

Príručka k bezdrôtovej sieti

2007

www.lexmark.sk

Obsah

Inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti (iba vybrané modely)	4
Kompatibilita s bezdrôtovou sieťou	4
Informácie potrebné pre nastavenie tlačiarne na bezdrôtovej sieti	4
Obchádzanie bezpečnostných výstražných hlásení počas inštalácie softvéru	5
Inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti	5
Pokyny k bezdrôtovej inštalácii (iba Francúzsko)	6
Vysvetlenie významu farieb indikátora Wi-Fi	6
Manuálna konfigurácia IP adresy	7
Zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii	7
Inštalácia tlačiarne na iných počítačoch	8
Rozšírené bezdrôtové nastavenie	9
Vytvorenie bezdrôtovej siete ad hoc pomocou Windows	9
Pridanie tlačiarne do existujúcej bezdrôtovej siete ad hoc	12
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	13
Kontrolný zoznam riešení problémov s bezdrôtovou sieťou	13
Tlač sieťových nastavení	14
Konfigurácia bezdrôtovej siete nepokračuje po pripojení USB kábla	14
Nie je možné tlačiť po bezdrôtovej sieti	15
Wi-Fi indikátor nesvieti	18
Wi-Fi indikátor svieti nazeleno, ale tlačiareň netlačí (iba systém Windows)	18
Wi-Fi indikátor bliká počas inštalácie na oranžovo (iba systém Windows)	20
Wi-Fi indikátor bliká počas inštalácie na oranžovo (iba systém Macintosh)	23
Wi-Fi indikátor je stále oranžový	25
Bezdrôtový tlačový server nie je nainštalovaný	27
Pri bezdrôtovej tlači sa zobrazí hlásenie "Communication not available" ("Komunikácia nedostupná")	27
Často kladené otázky	28
Čo je to sieť?	28
Ako sú nakonfigurované domáce siete?	28
Čo je MAC adresa?	31

Index	42
Sieťový slovník	40
Vyhlásenia	39
Ako môžem vylepšiť silu bezdrôtového signálu?	37
Môžem používať tlačiareň pri súčasnom USB aj bezdrôtovom pripojení?	36
Ako zistím typ bezpečnosti, akú moja sieť využíva?	36
Ćo je to SSID?	36
Vyhľadanie sily signálu	36
Aký je rozdiel medzi sieťami infrastructure a ad hoc?	35
Prečo potrebujem inštalačný kábel?	35
Ako zapojím inštalačný kábel?	34
Ako sú priraďované IP adresy?	33
Ako vyhľadám IP adresy?	32
Čo je IP adresa?	32
Ako vyhľadám MAC adresu?	31

Inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti (iba vybrané modely)

Kompatibilita s bezdrôtovou sieťou

Tlačiareň obsahuje bezdrôtový tlačový server IEEE 802.11g. Tlačiareň je kompatibilná so smerovačmi IEEE 802.11 b/g/n, ktoré sú Wi-Fi certifikované. V prípade problémov so smerovačom typu N overte u výrobcu smerovača, či je aktuálne nastavenie režimu kompatibilné so zariadeniami typu G, pretože toto nastavenie je odlišné v závislosti od značky/modelu smerovača.

Informácie potrebné pre nastavenie tlačiarne na bezdrôtovej sieti

Za účelom konfigurácie tlačiarne pre bezdrôtovú tlač budete potrebovať nasledovné informácie:

- Názov bezdrôtovej siete. Tento názov je tiež známy ako SSID (Service Set Identifier).
- Či bolo použité šifrovanie pre zabezpečenie siete.
- Bezpečnostný kľúč (buď kľúč WEP alebo heslo WPA), ktorý umožňuje iným zariadeniam komunikovať po sieti v prípade používania šifrovania pre zabezpečenie siete.

Ak váš bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) využíva bezpečnosť WEP (Wired Equivalent Privacy), kľúč WEP by sa mal skladať z:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Ak váš bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) využíva bezpečnosť WPA (Wi-Fi Protected Access), heslo WPA by sa malo skladať z:

Od 8 do 63 ASCII znakov. ASCII znaky v hesle WPA sú citlivé na veľké a malé písmená.

alebo

• Presne 64 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9.

Ak bezdrôtová sieť nevyužíva bezpečnosť, nebudete potrebovať bezpečnostný kľúč. Používanie nezabezpečenej bezdrôtovej siete sa neodporúča, pretože môže umožniť narušiteľom používať vašu sieťové prostriedky bez vášho súhlasu.

Poznámka: Dbajte na to, aby ste si bezpečnostný kľúč zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen a uschovali ho na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

Položka	Popis
SSID (názov bezdrôtovej siete)	
Bezpečnostný kľúč (kľúč WEP alebo heslo WPA)	

Poznámka: Ak nepoznáte SSID siete, ku ktorej je pripojený váš počítač, spustite nástroj bezdrôtovej siete sieťového adaptéra počítača a vyhľadajte názov siete. Ak neviete zistiť SSID alebo bezpečnostné informácie vašej siete, pozrite si dokumentáciu dodávanú s bezdrôtovým prístupovým bodom (bezdrôtový smerovač), alebo sa obráťte na osobu, ktorá nastavovala vašu bezdrôtovú sieť.

Obchádzanie bezpečnostných výstražných hlásení počas inštalácie softvéru

Aplikácie tretích strán, vrátane antivírových, bezpečnostných a firewall programov môžu upozorniť na práve inštalovaný softvér tlačiarne. Pre správne fungovanie tlačiarne povoľte inštaláciu softvéru na počítač.

Inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti

Pred inštaláciou tlačiarne na bezdrôtovej sieti sa uistite, že:

- Úvodné nastavenia tlačiarne sú dokončené.
- Bezdrôtová sieť je nakonfigurovaná a pracuje správne.
- Používaný počítač je pripojený k rovnakej bezdrôtovej sieti, na ktorej chcete nakonfigurovať tlačiareň.

V systéme Windows

- 1 Vložte disk CD s inštalačným softvérom.
- 2 Počkajte na zobrazenie obrazovky Welcome.

Ak sa obrazovka Welcome nezobrazí automaticky po niekoľkých minútach, vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🗐.
- **b** V rámčeku Start Search zadajte D: \setup, kde písmeno D predstavuje písmeno CD alebo DVD mechaniky.

V systéme Windows XP a staršom

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na Run.
- c Zadajte D:\setup, kde písmeno D predstavuje písmeno CD alebo DVD mechaniky.
- 3 Vykonajte pokyny na monitore počítača.

V systéme Macintosh

- 1 Vložte disk CD s inštalačným softvérom.
- 2 Počkajte na zobrazenie obrazovky Welcome.

Poznámka: Ak sa obrazovka Welcome nezobrazí automaticky po niekoľkých minútach, kliknite na ikonu CD na pracovnej ploche.

- 3 Dvakrát kliknite na ikonu Install.
- 4 Vykonajte pokyny na monitore počítača.

Pokyny k bezdrôtovej inštalácii (iba Francúzsko)

Nasledovné pokyny sa týkajú zákazníkov využívajúcich služby LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox alebo Club Internet.

- 1 Uistite sa, že vaše zariadenie disponuje bezdrôtovou funkcionalitou a je aktivované pre prácu na bezdrôtovej sieti. Podrobnosti o bezdrôtovej konfigurácii zariadenia sú uvedené v dokumentácii dodávanej so zariadením.
- 2 Pred inštaláciou sa uistite, že je zariadenie zapnuté a pripojené k bezdrôtovej sieti.
- **3** Nakonfigurujte tlačiareň pomocou dodávaných pokynov k nastaveniu.
- **4** Ak sa na zadnej strane zariadenia nachádza tlačidlo spojenia/registrácie, stlačte ho pri výzve výberu siete.

Poznámka: Po stlačení tlačidla spojenia/registrácie máte na dokončenie inštalácie tlačiarne päť minút.

5 Vráťte sa k monitoru počítača a vyberte sieť, na ktorú sa chcete pripojiť. Ak si želáte použiť zobrazenú sieť, zvoľte Connect to <názov siete> a kliknite na Continue.

Ak si neželáte použiť zobrazenú sieť:

- a Vyberte Connect to another network a kliknite na Continue.
- **b** V zozname dostupných sietí vyberte požadovanú sieť a kliknite na **Continue**.
- 6 Zadajte sieťový kľúč a kliknite na Continue.

Poznámka: Váš kľúč WEP, WPA alebo WPA2 je možné získať zo spodnej časti zariadenia, z návodu na použitie zariadenia alebo z web stránky zariadenia. Ak ste už pre vašu bezdrôtovú sieť zmenili kľúč, použite vytvorený kľúč.

7 Inštaláciu dokončíte vykonaním pokynov na obrazovke.

Vysvetlenie významu farieb indikátora Wi-Fi

Indikátor Wi-Fi pomáha zistiť sieťový stav tlačiarne.

Nasledovné informácie popisujú význam farieb indikátora Wi-Fi.

• Vypnutý môže znamenať, že tlačiareň je vypnutá, tlačiareň je v počiatočnom stave zapínania, interný tlačový server nie je nainštalovaný, alebo interný tlačový server nie je správne pripojený.

Indikátor by mal byť v tomto stave, keď:

- Tlačiareň je vypnutá.
- Tlačiareň je v režime šetrenia energie.
- Tlačiareň nemá nainštalovaný interný tlačový server a chcete prepojiť tlačiareň s počítačom pomocou USB kábla.
- Oranžový môže znamenať, že sa tlačiareň práve konfiguruje pre používanie na bezdrôtovej sieti, interný tlačový server nie je nakonfigurovaný v režime infrastructure, alebo interný tlačový server čaká na konfiguráciu pre režim ad hoc.

Indikátor by mal byť v tomto stave, keď:

- Chcete používať tlačiareň bez počítača.
- Chcete nastaviť tlačiareň na bezdrôtovej sieti.
- Tlačiareň je nastavená pre sieť ad hoc a vysiela svoj názov bezdrôtovej siete (SSID).
- Oranžové blikanie môže znamenať, že:
 - Tlačiareň je mimo dosahu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač).
 - Tlačiareň sa pokúša komunikovať s bezdrôtovým bodom (bezdrôtový smerovač), bezdrôtový bod (bezdrôtový smerovač) je pravdepodobne vypnutý alebo nepracuje správne.
 - Tlačiareň sa pokúša vytvoriť komunikáciu s bezdrôtovým bodom (bezdrôtový smerovač).

Je to pravda, ak ste tlačiareň už nakonfigurovali pre používanie na bezdrôtovej sieti. Po nakonfigurovaní tlačiarne sa interný tlačový server po každom vypnutí a opätovnom zapnutí tlačiareň pokúša pripojiť k bezdrôtovému bodu (bezdrôtový smerovač).

- Bezdrôtové nastavenia tlačiarne nemusia byť správne.
- Zelený znázorňuje, že tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti.

Vyberte túto voľbu pre spustenie používania tlačiarne, ktorá je už vo vašej bezdrôtovej sieti nastavená.

• Zelené blikanie znázorňuje, že interný tlačový server tlačiarne sa práve aktualizuje.

Manuálna konfigurácia IP adresy

Na väčšine bezdrôtových sietí sa tlačiarni priradí IP adresa automaticky prostredníctvom DHCP. Počas bezdrôtového nastavenia budete vyzvaný pre manuálne priradenie IP adresy tlačiarni v nasledovných situáciách:

- Manuálne ste priradili IP adresy ostatným sieťovým zariadeniam.
- Chcete priradiť špecifickú IP adresu.
- Presunuli ste tlačiareň do vzdialenej podsiete.

Ohľadom podrobnejších informácií sa obráťte na systémového administrátora.

Zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii

Zmena bezdrôtových nastavení, akými sú napríklad nakonfigurovaná sieť, bezpečnostný kľúč alebo iné nastavenia:

V systéme Windows

- 1 Vykonajte nasledovné:
 - V systéme Windows Vista kliknite na 🧐.
 - V systéme Windows XP kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs a v zozname vyberte priečinok programu tlačiarne.

3 Kliknite na Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.

Poznámka: Ak nie je pripojený kábel, môžete byť počas procesu nastavenia vyzvaný, aby ste znova prepojili tlačiareň s počítačom pomocou inštalačného kábla.

4 Vykonaním pokynov na počítačovom monitore preinštalujte softvér a vykonajte požadované nastavenia.

V systéme Macintosh

- 1 Na pracovnej ploche Finder dvakrát kliknite na priečinok tlačiarne.
- 2 Dvakrát kliknite na Lexmark Wireless Setup Assistant.
- **3** Vykonajte pokyny na monitore počítača.

Inštalácia tlačiarne na iných počítačoch

Po nakonfigurovaní tlačiarne je možné na ňu pristupovať bezdrôtovo akýmkoľvek počítačom na sieti. Bude však potrebné nainštalovať ovládač tlačiareň na každý počítač, ktorý bude k tlačiarni pristupovať. Nie je potrebné konfigurovať tlačiareň znova, hoci bude potrebné spustiť konfiguračný softvér na každom počítači za účelom inštalácie ovládača.

V systéme Windows

- 1 Vložte disk CD s inštalačným softvérom.
- 2 Počkajte na zobrazenie obrazovky Welcome.

Ak sa obrazovka Welcome nezobrazí automaticky po niekoľkých minútach, vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🗐.
- **b** V rámčeku Start Search zadajte D:\setup.exe, kde písmeno D predstavuje písmeno CD alebo DVD mechaniky.

V systéme Windows XP a staršom

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Run**.
- c Zadajte D: \setup.exe, kde písmeno D predstavuje písmeno CD alebo DVD mechaniky.
- **3** Vykonajte pokyny na monitore počítača.

V systéme Macintosh

- 1 Vložte disk CD s inštalačným softvérom.
- **2** Počkajte na zobrazenie obrazovky Welcome.

Poznámka: Ak sa obrazovka Welcome nezobrazí automaticky po niekoľkých minútach, kliknite na ikonu CD na pracovnej ploche.

- 3 Dvakrát kliknite na ikonu Install.
- 4 Vykonajte pokyny na monitore počítača.

Rozšírené bezdrôtové nastavenie

Vytvorenie bezdrôtovej siete ad hoc pomocou Windows

Odporúčaným spôsobom je nastaviť bezdrôtovú sieť pomocou bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač). Takýto spôsob nastavenia siete sa nazýva sieť *infrastructure*. Ak máte v domácnosti nastavenú sieť infrastructure, mali by ste nakonfigurovať tlačiareň pre jej používanie na takejto sieti.

Ak nemáte bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač), alebo ak by ste chceli nastaviť samostatnú sieť medzi tlačiarňou a počítačom s bezdrôtovým sieťovým adaptérom, môžete nastaviť sieť *ad hoc*.

Iba užívatelia Windows Vista

- 1 Kliknite na 🧐
- 2 Kliknite na Control Panel.
- 3 Kliknite na Network and Internet.
- 4 V Network and Sharing Center kliknite na Connect to a Network.
- 5 V dialógovom okne Connect to a Network kliknite na Set up a wireless ad-hoc (computer-tocomputer) network a kliknite na Next.
- 6 Vykonajte pokyny v sprievodcovi "Set up a wireless ad hoc network". Ako súčasť nastavenia:
 - a Vytvorte sieťový názov alebo SSID pre sieť medzi počítačom a tlačiarňou.
 - **b** Zapíšte si názov siete do prázdneho políčka. Dbajte na to, aby ste si ho zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

SSID (názov bezdrôtovej siete)	
--------------------------------	--

 Prejdite na rozbaľovaciu ponuku Security Type, zvoľte WEP a vytvorte bezpečnostný kľúč (alebo heslo).

Kľúče WEP musia byť:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Poznámka: Bezpečnosť je pre siete ad hoc voliteľná. Dosah sietí ad hoc je omnoho menší ako dosah siete infrastructure, čím je menšia pravdepodobnosť pripájania sa narušiteľov bez vášho súhlasu.

d Zapíšte si heslo pre sieť do prázdneho políčka. Dbajte na to, aby ste si ho zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

Bezpečnostný kľúč (ak je sieť zabezpečená)

Windows Vista aktivuje pre vás sieť ad hoc. Sieť sa zobrazí v dialógovom okne "Connect to a network" pod dostupnými sieťami, čo znamená, že počítač je nakonfigurovaný pre sieť ad hoc.

7 Zatvorte Control Panel a všetky otvorené okná.

8 Ak nastavujete tlačiareň na bezdrôtovej sieti prvýkrát, vložte inštalačný CD disk a vykonajte pokyny na obrazovke Welcome.

V opačnom prípade:

- a Kliknite na 🧐.
- **b** Kliknite na **All Programs**.
- c Vyberte priečinok programu tlačiarne a kliknite na Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.
- **9** Po zobrazení dostupných sietí zadajte vytvorený názov siete a bezpečnostné informácie. Inštalátor nakonfiguruje tlačiareň pre používanie s počítačom.
- 10 Uschovajte názov siete a bezpečnostné kľúče na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

V systéme Windows XP a staršom

- 1 Kliknite na Start.
- 2 Kliknite na Control Panel.
- 3 Kliknite na Network and Internet Connections.
- 4 Kliknite na Network Connections.
- 5 Pravým tlačidlom kliknite na ikonu bezdrôtového sieťového pripojenia.
- 6 Kliknite na **Enable**, ak je táto voľba dostupná v rozbaľovacej ponuke.

Poznámka: Ak sa Enable nezobrazí, bezdrôtové pripojenie je aktívne.

- 7 Pravým tlačidlom kliknite na ikonu Wireless Network Connections.
- 8 Kliknite na Properties.
- 9 Kliknite na záložku Wireless Networks.

Poznámka: Ak sa záložke Wireless Networks nezobrazí, počítač používa softvér tretej strany, ktorý ovláda bezdrôtové nastavenia. Musíte použiť tento softvér pre nastavenie bezdrôtovej siete ad hoc. Podrobnosti o vytvorení siete ad hoc sú uvedené v dokumentácii softvéru.

- 10 Zaškrtnite Use Windows to configure my wireless network settings.
- **11** Pod Preferred Networks (preferované siete) vymažte akékoľvek existujúce siete.
 - a Kliknite na sieť, ktorá sa má odstrániť.
 - **b** Kliknutím na tlačidlo **Remove** vymažete sieť zo zoznamu.
- 12 Kliknutím na Add vytvorte sieť ad hoc.
- 13 Do políčka Network Name (SSID) zadajte názov, ktorý chcete priradiť bezdrôtovej sieti.
- **14** Zapíšte si zvolený názov siete tak, aby ste ho mali k dispozícii počas nastavovania bezdrôtovej siete. Dbajte na to, aby ste si ho zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

15 Ak sa v zozname zobrazí Network Authentication, zvoľte Open.

16 V zozname "Data encryption" zvoľte WEP.

Poznámka: Bezpečnosť je pre siete ad hoc voliteľná. Dosah sietí ad hoc je omnoho menší ako dosah siete infrastructure, čím je menšia pravdepodobnosť pripájania sa narušiteľov bez vášho súhlasu.

- 17 V prípade potreby zrušte zaškrtnutie "The key is provided for me automatically".
- 18 Do políčka Network Key zadajte bezpečnostný kód.
- **19** Zapíšte si zvolený bezpečnostný kód tak, aby ste ho mali k dispozícii počas nastavovania bezdrôtovej siete. Dbajte na to, aby ste si ho zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

Bezpečnostný kľúč (ak je sieť zabezpečená)

Poznámka: Podrobnosti o heslách (bezpečnostných kľúčoch) sú uvedené v časti "Kontrola bezpečnostných kľúčov" v časti "Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou" časti "Riešenie problémov".

- 20 Zadajte rovnaký bezpečnostný kód do políčka "Confirm network key".
- 21 Zaškrtnite This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used.
- 22 Dvojitým kliknutím na OK zatvoríte dva otvorené okná.
- 23 Rozpoznanie nových nastavení počítačom môže trvať niekoľko minút. Kontrola stavu siete:
 - a Pravým tlačidlom kliknite na ikonu Wireless Network Connections.
 - **b** Zvoľte View Available Wireless Networks.
 - Ak je sieť uvedená v zozname, ale počítač nie je pripojený, vyberte sieť ad hoc a kliknite na tlačidlo Connect.
 - Ak sieť nie je uvedená v zozname, počkajte jednu minútu a kliknite na tlačidlo Refresh network list.
- **24** Ak nastavujete tlačiareň na bezdrôtovej sieti prvýkrát, vložte inštalačný CD disk a vykonajte pokyny na obrazovke Welcome.

V opačnom prípade:

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **All Programs** alebo **Programs.**
- c Vyberte priečinok programu tlačiarne a kliknite na Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.
- **25** Po zobrazení dostupných sietí zadajte názov siete a bezpečnostné informácie, ktoré ste vytvorili v krokoch 11-16. Inštalátor nakonfiguruje tlačiareň pre používanie s počítačom.
- 26 Uschovajte názov siete a bezpečnostné kľúče na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

V systéme Macintosh

- 1 Uistite sa, že je počítač zapnutý.
- 2 Na ponukovej lište kliknite na **Go** → **Applications**.
- **3** V priečinku Applications dvakrát kliknite na **Internet Connect**.

- 4 Na lište nástrojov kliknite na AirPort.
- 5 V rozbaľovacej ponuke Network kliknite na Create Network.
- 6 Pomenujte svoju sieť ad hoc a kliknite na OK.
- 7 Zapíšte si zvolený názov siete tak, aby ste ho mali k dispozícii počas nastavovania bezdrôtovej siete. Dbajte na to, aby ste si ho zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

SSID (názov bezdrôtovej siete)

8 Ak nastavujete tlačiareň na bezdrôtovej sieti prvýkrát, vložte inštalačný CD disk, na pracovnej ploche Finder dvakrát kliknite na ikonu inštalátora tlačiarne a vykonajte pokyny na obrazovke Welcome.

V opačnom prípade na pracovnej ploche Finder dvakrát kliknite na priečinok tlačiarne a dvakrát kliknite na Lexmark Wireless Setup Assistant.

- **9** Po výzve zadajte vytvorený názov siete a/alebo bezpečnostné informácie. Nástroj nakonfiguruje tlačiareň pre používanie s počítačom.
- 10 Uschovajte názov siete a bezpečnostné kľúče na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

Pridanie tlačiarne do existujúcej bezdrôtovej siete ad hoc

- 1 Vykonajte nasledovné:
 - V systéme Windows Vista kliknite na 🧐.
 - V systéme Windows XP kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs a v zozname vyberte priečinok programu tlačiarne.
- 3 Kliknite na Lexmark Wireless Setup Utility.
- 4 Vykonajte pokyny na obrazovke Welcome.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Kontrolný zoznam riešení problémov s bezdrôtovou sieťou

Pred začatím hľadania riešenia problému skontrolujte nasledovné:

- Zdroj napájania je pripojený k tlačiarni a indikátor 🕁 svieti.
- SSID je správne.

Vytlačením sieťových nastavení skontrolujte SSID, aké používa tlačiareň.

Ak si nie ste istý, či je SSID správne, znova spustite nastavenie bezdrôtovej siete.

• Kľúč WEP alebo heslo WPA je správne (ak je vaša sieť zabezpečená).

Prihláste sa na bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) a skontrolujte bezpečnostné nastavenia.

Bezpečnostný kľúč je podobný heslu. Všetky zariadenia na rovnakej bezdrôtovej sieti využívajúce bezpečnosť WEP, WPA alebo WPA2 zdieľajú rovnaký bezpečnostný kľúč.

Ak si nie ste istý, či sú bezpečnostné informácie správne, znova spustite nastavenie bezdrôtovej siete.

• Bezdrôtová sieť pracuje správne.

Pokúste sa pristúpiť na počítače na bezdrôtovej sieti.

Ak vaša sieť má prístup k internetu, pokúste sa pripojiť na internet prostredníctvom bezdrôtového pripojenia.

• Tlačiareň sa nachádza v dosahu bezdrôtovej siete.

Pre väčšinu sietí by mala byť tlačiareň umiestnená do 30 metrov od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač).

 Tlačiareň je umiestnená mimo prekážok, ktoré by mohli blokovať bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek kovové predmety medzi bezdrôtovým prístupovým bodom (bezdrôtový smerovač) a tlačiarňou.

Uistite sa, že tlačiareň a bezdrôtový prístupový bod nie sú oddelené stĺpmi, stenami alebo piliermi obsahujúcimi kov alebo betón.

• Tlačiareň je umiestnená mimo elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál.

Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, vrátane detských monitorovacích zariadení, motorov, bezšnúrových telefónov, bezpečnostných systémových kamier, iných bezdrôtových sietí a niektorých zariadení Bluetooth.

- Indikátor Wi-Fi je rozsvietený.
- Ovládač tlačiarne je nainštalovaný na počítači, z ktorého spúšťate úlohu.
- Je zvolený správny port tlačiarne.
- Počítač aj tlačiareň sú pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Tlač sieťových nastavení

Strana so sieťovými nastaveniami obsahuje zoznam konfiguračných nastavení tlačiarne, vrátane IP adresy a MAC adresy tlačiarne. Sieťové nastavenia je možné vytlačiť iba pri nainštalovanom internom bezdrôtovom tlačovom serveri.

Podrobnosti o tlači sieťových nastavení sú uvedené v príručke User's Guide na disku CD s inštalačným softvérom.

Konfigurácia bezdrôtovej siete nepokračuje po pripojení USB kábla

Skontrolujte USB prepojenie

Ak konfiguračný softvér neumožňuje pokračovať v bezdrôtovej konfigurácii tlačiarne po pripojení USB kábla, môže byť problém s káblom. Pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

- Uistite, sa že USB kábel nie je poškodený. Ak je USB kábel vizuálne poškodený, pokúste sa použiť nový kábel.
- Zapojte kábel priamo do počítača a tlačiarne. Rozbočovače, prepínače a dokovacie stanice môže niekedy rušiť USB prepojenie.
- Uistite sa, že je USB kábel správne zapojený.
 - 1 Zapojte veľký, obdĺžnikový konektor do akéhoľvek USB konektora na počítači. USB konektory sa môžu nachádzať v prednej alebo zadnej časti počítača a môžu byť orientované horizontálne alebo vertikálne.



2 Zapojte malý, štvorcový konektor do tlačiarne.



Nie je možné tlačiť po bezdrôtovej sieti

Ak sa vyskytnú problémy počas inštalácie, alebo ak sa tlačiareň nezobrazí v priečinku tlačiarní alebo ako voľba tlačiarne pri odosielaní tlačovej úlohy, môžete sa pokúsiť odinštalovať a znova nainštalovať softvér.

Nasledovné sú možné riešenia. Pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

SKONTROLUJTE, ČI JE TLAČIAREŇ PRIPOJENÁ K BEZDRÔTOVÉMU PRÍSTUPOVÉMU BODU (BEZDRÔTOVÉMU SMEROVAČU)

- Skontrolujte, či máte prístup k internetu otvorením webovského prehliadača a otvorením akejkoľvek stránky.
- Ak sa na bezdrôtovej sieti nachádzajú iné počítače alebo zdroje, skontrolujte, či na ne môžete pristupovať z vášho počítača.

PREMIESTNITE POČÍTAČ A/ALEBO TLAČIAREŇ BLIŽŠIE K BEZDRÔTOVÉMU

SMEROVAČU

Hoci je možná vzdialenosť medzi zariadeniami na sieťach 802.11b alebo 802.11g až 100 m, efektívny dosah pre optimálny výkon je všeobecne 30–45 metrov.

PREMIESTNENÍM PRÍSTUPOVÉHO BODU (BEZDRÔTOVÝ SMEROVAČ) MINIMALIZUJTE

RUŠENIE

Môže sa vyskytnúť dočasné rušenie inými zariadeniami, akými sú napr. mikrovlnné rúry alebo iné prístroje, bezdrôtové telefóny, detské vysielačky a bezpečnostné kamery. Uistite sa, že bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) nie je umiestnený príliš blízko pri takýchto zariadeniach.

SKONTROLUJTE, ČI JE TLAČIAREŇ NA ROVNAKEJ BEZDRÔTOVEJ SIETI AKO POČÍTAČ

Názov SSID tlačiarne sa musí zhodovať s názvom SSID bezdrôtovej siete.

V systéme Windows

1 Zadajte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač) do riadka pre web adresu vo vašom prehliadači.

Ak nepoznáte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač):

a Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- 1 Kliknite na 🗐.
- 2 Kliknite na All Programs → Accessories.
- 3 Kliknite na Command Prompt.

V systéme Windows XP a staršom

- 1 Kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Zadajte **ipconfig**.
- c Stlačte Enter.
 - Údaj "Default Gateway" je štandardne bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
 - IP adresa sa zobrazí ako štyri sady čísel oddelené bodkou, napr. 192.168.0.100. Vaša IP adresa by mohla tiež začínať číslami 10 alebo 169. Je to určené operačným systémom alebo softvérom bezdrôtovej siete.
- 2 Pri výzve zadajte užívateľské meno a heslo pre bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
- 3 Kliknite na OK.
- 4 Na hlavnej strane kliknite na Wireless alebo iný výber, kde sú uložené nastavenia. Zobrazí sa SSID.
- 5 Zapíšte si SSID, typ bezpečnosti a kľúč WEP/heslo WPA (ak sú zobrazené).

Poznámka: Dbajte na to, aby ste si ich zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.

6 Uschovajte SSID a bezpečnostné kľúče na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

V systéme Macintosh

Skontrolujte stav AirPort:

- 1 Na lište nástrojov kliknite na **Go** → **Applications**.
- 2 V priečinku Applications dvakrát kliknite na Internet Connect.
- 3 Na pracovnej lište kliknite na AirPort.

SSID siete, ku ktorej je pripojený počítač, sa zobrazí v rozbaľovacej ponuke Network Name.

4 Zapíšte si SSID.

Skontrolujte stav bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač):

1 Zadajte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač) do riadka pre web adresu vo vašom prehliadači a pokračujte krokom 2.

Ak nepoznáte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač):

- a Kliknite na Apple menu → System Preferences.
- **b** Kliknite na **Network**.
- c V rozbaľovacej ponuke Show zvoľte Airport.
- d Kliknite na TCP/IP.

Záznam "Router" je štandardne bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).

- 2 Pri výzve zadajte užívateľské meno a heslo pre bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
- 3 Kliknite na OK.
- 4 Na hlavnej strane kliknite na Wireless alebo iný výber, kde sú uložené nastavenia. Zobrazí sa SSID.
- 5 Zapíšte si SSID, typ bezpečnosti a kľúč WEP/heslo WPA (ak sú zobrazené).

Poznámky:

- Dbajte na to, aby ste si ich zaznamenali presne, vrátane akýchkoľvek veľkých písmen.
- Uschovajte SSID a bezpečnostné kľúče na bezpečnom mieste pre prípadné budúce použitie.

SKONTROLUJTE BEZPEČNOSTNÉ KĽÚČE

Bezpečnostný kľúč je podobný heslu. Všetky zariadenia na rovnakej bezdrôtovej sieti musia zdieľať rovnaký bezpečnostný kľúč.

Kľúč WEP

Musí vyhovovať jednému z nasledovných kritérií:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Heslo WPA alebo WPA2

Musí vyhovovať jednému z nasledovných kritérií:

- Od 8 do 63 ASCII znakov. ASCII znaky v hesle WPA sú citlivé na veľké a malé písmená. alebo
- Presne 64 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A-F a 0-9.

Poznámka: Ak tieto informácie nepoznáte, pozrite si dokumentáciu dodávanú s bezdrôtovou sieťou, alebo sa obráťte na osobu, ktorá nastavovala vašu bezdrôtovú sieť.

SKONTROLUJTE ROZŠÍRENÉ BEZPEČNOSTNÉ NASTAVENIA

- Ak je filtrovanie MAC adries aktivované za účelom obmedzenia prístupu k bezdrôtovej sieti, je nutné pridať MAC adresu tlačiarne do zoznamu adries, ktoré sa môžu pripojiť na bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
- Ak ste nastavili bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) pre obmedzený počet IP adries, je nutné toto nastavenie zmeniť tak, aby bolo možné pridať tlačiareň.

Poznámka: Ak nepoznáte postup vykonania týchto zmien, pozrite si dokumentáciu dodávanú s bezdrôtovou sieťou alebo sa obráťte na osobu, ktorá nastavovala vašu bezdrôtovú sieť.

Wi-Fi indikátor nesvieti

SKONTROLUJTE NAPÁJANIE

Uistite sa, že svieti indikátor 😃.

Wi-Fi indikátor svieti nazeleno, ale tlačiareň netlačí (iba systém Windows)

Ak ste dokončili konfiguráciu bezdrôtovej tlače a všetky nastavenia sa zdajú byť správne, ale tlačiareň netlačí, pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

UMOŽNITE DOKONČENIE BEZDRÔTOVEJ INŠTALÁCIE

Nepokúšajte sa tlačiť, vyberať inštalačný disk CD, ani odpájať inštalačný kábel, kým sa nezobrazí okno Wireless Setup Successful.

AKTIVUJTE TLAČIAREŇ

Uistite sa, že je tlačiareň aktivovaná:

1 Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🗐.
- **b** Kliknite na Control Panel.
- c Pod Hardware and Sound kliknite na Printer.

V systéme Windows XP

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Printers and Faxes**.

V systéme Windows 2000

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Settings** → **Printers**.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na tlačiareň. Ak sa v ponuke nachádza Use Printer Online, vyberte túto voľbu.
- 3 Zatvorte okno Printers alebo Printers and Faxes a pokúste sa znova tlačiť.

Vyberte bezdrôtovú tlačiareň

Ak ste predtým nastavili tlačiareň ako pripojenú lokálne, bude pre používanie tlačiarne bezdrôtovo pravdepodobne potrebné vybrať bezdrôtovú tlačiareň.

1 Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🧐.
- **b** Kliknite na **Control Panel**.
- c Pod Hardware and Sound kliknite na Printer.

V systéme Windows XP

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Printers and Faxes**.

V systéme Windows 2000

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Settings** → **Printers**.
- 2 Skontrolujte, či sa v priečinku nenachádza tlačiareň nazvaná Copy 1. Ak áno, pravým tlačidlom kliknite na tlačiareň Copy 1 a v ponuke kliknite na Use Printer Online.
- 3 Zatvorte okno Printers alebo Printers and Faxes a pokúste sa znova tlačiť.

VYBERTE PORT BEZDRÔTOVEJ TLAČE

Ak ste predtým nastavili tlačiareň ako pripojenú lokálne, bude pre používanie tlačiarne bezdrôtovo pravdepodobne potrebné vybrať bezdrôtovú tlačiareň.

1 Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🧐.
- **b** Kliknite na **Control Panel**.
- c Pod Hardware and Sound kliknite na Printer.

V systéme Windows XP

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Printers and Faxes**.

V systéme Windows 2000

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na **Settings** → **Printers**.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na tlačiareň a v ponuke zvoľte Properties.
- 3 Kliknite na záložku Ports.
- 4 Vyhľadajte zvolený port. Zvolený port je zaškrtnutý v stĺpci Port.
- **5** Ak stĺpec Description zvoleného portu znázorňuje, že ide o USB port, rolujte v zozname a vyberte po s popisom Printer Port v stĺpci Description.
- 6 Kliknite na OK a pokúste sa znova tlačiť.

Wi-Fi indikátor bliká počas inštalácie na oranžovo (iba systém Windows)

Ak Wi-Fi indikátor bliká na oranžovo, znamená to, že tlačiareň je nakonfigurovaná pre bezdrôtovú sieť, ale nedokáže sa pripojiť do siete, pre ktorú je nakonfigurovaná. Tlačiareň sa pravdepodobne nedokáže pripojiť k sieti kvôli rušeniu alebo vzdialenosti od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač), alebo kým sa nezmenia jej nastavenia.

Nasledovné sú možné riešenia. Pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

UISTITE SA, ŽE JE PRÍSTUPOVÝ BOD ZAPNUTÝ

Skontrolujte prístupový bod a v prípade potreby ho zapnite.

PREMIESTNENÍM PRÍSTUPOVÉHO BODU (BEZDRÔTOVÝ SMEROVAČ) MINIMALIZUJTE

RUŠENIE

Môže sa vyskytnúť dočasné rušenie inými zariadeniami, akými sú napr. mikrovlnné rúry alebo iné prístroje, bezdrôtové telefóny, detské vysielačky a bezpečnostné kamery. Uistite sa, že bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) nie je umiestnený príliš blízko pri takýchto zariadeniach.

POKÚSTE SA NASTAVIŤ EXTERNÉ ANTÉNY

Všeobecne fungujú antény najlepšie, ak smerujú priamo nahor. Mohli by ste však zistiť, že sa príjem zlepší, ak experimentujete s inými uhlami náklonu antén tlačiarne a/alebo bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač).

PREMIESTNITE TLAČIAREŇ

Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému prístupovému bodu (bezdrôtový smerovač). Hoci je možná vzdialenosť medzi zariadeniami na sieťach 802.11b alebo 802.11g až 90 metrov, efektívny dosah pre optimálny výkon je všeobecne 30–45 metrov.

Silu signálu siete je možné nájsť na strane so sieťovými nastaveniami.

SKONTROLUJTE BEZPEČNOSTNÉ KĽÚČE

Ak používate bezpečnosť WEP

Platný kľúč WEP sa skladá z:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Ak používate bezpečnosť WPA

Platné heslo WPA sa skladá z:

- Od 8 do 63 ASCII znakov. ASCII znaky v hesle WPA sú citlivé na veľké a malé písmená. alebo
- Presne 64 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A-F a 0-9.

Ak bezdrôtová sieť nevyužíva bezpečnosť, nebudete potrebovať bezpečnostný kľúč. Používanie nezabezpečenej bezdrôtovej siete sa neodporúča, pretože môže umožniť narušiteľom používať vašu sieťové prostriedky bez vášho súhlasu.

SKONTROLUJTE MAC ADRESU

Ak vaša sieť využíva filtrovanie MAC adries, pridajte MAC adresu tlačiarne do zoznamu filtrovaných MAC adries. Týmto sa umožní tlačiarni pracovať na sieti. Ak potrebujete zistiť MAC adresu, pozrite si časť "Ako vyhľadám MAC adresu?" na str. 31.

POUŽITE PRÍKAZ PING NA BEZDRÔTOVÝ PRÍSTUPOVÝ BOD PRE OVERENIE

FUNGOVANIA SIETE

- 1 Ak nepoznáte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač), zistite ju.
 - a Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- 1 Kliknite na 🧐.
- 2 Kliknite na All Programs → Accessories.
- 3 Kliknite na Command Prompt.

V systéme Windows XP a staršom

- 1 Kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Zadajte **ipconfig**.
- c Stlačte Enter.
 - Údaj "Default Gateway" je štandardne bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
 - IP adresa sa zobrazí ako štyri sady čísel oddelené bodkou, napr. 192.168.0.100. Vaša IP adresa by mohla tiež začínať číslami 10 alebo 169. Je to určené operačným systémom alebo softvérom bezdrôtovej siete.

- 2 Spustite príkaz ping voči prístupovému bodu.
 - **a** Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- 1 Kliknite na 🧐.
- 2 Kliknite na All Programs → Accessories.
- 3 Kliknite na Command Prompt.

V systéme Windows XP a staršom

- 1 Kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs → Accessories → Command Prompt.
- **b** Zadajte ping, za ním medzeru a IP adresu bezdrôtového prístupového bodu. Napr.:

ping 192.168.0.100

- c Stlačte Enter.
- **3** Skontrolujte, či bezdrôtový prístupový bod odpovedá:
 - Ak prístupový bod odpovedá, zobrazí sa niekoľko riadkov, ktoré začínajú "Reply from".
 Je možné, že sa tlačiareň nepripojila k bezdrôtovej sieti. Vypnutím a opätovným zapnutím tlačiarne sa pokúste tlačiareň znova pripojiť.
 - Ak bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) neodpovedá, po niekoľkých sekundách sa zobrazí "Request timed out.".

Pokúste sa vykonať nasledovné:

a Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- 1 Kliknite na 🧐.
- 2 Kliknite na Control Panel.
- 3 Kliknite na Network and Internet.
- 4 Kliknite na Network and Sharing Center.

V systéme Windows XP a staršom

- 1 Kliknite na Start.
- 2 Kliknite na Control Panel.
- 3 Kliknite na Network Connection.
- **b** Zvoľte príslušné pripojenie zo zobrazených pripojení.

Poznámka: Ak je počítač pripojený k prístupovému bodu (smerovač) ethernetovým káblom, prepojenie nemusí obsahovať výraz "wireless" ("bezdrôtový") vo svojom názve.

c Pravým tlačidlom kliknite na pripojenie a potom kliknite na Repair.

OPÄTOVNÉ SPUSTENIE NASTAVENIA BEZDRÔTOVEJ SIETE

Ak sa nastavenia bezdrôtovej siete zmenili, musíte znova spustiť nastavenie bezdrôtovej tlačiarne. Jedným z dôvodov prečo sa mohli nastavenia zmeniť môže zahŕňať manuálnu zmenu WEP alebo WPA kľúčov, kanálu alebo iných sieťových nastavení; alebo boli na bezdrôtovom prístupovom bode (bezdrôtový smerovač) obnovené predvolené nastavenia od výroby.

Opätovné spustenie nastavenia bezdrôtovej siete môže tiež vyriešiť problémy spôsobené nesprávnou konfiguráciou tlačiarne pre bezdrôtový prístup.

Poznámky:

- Ak zmeníte sieťové nastavenia, zmeňte ich na všetkých sieťových zariadeniach pred ich zmenou na bezdrôtovom prístupovom bode (bezdrôtový smerovač).
- Ak ste už zmenili nastavenia bezdrôtovej siete na bezdrôtovom prístupovom bode (bezdrôtový smerovač), musíte zmeniť tieto nastavenia na všetkých ostatných sieťových zariadeniach pred tým, než budete môcť vidieť tieto zariadenia na sieti.
- 1 Vykonajte nasledovné:
 - V systéme Windows Vista kliknite na
 - V systéme Windows XP a staršom kliknite na Start.
- 2 Kliknite na All Programs alebo Programs a v zozname vyberte priečinok programu tlačiarne.
- 3 Kliknite na Tools → Lexmark Wireless Setup Utility.

Poznámka: Môžete byť počas procesu nastavenia vyzvaný, aby ste znova zapojili tlačiareň do počítača pomocou inštalačného kábla.

4 Vykonajte pokyny na počítačovom monitore.

Wi-Fi indikátor bliká počas inštalácie na oranžovo (iba systém Macintosh)

Ak Wi-Fi indikátor bliká na oranžovo, znamená to, že tlačiareň je nakonfigurovaná pre bezdrôtovú sieť, ale nedokáže sa pripojiť do siete, pre ktorú je nakonfigurovaná. Tlačiareň sa pravdepodobne nedokáže pripojiť k sieti kvôli rušeniu alebo vzdialenosti od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač), alebo kým sa nezmenia jej nastavenia.

Nasledovné sú možné riešenia. Pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

UISTITE SA, ŽE JE PRÍSTUPOVÝ BOD ZAPNUTÝ

Skontrolujte prístupový bod a v prípade potreby ho zapnite.

PREMIESTNENÍM PRÍSTUPOVÉHO BODU (BEZDRÔTOVÝ SMEROVAČ) MINIMALIZUJTE

RUŠENIE

Môže sa vyskytnúť dočasné rušenie inými zariadeniami, akými sú napr. mikrovlnné rúry alebo iné prístroje, bezdrôtové telefóny, detské vysielačky a bezpečnostné kamery. Uistite sa, že bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) nie je umiestnený príliš blízko pri takýchto zariadeniach.

POKÚSTE SA NASTAVIŤ EXTERNÉ ANTÉNY

Všeobecne fungujú antény najlepšie, ak smerujú priamo nahor. Mohli by ste však zistiť, že sa príjem zlepší, ak experimentujete s inými uhlami náklonu antén tlačiarne a/alebo bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač).

PREMIESTNITE TLAČIAREŇ

Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému prístupovému bodu (bezdrôtový smerovač). Hoci je možná vzdialenosť medzi zariadeniami na sieťach 802.11b alebo 802.11g až 90 metrov, efektívny dosah pre optimálny výkon je všeobecne 30–45 metrov.

Silu signálu siete je možné nájsť na strane so sieťovými nastaveniami.

SKONTROLUJTE BEZPEČNOSTNÉ KĽÚČE

Ak používate bezpečnosť WEP

Platný kľúč WEP sa skladá z:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Ak používate bezpečnosť WPA

Platné heslo WPA sa skladá z:

- Od 8 do 63 ASCII znakov. ASCII znaky v hesle WPA sú citlivé na veľké a malé písmená. alebo
- Presne 64 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A-F a 0-9.

Ak bezdrôtová sieť nevyužíva bezpečnosť, nebudete potrebovať bezpečnostný kľúč. Používanie nezabezpečenej bezdrôtovej siete sa neodporúča, pretože môže umožniť narušiteľom používať vašu sieťové prostriedky bez vášho súhlasu.

SKONTROLUJTE MAC ADRESU

Ak vaša sieť využíva filtrovanie MAC adries, pridajte MAC adresu tlačiarne do zoznamu filtrovaných MAC adries. Týmto sa umožní tlačiarni pracovať na sieti.

POUŽITE PRÍKAZ PING NA BEZDRÔTOVÝ PRÍSTUPOVÝ BOD PRE OVERENIE

FUNGOVANIA SIETE

- 1 Skontrolujte stav AirPort a ak nepoznáte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu, zistite ju.
 - a Na lište nástrojov kliknite na Apple menu → System Preferences.
 - **b** Kliknite na **Network**.
 - c V prípade potreby zvoľte Network Status v rozbaľovacej ponuke Show.

Indikátor stavu AirPort by mal byť zelený. Zelený indikátor znamená, že konektor je aktívny (zapnutý) a pripojený.

Poznámky:

- Žltý znamená, že konektor je aktívny, ale nie je pripojený.
- Červený znamená, že konektor nie je nakonfigurovaný.
- d V rozbaľovacej ponuke Show zvoľte Airport.
- e Kliknite na TCP/IP.
 - IP adresa sa zobrazí ako štyri sady čísel oddelené bodkou, napr. 192.168.0.100.
 - Záznam "Router" je štandardne bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).
- 2 Spustite príkaz ping voči prístupovému bodu.
 - **a** Na lište nástrojov kliknite na **Go** → **Applications**.
 - **b** V priečinku Applications dvakrát kliknite na **Utilities**.
 - c Dvakrát kliknite na Network Utility a potom kliknite na záložku Ping.
 - **d** Do políčka sieťovej adresy zadajte IP adresu bezdrôtového prístupového bodu, napr.: **192.168.0.100**
 - e Kliknite na Ping.
- 3 Ak prístupový bod odpovedá, zobrazí sa niekoľko riadkov, ktoré zobrazujú počet bajtov prijatých od prístupového bodu. Týmto sa potvrdí, že počítač je pripojený k prístupovému bodu.
- **4** Ak bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) neodpovedá, nezobrazí sa nič. Pre vyriešenie problému je možné použiť Network Diagnostics.

OPÄTOVNÉ SPUSTENIE NASTAVENIA BEZDRÔTOVEJ SIETE

- 1 Na pracovnej ploche Finder dvakrát kliknite na priečinok tlačiarne.
- 2 Dvakrát kliknite na Lexmark Wireless Setup Assistant.
- 3 Vykonajte pokyny na monitore počítača.

Wi-Fi indikátor je stále oranžový

Ak je indikátor Wi-Fi oranžový, môže to znamenať, že tlačiareň:

- Práve sa konfiguruje pre používanie na bezdrôtovej sieti.
- Nie je nakonfigurovaná v režime infrastructure.
- Čaká na konfiguráciu pre režim ad hoc.

Tlačiareň sa nemusí pripojiť k sieti kvôli rušeniu, jej vzdialenosti od bezdrôtového bodu (bezdrôtový smerovač), alebo kým sa nezmenia jej nastavenia.

Nasledovné sú možné riešenia. Pokúste sa vykonať jedno alebo viacero z nasledovných riešení:

SKONTROLUJTE SIEŤOVÝ NÁZOV

Uistite sa, že vaša sieť nemá rovnaký názov (SSID) ako iná sieť v blízkosti. Napr. ak vy aj váš sused využívate predvolený názov od výrobcu, vaša tlačiareň by sa mohla pripájať k susedovej sieti.

Ak nepoužívate unikátny názov siete, prečítaním dokumentácie bezdrôtového prístupové bodu (bezdrôtový smerovač) sa dozviete informácie o nastavení sieťového názvu.

Ak nastavíte sieťový názov, musíte znova nastaviť SSID tlačiarne a počítača na rovnaký názov siete.

SKONTROLUJTE BEZPEČNOSTNÉ KĽÚČE

Ak používate bezpečnosť WEP

Platný kľúč WEP sa skladá z:

- Presne 10 alebo 26 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A–F a 0–9. alebo
- Presne 5 alebo 13 ASCII znakov. ASCII znaky sú písmená, číslice a symboly nachádzajúce sa na klávesnici.

Ak používate bezpečnosť WPA

Platné heslo WPA sa skladá z:

- Od 8 do 63 ASCII znakov. ASCII znaky v hesle WPA sú citlivé na veľké a malé písmená.
 alebo
- Presne 64 hexadecimálnych znakov. Hexadecimálne znaky sú A-F a 0-9.

Ak bezdrôtová sieť nevyužíva bezpečnosť, nebudete potrebovať bezpečnostný kľúč. Používanie nezabezpečenej bezdrôtovej siete sa neodporúča, pretože môže umožniť narušiteľom používať vašu sieťové prostriedky bez vášho súhlasu.

PREMIESTNITE TLAČIAREŇ

Premiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému prístupovému bodu (bezdrôtový smerovač). Hoci je možná vzdialenosť medzi zariadeniami na sieťach 802.11b alebo 802.11g až 90 metrov, efektívny dosah pre optimálny výkon je všeobecne 30–45 metrov.

Silu signálu siete je možné nájsť na strane so sieťovými nastaveniami.

SKONTROLUJTE MAC ADRESU

Ak vaša sieť využíva filtrovanie MAC adries, pridajte MAC adresu tlačiarne do zoznamu filtrovaných MAC adries. Týmto sa umožní tlačiarni pracovať na sieti. Ak potrebujete zistiť MAC adresu, pozrite si časť "Ako vyhľadám MAC adresu?" na str. 31.

Bezdrôtový tlačový server nie je nainštalovaný

Počas inštalácie môžete vidieť hlásenie, že tlačiareň nemá nainštalovaný bezdrôtový tlačový server. Ak ste si istý, že tlačiareň disponuje bezdrôtovou tlačou, pokúste sa vykonať nasledovné:

SKONTROLUJTE NAPÁJANIE

Uistite sa, že svieti indikátor 🔱.

Pri bezdrôtovej tlači sa zobrazí hlásenie "Communication not available" ("Komunikácia nedostupná")

Ak používate laptop a nastavenia šetrenia energie sú aktivované, môžete počas pokusu o bezdrôtovú tlač vidieť na monitore počítača hlásenie Communication not available. Hlásenie sa môže vyskytnúť, ak sa pevný disk laptopu vypol.

Ak uvidíte toto hlásenie, počkajte niekoľko sekúnd a potom sa pokúste tlačiť znova. Laptop a tlačiareň vyžadujú niekoľko sekúnd pre opätovné zapnutie a pripojenie k bezdrôtovej siete.

Ak toto hlásenie uvidíte znova po dlhšom čakaní na pripojenie tlačiarne a laptopu k sieti, môže byť problém s bezdrôtovou sieťou. Uistite sa, že laptop aj tlačiareň získali IP adresy. Podrobnosti o vyhľadaní IP adries sú uvedené v časti "Ako vyhľadám IP adresy?" na str. 32.

Ak tlačiareň a/alebo laptop nemajú IP adresy, alebo ak tlačiareň a/alebo laptop má adresu 169.254.x.y (kde x a y sú akékoľvek dve čísla medzi 0 a 255):

- 1 Vypnite zariadenie, ktoré nemá platnú IP adresu (laptop, tlačiareň, alebo oboje).
- 2 Zapnite zariadenie(a).
- 3 Znova skontrolujte IP adresy.

Ak laptop a/alebo tlačiareň stále nezískali platnú IP adresu, problém je s vašou bezdrôtovou sieťou. Uistite sa, že váš bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač) pracuje a odstráňte všetky prekážky, ktoré by mohli blokovať bezdrôtový signál.

Často kladené otázky

Čo je to sieť?

Sieť je súbor zariadení, akými sú napr. počítače, tlačiarne, ethernetové rozbočovače, bezdrôtové prístupové body a smerovače pripojené spoločne pre komunikáciu cez káble alebo prostredníctvom bezdrôtového spojenia. Sieť môže byť káblová, bezdrôtová alebo navrhnutá pre káblové aj bezdrôtové zariadenia.

Zariadenia na káblovej sieti využívajú pre vzájomnú komunikáciu káble.

Zariadenia na bezdrôtovej sieti využívajú pre vzájomnú komunikáciu rádiové vlny namiesto káblov. Zariadenie za účelom bezdrôtovej komunikácie musí mať pripojený alebo nainštalovaný tlačový server, ktorý umožňuje príjem a prenos rádiových vĺn.

Ako sú nakonfigurované domáce siete?

Počítače a laptopy vo všetkých piatich variantoch musia byť prepojené káblom a/alebo mať zabudované alebo nainštalované bezdrôtové sieťové adaptéry za účelom komunikácie po sieti.

Existuje niekoľko spôsobov, akými je možné nastaviť sieť. Ďalej je uvedených päť štandardných príkladov.

Poznámka: Tlačiarne v nasledovných schémach predstavujú tlačiarne so zabudovaným interným tlačovým serverom za účelom komunikácie po sieti.

Príklad káblovej siete

- Počítač, laptop a tlačiareň sú pripojené sieťovými káblami k rozbočovaču, smerovaču alebo prepínaču.
- Sieť je pripojená k internetu pomocou DSL alebo káblového modemu.



Príklady bezdrôtovej siete

Štyri štandardné príklady bezdrôtových sietí:

- Variant 1: Laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo s internetom.
- Variant 2: Počítač, laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo s internetom.
- Variant 3: Počítač, laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo bez internetu.
- Variant 4: Laptop prepojený bezdrôtovo s tlačiarňou bez internetu.

Variant 1: Laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo s internetom

- Počítač je pripojený k bezdrôtovému smerovaču pomocou ethernetového kábla.
- Laptop a tlačiareň sú pripojené bezdrôtovo k smerovaču.
- Sieť je pripojená k internetu pomocou DSL alebo káblového modemu.



Variant 2: Počítač, laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo s internetom

- Počítač, laptop a tlačiareň sú pripojené bezdrôtovo k bezdrôtovému smerovaču.
- Sieť je pripojená k internetu pomocou DSL alebo káblového modemu.



Variant 3: Počítač, laptop a tlačiareň prepojené bezdrôtovo bez internetu

- Počítač, laptop a tlačiareň sú pripojené bezdrôtovo k bezdrôtovému prístupovému bodu.
- Sieť nemá žiadne pripojenie k internetu.



Variant 4: Laptop prepojený bezdrôtovo s tlačiarňou bez internetu

- Laptop je priamo pripojený bezdrôtovo k tlačiarni bez prepojenia cez bezdrôtový smerovač.
- Sieť nemá žiadne pripojenie k internetu.



• Táto konfigurácia je tiež známa ako sieť ad hoc.

Čo je MAC adresa?

MAC (Media Access Control) adresa je 48-bitový identifikátor spojený s hardvérom sieťového príslušenstva. MAC adresa sa môže tiež nazývať fyzická adresa, pretože je namiesto softvéru spojená s hardvérom zariadenia. MAC adresa je zobrazená ako hexadecimálne číslo v tomto formáte: 01-23-45-67-89-AB.

Každé zariadenie schopné komunikovať na sieti má MAC adresu. Sieťové tlačiarne, počítače a smerovače (ethernetové alebo bezdrôtové) majú MAC adresy.

Aj keď je možné zmeniť MAC adresu sieťového zariadenia, nie je to bežné. Z tohto dôvodu sú MAC adresy považované za nemenné. IP adresy je možné jednoducho meniť, takže MAC adresy sú spoľahlivejšou metódou na identifikáciu určitého zariadenia na sieti.

Smerovače s bezpečnostnými možnosťami môžu umožňovať filtrovanie MAC adries na sieťach. Toto umožňuje riadenému zoznamu zariadení pristupovať k sieti, identifikujúc sa svojimi MAC adresami. Filtrovanie MAC adries môže pomáhať predchádzať prístupu na sieť neželaným zariadeniam, akými sú napríklad narušitelia bezdrôtovej siete. Filtrovanie MAC adries môže tiež zabrániť oprávnenému prístupu, ak zabudnete na smerovači pridať nové zariadenie do zoznamu povolených adries. Ak vaša sieť využíva filtrovanie MAC adries, tak nezabudnite pridať MAC adresu tlačiarne do zoznamu povolených zariadení.

Ako vyhľadám MAC adresu?

Väčšina sieťového príslušenstva má unikátne hardvérové identifikačné číslo kvôli ich odlíšeniu od iných zariadení na sieti. Takýto identifikátor sa nazýva adresa *Media Access Control (MAC)*.

MAC adresa je postupnosť písmen a číslic uvedených na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka: Na smerovači je možné nastaviť zoznam MAC adries tak, aby sa umožnila prevádzka v rámci siete iba zariadeniam so zhodujúcimi sa MAC adresami. Takéto nastavenie sa nazýva *filtrovanie MAC adries.* Ak je filtrovanie MAC adries aktivované na smerovači a chce pridať tlačiareň do svojej siete, MAC adresu tlačiarne je nutné zahrnúť do zoznamu filtra MAC adries.

Čo je IP adresa?

IP adresa je unikátne číslo používané zariadeniami (napr. bezdrôtová tlačiareň, počítač alebo bezdrôtový prístupový bod) na IP sieti za účelom vzájomného vyhľadania a komunikácie. Zariadenia na IP sieti dokážu navzájom komunikovať iba v prípade, že majú pridelenú unikátnu a platnú IP adresu. Unikátna IP adresa znamená, že žiadne dve zariadenia na sieti nemajú rovnakú IP adresu.

IP adresa je skupina štyroch čísel oddelených bodkou. Príklad IP adresy je 192.168.100.110.

Ako vyhľadám IP adresy?

Ako sa vyhľadá IP adresa počítača v systéme Windows

1 Vykonajte nasledovné:

V systéme Windows Vista

- a Kliknite na 🧐.
- **b** Kliknite na **All Programs** → **Accessories**.
- c Kliknite na Command Prompt.

V systéme Windows XP a staršom

- a Kliknite na Start.
- **b** Kliknite na All Programs alebo Programs → Accessories → Command Prompt.

- 2 Zadajte ipconfig.
- 3 Stlačte Enter.

IP adresa sa zobrazí ako štyri série čísel oddelených bodkami, napr. 192.168.0.100.

Ako sa vyhľadá IP adresa počítača v systéme Macintosh

- 1 Kliknite na Apple menu → System Preferences.
- 2 Kliknite na Network.
- 3 V rozbaľovacej ponuke Show kliknite na AirPort.
- 4 Kliknite na TCP/IP.

IP adresa sa zobrazí ako štyri série čísel oddelených bodkami, napr. 192.168.0.100.

Vyhľadanie IP adresy tlačiarne

 IP adresu tlačiarne je možné zistiť vytlačením sieťových nastavení tlačiarne. Podrobnosti o tlači sieťových nastavení sú uvedené v príručke User's Guide na disku CD s inštalačným softvérom.

Ako sú priraďované IP adresy?

IP adresa môže byť priradená sieťou pomocou DHCP. Po nainštalovaní tlačiarne na počítači odosiela počítač všetky tlačové úlohy po sieti do tlačiarne prostredníctvom tejto adresy.

Ak IP adresa nie je priradená automaticky počas inštalácie softvéru tlačiarne, môžete sa pokúsiť zadať adresu manuálne po zvolení tlačiarne/tlačového servera z dostupného zoznamu.

Ako zapojím inštalačný kábel?

Inštalačný kábel sa zapája do USB konektora na počítači a do štvorcového konektora na zadnej strane tlačiarne. Toto prepojenie umožňuje nakonfigurovať tlačiareň pre sieťovú alebo lokálnu inštaláciu.

1 Zapojte veľký, obdĺžnikový konektor do akéhoľvek USB konektora na počítači. USB konektory sa môžu nachádzať v prednej alebo zadnej časti počítača a môžu byť orientované horizontálne alebo vertikálne.



2 Zapojte malý, štvorcový konektor do tlačiarne.



3 Pokračujte vykonávaním pokynov na monitore.

Prečo potrebujem inštalačný kábel?

Počas nastavovania tlačiarne na bezdrôtovej sieti bude potrebné dočasne prepojiť tlačiareň s počítačom pomocou inštalačného kábla. Toto dočasné prepojenie sa používa pre konfiguráciu bezdrôtových nastavení tlačiarne.

Inštalačný kábel sa zapája do obdĺžnikového USB konektora na inštalovanom počítači a do štvorcového USB konektora na tlačiarni.

Aký je rozdiel medzi sieťami infrastructure a ad hoc?

Bezdrôtové siete dokážu pracovať v jednom z dvoch režimov: infrastructure alebo ad hoc.

V režime infrastructure každé zariadenie na bezdrôtovej sieti komunikuje s ostatnými zariadeniami cez bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač). Zariadenia na bezdrôtovej sieti musia mať priradené platné IP adresy pre aktuálnu sieť a zdieľať rovnaké SSID a kanál ako bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač).

V režime ad hoc počítač s bezdrôtovým sieťovým adaptérom komunikuje priamo s tlačiarňou vybavenou bezdrôtovým tlačovým serverom. Počítač musí mať platnú IP adresu pre aktuálnu sieť a musí byť prepnuté do režimu ad hoc.

Bezdrôtový tlačový server musí byť rovnako nakonfigurovaný s rovnakým SSID a kanálom ako počítač.

Nasledovná tabuľka porovnáva charakteristické vlastnosti a požiadavky dvoch typov bezdrôtových sietí.

	Infrastructure	Ad hoc
Charakteristiky		
Komunikácia	Cez bezdrôtový prístupový bod (bezdrôtový smerovač)	Priamo medzi zariadeniami
Bezpečnosť	Viac bezpečnostných možností	
Dosah	Určený dosahom a počtom prístupových bodov	Obmedzené na dosah jednotlivých zariadení na sieti
Rýchlosť	Zvyčajne rýchlejšie	Zvyčajne pomalšie
Požiadavky pre všetky zariadenia na sieti		
Unikátna IP adresa pre každé zariadenie	Áno	Áno
Režim nastavený na	Infrastructure	Ad hoc
Rovnaké SSID	Áno, vrátane bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač)	Áno
Rovnaký kanál	Áno, vrátane bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač)	Áno

Spoločnosť Lexmark odporúča nastavenie siete v režime infrastructure prostredníctvom inštalačného CD disku, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Režim infrastructure je odporúčanou metódou nastavenia, pretože má:

- Zvýšenú sieťovú bezpečnosť.
- Zvýšenú spoľahlivosť.
- Rýchlejší výkon.
- Jednoduchšie nastavenie.

Vyhľadanie sily signálu

Bezdrôtové zariadenia majú zabudované antény, ktoré vysielajú a prijímajú rádiové signály. Sila signálu uvedená na strane sieťových nastavení znázorňuje prijímanú silu vysielaného signálu. Silu signálu môže ovplyvniť mnoho faktorov. Jedným z takýchto faktorov je rušenie ďalšími bezdrôtovými zariadeniami alebo dokonca inými zariadeniami, akými sú napr. mikrovlnné rúry. Ďalším faktorom je vzdialenosť. Čím ďalej sú od seba dva bezdrôtové zariadenia vzdialené, tým je väčšia pravdepodobnosť, že bude signál slabší.

Sila signálu prijímaného počítačom môže počas konfigurácie tiež ovplyvňovať konektivitu tlačiarne so sieťou. Po nainštalovaní bezdrôtového adaptéra v počítači umiestnil softvér adaptéra pravdepodobne ikonu na systémovú lištu. Skúste na túto ikonu dvakrát kliknúť, čím by sa mala zobraziť sila počítačom prijímaného bezdrôtového signálu v sieti.

Za účelom vylepšenia kvality signálu odstráňte zdroje rušenia a/alebo presuňte bezdrôtové zariadenia bližšie k bezdrôtovému prístupovému bodu (bezdrôtový smerovač).

Ćo je to SSID?

SSID (Service Set Identifier) je meno, ktoré identifikuje bezdrôtovú sieť. Všetky zariadenia na sieti musia poznať SSID bezdrôtovej siete, inak nebudú schopné navzájom medzi sebou komunikovať. Bezdrôtová sieť zvyčajne vysiela SSID, aby sa mohli bezdrôtové zariadenia v okolí pripojiť k tejto sieti. Niekedy nie je SSID vysielané z bezpečnostných dôvodov.

Názov SSID môže obsahovať maximálne 32 alfanumerických znakov.

Ako zistím typ bezpečnosti, akú moja sieť využíva?

Za účelom správneho nastavenia tlačiarne pre používanie na bezdrôtovej sieti musíte poznať bezpečnostný kľúč a bezpečnostný režim. Tieto informácie sú uvedené v dokumentácii dodávanej s bezdrôtovým prístupovým bodom (bezdrôtový smerovač), na web stránke súvisiacej s prístupovým bodom (bezdrôtový smerovač) alebo sa obráťte na osobu, ktorá nastavovala vašu bezdrôtovú sieť.

Poznámka: Sieťový bezpečnostný kľúč nie je to isté ako heslo pre prístupový bod (bezdrôtový smerovač). Heslo umožňuje pristupovať k nastaveniam bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtový smerovač). Bezpečnostný kľúč je kľúč WEP alebo heslo WPA, ktoré umožňujú tlačiarňam a počítačom pripájať sa k bezdrôtovej sieti.

Môžem používať tlačiareň pri súčasnom USB aj bezdrôtovom pripojení?

Tlačiareň môže byť nakonfigurovaná nasledovnými spôsobmi:

- Pripojená lokálne (prepojená s počítačom pomocou USB kábla).
- Bezdrôtová sieť.
- Bezdrôtová sieť a súčasne pripojená lokálne.

Ak si želáte používať tlačiareň pripojenú lokálne a súčasne v bezdrôtovej sieti, bude potrebné spustiť znova inštalačný softvér a zvoliť ďalší typ pripojenia.

Ako môžem vylepšiť silu bezdrôtového signálu?

Spoločnou príčinou zlyhania komunikácie po sieti je slabá kvalita bezdrôtového signálu. Ak je signál príliš slabý, príliš rušený, alebo blokovaný akýmkoľvek predmetom, nedokáže prenášať informácie medzi bezdrôtovým prístupovým bodom a tlačiarňou. Za účelom overenia, či tlačiareň prijíma silný signál z prístupového bodu vytlačte strany so sieťovými nastaveniami. Políčko Quality znázorňuje relatívnu silu bezdrôtového signálu, ktorý tlačiareň prijíma. Striedavo sa môžu však v sile signálu vyskytovať prerušenia a hoci kvalita sily signálu sa javí vysoká, pri určitých podmienkach sa môže spojenie prerušiť.

Ak si myslíte, že problémom je sila signálu medzi prístupovým bodom a tlačiarňou, pokúste sa vykonať jedno alebo niekoľko z nasledovných riešení:

Poznámky:

- Pre siete ad hoc nastavte počítač tam, kde je znázornený prístupový bod.
- Siete ad hoc majú omnoho menší dosah ako siete infrastructure. V prípade problémov s komunikáciou sa pokúste presunúť tlačiareň bližšie k počítaču.

PREMIESTNITE TLAČIAREŇ BLIŽŠIE K BEZDRÔTOVÉMU PRÍSTUPOVÉMU BODU/

BEZDRÔTOVÉMU SMEROVAČU

Ak sa tlačiareň nachádza príliš ďaleko od prístupového bodu, nebude komunikovať s ostatnými zariadeniami na sieti. Pre väčšinu domácich bezdrôtových sietí je maximálna vzdialenosť medzi prístupovým bodom a tlačiarňou približne 30 metrov. Táto vzdialenosť môže byť väčšia alebo menšia v závislosti od rozloženia siete a obmedzení prístupového bodu.

ODSTRÁŇTE PREKÁŽKY MEDZI PRÍSTUPOVÝM BODOM A TLAČIARŇOU

Bezdrôtový signál z prístupového bodu prejde cez väčšinu predmetov. Väčšina stien, dverí, nábytku a iných predmetov neblokuje bezdrôtový signál. Existujú však materiály, ktoré sú pre prechod signálu príliš husté. Signál môžu blokovať objekty obsahujúce kov a betón, vrátane:

- Skriňové steny.
- Vodovodné rúry.
- Okenné rámy.
- Stĺpy a interiérové podporné piliere.
- Kovový kancelársky nábytok a skrine.
- Výťahy.
- Oceľové dvere.
- Steny a iné konštrukčné prvky zosilnené roksormi.

Usporiadajte tlačiareň a prístupový bod tak, aby nebol signál blokovaný žiadnymi takýmito objektmi.

ODSTRÁŇTE ZDROJE RUŠENIA

Iné typy rádiových frekvencií môžu spôsobiť problémy s bezdrôtovým signálom na sieti. Takéto zdroje rušenia môžu spôsobovať problémy s tlačou, ktoré sa náhodne objavujú a miznú. Niektoré spoločné zdroje rušenia sú:

- Bezdrôtové telefóny.
- Mikrovlnné rúry.
- Chladničky a iné zariadenia.
- Zariadenia Bluetooth.
- Iné bezdrôtové siete.
- Motory.

Vypnite tieto možné zdroje rušenia všade, kde je to možné. Vyhýbajte sa používaniu mikrovlniek a bezdrôtových telefónov počas tlače po bezdrôtovej sieti.

Ak v blízkosti funguje ďalšia bezdrôtová sieť, zmeňte bezdrôtový kanál na prístupovom bode.

Prístupový bod neumiestňujte na tlačiareň. Tlačiarne môže rušiť bezdrôtový signál.

USPORIADAJTE SIEŤ TAK, ABY SA ZNÍŽILO TLMENIE SIGNÁLU

Aj keď je bezdrôtový signál schopný prejsť cez objekt, je mierne oslabený. Ak prechádza cez príliš mnoho objektov, môže byť značne oslabený. Všetky objekty pohlcujú časť bezdrôtového signálu pri jeho prechode cez takéto objekty, ale určité typy objektov pohlcujú dostatok signálu pre spôsobenie komunikačných problémov. Za účelom predchádzania pohlcovania signálu sa vyhýbajte umiestneniu nasledovných položiek medzi prístupový bod a tlačiareň:

- Stohy papiera alebo knihy.
- Viaceré steny alebo podlahy.
- Davy ľudí.
- Objekty obsahujúce vodu, napr. rybárske nádrže.
- Rastlinstvo.

Za účelom predchádzania absorpcie signálu umiestnite prístupový bod čo najvyššie.

Vyhlásenia

Vyhlásenie o vydaní

December 2007

Nasledujúci odsek sa nevzťahuje na krajiny, v ktorých si nasledovné ustanovenia vzájomne odporujú s miestnymi zákonmi: SPOLOČNOSŤ LEXMARK INTERNATIONAL, INC., POSKYTUJE TOTO VYHLÁSENIE "TAK AKO JE" BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, BUĎ VÝSLOVNÉ ALEBO V SKRYTOM ZMYSLE, ZAHRŇUJÚCE, ALE NIE OHRANIČENÉ, NA ZÁRUKY PREDAJA V SKRYTOM ZMYSLE VHODNÉ NA ŠPECIFICKÉ ÚČELY. Niektoré štáty nepripúšťajú možnosť odvolania sa na záruky v niektorých prípadoch na výslovné záruky alebo na záruky v skrytom zmysle; preto sa toto vyhlásenie nemusí na vás vzťahovať.

Táto publikácia môže obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. V tejto publikácii sa pravidelne vykonávajú zmeny uvedených informácií; tieto zmeny budú zahrnuté v novších vydaniach. Zlepšenia alebo zmeny v produktoch alebo programoch môžu byť vykonané kedykoľvek.

Odkazy v tejto publikácii na produkty, programy alebo služby nezahŕňajú fakt, že výrobca má za účelom poskytnúť vyhlásenie vo všetkých krajinách. Akékoľvek vyjadrenie k produktu, programu alebo službám nemá v úmysle prehlásiť alebo tvrdiť, že môže byť použitý iba tento produkt, program alebo služby. Akýkoľvek funkčný ekvivalent produktu, programu alebo službe, ktorý neporušuje žiadne existujúce duševné vlastníctvo môže byť použitý. Hodnotenie a overenie operácií v súlade s inými produktmi, programami alebo službami, okrem výslovne určených výrobcom sú na zodpovednosť užívateľa.

Za účelom technickej podpory Lexmark navštívte web stránku support.lexmark.com.

Informácie o náhradných dieloch a stiahnuteľných súboroch sú uvedené na web stránke spoločnosti Lexmark: **www.lexmark.sk** (resp. **www.lexmark.com**).

Ak nemáte prístup k internetu, môžete kontaktovať spoločnosť Lexmark poštou:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550

© 2008 Lexmark International, Inc.

Všetky práva vyhradené.

Obchodné značky

Lexmark a logo Lexmark s diamantom sú obchodné značky spoločnosti Lexmark International, Inc., registrovanej v USA a/alebo iných krajinách.

Ostatné obchodné značky sú majetkom ich príslušných vlastníkov.

Sieťový slovník

režim ad hoc	Nastavenie pre bezdrôtové zariadenie, ktoré umožňuje priamu komunikáciu s inými bezdrôtovými zariadeniami bez prístupového bodu (access point) alebo smerovača (router).
sieť ad hoc	Bezdrôtová sieť, ktorá nevyužíva prístupový bod (access point).
adresa AutoIP	IP adresa automaticky priradená sieťovým zariadením. Ak je toto zariadenie nastavené pre používanie DHCP, alebo nie je dostupný žiadny DHCP server, môže byť priradená týmto zariadením adresa AutoIP.
BSS (Basic Service Set)	Basic Service Set popisuje typ používanej bezdrôtovej siete. Typ BSS môže byť nasledovný: sieť Infrastructure alebo Ad-Hoc.
channel	Určená rádiová frekvencia používaná dvomi alebo viacerými bezdrôtovými zariadeniami pre vzájomnú komunikáciu. Všetky zariadenia na sieti musia používať rovnaký kanál.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Jazyk používaný DHCP servermi.
DHCP IP adresa	IP adresa automaticky priradená DHCP serverom.
DHCP server	Počítač alebo smerovač (router), ktorý prideľuje IP adresu každému zariadeniu na sieti. Unikátne adresy predchádzajú konfliktom.
režim infrastructure	Nastavenie pre bezdrôtové zariadenie, ktoré umožňuje priamu komunikáciu s inými bezdrôtovými zariadeniami pomocou prístupového bodu (access point) alebo smerovača (router).
inštalačný kábel	Dočasne prepája tlačiareň s počítačom počas niektorých spôsobov inštalácie.
interný bezdrôtový tlačový server	Zariadenie, ktoré umožňuje sieťovú komunikáciu medzi počítačmi a tlačiarňami bez káblov.
IP (Internet Protocol) adresa	Sieťová adresa počítača alebo tlačiarne. Každé zariadenie na sieti má svoju vlastnú sieťovú adresu. Adresa môže byť priradená manuálne (statická IP adresa), automaticky DHCP serverom (DHCP IP adresa) alebo automaticky zariadením (AutoIP adresa).
ipconfig	Príkaz, ktorý zobrazí IP adresu a ostatné sieťové informácie počítača s operačným systémom Windows.
MAC (Media Access Control)	Hardvérová adresa, ktorá unikátne identifikuje každé zariadenie na sieti. MAC adresu je zvyčajne možné nájsť vytlačenú na zariadení.
MAC filtering	Spôsob obmedzenia prístupu k bezdrôtovej sieti definovaním zoznamu MAC adries, ktoré môžu komunikovať na sieti. Toto nastavenie je možné špecifikovať na bezdrôtových smerovačoch alebo prístupových bodoch.
sieťový adaptér/karta	Zariadenie, ktoré umožňuje sieťovú komunikáciu medzi počítačmi a tlačiarňami bez káblov.
sieťový rozbočovač (hub)	Zariadenie, ktoré prepája niekoľko zariadení na káblovej sieti.

sieťový názov	Pozrite "SSID (Service Set Identifier)" na str. 41.
ping	Test pre kontrolu komunikácie počítača s ďalším zariadením.
skrátený názov tlačiarne	Názov, ktorý je možné priradiť tlačiarni tak, aby ste tlačiareň vy aj ostatní dokázali identifikovať na sieti.
smerovač (router)	Zariadenie, ktoré zdieľa jedno internetové pripojenie s niekoľkými počítačmi alebo zariadeniami. Základný smerovač ovláda sieťový prenos.
bezpečnostný kľúč	Heslo, akým je napr. kľúč WEP alebo WPA, používané pre zabezpečenie siete.
sila signálu	Meranie sily práve prijímaného vysielaného signálu.
SSID (Service Set Identifier)	Názov bezdrôtovej siete. Po pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti potrebuje tlačiareň používať rovnaké SSID ako sieť. Tento identifikátor sa tiež označuje aj ako názov siete alebo BSS (Basic Service Set).
statická IP adresa	IP adresa priradená manuálne.
prepínač	Zariadenie podobné sieťovému rozbočovaču, ktoré dokáže prepojiť navzájom rôzne siete.
UAA (Universally Administered Address)	Adresa priradená sieťovej tlačiarni alebo tlačovému serveru výrobcom. Za účelom zistenia adresy UAA vytlačte sieťové nastavenia a vyhľadajte v zozname položku UAA.
USB kábel	Ľahký a flexibilný kábel, ktorý umožňuje tlačiarni komunikovať s počítačom pri omnoho vyšších rýchlostiach ako pri paralelných kábloch.
USB port	Malý, obdĺžníkovitý konektor na zadnej strane počítača, ktorý prepája periférne zariadenia pomocou USB kábla a umožňuje vysokorýchlostnú komunikáciu.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Bezpečnostné nastavenie, ktoré pomáha predchádzať neautorizovanému prístupu do bezdrôtovej siete. Ďalšími možnými bezpečnostnými nastaveniami sú WPA a WPA2.
bezdrôtový prístupový bod (access point)	Zariadenie, ktoré vzájomným prepájaním bezdrôtových zariadení vytvára bezdrôtovú sieť.
bezdrôtový smerovač (router)	Smerovač, ktorý slúži aj ako bezdrôtový prístupový bod.
Wi-Fi	Priemyselný výraz, ktorý popisuje technológiu používanú pre vytvorenie funkčnej bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN).
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Bezpečnostné nastavenie, ktoré pomáha predchádzať neautorizovanému prístupu do bezdrôtovej siete. WPA nie je podporované na bezdrôtových sieťach ad hoc. Ďalšími možnými bezpečnostnými nastaveniami sú WEP a WPA2.
WPA2	Novšia verzia WPA. Staršie smerovače túto voľbu budú podporovať s menšou pravdepodobnosťou. Ďalšími možnými bezpečnostnými nastaveniami sú WPA a WEP.

Index

A

ako na to tlač sieťových nastavení 14 AliceBox 6

B

bezdrôtová inštalácia nepokračuje po pripojení USB kábla 15 bezdrôtová sieť bezpečnostné informácie 36 informácie potrebné pre nastavenie tlačiarne na bezdrôtovej sieti 4 inštalácia tlačiarne (Mac) 5 inštalácia tlačiarne (Windows) 5 prehľad siete 28 pridanie tlačiarne k existujúcej sieti ad hoc pomocou Windows 12 riešenie problémov 13 rušenie 37 sila signálu 37 spoločné konfigurácie domácnosti 28 SSID 36 typy bezdrôtovej siete 35 vvtvorenie siete ad hoc 9 bezdrôtová sieť ad hoc pridanie tlačiarne 12 vytvorenie 9 bezdrôtové nastavenia zmena po inštalácii (Mac) 7 bezdrôtové nastavenie informácie potrebné pre 4 bezdrôtovo riešenie problémov 18 s USB 36 bezdrôtový tlačový server nenainštalovaný 27 bezdrôtový signál sila 37 bezpečnostné informácie bezdrôtová sieť 36 bezpečnostný kľúč 36

С

Club Internet 6 Communication not available hlásenie 27

D

ďalšie počítače inštalácie bezdrôtovej tlačiarne 8 Francúzsko bezdrôtové nastavenie 6 FreeBox 6

Η

heslo 36

I

indikátor Wi-Fi popis farieb 6 interpretácia farieb 6 indikátor nesvieti 18 indikátor Wi-Fi nesvieti 18 indikátor Wi-Fi bliká oranžovo 18, 19, 20 indikátor Wi-Fi je stále oranžový 25 indikátor Wi-Fi je zelený tlačiareň netlačí 18 informácie potrebné pre nastavenie tlačiarne na bezdrôtovej sieti 4 inštalácia kábel 34 inštalácia sieťová tlačiareň 32 inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti (Mac) 5 na bezdrôtovej sieti (Windows) 5 inštalácia bezdrôtovej tlačiarne ďalšie počítače 8 IP adresa konfigurácia 8 IP adresa, priradenie 33

Κ

kábel inštalačný 34 USB 34 kompatibilita bezdrôtovej siete 4 konfigurácia IP adresa 7

L

LiveBox 6

Μ

MAC adresa 31 MAC adresa, vyhľadanie 31 Macintosh inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti 5

Ν

N9UF Box 6 nastavenie tlačiarne na bezdrôtovej sieti (Mac) 5 na bezdrôtovej sieti (Windows) 5

Ρ

pripojenie konfigurácie 36 priradenie IP adresy 33

R

riešenie problémov bezdrôtová sieť 13 riešenie problémov, bezdrôtová sieť indikátor Wi-Fi bliká oranžovo 18, 19, 20 indikátor Wi-Fi je stále oranžový 25 indikátor Wi-Fi nesvieti 18 tlačiareň sa nedokáže pripojiť k bezdrôtovej sieti 15 zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Mac) 7 zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Windows) 7 riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou indikátor Wi-Fi bliká oranžovo 18, 19, 20 indikátor Wi-Fi je stále oranžový 25 indikátor Wi-Fi nesvieti 18 tlačiareň sa nedokáže pripojiť k bezdrôtovej sieti 15 zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Mac) 7 zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Windows) 7 rušenie bezdrôtová sieť 36

S

sieť IP adresy 33 vyhľadanie IP adresy počítača 32 vyhľadanie IP adresy počítača (Mac) 32 vyhľadanie IP adresy tlačiarne 32 sieťová bezpečnosť 36 sieťová tlačiareň inštalácia 32 spotrebiče bezdrôtová sieť 36 SSID bezdrôtová sieť 36 strana s nastaveniami siete tlač 14

Т

tlačiareň netlačí bezdrôtovo 18 tlačiareň sa nedokáže pripojiť k bezdrôtovej sieti 15 tlmenie bezdrôtového signálu 37

U

USB kábel 34

V

vyhlásenia 39 vyhľadanie MAC adresa 31 vyhľadanie IP adresy počítača (Mac) 32

W

Windows inštalácia tlačiarne na bezdrôtovej sieti 5

Z

zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Mac) 7 zmena bezdrôtových nastavení po inštalácii (Windows) 7

www.lexmark.sk