desat.** — Você pode avançar manualmente a perfuração de um formulário contínuo até a posição da Barra de picote.

    Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
- Carregamento automático de folha solta
  - **Ativar** — A folha solta é automaticamente carregada na posição atual de Início de formulário.
  - **Desat.** — Você deve pressionar **Alimentação de formulários** para carregar o papel.

    Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
- Alimentador de folhas automático

  Ativar — Carrega o papel automaticamente se o Alimentador de folhas automático opcional estiver instalado.

  Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.
- Comprimento do formulário

  Essa opção permite definir o comprimento do formulário (em linhas por página) desde uma linha até o máximo de 22 polegadas.
- Margem esquerda

  Essa opção permite definir a margem esquerda como qualquer incremento em polegadas, de 0 a 3 pol.
- Margem direita

  Essa opção permite definir a margem direita como qualquer incremento em polegadas, de 4 a 8 pol. Se você possuir um modelo de carro largo, o valor máximo da margem direita será de 13,6 pol.
- Linhas por polegada

  Permite especificar o número de linhas de texto em polegadas, de 3 a 8.

  Nota: 6 é a configuração padrão de fábrica.
- Ejetar por FF
  - **Ativar** — Permite ejetar as folhas de papel soltas carregadas pressionando **Alimentação de formulários**.

    Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Opções de dados

Nota: Use o modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Os itens da lista a seguir descrevem e explicam as opções e configurações de dados que você pode usar com a impressora:

Buffer

- **Mínimo** — Define o tamanho do buffer de recepção como zero.
- **Máximo** — Para os modelos 2580/2581, define o tamanho do buffer de recepção como 64 KB ou 480 KB, dependendo de o Download para *NLQ* II (Qualidade carta aproximada) estar ativado.
- **Máximo** — Para os modelos 2590/2591, define o tamanho do buffer de recepção como 47,5 KB ou 480 KB, dependendo de o Download estar ativado.

Nota: Máximo é a configuração padrão de fábrica.

AL automática

Exige uma alimentação de linha.

- **Ativar** — Uma alimentação de linha é efetuada para cada código de *retorno de carro* (RC) recebido.
- **Desat.** — Uma alimentação de linha não ocorre quando um código RC é recebido.

Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

CR automático

Exige um retorno de carro.

- **Ativar** — Um retorno de carro é executado para cada código de alimentação de linha recebido.
- **Desat.** — Não ocorre um retorno de carro quando um código de alimentação de linha é recebido.

Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Zero cortado

- **Ativar** — O zero (0) é impresso com uma barra no meio.
- **Desat.** — O zero (0) é impresso sem uma barra no meio.

Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Download para NLQ II (disponível apenas para os modelos 2580/2581)

- **Ativado** — Reserva uma parte do buffer de recepção para o carregamento de fontes.
- **Desativado** — Usa todo o buffer como um buffer de recepção.

Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Download (disponível apenas para os modelos 2590/2591)

- **Ativado** — Reserva uma parte do buffer de recepção para o carregamento de fontes.
- **Desativado** — Usa todo o buffer como um buffer de recepção.

Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Subst. pág. código

- **Ativado** — Substitui a página de código 858 pela 850 para permitir que programas antigos acessem os caracteres europeus.
- **Desativado** — Não ocorre a substituição de página de código.

Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Opções de controle

Nota: Use o modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Os itens da lista a seguir descrevem e explicam as opções e configurações de controle que você pode usar com a impressora:

Impressão unidirecional

- **Ativar** — A impressora imprime unidirecionalmente por linha (no modo NLQ).
- **Desat.** — A impressora imprime uma linha e uma linha de retorno de impressão bidirecionalmente. O espaçamento proporcional é uma exceção; quando esse pitch é selecionado, a impressora continua a imprimir unidirecionalmente.

  Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Folha solta automática

Personaliza como a impressora entra no estado Pronta após uma folha solta ser carregada.

- **Ativar** — A impressora entra automaticamente no estado Pronta após uma folha solta ser carregada.
- **Desat.** — A impressora permanece off-line após uma folha solta ser carregada. Pressione **Iniciar/Parar** para retornar a impressora ao estado Pronta.

  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Alarme sem papel

- **Ativar** — Um alarme é emitido quando a impressora fica sem papel.
- **Desat.** — Nenhum alarme é emitido quando a impressora fica sem papel.

  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Impressão de demonstração

- **Ativar** — Imprime uma página de demonstração.
- **Desat.** — Não imprime uma página de demonstração.

  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Idioma do menu

Selecione o idioma para a impressão dos menus. Os idiomas disponíveis são: inglês, francês, alemão, italiano, espanhol e português do Brasil.

Nota: Inglês é a configuração padrão de fábrica.

Leitura de TOF

- **Ativar** — Verifica o Início de formulário antes do início da impressão de formulários contínuos.
- **Desat.** — Não verifica o Início de formulário antes do início da impressão de formulários contínuos.

  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Silêncio

- **Ativar** — A impressora imprime em um nível de ruído mais silencioso.
- **Desat.** — A impressora imprime em um nível de ruído normal.

  Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Nota: A velocidade da impressão diminui no modo silencioso.

Opções de emulação

Nota: Entre no modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para obter mais informações, consulte "Uso do modo de Configuração" na página 50. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Faça as seleções de opções de emulação a partir do modo IBM (configuração padrão de fábrica), Epson ou OKI. Para obter mais informações sobre alterações de fluxo de dados, consulte o documento *Technical Reference* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.

Modo IBM

Proprinter III, disponível somente em impressoras 2580/2581, proporciona compatibilidade com a Proprinter III.

- **Ativar** — A impressora emula uma Proprinter III.
- **Desat.** — A impressora opera com recursos adicionais.

AGM, disponível somente nos modelos 2590/2591, permite o uso de comandos gráficos de 24 agulhas em alta resolução. Esses comandos são semelhantes aos utilizados com a Epson LQ570/LQ1070.

- **Ativar** — Os comandos gráficos estão disponíveis.
- **Desat.** — Os comandos gráficos não estão disponíveis.

  Nota: Desat. é a configuração padrão de fábrica.

Modo Epson

- A seleção de tabela permite selecionar a tabela de caracteres itálicos ou a tabela de caracteres gráficos estendidos da Epson.

  Nota: Gráfico é a configuração padrão de fábrica.
- O conjunto de caracteres internacionais permite a seleção do conjunto de caracteres associado ao idioma que você deseja usar na impressão.

  Os conjuntos de caracteres internacionais suportados para o modo Epson são: EUA, França, Alemanha, Reino Unido, Dinamarca, Suécia, Itália e Espanha I.

  Os seguintes conjuntos de caracteres também são suportados, mas apenas por meio de comandos de host usados pela Epson FX850/FX 1050: Japão, Noruega, Dinamarca II, Coréia (apenas nos modelos 2580/2581), Espanha II, América Latina e Ofício.

  Nota: EUA é a configuração padrão de fábrica.

Modo OKI

O modo OKI permite a seleção a partir das seguintes funções:

- 7 or 8 Bit Graphics
- Paper Out Override

- Reset Inhibit
- Print Suppress Effective
- Print DEL Code

Opções de interface

Nota: Use o modo de Configuração para configurar a impressora conforme suas necessidades. Para imprimir uma lista de todas as configurações padrão, pressione **Alimentação de linhas** no Menu principal.

Os itens da lista a seguir descrevem e explicam as opções e configurações de interface que você pode usar com a impressora:

Seleção de interface

A menos que a impressora esteja desligada, a configuração Automático seleciona automaticamente a interface da impressora a partir dos cabos de conexão disponíveis.

Os cabos de conexão a seguir estão disponíveis: cabo paralelo, cabo USB, cabo serial (disponível apenas quando uma interface serial opcional estiver selecionada) e cabo de rede (disponível apenas nos modelos de rede).

Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica.

Inicializar privilégios

- **Ativar** — Aceita o sinal de inicialização na porta paralela.
- **Desat.** — Ignora o sinal de inicialização na porta paralela.

  Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Manutenção da impressora

É necessário executar certas tarefas periodicamente a fim de manter o alto nível da qualidade de impressão.

Pedido de suprimentos

Use os números de peça listados para fazer o pedido dos itens de suprimento da impressora de que necessita.

Item de suprimento	Número de peça
Cabo paralelo	• 1329605 (cabo com 10 pés) • 1427498 (cabo com 20 pés)
Cabo USB	12A2405
Adaptador serial e cabo	12T0154 (opção de interface serial) 1038693 (cabo com 50 pés)
Fita de impressora	• 11A3540 (fita recarregável padrão da 2400/2500 series) • 11A3550 (fita recarregável de alto rendimento da 2500 series) **Nota:** O pedido das fitas de impressora pode ser feito no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Remoção do cartucho de fita

1. Desligue a impressora.
2. Levante as lingüetas esquerda e direita da tampa de acesso à fita para removê-la.
3. Coloque a tampa de acesso à fita em uma superfície plana.
4. Coloque a alavanca de espessura de formulários na posição 7.
5. Aperte as lingüetas esquerda e direita do cartucho de fita para puxá-lo para fora da impressora.

Limpeza da impressora

Preparação da impressora para limpeza

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.

   ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A cabeça de impressão pode estar quente. Caso esteja, deixe-a esfriar antes de continuar.
3. Aperte as lingüetas esquerda e direita do cartucho de fita e, em seguida, puxe-o para fora da impressora.

Limpeza da parte interna da impressora

Em intervalos de alguns meses, use uma escova macia e um aspirador para remover a poeira, os fiapos de fita e os pedaços de papel da impressora. Aspire toda a poeira ao redor da cabeça de impressão e da parte interna da impressora.

Limpeza da parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido e sabão neutro. Não use produtos de limpeza em aerossol ou químicos em nenhum local da impressora. Não use líquidos ou aerossóis perto das aberturas de ventilação. No caso de manchas de tinta difíceis de remover, use um sabão para remoção de graxa.

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

1. Visite nosso site, em **www.lexmark.com/recycle**.
2. Localize o tipo de produto que deseja reciclar e selecione seu país na lista.
3. Siga as instruções na tela do computador.

Suporte administrativo

Restauração das configurações padrão de fábrica

Restauração das configurações padrão de fábrica para os EUA

As configurações padrão de fábrica para os Estados Unidos são:

- Página de código: 437
- Conjunto de caracteres: 1
- Comprimento do formulário: 11 polegadas

Para restaurar as configurações padrão de fábrica:

1. Verifique se o cartucho de fita está instalado e se há papel carregado.
2. Desligue a impressora.
3. Abra a tampa de acesso à fita.
4. Mova a cabeça de impressão em direção ao lado da impressora onde se encontra o painel de controle até que ela pare.
5. Feche a tampa de acesso à fita.
6. Mantenha os botões **Picote** e **Carregar/Descarregar** pressionados enquanto liga a impressora.
7. Continue segurando os botões até que o encaixe se movimente.

Nota: As luzes do painel de controle se acendem e apagam várias vezes.

As configurações padrão de fábrica são restauradas quando o encaixe se movimenta.

Restauração das configurações padrão de fábrica para a UE

As configurações padrão de fábrica para a Europa são:

- Página de código: 858
- Conjunto de caracteres: 2
- Comprimento do formulário: 12 polegadas

Para restaurar as configurações padrão de fábrica:

1. Verifique se o cartucho de fita está instalado e se há papel carregado.
2. Desligue a impressora.
3. Abra a tampa de acesso à fita.
4. Mova a cabeça de impressão em direção ao lado da impressora onde se encontra o painel de controle até que ela pare.
5. Feche a tampa de acesso à fita.
6. Mantenha os botões **Picote** e **Tracionador** pressionados enquanto liga a impressora.
7. Continue segurando os botões até que o encaixe se movimente.

Nota: As luzes do painel de controle se acendem e apagam várias vezes.

As configurações padrão de fábrica são restauradas quando o encaixe se movimenta.

Suporte a IPSec

O IPSec (Internet Protocol Security) fornece autenticação e criptografia na camada da rede, permitindo que todas as conexões de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a impressora e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6.

Para configurar o IPSec usando o Servidor da Web incorporado:

1. Abra um navegador da Web. Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **IPSec**.

O IPSec suporta dois tipos de autenticação:

- **Autenticação de chave compartilhada** — Autentica qualquer frase ASCII compartilhada entre todos os hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns computadores host da rede usam o IPSec.
- **Autenticação de certificado** — Autentica qualquer computador host ou sub-rede de hosts para o IPSec. Cada computador host deve ter um par de chaves pública/privada. A opção Validar certificado de mesmo nível é ativada por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado por uma autoridade. Cada host deve ter seu identificador no campo Nome de assunto alternativo do certificado assinado.

Nota: Depois que uma impressora é configurada para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

Suporte a SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que um responsável pelo suporte selecione o nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser atribuídos na página de configurações.

Para configurar o SNMPv3 por meio do Servidor da Web incorporado:

1. Abra um navegador da Web. Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **SNMP**.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 possuem três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

Uso da autenticação 802.1x

A autenticação 802.1x permite que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.

O suporte a 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a impressora, como certificados. Os certificados são uma forma de tornar a impressora conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permite que a rede acesse servidores de impressão que apresentarem um conjunto de credenciais válido. Você pode gerenciar as credenciais usando o Servidor da Web incorporado.

Para instalar e usar certificados como parte das credenciais:

1. Abra um navegador da Web. Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Gerenciamento de certificados**.

Para ativar e configurar o 802.1x após instalar os certificados necessários:

1. Abra um navegador da Web. Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressora ou do servidor de impressão que deseja proteger usando o formato: *http://endereço_ip/*.
2. Clique em **Configuração**.
3. Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
4. Clique em **Autenticação 802.1x**.

Solução de problemas

Verificação de uma impressora que não responde

Se a impressora não estiver respondendo, verifique se:

- O cabo de alimentação está ligado na impressora e em uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A impressora não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A impressora está ligada.
- O cabo da impressora está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Após verificar todas essas possibilidades, desligue a impressora e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

Teste da impressora

Sempre que você ligar a impressora, uma verificação interna, ou teste automático de ligação, será executada.

A execução de uma página de teste da impressora produz uma impressão que exibe qualquer problema que a impressora possa estar tendo.

Nota: É possível imprimir uma página de teste da impressora com ou sem um computador conectado a ela.

Execução de uma página de teste da impressora

1. Certifique-se de que o papel esteja carregado e o cartucho de fita esteja instalado.
2. Desligue a impressora.
3. Mantenha pressionado o botão **Alimentação de linhas** enquanto liga a impressora.
4. Solte **Alimentação de linhas** quando a impressão começar.

   A impressão continuará até você interromper a impressora.

Para interromper ou parar a página de teste da impressora

Para interromper uma página de teste de impressora:

1. Pressione **Iniciar/Parar**.

   A impressão da página de teste da impressora pára após uma linha completa de caracteres ser impressa.
2. Pressione **Iniciar/Parar** novamente para continuar a impressão da página de teste da impressora.

   Para parar a impressão de uma página de teste de impressora, desligue a impressora.

Uso do modo Rastreamento hex

O modo Rastreamento hex imprime os códigos de controle enviados para a impressora. Use esse modo para ajudar a diagnosticar problemas de software/driver.

1. Certifique-se de que o papel esteja carregado e o cartucho de fita esteja instalado.
2. Desligue a impressora.
3. Mantenha pressionado **Tracionador** enquanto liga a impressora.
4. Solte o botão **Tracionador** quando as luzes se apagarem.
5. Desligue a impressora e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.

Verificação do status da impressora

Verifique as luzes do painel de controle e compare seus status com as informações da tabela. Os diferentes padrões e combinações das luzes indicam as condições da impressora e as ações necessárias para corrigir a condição.

Nota: A maioria dos códigos de erro pode ser corrigida desligando-se a impressora e ligando-a novamente.

Luzes do painel de controle	Status	Ação necessária
Energia Pronta Sem papel	Ativar Ativar Desat.	Condições operacionais normais. Nenhuma ação necessária.
Energia Pronta Sem papel	Ativar Desat. Desat.	Condição off-line normal.
Energia Pronta Sem papel	Ativar Desat. Piscando	1 Carregue papel. 2 Pressione **Iniciar/Parar**. A luz Sem papel se apaga e a luz Pronta se acende. **Nota:** Se você tiver instalado o alimentador do tracionador 2 opcional e estiver imprimindo formulários contínuos, certifique-se de que a alavanca de seleção de papel esteja na posição para formulários contínuos.
Pronta	Piscando	A impressora possui dados no buffer que devem ser impressos.
Energia Pronta Sem papel Bloqueio do painel Bloqueio de fonte	Ativar Piscando Piscando Piscando Piscando	1 Verifique se há algum atolamento de papel ou de fita. 2 Desligue a impressora. 3 Remova o cartucho de fita e verifique se há poeira ou pedaços de papel. 4 Verifique se a fita de embalagem para transporte foi removida. 5 Com a impressora ligada, execute o teste de impressora. a Troque o cartucho de fita e certifique-se de que haja papel carregado. b Desligue a impressora. c Mantenha pressionado o botão **Alimentação de linhas** enquanto liga a impressora. d Solte **Alimentação de linhas** quando a impressão começar. A impressão continuará até que a impressora seja interrompida. 6 Se o teste de impressora falhar, entre em contato com o Suporte ao cliente. **Nota:** Se a impressora não estiver emitindo bipes, há um problema com a fonte de energia. Entre em contato com o Suporte ao cliente.

<table>
<tr><th>Luzes do painel de controle</th><th>Status</th><th>Ação necessária</th></tr>
<tr><td>Energia</td><td>Desat.</td><td>Verifique o cabo de alimentação e a fonte de energia. Se a luz Energia permanecer apagada, entre em contato com o Suporte ao cliente.</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Sem papel
Bloqueio do painel</td><td>Ativar
Desat.
Piscando
Piscando</td><td>A alavanca de seleção de papel foi alterada enquanto o papel era carregado. Mova a alavanca de seleção de papel de volta para a posição correta e pressione Iniciar/Parar.
Nota: Certifique-se de que o papel esteja estacionado ou descarregado antes de alterar a posição da alavanca de seleção de papel.</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Sem papel
Bloqueio do painel</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando</td><td>1 Abra e feche o painel de controle.
2 Desligue a impressora e ligue-a novamente.
3 Se a seqüência de luzes do painel de controle permanecer, entre em contato com o Suporte ao cliente.</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Sem papel
Tracionador 2</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando</td><td>Certifique-se de que a opção Tracionador 2 esteja instalada corretamente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a opção.</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Sem papel
Bloqueio de fonte</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando</td><td rowspan="7">1 Desligue a impressora.
2 Ligue a impressora.
Se a seqüência de luzes do painel de controle voltar a aparecer, entre em contato com o Suporte ao cliente.
Nota: Se precisar de ajuda para localizar o representante de serviços mais próximo, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com.</td></tr>
<tr><td>Todos as luzes acesas</td><td>Ativar</td></tr>
<tr><td>Bloqueio do painel</td><td>Piscando</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Tracionador 2
Sem papel
Bloqueio de fonte</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando
Piscando</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Sem papel
Bloqueio do painel
Bloqueio de fonte</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando
Piscando</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Tracionador 2
Sem papel
Bloqueio do painel
Bloqueio de fonte</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando
Piscando
Piscando</td></tr>
<tr><td>Energia
Pronta
Tracionador 2
Sem papel
Bloqueio do painel</td><td>Ativar
Piscando
Piscando
Piscando
Piscando</td></tr>
</table>

Ajuste do alinhamento de caracteres (bidirecional)

Ocasionalmente, você pode querer ajustar o alinhamento de caracteres (também chamado de *alinhamento bidirecional*) da sua impressora. As etapas seguintes ilustram como ajustar o alinhamento das agulhas de impressão.

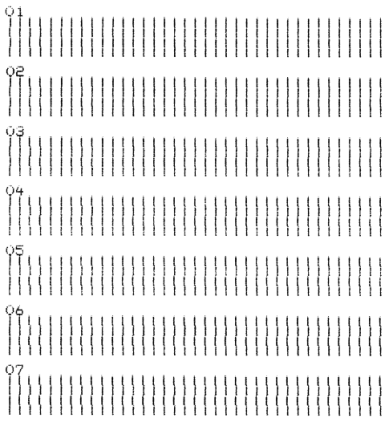
Notas:

- Certifique-se de que haja formulários contínuos carregados na impressora.
- Certifique-se de que a configuração padrão de fábrica para a opção do menu Impressão unidirecional esteja definida como Desat. (bidirecional).
- Certifique-se de que a macro padrão esteja definida como Desativado. Para obter mais informações, consulte "Opções Macro de formulários" na página 53.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do painel de controle para ter acesso à camada 2.
3. Mantenha **Pitch** pressionado enquanto liga a impressora.

   As barras de alinhamento de rascunho são impressas.

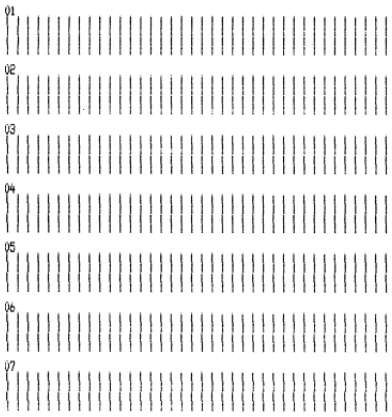
   Nota: O valor atual é o número impresso abaixo das barras.



4. Para definir Rascunho, selecione a melhor fileira de barras de alinhamento na impressão, de 1 a 7.
   a. Pressione **Micro↑** ou **Micro↓** para selecionar o melhor alinhamento pelo número ou mantenha o valor atual.
   b. Pressione **Definir IDF** para salvar a sua seleção.

   Após fazer a seleção, a impressora imprime uma única fileira mostrando a configuração de alinhamento atual.

c A impressora começa a imprimir automaticamente as barras de alinhamento de *Qualidade carta aproximada (NLQ)*.



O valor atual é o número impresso abaixo das barras.

Solução de problemas de impressão

O teste da impressora funciona, mas a impressora não imprime quando está conectada ao computador

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Desligue a impressora e o computador.
- Certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado corretamente a ambas as extremidades.
- Consulte a documentação fornecida com o programa para verificar se você selecionou o driver correto para a impressora.
- Se estiver usando o Windows, use o driver para Windows da Impressora para formulários 2500 Series, disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.
- Se estiver usando o DOS, siga as instruções fornecidas com seu aplicativo para DOS.

A impressora está produzindo ruídos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mova quaisquer objetos que estejam encostados na impressora.
- Certifique-se de que a impressora esteja sobre uma superfície nivelada e rígida.
- Feche a tampa de acesso à fita.
- Feche a tampa frontal.

A impressora parece estar imprimindo, mas não imprime

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Verifique se a alavanca de espessura de formulários está definida corretamente para a espessura de papel usada.
- Certifique-se de que o cartucho de fita esteja corretamente instalado e bem *fixado* no encaixe.

- Ajuste o botão do controle de densidade da fita.
- Troque o cartucho de fita se ele estiver sem tinta.
- Desligue e ligue a impressora.

O alarme da impressora está soando

Isso pode indicar um erro ou uma operação normal. Se houver uma condição de erro, estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Verifique o status das luzes do painel de controle.
- Desligue e ligue a impressora.

A impressora vai para a posição Picote antes da conclusão do trabalho de impressão

Defina Picote automático como Ativar:

1. Pressione **Iniciar/Parar**.
2. Mantenha **Picote** pressionado até que a impressora emita um bipe e a luz pisque.
3. Abra o painel de controle para acessar a camada 2.
4. Pressione **Micro↑** ou **Micro↓** para mover o papel para a posição desejada.
5. Feche o painel de controle.

   A impressora emite dois bipes e o papel rola para trás e, em seguida, vai para a nova posição de Início de formulário.
6. Pressione **Iniciar/Parar**.

   O papel permanece na nova posição de Início de formulário até que outro trabalho seja impresso.
7. Envie o trabalho de impressão novamente.

Os botões não funcionam, exceto Iniciar/Parar, Alimentação de formulários, Picote e Carregar/Descarregar

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha pressionados os botões **Carregar/Descarregar** e **Tracionador** ao ligar a impressora.

   Quando a luz se apaga, o painel de controle é desbloqueado e todos os botões são ativados.

O interruptor da impressora está ligado, mas a luz está apagada

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente em ambas as extremidades.
- Verifique se a fonte de energia funciona.
- Desligue e ligue a impressora.

A margem esquerda se move para a direita durante a impressão

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Verifique se o cartucho de fita está instalado e se o papel está carregado corretamente.
- Verifique se a fita de embalagem para transporte foi removida.
- Verifique se algo está bloqueando o movimento do encaixe.
- Se tiver ocorrido um atolamento de papel recentemente, desligue e ligue a impressora.
- Entre em contato com o Suporte ao cliente.

Comprimento de linha incorreto; as linhas não começam na margem esquerda

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Consulte a documentação fornecida junto com o programa.
- Certifique-se de que o driver de impressora correto está selecionado.
- Ajuste a margem esquerda ajustando o tracionador ou a guia de papel.

A velocidade da impressora está lenta

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Verifique se a configuração da alavanca de espessura de formulários está adequada para a espessura dos formulários em uso.

  A velocidade de impressão diminui quando a alavanca de espessura de formulários está definida como 4 ou mais. Isso é normal.

- Selecione fontes residentes.

  Nota: A desaceleração térmica automática protege a cabeça de impressão contra superaquecimento. Essa opção é normal e é afetada pelo tipo de impressão sendo realizado (qualidade Carta, etc.), e pela quantidade e densidade dos gráficos sendo impressos.

Impressão de caracteres incorreta, alteração da margem esquerda ou interrupção da impressão

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que o cabo da impressora esteja adequadamente blindado e conectado corretamente em ambas as extremidades.
- Selecione o driver correto.
  - Se estiver usando o Windows, use o driver para Windows da Impressora para formulários 2500 Series, disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.
  - Se estiver usando o DOS, siga as instruções fornecidas com seu aplicativo para DOS.

A impressão continua além das bordas dos formulários contínuos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Altere o programa para que o tamanho do papel selecionado seja o mesmo do tamanho do papel real.
- Ajuste os tracionadores ou as guias de papel para alinhá-los com o papel em uso.

- Certifique-se de que o cartucho de fita esteja instalado corretamente.
- Limpe qualquer atolamento de papel.
- Desligue e ligue a impressora.

A fonte ou o pitch selecionado não é impresso ou é alterado

Se ocorrer esse problema, o seu software está substituindo a seleção de fonte e/ou pitch do painel de controle, ou está usando fontes gráficas. Se possível, use as fontes e/ou os pitches residentes. Caso contrário, tente uma das seguintes soluções:

- Selecione outra fonte em Opções de caractere do Menu principal.
- Selecione outro pitch em Opções de caractere do Menu principal.

Solução de problemas de alimentação de papel

O papel está atolado na impressora

Para limpar um atolamento de papel de formulário contínuo:

1. Desligue a impressora.
2. Destaque os formulários contínuos já impressos.
3. Coloque a alavanca de espessura de formulários na posição 7.
4. Picote os formulários contínuos na linha perfurada logo abaixo da parte inferior da impressora.
5. Abra a tampa frontal.
6. Abra as portas dos tracionadores esquerdo e direito e remova o papel.
7. Remova a tampa de acesso à fita para retirar quaisquer pedaços de papel.
8. Remova quaisquer pedaços de tiras perfuradas ou de papel do caminho do papel.

Para limpar um atolamento de papel de formulário solto:

1. Desligue a impressora.
2. Coloque a alavanca de espessura de formulários na posição 7.
3. Empurre a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .
4. Puxe cuidadosamente a folha de papel pela frente da impressora.
5. Remova a tampa de acesso à fita para retirar quaisquer pedaços de papel.
6. Empurre a alavanca de seleção de papel para cima, para a posição .
7. Defina a alavanca de espessura de formulários na configuração apropriada para o tipo de papel em uso.

Papel atolado no Alimentador de folhas automático

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova o papel.
- Alinhe as bordas do papel e recarregue-o.
- Remova os objetos estranhos do Alimentador de folhas automático:
  1. Remova o Alimentador de folhas automático.
  2. Remova qualquer objeto estranho.
  3. Reinstale o Alimentador de folhas automático.

O papel alimentado pelo Alimentador de folhas automático atolou na entrada da impressora

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Retire o Alimentador de folhas automático, remova qualquer pedaço de papel ou objeto estranho e, em seguida, reinstale o Alimentador de folhas automático.
- Mova a guia de papel para a esquerda.
- Remova o Alimentador de folhas automático, mova o formulário contínuo para a posição de estacionamento usando o botão **Carregar/Descarregar** e, em seguida, reinstale o Alimentador de folhas automático.
- Ajuste a alavanca de espessura de formulários de acordo com a espessura do formulário em uso.

Atolamento de papel no alimentador do tracionador 2

O formulário contínuo de um alimentador do tracionador não foi estacionado corretamente antes de alternar para o alimentador do tracionador.

Certifique-se de picotar a borda do formulário contínuo no alimentador do tracionador atualmente selecionado antes de alternar os alimentadores do tracionador. Para obter ajuda, consulte a documentação fornecida com o alimentador do tracionador 2 opcional.

A impressora não alimenta o papel

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova todos os formulários e pedaços de papel.

  Procure por tiras de papel perfuradas que, às vezes, se destacam dos formulários contínuos e permanecem na impressora.
- Reajuste a posição correta do tracionador.
- Verifique se a alavanca de espessura de formulários está definida corretamente para o tipo de papel em uso.
- Pressione **Carregar/Descarregar** para liberar o papel de formulário contínuo do estado estacionado.
- Verifique se a guia de papel direita está definida corretamente para a largura do papel em uso.
- Certifique-se de que a opção Carregamento automático de folha solta esteja definida corretamente. Para obter mais informações, consulte “Opções do Menu principal” na página 52.
- Certifique-se de que a alavanca de seleção de papel esteja na posição correta para o tipo de folha em que você está tentando imprimir.

A impressora não alimenta a partir do alimentador do tracionador 2

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Mova a alavanca de seleção de papel para baixo, para a posição .
- Pressione **Tracionador** para selecionar o outro alimentador do tracionador ou carregue papel no alimentador do tracionador selecionado.
- Conecte o alimentador do tracionador 2 opcional na parte traseira da impressora.

A impressora não é alimentada a partir do Alimentador de folhas automático

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Coloque a alavanca de travamento do Alimentador de folhas automático na posição para trás.
- Coloque a alavanca de seleção de papel na posição .
- Entre no modo de Configuração e defina a opção como Ativar. Para obter mais informações, consulte "Opções do Menu principal" na página 52.
- Remova as folhas extras de papel se houver mais de 150 folhas carregadas.
- Remova todo o papel e, em seguida, carregue um papel mais leve.
- Remova todo o papel, ventile as bordas superior e inferior e recoloque-o na bandeja de papel.
- Limpe os rolos do Alimentador de folhas automático:
  1. Remova todo o papel da impressora.
  2. Vire o Alimentador de folhas automático de cabeça para baixo e coloque-o sobre uma superfície plana.
  3. Limpe as duas rodas da guia de papel localizadas na parte inferior interna do Alimentador de folhas automático usando álcool e um pano limpo.

     Gire um rolo enquanto passa o pano de limpeza no outro rolo.

O alimentador do tracionador 2 opcional coloca o papel na posição de Início de formulário incorreta

O Início de formulário está definido incorretamente. Para obter mais informações sobre como definir corretamente o Início de formulário, consulte "Configuração do Início de formulário" na página 40.

O Alimentador de folhas automático alimenta o papel em uma taxa incorreta

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova todo o papel do Alimentador de folhas automático e substitua-o por um papel mais leve.
- Retire o Alimentador de folhas automático, remova qualquer pedaço de papel ou objeto estranho e, em seguida, reinstale o Alimentador de folhas automático.
- Mova a guia de papel para a esquerda.
- Remova o Alimentador de folhas automático, mova o formulário contínuo para a posição de estacionamento usando o botão **Carregar/Descarregar** e, em seguida, reinstale o Alimentador de folhas automático.
- Ajuste a alavanca de espessura de formulários de acordo com a espessura do formulário em uso.

O Alimentador de folhas automático coloca o papel na posição de Início de formulário incorreta

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Verifique se o Início de formulário está definido corretamente. Para obter informações sobre as configurações de Início de formulário, consulte a documentação fornecida com o Alimentador de folhas automático.
- Verifique se o papel em uso atende às especificações de papel da documentação do Alimentador de folhas automático.
- Limpe os rolos do Alimentador de folhas automático:
  1. Remova todo o papel da impressora.
  2. Vire o Alimentador de folhas automático de cabeça para baixo e coloque-o sobre uma superfície plana.
  3. Limpe os dois rolos da guia de papel localizados na parte inferior do Alimentador de folhas automático usando álcool e um pano limpo.

     Você pode girar um rolo enquanto passa o pano de limpeza no outro.

O papel alimentado a partir do Alimentador de folhas automático é enviesado

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Ajuste as guias de papel esquerda e direita conforme a largura do papel em uso.
- Remova o papel da bandeja de papel.
- Ventile o papel e recarregue-o.

O Alimentador de folhas automático alimenta várias folhas

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Remova o papel da bandeja de papel.
- Ventile o papel e recarregue-o.
- Remova todo o papel da bandeja e carregue um papel mais pesado.
- Coloque mais papel na bandeja de papel.

Solução de problemas de qualidade de impressão

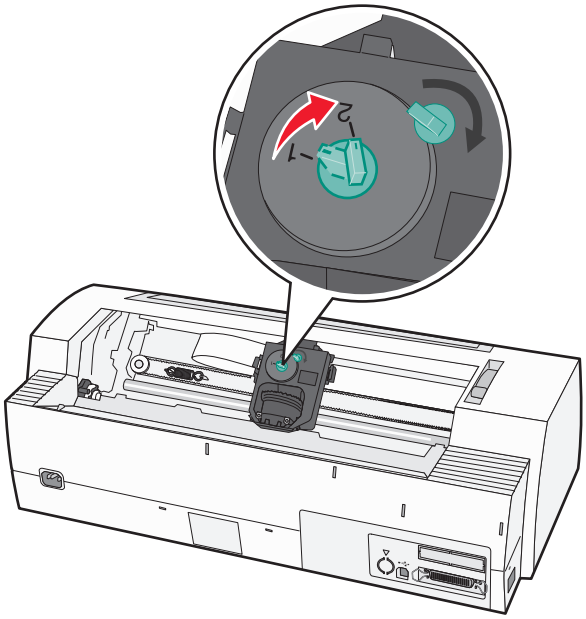
As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, entre em contato com o Suporte ao Cliente. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

A impressão está muito clara

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

Verifique o botão de controle de densidade da fita

O botão de controle de densidade da fita localizado no cartucho de fita está predefinido como 1. Quando a impressão ficar muito clara, vire o botão de 1 para 2 para tornar a impressão mais escura.



Verifique a alavanca de espessura de formulários

A alavanca de espessura de formulários pode estar definida com o número incorreto. Se esse for o caso, mova a alavanca para o número correto da espessura de formulários que está usando.

Faltam pontos ou a qualidade de impressão não é boa

1. Certifique-se de que a fita esteja bem *fixada* no encaixe.
2. Altere o botão de controle de densidade de 1 para 2 para tornar a impressão mais escura.
3. Troque o cartucho de fita.
4. Execute um teste de impressora.
   a. Certifique-se de que o papel e o cartucho de fita estejam instalados.
   b. Desligue a impressora.

c Mantenha **Alimentação de linhas** pressionado enquanto liga a impressora e, em seguida, solte **Alimentação de linhas** quando a impressão for iniciada.

d Pressione **Iniciar/Parar** para parar ou interromper o teste da impressora.

e Pressione **Iniciar/Parar** novamente se desejar continuar a impressão do teste da impressora.
A impressão continuará até que a impressora seja desligada.

Se a qualidade de impressão não melhorar, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Os caracteres estão errados ou ausentes

Execute um teste de impressora:

1. Certifique-se de que a configuração da alavanca de espessura de formulários esteja na posição que corresponde ao formulário em uso.
2. Certifique-se de que o papel e o cartucho de fita estejam instalados.
3. Configure a alavanca de seleção de papel na posição correspondente aos formulários em uso.
4. Desligue a impressora.
5. Mantenha o botão **Alimentação de linhas** pressionado enquanto liga a impressora.
6. Solte **Alimentação de linhas** quando a impressão começar.
   A impressão continuará até você interromper a impressora.
7. Pressione **Iniciar/Parar** para parar a impressão e, em seguida, desligue a impressora.

Os formulários estão manchados ou a impressão está muito escura

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que a alavanca de espessura de formulários esteja na posição apropriada para o papel em uso.
- Certifique-se de que a fita esteja instalada corretamente.
- Desenrole ou desenrosque a fita.
- Elimine a folga da fita usando o botão de avanço de fita.
- Defina o botão de controle de densidade como 1.
- Remova e reinstale o cartucho de fita.

Número de linhas incorreto em uma página

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que o papel esteja livre para sair da caixa e que não haja nada obstruindo a movimentação do papel.
- Reajuste o Início de formulário. Para obter mais informações, consulte “Configuração do Início de formulário” na página 40.
- No Menu configuração, ajuste o comprimento da página. Para obter mais informações, consulte “Uso do modo de Configuração” na página 50.

Os gráficos não são impressos

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Consulte a documentação fornecida junto com o aplicativo.
- Certifique-se de que o driver de impressora correto está selecionado.

O espaçamento entre as linhas está incorreto ou ocorre impressão sobreposta

Estas são as soluções possíveis. Tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reconfigure a alavanca de espessura de formulários.
- Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

Para entrar em contato com o Suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna da impressora. O número de série também está listado na página de configurações de menu.

Nos Estados Unidos. ou no Canadá, ligue para (1-800-539-6275). Para outros países/regiões, visite o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Avisos

Nome do produto	Tipo de máquina	Número do modelo
Lexmark 2580	2580	100
Lexmark 2580n	2580	110
Lexmark 2581	2581	100
Lexmark 2581n	2581	110
Lexmark 2590	2590	100
Lexmark 2590n	2590	110
Lexmark 2591	2591	100
Lexmark 2591n	2591	110

Aviso de edição

Janeiro de 2014

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse **support.lexmark.com**.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse **www.lexmark.com**.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com a Lexmark pelo correio:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550

© 2014 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de losango, ExecJet e Proprinter são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Personal Printer Series é marca registrada da Lexmark International, Inc.

ITC Avant Garde Gothic é marca registrada ou marca comercial registrada da International Typeface Corporation.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Convenções

Nota: as *notas* identificam algo que pode auxiliar o usuário.

Aviso—Dano Potencial: os *avisos* identificam algo que pode danificar os componentes de hardware ou software do produto.

ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: uma indicação de *ATENÇÃO* identifica algo que pode causar danos físicos.

ATENÇÃO — NÃO TOQUE: esse tipo de *ATENÇÃO* indica que você *não deve tocar* na área marcada.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: esse tipo de *ATENÇÃO* indica uma *superfície quente*.

ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: esse tipo de *ATENÇÃO* indica *perigo de choque*.

ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA: esse tipo de *ATENÇÃO* indica *perigo de queda*.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 89/336/EEC e 2006/95/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonização das legislações dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico da Lexmark International, Inc., S.A., em Boigny, França.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medidas foram tomadas de acordo com o código ISO 7779 e consideradas em conformidade com o código ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56 dB
Pronta	NA

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte**www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)

O logo da WEEE denota programas e procedimentos específicos de reciclagem de produtos eletrônicos em países da União Européia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos. Para obter mais informações sobre opções de reciclagem, acesse o site da Lexmark na Internet em **www.lexmark.com** para obter o número de telefone do revendedor mais próximo de você.

ENERGY STAR

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos	47 W
Copiando	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	NA
Digitalizando	O produto está digitalizando documentos impressos.	NA
Pronta	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	8 W
Economia de energia	O produto está no modo de economia de energia.	NA
Alto desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	NA
Baixo desligado (<1 W desligado)	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada, e o produto está no modo de consumo de energia mais baixo possível.	NA
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	0,055 W

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte **www.lexmark.com** para obter os valores atuais.

Economizador de energia

Este produto foi projetado com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo Economizador de energia é equivalente ao modo EPA Sleep. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando este produto não é utilizado por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia.

Modo de inatividade

Se este produto apresentar um modo de inatividade que ainda consome uma pequena quantidade de energia, para interromper completamente o consumo de energia do produto, desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Índice

A

alavanca de espessura de formulários
  configuração 23
alimentação de papel, solução de problemas
  a impressora não alimenta o papel 72
  a impressora não é alimentada a partir do Alimentador de folhas automático 73
  atolamento no alimentador do tracionador 2 72
  o Alimentador de folhas automático alimenta o papel em uma taxa incorreta 73
  o Alimentador de folhas automático alimenta várias folhas 74
  o Alimentador de folhas automático posiciona o papel incorretamente 74
  o alimentador do tracionador 2 não alimenta 73
  o alimentador do tracionador 2 opcional posiciona o papel incorretamente 73
  o papel alimentado a partir do Alimentador de folhas automático é enviesado 74
  o papel alimentado pelo Alimentador de folhas automático atolou na entrada da impressora 72
  papel atolado no Alimentador de folhas automático 72
  posição de Início de formulário incorreta 73, 74
alinhamento
  margem esquerda 39
alinhamento bidirecional
  ajuste 67
alinhamento de caracteres
  ajuste 67
atolamentos e erros de alimentação, solução de problemas
  papel atolado na impressora 71
autenticação 802.1x 63
avisos 79, 80, 81
avisos de emissão 79, 80

B

bloqueio
  painel de controle 19
bloqueio de fonte
  desativação 20
bloqueio de pitch
  desativação 21
botões, painel de controle
  status da impressora 16

C

caminhos de papel
  tracionador de empurrar 24
  tracionador de puxar 24
carregamento
  formulários contínuos 25
  formulário solto ou envelope 37
cartucho de fita
  remoção 59
configuração
  Início de formulário 40, 41, 42
configurações de menu
  alteração 51
configurações padrão de fábrica
  restauração 61
conversão
  tracionador de empurrar 46
  tracionador de puxar 47

D

desativação
  bloqueio de fonte 20
  bloqueio de pitch 21
desbloqueio
  painel de controle 19
DOS
  impressão a partir de 13

F

fonte
  bloqueio 20
  seleção 20
formulários contínuos
  carregamento 25
  carregamento frontal 28
  carregamento por baixo 32
formulário solto
  carregamento 37
função Carregar/Descarregar
  uso 19
função Picote
  uso 25

I

impressão
  a partir do DOS 13
  a partir do Windows 13
  página de configuração de rede 12
  página de demonstração 11
impressora
  limpeza 59
  peças 7
  recursos e funções 9
  teste 64
  visão geral 7
informações sobre segurança 6
Início de formulário
  configuração 40, 41, 42
IPSec 62

L

ligação para o Suporte ao Cliente 77
limpeza
  impressora 59
luzes
  painel de controle 18

M

margem esquerda
  alinhamento 39
modo de Configuração
  Opções de controle 56
  Opções de dados 54
  Opções de emulação 57
  Opções de interface 58
  Opções do Menu principal 52
  Opções Macro de formulários 53
  uso 50

modo de emulação Epson
uso 14
modo de emulação IBM
uso 13
modo de emulação Okidata MICROLINE
uso 15
modo de Tracionador
seleção 19
Modo Rastreamento hex
uso 64

N

níveis de emissão de ruído 80

O

off-line
para colocar a impressora no estado 18
on-line
para colocar a impressora no estado 18
Opções de controle 56
Opções de dados 54
Opções de emulação 57
Opções de interface 58
Opções do Menu principal 52
Opções Macro de formulários
modo de Configuração 53
overlays no painel de controle
aplicação 8

P

página de configuração de rede 12
página de demonstração, impressão 11
página de teste da impressora
execução 64
para interromper ou parar 64
painel de controle
bloqueio 19
desbloqueio 19
funções dos botões 16
luzes 18
papel
avanço 19
para entrar em contato com o Suporte ao Cliente 77
pedido de suprimentos 59
pitch
bloqueio 21
seleção 21
posição de empurrar
tracionador 45
posição de puxar
tracionador 45
posição Picote
configuração 25

R

reciclagem
declaração WEEE 80
produtos da Lexmark 60
recursos e funções
impressora 9

S

segurança
suporte a IPSec 62
suporte a SNMPv3 62
uso da autenticação 802.1x 63
Servidor da Web Incorporado
suporte a IPSec 62
suporte a SNMPv3 62
uso da autenticação 802.1x 63
SNMPv3 62
solução de problemas
para entrar em contato com o Suporte ao Cliente 77
restauração das configurações padrão de fábrica 61
verificação de uma impressora que não responde 64
solução de problemas, atolamentos e erros de alimentação
papel atolado na impressora 71
solução de problemas, impressão
a impressão continua além das bordas dos formulários contínuos 70
a impressora está produzindo ruídos 68
a impressora parece estar imprimindo, mas não imprime 68
a margem esquerda se move para a direita durante a impressão 70
a velocidade da impressora está lenta 70
impressão de caracteres incorreta, alteração da margem esquerda ou interrupção da impressão 70
o alarme da impressora está soando 69
o interruptor da impressora está ligado, mas a luz está apagada 69
os botões não funcionam 69
o teste da impressora funciona, mas a impressora não imprime quando está conectada ao computador 68
solução de problemas, qualidade de impressão
a fonte ou o pitch especificado não é impresso ou é alterado 71
a impressão está muito clara 75
a impressora vai para a posição Picote antes da conclusão do trabalho 69
as linhas não começam na margem esquerda 70
caracteres errados ou ausentes 76
comprimento de linha incorreto 70
faltam pontos ou a qualidade de impressão não é boa 75
formulários manchados ou impressão muito escura 76
número de linhas incorreto em uma página 76
o espaçamento entre as linhas está incorreto ou ocorre impressão sobreposta 77
os gráficos não são impressos 77
solução de problemas de alimentação de papel
a impressora não alimenta o papel 72
a impressora não é alimentada a partir do Alimentador de folhas automático 73
atolamento no alimentador do tracionador 2 72
o Alimentador de folhas automático alimenta várias folhas 74
o Alimentador de folhas automático posiciona o papel incorretamente 74
o alimentador do tracionador 2 não alimenta 73

o alimentador do tracionador 2 opcional posiciona o papel incorretamente 73
o papel alimentado a partir do Alimentador de folhas automático é enviesado 74
o papel alimentado pelo Alimentador de folhas automático atolou na entrada da impressora 72
papel atolado no Alimentador de folhas automático 72
posição de Início de formulário incorreta 73, 74
solução de problemas de impressão
a impressão continua além das bordas dos formulários contínuos 70
a impressora está produzindo ruídos 68
a impressora parece estar imprimindo, mas não imprime 68
a margem esquerda se move para a direita durante a impressão 70
a velocidade da impressora está lenta 70
impressão de caracteres incorreta, alteração da margem esquerda ou interrupção da impressão 70
o alarme da impressora está soando 69
o interruptor da impressora está ligado, mas a luz está apagada 69
os botões não funcionam 69
o teste da impressora funciona, mas a impressora não imprime quando está conectada ao computador 68
solução de problemas de qualidade de impressão
a fonte ou o pitch especificado não é impresso ou é alterado 71
a impressão está muito clara 75
a impressora vai para a posição Picote antes da conclusão do trabalho 69
as linhas não começam na margem esquerda 70
caracteres errados ou ausentes 76
comprimento de linha incorreto 70
faltam pontos ou a qualidade de impressão não é boa 75
formulários manchados ou impressão muito escura 76
número de linhas incorreto em uma página 76
o espaçamento entre as linhas está incorreto ou ocorre impressão sobreposta 77
os gráficos não são impressos 77
status da impressora
verificação 65
Suporte a caracteres europeus
Substituição de página de código 54
suprimentos
pedido 59

T

tamanhos de papel
suportados pela impressora 44
tipos de papel
suportados pela impressora 44
tracionador
posição de empurrar 45
posição de puxar 45
tracionador de empurrar
caminhos de papel 24
conversão 46
tracionador de puxar
caminhos de papel 24
conversão 47

V

verificação de uma impressora que não responde 64

W

Windows
impressão a partir de 13